

# 全市2023年优化营商环境 大会交流发言材料合集



云公文商城



领导讲话提纲



老同志说



干部读书

（说明：本合集内容除原创外，全部整理自各级政府网站、各专业领域媒体、杂志、图书等，已经编辑甄别筛选修改，均可复制粘贴，绝对保证质量。请大家在学习参考过程中严禁抄袭，严禁上传网络或者用于商业用途，违者必究）

# 目录

1.聚焦企业获得感催生发展原动力 .....	2
2.全力以赴降成本强服务优环境 .....	4
3.变“事事找惯例”为“大胆创先例” .....	6
4.以集成式改革降成本提效能优体验 .....	8
5.多措并举破解融资难融资贵 .....	10
6.以更优环境升腾发展更强气场 .....	12

## 聚焦企业获得感催生发展原动力

改革激发市场活力。依托工程建设审批制度改革，持续压缩办理时限，优化工作流程，完善制度框架，打造 xx 工改 x.x 升级版，建筑许可指标评价居全省前列。在全国率先实现报装零收费，红线外费用一律减免；推行用能联动报装改革，实现综合窗口线下挂牌，报装系统上线运营，率先推广“多票合一、税费一体”的电子发票，用水用气指标获评全国优秀等级。房地产市场基本实现止跌企稳。发布“房九条”，实施分类人才购房首付款补贴、个人购房 x 万元补贴等住房新政策，组织开展购房置业营销，提高住房公积金支持力度，有序推进风险楼盘解困，激发了房地产市场热度；推行“xx”城市群不动产登记跨区域通办，增强 xx 城市吸附力；推行房票安置政策，引导五大改造片区 xxxxx 户“老住户”市场化购房；稳妥推动存量商服用地规划调整，支持开发企业盘活存量土地。

助企纾解发展难题。供水供气方面，在省内率先发布供水供气安装套餐等 xx 项行业测算价，创新出台新建居民住宅自来水安装价格曲线。建筑产业方面，充分运用扶持政策，xxxx 年帮扶 xx 家企业晋升资质 xxx 项；加强与金融部门联动，推动应收账款抵押贷款，全年支持建筑企业融资 xxx 亿元，占全市新增贷款总量超过 xx%，有力缓解了企业资金压

力。“双千”服务方面，全年上门服务企业 xxx 家，收集企业诉求 xxx 条，推动解决了建筑企业融资、工程款支付、招投标、资质晋升、工程创优等一批实际难题。

完善巩固长效机制。市住建系统优化营商环境领导小组加强工作统筹，定期召开工作例会，掌握优化营商环境清单事项推进情况，及时研究疏通难点堵点问题。畅通市场主体诉求渠道，实行清单化交办督办，并通过明察暗访、问卷调查等方式，对可能影响营商环境的短板弱项，争取多方支持，提前研判处置。

## 全力以赴降成本强服务优环境

聚焦降低成本，提升市场主体活跃度。XX市围绕工程项目、专题活动、中介服务、金融财务、招标采购、行政管理六个方面，开展降成本“六大专项行动”，更大力度降低制度性交易成本、物流成本、用能成本等。去年以来，累计办理留抵退税x.xx亿元，兑现“免申即享”政策资金x.xx亿元，降低企业社保费xxxx万元，为小微企业提供银行低成本融资xx.x亿元，市场主体活力加速迸发。xxxx年，XX市新登记市场主体xxxxx户、同比增长xx.xx%，市场主体总量达到xxxxx户、同比增长xx.xx%。

深化改革创新，提升政务服务便捷度。持续深化“放管服”改革，加快推动资源、服务、平台下沉，最大限度给市场放权、为企业松绑、让群众便利。XX市政务服务事项减时限比例压缩xx.xx%，与xx个省、xxx个县市区实现“跨域通办”事项xxx项。聚焦强镇实村富民，深化镇管理体制改 革，下放编制xxx名，下沉办理事项xxx项，进一步推进服务事项就近办、就地办、就便办。

强化法治引领，提升法治建设满意度。成立全省首个基层行政执法监督局，建立法治乡村建设指导员制度，开展“法治xx律企行”专项法律服务活动。建成全省一流的县级社会治理中心，探索形成“一共三同五集成”运行模式，XX市

获评全国市域社会治理现代化试点示范城市。

密切政企联系，提升助企纾困精准度。全面深化全天候、全地域、全方位、全要素、全流程“五全”服务，xxx名副科级服务秘书联系服务xxx家企业，千方百计帮助企业渡过难关。探索建立以下评上机制，工作实效由群众和企业评价打分，倒逼领导干部改进作风、优化服务。设立x个营商环境监测点、x名优化营商环境“亲清体验官”，引导各级领导干部开展“换岗体验”，县级干部跟一次热线、跑一次审批，局长换岗坐窗口服务群众，市、镇党员干部当一天村干部、社区干部、网格员等，进行沉浸式、体验式实践，深入找问题、补短板、强弱项，得到群众一致好评。xxxx年，服务秘书共收集问题xxx个，办结xxx个，办结率xx.x%。在省级营商环境评价中，xx市企业问卷满意度位居xx第一。

## 变“事事找惯例”为“大胆创先例”

坚持以敢首创激活力。xx区连续三年每年确定全区十项重点改革事项，以小切口推动大变化，以重点突破带动整体跃升。坚持每年评选“十大改革创新”和“十大便民惠企”案例，推动各部门和广大干部变“事事找惯例”为“大胆创先例”。在全省率先推行“两证合一+五证同发”改革，首创进口货物“两步申报”、保税物流“触发申报”新模式，x项改革事项入选全省优化营商环境先行试点，“一站式”社会矛盾纠纷调处服务被评为xxxx年全省优化营商环境改革十大典型案例。

坚持以降成本强引力。全面落实惠企政策，xxxx年落实“减税降费”x.xx万户次、xx.xx亿元，兑现增值税留抵退税x.xx亿元，规模居全市第二，兑付各类产业扶持资金x.x亿元。全面加强助企纾困，研究出台《推动经济运行加快重振十条措施》，设立xxxx万元“稳增长、促消费”专项资金，加快推动疫后重振。全面降低投资成本，由政府统一对工业园区进行综合性评价，将原来由企业承担的地形图测绘等中介服务事项纳入政府购买服务，近两年累计降低企业投资成本xxxx多万元。推行惠企政策“免申即享”、“直达直享”，打造一站式政策服务平台，让企业更快更准更好享受政策红利。

坚持以优服务增动力。全面优化政务服务，持续推进“放管服”改革迭代升级、“互联网+政务服务”延伸扩面，xxx个事项“即来即办”，xxx个高频事项“一事联办”，xx种材料告知承诺，xx个事项实现智能审批，xxx个审批事项达到全省最优。全面创新服务机制，开展招商项目全程代办服务，推行区领导联系领衔督办项目机制、攻坚克难事项“揭榜挂帅”制度，打造项目建设服务“xx样板”。开展“百名干部跑市场”行动，全区xxx名副科级以上干部与企业一起跑订单、拓市场、争项目。全面实施礼敬企业家行动，设立“企业家日”，研究出台《礼敬企业家十条措施》。构建清上加亲的政商关系，每季度召开企业家恳谈会，每年开展企业家评议部门，倒逼部门服务企业从“一口这不可能”到“一切皆有可能”。

## 以集成式改革降成本提效能优体验

“一窗办”降低开办成本。市政务服务和大数据管理局在全省首创六环节合一的企业一窗办信息系统，较早实现企业设立 x.x 天办结，设立登记、银行开户、税票申领等多个事项实现“一窗通办”。“一张证”降低经营成本。会同市场监管等部门推动旅馆业等 xx 个行业实现“一业一证”，实行准入即准营。不动产实行交易、登记、税务一窗联办，各类不动产证一小时内办结。全市优化“互联网+监管”，推行涉企现场检查“综合查一次”，有效减少了对市场主体的干扰。

“一网通投”降低交易成本。去年在省内率先试点招投标“一网通投”，市场主体不用为参加投标花钱办理 CA 锁。xxx 家市场主体凭电子营业执照，“走到哪里都能投”，每年可减少直接费用 xxx 余万元。

破痛点提效能。用多规合一、多评合一、多审合一、多验合一持续破解拿地难、评估繁、审图慢、验收缓等项目老大难问题。重协同强效能。项目前期深化“标准地”改革，xxxx 年，工业园区新增工业用地 xxx% 以“标准地”方式出让，企业拿地后完成告知承诺即可开工。建平台盯效能。开发迭代全市重大项目全生命周期管理平台，用实时视频、动态监测、定期晾晒落实“xxxx”时限要求，督促项目签约后按期开工、入统、竣工、进规进限，助力全市项目建设整体

提速提效。

民生关键事一次办。全市一网通办事项整体压减时间已达法定时间的 xx%，现场办结事项占 xx%。开发一人一档、一企一档数据专属空间，通过智简审批探索服务优化。百姓经常事就近办。将社保卡、残疾证等 xx 个事项下沉至乡镇街道便民服务中心，着力搭建“免证明城市”，xxx 项服务“宜格服务”掌上可办。基层头疼事智慧办。利用十多年持续迭代的网格人户房数据，在全国率先开发“社区微脑”，xxxx 个社区（村）可随时掌握需重点关照或关注人群。

## 多措并举破解融资难融资贵

强化三个意识，全周期服务企业信贷需求。以满足企业需求为第一需要，市地方金融工作局着力实施“首贷”拓展、信用培植、应急转贷服务、创业贷扩面四大工程，有效满足企业多层次、差异化、全周期资金需求。XXXX年发放应急周转金xx亿元，创业担保贷xx亿元，规模全省市州最多，占全省比重高达xx%，支持“双创”市场主体x.x万户；以强化政策落实为第一要务，坚持以清单化、责任化、节点化，加大金融政策工具精准运用，去年以来，累计争取国家政策金融工具资金超xxx亿元；以服务创典范为第一责任，充分发挥金融支持、引导作用，助力xx大保护典范城市建设，促进产业绿色转型。

打造三个环境，全过程支持金融机构展业。打造“敢贷”的生态环境，健全容错安排和风险缓释机制，增强银行敢贷的信心，放宽普惠型小微企业贷款不良率容忍度，大力开展金融债权胜诉案件集中清收行动，严厉打击恶意逃废金融债务行为，建立中小企业贷款风险补偿机制，支持地方法人银行加大不良处置力度；打造“愿贷”的发展环境，持续搭建多层次银企对接平台，增强银行机构愿贷的动力，开展金融“早春行”等融资对接活动xx场次，促成银企合作金额xxx亿元，建立重大项目专项融资对接机制，创新搭建“企业金

融服务方舱”；打造“能贷”的信用环境，更好发挥政府增信作用，夯实银行机构能贷的基础，创新搭建全省首创、全国领先的智慧金融服务平台——“xx 网上金融服务大厅”。

实施三大行动，全方位降低企业融资成本。实施企业上市倍增行动，建立“个转企、小升规、规改股、股上市”企业上市融资梯次培育格局；实施融资减环节专项行动，会同银保监会、人行积极推行“一次调查、一次审查、一次反馈、一次审批”改革；实施融资降成本专项行动，大力实施纾困贴息，减费让利行动，促进企业融资成本稳步下降。xxxx 年，各金融机构累计减费 xxxxx 万元，惠及小微企业 x.x 万户。

## 以更优环境升腾发展更强气场

聚力流程再造，推动整体提能增效。xx 区认真落实 xxxx 年省营商环境评价反馈问题整改，建筑许可办理时间压缩到 xx 个工作日以内，政府采购资金支付时间压缩至 x 个工作日以内。复制推广全省营商环境先行区建设 xxx 项成熟经验，留抵退税最快实现 x 小时内到账，茶产业链实现整链授信。以共同缔造理念优化服务，政务服务中心设置“首席服务代表”，赋予“最专业的人最高效的审批权”，综窗改革实现镇、村全覆盖，“最多跑一次”比例 xxx%。

聚力精准服务，贴身护航企业发展。既抓大企业、大项目形成示范效应，又抓中小微主体“放水养鱼”，力求实现水深鱼悦、水大鱼大良性循环。建立项目全周期管理平台，线上线下双向督办，xx 项目 xx 天完成一期场平、xx 天完成项目全要素审批。推动银行采用委托式保函缓解建筑业企业授信难等问题，为企业减免投标保证金、履约保证金近 x 亿元，以保函形式缴纳各类保证金近 xxxx 万元。落实落细上级一揽子助推政策，全年“退减缓免”各项税费近 x 亿元，净增规上工业企业 xx 家、规上服务业企业 xx 家、限上商贸主体 xxx 家，新增市场主体 x.x 万户。

聚力建好闭环，确保改革常态长效。压紧压实各级责任，持续保障、巩固创建成果。出台营商环境工作激励和责任追

究实施办法，建立正向激励、反向鞭策、包容试错机制，激发干事创业动能。打好监督“组合拳”，推进代表委员、纪委监委、政务督查联合督导，常态化暗访调查，构建点对点督办整改的责任闭环。推动群众共评，实现好差评全覆盖，全年办件超 xx 万件，好评率与部门绩效考评挂钩，倒逼责任落实。

下一步，xx 区将坚持市区一体、坚持集约发展、坚持服务大局、坚决冲刺百强，以更优营商环境助力高质量发展，加快实现“双千百强”目标，为 xx 加快建设 xx 大保护典范城市、积极创建 xx 地区绿色低碳发展示范区贡献 xx 力量。