

目 录

1. 街道 2023 年法治建设工作总结	2
2. 街道 2023 年工作总结 2024 年工作思路	8
3. 街道 2023 年工作总结和 2024 年工作思路	14
4. 街道 2023 年工作总结及 2024 年工作计划	23
5. 街道 2023 年工作总结及 2024 年工作思路	31
6. 街道 2023 年工作总结及 2024 年工作思路	38
7. 街道 2023 年工作总结暨 2024 年工作谋划	45
8. 街道 2023 年民生工作总结	54

街道 2023 年法治建设工作总结

2023 年以来，XX 街道法治建设工作深入贯彻落实街道党工委、办事处的决策部署，紧紧围绕上级法治政府建设各项工作要求，根据《2023 年德清县深入推进习近平法治思想“八进”工作方案》、《2023 年法治德清建设考核评价办法》文件精神，主动对标考核要求，积极发挥牵头抓总作用，全力做好法治政府建设各项工作，具体汇报如下：

一、2023 年以来工作情况

（一）强化组织保障，提升依法行政水平

一是以党的领导为根本遵循。加强街道党工委对法治工作的领导，党政主要负责人对考核问题整改、重大行政决策、复议应诉等重要工作有部署、有协调、有检查、有督办。党工委会议专题讨论法治工作，依托“舞家讲堂”学习平台组织街道及村（社区）干部开展学法活动。根据“谁主管谁负责”的原则，形成主要领导负责抓，分管领导具体抓，相关科室配合抓的工作局面。对各村（社区）、各科室推进依法行政工作负总责，并指定专人负责具体工作，强化责任，形成一级抓一级，逐级抓落实的层级工作体系，做到依法行政工作整体有人抓，具体工作有人做，保证依法行政各项工作落到处。

二是以工作机制落实各方责任。完善重要会议工作机制。成立 XX 街道合法性审查工作领导小组，设立以综合信息指

挥室统筹的专门审查小组。制定规范性文件、编制行政机关合同、研究重大行政决策和重大行政执法决定等按规定应当进行合法性审查的涉法事项，有效规范基层的重大决策、合同管理和行政执法、行政许可、行政处罚、行政奖励、行政强制等行政行为，审查各类涉法事项 39 件，提出合法性审查意见 39 条。积极做好行政复议、行政诉讼案件化解应诉等工作，化解高风险败诉案件 2 起，一审行政诉讼案件行政机关负责人出庭率达 100%。专题研究法治政府（法治德清）考核工作，建立考核指标分解汇总制度，在法治化轨道上推进政府治理现代化。

（二）深化机制改革，推进法治社会建设

一是以综合改革推进法治建设。深入学习贯彻习近平法治思想，坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持法治思维、强基导向、先行先试、改革创新，有效发挥司法所在街道法治建设中的职能作用。以“枫桥式”司法所创建为契机，全面推进司法所综合改革，推进岗位重塑，规范“九项工作制度”和“六项法治业务流程”。街道加强法治力量人员统筹，根据工作实际在司法所设置合法合规审查岗、执法监督岗、法治协调岗、纠纷调处岗、社区矫正岗、法律服务岗等六大职能岗位。提升新时代法治整体工作水平，有效发挥司法所在街道法治建设中的职能作用，为努力打造法治 XX 提供坚实法治保障。

二是以重塑迭代做实网格治理。规范基层治理四平台建设，完善基层治理四平台与综合信息指挥室组织架构，健全

“1+3+N”基层网格体系，优化平台网格事项报送制度，调整完善网格员与网格事件管理考核实施细则。创新制定基层治理平台运行体系，规范网格事件发现、事件流转、处置闭环、督察督办流程，通过综合信息指挥室网格事件动态分析与全量审核，实现法治平台良好运转。

（三）优化体系运行，提升综合执法效能

一是以健全机制提升实战能力。根据实际情况，调整街道、村（社区）两级人民调解委员会成员，切实落实优化营商环境“一号改革工程”，结合“区街融合深化年”工作目标，设立XX街道驻地信小镇调解工作室。建立健全矛盾纠纷预防化解协调机制。对照矛盾纠纷136体系工作要求，按照“谁主管、谁负责”和属地管理原则，持续深化矛盾纠纷排查见底行动，加大滚动排摸化解力度。发挥社会治理中心工作优势，借助司法所、派出所、法庭等重点执法部门力量及律师作用，促进实质性化解。建立信访问题化解专班，持续化解国重件、省十大领域重点信访问题、县交办件以及历史遗留信访问题，化解重点信访人6人；办结国家信访局网信2件（重件1件）、国家信访局来信1件；市县网信22件。

二是以数智赋能推进执法工作。打造街道“大综合一体化”新阵地，实现“物理整合”；以数智赋能为手段，以多跨协同为路径，双向贯通浙江省“大综合一体化”执法监管数字应用与基层智治系统开展执法协同；围绕执法难点、投诉热点、监管堵点，以“监管一件事”应用场景为切口，在教育培训、在建工地、废品回收、餐饮油烟、城镇燃气等领

域积极开展“综合查一次”，实现从“单一作战”到“协同并进”的跃升，依照“职权法定、程序正当、权责统一”的理念，从案件来源、法律适用、取证要求等方面，明确规范执法流程，通过“大综合一体化执法监管数字应用系统”办理赋权街道案件41起，并不断扩大赋权事项覆盖率，目前覆盖率已达到36%。

二、存在的问题

今年以来，XX街道法治政府建设工作开展取得了一定的成效，但仍存在一定的问题，一是工作人员法治化工作意识不强；二是信访工作法治化程度有待提升；三是矛盾纠纷化解法治化专业人员参与度不够。

三、2024年工作思路

法治政府建设工作将继续紧盯工作目标不放松，准确把握上级工作部署安排，高标准，严要求，对标攻坚，以细节见成效，以更加坚决的态度和务实的举措推进各项重点任务落地落实。主要工作思路如下：

一是进一步学习贯彻习近平法治思想。勇当笃学践行习近平法治思想的“排头兵”，优化八进活动方案，将习近平法治思想学习纲要作为党工委理论学习、干部培训、党员学习的重要内容。以省级民主法治村（社区）等创建工作为契机，积极开展进企业、进工地、进学校、进村（社）等普法活动，加快形成有影响力、辨识度的法治建设成果。定期组织法律知识集中培训学习，加快街道法治队伍建设程度，不断提高领导干部法律知识水平和运用法律知识开展工作的

能力。

二是进一步推进信访工作法治化。通过开展教育培训、专家授课等活动，提升信访干部运用法治思维和法治方式处理信访问题的能力和水平，打造法治化信访干部队伍。以支持和引导乡贤、新居民、新闻媒体等社会力量参与矛盾纠纷调处化解，创新打造品牌调解组织和专家团队，锻造一支专业化、法治化程度较高的信访调解员队伍，有效提升矛盾调解质效。探索建立“一对一”教育转化机制，在原有包案人员的基础上，新增具备专业法律素养的人员，对信访人持续开展说法释理、政策宣传、教育疏导等工作，促进信访人教育转化。深入开展诚信信访建设，推动将诚信信访内容纳入村规民约全域推进，强化宣传教育引导力度，畅通沟通渠道，运用“构筑连心桥 服务 365”信访服务直通车等多种信访服务活动，不断提升群众的法治意识、法治观念，以法治化浸润护航，营造良好生态。

三是进一步落实矛盾纠纷化解法治化。

根据三级法治化解纷体系要求，以“基层治理四平台”为载体，整合各相关办（所）职能，因地制宜引入律师等社会组织力量，建立完善功能齐全、权责清晰、协调顺畅、运转高效、法治保障的街道级一站式依法解纷平台，确保 90% 以上的矛盾纠纷化解在街道及以下，做到“大事不出街道”。依托“三官一师一员”（三官指法官、警官和检察官，一师指律师，一员指调解员）及“XX 大妈”、网格员、乡贤等多元社会力量，强化矛盾纠纷排查、矛盾纠纷即接即办等机制

建设，健全矛盾纠纷流转上报机制，严格落实村（社区）治保主任等的工作责任，确保 60%以上的矛盾纠纷化解在村（社区），实现“小事不出村”。

街道 2023 年工作总结 2024 年工作思路

今年以来，XX 街道在区委、区政府正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指导，深入学习贯彻习近平总书记在浙江考察时的重要讲话精神，紧紧围绕拱墅区“三城五区”建设目标，全面打好经济翻身仗、亚运攻坚仗、考核主动仗，在全面绘就中国式现代化拱墅实景中贡献 XX 力量。“XX 大妈”志愿服务获省委书记易炼红视察调研及批示肯定，荣获浙江省特色商业街区、第二批“浙江有礼”省域文明新实践为民办实事项目等荣誉。

一、2023 年工作总结

（一）稳增长优服务，强化经济高质量发展

经济指标稳步提升。街道 1-11 月实现税收 XX 亿元，完成地方一般公共预算收入 XX 亿元，社会消费品零售总额 XX 亿元，同比增长 21.6%。招商引资见实见效，共引进杭州煜烽企业管理有限公司、浙江省智能船舶研究院有限公司等 172 家企业，注册资金 XX 亿元，实现产业链裂变项目 17 个，其中招引投资十亿元以上企业 1 家，一亿元以上企业 15 家，签约项目 4 家。抓深做实“墅企回归”，精准对接重点意向外迁企业，成功挽留浙江省建筑设计研究院等 25 家重点税源企业税收 XX 亿元（1-11 月），引导“一头在外”企业中国检验认证集团浙江有限公司回归，预计回流税收超 XX 万元，获冯晶区长批示点赞。优化营商环境，开展“大走访大调研大服

务大解题”走访活动，走访企业 890 余家次，解决诉求 139 件，解答政策咨询 280 余次，实现企业政策扶持 163 家次，兑现资金超 XX 万元。实施“产业领军人才绽放 XX”行动，打造“高层次人才”+“高新企业”+“高端产业楼宇”的多维度产业驱动模式，申报国家级海外引才计划 2 人，省级海外引才计划 2 人，市级西湖明珠工程海外计划 1 人。

（二）迎挑战抓机遇，助力亚运赛事精彩纷呈

压实责任体系。制定 XX 街道赛时服务保障工作领导小组，召开亚运调度会等 50 余次，充分调动网格、党员、XX 大妈等力量参与亚运服务保障，获李志龙书记批示肯定。精心打造 7 条重点道路，成立环城西路现场指挥部，工作专班进驻现场办公，召开专题研究会 42 次、居民代表沟通会 4 次，走访 121 户业主收集意见建议 30 余条，耗时 3 个月竣工并精彩亮相，获冯晶区长、王一平副区长批示肯定。开展“迎亚运社区环境提升行动”，创新“日查十看”机制，发现各类环境问题 12704 个，清理大件垃圾 217 吨。打好火炬传递守护仗，制定火炬传递工作方案和应急预案，开展全要素管控摸排，共排查居民 16528 户，发现矛盾纠纷 200 余条，低慢小飞行器 61 件，出租房安全隐患 120 条，对制高点、公安消防点位、关键路口安排专人值守，确保火炬传递平稳有序，获冯晶区长批示肯定。加快 XX 平安共同体建设，由街道统筹，所队协力，组织 665 家平安创建单位合力共建，开展平安巡逻、隐患排查、防范宣传等任务。打造 XX 路“平安驿站”，共调解纠纷 56 件，排除安全隐患 38 起，解决群众求

助 300 余件。擦亮“XX 大妈”志愿服务金字招牌，打造 XX 大妈亚运志愿服务亭，成立 XX 大妈亚运志愿服务联盟，组建 6 支专业志愿服务队伍，开展志愿服务活动 697 场，得到央视、人民网、人民日报等多家中央级媒体报道。并设置大幅亚运宣传 2 处，亚运宣传标识 616 处等，开设“全民学英语·XX 微课堂”50 余次，浓厚亚运氛围。

（三）促共富齐推进，打造 XX 路共富示范街区

以 XX 路街区作为共富推进的样本，打造 XX 路共富示范街区，成功申报市级共富最佳实践案例评审。举办共富示范街区启动仪式，发布“XX 有品、XX 有爱、XX 有善、XX 有序、XX 有礼”共富项目。打造首店经济圈，集聚 Iceboom 等网红首店 30 家，引进玉芝兰等米其林餐厅 5 家，举办进博会 XX 市集、XX 衣秀等活动 50 余场，启动 XX 路 CityWalk 打卡活动，搭建“文艺赋美 XX 舞台”，开展文艺演出 85 场。推出“共富合伙人”计划，推出“项目路演、创业帮扶、要素保障”三大机制，举办“墅青创富合伙人”项目发布仪式，成立创业导师团等助力团，设立预授信 X 亿元的“XX 共富贷”，助力 20 家企业商铺贷款 8000 万元，在 XX 夜市 C 位推出共富摊位，设立公益直播泡泡，形成创业就业的 XX 共富模式。建成 XX 路幸福里慈善街区，成立 XX 匠心服务中心，筹资 XX 万元设立慈善信托，开展多场慈善义卖活动，筹集善款近万元，获杭州市第一批特色慈善基地称号，登上杭州电视台《钱塘善潮》栏目。

（四）补短板强保障，着力办好普惠民生实事

推进老旧小区提升改造，涉及 105 幢房屋，建筑面积约 22.77 万方，其中 26 幢房屋已完工，79 幢房屋已完成方案联审。试点仙林未来社区建设，成立工作专班，划清责任需求，突出需求导向，开展现场踏勘 28 次，梳理群众需求完成设计方案，于 5 月底开工，11 月 15 日完工。解决“悬空老人”上下楼难题，引进爬楼机助力老人享受便捷服务达 100 余次，接受 210 余人次的咨询，好评率 100%，被《经视新闻》《杭州日报》等采访报道。“全城通”智慧助餐平台全铺开，5 家社区老年助餐点实现全覆盖。率先试点“五色”走访，对辖区近 6000 位老人开展线下走访和线上关怀 77646 人次。与省儿保、天水 XX 卫生院等医疗资源特色项目共建，开展“阳光小伢儿”养育照护活动 19 场。优化公共文体设施布局，新建中北社区“15 分钟品质文化生活圈”，举办活动 375 场，总参与人次约 7000 人。新增麒麟街健身点和嵌入式体育场地 1200 方。

（五）强党建固堡垒，齐构建共治共享新格局

坚持商务社区党委“一核引领”，搭建企业党组织、社团党组织等 50 余个战斗堡垒，成立由 18 个重点企业和商铺平台企业组成的 XX 路商业联盟，构建党员共管、事务共商、难题共解基层治理新模式。设立商务社区综合服务大厅，提供“党务、商务、服务”三维服务。开设“XX 论道”大讲堂，围绕党的二十大、意识形态、国家安全等方面邀请专家学者授课 6 次。抓好全面从严治党，制定《2023 年度全面从严治党主体责任清单》等工作制度，召开街道警示教育大会，开

展工程项目化监督，推送“XX 十二廉历”，强化“清廉 XX”示范效应。高标准完成巡察整改，召开党工委会议、专题研究会 4 次，制定整改措施 82 条，闭环式销号强势推进问题整改，完善规章制度 8 项。做强对外宣传，围绕共富示范街区打造、亚运志愿服务等重点工作发出 XX 声音，市级以上主流媒体报道 166 篇，其中中央级媒体报道 23 篇，学习强国平台刊发稿件 35 篇，其中全国平台录用 20 篇。深化“XX 古韵·同心济”品牌，推动“麟里·书香侨家”积极创建省市级侨胞之家，联合新乡贤代表企业拍摄制作“设计师带你走进亚运场馆”专题片，开展“同心迎亚运 共富向未来”统战代表人士迎亚运活动。

二、2024 年工作思路

（一）街区为轴，辐射带动促发展

以 XX 路街区为轴，做好经济高质量发展和深化共富街区建设这两篇文章。做强潮经济、夜经济、青春经济，盘活利用好梅鹤堂、皇后公园等资源，联动嘉里中心等综合体开展系列促消费活动，经济活力持续焕发，消费动能持续激活。打响商务社区贴心服务品牌，加强走访对接，对标企业需求，匹配资源，做好零距离的精准服务。持续深耕共富街区，继续挖掘深化共富合伙人、泡泡屋、公益慈善等项目，助力创业咖啡广场、共富亭落地生根，拓展共富街区辐射范围。

（二）上统下分，空间优化汇幸福

持续推进长寿社区、安吉社区 79 幢房屋旧改工作，积极筹备长寿社区未来社区创建。将旧改与民生有机结合，精

心筹备规划竹竿巷社区旧改项目，整合竹竿巷8号、12号党群服务中心、三槐里、山子巷等空间资源，打造东部片区集聚式“大运河幸福家园”服务阵地，解决服务场地冷热不均问题。

（三）优化升级，平安建设守底线

根据辖区人口分布、矛盾纠纷现状，以延安路为界，调整为东、西两个片区，进一步强化所队协同力量，发挥联合作战优势，健全“片区吹哨+事件流转+执法处置+反馈评价”全程在线闭环处置流程。深化平安共同体建设，壮大平安创建单位队伍，从XX路沿线延伸至整个街道全域，协同企业、店主、XX大妈、社区志愿者等群体共同参与，提升平安共同体铺开力度，织密平安网。

（四）担当作为，党建引领聚能量

强化主题教育覆盖，以送学上门、网络学习、小组学习等方式推动学习走深走实。厚植年轻干部成长土壤，建立健全轮岗历练、实践锻炼、考核激励等培养机制，开设党课、廉政讲堂、学习沙龙等活动，促进年轻干部成长成才。以“XX清风”品牌建设为引领，深化监督、执纪、问责一体推进。

街道 2023 年工作总结和 2024 年工作思路

一、2023 年工作总结

今年以来，XX 街道围绕全省“三个一号工程”、全市“两场硬仗”、拱墅“三城五区”部署要求，锚定“繁华时尚、幸福美丽、智慧发展省市标杆示范街道”目标，着眼“世界级地标商圈”和“幸福生活未来街区”定位，聚焦“三高地三窗口”建设，奋发进取、砥砺前行，推进经济社会各项事业在高水平上实现高质量发展。全国政协常委、民盟中央副主席程红，中宣部副部长张建春，国家市场监督管理总局局长、党组书记罗文，省委副书记、市委书记刘捷，市政协主席马卫光，市委常委、宣传部长黄海峰等领导先后到街道调研指导。重点工作获得新闻联播、人民日报、新华社、光明日报、浙报、杭报等主流媒体报道 300 余次。

1-11 月，街道实现税收 XX 亿，总量排名全区第 2 位；地方一般公共预算收入 XX 亿，总量排名全区第 2 位。完成规上数字经济核心产业增加值 XX 亿，总量排名全区第 2 位。完成限上社零总额 XX 亿，总量排名全区第 2 位。完成限上批发业销售额 XX 亿，总量排名全区第 2 位。完成固定资产投资 XX 亿。

一是抢抓亚运攻坚，放大亚运效应。第一时间成立亚运护航工作领导小组，由街道党政主要负责人牵头挂帅，下设城市治理、城市品质、城市文明、网格力量、亚运观赛空间、

监督检查六个工作组，出台班子包联、专班运作、考核激励、定期会商、晾晒通报、三方参与六项工作机制。深化“一核多堡”组织体系，“一核多元”工作力量，探索“第一书记”“第一网格长”双长制网格工作法，把第一网格长、网格长、物管委（物业）、居民骨干、共建单位党组织党员代表“五人小组”建在网格上，构建“党工委-社区党委-网格五人小组-楼道小组长”纵向到边、横向到底树状工作体系。推进“一馆、一湾、一场、五干道”亚运环境品质提升，助力亚运接待酒店完成提档升级，顺利保障亚运火炬传递。先后组织召开调度会议 13 次；参与服务保障 3300 余人次，其中 7 名工作人员入驻亚运场馆及相关单位保障工作；保障 7 个国家 15 支队伍开展水球训练；各类酒店累计接待亚运参赛人员 103 人；接待亚运嘉宾团、媒体团共 22 批次 842 人。

二是坚持高质量发展，提升商圈能级。坚持项目驱动，在项目验收、交通组织、劳务用工、邻里关系处理上做好服务保障。24 万方杭州中心完成内部装修，12 月 24 日杭州中心隆重开业；XX 万方恒隆广场预计年底封顶，招商工作已全面铺开；XX 万方浙江数字出版大厦预计年内正式投用，打造 921 数字文化产业园；2 万方龙兴广场计划年底完成玻璃幕墙。浙江电子信息大楼项目拟建工程正在设计商讨阶段。助力国大城市广场改造上线 UNI-office，新远文化大楼省文投总部回归。加速推进国大路“XX 拾里”、雷迪森广场酒店提升。深入实施“大走访大调研大服务大解题”行动，班子带队走访企业 320 余家，协调解决许可办证、财务融资、项目

合作等诉求 170 多件，兑现政策资金合计 XX 余万元。推进墅企回归，全力安商稳税。华东医药器材化剂、出版联合集团、浙江教育出版社、浙江少年儿童出版社等成功迁回；出版集团、英特药业、东方资管、新东方等明确回归。化解物产中大医药、迪奥杭州分公司、中大普惠物业、浙江周黑鸭、浙商基金、谷川联行等企业外迁风险，合计稳税 1.1 亿元。推进业态升级，激发消费活力。以延安路商业大街为核心，加速构建“时尚经济”“夜间经济”“青春经济”“后街经济”生态圈，服务承办第二届全民阅读节、“龙马精神”唤醒秀、武林消费季、武林大巡游等特色活动 30 余场。强化人才服务，举办“江河汇才·扬帆起航”高层次人才联谊活动，新认定市级高层次人才 116 名，其中 C 类 5 名，D 类 13 人。

三是坚持需求导向，优化惠民服务。擦亮“幸福系”十大品牌，深化养老、助餐、便民、幼托、社团、帮扶、志愿服务体系，持续做好“六服九助”15 项个性化服务，全年累计服务 5458 人次，走访居民 3.2 万人次，着力打造市中心“七优享”实景样板。探索实施大物业一体化管理模式，以片区化打造、服务功能完善、可持续运行，推动老旧小区三方协同微治理提质增效。片区式街区式打造狮虎桥未来社区，坚持“办公场所最小化、服务空间最大化”“一室多用”理念，把灯芯巷、戒坛两个社区办公用房腾让给居民用于公共服务功能，提升共富“芯街区”、狮虎桥河下红色街区，为居民提供一站式“24 小时不打烊”服务，成为全区片区化集成式服务改革样板，获评省四星级社区服务综合体。结合中山北路改造契机，想尽

办法打通 XX 巷口便民长廊，并增设阅读、休憩、充电等功能，化解了困扰多年的学校周边交通安全隐患。推进嵌入式体育设施建设，放大皇亲苑全国体育先进社区效应，高标准打造皇亲球馆。全年累计新增网球、足球、羽毛球场地 10 处，总面积超 5000 方。充分利用闲置核酸亭资源，打造助残共富爱心亭、皇亲民亭，丰富惠民空间。全面做好退役军人服务，打造省级枫桥式退役军人服务站。有序推进百井坊回迁安置工作。扎实完成区级民生实事项目 12 个、街道级 5 个。做好校外培训机构专项整治工作，开展“清朗亮剑”专项行动，累计出动 1316 人次，排查校外机构 1108 家次。深化巩固商圈无障碍环境品质，女儿家居家养老服务中心获评浙江省五星级社会工作站，街道工疗站争创省五星级残疾人之家。万寿亭农贸市获评省五星级规范市场。

四是下足绣花功夫，打造品质街区。完成“一馆、一湾、一场、五干道”城市环境品质提升，结合杭州游泳馆亚运水球训练场馆内部改造，对场馆周边绿化进行了全面优化更新。助推武林门码头国际风情港整体改造，新客运码头于 9 月正式启用。推进武林广场综合提升，放大城市地标广场效应，推进武林广场综合提升，在全市迎亚运“赛马”活动中获评“精彩点位”优秀项目，得到刘捷书记、马卫光主席现场调研肯定。延安路、武林路、中山北路、环城北路、体育场路先后完成优化提升，精彩焕新。深入实施“花满杭城”“扮靓金角银边，增色繁华原点”行动，以奖代补充分调动居民、商户参与，先后打造 1 个主题广场、4 条主干道、4 条美丽小巷、6 个口袋

公园，让武林商圈步步见花、处处成景。千方百计推进二次供水能改尽改，完成5个小区高层住宅二次供水改造，其中万寿亭公寓全国首创“军民共用、平战结合，快速转换”模式，获得中国国防报、解放军报点赞。组建“加梯帮帮团”力促加装电梯愿装尽装，完成加梯15台，在建6台，累计建成投用53台。高效完成水稻研究所改造提升，成为全市首个高层住宅旧改项目。

五是聚焦攻坚克难，提升治理效能。扎实做好维稳安保、积案化解。深化班子包案、民情恳谈、预警观察、轮值接访等工作机制，坚持每周谈心谈话，定期关心慰问，圆满化解了蒋某5年信访旧案，重点人员张某化解工作得到实质性推进。落实两会、亚运会等重点时期稳控工作，确保进京访、越级访“零发生”。深化市域社会治理现代化工作，打造武林商圈综合信息指挥室。推进“小脑+手脚”楼宇平安哨建设，完成5G平安宣教基地打造。提升社区公证员、基层公法站服务，累计提供法律服务264次，调解纠纷127件，构建新时代枫桥经验城市样板商圈模式。全力化解历史遗留问题，完成省出版大厦东侧道路贯通。强化联动执法，全力消除茂泰大楼消防隐患，协调解决电费拖欠，整治困扰居民多年的茂泰南路快递一条街。紧盯安全生产、消防安全工作，对重点单位开展安全检查300余次，消除问题隐患97处。强化街道微消站建设，连续三次排名全区第一，两次消防技能大比武分别位列一、二名。1-9月份辖区火灾数同比下降7.69%。充分发挥武林大妈群众群治作用，常态化开展平安三率、反

邪、反诈、普法宣传，组织宣教活动 100 余场，发放物料近 2 万份。

六是深化党的建设，激发红色引擎。深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想第二批主题教育。严格落实党工委“第一提议”制度，认真学习党的二十大、习近平总书记考察浙江时的重要讲话精神等重要论述。通过理论中心组、XX 讲习堂等载体组织学习 40 余次，开展各类主题宣讲 20 余次。深入开展“沿着总书记的足迹”课题调研，绘制“红色足迹”全景图，全力营造灯芯巷社区、皇亲苑社区循迹溯源实践点现场氛围。加强省委机关旧址红色街区建设，对立面环境、沿街业态、志愿服务进行优化提升，上线陈列室数字观展应用，线上线下累计参观超 10 万人次。深化武林商圈党建联建“135”工作机制，发挥“一部三委”作用，擦亮“红色义工”“武林论坛”“红色星期五”等品牌，举办商圈年会、银天书院等特色活动。持续建强坤和商务社区，扩建提升坤和 36 楼社区阵地，新增 4 名社工配强工作力量，上线智慧楼宇数字平台，细化完善 8 项服务职能，进一步提升组织建设、服务协调、楼宇招引、社团培育等工作效能。积极发动人大代表、政协委员建言献策，开展“我为亚运添光彩、我为发展作贡献”主题活动，赋能民主新场景。举办“武林商圈空间优化、业态提升”主题协商活动，推进政协“红茶议事会·民生议事堂”建设。创新“四个一”常态化教育，抓实党风廉政建设。加强党管武装力度，完成民兵阵地与基层规范化建设。强化意识形态工作，获评全国侨联系统“侨胞之家”，省级宗教工作先

进集体等荣誉。工青妇等群团统筹推进。

街道干部情况：街道核定科级领导职数 22 名（正科 12 名、副科 10 名），实配 19 名（正科 11 名平均年龄 46.5 岁、副科 8 名平均年龄 37.2 岁）。核定工、青、妇科级领导职数 4 个（正科 3 名、副科 1 名），实配 4 名（正科 3 名平均年龄 38.3 岁、副科 1 名，年龄 37 岁）。干部调整方面：本年内区管干部层面调入 4 人（XX、XX、XX、XX），调出 2 人（XX、XX），职级晋升 2 人（XX、XX），试用期转正 1 人（XX）。科级干部层面，事业编制科级干部提任 3 人（XX、XX、XX），职员制晋升 3 人（XX、XX、XX），专业技术人员晋升 3 人（XX、XX、XX），试用期转正 7 人（XX、XX、XX、XX、XX、XX、XX），平级交流 3 人（XX、XX、XX）。全区制度性干部交流，调入正科领导 1 人（X），调出副科领导 1 人（XX）。优秀社区书记进编 2 人（XX、XX）。开展聘用人员招聘工作 3 个批次，共计招聘临时聘用人员 21 人。通过输送新鲜血液、调整干部结构，充分调动调动机关工作人员的工作积极性、主动性、创造性，激发工作潜能，不断激发街道干事创业的良好氛围。

二、2024 年工作思路

一是围绕打造世界级地标商圈，进一步提升发展能级，擦亮繁华原点。加速恒隆广场、龙兴广场等大项目建设，助力杭州中心四季酒店开业，省数字出版大厦“921 文创产业园”启动。推进武林商圈地上地下连通，谋划武林广场西湖文化广场跨环城北路互通工程。着力引进商业领域世界 500 强和

国际知名商贸企业的全球性、全国性和区域性总部、研发创新中心、运营中心、营销中心。打造首店、首发经济集聚地，推动“米其林”餐厅、大众点评黑珍珠榜单内餐厅等高端餐饮落地。继续办好武林系特色活动，拉升消费人气。发挥商务社区作用，依托楼宇数字平台，动态掌握企业信息，做好安商稳商，惠企纾困，营造一流营商环境。

二是围绕建设大运河幸福家园，进一步增进民生福祉，描绘共富图景。擦亮“幸福系”服务品牌，丰富大运河幸福家园XX场景。深化全域老旧小区大物业一体化管理，片区化打造、服务功能完善、可持续运行，推进三方协同微治理提质增效。拓宽残疾人辅助性就业通道。着力打造街校便民服务驿站。大力建设社团组织，增加嵌入式体育设施，推动社区空间整合利用，提升社区“人气指数”。推进胭脂新村创评省级无障碍社区，戒坛寺巷社区争创市老年友好型社区。

三是围绕环境品质提升，进一步加强长效管理，扮靓城市客厅。进一步巩固迎亚运工作成果，加强武林广场、延安路等重点区域长效管理，提升武林商圈品质环境。探索“无废”模式，取消垃圾分类集置点，实现“让路于民”。谋划实施皇亲苑未来社区建设、8个老旧小区综合改造。继续抓好电梯加装、二次供水、食品安全等工作。全力做好拆违控违和治水工作，推进辖区食品安全治理水平。

四是围绕发展新时代枫桥经验，进一步优化社会治理，建设和谐家园。全力做好重要时期维稳安保工作，加强矛盾调解、信访积案化解。探索枫桥经验城市样板的商圈模式，

进一步擦亮武林商圈楼宇平安哨、5G智慧平安宣教基地、“啄木鸟”平安巡防服务队、扣大叔居民协商议事亭等基层治理工作品牌，建设5G智慧平安宣教基地2.0版本。持续广泛发动群防群治力量，引导参与平安巡防、平安宣传、重点活动保障。深入推进“141”基层治理体系在基层落地实践，深化街道综合信息指挥室建设和运行实施方案，推动街道综合信息指挥室实现“一网统领、一屏感知、一声指挥、一键触达、一呼百应”“五个一”扁平化指挥调度功能。

五是围绕深化党建引领，进一步守好红色根脉，夯实组织根基。建强基层党组织树状体系，织密“一核多堡”网络，系统推进党建统领网格智治，让党的领导贯穿基层治理全过程。深化党组织领导三方协同小区微治理，推进共同富裕现代化基本单元建设。持续推进省委机关旧址红色资源带建设，夯实浙里红色大讲堂阵地，牢牢守好红色根脉。深化党建联建，充实“135”机制内涵，提高品牌影响力。加强“一社一品”沟通指导，引导社区找准结合点积极开展品牌创建工作。深化商务社区建设，优化智慧楼宇平台，推动数字赋能商圈治理。

街道 2023 年工作总结及 2024 年工作计划

今年以来，XX 街道在新区党工委、管委会的坚强领导下，紧扣推动高质量发展的首要任务，锚定“三高四新”美好蓝图，全力服务新区担当“强省会”的核心支撑、建设全球研发中心城市核心引领区，聚力产业发展、项目拆迁、城市品质、民生福祉、安全生产等重点领域，推动各项工作落地见效。

一、2023 年工作总结

(一) 突出产业提质，提升经济总量。坚持新发展理念，突出抓好楼宇招商、企业帮扶等重点工作。一是经济指标稳中有进。1-10 月全街实现地方级财税收入 XX 亿元，完成进度 111%；完成规上其他营利性服务业营收 XX 亿元（位列新区街镇第 4 名），完成进度 111.35%，同比增长 73%（增长贡献为新区 26%）；完成限额以上社会消费品零售额 XX 亿元（位列新区街镇第 5 名），完成进度 78.6%；完成固定资产投资额 XX 亿元，完成进度 40.2%；实际到位内资 XX 亿元，完成进度 104.1%。科技创新方面，1-10 月完成技术合同成交额 XX 亿元（位列新区街镇第 6 名），科技型中小企业入库 43 家，规上企业研发经费报送 XX 亿元，均超额完成年度任务。二是楼宇产业优势凸显。做优楼宇服务工作站，建立智慧楼宇信息平台，开展楼宇政企早餐会 8 次，通过“政策兑现窗口”兑现产业政策奖励资金 XX 万元；全力建设梅溪湖

数字经济楼宇集聚区，今年共招引华扬联众数字技术股份有限公司、南泓昊化工有限公司、湖南建泓新能源有限公司等优质企业 6 家，楼宇产业税收贡献度稳居 80% 以上。

（二）突出增进福祉，提升幸福指数。今年以来，借力南园路水系雨污分流改造项目，基本完成 10 个农安小区道路、自来水、天然气改造，青山片区 600 余户实现自来水通水入户；集中力量攻坚农安小区处遗办证，办理 6 个安置小区项目 231 栋 1638 户的房屋不动产证。扎实推进网格热线工单处理，1-10 月共接收办理“12345”市民热线工单 2835 条，及时联系率 100%，回访满意率 97.87%，解决率 84.12%。关停无证幼儿园 7 家、查处关停非学科类无证培训机构 18 家。举全街之力推进项目拆迁，青山路项目在预签约期内实现 74 户未拆未安户 100% 签约清零，12 月底前完成集镇购地建房户签约工作；金海谷郡中学补征项目、湖南第一师范项目已完成签约清零。

（三）突出精致精美，提升城市品质。全面落实“一流品质新区”建设，推动街域城市形象精致精美、宜居宜业。持续开展“四清”整治、“周五大扫除”爱国卫生运动，深化建设更高水准全国文明城市创建工作，加强公卫环境设施管理维护，人居环境得到持续改善。强化梅溪湖国际文化艺术中心周边精细维护和安全维稳，圆满完成 2023 互联网 XX 峰会、海归论坛十周年庆祝大会暨第十届海归论坛、2023 世界旅游城市联合会 XX 香山旅游峰会等系列重大会议活动保障任务十余场，接待重宾、保障演艺演出活动百余次，充分

展示新区良好城市形象。坚决打好污染防治攻坚战，持续开展蓝天保卫战专项整治行动，加大巡查管控，整改露天焚烧、黄土裸露问题 80 余处，在建工地达到 8 个 100%。本轮省级环保督察共办理群众举报线索 4 件，较上一次省级环保督察下降 56%。同时，对五轮次中央和省级环保督察的 29 件交办件开展“回头看”，加强管控，坚决防止问题反弹。

（四）突出底线工作，确保安全稳定。全街上下始终保持“如履薄冰抓安全”的意识，准确研判安全形势，紧盯安全隐患，加大宣传引导，强化执法整治。一是纵深推进自建房安全整治。对 3022 栋自建房完成安全鉴定，严格挂牌管理，对 2023 栋经营性自建房悬挂房屋安全明白卡，完成经营性自建房建设合法合规性隐患数据整治销号 2118 条。组织拆违行动 154 次，拆除历史违建 29 处、新增违建 19 处，破坏性拆除农安小区自建房违章建筑 91 处。二是扎实推进燃气安全工作。深入推进燃气安全检查，与居民签订燃气隐患自查及安全使用承诺书 2202 份。排查餐饮场所、液化气（三级）供应站点、人员密集场所共 1090 家，发现一般安全隐患问题 206 家，整改率 100%；辖区涉燃气施工项目排查 12 家；取缔无证或证件过期（三级）液化气供应站点 2 家；取缔黑窝点 8 处，收缴液化气钢瓶 62 个；配合第三方公司在燃气安全专项整治工作系统中录入餐饮门店 783 家，发现并整改完成隐患问题 236 处，行政处罚 XX 元。完成梅溪湖商圈“瓶改管 气改电”全部 524 家改造任务；全力推进 9 个农安小区 2256 户的“瓶改管”工作。三是安全底线

持续巩固。深刻汲取“3·11”青山火灾事故教训，全面开展“敲门行动”回头看，聚焦“七大领域”深入排查整治安全隐患，全力打好安全生产翻身仗，扎实推进城市运行安全工作。1-11月全街共排查经营单位4838家，排查安全隐患9359条，其中重大隐患84条；开展“敲门入户”及回头看22214家，排查并整改“多合一”场所隐患189条，整治“飞线充电”762处，安装智慧烟感4000余个，坚决筑牢安全防线；常态化开展森林火灾扑救应急演练，提升应急处置能力和水平；将阳荷塘、尖山、黄荆三个农安小区纳入湘江新区农民安置房小区公共安全提升工程，重点围绕畅通消防通道、消防设施、管线规整、安防设备、燃气使用等5个方面进行改造，提升本质安全水平。四是夯实平安稳定基层基础。健全领导包案化解重点信访事项工作机制，形成“属地+条线+重点事项”协同化解格局，新区领导率先垂范下沉接访，共排查化解矛盾纠纷181起，化解信访积案4起，推动解决青山片区城乡供水、尖山社区92.04亩两安用地指标落地、柏家塘农贸市场外部占道违停等一大批信访事项，有效维护群众合法权益。加大重点人员、重点群体稳控力度，对盛大金禧、云台山投资受损人员制定“五包一”工作方案，逐一走访安抚，确保人员不失控。全面落实社会市域治理现代化迎检、验收工作，常态化开展扫黑除恶、道路交通安全、防范电信诈骗、禁毒、国家安全等宣传教育引导和专项整治行动，持续营造平安和谐的社会环境。

二、特色亮点工作

一是做强做优了楼宇经济。我们立足辖区内湘江集团大厦、金茂 ICC、梅溪湖创新中心 3 栋 XX 市重点楼宇的资源优势，坚持以楼聚产、以产兴城，搭建起集政务、金融、法律等服务于一体的楼宇服务站，为入驻企业提供零距离、保姆式服务。今年成功招引华扬联众数字技术股份有限公司等 6 家上市公司、行业百强企业入驻，楼宇产业税收贡献度稳居 80% 以上。基于楼宇产业优势，XX 街道地方级财税收入、服务业营收、社会消费品零售额、技术合同成交额等经济指标稳居新区街镇前列（分别位居第 8 名、第 4 名、第 5 名、第 6 名）。

二是培育壮大了文旅消费集群。依托梅溪湖国际文化艺术中心、金茂览秀城、中建·梅澜坊特色商业街，利用传统节日、节会组织大型商超、餐饮企业和文化场所开展消费促进活动，变“各自为战”为“协同作战”，客流互相转化，片区的人气、财气、商气日益火爆。今年，梅澜坊商业街再获殊荣，被中国商业联合会评为“年度夜间经济标杆场景/地标”，梅溪湖文化艺术中心大剧院正在申报“国家文化示范基地”，金茂豪华精选酒店获评 XX 市诚信经营示范店。

三是农安小区品质和安全水平显著提高。借力南园路水系雨污分流改造项目，对辖区 10 个 60 号令农安小区开展管网铺设、道路白改黑、规划停车等改造，提质提档水、电、气、路“四张网”。本轮提质改造共计新建、整治管道 1.23 万米，更换破损井盖 1452 套，铺设沥青路 12 万平方米，增划消防通道 64 处，整体规划停车位 381 个，真正实现“一

次开挖 多倍成效”，破解了农安小区雨污混排、环境品质差的问题。与此同时，我们深入开展燃气安全排查，完成梅溪湖商圈全部 524 家“瓶改管、气改电”任务，9 个农安小区 2256 户的“瓶改管”工作正加快推进。将阳荷塘、尖山、黄荆三个农安小区纳入首批公共安全提升工程，提高本质安全水平。

三、2024 年工作打算

2024 年，XX 街道将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，聚焦推动实现“三高四新”美好蓝图，助力新区全方位践行八个“走在前、作示范”要求，担当“强省会”的核心支撑，牢牢把握高质量发展这个根本要求和鲜明导向，以更大力度、更实举措，推动街道经济社会各项工作不断朝着更高质量、更可持续的方向发展。

一是兴文旅、强楼宇，厚植优势添活力。继续立足辖区内楼宇优势，把楼宇经济作为新旧动能转换的着力点，提升招商引资质效，重点招引国际总部机构、三类 500 强企业省级总部等行业龙头，加快推进产业转型升级，建立更坚实的税源基础；持续优化营商环境，加强“四上”企业和软件信息企业的培育，吸附各类配套企业、上下游企业入驻，形成更稳固的产业链，全力建设梅溪湖数字经济楼宇集聚区，强化经济底盘支撑。聚焦场景创新、业态多元、活动缤纷，策划以文旅消费为主题的系列特色节会活动，强化市场营销，大力推动文旅产业与消费场景紧密结合，加速文化、旅游产

业链深度融合并形成有机闭环，大力宣传和推介梅溪湖文旅商街，互相引流，充分把人气转化为消费潜力。

二是强保障、优服务，用心用情惠民生。以青山路、尖青路等交通基础设施项目建设为先导，一体推进尖青片区突破发展瓶颈，拓展增长空间。紧紧围绕全面贯彻落实党的二十大精神，大兴调查研究之风，坚持问计于民，紧盯群众生活中的痛点、热点、难点问题，聚焦“五位”民生关切，全面推进省市区重点民生实事办理，不断补齐民生领域短板，让人民群众拥有更多可触可及的获得感。持续推广“三方共商”机制，完善物业红黑榜制度，突出规范管理、提升行业标准，督促物业企业兑现承诺、完善制度、优化服务，以高质量物业服务增强居民获得感。加大网络问政、“12345”政务服务热线工单交办、问题办结力度，进一步提升问题解决率，做好网格化服务管理等工作，切实提高群众满意率。

三是优环境、靓街区，常态长效提品质。压实责任链条，聚焦数字化案件处置、占道经营整治、道路清扫保洁、市容市貌综合整治等重点工作，持续做好精细维护，着力提升城市环境的整体品质和文化内涵，扮靓城市客厅。全面清查整治街域在建工地扬尘污染、裸露黄土等问题，持续打好蓝天、碧水、净土保卫战，严格落实河长制、田长制、林长制工作，持续开展环境大改善行动，以零容忍的决心对农安小区、未拆迁区域开展顽瘴痼疾整治和“洁地净地”行动，全力优化人居环境。

四是稳大局、保安全，全力统筹守底线。以确保城市运

行安全为主线，树牢“隐患即事故”的安全理念，以突出自建房、建筑施工、消防、道路交通、燃气和烟花爆竹等重点行业领域，扎实开展安全隐患“大排查、大整治、大管控”，确保重大风险隐患管控到位、按时整改销号。统筹做好意识形态、环境保护、森林防火、食品安全等各项底线工作。狠抓防汛抗旱责任落实、物资准备、基础保障工作，强化地质灾害和城市内涝应急处置能力建设，保障辖区群众生命财产安全。树牢底线思维，深化“三无”社区创建工作，加大重点人员、重点群体稳控力度，做优做实领导下沉接访、包案化解信访问题工作机制，提高初信、初访办理质量和效率，持续化解信访积案，维护社会大局和谐稳定。

XX市XX区XX街道办事处

2024年1月8日

街道 2023 年工作总结及 2024 年工作思路

一、2023 年工作情况

(一) 突出经济主线，创新创业蓄能“活力 XX”发展

坚持抓牢翠柏里创新街区建设重要契机，以“五最党建”为引领，内外挖潜，带动街区经济发展。一是做强党建统领。建强翠柏里创新街区党委，深化“红涌翠海”党建联建和“小红花”赋能行动，积极推进“小红花”商标注册。目前“小红花”注册成员达 1294 人，其中有创客近百名，联同 30 余家共建单位，累计服务 3923 人次，筹集公益资金超 XX 万元。“翠前沿”论坛、“一对一”集市等一批青创服务场景逐渐成熟，创客“近悦远来”的氛围进一步浓厚。二是做大招商引才。深入落实全员招商优商行动，前三季度街道 GDP 总量 XX 亿元，增速 0.5%。共引进企业 113 家，重点招商项目落地 15 个，全年月度上规企业预计 9 家。大市外资金实到位 XX 亿元，完成率 60.7%；浙江回归资金实到位 XX 亿元，完成率 77.2%；外资完成破零。申报国家级项目 9 个、省级人才项目 3 个、市级甬江引才项目 6 个，各级人才项目申报数创历史新高。新引进硕士以上学历或拥有中级职称等高层次人才 100 余名，大学生 500 余名。新增省级中小型科技企业 7 家，申报国家级中小型科技企业 22 家。协助智能技术研究院开展 3 期 XbotPark 科创训练营、5 期科创培训班，累计吸纳科创性人才 173 名。三是做优营商环境。注重资源统筹，一方面加强

与翠柏里指挥部及相关部门的联动对接，积极推动存量地块开发利用。另一方面，加强与辖区业主单位联系沟通，特别是体育场路维科地块和后河巷电子信息集团地块，为科创类企业入驻牵线搭桥，推动街区业态逐步转型升级。注重联企惠企，深化街道领导班子联系企业制度，深化“千名干部助万企”行动，持续关注龙头企业、总部企业、重点企业动态，及时掌握苗头性风险，着力助企纾困。

（二）突出城市更新，空间迭代力求“品质 XX”焕新

坚持“项目为王”理念，统筹推进“拆改建管”，持续提升街区环境。一是加快项目推进。全面完成老旧小区改造扫尾任务。高塘区块新芝源境、新芝望府顺利交付。原高塘一村完成竣备。原高塘三村预计 2024 年 6 月左右交付。浙农地块（原新芝 8 号侧地块）总投资 XX 亿，于 2023 年 3 月开工，进展顺利。西湾片区有机更新工程和北郊未来社区建设顺利完成前期工作，预计 11 月份启动建设。轨道六号线高塘花园 147 户征收项目实现“清零”。二是深化综合治理。持续推进道路清爽行动和“最干净城市”评比创建，累计整改突出问题 62 个，在 6-7 月度考核中被评为“干净街道”。开展小微企业环境专项执法行动，对 22 家企业进行摸底调查，整改各类环境问题 2 起。完善垃圾分类基础设施，完成 10 个点位改造提升工作，做好市级省级创建工作及各专项任务。常态推进“五水共治”，持续推进污水零直排区建设工作，累计整改雨污水混流、地下雨污管网破损、雨污水井混盖等问题 125 个，处理生态环境保护类事件 54 起。三是落实亚运保障。

加强对中山西路、通途路、翠柏路等主要道路两侧以及铁路沿线小区的自查自纠，精细开展玻璃厂、新芝、汪弄等薄弱区块环境整治，累计完成公路铁路“三化一平”整治提升自查问题 12 个，实现迎亚运氛围布置全覆盖，共设置观赛空间 1 处、道旗 102 处、景观小品 13 处、电子屏 22 个、海报 148 张。

（三）突出共治共享，治理提效推动“幸福 XX”建设

对标基层“智治”和现代社区建设要求，整合多方资源，强化民生保障，着力建设和谐、安全、宜居的幸福 XX。一是治理效能有效提升。做强街道综合信息指挥室，建立健全网格工作制度机制，全方位发动“XX 大妈”、党员志愿者、意见领袖等力量参与社区网格化治理工作。本年度已完成网格走访巡查 384314 次，上报处置事件 34939 件。今年在基层治理绩效赋分评估中第一季度列全市第一，3 月份以来绩效赋分均为 100 分。二是除险保安高效落实。圆满完成全国两会、亚运会等重要节点维稳安保任务。办理本级及市、区交办的各类信访件 486 件，排查调处各类矛盾纠纷 252 起。检查、指导企业建立健全安全生产规章制度等 500 余家，发现并整改企业安全隐患 134 处，行政处罚违规企业 3 家。常态开展出租房、沿街店铺、高层住宅等消防安全专项整治，累计排查出租房 1638 间、公寓楼 8 家、消防重点场所 6 家、沿街店铺 1739 家，开展消防委托执法 414 起。三是社区服务不断深化。以“翠柏里公益集结地”品牌项目为龙头，打造“慈孝文化”“书香龙柏”“甬·胜校地共建”等各社区子品牌，发

展壮大“5+2 便民服务队”“欧了应”暖心服务队等社会组织，今年累计开展各类活动近 120 次，受益人群达 1.1 万余人。新建 4 个“15 分钟文化圈”社区，与区图书馆联合新建 1 个“城市书房”，开展“送演出进基层”文艺演出 16 场。与宁波文旅集团旗下宁波健康养老发展有限公司签订战略合作协议，探索居家养老服务新模式。

（四）突出党建统领，红色浸润助力“锋领 XX”铸造

坚持把政治建设放在首位，聚焦党建主责主业，推动全面从严治党在基层落地生根。一是基层党建更加有力。建成小区党群驿站 11 个，新成立业委会党支部（功能型）2 家。新成立社区社会组织党支部（功能型）12 家、社会组织联合党支部（功能型）1 家，社会组织党建入章率达 100%。打造“红涌翠海”“红心育苗”“健康银龄”3 个示范性党建联建，累计开展活动百余次。高质量建成党群服务中心 14 个，市 5A 党群服务中心 2 个；建成“甬爱 E 家”8 家，建成“共富工坊”2 家，为 10 余名低收入群体实现月增收千元。二是群团建设更加多彩。全面完成翠柏里“石榴红”家园建设，天一智慧谷、宁波智研院等统战阵地作用进一步发挥。街道新时代文明实践所获评全市首批新时代文明实践示范所。成功打造人大“民生实项目全过程监督”特色场景，“LIVE 政协”特色品牌愈加响亮。服务青年开创新局面，新建“江南翠柏里”创业创新团工委（XX 片），吸纳科创团员青年 80 余名，开放麦、微游宁波等活动广受好评。三是自身建设更加扎实。全面落实区委巡察整改要求，对反馈的 37 个具体问题，做到事事有

回应、件件有着落，整改期间，建立完善制度 8 项，立案调查 1 人，第一种形态处理 1 人，挽回其他经济损失 0.467 万元。强化干部队伍建设，坚持把年轻干部选送到上级部门顶岗学习，选派到应急维稳等岗位上锻炼提升，梯队建设进一步完善。2023 年转任中层副职 1 名、提任中层正职 2 名，提拔任用社区正职 2 名，调整社区班子 5 人次，储备社区副职后备 5 人。

二、2024 年工作思路

（一）聚焦创业创新，着力补强经济发展短板。紧跟翠柏里创新街区发展步伐，坚持比拼奋进、内外挖潜，依托全员招商优商、联企助企工作机制，强化要素保障，加强服务督办，加大对科技创新、数字经济、高研发投入等产业项目引进力度。注重数据增量培育，认真研究分解高质量发展各项指标任务，针对 GDP 主要支撑性指标进行逐项分析，对每家规上企业的拉动作用及缺口进行量化，尤其对龙头企业逐一进行跟进落实。充分放大“江南翠柏里”品牌效应，加大对科技创新专家人才团队的引进力度，用足用好创新街区产业政策，积极营造“青创”友好氛围。深化“助企联企”行动，持续关注重点企业动态，协助解决实际困难，高效兑现各项产业政策，助力企业降本减负。

（二）聚焦精细精美，着力塑造街区环境风貌。继续紧盯高塘区块建设，保障原高塘三村中海项目和浙农项目顺利推进。加快实施新芝社区有机更新，推进北郊、胜丰、芝红、新芝未来社区创建，助力翠柏路及周边沿线道路更新提升工

程，实现片区人居环境显著改善。全力推进市容秩序精细化管理，持续攻坚基础较弱区域，深入开展餐饮油烟、户外广告、跨门占道、工地管理、车辆停放等五大集中整治行动，加速打造翠柏路“精品一条街”、文化巷“精品一条巷”。

（三）聚焦安定安全，着力巩固除险保安成果。持续推动“141”改革落地见效，强化网格管理和基层矛盾纠纷化解，做到“小事不出社区、大事不出街道”。依托综合治理“四平台”和首问负责即问即办机制，着力化解初信初访，把好“第一关口”。努力推动信访积案化解，实施一案一策，健全一人一档，班子领导、包案领导带头做好重点人员稳控。严格落实安全生产责任制，突出沿街店面、燃气安全、电动车充电、工地施工等领域，持续开展隐患大排查大整治行动，为经济社会发展保驾护航。

（四）聚焦一老一少，着力打造全龄友好街区。对标推进现代社区建设，迭代创新“一社一品”，深化“翠柏里公益集结地”品牌，不断发展壮大社会组织，优化“家门口服务”。在用好用“筑梦”公益助残、“隐形翅膀助远行”关爱失独家庭、慈孝公益行、牵手凉山学子等一批具有 XX 特色、XX 温度的民生服务品牌的基础上，结合未来社区建设、高塘片区新住宅小区陆续交付，立足新群体、新需求，打造新品牌、新亮点。完善“物居业”三方联动和社区、社工、社会组织“三社联动”协同机制，助力社区建设迭代焕新。

（五）聚焦强基固本，着力提升党建统领质效。重点建强翠柏里创新街区党委，深入开展“小红花”赋能行动，着眼

构建党建“活地图”，以“翠柏路为轴、数字与实体双空间”，奏响融合强音，探索开放多元的沿街党建新模式。常态推进基层党组织项目领办，以小区整体智治为重点，搭建赛马争先平台，组织各级党组织书记领办攻坚项目和惠民实事，做强做精“百支百品”街区微治理新名片。深化巩固巡察整改成果，在引领政治建设、推动高质量发展、民生服务提效、队伍作风锤炼、内部管理规范等领域力求长效。

街道 2023 年工作总结及 2024 年工作思路

2023 年,XX 街道聚焦西部新城开发建设主线,继续秉持“XX 铁军”敢闯敢试、破难攻坚的精神,力争往“高”攀升、向“新”进军,取得良好成效。

一、2023 年工作总结

(一) 城市建设迈上新台阶

一是做地出让全域提效。全面加快土地征地“供、转、用”及政策处理等工作,坚持每周召开城建例会,为项目顺利推进提供保障。全年高质量完成做地 24 宗 730 亩,完成挂牌出让地块 9 宗 277 亩,出让金 XX 亿元,其中西部新城做地范围内已完成 18 宗土地不动产入库,完成 3 宗土地挂牌出让。持续提高土地利用率,完成批而未供土地供地 371 亩,完成低效用地再开发 552 亩,均居全区第一;综合采取出租房整治、旧村改造等手段,倒逼双岙 A-67 地块 6 户疑难户清零,完成铁路沿线箬笠岙、双岙、牛岭 3 个片区 44 处乱点整治,并清运腾空箬笠岙村 6000 余吨钢管、2.7 万方堆土和 3685 辆报废电瓶车,拆除全部违法建筑,腾挪低效用地 80 余亩。

二是征收安置稳步提质。按照“一个项目+一个专班+一个方案”原则,将征收安置工作一抓到底。今年以来,累计新开工双岙单元 A-46 地块项目等 7 个安置房项目,建筑面积达 43.5 万平方米;完工新泽雅苑、康悦家园、瓯畔雅苑

等 9 个安置房，建筑面积 103.14 万平方米、住宅 5943 套，预计可容纳 1.9 万人居住；完成摸文认购 319 户 626 套，结算交付 930 户 1847 套，完成房款收缴 XX 亿元，并实现大拆大整以来 4932 户 10115 套住宅安置圆满收官，大批拆迁户喜迁新居；全市首个不动产登记延伸服务窗口已办理产权 1450 套，建立起良好的社会知晓度和群众美誉度。

三是项目建设精准提速。抓住项目建设的机遇期、黄金期、关键期，争分夺秒、真抓实干，全力推进 86 个重大项目落到实处、发挥实效，带动固定资产投资 XX 亿元、建安投资 XX 亿元。新开工 23 个项目，其中新开工双金路北段、映翠路桥梁等 8 条断头路及桥梁工程，合计 2.14 公里；新开工双岙单元 A-08 地块、A-12a 及 A-15b 地块的康养小镇，合计 35.36 万平方米。完工 20 个项目，包括翠微山路、桥下西路一期等 6 条 2.42 公里道路，其中打通翠微山路断头路属 2023 年温州市十大交通堵点乱点民生项目。

（二）经济发展迎来新机遇

一是全面布局产业链条。推动生产端数字化改造，协助康奈集团斥资千万投用智能浩瀚数字车间，在大都市女鞋智造基地建设综合信息服务平台，上百家企业服务工单线上流转，实现基地“小升规”年孵化率 11%。充分利用鞋产业市场资源集聚优势，助力省市县长工程项目环贸港 14 万平方米的大商业区全面建成投入试运营，招商强势突破 700 家；串联国际鞋城、鞋博城等 6 个鞋产业市场，打造“鞋服采购一条街”，累计营业额超百亿元，且国际鞋博城上榜全国商

品市场百强榜。挖掘消费端新型潜能，抖音、遥望基地引领鹿城鞋业直播风潮，辖区鞋类直播间累计招引 500 余家，抖音基地实现零售数额超 18 亿元。

二是科技赋能业态更新。抢抓“西部新城”建设风口，落地全国农产品供应链等 2 个市级重大商贸项目；招引浙江鹿明等 7 家总部企业；依托 XX 万方众创空间孵化科技企业 30 余家，技术合同成交额破 XX 亿元；辖区全年新增高新企业 2 家，省级科技型企业 8 家、国家科技型企业 19 家，高新投资增速较上年增长 40%。规划 7 万方西部新能源汽车商圈，比亚迪·王朝 2 亿销售额领跑全市，一百汽车园二手车市场开业当月突破“下转上”，温州首座加氢站日加氢量储备 1.04 吨，市重大集中签约项目瓯融新能源汽车综合体项目落地建设。

三是持续优化营商环境。因地制宜出台《助企研判机制》，实行干部包干助企，实现万丰、雪顶 2 家亿元企业数据得地，康宁、康奈入选市两个健康“龙虎榜”。夯实资金储备库，联动辖区 4 家银行 3 个金融顾问团成立政银企合作站，为丽龙小微园定制“厂房贷”，授信签约 X 亿元，10 家企业实现质押融资 XX 亿元。当好商事调解员，揭牌成立“优化营商环境办公室”，稳妥处理 5050、家电城等招商引资企业纠纷 10 起。选址抖音基地打造“平安 e 站”，为电商企业提供“全链条、一体化、一站式”多元解纷和平安综合服务，已召开“平安 e 站”联席圆桌会 3 期、收集电商需求及问题 31 个，联动解决实际问题 19 个，代办营业执照申领等涉企事项 57

件。

（三）基层治理走出新路子

一是靶向发力改善城市环境。跑步推进“污水零直排街镇”创建工作，率全区之先实施污水处理厂尾水深度处理与回用，同步推进山水入河改造，推动“五水共治”从治标向治本、从末端治理向源头治理转变，河道水质稳定在Ⅳ类水及以上。新建成专用停车位10074个、公共停车位836个；新建成绿地、公园项目19个，建成绿化面积14.96公顷。紧盯“打造迎宾界面，提升城市形象”的主要目标，投资911.18万元，通过包裹立柱、增设亚运道旗及福娃标志物、增设植物配植等，完成温州西入城口亚运氛围营造、绿化种植及可视范围内的山水及田园景观提升，总计铺设绿化面积超9000平方米，实现绿化覆盖率95%以上。

二是乘势而上推进平安稳定。推深做实“开门接访+集中下访+上门走访+暖心回访”的“四访融合”工作机制，接待群众411批1815人次，举办接访进小区活动7次，收集问题诉求192件，已妥善处置155件，其中化解痼疾63个。通过“网格巡查+共商调解”模式，从78名兼职网格员中选拔16名特邀调解员，成立“和谐XX”品牌调解队伍，调解矛盾纠纷933件，涉及金额累计XX万元。以“网格常驻”实体化运行为契机，全面铺开7个社区网格常驻，以“网格学堂”为依托，组建由网格驻点干部、专职网格员、楼栋长、业委会、物业以及志愿者等力量组成的38支联动队伍，定期开展知识培训，精准办结辖区居民“微心愿”1125件，办

结率 95.61%、满意率 100%。

三是稳扎稳打优化民生服务。切实发挥最小单元的最大效能，积极推进社区、业委会和物业服务企业“三方协同”共治机制，吸纳 1339 名精锐力量参与三方协同治理，首创业委会抖音直播述职模式，季度性开展业委会主任擂台比拼与现场观摩，推动广润嘉苑东门大厅提升、下寅锦园地下室提升改造等 105 项民生实事落地见效。积极开拓就业增收共富新路径，打造 4 家“共富工坊”，带动 252 余户居民实现“家门口”就业，实现一、二季度村集体经营性收入均居全市第一。聚力激发全民健身热情，新增体育场地 11880 平方米，联合一德集团打造辖区特色金牌赛事“一德杯”篮球比赛，联合温州市滑板协会举办全区首届滑板挑战赛。

二、2024 年工作思路

下一步，XX 街道将继续全面贯彻落实区委区政府决策部署，充分把握高质量发展的天时地利人和，聚力提升城市品质、产业品质、生活品质，推动各项事业取得新进展。

（一）以“快”字破题，提档城市承载力

坚持“一切围着项目转、一切盯着项目干”，持续掀起“大抓项目、抓大项目”攻坚热潮。坚持立当前、顾大局、谋长远，有效盘活土地资源，争取全年做地 11 宗 573 亩。着力打造内联外通、高效便捷的市政路网，开工马坑路市政道路工程（一期）、朱梓路、双岙单元路网三期等 9 个 5.543 公里的道路项目；完工桥下西路二期、双金路北段、新泽南路等 5 个 1.844 公里的道路工程。持续扎实推进民生工程，

开工建设温化生活区老旧小区改造提升工程、双岙横河工程等 7 个项目，完工月泉小区(清泉组团、明月组团)及凌云小区老旧小区改造提升工程、黄龙单元 D-03 地块小学等 5 个项目；完工双岙 A-50 地块全市首个共有产权安置房项目及中央涂单元 E-01-02 地块、双岙单元 D-21 地块等 4 个安置性商品房项目，建成安置房面积 63.84 万平方米。充分利用 XX 辖区温丽高速沿线桥下空间资源，谋划实施高速桥下 2.8 公里的公共空间改造，有机叠加文化、体育等公配设施 7825 平方米，个性化打造体育公园、无动力儿童游乐区、生态停车场等 7 大场景。

（二）以“抢”字当头，提升经济竞争力

聚焦转型升级、招大引强、政企联动，全力推动经济突围发展，实现经济指标再跨越。用好“1+5+N”专班，做深做实交运国际商贸城贸易区、出口预包装食品试点，争取 98 亿元货服贸易总额领跑全区。用好电商产业动能，实现遥望数字化生态产业链基地税收力破 XX 万元，落地运营浙南档案数字化产业基地，开工建设首个快递云仓小微产业园，创设“温州鹿城‘幸福商港 只此青履’鞋类消费节”，打响鹿城“平价鞋服奥特莱斯”品牌。释放 100 万方大孵化集群强劲吸力，结合“茶榕并茂”新地标，盯引一批“高大上、链群配”，打造总部经济沿江发展轴，抢先重塑“美邦大厦”西部地标，冲刺投用超 10 万方全国农产品供应链产业园、瓯融汽车园，年销售额力破 X 亿元。

（三）以“融”字切入，提升共治凝聚力

坚持源头化解，通过固定日接访、重要节点专题接访，深化“四访融合”工作机制，把工作的着力点放在解决最突出的矛盾问题上，把为群众排忧解难的工作做到群众心坎上。深化一街一品平安共同体建设成果，优化“平安e站”，做到切实帮助电商企业解决问题，指导排查企业生产、仓储、运输等方面安全隐患，进一步助力电商企业做大做强。持续加强退役军人服务保障工作，积极对接5050打造“拥军商圈”，并联合鹿城武警中队，在瓯浦垞社区打造拥军特色退役军人服务站，形成崇军拥军的浓厚氛围。同时，充分发挥退役军人人才优势，不断壮大退役军人志愿队和民兵组织，鼓励退役军人参与到民兵护河、助企纾困等行动，以军人精神助推XX各项工作再上新台阶。

街道 2023 年工作总结暨 2024 年工作谋划

今年以来，XX 街道党工委、办事处在区委、区人民政府的坚强领导下，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实党的二十大精神 and 习近平总书记视察河北重要讲话指示批示精神，紧扣推动高质量发展的首要任务，紧扣市委、市政府重点工作，围绕年初制定的目标任务，立足实际，主动谋划，扎实做好稳增长、促和谐、惠民生、保稳定等各项工作，街道经济社会发展呈现良好态势。现将有关工作情况总结如下：

一、2023 年工作总结

（一）筑基赋能，聚焦发展，党的建设取得新成就

1. 扎实推进党群服务体系升级。一是严格程序履行工作职责。街道党工委召开专题会议研究基层党建工作 12 次，党支部开展主题党日活动 107 次。严格发展党员程序，增设人选推荐环节，2023 年共发展党员 5 名，新增入党积极分子 9 名，确保党组织“新鲜血液”的高质量。二是聚焦日常筑牢党建基础。切实抓好“三会一课”、组织生活会等党内制度落实。组织机关全体及各社区书记参观涉县八路军一二九师司令部旧址的所在地，开展“重温光辉历程，赓续红色基因”迎“七一”爱国主义红色教育主题活动，深刻感受爱国主义情怀，缅怀先革命先烈的丰功伟绩。举办“党建引领聚合力，团结奋进开新局”重点工作擂台赛，展示基层党组

织风采，提升社区两委班子政治素质、业务能力和履职水平，积极营造比学赶超、争先创优的浓厚氛围。三是强化两新组织党建向心力。今年两新组织单独组建 10 家，率先完成工作任务。四是扎实推进主题教育工作开展。深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，全力做好动员部署、理论学习、调查研究、检视整改等工作，着力解决群众急难愁盼问题，确保主题教育各项任务落实落地。

2. 扎实做好新时代意识形态工作。今年共开展理论中心组学习 12 次，意识形态专题研讨 4 次、分析研判 2 次。举办“惠民实践团”理论宣讲 70 余次、“欢乐城乡”群众文化大舞台活动 60 余次、“强国复兴有我”百姓故事汇活动 20 余次。大力推广《学习强国》APP，下载注册 12755 人，达到辖区常住人口 33%。街道今年共刊发新闻 96 篇，中央级媒体 6 篇，其中人民日报 2 篇，新华网 1 篇，中国新闻网 3 篇；省级媒体河北新闻网 1 篇；市级媒体 74 篇。永华新城、常兴里社区被评为“省级文明社区”“优秀志愿服务社区”，“飞燕高翔”和“红帽一刻钟”志愿服务队被评为“优秀志愿组织”，31 人和被评为“丛台区道德模范”、“优秀志愿者”、“丛台区文明市民”。

3. 坚持党建带群建，提升各项工作水平。一是党管武装责任落实有力。今年兵役登记适龄青年 167 人，100%完成任务数，应征报名 30 人全部参加体检，入伍新兵 5 人，全部为大学毕业生，抓好人员编组、训练管理、检查考评，有效提高民兵应急处突的能力。二是共青团工作全面活跃。积极

开展五四入团宣誓仪式、寸草心志愿服务、防溺水知识宣讲等活动，2023年五月被评为邯郸市五四红旗团委。三是进一步做好民族宗教领域工作，全年排查整改阿文标识2处，纠正广场舞宗教音乐2次，深入排查沙化阿化清真泛化、非法聚会点、外部宗教渗透情况，民族领域矛盾纠纷、非法宗教活动各11次，切实防范化解宗教领域各种风险隐患。

（二）抢抓机遇，精准发力，经济工作实现新提升

今年，街道保持项目建设强劲态势，为经济高质量发展持续注入新动能。一是稳步推进固定资产投资。截至11月五下项目1个，五上项目7个，亿元以上项目5个，投资额共计XX万元，上报平台数据共计XX万元，筹划房地产万浩天福苑项目；二是扎实开展全国第五次经济普查工作。通过前期摸排，划分普查区和普查小区，现阶段完成清查法人单位1230家，个体经营户1421家，出色的完成了清查工作，为下阶段经济普查打下夯实的基础。三是全力做好招商引资工作。今年上报落地项目8个，共完成招商引资XX亿元，共办理个体工商营业执照438个。在街道的大力支持与协助下，卓邦公司立足于棉三工业遗址与河北卓尔公司合作开发的文创商业项目时光公园，计划投资5000万元，打造成集餐饮、娱乐、休闲、购物、书画、健身、夜市于一体，新旧印象融合的文化生活圈，迅速成为青年人新的休闲打卡热地，凝聚起了时光公园浓郁的“烟火气”，时光公园文创商圈氛围初步显现，商业街区夜经济引领城市新活力。该项目已顺利获评第二批省级夜间文化和旅游消费集聚区、邯郸市第一

批市级工业遗产。

（三）蹄疾步稳，稳中求进，抓实推进平安和谐

1. 多措并举攻克信访之艰，全心恪守稳定之责。一是信访维稳成效显著。建立重点信访人的信息台账，同时做到重点人的一人一册，一案一档，进行动态化管理，确保随时可查可控。自今年区划调整以来，我街道房地产领域的信访事项居高不下，涉及丽都家苑、兴昌苑等 13 个房地产解疑项目，涉及业主 8000 余户。3 至 5 月份，因项目遗留问题发生 6 次进京访。面对复杂的信访局面，在党工委书记的带领下，迎难而上，成立不动产化解历史遗留问题攻坚行动领导小组，明确科级干部分包项目，先后召开 45 次专题工作会议，对存有问题的项目逐一排查历史遗留问题链条，带有共性的问题，制定相应的解决方案，对特殊项目本着“一楼盘一办法、一问题一举措”原则，每个项目按照时间节点制定短期和长期预案，细化三色台账，有效化解了一批信访隐患。其中信访重点人李某某，先后三次进京，以访施压，街道通过其户籍地“以情感化”，同时在看守所“打击和教育”相结合的方式，让其签订了息诉罢访书，彻底化解矛盾隐患，此信访事件的化解得到了市、区领导的认可。通过整个班子的共同努力，6 至 10 月份，街道未发生进京赴省访，整体信访形势趋于平稳。二是深入矛盾纠纷化解。开展每周矛盾问题排查，每月跟踪回访，随时掌握动态，及时发现，就地化解，问题主要集中在房地产领域办证难、项目施工慢、拖欠农民工工资等，对于本级无法化解的，迅速逐级上报，妥善应对。

共调处各类矛盾纠纷 236 件，其中彻底化解 76 件，阶段性化解 115 件，正在化解中 45 件。三是常态化扫黑除恶斗争。积极宣传扫黑除恶斗争的目的、意义以及最新政策，共发放宣传手册三千余份，悬挂宣传横幅 20 条。按照市、区扫黑办《关于充分发挥政法干部（干警）担任第一书记作用扎实做好常态化扫黑除恶斗争的通知》，五里铺社区作为代表，安排区法院赵华同志担任第一书记，以法促积案化解。

2. 全力打好防汛“主动仗”，筑牢汛期“安全堤”。今年 7 月，受强台风杜苏芮影响，防汛形势十分严峻，街道把防汛救灾作为重要政治任务，第一时间成立防汛工作小组，制定防汛工作预案，建立应急队伍，组建班子成员包社区、机关干部、社区干部包楼院两级分包网格化管理机制，全力做好抢险救灾工作，党政主要领导深入汛情一线重点区域开展隐患排查。广大党员干部敢于在防汛一线主动担责担难担险，在汛期一线以自己的实际行动切实保证社区群众的生命和财产安全。

3. 开展隐患排查整治，夯实安全生产基础。结合节假日和重点时段，对辖区内重点企业、人员密集场所、建筑工地、宾馆、危险化学品经营等单位，组织开展日常检查和专项排查 40 余次，发现各类安全隐患 59 处，立即整改 52 处，限期整改 7 处，现已全部整改完毕，整改率 100%，同时督促企业认真开展“自查自纠”隐患排查治理工作，建立隐患整改台账。在“安全生产月”期间，悬挂宣传横幅 20 余幅，累计发放宣传资料 500 余份。共开展消防演练百余场、安全

生产教育培训 120 余人，提高应急防范水平。全年共组织专人对燃气设备进行检查 260 余次，排查整改隐患 30 余处，建立完善巡查检查台账，确保燃气设施的安全运行。食品小摊点从业人员健康证持证率 100%，全年未发生食品安全事故。

（四）以人为本，竞进争先，民生福祉持续提升

1. 社会保障水平稳步提升。办理低保 147 户 220 人、特困供养人员 4 人、孤儿 1 人，为 8 名困难群众申请临时救助 XX 元、特扶家庭护理和红十和卫健救助近 4 万元。春节前为低保户、残疾人、特困供养、孤儿送去价值 XX 元的慰问品。为 290 名残疾人发放护理补贴和生活补贴、13 名残疾人发放专项辅助器具。严格住房保障申请审批程序，办理公租房廉租房认定 34 户、年审 1382 户，补贴 30 户，已 100% 发放完毕。退役军人建档立卡及信息采集 25 人，优待证办理 35 人，悬挂光荣牌 25 块，走访慰问伤病及抗战老兵 4 人，申请助学金 XX 元。

2. 民生实事成效显著，养老服务逐步健全完善

街道扎实推进老年助餐服务行动，依托老年食堂、日间照料助餐点、爱心餐饮企业，不断盘活存量资源、优化完善助餐点运营，在永华里社区精心打造老年食堂，面积达 230 平方米，可容纳约 45 人同时就餐，可供应午餐六菜一汤，晚餐三菜一汤，自行进行挑选和搭配，实现灵活多样的助餐服务，提升养老服务质量，该经验做法被人民日报刊文推广。

3. 高标准实施老旧小区改造，居民幸福感不断提升。街

道前后组织十几场专题会议，处理项目各类问题，积极助推项目顺利开展。对有问题的住户反反复复地做思想工作，协调施工方解决到位，直到得到居民们的理解，今年所有老旧小区顺利改造完成。

（五）建管并重，精细长效，城市管理再上新台阶

1. 持续推进“门前五包”责任制落实。今年3月，“扮靓城市提升颜值”环境整治百日攻坚活动中，街道全员上阵，采用宣传、动员等方式，通过发放告知书、张贴标语的形式，对辖区所有沿街商户进行“门前五包”责任制及相关法律、法规的讲解和宣传，引导经营业主自觉纠正店外经营、占道经营、堆物堆料和乱扯乱挂等行为。党政主要领导深入一线，亲自逐街、逐户查看各商户签订责任书情况，开展拉网式、零死角排查，使商家自觉落实责任和义务，经过一个月的攻坚推进，街巷环境得到明显改善，容貌焕然一新。

2. 全力以赴做好国家卫生城市创建工作。街道第一时间成立创卫工作领导小组，下设指挥部办公室，明确各工作组职责任务，每周召开创建工作调度会，全面梳理辖区创建相关问题和工作的困点难点堵点，分析原因，提出解决办法，合力推动创卫各项工作深入开展。充分利用网格发力，各社区借助宣传手册、健康教育栏、LED屏、社区宣传栏、微信公众号等开展全方位、多角度、立体化宣传营造浓厚氛围，提升全民卫生、健康意识。组织动员一切社会力量，对照创建标准，广泛深入开展清除卫生死角、清扫背街小巷、病媒生物防治等工作，共清扫街巷20余条、绿化带一千余米、

清除卫生死角 300 多个、清理乱堆乱放 150 处、病媒孳生地 40 处，补充毒鼠站 200 个，进一步改善群众生产生活环境。

3. 生态环境不断改善。坚持常态化日巡夜查并加强联合执法检查 240 余次，治理环保不达标烧烤店 10 家，清理违规广告牌匾 130 余块，上级交办问题和日常巡查问题，均已全面整改到位。对辖区内新增道路和小区围墙栏杆等种植鲜花一千八千余株、树木 100 余棵，并精心浇水养护，打造三季有花、四季常绿的绿美 XX。

二、存在的困难和问题

一是抓重点工作和基础性工作统筹协调有待加强，重难点任务叠加期工作统合仍然不足，容易出现顾此失彼。二是重布置、轻督导，责任落实压力传导不均。三是特色亮点打造不够出彩，基础亮点工作不多，缺乏金字招牌。

三、2024 年工作谋划

（一）突出党建引领，在基层治理提升上取得新突破

一是继续加强基层党组织建设，持续加强基层党组织“头雁”工程建设，严格做好发展党员工作，加强党员干部队伍管理，同时对“两新”党组织工作指导力度。二是充分挖掘潜力优势，积极打造永新里、美意苑等社区党建亮点品牌。三是推进王彦生先进事迹展览馆建设，作为党员干部学习互动交流、提升能力素质的重要载体，进一步增强广大党员的归属感和荣誉感，有效提升基层党组织的凝聚力、影响力、战斗力。四是推动全面从严治党主体责任一贯到底，推进作风建设制度化、常态化、规范化。用执纪监督“四种形态”，认真

开展正风肃纪监督检查和常态化机关效能监督检查，在全街道形成大办实事、狠抓落实、敢于碰硬、敢于担责新风尚。

（二）突出项目驱动，在激活发展新动能上取得新突破

一是强化重点项目跟踪。及时整理汇总项目进展、存在困难和建议措施。对下达的年度投资目标进行分解，确定每月投资目标，积极推进完成。二是积极开展暖企工作。协调解决企业在生产经营和成长发展中的困难问题，助推可培育企业上规升级。三是加大招商引资工作力度。将年度招商引资工作任务进行分解，积极寻找招商引资线索。

（三）突出综合治理，在平安建设能力上取得新突破

一是加强推进综合治理工作。充分发挥街道群工中心的综合协调作用，对辖区的信访维稳工作做到“强分析、控增量、减存量、防变量”，不断夯实社会稳定基础，提升基层治理效能，努力做到矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位，全力提升人民群众获得感、幸福感和安全感。二是持续安全生产和生态环境保护工作。加强执法巡查，对任何破坏生态环境的个人及企业坚决查处或取缔，做到“零容忍”；深入开展重点行业领域的安全生产集中整治行动，全面排查梳理风险隐患，从源头上防控各类事故发生。

大道至简，唯有实干。XX街道将继续以严谨务实的作风、夙兴夜寐的精神、拼搏争先的行动推动各项工作落地落实，以各项工作的“出色出彩”交出一份高质量发展的“高分答卷”，为加快建设富强文明美丽的现代化新城区贡献XX力量！

街道 2023 年民生工作总结

悠悠万事，民生为大。这一年来，XX 街道上下牢固树立“以人民为中心”的发展思想，在区委、区政府的正确领导下，统筹协调，加压实干，街道呈现出民生逐步改善、社会和谐稳定的良好态势。

一、坚持常态长效，农村居住环境不断改善。坚持常态化开展农村人居环境整治提升和稳步推进美丽乡村建设“两手抓”，全面改善农村面貌。开展农村人居环境整治提升“春季战役”“冬季战役”和“攻坚月”等系列行动，打造干净整洁有序的农村人居环境；投资 XX 余万元，打造青岛市级美丽乡村示范村 1 个、即墨区级美丽乡村示范村 4 个。统筹推进道路建设、自来水改造和清洁能源取暖改造等工程，不断提升农村基础设施水平。投资 XX 万元，提升四个村庄道路。完成东山坡、崔家庵、梁家疃自来水规模化改造工程，解决 912 户 2652 人的安全饮水问题。完成 1606 户农村居民清洁能源取暖改造，农村群众生活条件得到极大改善。

二、坚持党建引领，社会治理水平不断提升。全区首创《新村党委书记月度例会制度》和《村党组织书记列席党工委（扩大）会议制度》，充分发挥新村党委作用，加速推进村庄融合，农村社会治理的组织保障更加坚实。创新打造覆盖全街道的融合党建、产业、养老、服务、防火、防汛等功

能于一体的智慧管理平台，融合“即诉即办”“天网工程”等社会治理系统，建成“多网合一”社会治理中枢，提升基层治理数字化、智慧化水平，农村社会治理体系更加现代化。打击处理违法犯罪嫌疑人 150 余名，破获刑事案件 50 余起，调解纠纷 110 余起，抓获各类逃犯 19 人。针对现阶段电信诈骗案件高发特点，抽调骨干民警组建反诈专班，开展各类反诈宣传活动 90 余次，累计处理电诈类案件犯罪嫌疑人 58 人，见面劝阻 105 人，为群众挽回损失近 XX 万元。农村社会治安成效更加显著。

三、坚持便民利民，基本医疗服务不断完善。完善提升医疗基础设施。解决华山卫生院移址新建项目资金短缺问题，目前，项目正在办理土地组卷手续。合作引进优质医疗服务。通过医联体和医共体等合作形式，邀请青岛市中心医院副院长、青岛大学附属心血管病医院林培林教授以及区人民医院的专家主任，到辖区卫生院指导业务工作，将市区两级优质医疗服务送至群众身边。便民义诊惠及更多群众。为 2800 余名高血压患者、1400 余名糖尿病患者提供免费随访服务；为辖区 1100 余名 65 周岁及以上老年人免费进行健康查体；为 1200 余名慢病患者免费提供眼底检查；为 1100 余名群众免费开展慢阻肺疑似筛查。

四、坚持文化惠民，农村文体生活不断丰富。统筹推进全国文明典范城市创建工作和新时代文明实践站所的建设及完善工作。创建省、市、区文明单位 16 个、打造新时代文明实践站所 11 个。广领域发展志愿服务，成立了志愿服

务队 300 余支，打造“XX 青少年工作室”“红领巾志愿者”“XX 大姐工作室”等，开展志愿服务活动 400 余次。创建“最美 XX”文化品牌，先后举办最美 XX 人评选活动。组织开展“我们的中国梦-文化进万家”“我们的节日”“广场舞大赛”“我们的舞台”等系列文化活动 80 余场，播放电影 1104 场。

五、坚持教育优先，教育教学水平不断提高。高新区中心小学改建项目一期工程三栋教学楼主体已封顶。将 XX 三泉庄小学、XX 亚联小学，合并到 XX 中心小学，进一步优化了教育资源配置。新增校车一辆，方便了 110 名学生上下学。2023 年中考成绩再创佳绩，自主招生录取 31 人，录取率达 60.15%；考取重点高中 88 人，重点高中升学率 18.65%。相关中小学获山东省教育厅、青岛市教育局和区政府授予的“教书育人先进单位”等 9 项荣誉称号。

六、坚持成果共享，社会帮扶兜底不断加力。打破辖区村庄地域、领域、条块限制，打造“花乡药谷”乡村共同富裕联合体，创新“资源联用、村企联建、产业联接、品牌联创”的“四联”模式，探索出具有 XX 特色的“党建联盟 跨村联营”乡村共富新路径。投资约 XX 万元建设西桥头村等五个村庄的巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴项目。完成困难群体危房改造 22 户；新增低保保障 44 户；临时救助城乡困难居民 52 户，发放救助资金 XX 万元。升级改造 1700 平方米社区居家养老服务中心，获评“青岛市 4A 级居家社区养老服务中心”。为辖区内失能、半失能老人提供为期 30 天

的养老助残服务。

下一步，**XX**街道将继续把保障和改善民生放在突出位置，着力推进城乡基本公共服务均等化，不断提高农村群众的生活水平。