

人民满意的公务员 事迹材料合集



办公室工作材料库



领导讲话提纲



老同志说



干部读书

（说明：本合集内容除原创外，全部整理自各级政府网站、各专业领域媒体、杂志、图书等，已经编辑甄别筛选修改，均可复制粘贴，绝对保证质量。请大家在学习参考过程中严禁抄袭，严禁上传网络或者用于商业用途，违者必究）

目 录

1. “人民满意的公务员”陈炳云：群众心中的热心肠民警	5
2. “人民满意的公务员”郭华刚：开创老旧小区租赁置换改造模式	9
3. “人民满意的公务员”刘爽：市场监管战线上的铿锵玫瑰	12
4. “人民满意的公务员”罗胤：扎根基层 20 载的“钢铁”女司法所长	15
5. “人民满意的公务员”乔石：把自己磨练成街坊邻里的“知心人”	18
6. “人民满意的公务员”朱郑，用赤诚之心守卫网络安全	24
7. “硬核”又柔情的人民检察官——记全国“人民满意的公务员”谢文凯	27
8. “最美公务员”傅冰洁同志先进事迹报导	31
9. “最美公务员”梁勇：三十载芳华守得一方平安 .	36
10. 「人民满意的公务员」北京通州民警乔石：把老百姓的事办好，把辖区的平安守好	40
11. 「人民满意的公务员」天津公安系统 1 名个人被授	

予全国“人民满意的公务员”称号	45
12. 「走近最美公务员」张春山：温情执法暖民心 ..	47
13. 【走近最美公务员】刘广超：奉献兑承诺 洁净千万家	50
14. 把幸福美好献给父老乡亲——记全国“人民满意的公务员”方向明	53
15. 秉持为民情怀 着力破解“最急最难最盼”问题——记全国“人民满意的公务员”焦延雄	60
16. 当选“人民满意的公务员”，她认为对自己要求还能再高一些	64
17. 刚刚获评全国“最美公务员”的浙江民警钟毅：“这个奖，我算是替同事们代领！”	69
18. 广东省唯一！惠阳区环保分局局长张敏获评最美公务员	73
19. 全国“人民满意的公务员”、武清区人民检察院第三检察部副主任、一级检察官谢文凯：用心用情办好检察实事	77
20. 鹤城最美公务员系列报道：拼尽一身劲 甘为孺子牛	79
21. 浑身散发“想干事”的精气神，临港新片区的他获评最美公务员	81
22. 获“人民满意的公务员”称号，她说“为民服务没有终点”	86
23. 竭诚为民 担当实干——全国“最美公务员”群像	

扫描	91
24. 李凡：致力民生的“全国最美公务员”播报文章	98
25. 辽宁基层干部王德文入选全国“最美公务员”	102
26. 密云水库综合执法大队水上执法分队队长崔小军： 为人民守好水源重地	104
27. 平凡岗位上不平凡的坚守——记全国“人民满意的 公务员”市市场监管委市场和网络交易监管处刘爽	106
28. 平谷区农业农村局产业化发展科科长张海龙：“作 为一名三农干部，始终牢记群众利益无小事”	109
29. 钱义荣：穿梭在田间地头的最美农技人，荣获全国 “人民满意的公务员”	111
30. 全国“人民满意的公务员”、南开区万兴街道办事处 公共服务办公室主任顾莉娜时刻将人民满意放在心上	114
31. 全国“人民满意的公务员”——陈优林：用脚步丈 量城市的“美丽守护者”	117
32. 全国“人民满意的公务员”耿青：公平审判维护正 义执着坚守为民初心	121
33. 全国“人民满意的公务员” 环保卫士绽芳华 漾泉 “荷花”别样红——记市生态环境局杨荷花	123
34. 全国“人民满意的公务员”蓟州区马伸桥镇党委副 书记丁兰不畏困难勇于担当“苹果书记”带村民走上幸福 致富路	129
35. 全国“人民满意的公务员”谢文凯：用实干镌刻公 平正义	132

36. 全国“人民满意的公务员”殷秀芳：送去的是温暖收获的是信任	136
37. 全国仅 32 人！20XX 年全国“最美公务员”，四川唯一一个是他！	140
38. 全国最美公务员李素琴：牢记初心使命，书写最美答卷！	149
39. 全区“最美公务员”，广西各市都推荐了谁？ .	154
40. 全省“最美公务员”！枣庄市纪检监察员王妍：初心如磐笃行致远	178
41. 全心全意解民忧——记全国“人民满意的公务员”、宝坻区信访办公室副主任殷秀芳	182
42. 韶华不负铿锵音 初心不改玫瑰色——记全国“最美公务员”刘韶华	184
43. 向最美公务员——“城市美容师”刘广超学习 .	190
44. 杨斌荣获全国“最美公务员”荣誉称号	192
45. 一泓清泉映初心——记全国“人民满意的公务员”，黑龙江省漠河市检察院检委会专职委员、四级高级检察官张加泉	194
46. 医者初心 守护百姓健康——记全国“人民满意的公务员”、西青区卫生健康委党委书记、主任郭宜鹏 ..	198
47. 以为民情怀绘就检察风景——记全国“人民满意的公务员”、浙江省金华市检察院第二检察部主任傅忆文	201
48. 在美丽新宁夏建设中展现“最美”风貌	206

“人民满意的公务员”

陈炳云：群众心中的热心肠民警

为表彰先进典型、弘扬奋斗精神，激励动员广大公务员和公务员集体奋进新征程、建功新时代，党中央、国务院在8月30日作出决定，授予397名个人全国“人民满意的公务员”称号，授予198个集体全国“人民满意的公务员集体”称号。其中，来自天津市公安局河北分局宁园街派出所社区警务一队的二级警长陈炳云被授予全国“人民满意的公务员”称号。

陈炳云，现年47岁，从警多年，作为一名社区民警，他扎根基层，贴近群众，为群众排忧解难。不论刮风下雨、寒来暑往，居民总能看到他骑着锈迹斑驳的自行车，穿梭在管辖的片区巡逻。

群众心中最可靠的人

谁家有事解决不了，找陈警官准能解决好，陈炳云在居民们心中，就是这样的。谁家需要帮忙，只要找到他，陈炳云准能顶上，他的手机24小时开机，与每家每户还留了联系方式，细心地他总能在别人最紧急的困难关头，伸出援助之手，甚至不等别人开口，他已经将温暖送到居民的“心窝”里。

他隔三差五就到双腿截肢的现年68岁的王阿姨家中查

看情况，最近，陈炳云主动帮助王阿姨与她的老伴儿申请了长护险，为了看看申报进展，陈炳云又再次来到王阿姨家。

这对老夫妻时常让陈炳云时刻牵挂，王阿姨本人双腿截肢，老伴儿多次脑梗，夫妻俩行动十分困难。看着坐在轮椅上的王阿姨，还要照顾肢体不再灵活的老伴儿，陈炳云心生动容，他主动多次去两位老人的家中帮忙，最近的一次帮忙，是主动帮助王阿姨与老伴儿去医院调取申请长护险的材料，他不厌其烦的跑医院，把所需的证明材料一一从医院调取出来。

“王姨，最近身体挺好的吧？”陈炳云问道。王阿姨手里拿着两沓材料，见到陈炳云后，非常感慨地说：“太感谢陈警官了！这么热的天气，实在是帮了我们的忙！”

听说长护险的申请流程比较顺利，陈炳云也非常高兴。正谈话间，王阿姨突然问起：“陈警官，开证明的时候是否额外花钱了？您也没说过。”陈炳云一口否决，说并不需要任何费用，就是跑跑腿。“碰到什么事儿，有您帮忙我心里就有谱儿了。”王阿姨欣慰的说道。

从王阿姨家里出来，陈炳云小声地告诉记者，其实去医院开证明的时候，是有花费的，他笑了笑说：“这就不跟老人提了。”

有口碑的社区民警

社区门口闲坐的大爷大妈与陈炳云成了老朋友，见到他，总是亲切的喊一声陈警官。他管辖的富方园社区有 1705 户，涉及 5000 多人，社区里的老年人较多，他心中有本小册子，

每家每户的情况都非常清楚，尤其对独居、生活不便的老人，他更是格外上心。

在疫情防控期间，独居老人王大爷腿脚不方便，没有子女在身边陪伴，陈炳云担心老人吃饭成问题，连续一周主动帮他订饭，解除了老人的吃饭困难。后来，老人的儿子联系到陈炳云，表达了感激之情。

对陈炳云来说，这些都是不值一提的小事儿，搭把手、送个饭、跑个腿……这些主动关照居民的日常小事儿，陈炳云做了很多。

同样，对于群众的急难愁盼，陈炳云也从不推诿。在他看来，“既然居民找到我，就说明事情前期处理的不顺畅，希望在我这里得到解决。”抱着对居民最大的理解，不论涉及咨询，还是办理的事项，他都事无巨细的认真对待，“这样不仅能疏导居民的不满情绪，还能解决居民的烦心事，让居民舒心。”

最近，紧挨居民楼的建设工地正在打造地热回流井，居民开窗后，能听到非常大的噪声，对居民的日常生活造成干扰。居民向他反映这件事，陈炳云到现场查看以后，立即联系了施工方，与住建等部门一同开会沟通，争取把噪音降到最低。同时，他还与就近的居民耐心沟通，争取得到居民的理解，看到高温下陈炳云推着自行车跑前跑后的身影，居民们纷纷表示理解。

救人危难之际不留名

“您是孩子的救命恩人，当时多亏了您！”常师傅带领孩

子，辗转找了 10 年，终于找到当初在医院曾主动帮助他们的陈炳云，来到派出所，见到陈炳云的那一刻，常师傅流下了热泪。陈炳云曾救人危难之际，自掏腰包，拿出救命钱，主动帮助困难的陌生一家度过难关。

一个人做好事不难，难的是常年做好事。时过 10 年，常师傅犹记得当时没钱给孩子看病，被医院催促交医药费，正在毫无头绪时，在临床同样给孩子看病的陈炳云悄悄把他叫到门外，塞给他两千元钱，度过了难关，也让孩子完成了后续治疗。这份恩情常师傅始终没忘，但苦于一时找不到陈炳云表达感谢，只记得他是一名民警，其他一无所知。

后来，常师傅一家生活条件好转，辗转多方，终于找到了陈炳云工作的宁园派出所，带着读中学的孩子，一同对陈炳云表达感谢。

从穿上警服那一刻起，陈炳云始终对工作兢兢业业，从警初期，他听从当时老所长的建议，先从社区民警做起，多与老百姓打交道，这一做，就是几十年，通过几十年公安工作的磨练，他有了更多的感触，“作为警察来讲，从基层民警干起，在不断为民服务的过程中，不仅自己得到了历练，更是一种提升，实现了更多人生价值。”

获得全国“人民满意的公务员”称号之后，陈炳云表示，在今后的工作中，我将坚守一名基层社区民警的初心与使命，以更坚定的决心、更扎实的作风、更饱满的姿态，为人民群众站好岗、服好务、尽好责，以实际行动回应新时代人民群众的新期待和新要求，切实提高人民群众获得感、幸福感、

安全感。

“人民满意的公务员”郭华刚：开创老旧小区租赁置换改造模式

自2007年转业之后，郭华刚一直从事老旧小区改造工作，至今已有十多年。

在老旧小区，不乏因缺少电梯，高龄老人常年不能下楼等例子，郭华刚常为此感到难受。让市民能住得更舒服一些，也成为他的初心。

这是一份烦琐的工作。每个小区、每栋楼宇的情况都不一样，居民的诉求也未必一致，要推进一项工程落地，往往需要反复不停地沟通协调。在此过程中，他对既有改造模式进行创新，探索引入社会资本。

2022年8月30日，郭华刚获评全国“人民满意的公务员”。

为“高龄”小区焕新颜

8月30日，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在北京举行。北京市西城区住房和城乡建设委员会老旧小区综合整治科科长郭华刚获评“人民满意的公务员”。

郭华刚是一名转业军人。2007年脱下戎装之后，他进入

西城区房管局，成为最早参与北京老旧小区改造的工作人员。

随着时代变迁，大城市中的“高龄”小区往往面临环境脏乱、设施老化等问题。作为老城区的西城区有着大量老旧小区，不乏上世纪五六十年代的建筑。改造压力大，居民期望值高。

他接触过不少这样的例子：老人腿脚不便，但楼房没有电梯，因此常年无法下楼，他听着颇感难受。通过老旧小区改造，让居民生活得舒服一点儿，是他的一份从业初心。

西城区马连道78号院瑞莲家园小区2号楼建于2000年，七成住户是六十周岁以上的老年人，加装电梯成为这个老龄化较重小区内大多数居民的迫切心愿。

2021年5月，瑞莲家园小区2号楼居民开始申请老旧小区安装电梯。为加快项目进度，打消住户顾虑，郭华刚多次向居民解答政策，还特意为老年人拟制了申报材料模板，降低申报难度；为确保工程顺利实施，主动放弃休息日，帮助实施主体协调各专业公司完善施工手续。该加装电梯工程由原先需要八九个月的时间，在他“快马加鞭”下，缩短至5个月。

小区改造是极其烦琐的工作。每个小区、每栋楼宇情况不一，居民诉求也众口难调。为推进一项工程，他需要反复不停做工作。“我们的工作要做到前面，给居民把政策讲明白，惠民究竟能惠到什么程度，在政策允许范围内，尽量满足他们的需求。”郭华刚说。

创新老旧小区改造 开创“租赁置换”新模式

从业十多年来，郭华刚见证了老旧小区改造思路的变化，也尝试对既有模式进行创新。

老旧小区改造，绕不开“谁来出钱”“老百姓会为什么样的改造买单”等核心问题。此前，老旧小区改造工作完全依靠政府财政资金，只能覆盖楼本体、小区硬件维修等基础类改造，百姓获得感不强，效果也很难持续。

在进行大量走访后，郭华刚主动引入社会资本参与老旧小区改造，开创了北京“租赁置换”老旧小区改造新模式。

西城区月坛街道真武庙五里3号楼建成于1981年，有着老旧小区的通病：外立面破损、基础设施老化、公共服务缺项、无专业物业管理……居民改造呼声强烈。

郭华刚主动引入社会资本与小区居民自愿签订长期租约，居民在收取租金的同时，可以根据自身需求置换到儿女附近居住，或前往专业养老机构生活；社会资本对小区房屋进行改造，租给附近上班族，并改善小区环境，建立规范的物业管理秩序。

项目启动后，19户居民与企业签约长期租赁合同。小院陆续开展下水管道更换、汽车充电桩建设、智能快递柜引入、楼顶防水、小区绿化等一系列改造，新增的小型活动室，为孩子和老人提供了暑期新去处。这一模式不仅解决了小区居民改善居住环境和附近高端人才就近入住的需求，也有效减少风险隐患和政府老旧小区改造资金占用。

郭华刚告诉记者，西城正尝试扩大这一试点，继续探索可持续、高质量的老旧小区改造新模式。

“人民满意的公务员”刘爽：市场监管战线上的铿锵玫瑰

“哪怕是琐碎的工作、基础的工作、底层的工作，都要日复一日的坚持、日复一日的努力、日复一日的担当，这便是人生的意义。”近日，荣获了全国“人民满意的公务员”称号的刘爽告诉记者，在她心里，让人民满意的秘诀就是工作就是要用心、用力和用情。

8月30日，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在京举行。天津市市场监督管理委员会市场和网络交易监管处（委疫情防控指挥部综合组）一级主任科员刘爽在内的397个人和198个集体一同受到表彰。

作为新时代公务员队伍的优秀代表的刘爽，熟悉她的人无一不说她就是“拼命三郎”一枚。这一称谓不仅源自于她对本职工作近乎严苛的执着追求，更是来自于她在重大疫情和困难面前逆向出行的责任担当。

作为荣获国家市场监督管理总局“全国市场监管系统抗击新冠肺炎疫情先进个人”“天津市2019年度最美市场监管女干部”等诸多荣誉的刘爽，她是市场监管人战线的一名优秀代表，她是市场监管战线上的“奋斗者”，她在市场监管事业，特别是新冠肺炎疫情防控中，履职尽责，砥砺前行，做出了

不平凡的业绩，彰显了当代公务员许党报国、俯首为民的公仆风范。

急难险重面前，她是勇敢逆行的铿锵玫瑰

2020 庚子年春，新冠肺炎疫情首次爆发。刘爽所在的市场和网络交易监管处临危受命担负天津市市场监管系统疫情防控指挥部重要职责。她第一时间担负起委指挥部的综合协调、应急管理 etc 艰巨任务，全身心投入疫情防控。面对日趋严峻复杂的疫情形势，她迅速推动建立扁平化指挥体系，完善市、区、所三级工作调度机制，持续开展数据汇总分析、信息传递等工作，在近 900 个日子里，累计完成了 9000 余份文件和数据资料的运转分析，放弃每日短暂的休息时间，精心整理记录了 26.7 万余字的疫情防控大事记，梳理建立了一套目录详尽、分类详细的疫情电子档案和贯彻落实台账，形成了疫情防控“微档案馆”，保障了防控指挥的科学精准和持续高效。

而这一切背后，是她毅然退掉的机票和千里之外望眼欲穿的丈夫和年迈公婆；是抱着大腿不肯放手，哭喊着“妈妈，我要妈妈陪我过节”的 3 岁幼子；是期盼“阖家团圆年”的白发苍苍的父母双亲，这一盼，就是三个新春佳节，舍弃“小家”的团聚温馨，守护的却是安定祥和的“万家灯火”。

助企纾困解难，她是敢于创新的业务骨干

“我们服务的市场主体是社会的土壤和养分，让更多的企业在特殊时期的困境中活下去，老百姓的生活才能更好。”刘爽说道，为了帮助企业尽快复工复产，每天白天她都要接

听上百个电话，收集整理往来公文，准确了解企业需求，协调对接责任部门，为企业排忧解难。到了晚上，她又要从“海量”数据中研究分析经验措施，反复梳理市场监管领域的各项政策法规，从各个角度研究提出能够为企业提供的每一条支持举措，熬过了多少个不眠之夜，始终保持着饱满的工作热情。

2020年5月，她在深入分析帮扶工作组发挥检测技术优势，简化审批流程，创新提出了“政策+技术”帮扶新模式，组织7个领域90名专业人才组成专家服务团，通过个性化、差异化的“一对一”“点对点”专业服务，累计为全市企业提供免费技术服务4189次，解决了一批困扰企业发展的难点、堵点、痛点问题，企业送来的鲜红锦旗和感谢牌匾挂满了指挥部办公室的墙壁。

守护群众安全，她是钢中有“韧”的无畏战士

如何做到让人民满意？刘爽的答案很简单也很朴素：“想群众之所想，忧群众之所忧，急群众之所急。”在消费者权益保护工作中，为了解决消费者线下购物退货难的问题，她走企业、跑商会、下基层，用心、用情、用温度，从百姓需求出发，推动本市先行赔付制度和线下无理由退货制度的落实，积极帮助商家创新百姓需要的销售模式，鼓励企业积极参与，从零的突破向1万家的目标迈进，带着对人民的责任心、忠诚心倾情服务。在处理预付卡消费、职业打假人等消费纠纷时，她总是不厌其烦，晓之以理、动之以情地为网民、市民解困答疑，尽心尽力地为群众排忧解难，千方百计

维护好广大消费者利益，做守护群众消费安全的“贴心人”。

“人民满意的公务员”罗胤：扎根基层 20 载的“钢铁”女司法所长

天坛街道南辖天坛公园，北接前门大街，西临南中轴路，是展示首都形象的重要窗口地区。在这里有位女司法所所长罗胤，扎根基层 20 载，开展人民调解、广播法治思想、提供法律服务。即便头上有钛板、腿里打钢钉，时不时会隐隐作痛，但她始终坚守在维护公平正义、守护社区平安的第一线。

她是坚守一线的“钢铁女侠”

“怎么拖得这么久，你的颅骨已经被病变侵蚀，必须要做开颅手术了！”今年年初，正在协调刑满释放人员安置问题的罗胤接到了医院的电话。

当时正值冬奥会开幕前夕，工作压力使罗胤持续头痛了数月。接到手术通知，她思虑再三，毅然决定坚守一线。她带领天坛街道司法所的同事们不辞辛苦，严格落实各项措施，确保了地区安全万无一失。2 月 20 日，当北京冬奥会圆满结束时，躺在医院病床上的罗胤终于踏实入睡了。

三年来，罗胤组织司法所和社区开展日常矛盾排查 372

次、专项排查 820 件；保持着社区矫正对象无脱、漏管和无矫正期内重新违法犯罪的“双零”佳绩。在疫情期间，她给自己排最苦的班、最累的岗，拖着打了钢钉的伤腿，投身到社区疫情防控的战场中。

她是化解纠纷的“胡同一姐”

司法所是化解人民内部矛盾、预防和减少犯罪的第一线，罗胤日复一日在街巷里开展调解，将居民矛盾解在基层、化在萌芽。

在天坛周边简易楼腾退、南中轴路改造等重点工程收尾工作中，面对历史遗留的难解之题，面对家庭纠纷的明争暗斗，罗胤讲情理，释法理，先后达成调解协议近百份，涉及房产 100 多套、金额近 3000 万元。

承租人黎某某在收到法院下发的《强制执行通知书》时情绪异常激动，扬言要把煤气罐点了！因无法平衡再婚妻子与两个同父异母儿子之间的利益分配，黎某某在拆迁腾退签约完毕后迟迟不办理交房手续。

经验丰富的罗胤感觉到，黎某某一家有接受安置补偿的意向，只是家庭内部矛盾无法调和。于是，罗胤带领调解和公证团队连续作战十个小时，逐项帮他们讲解分析了补偿方案，并结合黎某某的赡养纠纷，平衡各方权责，对奖励房源及结算款给出了最合理的分配建议。最终，黎某某一家在强制执行当天凌晨达成一致意见，“钉子户”终于搬出了拆迁房。

她是扶倾济弱的人民公仆

“弘扬正义公仆楷模 无私援助感人至深”、“情系百姓送

温暖 真诚为民好公仆”……20年来，罗胤获得了数不清的荣誉，但金杯银杯不如老百姓的口碑。一面面锦旗一封封感谢信，是对她为民办实事的最好褒奖。

在天坛街道居住的刘女士长期遭受丈夫的家庭暴力，一度想轻生寻求解脱，她抱着最后的希望找到罗胤求助。从协调公益律师免费代理诉讼，到线上“云法庭”开庭，历经六个月的时间，在罗胤的帮助下，刘女士带着应得的财产权益和一份离婚判决书，开始了新的生活。

事后，刘女士给罗胤写了封感谢信：“罗妹妹，报告个好消息，我孩子考上了重点高中，她以后也要学法律，像你一样帮助更多的人。是你在我最无助的时候伸出了援助之手，千言万语也说不尽我心里的感恩，祝好人一生平安！”

多年来，罗胤积极为辖区百姓提供公益法律服务，从指导社区为无人照料的未成年人指定监护人，到搭起公益律师为受害老人免费援助的桥梁，再到帮助农民工兄弟讨血汗钱，罗胤致力于拿起法律武器，为特殊弱势群体撑起一把司法保护伞。

廿年如一日，罗胤在胡同楼群里做着平凡琐碎的工作，履行着自己的诺言：“只要老百姓需要，我随时都在！”

“人民满意的公务员”乔石：把自己磨练成街坊邻里的“知心人”

能让乔石娓娓而谈的时刻不多。大部分时间里，他只会把自己寡言少语的一面展现给身边的家人和同事，大家都知道他内向、不喜社交。但进入尹各庄村后，他顺手接过村民递过来的一把瓜子，跟他们围坐一圈，聊起来常会忘记时间。

1988年出生的他，虽然年纪不大，但已经在北京市公安局通州分局徐辛庄派出所做了11年的社区民警，是城市副中心年轻民警中服务社区时间最长的。2014年开始，他接手辖区内尹各庄社区的工作，从那之后，他把自己“嵌”进了尹各庄，奔走在近5平方公里的地界里，为老百姓化解一桩桩大事小情——“大”到非法存储、贩卖烟花爆竹，集体讨薪；“小”到寻人、寻亲，调解邻里纠纷。

他见证了尹各庄的诸多变化，尹各庄也把他从一个内向的小伙磨练成为街坊邻里的“知心人”。他熟知这里每一间新建的砖房和每一盏新亮起的街灯；分发给村民警民联系卡后，他的手机会不时响起村民的来电，不分昼夜；在一摞工作手记中，他记录着村子里许多鲜活的人和新鲜的事，但字里行间流露出更多的是平淡与琐碎。

乔石说，尹各庄的气息已经深深融进了他的整个青春岁

月里，“抹不掉，也舍不掉。”

从“最硬的骨头”啃起

谈起对尹各庄的初印象，乔石只用了一个“乱”字形容。

尹各庄社区位于通州区西北部宋庄镇，“往西边去，过了河就到朝阳区，朝北面走，隔一个村就是顺义区。”在这片总面积接近5平方公里的社区里，除了尹各庄村这个自然村落外，还有一处名为“格拉斯小镇”的高档小区和一个科技园区。

三区交会的地理位置和城乡接合的区域特点，造成了尹各庄社区流动人口数量大、人员结构复杂、治安隐患突出的治理难题。同时，尹各庄村的安防工作也存在设施配备不足、安防能力较弱的问题。在乔石记忆里，早些年，村子里时常会有入室盗窃类的警情发生。

面对如此繁杂而又棘手的情况，2014年初来乍到的乔石不免心里有些发怵，正当他踌躇不知该往哪里下手的时候，又迎头撞上了打击整治非法储存烟花爆竹的关键时期。

“难上加难”却让乔石慢慢摸到了方向，他决定先从“最硬的骨头”开始啃。尹各庄村由于特殊的地理位置，曾经是非法存储、贩卖烟花爆竹的重灾区，村里的一条主干道曾是远近闻名的“空炮子”一条街。

所谓“空炮子”，指的就是燃放完烟花之后剩下的炮筒，商家把空炮筒擦成“小山”，摆在路边，经过的人便知道这里有烟花卖。最多的时候，“空炮子”能沿街摆开数十米远，前前后后的烟花店至少有二三十家。

执法过程中，乔石坚持既要讲法，也要讲情理。针对辖

区内非法存储、贩卖烟花爆竹的商户，他发动村委会持续开展打击整治行动，每次村里开大会，乔石都会开展禁放禁售政策的宣传工作，“跟他们讲村里曾经发生过的非法存储烟花爆竹导致爆炸的案例，讲村风建设，帮村民算安全账。”

“不能光宣传没行动。”他还和所里的同事入户排查，一家接着一家走访谈话，执法记录仪存储下他们每一次沟通处理的过程，乔石还不忘列个清单写下每一步进展。对于清单上的“钉子户”，乔石隔一阵就会去他们家里坐坐，不提烟花爆竹的事，只跟他们唠唠家常，听他们讲讲烦心事，“去的次数多了，情理也能共通了。”

慢慢地，清单上的人名被一一划掉，后来变成整页整页地撕掉，乔石心里很有成就感。

建起警民“连心桥”

在乔石看来，与村民打交道没有什么诀窍，“只要是一片诚心，村民早晚能看见。”

成绩也是显而易见的。据统计，自2014年以来，徐辛庄派出所所在尹各庄村先后打掉烟花爆竹窝点30余个，收缴烟花爆竹共计1.3万公斤，乔石针对曾违法贩卖过烟花爆竹的人员走访谈话200余人次。自2016年起，尹各庄村发生非法存储、贩卖烟花爆竹的案件数量直线下降。

尹各庄村安全形势出现了翻天覆地的变化，连续多年未发现相关窝点，“空炮子街”已难觅踪影。可乔石并没有停下来喘口气，迈过这道坎儿以后还有另一道坎儿。

尹各庄虽然地处通州区犄角，但这里是千年大运河北首，

百里长安街东端。随着北京城市副中心高质量发展按下“加速键”，一批批重点工程纷纷落地建设。塔吊林立、机器轰鸣，朝阳夕霞目睹着一群群建筑工人在此埋头苦干。在乔石的辖区，也有不少施工工地。为了确保辖区秩序稳定，他对工地的治安管理工作十分重视，一旦了解到哪里发生纠纷，他都会及时出现尽早化解。

去年六月，乔石接到了辖区一家单位负责人打来的求助电话，称有十五六人聚集在门外。乔石立即赶到现场，询问得知是之前在此干活的工人与这家单位发生劳资纠纷。乔石一边安抚工人情绪，一边引导他们选出代表留下协商。经过3天的努力，双方终于达成一致意见。“乔警官要是不在，问题可能不会解决得这么顺利。”工人们很感谢乔石，单位负责人也给乔石打去电话致谢。乔石坦言，如今面对各种各样的问题，他处理起来早已熟门熟路，自他就职以来，他参与解决涉及30人以上的劳资纠纷就有35批次，涉及的工人总数达到2700余人。

乔石清楚，他在其中只需扮演好搭建桥梁的角色，“其实我们民警就是去充当‘安心丸’的，建起警民‘连心桥’，创造合适的条件让矛盾双方在互相信任的前提下做好沟通，不能让小纠纷升级成大冲突。我们及早介入，疏导情绪，很多矛盾在前期就可能被化解掉。”

从内向小伙儿到人人称赞的“乔警官”

2011年，23岁的乔石从警校毕业，成为徐辛庄派出所的一名社区民警。彼时的他最不会的就是社交，“平日里让他

去跟同事们凑一起运动一下，打打篮球他都抗拒，更别提与村民坐下来唠嗑了。”所里负责教他的老师傅花了不少心思让乔石敞开自己，只要下片区便会带他一起去。

三年的时间，乔石越来越适应村子里的氛围，渐渐与村民熟络起来。下到片区，那个内向的他瞬间切换到另一个模式——揽下村民们的大小事儿，在村子里东奔西走。

前脚，他刚帮一位村民取得拆除违建造成的物品损坏赔偿；后脚，他又被叫去给因为一根排水管闹得不可开交的邻里劝架；深夜，他听着喝醉酒不愿回家的村民大叔的醉话，直到对方睡着才把人送回，此后大叔心里不痛快的时候习惯了找他倾诉；春寒料峭，他钻进树林灌丛几个小时，帮年近古稀的老奶奶找寻走失的智障儿子。

“不知从什么时候开始，村子成了我家一般的存在。”他也渐渐成为村民口中经常念叨的乔警官，只要村子里出现他的身影，周围便是萦绕不断的招呼声，“来了，乔警官。”

2019年1月，乔石成为通州分局首批兼任党组织副书记的社区民警，“穿警服的副书记”给他增添了一重身份，也多加了一份责任。现如今已经从事社区工作11年的乔石还一直恪守着他最初给自己定下的“三不原则”：不慌，不急，不躲。

今年年初，新的尹各庄警务站投入使用，乔石和站里7名辅警与村子的联系更加紧密。他们把村内治安积极分子组成村民巡防队，“这些人对地头熟，消息灵。”两组人马相互配合，共同开展巡逻防范工作，打造出村内群防群治的防范

格局；他们为村子死角增装监控探头，还进一步打算在村委会的支持和配合下在各个村口安装电子道闸，使尹各庄村逐步达到平安智慧社区的标准；为了预防电信诈骗，他们当中一位 50 岁的辅警大哥常常在六点钟出去晨练的时候就开始向村民普及反诈知识。

乔石对此很是佩服，他反复强调，“社区工作不是我一个人的独角戏，没有同事们的协作助力，没有辖区群众的鼎力支持，我不可能走到现在。”也是在各种元素的加持下，乔石从一个原本内向的小伙被磨练成街坊邻里的“知心人”，他说，尹各庄把他“铸成”了一位人民满意的社区民警。

今年，党中央、国务院决定首次以党中央、国务院名义开展全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰活动。这次表彰，共有 397 名同志被授予全国“人民满意的公务员”称号，乔石是其中之一。

获得这份荣誉后，乔石倍感荣幸，也同时感受到了压力，原先杂乱的社区如今逐渐变得有章有序，乔石和同事们还将继续改善这里的治安环境。不管环境如何变化，他还是那个愿意积极主动为尹各庄付出时间和耐心的民警乔石，“从警初心不变，让人民满意始终是我矢志不渝的追求。”

“人民满意的公务员”朱郑，用赤诚之心守 卫网络文化安全

北京市文化市场综合执法总队四支队一级主办朱郑近日被授予全国“人民满意的公务员”荣誉称号，为全国文旅系统唯一获奖人员。朱郑守护首都网络文化市场意识形态安全和文化安全，近三年办案五百多起，诠释了一名普通党员、一名文化执法者的忠诚、责任与担当。

朱郑负责网络文化领域执法工作，他每天都会紧盯网络市场，丝毫不敢放松，他要关注这个世界的最新动态，更要以网络文化执法人员的火眼金睛识破违法犯罪行为。2017年初，当了10年警察的朱郑转战到文化执法一线，从此踏上一条艰苦又充满挑战的新路。

到文化执法总队不久，朱郑接到的第一个任务就非常艰巨。他回忆说：“当时VR设备刚开始进入市场，但北京一些店铺利用销售VR眼镜传播淫秽色情信息来吸引眼球，从中牟利。”朱郑佯装成消费者，和央视记者一起上门暗访蹲点、调查取证，最终将涉案的两名犯罪嫌疑人移交公安机关处理。此后全国进行集中整治，共立案查办20多起利用销售VR眼镜传播淫秽色情信息的刑事案件，抓获30多名犯罪嫌疑人。

对于朱郑而言，一切蛛丝马迹他从不会放过，常年的不

懈努力，让他早已练就高度敏感、迅速出击、沉着冷静的特质。去年，朱郑从朋友圈看到，有人以中国共产党建党百年的名义征集革命纪念馆的摄影作品，“里面的展览实景、雕塑作品都受著作权法保护，不应该被随意拍摄、贩卖。”朱郑立刻产生了怀疑，但怀疑没有仅仅停留在脑海里，他很快付诸行动。经过文化执法人员细致调查，发现这家公司征集了全国 378 个重点革命纪念场馆的数千张摄影作品，再拿到网上去卖，照片的售价在 300 元至 3000 元不等。总队最终对涉案公司作出罚款 25 万元的顶格处罚。该案成为侵犯革命纪念馆权益以及新《著作权法》处罚的首案，同时还被评为文化和旅游部重大案件和北京市“扫黄打非”十大案件。

朱郑热爱并珍惜自己的岗位，他投入在岗位角色中，尽职尽责。有一次妻子给 4 岁的儿子玩植物大战僵尸游戏，他对妻子说：“这是给 12 岁以上孩子玩的，儿子才 4 岁，这属于不合法行为。”妻子一脸不高兴，说他事真多，但朱郑最清楚，妻子嘴上不饶人，心里却是理解和支持的。也正是因为他对工作投入太深，无形中也让妻子得到了培养和历练。今年 2 月，妻子对朱郑说：“给你个线索，冰墩墩出游戏了。”她没想到，自己立功了。

妻子话音刚落，朱郑立刻登录，他发现这是个小游戏，通过晋级可以将蝴蝶变为冰墩墩，其中穿插着引流广告来盈利。“那时候游戏刚刚上线不到两天，就有了几万点击量。趋势图显示，点击量呈指数增长。”经过仔细甄别，朱郑认为，这款游戏擅自使用“冰墩墩”名称和形象吸引流量，损害

了冬奥组委的合法权益。下架、溯源，迅速叫停违法行为并依法作出处罚。涉案公司因违规使用“冰墩墩”版本游戏接受了处罚，而朱郑则为北京作为双奥之城，举办一届“简约、安全、精彩”的冬奥赛事做出了文化执法人员的担当与贡献。

朱郑曾是一名劳动教养所和戒毒所的警察，在这两个岗位他干了十年。警校毕业的朱郑刚开始工作很吃力，写材料都力不从心。但他从未想过放弃，他暗自对自己说，先天不足后天补。他从仿写开始入手，上班写不完回家写，平日写不完周末写。这样的执着、坚持最终让朱郑有了收获，他经过多年坚持不懈的努力，通过全国统考考上研究生，获得北京工业大学工商管理硕士学位，还考取了国家二级心理咨询师证书。

朱郑和同事一直置身在高科技前沿，除了 VR 设备的案子，他们还研究过 AI、NFC 数字藏品等新出现的产品，现在则将目光投向了元宇宙。朱郑说：“北京汇聚了国内众多的头部网络企业，累计注册的主播用户就超过 1 亿人次，辐射的用户在全国有七八亿人，北京的网络文化安全问题，更关系到全国的网络文化安全问题。”朱郑坦言，自己身上责任重大，唯有不断学习，不断进取，方能负重前行，担当重任。

“硬核”又柔情的人民检察官——记全国 “人民满意的公务员”谢文凯

人物简介

谢文凯，男，汉族，1986年4月出生，中共党员，现任天津市武清区人民检察院第三检察部副主任、一级检察官。先后被评为“全国优秀公诉人”“全国检察机关职务犯罪人才库成员”“天津市政法系统优秀共产党员”“天津市政法系统人民满意的政法干警”“天津市检察机关十佳公诉人”“天津市检察调研人才”“天津市检察机关优秀检察干警”“天津市最美家庭”“天津敬业奉献好人”等荣誉称号。

2010年，大学毕业的谢文凯进入检察院工作，一直坚守在刑事检察岗位上，一干就是12年。他恪尽职守、忠诚为民，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

“越是难啃的骨头，越要啃！”

2019年，谢文凯参与办理一起在全国有重大影响的传销案件。该案涉及人数众多，案件法律关系复杂，涉案金额巨大，给案件的证据收集、法律适用、社会稳控等方面带来巨大挑战。

“越是难啃的骨头，越要啃！”谢文凯迎难而上，带领办案团队历时1年，引导侦查机关完善全案证据链条，完成

了 70 余万字的审查报告，“白加黑、五加二”已是常态，连轴转忙到凌晨变成习惯。“当时谢主任的孩子刚出生，他一天陪护假都没请，带着我们没日没夜地赶案子，是个专业负责的检察官。”团队里的年轻人纷纷钦佩他的敬业。

“没有一次卡壳，反应相当迅速！”在最后庭审环节，他的办案团队 5 名成员面对 20 余名辩护律师，沉着冷静、有理有据，对辩护人提出的 30 多个辩护意见进行了充分论述回应，有力指控了犯罪。该案的成功办理，得到了社会高度认可，该案被最高人民检察院评为“全国十大法律监督案例”，谢文凯所带领的团队被评为“全国检察机关优秀办案团队”。

“打铁，就先要自身硬！”

只有向下扎根才能向上生长。谢文凯总说，“一名检察官如果没有深厚的法学理论功底、扎实的业务能力水平，怎么履行职责？怎么满足群众的期待和要求？”从检 12 年，他坚持每天学习 2 个小时，将专业书籍里的业务要点一条条标注清晰，反复揣摩，最高法、最高检发布的相关指导案例都烂熟于心。2020 年，最高人民检察院举办第七届全国优秀公诉人业务竞赛，谢文凯凭借扎实的功底，在比赛中脱颖而出，被最高人民检察院评为“全国优秀公诉人”，后又被列入首批“全国检察机关职务犯罪人才库”。

博观约取，厚积薄发。2021 年，他受市检察院指派，先后参与办理了两件原省部级干部职务犯罪案件。这两件案件的级别高、社会影响大、涉及案情复杂，办案压力自然很大。

但扎实的专业基本功，让谢文凯从容应对。从审阅案卷、法律适用分析，到事实认定、证据运用，再到提出法律适用意见、法庭辩论，每一个环节他都做到了既稳、又准。“案子交给他，让人放心！”和谢文凯一起办案的检察官说。

面对成绩，谢文凯始终不骄不躁。工作至今，他先后办理各类刑事案件 800 余件，有力打击犯罪，维护了社会稳定。他经手的案件不漏一罪，不漏一人，审查逮捕、审查起诉准确率均达百分之百。

“履职的终点，是为民！”

法之必行，在于民心所向。谢文凯始终将“为民”铭记于心。为了切实倾听群众心声，他经常走进企业社区、走入田间地头，和百姓聊、与企业谈，在办案中将法、理、情有效融合，努力做到政治效果、社会效果、法律效果相统一。

2020 年以来，谢文凯在办理企业涉税案件过程中，发现受疫情影响，一些企业经营困难。为助力落实“保市场主体、稳就业增长”等要求，谢文凯多方奔走，依法督促企业按照法律规定对已向税务部门入票的发票及时转出、补缴税款，并带领团队对审查确定的历年都能积极缴纳税款、为社会提供就业岗位、对经济社会发展有一定贡献的 11 家企业作出了不起诉决定，同时还帮助企业找货源、找用工，有效助力企业发展。

在一起因宅基地边界不清、邻里冲突引发的故意伤害案中，谢文凯担心，如果不将矛盾彻底化解，即使案子结了，心结不解，将来还可能引发更多的冲突。为此，他多次走访

村民、村干部，了解相关情况，向镇里干部了解政策，协调当事人双方坐下来沟通协商，终于功夫不负有心人，问题得到有效化解，双方握手言和。至此，谢文凯心里的石头才算落了地。

在办理侵财类案件时，他注重追赃挽损，保护被害人权益；办理严重暴力犯罪案件，他坚持重拳出击，保障人民安全；办理过失犯罪，他积极推进刑事和解，提升办案质效。“法理情兼顾，‘硬核’又柔情。”谈到谢文凯的处事风格，他的同事这样说。

寒来暑往十二载，谢文凯与检察事业的发展同频共振、并肩前行，用勤奋书写热爱、用实干镌刻公平正义。他说：“每当看到胸前金光闪闪的检徽时，我始终记得要把人民放在心中最高的位置，用心用情办好检察实事！”

“最美公务员”傅冰洁同志先进事迹报导

争当“最美公务员”

中组部、中宣部联合开展的“最美公务员”评选结果近日正式公布，厦门市生态环境综合执法支队思明大队二级主任科员傅冰洁成功入选，是福建省唯一荣获该项殊荣的公务员。

“这是厦门的光荣，是全市公务员的骄傲。”市委组织部副部长、市公务员局局长(兼)、市人社局党组书记颜云蔚在报告会上作动员讲话，他说，傅冰洁同志是我市公务员的杰出代表，是我们身边可见可学的先进榜样。她不忘初心、牢记使命，恪尽职守、默默奉献，很好诠释了“最美公务员”的内涵，充分彰显了信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的新时代好干部形象。

事业呼唤更多“最美公务员”，人民期待更多“最美公务员”。市委组织部通过举办这次报告会，引导激励全市广大公务员学习榜样、争当“最美公务员”，以更加饱满的激情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风，努力在更高水平建设高素质高颜值现代化国际化城市中做出新的更大贡献。

一代人有一代人的使命，一代人有一代人的担当。市委组织部以开展“学榜样见行动”系列活动为契机，号召广大公务员向榜样学习，把学习榜样融入日常、干在平常，立足平凡岗位、担当不凡使命，并发出“四个学习争当”的倡议。学习

争当坚定信念、忠于使命的“最美公务员”。牢记“两个确立”、做到“两个维护”，保持强烈的事业心和责任感，努力做一名忠诚干净担当的好干部；学习争当不畏艰险、逆行担当的“最美公务员”。事不避难、义不逃责，敢担当、善作为，努力成为可堪大用、能担重任的事业栋梁；学习争当心系群众、求真务实的“最美公务员”。坚持人民至上，用心用情解决好群众的新期待、新需求，让群众感受到更多获得感、幸福感、安全感；学习争当廉洁奉公、严于律己的“最美公务员”。知敬畏、存戒惧、守底线，清清白白做人、干干净净做事，永葆清正廉洁的公务员本色。

在平凡岗位践行不平凡的坚守

宣讲中，傅冰洁回忆起 2014 年 11 月那个令她终生难忘的日子。在抽调参加省厅组织的龙岩九龙江流域交叉执法检查中，她冒雨上山，刚跨进企业大门，就被三条大狼狗扑倒在地、疯狂撕咬。10 多分钟后，同事和闻讯赶来的企业人员才把傅冰洁救出，此时她的衣服已被鲜血染透。

送医后，傅冰洁被诊断左侧臀部撕裂伤口近 10 厘米，右侧大腿撕裂伤达 10 多厘米，按照大创面动物咬伤处置规程，无法使用麻药，傅冰洁只能强忍剧痛接受长达 2 个多小时的无麻手术，并注射了几十针狂犬病人免疫球蛋白。担心失血过多，医生用拳头大的纱布塞在伤口里止血。此后手术治疗的半年里，傅冰洁每天只能趴着睡觉，甚至一度生活不能自理。

由于伤口疼痛和心理应激，傅冰洁夜里只能靠药物才能

勉强入睡，睡眠障碍直到现在还没有改善。时至今日，傅冰洁依然经常在半夜被那三条大狼狗扑过来的噩梦惊醒，满头冷汗，而且留下了无法久坐、靠安眠药入睡等问题。

当回忆起这段经历时，傅冰洁多次哽咽。现场观众也被深深触动，大家眼含热泪，长时间地鼓掌，是安慰，是鼓励，更是敬佩。

经过一年左右的持续治疗和康复训练，傅冰洁身体逐渐好转，立即返回岗位，投入到执法工作中。随着媒体的报道，傅冰洁的事迹已被许多人熟知，但在报告会现场，再一次聆听讲述其中一些细节时，现场观众仍深感震撼，泪水一次次湿润了眼眶。

以“最美”担当增色“最美”画卷

一个半小时的报告会结束了，带给人们的感动、留给人们的思索却没有停止。

汲取榜样力量，坚守初心使命。市生态环境局人事处处长、一级调研员包正福说，傅冰洁同志作为环保执法的先进典型，她所做的很多事情看起来都是“平凡事”“身边事”，但她却能够以自己的执着、勇敢、敬业和担当，坚守一线，勤政为民，书写了生态环保铁军的光辉形象，生动诠释了“最美公务员”的风采。

榜样是一面镜子，也是一面旗帜。市委统战部研究室一级科员吴曦是一名刚刚入职一年的公务员，聆听了傅冰洁的报告会，好几次感动得落泪。他说，最近都在学习傅冰洁同志的先进事迹，今天有幸聆听了她的报告，有了更深的触动。

正如他所言，“有责任时刻做好‘美’的表率，践行‘美’的担当，创造‘美’的环境”。

“她就像一盏明灯照亮了我们前行。”吴曦说，“最美公务员”的先进事迹多姿多彩、“各美其美”，但都有个共通点，那就是不悔的初心和为民的情怀。我们要学习他们朴实无华、纯粹无邪的初心，学习他们绵绵用力、久久为功的专情，以此成就我们自己的“美”。

向榜样致敬跑好历史接力赛

激励担当作为是公务员队伍建设的一个永恒主题，市委组织部大力宣传改革创新、干事创业的先进典型，以傅冰洁等先进典型为引领，弘扬主旋律、传播正能量，引导广大公务员不自满、不懈怠，学榜样、见行动，以奔腾的激情和奔跑的状态，奋力跑好历史的接力赛，推动各项事业不断发展。

市委组织部历来注重正向激励，激发干部干事创业激情。选树 129 名“当好新时代厦门经济特区的奔跑者”，涵盖脱贫攻坚、新城建设、改革创新等多领域对象，营造了良好的氛围。积极开展“人民满意的公务员”评选，方旭明获评全国“人民满意的公务员”，陈清洲、肖进南获评全省“人民满意的公务员”。持续开展及时奖励，围绕中心工作，通报表扬 332 名疫情防控和复工复产先进个人，表彰 100 名招商引资先进个人，引导广大公务员学有方向、做有榜样。

党的十九届六中全会审议通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》强调，党和人民事业发展需要一代代中国共产党人接续奋斗，必须抓好后继有人这

个根本大计。据介绍，市委组织部举办“学榜样见行动”系列活动暨“最美公务员”先进事迹报告会，聚焦新录用公务员和选调生这个群体，就是抓好公务员队伍的“源头活水”，以先进典型引领，向榜样致敬，感受榜样的力量，扣好人生“第一颗扣子”，走好入职第一步。

“最美公务员”梁勇：三十载芳华守得一方平安

中新网杭州5月3日电(郭其钰 葛铭锐)作为一名最基层的干部,对于梁勇来说,“五一”小长假更像是场重要的“考试”,即使从指挥室回到家中,神经也时刻保持着紧绷状态,“安全”就是紧绷的那根弦。

梁勇是杭州市拱墅区武林街道平安建设办公室主任、民盟盟员。小长假期间,嘉里中心、皇后公园、武林夜市等客流量大的重点区域,都是他格外“关照”的地方。而这样24小时待机的生活三十多年来已成为他的常态。

日前,梁勇获评“浙江省最美公务员”。面对荣誉,一句简单的“习惯了”饱含着三十余年的酸甜苦辣。

丹心未泯创新愿的“弄潮儿”

虽然已年过50岁,梁勇却并不觉得自己老,而是努力把自已变成紧跟时代的“潮人”。生活中,各种手机APP、单反相机……这些受年轻人热捧的事物他都跟着研究琢磨,而且都“玩”得得心应手。工作上,他也主动学习、运用新技术。

今年,随着杭州城市大脑“数字驾驶舱”在街道一级搭建,基层平安建设的思路也朝着数字治理的方向开始转变。为此,梁勇和同事们马不停蹄地学习“数字驾驶舱”的使用和操作,

借助武林街道综合治理平台，迅速将辖区平安巡防工作整合到“数字驾驶舱”上。

“这样一来，一旦辖区内出现各类突发事件，‘数字驾驶舱’第一时间就把事件主要内容显示到大屏幕上，相关部门即可迅速响应，从而使各部门有效分工、有序协作，及时精准完成事件处置。”梁勇说。

平安巡防，“技防”和“人防”要双管齐下，这是梁勇多年来守好平安防线的“秘方”。而在“人防”中，最让梁勇自豪的，莫过于见证了“武林大妈”志愿服务团队的发展壮大。

“在平安巡防工作中，我们工作人员与‘武林大妈’携手，努力创建平安巡防新模式。”梁勇介绍，“武林大妈”都是街坊邻里的热心人，她们参与志愿服务工作，使群防群治力量得到极大完善。

经过近5年发展，武林街道目前有“武林大妈”志愿者3500余人，涵盖律师、心理咨询师、退休教师等。“武林大妈”更是杭州50万名平安志愿者的形象大使，成为一道亮丽风景线。

咬定青山不放松的“实干家”

平安建设工作涉及面广、涵盖人员杂、工作任务重……这是梁勇日常要面对且必须要解决的问题。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。在辖区10所中小学及幼儿园，梁勇组织开展护校安园行动，让孩子们上学放学有了安全保障；为抓好社区和企业消防安全，梁勇组织人员加强日常巡查，对飞线充电、楼道充电等行为进行整治；

为保障重大活动顺利举办，梁勇一家一户做好平安网格基础信息排查工作……

2020年疫情暴发初期，梁勇和许许多多基层工作者一样，夜以继日值守在疫情防控第一线。

武林街道位于杭州中心城区，下辖7个社区，常住人口有6万人。面积不大，但人口密度非常高，疫情防控考验着基层工作的智慧。

“因疫情防控所需，辖区内的小区要实行封闭式管理，怎样才能科学设置小区值守点，很有讲究。”疫情期间，梁勇不仅是巡查员，还是“设计师”。他和社区干部反复商讨，做好布点设计，最大程度减少小区封闭给居民出行带来的不便。

早上8点到岗，安排当日巡查力量、采购应急保障物资；中午12点，汇总条线数据表格；晚上11点，在辖区酒店排摸重点疫区来杭人员信息、指导社区对来杭人员进行居家观察……这是疫情期间梁勇每天的工作节奏。

他却虽苦也甜，“疫情防控是全社会的事，作为基层干部能够奋战在第一线，是我们的骄傲。”

飞入寻常百姓家的“宣传员”

“安不忘危，治不忘乱”。基层的平安建设，宣传教育是重点，入脑入心更是重中之重。

如在禁毒工作中，梁勇充分利用各种形式和措施，深化宣传层次，不断提高全民识毒、防毒、拒毒能力和禁毒意识，今年已开展禁毒宣传活动72次。

“我们还对辖区在册登记的107名吸毒人员和23名流动

吸毒人员实行分级重点管理、跟踪帮教，对他们进行定期发检、尿检等，今年已经发检 100 多次、尿检 400 多次。”梁勇说。

为让平安宣传教育“飞入”寻常百姓家，梁勇充分动员民众自身力量。他积极拓展反邪教宣传渠道，联合“武林大妈”平安志愿者服务中心组织开展系列反邪教宣传活动，发挥民间公益组织的纽带作用，建立起全民反邪教的“铜墙铁壁”。

在“扫黑除恶”专项斗争宣传中，梁勇列举了一组数据：制作 1.7 万余份扫黑除恶海报、横幅，在辖区居民楼宇、工商企业、市场商场等处张贴；在宾馆、饭店等人员密集场所主要进出口设置 300 个易拉宝进行宣传；在 33 处临街商户电子显示屏上滚动播放扫黑除恶宣传标语，设置 3 个大型过街扫黑除恶门楼……确保“扫黑除恶”宣传全覆盖。

悠悠万事，民生为大。三十余年基层工作，很多人向梁勇“讨教”经验。“其实我的经验很简单，心里有群众。”

「人民满意的公务员」北京通州民警乔石： 把老百姓的事办好，把辖区的平安守好

全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会 8 月 30 日上午在京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平亲切会见受表彰代表，向他们表示诚挚问候和热烈祝贺，勉励他们牢记使命责任、勇于担当作为。

表彰大会宣读了《中共中央、国务院关于表彰全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”的决定》。决定指出，在党的二十大即将召开之际，为表彰先进典型、弘扬奋斗精神，激励动员广大公务员和公务员集体奋进新征程、建功新时代，党中央、国务院决定，授予 397 名同志全国“人民满意的公务员”称号；授予 198 个集体全国“人民满意的公务员集体”称号。

其中，来自北京市公安局通州分局徐辛庄派出所三级警长乔石被授予全国“人民满意的公务员”称号。

乔石

是社区百姓常挂在嘴边的“小乔”

在他心里，民为重，己为轻

十一年如一日

用炙热双手捧起百姓的冷暖
用拳拳真情守护足下的土地
乔木筑家土，磐石似警心

超级“模仿家”

乔石，2011年毕业于中央司法警官学院，毕业后就参加了公安工作，来到了通州分局徐辛庄派出所担任社区民警，兼任宋庄镇尹各庄村党支部副书记。

后来他又在通州成了家，自称是“通州的姑爷”，心里总想的是要为这片土地和这片土地上的人们做些什么。

他管辖的这片土地，位于通州区的西北部，西临朝阳区、北至顺义区。辖区内既有自然村落又有高档社区，地处三区交汇处，面积大，人口多，可谓人多事杂任务重。

20几岁的年龄做起社区工作，还是这样的“高难度社区”，一开始让乔石手足无措，不知从何干起。

但他的“模仿”能力超强，各处“偷师学艺”。

看到丰台分局西罗园社区罗建帽子里的名片卡，乔石也制作了自己的警民联系卡，逢人就送一张；

回丈母娘家的九棵树社区看到各家各户门口贴着警情安全提示单，他回去也制作了自己辖区的警情“晴雨表”；

去大栅栏看到每个院子门口“红黄蓝消防隐患牌”，立刻回社区与党支部书记提议也要做一个.....

每每看到好的做法，并且有益于群众的，乔石都默默记下来，但他并不是盲目模仿，而是根据辖区的特点来改进和设定。他“偷”来的各种招数现在都为完善社区基础建设和服

务辖区居民生活发挥着作用。

慢慢的，乔石在实践中走出了自己的方法，逐步打造出尹各庄社区的治安防范体系，监控室、摄像头、巡防队、保安业务培训、治安信息反馈团……形成了群防群治的防范大格局。

需求 “百事通”

“有危难找警察”。这句话给乔石打上了深深的烙印，他自幼便认为只要群众需要帮助时，人民警察就要伸出援手。自乔石穿上这身警服的那天起，他便竭力做到解民之忧、排民之难。

昨天刚帮助苏女士拿回了物品损坏赔偿，今天又为社区大娘解决了快递丢失的难题。

2018年10月12日，村民马大哥联系乔石，希望他能帮助自己找到二十年未见的侄女。原来患病的妹妹和妹夫离婚后，当时只有四岁的侄女就随父亲一同生活，之后再也没联系过，现在妹妹的监护人是侄女，马大哥希望能找到她，以便更好的照顾患病的妹妹。

要找一个失联20多年的人，无异于大海捞针，除了一个名字和女孩四岁时的照片外其余一概不知。3天，50多通电话，筛查数万条人员信息，最后终于让一家人团聚。

在尹各庄社区，居民谈论起社区副书记乔石，无不竖起大拇指。在他们看来，乔石就是辖区治安的守护神，有他在，老百姓的日子过得安心又踏实。

矛盾 “终结者”

社区工作小事多，但“小事”和“闲事”却是老百姓生活当中的大事和要事，乔石一直把“抓小事”和“管闲事”当成社区管理工作中的“份内事”。尤其排查矛盾化解纠纷方面，乔石自有一套行之有效的方法，每次都能将矛盾化解在萌芽阶段。

他以副书记的身份在村委会搭建调解平台，还总结出了“不慌、不急、不躲”的化解矛盾“三不”工作原则。“不慌”即遇事不慌乱，了解清楚再行事；“不急”即调解不急躁，莫受双方情绪扰；“不躲”即有求不躲避，大事小情别嫌烦。真正成为了社区矛盾的终结者。

2021年6月底，乔石接到了辖区一所幼儿园园长打来的求助电话，称有一伙人聚集在园区不走。乔石立即赶到园区，见到大概有15、16人停留在幼儿园，经询问才知道是工人前来讨薪的。

乔石一边安抚工人情绪，一边劝说他们选出代表留下协商。经过努力，园方和工人代表终于心平气和的坐在一起开始了协商，最终双方的诉求达成了一致。

一直以来，乔石秉承“把老百姓的事办好，把辖区的平安守好”的初心，真情实意地付出着。

乔石说：“社区警虽破不了惊天大案，但可以让辖区不发小案；虽干不出丰功伟绩，但可以让矛盾化在源头；虽谈不上名扬四海，但可以让群众有口皆碑。”

从忐忑到从容、从青涩到成熟，十余年的默默付出，乔石建成了一座走进百姓心中的“警民桥”，十余年的风雨磨砺，他变成了一块通往社区平安的“辅路石”。

人民是最深厚的土壤，忠诚是最坚定的信仰，为了这份爱，乔石会一直守下去.....

「人民满意的公务员」天津公安系统 1 名个人被授予全国“人民满意的公务员”称号

全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会 30 日上午在京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平亲切会见受表彰代表，向他们表示诚挚问候和热烈祝贺，勉励他们牢记使命责任、勇于担当作为。

表彰大会宣读了《中共中央、国务院关于表彰全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”的决定》。决定指出，在党的二十大即将召开之际，为表彰先进典型、弘扬奋斗精神，激励动员广大公务员和公务员集体奋进新征程、建功新时代，党中央、国务院决定，授予 397 名同志全国“人民满意的公务员”称号；授予 198 个集体全国“人民满意的公务员集体”称号。其中，来自天津市公安局河北分局宁园街派出所社区警务一队的二级警长陈炳云被授予全国“人民满意的公务员”称号。

全国“人民满意的公务员”

陈炳云 天津市公安局河北分局宁园街派出所社区警务一队二级警长

陈炳云同志扎根社区 25 年，始终牢记人民公安为人民的庄严承诺，在平凡岗位上书写出不平凡的“警察人生”。他

是社区平安的“守护者”，抓巡逻，搞防范，曾连续数月昼夜值守，辖区入室盗窃案件发案降至为零。他是抗疫的“排头兵”，冲在先，战在前，坚守“疫”线，为群众送去温暖和帮助，被评为全国公安系统抗疫先进个人。他是群众的“贴心人”，存大爱，怀深情，为患病男童捐助治疗费，帮残疾群众重燃生活希望，解决多名老人生活困难。他是新时代枫桥经验“践行者”，搭平台，拓思路，2019年组建“警民e家”志愿者队伍，探索总结基层社会治理“五同”工作新模式，化解矛盾纠纷200余件，警情下降30%，用辛劳和奉献守护人民群众的平安。

陈炳云表示，此次获得全国“人民满意的公务员”称号，能够受到习近平总书记亲切会见，我倍感激动、备受鼓舞。在今后的工作中，我将以习近平总书记的亲切会见为动力，牢记总书记的殷切嘱托，积极践行“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的总要求，踔厉奋发、笃行不怠，牢固树立“以人民为中心”的发展思想，坚守一名基层社区民警的初心与使命，以更坚定的决心、更扎实的作风、更饱满的姿态，为人民群众站好岗、服好务、尽好责，以实际行动回应新时代人民群众的新期待和新要求，切实提高人民群众获得感、幸福感、安全感。

「走近最美公务员」张春山：温情执法暖民心

张春山 男，汉族，47岁，中共党员，北京市怀柔区杨宋镇人民政府综合行政执法队队长。

我叫张春山，现任北京市怀柔区杨宋镇综合行政执法队队长。1993年参加工作以来，我始终秉持以人民为中心的工作理念，扎根基层、服务群众，尤其是北京市接诉即办工作开展以来，更是“把脑袋和脚都放在群众那儿”，坚持用脚步丈量责任，以实干诠释担当，解决群众诉求。

执法中，我努力让自己成为一名带着温度的人性化执法者，而不是一个冷冰冰的处罚者。2020年初，正值全市抗击新冠肺炎疫情的关键时期，我接到群众投诉，仙台农贸市场外有人摆摊卖菜。原来，这对夫妻是农贸市场的商户，有正规执照，受疫情影响，市场按相关要求关闭，一家子没了经济来源。了解情况后，我积极联系市场所、市场管理处，最终在市场外一家售卖干果的商铺为他们协调了一处售卖地点。返京花商张先生因居家隔离，3万枝玫瑰花滞销。接诉后，我发动全镇100余名党员当起了义务销售员，5天内所有玫瑰销售一空。

疫情防控期间，我和所有队员主动站在抗击疫情的第一

线，结合大数据，提前研判复工后可能出现的情况，边学边干，归纳总结了“五表五书”工作法和开业检查流程，并制成指南和温馨提示下发，为全镇 488 家单位复工达产下好了“先手棋”。

在基层工作必须要接地气。今年 5 月，市民拨打 12345 市民服务热线，反映欧郡香水城小区某住户院内有违章建筑，影响采光。接诉后，我立即来到现场，发现业主是在自己院内建设花棚。60 多岁的被举报人情绪非常激动，嘴唇都在颤抖：“我知道是谁举报的，我就是搭个花棚，又没妨碍谁！”见状，我马上对被举报人进行安抚，出于对其身体考虑，现场没再进一步调查，通过联系家人进行询问，并联系专业人员对构筑物进行认定。经初步认定，该构筑物不计算建筑面积，不属于违法建设。沟通得知，举报人和被举报人两家有矛盾。了解到这一情况，我前后多次到被举报人家里进行开导，又联系举报人到物业进行沟通，最终两家人各退一步，被举报的居民降低了花棚高度，举报人也没再投诉，关系大为缓和。

基层治理得好不好，关键还要向前一步。5 月，市民张先生拨打了 12345 市民服务热线，反映安乐馨居小区周边工地运输车辆有道路遗撒、噪音扰民情况。接到派单后，我第一时间赶到现场，刚一下车就被情绪激动的群众围住，要求立刻解决。我一边耐心安抚群众，一边安排清扫路段。现场问题解决后，我对队员们说：“群众都愿意生活在舒适、干净、安全的环境里，工地大车必须集中整治，否则老百姓不舒心，

这事儿我们得提前办。”随即我与队员对全镇 21 处施工工地及周边道路进行全面排查，要求施工工地使用正规运输车辆，运输进行苫盖，低速转弯，此后再无同类现象发生，得到周边居民高度认可。

近两年来，我几乎走遍了杨宋镇的大街小巷，沟沟坎坎，累计解决群众诉求 1500 多个，满意率达 99%。杨宋镇的接诉即办综合成绩排名位列北京市镇（乡）街前列。

有人问我：“工作快 30 年了，还是一名基层的小队长，你动摇过吗？”我回答：“做一名公务员是我自己的选择，为人民群众服务，是我的奋斗目标，从未动摇。”

【走近最美公务员】刘广超：奉献兑承诺 洁 净千万家

我叫刘广超，是天津市津南区城市管理委员会市容环境管理科科长。从大学毕业坚定入伍，到消防部队退役转业，再到成为一名“城市美容师”，无论从事什么工作，我始终坚信，一滴水只有放进大海才永远不会干涸，一个人只有服务群众才最能体现自己的价值。

2012年12月，我转业到津南区市容园林管理委工作，深刻体会到了环卫工作的艰辛与不易，更感受到了群众对美好环境的深切期盼。犹记得，为解决农村垃圾乱堆乱放问题，我跟同事一道，跑遍了津南区的每村每户、房前屋后。经过大家的不懈努力，建起了全域城乡一体化垃圾收运体系，实现了生活垃圾“日产日清”和无害化处理。

去年，新冠肺炎疫情突如其来，垃圾怎么清运、场所怎么消杀成为摆在我们面前最现实最紧迫的问题。昼夜加班、悉心钻研、查阅资料汲取灵感，以最快速度编制成《津南区新冠肺炎疫情防控期间环卫作业指导手册》；高标准、严要求规范环卫消杀作业流程；积极协调市、区有关职能部门，精准快速完成涉疫冷链食品无害化处理……我用坚守和努力护一方群众健康安全。

把大事落细落实，把难事干成干好。今年是建党百年和“十四五”开局之年，国家会展中心（天津）迎来首展“大考”。我带领团队承担了环境和审批2个保障组的工作任务。了解到分类处置垃圾和建设生活垃圾转运站的迫切需求后，我积极协调召集设计、勘察、建设、施工等多家单位负责同志参加专题会议反复研究，最终提出“从空间找增量，把地面压缩设备变为半地下式立体压缩设施，同时增加厨余垃圾就地处理设施”的方案。历经3个多月，配套转运站建设工程和具有中转功能的垃圾收集房改造项目如期竣工。

看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。为组织协调重要点位立体景观、重点楼体夜景灯光，我们选点位、定标准，审图改稿、督导施工、及时验收，将足迹踏遍津南区10余个街镇，日均行程达20公里；展馆内225组、900余个垃圾分类箱，展馆外167个分类果皮箱，放在哪儿、多少人值守、收集间隔多久，我都烂熟于心。首展期间，累计处理生活垃圾66吨、厨余垃圾5吨，全部实现无害化处理，未出现一起垃圾滞留问题。当看到各地展商和群众徜徉在会展中心，感受着生态与时尚的交融之美时，我由衷地感到付出再多努力都值得。

首展圆满落幕后，我又马不停蹄地带领团队抓紧总结经验，进一步规范推广相关标准要求，推动全区特别是会展周边全面提升大美环境。借鉴首展期间的经验做法，将“清洁工程”延伸至背街里巷、次支道路和小区甬路，提升“小街小巷”市容市貌；推进全区建设工程围挡与会展宣传及绿色

生态特色的融合度，牵头制定全区围挡设置导则；带队做好津南区首座“花园式”垃圾转运站——咸水沽镇垃圾转运站的运营，服务 30 万固定人群。

一路走来，让我最欣慰的是，因为我们的努力，环境变得越来越好，群众脸上的笑容越来越灿烂，叫好、竖起大拇指的人也越来越多。未来，我将不负组织信任和群众期望，继续用责任和担当诠释共产党员的忠诚，用满腔热忱赢得百姓的舒心和满意。

把幸福美好献给父老乡亲——记全国“人民满意的公务员”方向明

在党的二十大即将召开之际，为表彰先进典型、弘扬奋斗精神，激励动员广大公务员和公务员集体奋进新征程、建功新时代，党中央、国务院决定，授予 397 名同志全国“人民满意的公务员”称号；授予 198 个集体全国“人民满意的公务员集体”称号。我市梁子湖区太和镇党委副书记方向明同志获得全国“人民满意的公务员”荣誉称号。榜样的精神鼓舞人心，榜样的事迹催人奋进。

8 月 30 日，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在北京举行。方向明作为受表彰代表，受到党和国家领导人的亲切接见。

“荣获这项沉甸甸的荣誉，是组织的关怀、群众的认可，更给予了我不断前行的动力。”日前，在梁子湖区太和镇，载誉归来的方向明向记者说道。

今年 48 岁的方向明，从事教育工作 21 年，2016 年 9 月进入梁子湖区太和镇人民政府工作至今，现任太和镇党委副书记。

如今的他早已从一名农村工作的“门外汉”，成为了帮扶工作的“内行人”、群众身边的“贴心人”。全镇 22 个村（社区），

方向明走遍每个角角落落，用脚步丈量着每一片土地。

他先后获得“湖北省脱贫攻坚先进个人”“鄂州市抗击新冠肺炎疫情先进个人”“鄂州市创建全国文明城市工作先进个人”“鄂州市优秀共产党员”等荣誉。

决战脱贫攻坚——

他殚精竭虑，一心让父老乡亲过上好日子

让乡亲们富起来，是方向明投身脱贫战场的初心。

“村民的生活怎么样？坐在办公室里想，和蹲在田埂上看，答案全然不同。一定要深入基层，落实到每家每户。”方向明是这样说的，也是这样做的。

为了落实“六个精准”“五个一批”，方向明利用3个月时间，踏遍了全镇22个村（社区），翻过256个村民小组的沟沟坎坎，他在民情日记本上写道，“再苦再累再难，也要让乡亲们过上好

日子，脱贫路上一个也不能少。”

“路是自己走出来的，扶贫路也如此。有时候一天走下来不觉得累，直到回到办公室，才发现双脚有点麻，腰有点酸。”方向明的手机显示，他每天平均步数都在两万步以上。

很快，说起全镇近2000户贫困户，谁家里有几口人、有什么困难、有多少收入……方向明如数家珍。

太和镇柯畈村四组脱贫户邓红祥，丈夫2015年患癌症去世了，花光了家里所有的积蓄。

方向明走访时发现，她家里3个孩子都在读书，负担很重。也就是从这一次走访开始，邓红祥一家成了方向明的牵

挂。通过一次次走访、一次次交谈、一次次鼓励，帮助一家人树立起“我要脱贫”的信心。方向明及时为邓红祥联系申请低保事宜，并介绍她到太和福利院上班，为她的孩子落实贫困生各项救助保障政策。

2020年10月，邓红祥找到方向明，主动要求取消低保，因为两个孩子已经参加工作，日子越过越好了。邓红祥的儿子柯家灿工作上遇到问题，都会给方向明打电话，“没有方叔叔就没有我们家的今天。”柯家灿在心里，早已把方向明当成了亲人。

在方向明和全镇党员干部的努力下，2020年，太和镇1935户、6380名建档立卡贫困户全部脱贫出列，做到了“精准扶贫，不落一人”。

“如果要我说扶贫这两年印象最深刻的是什麼，不是苦和累，而是开心。村民的笑脸，是对我最大的褒奖。”方向明说，每到丰收季节，村民们幸福灿烂的笑脸，深深刻在了他的心里。

推进乡村振兴——

他开拓进取，用心满足人民群众对美好生活的向往

走完了扶贫路，方向明又马不停蹄地迈开了乡村振兴步伐。

“家乡的‘四好农村路’太美了，路面整洁，与自然环境融为一体，真是车在景中行、人在画中游！”在外工作近20年的柯爹爹，退休后回到故乡胡进村，眼前情景让他惊喜不已。

胡进村的变化，是太和镇“四好农村路”建设的一个缩影。

“作为全镇分管此项工作的负责人，方向明功不可没。”梁子湖区人大常委会副主任、太和镇党委书记张学龙说。

工作启动之初，困难重重，但方向明信心坚定，他积极争取上级公路建设管理部门的支持，通过上级奖补、乡贤捐助、村民集资等方式，筹集 9000 余万元，改造危桥 4 座，修建了涵盖 16 个村 100 公里的“四好农村路”。

原先的“瓶颈路”“断头路”，如今成为各村连接外界的“致富路”、村民快步奔小康的“幸福路”。2020 年，太和镇荣获省级“四好农村路示范乡镇”称号。

路修好了，方向明盘算着：如何以“路”兴“业”，让乡村振兴起来，让百姓腰包鼓起来。

太和镇山水资源丰富，文化底蕴丰厚。方向明打算因地制宜，走“文旅+农旅”融合之路。他带头到陈太村办试点。经过努力，陈太村已建成“抗日纪念碑公园”“楚剧文化长廊”等个性化乡村文化空间 12 个，发展舞龙、牌子锣等文艺队员 150 余名，浓厚的文化气息已成为鄂州市一张特色文化名片。2021 年，陈太村入选第二批全国乡村治理示范村。

一次，太和镇在开展徒步活动，全体镇干部、各村（居）党支部书记等 80 余人沿“四好农村路”铁陈 2 线徒步陈太村时，沿途七房湾、新屋村、高梅湾的村民自发送上了矿泉水，他们说，感谢政府修通了宽敞的柏油路。

在方向明的大力推动下，太和镇乡村旅游业蓬勃发展，已建成 3 个省级美丽乡村示范点，连片打造一条省级美丽乡村示范带。“一村一品一特色”日益凸显，推出太和泉米、谢

埠千张、花黄糍粑、吴伯浩薯稻、胡进草莓、上洪狗血桃、新建小龙虾等 20 余个特色品牌，乡村振兴迈出坚实步伐。

抗击新冠疫情——

他冲锋在前，全心守护人民群众生命安全

2020 年 1 月 23 日，武汉“封城”。紧邻武汉的鄂州，也迅速进入了战时状态。

那年除夕傍晚的情景，至今让方向明的家人记忆犹新。

第一时间接到通知，方向明便舍下了刚从广州回家过年的年迈双亲，匆匆赶到镇政府，只留给家人一桌没吃完的团圆饭、一张深情回望的笑脸、一个坚毅远去的背影……

“危急关头正是考验干部的时候，我们一定要全力以赴，抓实抓细疫情防控各项工作，守护好人民群众生命安全。”作为太和镇疫情防控指挥部办公室主任兼综合组、摸排组、医疗救治组组长，方向明闻令而动、身先士卒，夜以继日坚守岗位 90 多天。

在这 90 多天里，他每天工作 12 个小时以上，几乎没有睡过一个安稳觉。疫情防控形势最严峻的时候，他不顾个人安危，先后多次到市域交通卡口对接，带队转运返乡人员到集中隔离点，累计转运援建武汉火神山、雷神山医院的返乡人员 240 余人。

方向明清楚地记得，第一批返乡人员回来时是凌晨 2 时，按照相关要求，必须单人单间进行隔离。然而，有个别返乡人员认为存在“区别”对待，坚决不愿单独隔离，并产生情绪波动。方向明留意到返乡人员名单中有几个是他曾经带过的

学生，情急之下，他摘下口罩，亮明身份，安抚大家的情绪，并将防疫相关要求一一讲给他们听，最后大家都各自回到了房间，直到隔离期结束。

2020年5月1日晚9时许，方向明刚从镇政府返回家中，突然接到区排查专班打来的电话，太和镇柯畈村一名在校大学生返乡途中接触了密接人员，成为次密接者，大数据反馈86名人员与之有过近距离接触，必须以最快的时间将86个人的信息摸排并汇总上报。

挂掉电话，方向明一刻不敢停，对着86个号码，一个电话接一个电话地打。直到第二天早上8时，终于将86名人员信息全部汇总完毕。

在方向明的带动下，全家齐上阵，爱人夏友英和放假在家的儿子，都参与到社区疫情防控中，2020年，方向明家庭被湖北省计生协会评为“最美抗疫计生家庭”。

经过全镇上下的不懈努力，太和镇取得疫情防控全面胜利，被评为“湖北省抗击新冠肺炎疫情先进集体”。创建文明城市——

他甘于奉献，尽心为人民群众打造美好家园

2019年，我市吹响创建全国文明城市的冲锋号，作为太和镇城管工作负责人，方向明秉持“创建为民、创建靠民、创建惠民”理念，组织开展街面净化、路面畅化、立面美化系列工作。

文明城市创建工作量大，加班加点是常态。但对方向明而言，那段日子却格外充实，白天带领城管队员奋战在一线

整治镇容镇貌，晚上和同志们一起研究解决难题方案，他说，“每天浑身都充满了干劲”。

在方向明的主持推动下，太和镇全面升级街面保洁，动态整治占道经营，连片治理背街小巷，维护改造供电设施，规范划设停车位、晾晒区，解决了街面乱扔、电线乱搭、车辆乱停、衣被乱晒等问题。通过设置宣传栏、设立红黑榜，大力倡导文明新风，对不文明行为予以曝光，引导居民养成良好生活习惯。

正当文明城市创建进入冲刺阶段，方向明腰椎病犯了，痛得直不起腰，迈不动步。但他只躺了两天就坚持返回岗位，拄着拐杖到集镇核心区整治现场，继续与同事、居委会干部一起商量治理措施。

如今，昔日脏乱差的街巷面貌焕然一新，街道两边弘扬社会主义核心价值观与中华传统优秀文化的标语、墙绘吸引不少居民驻足观看，居民的文明素养在耳濡目染中日臻提升。整洁美丽的宜居宜业环境，使全镇人民笑逐颜开，这也是对方向明工作的最大肯定。

秉持为民情怀 着力破解“最急最难最盼” 问题——记全国“人民满意的公务员”焦延 雄

8月30日，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在北京举行，广西壮族自治区柳州市柳江区生态环境保护综合行政执法大队大队长焦延雄荣获“人民满意的公务员”称号。

12年来，焦延雄深耕生态环境执法一线，荣立个人一等功1次、个人三等功1次，2020年被生态环境部、最高人民检察院、公安部评为打击危险废物环境违法犯罪行为活动表现突出个人，2021年获全国“最美公务员”、广西壮族自治区“最美公务员”、广西壮族自治区“最美环保人”等荣誉。

第一时间破解“最急最难最盼”问题

“保护好生态环境就是要秉持为民情怀，聚焦人民群众关心关注的生态环境问题，坚持问题导向，对生态环境违法敢于亮剑、善于亮剑。”这是焦延雄作为生态环境执法人员恪守的责任与担当。多年来，他始终坚持“以人民为中心”思想，把服务群众、造福百姓作为工作的出发点和落脚点，将群众信访投诉作为精准发现生态环境问题线索的“金矿”，总是在

接到群众投诉的第一时间赶到现场，了解群众诉求，解决群众困难，在解决“最急”上见真情，在突破“最难”上下真功，在实现“最盼”上赢民心。

2021年，接到中央生态环境保护督察组转办关于“柳江城区范围内九曲河水体发臭，水质恶化”的信访件后，他立即带领执法人员通过实地调查和走访，对九曲河沿河排污情况进行摸排、调查、逐一登记，并将排污情况形成书面材料上报柳江区政府。柳江区政府高度重视，筹措资金两亿元对九曲河河道及周边环境进行整治。通过近一年的整治，九曲河水质由劣V类上升到III类，河道两岸环境绿化美化，成为周边居民休闲的好去处。

2017年以来，他带领执法人员审查行政执法案件271件，下达限期整改通知书354份，妥善处理生态环境信访5450件，淘汰和关闭了一批落后产能和“散乱污”企业，出色完成了中央、自治区生态环境保护督察整改工作，用实际行动诠释了生态利民、生态惠民、生态为民的初心使命。

办法总比困难多

柳江区是柳州市工业大区，工业企业1000多家，涉及制糖、印染、危险废物收集贮存等多个行业，生态环境监管要求高、难度大。2017年，焦延雄全面负责柳江区环境监察大队工作。为提高执法效能和服务水平，他有针对性地提出了“五个一”工作思路，即引进一批人才、启动一轮岗位练兵、健全一套执法工作流程、构建一体化监管体系、完善污染源“一企一档”等一系列有效措施，打造了具有柳江特色的环境

监管模式，实现了执法队伍高效运作。

2017年至2020年，柳江区生态环境保护综合行政执法大队连续4年被自治区评为环境执法大练兵表现突出集体。

2018年12月，群众举报称，柳江区穿山镇大子岭发现大量工业废渣，极有可能对生态环境造成巨大破坏。经调查，可疑物品为危险废物，重达两万多吨，倾倒人极为狡猾，多在午夜倾倒，随后立即驾车离开。焦延雄带领执法人员在寒冬腊月每天晚上8点到第二天清晨5点，在现场外围蹲守，饿了就啃两口干面包，渴了就喝冰冷的矿泉水，实在困了就轮流到车上打个盹……经过连续12天的蹲守，他们终于成功收集到生态环境违法证据，并移送司法机关。这一案件成为广西第一起启动生态损害赔偿的案件。

在生态环境执法过程中，往往会遇到执法难、取证难等问题，面对困难，他坚信办法总比困难多。2018年6月，有群众投诉广西回源农牧有限公司超标排放养殖废水。他多次带领执法人员前往这家企业调查取证，但是企业拒不配合，拒绝提供任何材料及口供，拒不承认养殖废水外排的事实。

他在养殖企业拒不开门的情况下，带领执法人员爬围墙、跨水渠，反复核查养殖厂周边的出水口，追根溯源，全程拍摄监管执法和监测过程，最终找到了这家企业外排养殖废水的铁证，顺利办结案件。这起案件成为柳州市第一例零口供突破办理的生态环境违法案件。

热心帮扶化解企业“堵点痛点”

“热心帮扶企业，就是要瞄准企业投资生产经营中的‘堵

点’‘痛点’，面对面倾听企业发展心声，心贴心破解企业发展之困，点对点提供菜单式服务，归根结底就是为企业发展解决实际问题。”焦延雄是这么说的，也是这么做的。

2020年以来，他组织开展送服务进企业1120家（次），出动执法人员1430人（次），帮扶指导330家企业做好生态环境问题整改，得到企业广泛赞扬。

柳江辖区黄岭片区采石场扬尘污染大，严重影响周边居民生产生活，被群众多次投诉反映。为从根本上解决采石场污染问题，他多次到现场调查、摸清实情，同时翻阅资料，了解绿色矿山的建设标准，到贺州考察学习绿色矿山建设先进经验，并结合本地实际，指导企业开展绿色矿山建设，使黄岭片区的采石场成为绿色矿山开采的标杆企业。

“一遇到检查就停工，被罚了也不知道怎么整改。焦队就帮着我们学习生态环境法律法规，教我们利用先进技术整改。现在我们可以自豪地说，欢迎领导随时来检查工作。”柳州市黄岭养栏山石灰石有限公司总经理曾祥泽感慨地说。

8月30日晚，对于荣获全国“人民满意的公务员”称号，焦延雄激动地告诉记者：“见到习近平总书记的那一刻，心情无比兴奋和激动，习近平总书记对基层公务员高度褒奖和亲切关怀，让我更加坚定了做好一名‘人民满意的公务员’的信念，今后我将以人民满意作为自己工作的准则。”

当选“人民满意的公务员”，她认为对自己 要求还能再高一些

“当站在人民大会堂宴会厅，看着大门缓缓打开，总书记面带微笑朝我们走过来的时候，我瞬间就湿了眼眶。”8月31日，回忆起昨天在人民大会堂参加全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会的情景时，北京市东城区天坛街道司法所所长罗胤仍难掩激动。

这是罗胤第二次在人民大会堂见到习总书记。六年前，她作为北京市优秀共产党员代表，参加了建党九十五周年庆祝大会。前后两次参会，她的感受截然不同。“六年前，我是以参与者的身份聆听总书记的教诲，这次我是以一名受表彰人员的身份参加活动。我认为，‘人民满意的公务员’这个名称是特定的，它的评选标准跟以往也不一样。对一名公务员来说，‘人民满意’就是我们的最高荣誉。”罗胤说，当选了“人民满意的公务员”，她认为对自己的要求还能再高一些，“未来的目标是要让人民更满意”。

扎根社区普法宣传，提供公益法律服务

“让政府的阳光照进每个人的心里”，是罗胤一直以来的心愿。作为一名基层司法行政工作者，罗胤最大的心愿就是让居民知法、懂法、守法，到了关键时刻会用法。

为了提升居民的法律意识，罗胤积极推进法治宣传教育，在天坛地区建立了社区阅法站等法治教育基地，打造了“以案释法”司法大讲堂、“看电影 学法律”等法治宣传教育品牌。她经常深入社区、街巷、学校等场所开展法治讲座，用居民喜欢、听得懂的方式，深入浅出地讲解法律知识。

罗胤坚持“送法进社区”，联系公益律师与社区结对子，为群众提供高效便捷的法律服务，坚持在每周四开展司法所律师接待日活动十余年，对于身体不便的困难群众，她会上门提供法律援助，真正使居民在家门口就能享受到专业的法律服务。

“放心吧，不要钱！”短短6个字，燃起了居民刘女士生的希望，长期遭受丈夫的家庭暴力，求助无门的她一度想轻生，偶然间打听到街道司法所的她，抱着一丝希望找到了罗胤，从协调公益律师免费代理到线上“云法庭”开庭，历时六个月，带着应得的财产权益和一份离婚判决书，刘女士开始了新的生活。

今年，一封来自刘女士的感谢信送到了罗胤手中，“罗妹妹，报告你个好消息，我孩子考上了重点高中，她说以后也要学法律，像你一样帮助更多的人”。

腾退搬迁，设身处地为居民计算安置补偿

2015年起，天坛周边简易楼腾退项目启动，罗胤带领天坛司法所立即投入到相关工作中。

天坛周边简易楼大多是上世纪的公租房，部分房屋因历史问题承租权不明确，家庭关系复杂、各种矛盾突出。在

入户调查时，罗胤主动深入被腾退家庭，排查纠纷隐患，分析矛盾类型和特点，形成调研报告并给出意见建议。与此同时，她对群众的法律需求进行了预先评估，并根据结果，主动协调律师、公证、法律援助等资源，组建了“简易楼腾退法律服务团”，为项目提供法律支持，给居民提供法律服务。

在工作中，她充分发挥自己在法律方面的专业优势以及日积月累的调解经验，设身处地为居民着想，反复计算安置补偿。对于迟迟不肯签约的重点户和难点户，她每天不厌其烦地入户讲解腾退政策。在不到三个月的签约奖励期内，罗胤所负责的楼栋是分指挥部里第一个突破预签协议生效比例、第一个实现 100% 签约的。

在近两年的收尾工作中，罗胤帮助很多因矛盾无法腾退的家庭化解纠纷、圆梦新居。承租人黎某某，因无法平衡再婚妻子与两个同父异母的儿子之间的利益分配，签约完毕却迟迟不办理交房手续，家庭矛盾一触即发，血浓于水的亲人甚至一度大打出手。问题一直拖到了司法程序启动，在收到法院下发的《强制执行通知书》时，黎某某情绪异常激动。罗胤隐约感觉到黎某某一家其实是有接受安置补偿意向的，于是，她带领调解和公证团队连续作战十个小时，逐项帮他们讲解分析了补偿方案，并结合黎某某的赡养纠纷，平衡各方权责，对奖励房源及结算款给出了最合理的分配建议，最终黎某某一家在强制执行当天凌晨达成一致意见，搬出了腾退房。

为疫情防控，她拖着伤腿冲在一线

在天坛地区，罗胤是居民口中有名的“钢铁战士”，因为她“腿上有钢钉，头上有钛板”。

钢钉是 2008 年植入到她右腿骨中的。罗胤告诉记者，那时她刚来到天坛司法所工作，感觉腿部不太舒服，到医院检查后发现是一种非常罕见的细胞组织增生症，会侵蚀骨头，于是医生在给她用骨水泥填补了被侵蚀的部位后，还放入了一根钢钉，起固定作用。

“年轻的时候感觉不是特别明显，现在刮风下雨、变天儿时就会酸痛，影响到走路。”疫情防控期间，罗胤拿着喇叭，拖着有钢钉的伤腿走街串巷，一路走一路喊“少出门，莫聚集”“返京人员，及时登记”，同事看她走路蹒跚，拍下视频发给她看：“罗姐，看你走路，是不是腿伤严重了？”罗胤自己没当回事：“这就是到了年龄了，或者因为下雨阴天而酸痛，是正常现象。”

去年底，长期的工作压力使得她持续头痛数月，靠着止痛药坚持工作。后来去医院一检查，发现头部也出现了和腿部相同的情况。“怎么拖了这么久，你的颅骨已经被病变侵蚀，必须要做开颅手术了！”医生看了检查情况后训斥了她一顿。但由于临近冬奥会举办，尽管接到手术通知，她思虑再三，还是毅然决定坚守一线。“无论如何都得挺过去。”她带领司法所连续奋战，严格落实各项措施，确保了地区安全万无一失，最终圆满完成服务保障任务。2月20日，北京冬奥会圆满闭幕，躺在医院病床上的罗胤才终于踏实入睡。

对被评选为“让人民满意的公务员”，罗胤表示：“其实大

家的工作都是这样干下来的，我肯定不是那个最好的。但得到了这个荣誉，我对自己的要求就要更高一些。以前我只是做到了尽职尽责，而今后的方向是要让人民更满意。”

人物简介：

罗胤，女，壮族，中共党员，1980年1月出生，2002年7月参加工作。现任东城区天坛街道司法所所长。她扎根基层20载，始终坚定共产党人的理想信念，围绕中心服务大局，认真履职，积极作为，以出色的工作能力、情系群众的高尚情操和无私奉献精神赢得了群众的信任和赞誉。

因工作表现突出，罗胤曾被授予“全国模范司法所长”“北京市优秀共产党员”“北京市十佳司法所长”“东城青年榜样”等荣誉称号；曾代表北京在司法部相关会议中介绍工作经验；2021年入选“新时代首都司法行政系统模范先进人物风采录”。

刚刚获评全国“最美公务员”的浙江民警钟毅：“这个奖，我算是替同事们代领！”

12月6日，中央组织部、中央宣传部联合举行“最美公务员”发布仪式，32名同志被确定为“最美公务员”。来自浙江的杭州市公安局科技信息化局计算机应用管理科副科长钟毅名列其中。

全国“最美公务员”仅32人！

他是浙江唯一！

杭州“90后”民警：感受到了科技警察的价值所在

“这个奖，我算是替同事们‘代领’。”

昨天，在央视播出的颁奖晚会上，杭州市公安局民警钟毅和全国其他31位公务员一道，被中组部和中宣部评为了全国“最美公务员”。他也是全省唯一入选的一位公务人员。

电话和微信，很快开始轮流在他手机上响起。钟毅只能把手机改成静音，感谢的话只能回头再说——他手头还有好几个优化警务操作系统的任务，需要和后方同事共同检测是否稳定……

钟毅从警8年，他参与的一个项目绝大多数人肯定都用到过，那就是从杭州推广到全国的“健康码”。

所以，钟毅的故事，还要从今年年初开始说起……

两个月

他和同事将健康码推向全国

或许真的是缘分，颁奖结果公布的当天，正好是钟毅接到健康码紧急任务的第十个月。只不过在十个月前，钟毅脑子里还是一片空白：健康码？要做成什么东西？

那段时间之前，杭州的疫情形势已经相当严峻。钟毅和同事们加班加点，通过大数据模型做出了一套杭州市疫情防控系统，系统效果还算不错，几天时间里，就完成了 20 余批次 10 余万人次的分析研判。

健康码却又是另一回事。健康码能有什么用，它应该呈现出什么样子，甚至是什么颜色，都需要反复去讨论和确定。48 小时之内，无数的电话和讨论，接连不断的会议，以及一杯接一杯的咖啡喝下去，多次修改的杭州健康码总算有了一个测试版。

“其实，我手机里还有十几个我画的健康码界面方案，但还是现在这个最好看。”他笑笑说。

2 月 11 日的早上，他和同事带着健康码去市里向上级汇报。测试健康码的最好方式，就是随机找一位普通人去注册申请。10 秒之内，一位工作人员点击屏幕，选择申请，绿色的健康码很快出现在手机屏幕上。

当天下午，杭州健康码正式上线，向全杭州市民开放注册。

那一刻，钟毅还想不到健康码会在未来走向全国。因为在之后的几天时间，来自上百万“用户”的意见甚至质疑纷至

沓来：绿码莫名其妙成了黄码、万一别人用截图怎么办、在杭外籍人士需要英文版本那又该如何解决……每一个意见，都需要钟毅和团队投入比以往更多的精力和时间。

一周后，关于健康码的群众投诉量回落到 100 起以下，降幅达 98%；两周后，杭州健康码成功地从地方走向全国，成为“国标码”。钟毅的笔记本里还记录着 40 天内，共经历的 29 轮次技术调整，14 个版本的规则完善，63 项功能应用的迭代，终使得杭州健康码的正确率达到了 99.99% 以上。

他说

自己像个穿警服的“产品经理”

杭州市公安局科技信息局副局长王卫，至今仍记得 8 年前钟毅来单位报到的场景：“当时是我接的他，小伙子很阳光，也很有朝气，很有眼缘。”

“那会啊，我刚从中国人民公安大学毕业，年纪还小，哈哈。”钟毅说，“其实小时候没想过当警察。爸妈都是做小生意的人，那会我在学军中学读高中，高考完填志愿，爸妈说你别跟我们一样做生意了，要不就警察，不会很累。谁知道做警察也……”

8 年时间，钟毅参加了杭州市十多个警务科技信息平台的研发建设，更是在这几年投入一个要求更高、作用也更大的项目里：杭州城市大脑建设。

钟毅说，他就是一名前端的“产品经理”，这是对工作最接地气的比喻。因为我们不负责编程，却要去统筹产品呈现出来的一切。当然，作为警察，服务的对象是广大的杭州市

民，以及全杭州的警务人员。

在整个杭州市公安局里，钟毅肯定不是最亮眼的一位民警。因为老是要熬夜加班，他头发看上去有点油油的；说话语速又非常快，还很喜欢用浅显的比喻，因为这样才能让别人听懂理念；因为经常要和科技研发公司合作，也学会了怎么做一名优秀的“产品经理”。

在央视的颁奖晚会上，钟毅在聊起健康码时说了这么一句话：“让我真正感受到了科技警察的价值所在。”他说，其实并不止于健康码，自己经手的许多系统和项目，都让自己感到骄傲。前不久，依托杭州城市大脑，他带队在警务操作系统中通过开发“多图合一”应用，让民警从接警到达现场时间由原本的平均近 20 分钟，缩短到 12 分钟左右，用时下降超三成。同时，还能显示报警人、报警地点的相关信息，对于一线民警处警帮助很大。

钟毅有时候常和许多派出所的“甲方”民警聊天，很多民警除了会提出自己实际使用体验外，也会因为用了这套系统快速抓到了嫌疑人，而和钟毅说一声“谢谢”。

从这一点来说，或许更让他“真正感受到了科技警察的价值所在。”

广东省唯一！惠阳区环保分局局长张敏获评 最美公务员

12月2日，中央组织部、中央宣传部公布“最美公务员”评选结果，惠州市生态环境局惠阳分局党组书记、局长、四级调研员张敏等32名同志被评选为“最美公务员”，中央组织部同时为他们记一等功。12月2日晚，央视新闻联播播出“最美公务员”发布消息；随后，焦点访谈播出专题报道；再后，社会与法频道（CCTV-12）首播了发布仪式，张敏登上央视舞台，讲述了整治淡水河，建立长效机制守护惠阳碧水长清的故事。

淡水河穿城而过，是惠阳城区周边数十万居民的饮用水源。随着工业发展，淡水河水质每况愈下，逐渐成为了“黑臭”水体。2008年，淡水河整治被省人大列为重点督办议案。

按照组织安排，2016年，工作雷厉风行的张敏从区卫生健康局调到惠州市生态环境局惠阳分局任局长。这位此前不曾接触过环保工作的“环保小白”开始了她的治污历程。

惠州市生态环境局惠阳分局局长 张敏：我刚到这个岗位，就是一个“环保小白”，抱着无知无畏的心态来工作，因为组织信任我。我有责任和义务去做好它。

为了尽快熟悉工作，张敏把除睡觉以外的全部时间都用

来“恶补”功课，熟悉环保法律法规和业务知识……在身边同事、专家们倾囊相授下，她在最短的时间里，从“门外汉”成长为同事眼中的“庄稼汉”。

据了解，整治淡水河，最大的难度是排污口的治理。2017年，淡水河及其支流有500个排污口，每天有将近16万立方米污水直排淡水河。张敏带领团队深入淡水河流域大小河涌的每一个角落，查排口、找问题、测水质、寻原因。利用近一年时间，摸清了流域供水量、污水处理能力、污水实际处理量、配套管网建设和通水情况。经过无数个日夜的研判，大胆提出“不让污水入河”的治理思路，制定出科学系统的达标治理攻坚方案。

三年攻坚，惠州市生态环境局惠阳分局共完成了近400项治污工程建设，完成新建扩建12座污水厂和一体化处理设施，提标升级13座，新增污水处理能力25.85万立方米/日，新建配套管网426公里，治理入河排污口363个，如期实现了旱季“污水不入河”的目标。

因为工业监管太难，张敏带领团队调整兵力，通过开展一系列的突击执法、交叉执法、夜间行动、专项执法及双随机抽查等执法行动，对重点流域、区域、重点企业进行车轮式执法检查。同时积极探索“互联网+现代环保”的管理工作方法，创新推出“人防+科防”监管方式，对涉废水废气型重点企业安装在线监控，对企业治污设施进行全过程监控，有效地遏制企业违法排污行为。

惠州市生态环境局惠阳分局局长 张敏：我当时带队在

检查，通过在线监控看到有家企业正在排水，我们马上赶去企业，对企业违规排放污水的行为进行了现场取证，对打击企业违规排放起到了震慑作用。

张敏始终认准：人民利益大于天。一方面，她以“零容忍”的高压执法态势，组织团队开展“夜鹰”、“雷霆”、深惠交叉“百日行动”等专项执法行动，对重点流域重点排污企业，实行车轮式地毯式交叉检查执法，严厉打击主观恶意排污行为。另一方面，她带领团队充当把脉问诊的医者，通过加强技术指导和专家服务，帮助企业提升环保意识和治污能力，200多家重点企业进行了治污设施提标升级，他们用温情赢得了企业的肯定和支持。2020年6月，横岭水如期完成达标，为淡水河稳定达标消除了最大隐患。

2020年，淡水河紫溪国考断面水质由劣V类改善到III类，创下20多年淡水河水质的最佳成绩，让淡水河旧貌换新颜。这次被评为全国“最美公务员”，张敏说荣誉属于这几年来为环保工作努力付出的每一个人。

惠州市生态环境局惠阳分局局长 张敏：我深感荣幸，如履薄冰。我只是尽了一个公务员应尽的职责，淡水河的美是所有参与攻坚的领导、同事与一线工作人员奋战出来的，荣誉属于大家。

以为民之心、赤子情怀守护淡水河，守护一方碧水长清，这是张敏过去5年践行的使命，也是未来坚持不变的情怀。作为一名公务员，她将始终坚守为人民谋幸福的初心使命，保护惠阳的生态环境，不断改善生态环境质量，提升人民群

众的幸福感和获得感。

全国“人民满意的公务员”、武清区人民检察院第三检察部副主任、一级检察官谢文凯： 用心用情办好检察实事

“这既是对我的认可，更是对我的鞭策。”刚刚获得全国“人民满意的公务员”的武清区人民检察院第三检察部副主任、一级检察官谢文凯说道。

2010年，大学毕业的谢文凯进入检察院工作，一直坚守在刑事检察岗位上。12年里，他始终秉承“办铁案、出精品”理念，恪尽职守、忠诚为民，认真履行法律监督职责，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

“没有一次卡壳，反应相当迅速！”在办理一起在全国有重大影响的传销案件最后庭审环节，谢文凯办案团队5名成员面对20余名辩护律师，沉着冷静、有理有据，对辩护人提出的30多个辩护意见进行了充分答辩，有力指控了犯罪。武清区人民检察院相关负责人介绍，该案被最高人民检察院评为“全国十大法律监督案例”，谢文凯所带领的团队也被评为“全国优秀办案团队”。

提起办案时的情景，团队办案人员回忆道，这起传销案件，涉及会员人数达百万，遍及全国各地。同时，法律关系

复杂、犯罪数额特别巨大、社会关注度极高，给案件的证据收集、法律适用、社会稳控等方面带来很大挑战。“当时，谢主任带领我们，用1年的时间，将知网上近年来关于传销犯罪的理论文章细细研读，并购买、借阅大量专业书籍，提前介入、引导侦查机关完善全案证据链条，熟记所有案卷，对法律进行准确适用，完成了70余万字的审查报告。”

面对成绩，谢文凯不骄不躁。工作至今，他先后办理各类刑事案件800余件，经手的案件不漏一罪，不漏一人，审查逮捕、审查起诉准确率均达100%。在办理侵财类案件时，他注重追赃挽损，保护被害人权益；在办理严重暴力犯罪案件时，他选择重拳出击，保障人民安全；在办理过失性犯罪案件时，他注重刑事和解，法理情统一……“法、理、情兼顾，‘硬核’又柔情。”同事们对谢文凯的办案风格这样评价。

“每当看到胸前金光闪闪的‘检徽’时，我都提醒自己，要始终记得把人民放在心中最高的位置，用心用情办好检察实事！”谢文凯与检察事业的发展同频共振、并肩前行，用勤奋书写热爱、用实干守护正义。

鹤城最美公务员系列报道：拼尽一身劲 甘 为孺子牛

皓月当空，夜色渐浓，市民政局办公室一角的灯又亮起来，这是从养老院回来的张宪宝挑灯夜战，为上亿元的“项目”做最后的冲刺，不只他的领导和同事，就连楼里的保安和保洁员都知道这盏灯总是亮到深夜。工作一忙起来，家里少见到他的踪影，而办公室却成了他的“家”。自新冠肺炎疫情防控工作启动以来，市民政局养老服务科科长张宪宝，一直承担着全市社会福利机构疫情防控的综合协调工作，他连续6个月每天15小时超负荷工作。

“防疫开始的时候，口罩是非常紧缺的，据我所知，他的亲属朋友们购买口罩找他帮忙，他都没答应，但他却把购买到的口罩都发到我们养老院了。”市百草养老服务有限公司肖艳院长想起这件事，不住地竖起大拇指。

记者还得知鑫海社区是我市居家养老帮扶政策试点，张宪宝也是千方百计为该社区老人谋福利。鑫海社区党委书记罗丽告诉记者，张宪宝还帮助他们申请了资金，解决了居民们的实际困难。

在单位领导眼里，勤奋肯干的张宪宝如他的名字一样就是个“宝”。他为我市117.7万名老人做好服务，这一点也是

张宪宝心中的尊老爱老、为老服务的一种思想境界。

“我会一直把自己的工作，把自己定位为一个服务员，勤勤恳恳为老人服务。”张宪宝告诉记者，作为市民政局养老服务科科长，为“老”服务就是他义不容辞要做的“大事”，只有老人们好了，他才能实现自己的价值。

浑身散发“想干事”的精气神，临港新片区的他获评最美公务员

20XX年8月20日，中国（上海）自由贸易试验区临港新片区迎来“一周岁”生日，一年来新片区累计签约项目358个，涉及总投资2713.63亿元，即使是疫情发生后仍保持高速度的“逆势上扬”。

良好发展态势的背后，离不开全体新片区人的共同努力、奋楫前行。这其中，新片区公务员们更是夜以继日、唯实惟先、善作善成。临港新片区管委会高新产业和科技创新处孙筱和就是这样一批“新片区最美公务员战队”中的代表。

在20XX年全国“最美公务员”的评选中，孙筱和成为了上海获评的唯一人选。

孙筱和。本文图片 受访者供图他是“小太阳”，散发光和热带动周边同事宝剑锋从磨砺出。一直被公认“优秀和靠谱”的孙筱和，进入基层党政机关工作近15年，历经文秘、党建、组织、居村、青年、科创等多岗位的交叉历练，甚至同一时期一人承担多岗位责任，实现了“高速度”的成长成熟。

他最多时带领过3000人之多的青年志愿者团队，在城市运维的每个角落散播青春活力；他最长时连续半年加班加点、放弃任何节假日休息，只为尽可能将每一个政策和事务

研究通透，以实现新片区产业和科创政策的更高标准、更好水平；他最快时一天安排近 20 档会议、接待及活动，一个月之内同步开展 5 个重点创新课题研究，与团队共同跑出临港加速度。

学习能力、适应能力、融入能力，还有浑身散发的那一股子“想干事”、赶紧要“干成事”的精气神，无时不刻让孙筱和成为一颗“小太阳”，散发着光和热、影响和带动着周边同事。

党代会人代会、世界顶尖科学家论坛等重要会议和活动，他参与筹备；关键政策调研、创新文件的拟定，他协同编制；深入一线、服务企业、一心为民，他主动作为。这些，也让他得到了组织和群众更多支持和信任，并先后荣获了浦东新区优秀共产党员、浦东新区疫情防控工作先进个人、上海市优秀志愿者、上海市五四青年奖章、全国优秀共青团干部等荣誉称号。

2019 年 8 月，临港新片区正式设立，承接打造具有国际竞争力的特殊经济功能区这一国家战略使命。孙筱和肩负从策划到执行等一系列“全链条”型工作，牵头编制了临港新片区高新产业和科技创新“1+4”等重要支持政策，完成工业互联网、新一代通信基础设施、国际数据产业等重点领域专项规划，为上海乃至国家的集成电路、人工智能、生物医药等重点产业集聚发展贡献了智慧力量。

孙筱和参与公益活动。**疫情期间恪尽职守，助力防疫、复工双丰收**疫情发生后，临港新片区经济指标仍加速上扬，

在 20XX 年的 2 月底就在上海全市率先实现亿元以上产值企业、规上企业的 100%复工，这离不开以孙筱和为代表的 300 多名新片区企业和产业服务专员的付出。

1 月 29 日、大年初五一早，孙筱和就接到组织来电、提前返岗，为企业疫情防控和复工复产两项工作开展紧张的筹备工作。直至 2 月 29 日，整整一个月早出晚归、全日无休，成了孙筱和的工作“新常态”。

他协助组织收集整理疫情信息，在 2 月 2 日仅仅复工 5 天不到时间，就经过多轮研讨、面向近千家企业征求意见，草拟形成了“临港新片区企业防疫和复工指南”，20 条“硬核”措施全面指导企业、员工防疫复工，帮助临港企业早做准备，打好“防疫战”。

从 2 月 3 日至 7 日，他又仅用 3 天时间主导开发完成企业“线上”复工系统，帮助企业“一次不跑”即可完成复工备案手续，同时又提出复工复产备案的“容缺受理”举措，解决企业复工中面临的特殊困境和难题。

在 2 月 10 日前，孙筱和又高效协助组建完成“横向到边、纵向到底”的一支 300 余人的企业防疫服务专员队伍，建立分级分层的指挥系统，让每条信息都能“速达”企业、让服务和防疫监督就在企业“家门口”。

自 2 月 10 日起，在协助组织完成一系列“顶层设计”工作后，他又主动下沉复工复产“第一线”，特别是走进整个上海复工人数最多的全球知名企业特斯拉公司，开展了大量“无缝隙”的服务对接。比如，他协助特斯拉完成 600 余名返沪员工

“一人一策”的复工方案，让更多员工在疫情严控的形势下尽快返沪、投入生产一线；又如，他积极协调政府各部门提供便利条件、加快特斯拉上下游企业复工；并积极找寻防疫物资购置渠道。

孙筱和真心帮助企业，在掌握一些企业资金短缺、人员匮乏等实际困难后，他建言献策组织、设计帮扶企业政策，并连夜撰写相关实施细则、通知指南等，快速高效兑现 300 余万资金惠及辖区 60 多家小微企业。

无惧困难乐于挑战，彰显新时代上海公务员形象

敢想、敢干还要干好、干出质量，是孙筱和一直向自己和团队所强调的，“要有信心，没有什么是不可能的！”但是，就连他自己也不敢想象，临港新片区成立这一周年来，他竟然创造了自己都惊讶不已的小奇迹，实现了全年主导编发的公文文书超过了自然年度的天数 365。

一份文件、文书的出台，所需要付出的心血和其背后的协调量、沟通量、工作量都是巨大的。孙筱和笑言，他对自己办会出文的成绩单挺满意，因为不仅领导同事们认可，这些文书也确实实实在在地解决了一批问题、优化了一些服务，并让数十亿的资金安全有序地惠及了科技创新和高新企业。未来，这些文字一定会成为更强劲的新动能。

临港新片区成立一年来，创造了许多“新速度”和“新奇迹”，充满更具挑战、更多机遇的新征程还将延续。

在繁重的工作前、在阶段性的困难前，孙筱和从来没有丝毫畏难情绪。他表示，学习掌握前沿科技创新、产业发展

知识已成为个人的乐趣，每天面对承接的数十项不同工作已转化为个人的爱好，为企业解决一个个具体问题也已作为个人的责任。

孙筱和与他的团队，还在只争朝夕加速推进一系列创新性、改革性极强的工作。他牵头推进新片区的产业创新生态研究、力争打造更优综合环境，加快推进国家赋予重点企业所得税减按 15%的政策快速兑现，细致谋划开展人工智能产业、智能网联汽车等一系列重要专项规划及行动方案的编制，更高效地承接诸如高新技术企业、高新技术成果转化项目认定等国家、市级事权等等。

对待工作“十年如一日”的专注热爱和开拓进取，孙筱和全力以赴地把每一件事都做好、做精、做细的态度，通过一系列的工作实绩彰显了新时代上海公务员的新气象、新作为。

获“人民满意的公务员”称号，她说“为民服务没有终点”

北京市海淀区委卫生健康工作委员会书记、二级巡视员甄蕾扎根基层一线近40年，她和她的同事推进医药分开综合改革、医耗联动改革等重点改革落地，在全市率先为60岁以上老人提供一键式家医服务，形成北京医改的“海淀样本”。

面对新冠疫情，甄蕾几乎全年无休，海淀实现了区级收治确诊患者“零死亡”、医务人员“零感染”、境外输入疫情“零扩散”的目标。

据介绍，海淀区卫生健康系统去年一年获得了1000多封来自群众服务对象的感谢信、3000多面锦旗。面对荣誉，甄蕾表示，“这背后是沉甸甸的信任，既然选择了这个职业，就要扛得起这份责任，为民服务没有终点。”

8月30日，甄蕾被授予全国“人民满意的公务员”称号。

在全市率先为60岁以上老人提供一键式家医服务

看病难、看病贵曾一度是老百姓心中痛点。为了确保医药分开综合改革的顺利落地，甄蕾走遍了海淀区的每一家医疗机构。现场查看工作情况，了解运行模式，分析问题根源。

2017年4月8日，北京开展医药分开综合改革，各项举

措在海淀区 382 家医疗机构全面落地。通过取消医用耗材加成、规范医疗服务价格、实施耗材联合采购等多种方式，让群众直接感受到改革带来的红利。

接纳政策只是改革长征的第一步，更重要的是把改革措施做细做优。在一次检查工作时，一位老奶奶因为社区医院没有她常用的药品而不得不前往三级医院开药。

“我们紧急调研，第一时间在社区医院试点建立居民常用紧缺药品目录，对群众常用且不在采购范围的药品进行登记备案、代为采购，为失能、高龄老人送药上门。”甄蕾说，当我们把药送到家里时，老百姓高兴得直竖大拇指。

海淀区推进家庭医生签约服务，在全市率先为 60 岁以上老人提供一键式家医服务，在老旧小区、就诊需求较大的小区打造家医巡诊工作室，解决了群众就医的最后一公里难题。

甄蕾率先提出以党建引领医联体发展，完善辖区医联体服务体系，通过医联体转诊绿色通道，群众可以从社区医院转诊至三甲医院，在家门口就能享受“三甲”医院优质服务。

针对医疗资源南北分布不均的实际，她多方协调争取支持，推动新建、改扩建社区卫生服务中心、站，改善群众就诊环境，区属社区卫生服务满意率 96.07%。

针对群众到大医院看病难问题，甄蕾又组织成立 653 支家庭医生团队，让家庭医生成为海淀居民的“健康守门人”。她率先提出科技赋能医疗审批，让信息多“跑路”，让群众少“跑腿”，实现了执业医师审批全程网上办，为辖区企业提供

“一窗受理、并联审批、只跑一次”的卫生许可新办、注销一条龙服务。

以党建统筹医疗机构发展，推动成立医院指导委员会和卫生健康系统党建协调委员会

海淀全区共有 1365 家医疗机构，办医主体极度多元化。甄蕾集中对医疗机构开展走访调研，了解情况，逐一听取诉求。她还挨个拜访兄弟单位，整合宣传、人社、医保等部门力量，强化对医疗机构的政策支持和需求供给。

经过一次次的走访调研，一轮轮的沟通协调，一回回的推演构建，海淀区于 2020 年成立了海淀区医院指导委员会和卫生健康系统党建协调委员会。“两个委员会”成为医疗机构的“家”。

“看到医院干部职工对组织的信任。我想，这就是公务员工作的内核所在。我们每一次的付出，带给服务对象和群众的，不只是我们干部个人的热情，更是党和政府贴心的温暖与关怀。”甄蕾说。

打造了“大党建 大健康”特色工作模式，甄蕾所在的海淀区卫健委党工委被评为北京市先进党组织。同时，以党建统筹全区 1300 多家医疗机构服务首都发展，海淀区成为全国优质医疗资源最丰富地区之一。在身患肺疾的情况下，甄蕾带领干部三年攻坚，以全国第一名的成绩创建国家卫生城区，高分获评全国健康促进区。

去年，海淀区卫生健康系统获得了 1000 多封感谢信、3000 多面锦旗，海淀区卫生健康委荣获首都文明单位标兵等

多项荣誉。甄蕾说，“这背后是沉甸甸的信任，为民服务没有终点。”

抗击新冠疫情，建立了全市首个集中医学观察中心

2020年1月21日晚上十点半，海淀区确诊了首例输入性病例，海淀的抗疫之战正式打响。甄蕾和她的同事们一直忙到了天亮。

海淀区建立了全市首个集中医学观察中心，成立临时党支部，率先在全市实现单人单室隔离。全区20家发热门诊全力开展病例筛查，定点救治医院连夜建成隔离病房。疾控中心成立221人流调队伍，实验室24小时运转。

甄蕾带头深入发热门诊、定点医院、隔离点位、封控小区等第一线，了解情况、采取措施、提出建议。“有时候一天一转就是十几个点位，一忙就是几天几夜，吃不上饭、睡不着觉早已稀疏平常。”甄蕾做过肺部手术，同事们担心高强度、大压力和危险的环境让她吃不消，但她仍然坚持在岗。

甄蕾说：“只要是为了人民的生命负责，什么代价、什么后果都要担当。”每一次疫情来临，甄蕾都第一时间到社区防控一线，直接指挥，现场部署。

今年5月，友谊社区出现首个阳性病例，甄蕾第一时间抵达现场，指导紧急封控，调度人员转运。根据病例曾参与聚餐、麻将，判定极可能已经造成了社区传播。作为有3个出入口、28栋居民楼、7处平房、2100户4361人的老旧开放式大院，小区内还有宾馆酒店2家、办公楼宇10处、七小门店18家、租赁企业70家，且绝大多数居民共用卫生间、

厨房。

甄蕾立马向区委区政府报告，建议按风险级别分批对小区进行整体隔离。北京市委市政府连夜跨省协调，京冀两地携手抗疫。“当 100 辆大巴从西三环浩浩荡荡奔赴崇礼时，我的眼角有些湿润。街道同志说这下踏实了，可我知道，还有许多难题在等着我们。”甄蕾和区卫健委的同事们迅速组织选派 120 急救车辆备勤值守，协调北医三院崇礼院区随时迎战，调度核酸检测机构就近送检，保障被隔离人员的跨省就医、生活需求。

由于研判准确、隔离及时，友谊社区共检测出 46 例病例，均为管控状态，崇礼隔离点完成 8000 多名群众的隔离任务。

在今年上半年北京发生的疫情中，海淀区成功处置 310 例确诊病例。圆满完成 113 轮区域核酸检测，累计采样 2.2 亿人次。在抗疫斗争中，海淀实现了区级收治确诊患者“零死亡”、医务人员“零感染”、境外输入疫情“零扩散”的目标。

竭诚为民 担当实干——全国“最美公务员”

群像扫描

当前，经过全党全国各族人民持续奋斗，我们实现了第一个百年奋斗目标，在中华大地上全面建成了小康社会，正在意气风发向着全面建成社会主义现代化强国的第二个百年奋斗目标迈进。奋斗新时代，奋进新征程，公务员队伍中涌现出一批竭诚为民、担当实干的先进典型。

近日，经推荐遴选，中央组织部、中央宣传部确定 32 名“最美公务员”，中央组织部同时为他们记一等功。他们苦干实干、拼搏奉献，在本职岗位上作出了突出业绩，彰显了公仆本色，书写了“最美”答卷。

挺身而出 勇挑重担

2021 年 7 月，河南持续遭遇强降雨。淇县西岗镇情势危急。

“只要还有一名群众没撤离，党员干部谁都不能走。”时任镇党委书记的宋军鹏第一时间部署建立临时安置点，集中全镇交通工具开展救援。1.9 万余名群众被成功转移，全镇无一人伤亡。

汛情刚过，疫情又至。宋军鹏同样冲锋在前，24 小时待命，落实落细各项疫情防控措施，投入高强度的“连轴转”

中。

那段时间，宋军鹏体能消耗特别大。即便如此，他仍坚持战斗在一线，带领党员干部群众，仅用较短时间就恢复了当地生产生活秩序。

再把时针拨到2020年7月。淮河流域雨大水急，蒙洼蓄洪区的防汛压力陡增。19日晚，时任安徽省阜南县郜台乡党委副书记的刘晓妮接到指令，要求迅速转移蓄洪区内所有群众。

时间紧，任务重，刘晓妮拎起喇叭就到村里反复排查、督促。经过7个小时的紧张工作，群众全部转移到安全地带。

蓄洪后，民生保障、圩堤安全等各项工作接踵而至。刘晓妮咬紧牙关、坚守岗位。洪水退去后，她又马不停蹄地联系相关部门，积极争取支持，帮助群众灾后重建。

疾风知劲草，烈火见真金。一直以来，来自各条战线的“最美公务员”在风险考验面前无畏无惧，在急难险重时刻挺身而出，在大战大考面前勇挑重担。

抗击新冠肺炎疫情中，在湖北省武汉市，从事基层卫生健康工作的潘凌壮忙隔离点布置、忙患者救治、忙全民核酸检测……即便自己确诊了，依然克服困难、远程办公。

湖南省邵阳市卫健委副主任焦劲松抓细抓实患者救治、疫苗接种等各项工作，并向社会公布手机号码，24小时为群众提供医疗救治咨询服务。

从摸排、流调，到指导隔离、接人送人，无论哪里有需要，新疆生产建设兵团的一线执法人员钱斌都主动顶上去。

贵州省贵阳市观山湖区金阳街道党工委副书记李凡挨家挨户排查走访，始终站在疫情防控一线。黑龙江省哈尔滨市的基层派出所副所长张玉珠主动请缨到当地风险最高、难度最大的游客留观点工作。

关键时刻冲得上去、危难关头豁得出来，他们用实际行动践行初心使命，诠释责任担当。

爱岗敬业 履职尽责

在广东省惠州市惠阳区，淡水河曾经污水横流，群众颇有怨言。惠州市生态环境局惠阳分局局长张敏坚决扛起生态环境保护的责任。

她积极搭建联动治水机制，推动完成一大批治污截污基础设施建设，协调解决工业农业面源污染难题。她探索构建立体监测网络体系，精准掌握企业治污排污动态，实时了解河涌水质变化情况。经过不懈努力，淡水河水质已经实现由劣V类到III类的转变。

敢啃“硬骨头”的还有海南省海口市秀英区行政审批服务局局长吴丹。为了推动落实“一枚印章管审批”改革，她带领干部职工逐项学习审批业务，逐个部门沟通协调。最终，将分散于20家单位的291项事项全部划转至区行政审批服务局。在此基础上，她进一步推出“周末不打烊”政务服务、设置“未办成事协调服务窗口”等，用审批服务“加速度”提升群众满意度。

天津市津南区城市管理委员会市容环境管理科科长刘广超干工作有一股子冲劲、韧劲。在服务保障国家会展中心

（天津）首展期间，面对工作标准高、时间紧、任务重的考验，他大胆创新、高效协调、精准落实，全力做好垃圾清扫、转运等后勤保障工作，助力首展圆满落幕。

把大事落细落实，把难事干成干好。作为公务员队伍的优秀代表，“最美公务员”在祖国大地的各个行业和地方，书写着爱岗敬业、履职尽责的“最美”答卷。

在环保执法岗位上，福建省厦门市生态环境保护综合执法支队的一线执法人员傅冰洁 20 年兢兢业业、动真碰硬，检查企业近万家（次），查处环境违法行为 500 多起。广西壮族自治区柳州市柳江区生态环境保护综合行政执法大队副大队长焦延雄敢于担当、善于作为，推动淘汰和关闭一批落后产能、“散乱污”企业，2017 年以来妥善处理生态环境信访投诉举报 4000 多件。

作为人民警察，山东省青岛市公安局的林燕在刑侦一线摸爬滚打 18 年，哪里有疑难案件，哪里就有她克敌制胜的身影。上海市公安局的李勇从警 23 年，干过交巡警、刑警、维和警察、派出所所长，无论在哪个岗位，他都全力以赴。邵军涛像是一颗“钉子”，在四川省成都市人民南路的交警岗位上坚守了 9000 多个日日夜夜。2013 年担任河北省香河县看守所所长以来，李向国已经连续 8 个除夕值守在岗位上。

在政务服务一线，山西省泽州县行政审批服务管理局干部李素琴从事市场主体登记工作近 20 年，秉持“审批做减法、服务做加法”，努力做服务企业的贴心人。青海省社会保险服务局干部李若曼在失业和工伤保险经办窗口默默奉

献 21 年，始终认真负责、热忱服务，经办业务“零差错”。

还有，新疆维吾尔自治区阿合奇县哈拉布拉克乡武装部部长恰尔恰别克·瓦黑提别克十年如一日守护在边境线上，切实做到“零事故”。浙江省象山县海洋与渔业执法队的孙成方在海上护航护渔整整 40 个年头，几乎把船上所有岗位干了个遍，巡航执法、海难救助的经历早已多得数也数不清……干一行爱一行，专一行精一行，他们在平凡的岗位创造出不平凡的业绩。

人民至上 真情奉献

上庄村，地处甘肃省武威市凉州区的一个小山村，从前是“种地没水，走路没路，歇凉没树”“乡亲们大病拖、小病扛，日子过得紧巴巴”。杨斌生于斯、长于斯，在外打拼多年后，毅然决心返乡带领乡亲们拔穷根、摘穷帽。

2005 年担任村党支部书记兼村委会主任以来，搭日光温室、建养殖小区、铺水管、建新宅、硬化道路……他一点一滴做起、一项一项推进。2015 年，全村实现整村脱贫，2020 年全村人均可支配收入达 1.8 万元。

宋宣亭，2015 年 7 月担任吉林省白山市江源区石人镇老岭村驻村第一书记，便一头扎进大山深处，和老岭村的村民们想在一起、干在一处。

她深入走访群众，让每个贫困户都得到有针对性的帮扶。她深挖优质资源，大力发展特色产业。去年 11 月，她因病离开了老岭村，但早已和这片土地结下了深厚感情。村民们经常带着新摘下的蓝莓、新采集的蜂蜜、新摊好的煎饼，搭

车去探望他们的“好书记”。

.....

在波澜壮阔的脱贫攻坚伟大实践中，广大公务员扎根农村基层，挥洒青春汗水：辽宁省喀喇沁左翼蒙古族自治县水泉镇党委书记王德文从事乡镇工作 20 余年，带领群众走出一条“党群联手、村社共建、互惠共赢”的脱贫路。陕西省渭南市卫健委干部秦智发挥专业优势，扎实推进健康扶贫工作，让群众享受到优质、便捷、高效的医疗服务。西藏自治区双湖县巴岭乡干部康子东深耕田间地头，努力让农民种植的蔬菜有个好收成、好销路。宁夏回族自治区吴忠市农业农村局种植业科科长马学锋从推广农业技术到抓农业农村经济管理，事事冲在前面，深得群众信赖。

无论从事什么工作，他们都在践行人民至上的理念，厚植为民服务的情怀，用心用情用力解决群众的操心事、烦心事、揪心事。

北京市怀柔区杨宋镇综合行政执法队队长张春山在办理接诉即办工作中，几乎走遍了辖区的大街小巷、沟沟坎坎，近两年累计办理 1500 多件群众诉求。江苏省溧阳市信访局局长王颖秉持“百姓难点就是工作着力点”的理念，带领干部职工扎实做好信访工作，把矛盾消除于萌芽。江西省峡江县的胡唐武曾在基层司法所所长的岗位上，一干就是 15 年，他真心对待每一位群众、认真做好每一件事情，依法调解各类矛盾纠纷 600 余件。

重庆市渝中区市场监管局干部陈宏常年投身于老旧隐

患电梯改造、老旧住宅加装电梯的工作中，为群众办实事，让群众更舒心。内蒙古自治区乌拉特后旗妇联主席王砚为留守儿童“找妈妈”，为贫困妇女找技能，暖心举措让群众称她为“娘家人”。云南省景洪市检察院检察官玉喃溜办案有温度，普法接地气，百姓都亲切地称她“喃滴溜”（傣语意思是“家里唯一的宝贝姑娘”）。

一桩桩、一件件，“最美公务员”们把初心融入血脉，把使命扛在肩上，以实际行动书写新时代的奋斗华章。

李凡：致力民生的“全国最美公务员”播报 文章

“我们这次会议的主要内容包括传达区委区政府相关会议精神，安排部署下一阶段‘一圈两场三改’、垃圾分类等工作。”4月21日下午2时许，在观山湖区金阳街道4楼会议室，贵州省第十三次党代会代表、金阳街道党工委书记李凡正在安排相关工作，会议节奏快捷有序。

李凡工作异常繁忙，这是她给记者及身边同事、辖区居民的共同感受。但是，异常忙碌的李凡，总是会抽出时间，入户听取居民群众需求，打电话发信息关心辖区老同志，停下脚步询问辖区长者的健康及生活。

“我喜欢李凡，她跟我女儿一般大，在我心里，她既是街道领导，能帮助群众解决困难，也是我的晚辈，跟我十分亲密。”今年81岁的杨光超说起李凡，满脸的欢喜：“冬天见到她，她拿暖宝宝给我捂手；夏天遇到她，她会提醒我注意防暑。”

“跟小李共事多年，工作中，有事找她会立即得到解决方案。生活中，我生病住院或者家里有点什么事情，小李的电话总是第一时间打来。”刘明先是碧海社区原党支部书记。提起李凡，她连连称赞：“工作上是一把好手，私下里是个非常

贴心的领导。”

“李书记呀，我认识。”碧海花园居民董贵琴说，之前，经常在小区里看见李凡，或是与社区工作人员一起察看小区建设情况，或是在凉亭里参加‘坝坝会’，面熟得很。今年3月的一个晚上，我跟李书记有了近距离接触。”董贵琴说，那晚7时多，李凡与社区工作人员一起敲开她家的门，跟她聊街道“一圈两场三改”的工作情况，询问她对项目建设的意见建议。

“回想起平时上下班高峰期，邻居们见缝插针‘抢车位’的场景，我便向李书记反映了小区‘停车难’‘难停车’的现象。李书记当即表示，这个问题是碧海社区居民共同反映的一个问题，街道将汇集相关部门，抓紧时间调研，争取尽早找到解决方案。”董贵琴说，一个月后，小区就规划了专门的停车区域，新增了停车位，同时通过协调周边单位错峰停车等方式，增加60来个车位，一定程度上缓解了小区的停车压力，乱停乱放的现象也得到治理。

倾听民声，致力民生。解决碧海小区“停车难”的事例，只是李凡入户居民家中，深入辖区企业，解决的众多居民企业关心、关注的难事、烦心事之一。这类事情，从2018年2月，李凡来到金阳街道担任街道党工委副书记以来，处理、解决了许多。

当年，初到金阳街道，李凡走访企业，了解企业的所需和所长；她来到社区，与居民座谈，询问群众诉求。20个社区，还有辖区企业单位的97个党支部，李凡一一走访。针

对辖区机关企事业单位多、合力不足的情况，李凡探索基层党务工作新方法，将辖区企业单位联合起来，组织成立了贵阳市首家共治委员会——金阳街道共治委员会。共治委员会成立后，辖区各企业单位有了“主人翁”意识，根据自身所长带头分担街道服务、管理工作中的相关事务。

到任之初，李凡经过走访，了解到金元社区班子老龄化，组织观念弱；社区配套设施不齐全，邻里间关系淡漠等问题。于是，她带领社区从强化基层党组织领导作用入手，打造了“金元社区党群服务站”，搭建党建网、民生网、平安网，形成“三网融合”的基层社区治理体系，解决了居民群众法律调解、医疗问诊、休闲娱乐等一系列民生问题，切实将工作落实到了群众的所期所盼上。

2020年底，金元社区获得贵阳市首批“获得感幸福感安全感”社区称号；2021年，社区党总支获得“全国先进基层党组织”称号；2021年12月，中央组织部、中央宣传部公布“最美公务员”评选结果，李凡是贵州唯一上榜者。

今年2月，李凡被委以重任，履职金阳街道党工委书记。

工作中，李凡始终坚持“问需于民、问计于民”原则。坚持与居民“唠家常”，坚持与企业交流座谈，倾听大家的呼声和需求。同时，结合实际，统筹力量，制定方案，群策群力、竭尽全力把群众对美好小区，企业对自身发展壮大的需求一个个落地落实……

聊到参与省党代会的心情，李凡说，作为一名基层党务工作者，当选省党代表，参加省党代会，倍感荣幸也深感责

任重大。她将认真学习会议精神，会后认真宣传贯彻会议要求，深入推进“筑固工程”，围绕“一圈两场三改”、我为群众办实事等人民群众关注的重点问题，全力做优基层治理，做实民生保障。

辽宁基层干部王德文入选全国“最美公务员”

记者王笑梅报道 12月2日晚，中央电视台播出全国“最美公务员”发布仪式。辽宁省喀喇沁左翼蒙古族自治县水泉镇党委书记王德文成为全国32名“最美公务员”之一。

为大力选树公务员先进典型，进一步展示新时代公务员队伍精神风貌，中央组织部、中央宣传部决定以“竭诚为民办实事，担当实干开新局”为主题，联合开展“最美公务员”学习宣传活动。

王德文从事乡镇工作20余年来，扎根基层、埋头苦干、心系百姓，特别是到水泉镇工作以来，紧紧围绕夯实基层党建、发展农业产业、完善基础设施、治理环境卫生、促进社会稳定等方面开展工作，真正为群众办好事、办实事、解难事，不断提高人民群众的满意度、幸福感，用坚定的理想信念，把忠诚与担当写在田间地头、写进群众心坎。

王德文始终把脱贫攻坚、乡村振兴作为最大政治任务和最大民生工程。作为一名基层干部，他经常吃住在乡村，走遍所有贫困村和贫困户。他利用各村资源优势 and 地理优势，按照“3+N”产业叠加扶贫模式，因地制宜、因村施策，不断创新脱贫工作方式方法。在他的带领下，水泉镇3个省级贫

困村、1 个市级贫困村全部销号，建档立卡户 632 户、1472 人实现全部脱贫。

2021 年 2 月，王德文被评为全国脱贫攻坚先进个人，作为获奖代表到人民大会堂接受表彰，今年“七一”受邀参加建党 100 周年系列庆典。

密云水库综合执法大队水上执法分队队长

崔小军：为人民守好水源重地

燕山环抱的密云水库，是北京重要地表饮用水源地、水资源战略储备基地。这 188 平方公里水域，是崔小军和同事们日夜坚守的阵地。

崔小军是密云水库综合执法大队水上执法分队队长，负责密云水库的行政执法和渔业安全生产管理。为了守好密云水库这一盆净水，崔小军每天坚守在库区一线，一心当好密云水库“保水人”。8 月 30 日上午，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在京举行，崔小军被授予全国“人民满意的公务员”荣誉称号。

长期守护着密云水库，让崔小军练就了一双“鹰眼”。2021 年 5 月的一天，下着蒙蒙细雨，崔小军和队员们在密云区不老屯镇董各庄村南近水地带的杂草丛中，发现了疑似电鱼用的工具。崔小军回忆：“根据多年的执法经验，我们判断附近肯定有人从事非法电鱼活动，便当即决定和队员们就地蹲守。”雨越下越大，崔小军和队员们的脸上流淌着雨水，衣服被雨水和汗水浸透，紧紧黏在身上。他们丝毫没有动摇，硬是从下午两点蹲守到凌晨两点，整整 12 个小时的等待，最终将犯罪嫌疑人成功抓获。崔小军立即报请大队，涉案 5 人

全部被判处刑罚。

这是水库综合执法大队成立以来查获的首个违法电鱼团伙案，不仅给大队执法办案提供了可借鉴的成功经验，而且对违法分子形成了极大的震慑。

作为密云水库的“保水人”，崔小军已经在岗位上兢兢业业工作了 20 余年。去年秋天，是密云水库高水位运行以来的第一个捕捞期，为了保证渔业生产安全，崔小军不分昼夜坚守在岗位上，血压直往上升。医生提醒崔小军，再这么干下去，他随时都会有脑血管破裂的危险，因此强烈建议他住院治疗。被家人和同事、朋友劝进医院治疗后，崔小军仍放心不下工作，病愈出院后第一时间回到了工作岗位上。“我们是在为人民守着水库，半分都不能懈怠。”崔小军说。

一年四季，崔小军和队友们奋战在执法一线，用汗水践行为民初心。春天，他们和违法分子斗智斗勇，一守就到三更半夜；夏天顶着烈日挥汗如雨，一晒就是一整天；秋天开库捕捞期开展执法检查，经常是白天黑夜连轴转；冬天迎着凛冽寒风在冰面上巡检，走个三五公里是家常便饭。

2021 年以来，崔小军带领水上分队应用智能视频监控系统、无人船、无人机等智能设备对库区开展全方位、全天候、全覆盖监管，共立案 123 起，其中违法垂钓案 108 起、违法捕捞案 10 起、电鱼案 5 起；没收钓竿 157 把、相关渔具 600 多个、不合格网具 130 余片，罚款 22.5 万元，有效遏制了非法电鱼、非法垂钓、不合格网具捕捞等涉水违法行为，切实保障了密云水库水源安全。

2021年，密云水库综合执法大队水上执法分队被评为“中国渔政亮剑2021系列专项执法行动成绩突出集体”。

平凡岗位上不平凡的坚守——记全国“人民满意的公务员”市市场监管委市场和网络交易监管处刘爽

9月6日23时，市市场监管委B座新冠肺炎疫情防控指挥部综合组依旧灯火通明。

为保障二十大顺利召开，筑牢我市社会面重点场所群防群控防线，作为该委新冠肺炎疫情防控指挥部综合组、群防群控市级工作专班小组长，刘爽带领大家连夜制订方案、深化机制、部署行动。

这是刘爽工作状态的缩影，新冠肺炎疫情发生以来，她所在的市场和网络交易监管处承担了委内新冠肺炎疫情防控指挥部综合组职责，她也奋不顾身投入全市抗疫之路，连续拼搏近900天。

白净、文气——这是刘爽给人留下的第一印象，但在她的领导、市场和网络交易监管处处长王嘉杰眼中，她却是个爱岗敬业、奉献担当的“拼命三郎”。

综合协调、文件制发、上传下达、对外发声、信息传递、

数据统计、文件归档……刘爽的工作内容庞大又繁杂，近 900 天的时间里，她收发文件 9000 余件，梳理记录 26.7 万余字的疫情防控大事记，起草 400 余篇市长专报和 1200 余篇文字材料，并自主梳理建立起疫情防控“微档案馆”。

为推动企业复工复产，她开拓思路，打造市市场监管委“政策+技术”帮扶新模式，牵头组织全系统 7 个服务方面、90 名专业人才的专家服务团，为企业提供“一对一”“点对点”帮扶。截至目前，共解决问题 4016 个，减免服务性收费 7854.51 万元，开展免费技术服务 4189 次，为企业开展不见面审批、审评、审查 24.55 万次，帮扶成果被“天津 2020 中国企业家大会”收录编撰成册。

她常说：“哪怕是琐碎的工作、基础的工作、底层的工作，都要日复一日的坚持、日复一日的努力、日复一日的担当，这便是人生的意义。”

在部门同事李萌口中，刘爽在日复一日庞杂工作中不喊苦、不叫累，她用自身的光和热温暖、激励身边人，却把韧劲、狠劲留给自己。

李萌透露，刘爽身患脑垂体瘤，会压迫神经，“有一天，她说突然看不见键盘了，我们劝她去医院，她坚持完成当天工作才去。”

认识刘爽的人都觉得，全国“人民满意的公务员”殊荣是她应得的，而这位年轻的女干部却将其归为市场监管系统抓班子、建队伍的良好土壤，依托这片土壤，她先后被评为“全国市场监管系统抗击新冠肺炎疫情先进个人”、天津市 2019

年度“最美市场监管女干部”。

平谷区农业农村局产业化发展科科长张海龙：“作为一名三农干部，始终牢记群众利益无小事”

三个月前的一个傍晚，暴雨倾泻而下，京郊多地遭遇冰雹“袭击”。正值农业生产的关键时期，平谷多处大桃产地受损严重。

那一晚，平谷区农业农村局产业化发展科科长张海龙意识到，这不是一场普通的雨。“冰雹来得特别急，受损面积广。很多村民告诉我，种桃一辈子了，从没遇到过这么猛的冰雹天儿。”张海龙说。

次日一大早，张海龙和果树技术专家、农业保险公司工作人员等赶赴现场了解受灾情况。据统计，平谷全区 12 个乡镇受灾，其中西北部的大华山镇、刘家店镇、峪口镇、王辛庄镇 4 个乡镇全域遭受雹灾，对果品特别是大桃造成较大损失。平谷区农业农村局迅速组织保险公司启动了踏勘、定损、理赔工作，果树技术专家也来到田间地头指导灾后农业生产，最大程度减少农户损失。

及时协调保险公司介入灾情、推进保险理赔是产业化发展科的一项重要职责。张海龙所在科室组织平谷全部 4 家农

业保险公司，24小时响应投保农户灾情报案，同时多次前往受灾最严重的镇、村、地块，讲解政策性农业保险理赔政策。张海龙还动员各保险公司支公司寻求上级北京分公司支持，启动保险预理赔机制，就高理赔，尽早理赔，最大限度保障农户权益。

“咱们要抓紧时间拟定理赔方案，按照什么标准赔，赔多少村、多少户，我们都要心中有数。”张海龙隔三差五就会给保险公司打电话催进度。在他看来，帮助农户挽回损失，抓紧完成理赔是当务之急。

仅仅两个月时间，“加急”定损、种植险理赔的工作便全部落实。8月上旬，2300多万元理赔款已经打到了重度受损桃农们的账户中，解决了大伙的燃眉之急。

农户认可的背后，是默默无闻的奉献。

从2016年开始，张海龙接手了平谷区低收入农户精准帮扶工作，年年起草全区低收入农户帮扶工作方案，同时还创新性地建立了责任到人的帮扶工作体系，为每个低收入户量身打造一户一策帮扶措施。与低收入农户打交道，下乡入户如家常便饭，喜欢交朋友的张海龙热情细致，深入了解低收入农户的困难和需求，还帮着他们销售农产品，解决经济困难。

2016至2020年，平谷区低收入农户家庭年人均可支配收入保持15%以上高速增长。今年，张海龙所在的产业化发展科还承担起了平谷区2022年中国农民丰收节的筹备工作，这又是一次彰显农民风采，帮助农民增收的好机会。“帮着农

户们一天天富裕起来，我觉得很有价值。作为一名三农干部，我始终牢记群众利益无小事。”张海龙说。

钱义荣：穿梭在田间地头的最美农技人，荣获全国“人民满意的公务员”

8月30日上午，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在北京举行。

浙江省湖州市安吉县基层“三长”代表、溪龙乡农技站站长钱义荣，荣获全国“人民满意的公务员”，并作为全国“人民满意的公务员”的代表之一，在现场发言。

1987年，钱义荣自农校毕业后就到乡镇从事农技推广工作。30多年来，他交得最多的是农民朋友，在他的手机通讯录里，有1800多个农民朋友，任何时候，只要他们一个电话，钱义荣必定是有呼必应、有困必帮。在农户心中，钱义荣不仅是致富“领头人”，更是“双脚沾满泥土，脑中充满智慧”的现代农业“百事通”，大家都亲切地唤他“茶博士”。

从茶苗试种到万亩茶园，溪龙乡茶产业发展并非一帆风顺。1993年，村里的茶园大面积爆发病虫害，茶树被黑刺粉虱占领，正常年份一亩安吉白茶最少能产鲜叶50公斤，而当时村里一农户40亩茶园只采了35公斤鲜叶，这是安吉白茶有史以来遭遇过的最严重的灾害。更让茶农犯愁的是，鲜

叶拿到市场上根本无人问津，使得茶农们一年白忙活。

凭着多年的实践经验和丰富的理论知识，钱义荣判断此次病虫害的爆发与滥用农药化肥有关，正是因为施了过多农药，让蜘蛛、飞鸟、青蛙这些黑刺粉虱的天敌们遭遇了灭顶之灾，给黑刺粉虱带来了绝佳的繁殖空间，最终酿成了虫害。这个判断与中国茶科所专家后来给出的结论不谋而合。基于此，钱义荣提出了扩大生态种植的建议，一方面，指导茶农合理使用药肥，并将原来无处可去的猪粪改良为优质肥料，实现了有机肥替代化肥；另一方面，他还琢磨出了一套行之有效的茶园管理办法，在实现规模效益方面，组织茶农引进微耕机，让茶园翻土等作业有“动力”可行；推广信息采集器，让每一垄茶叶生长有“数据”可循；建立安吉白茶农事规范电子手册，让每一户茶农有“制度”可凭。如今，万亩茶园的茶树虽然接近30年的茶龄，但依然是绿意盎然、高产高值。

2018年4月，黄杜村20名党员向习近平总书记写信汇报种植安吉白茶致富的情况，并表达了捐赠1500万株茶苗帮助贫困地区群众脱贫的心愿。习近平总书记就此作出重要指示，强调“吃水不忘挖井人，致富不忘党的恩”这句话讲得很好。增强饮水思源、不忘党恩的意识，弘扬为党分忧、先富帮后富的精神，对于打赢脱贫攻坚战很有意义。

听到这个振奋人心的消息后，钱义荣立马主动请缨并立下军令状：“不种活、不放手！”为了选出最壮实的茶苗，他走遍了黄杜村所有的苗圃；在精选出的苗圃里，他又全身心投入到扦插指导、培育茶苗。为了给捐出的白茶苗找个好归

宿，他跟随工作组远赴四川、贵州、云南、湖南考察选址。为确保茶苗种活种好，更好地生根生“金”，作为专家组成员，钱义荣多次奔赴捐赠地义务蹲点、帮扶指导，现场解决技术难题，足迹踏遍每一片受捐茶园。

钱义荣说：“种植基地多为地偏路远的贫困村，十几个小时车程是常有的事，但看到茶苗茁壮成长，就像看到了当地百姓脱贫致富的样子，心中有说不出的喜悦。”截至目前，他先后 30 余次赴湖南古丈县、四川青川县和贵州普安县、沿河县、雷山县等三省五县种植基地，深入 65 个村，手把手教技术、带徒弟，累计行程 10 万余公里，先后帮扶川湘黔等地建档立卡贫困群众 3000 多人次。

把一切平凡的事做好，就是不平凡。钱义荣不会豪言壮语、不善高谈阔论，但他对待事业热情似火、对待名利淡泊如水。33 年的“老乡镇”，他始终践行着一名农技干部的初心和使命，不辞辛劳，奔走田间地头，全身心投入科技惠农，助力乡村振兴！

全国“人民满意的公务员”、南开区万兴街道办事处公共服务办公室主任顾莉娜时刻 将人民满意放在心上

做人民公仆，为人民服务，让人民满意。在刚刚荣获全国“人民满意的公务员”称号的南开区万兴街道办事处公共服务办公室主任顾莉娜看来，这应该是植根于基层工作者血脉中最深刻的“基因”。

做人民公仆，为人民服务，让人民满意。在刚刚荣获全国“人民满意的公务员”称号的南开区万兴街道办事处公共服务办公室主任顾莉娜看来，这应该是植根于基层工作者血脉中最深刻的“基因”。

谈起顾莉娜给人的第一印象，很多人都说是那一抹永远温柔的笑容。作为街域防疫工作处置联络人，顾莉娜几乎 24 小时处于待命状态。一边要与多个部门沟通协调，一边要做好 22 个社区工作传达部署，在这“上传下达”的过程中，顾莉娜一人“身兼数职”。为此，她学习全国防控地区政策，时刻做到政策熟记于心。炎炎夏日，她常常在户外奔波数个小时，只为筑牢全民免疫的防线。

“敢挑最重的担子”“敢啃最硬的骨头”，这是同事们对顾

莉娜的评价，也体现了大家对她的认可。

2020年下半年，顾莉娜和同事们开始了另一场“和时间的赛跑”。结合街道人口多和企业、个体工商户数量较大的特点，顾莉娜凭着过硬的执行力、协调力和担当精神，在推动复工复产、开展“三免三减”工作的4个月里，组织社区帮扶小组，实现对中小微企业和个体工商户情况摸排全覆盖，协调解决问题346个，推动实现街域内586家中小微企业和2103户个体商户平均复业率高达96%。

2020年底，兼任人口普查办公室主任的她又肩负起全街第七次人口普查的重担。面对街域内人口密度大、老年人口多、居民行业和职业情况复杂等困难，顾莉娜不怵头、不畏难，通过吃透政策抓业务培训、统筹街域184个网格力量调配、科学划分普查区域等措施，迅速打开工作局面。为确保人口普查工作摸得准、查得实，她加强与街域民警协同配合实现信息互通，带领网格员逐门逐户开展调查，脚印万家、不漏一人。

在同事眼里，她是个“工作狂”；在领导心中，她是个“拼命三娘”。20多年来，顾莉娜先后经历10余个岗位，其中一大半是与群众“零距离”的基层一线。特别是担任万兴街道公共服务办公室主任以来，无论是兄弟部门的信息沟通，还是社区、居民的问题咨询，她都是随叫随到、随问随答。

这些年，顾莉娜一心扑在工作上，调研走访、棘手事务处理……总是少不了她忙碌的身影，甚至忙到忘记自己还是个病人。长期服用药物，给她的身体带来了很大副作用，她

曾坦陈，其中嗜睡是她最大的困扰。但在 2020 年 3 月落实境外返津人员管控任务中，为了不耽误工作，能够以饱满的状态安排好每一名回津人员，顾莉娜毅然决定停药。无论是深夜还是凌晨都随时待命，同事劝她休息时，她说：“大家都很辛苦，我少干了，其他同志就得多干。我是党员，就应该冲在前。”

在最平凡的岗位上，始终把人民安危冷暖放在心头，顾莉娜坚守着自己的初心，用行动书写着为民服务的新时代答卷。

全国“人民满意的公务员”——陈优林：用脚步丈量城市的“美丽守护者”

26年坚守在基层环卫一线，被市民亲切称为“城市美容师”，他就是浙江省临海市综合行政执法大队二级主任科员、临城环境卫生服务有限公司党支部书记陈优林。今年，他获得了全国“人民满意的公务员”称号。

他几十年如一日，坚持每天出门巡查清扫，用汗水擦亮城市的颜值形象；他带头冲在防疫防台一线，用实际行动筑牢群众健康安全的环卫防线；他不顾个人安危，在困难面前挺身而出，有力彰显共产党员的责任担当；他勇于变革，创新环卫作业模式，以高效精细的服务赢得群众真心认可。辛勤工作多年，陈优林也曾获得过浙江省“最美公务员”、“浙江省巾帼西丽杯最美城管人”等荣誉。

他是坚守一线、精细服务的“扫帚官”

环卫工作没有轰轰烈烈的事迹，有的只是细水长流的日常坚守。多年的环卫工作，陈优林已经习惯每天凌晨5时步行出门巡查，26年、9000多天、50000多公里，足迹遍布城市每个角落，他对城区8个中转站、48条主街道、475个垃圾点位、1800多个果壳箱情况都烂熟于心。

为有效提升全市环卫保洁工作标准化、精细化水平，陈

优林总是自我加压，通过各种方式调动各方工作积极性、参与度。在他的领导下，城市保洁频次从原先的 30 分钟提高到 15 分钟。为了实现整体环境提升，以“点”带“面”，他还探索了不同的保洁新路径，包括带领环卫中心班子成员担当“路街长”、邀请部分市民担当监督员、在重点路段打造“环卫保洁示范街”、在街口树立“示范街”告示牌。

每年春节期间，城区垃圾量都会暴增，特别是除夕当天，垃圾量更是平时的两到三倍。为了确保节日期间城区道路清扫保洁、垃圾清运等工作正常运行，让市民过上一个干净整洁的团圆年，陈优林总是主动带头值守，督促做好清扫保洁、保障中转站安全运行等。

自 1995 年进入环卫队伍后，陈优林已经有二十多年没与家人度过一个完整的节日。

他是能打硬仗、冲锋在前的“护城人”

2019 年，台风“利奇马”正面袭击台州，临海古城遭受百年一遇洪灾。台风过后，为尽快恢复城区面貌，陈优林涉水查看灾情，通宵制定灾后清理方案。为了打好这场“硬仗”，陈优林连续 8 天吃住在办公室，扛着高压水枪冲洗道路至凌晨两三点，每天休息不足 3 个小时，只为保障灾后市民道路出行安全。

那段时间里，陈优林晒黑了、变瘦了，喉咙嘶哑讲不出话，眼里布满红血丝，回到办公室只要沾着椅子就能睡着。那时，陈优林抬过水枪的手抖得连筷子都拿不住，但稍经休息后，他又抖擞精神投入到工作中。在他与同事们的共同努

力下，环卫中心得到了群众赞誉，拼出了上级领导赞扬的“环卫速度”“铁军风范”美称，城区很快恢复整洁有序面貌。

2020年新冠疫情发生后，陈优林心系群众健康安全，带头冲在“战”疫一线，每天到现场监督3个集中隔离点、400多个收集点的垃圾清运和消杀工作。

在疫情初期，不少环卫工人因惧怕感染，害怕到隔离点清运垃圾。但陈优林从未迟疑，毫无畏惧地带头冲到一线清运垃圾，并向环卫工人示范如何做好自身防范，用实际行动彰显“我不带头谁带头”的先锋本色，这一举动很快打消了垃圾清运一线工人的顾虑。

他是实干担当、创业破难的“攻坚者”

2019年以来，临海市委市政府先后锚定了“创建全国文明城市、台州府城争创国家5A级景区”的“双创”目标，环卫中心工作任务重、时间紧、压力大，但陈优林没有畏惧困难：“环境卫生保洁，我们是专业的，就要做出让人无话可说的业绩来”。

“双创”期间，陈优林带头“抢白天、战黑夜”，经常深入一线清理垃圾，时不时“闻一闻”、“摸一摸”，对各路段的清扫保洁情况进行巡察督查。那段时间，他奔波在公厕、中转站等改造工程现场解决问题，蹲点在垃圾填埋场、焚烧厂督促整改，往返在台州府城景区周边的绿化带、果壳箱等各个点位排查卫生情况。

为集中攻坚重点难点区域，陈优林以行动作号令，凌晨四时多带队上巾山清理落叶残枝、卫生死角，与环卫工人一

起从山头扫到山脚，原本要求 72 小时完成的任务，他们硬是在 30 个小时内啃下。

2020 年 6 月，陈优林因肠胃疾病动手术，医嘱要求必须卧床休息 1 个月，但他牵挂“双创”工作，仅仅 1 周就带病上岗，结果刀口破裂出血，病情复发，作为医生的儿媳既生气又担心，苦口婆心劝了又劝。但伤口一好，陈优林又匆匆赶回去上班，直到“双创”工作结束，他才能松一口气。

他是解放思想、矢志不渝的“改革员”

多年环卫系统工作中，陈优林积极倡导环卫作业市场化模式，他认为要通过“事企分开、干管分离”，才能从根本上提升环卫工作规范化、专业化水平。在临海市政府和市综合行政执法局的支持下，陈优林积极参与探索环卫体制改革。

2021 年 1 月，新成立的临海市临城环境卫生服务有限公司承接了城区的保洁业务，开始实体化运行，陈优林被委以重任，派驻到公司兼任党支部书记。面对公司初建期的空白，他坚持从制度规范入手，先后牵头制定岗位职责、作业规范、财务管理等 20 多项制度，帮助公司逐步站稳脚跟。

陈优林在市环卫中心时，还进行过多次大胆的实践探索，他始终坚持问题导向、超前谋划。在“厕所革命”铺开前就部署实施“公厕改造十年计划”，通过几年提标改造，临海城区老旧公厕面貌焕然一新，并于 2016 年拿下了台州唯一的全国“最美公厕”综合奖。除此之外，他还在台州率先推行垃圾“扫运分离”模式，创新建立精细化清扫、一周一路考核管理等机制。在陈优林的带领下，临海环卫中心两次获

评浙江省城市市容环卫先进集体，这些举措也使临海环卫管理水平常年保持在台州前列。

全国“人民满意的公务员”耿青：公平审判 维护正义执着坚守为民初心

宿州市中级人民法院民事审判第一庭庭长耿青，在 23 年的工作生涯中，坚持把“让党放心、让人民满意、让法律增辉”写进事业、融入一生，用韧劲诠释着对职业的忠诚、用行动彰显法官形象、以司法温度连接着民心。

每一次开庭现场，耿青都会耐心倾听诉求、认真审查证据、仔细询问意见，高标践行的工作要求已融入习惯里。

三年前，一家开发公司将工程项目两处建设用地的使用权和地上房产用于抵押贷款，之后资金链断裂无法清偿，银行申请强制执行。而承租涉案商铺的 8 家民营企业、个体工商户面临搬迁，购买抵押土地地上住宅的 2600 余户购房人不能办理房产证。由于案情复杂、涉案金额大，与案件相关的案内、案外人太多。耿青一次次组织调解、现场勘查，协调当事人议价拍卖，推动财产变现，一举兑现了银行大部分债权，购房人拿到了房产证，安抚了民心。同时，耿青带着团队逐户走访承租人，耐心劝导、帮助腾迁，促成由当事人给予一定补偿的方式和解迁出，最终顺利完成所有商铺清场。

涉案房屋承租人韩伟：耿法官她就像一个邻家大姐一样，特别的能够懂得倾听我们每一个人的困难和个人的不同的情况，并且一次次在这过程当中去来回奔走、协调，帮助我们去解决困难。如果说没有她当时帮助我们去解决了这么大的困难，真的是对我们以后的生活、生存影响特别大，所以我从耿法官身上感受到了，人民法官是为人民的。

每天 14 个小时的忙碌、100 多个电话约谈，是耿青习以为常的工作节奏。自进入宿州中院工作以来，耿青心无旁骛，一干就是 23 年，取得“化解各类案件 2000 余件，结案率、调解率年年位居全院前茅”的优异成绩，被老百姓亲切地称为“信得过的好法官”。她先后荣获“全国法院办案标兵”、安徽省“百姓心中好法官”等多项荣誉。前不久，又被授予全国“人民满意的公务员”称号。

宿州市中级人民法院民事审判第一庭庭长耿青：人民满意的公务员其实就是三句话，做人民公仆、为人民服务、让人民满意。我是一名人民法官，人民的法官，一定要带着对人民的感情去办案，用公正和良知去办好案，让公平和正义体现在每一个案件上，所以在以后的工作当中，我一定用更严的标准、更高的要求来要求我自己，并且把高标准、严要求传递出去，把正能量传递出去。

全国“人民满意的公务员”|环保卫士绽芳华 漾泉“荷花”别样红——记市生态环境局杨 荷花

8月30日，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平亲切会见受表彰代表，向他们表示诚挚问候和热烈祝贺，勉励他们牢记使命责任、勇于担当作为。

今年是首次以党中央、国务院名义开展全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”评选表彰活动，共授予397人全国“人民满意的公务员”称号，授予198个集体全国“人民满意的公务员集体”称号。我市生态环境局四级调研员杨荷花同志荣获全国“人民满意的公务员”称号，并在人民大会堂接受表彰和会见。

再次轻抚全国“人民满意的公务员”荣誉证书和奖章，杨荷花将其小心翼翼包好，放入行李箱中。

8月31日，随着返回家乡的列车徐徐发动，习近平总书记在全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会的谆谆教诲，回荡在杨荷花耳畔，“牢记使命责任、勇

于担当作为”。同时，从事生态环境保护工作 30 年的一幕幕往事，在此刻变得愈发清晰，浮现于眼前……

追逐梦想 争做“环保卫士”

沐浴着清晨的阳光，呼吸着清新的空气，8 月 31 日，桃河河畔，散步的老人、嬉戏的孩童、跑步的青年，为阳泉这座美丽的城市，调配出愈加鲜艳的色彩。

空气更“甜”了，天更蓝了，各种飞鸟更多了……近年来，市民对生态环境变化真切感受的背后，不仅是全市上下深入践行习近平生态文明思想，推进污染防治工作的“战绩”，也离不开每一名像杨荷花这样的环保卫士辛勤付出。

52 岁的杨荷花是土生土长的阳泉人。在她印象中，阳泉因煤而立，因煤而兴。资源开采带来城市经济发展的同时，浓烟、污水、矸石也造成了环境污染。

生态文明建设是关乎中华民族永续发展的根本大计，保护生态环境就是保护生产力，改善生态环境就是发展生产力，决不以牺牲环境为代价换取一时的经济增长。大学毕业后，杨荷花选择做一名环保卫士，她希望多年以后，阳泉的名片不仅有煤炭，还应有蓝天白云、青山绿水。

习近平总书记指出，环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福。如何在守住生态底线的同时，让蓝天常在、碧水长流、绿满青山？面对燃煤污染、面对环保设施不健全等实际，杨荷花思考着，也探索着。

近 5 年来，杨荷花和同事们风里来、雨里去，定方案、定措施，整改解决各类污染问题 3000 多个；协同公安、市

场监管部门，配合乡镇政府，取缔“散乱污”500多家、1000多支土窑；协同能源部门，完成冬季清洁取暖改造28万户；协同住建、城管部门，严控建筑工地扬尘，现场督查100%；协同公安交警部门，严格治理尾气超标、沿途抛洒；协同工信部门，推行错峰生产……还城市蓝天白云和繁星闪烁。

直面难题 实干诠释担当

“党的十八大以来，习近平总书记围绕建设人民满意的公务员队伍作出的一系列重要论述，为做好新时代公务员工作提供了根本遵循。”杨荷花说，环境保护工作点多、面广、线长，问题多、难题多，她需要做的就是坚守生态底线，把每一个企业和群众关心的“小问题”解决好，最终绘好“山水田园画”。

2013年9月，国务院印发《大气污染防治行动计划》，大气污染防治工作备受关注。2017年3月，阳泉市被原环保部列为京津冀大气污染传输“2+26”通道城市，直接接受原环保部的考核。如何打好蓝天保卫战？市生态环境局全体工作人员压力倍增，时任污染防治与科技科科长杨荷花感觉身上的担子千斤重。

污染物总量减排项目进展情况怎么样？杨荷花穿梭于项目现场，电厂、水泥厂、焦化厂等重点行业企业留下了她的脚印。翻开杨荷花随身携带的工作本，上面密密麻麻记录了这些年每一个减排项目的进展情况、困难和问题。每个问题后面，杨荷花还会写下相应的解决方案，帮助企业科学制定污染防治措施，让大家明白“错在哪儿、怎么改”。

燃煤锅炉拆除后，污染问题解决了，供热如何保障？杨

荷花一方面帮助企业确定清洁能源改造方向，推行技改工作，另一方面协同其他部门，协调热源、落实进度，既保障冬季正常供暖，又帮助企业实现污染防治设施提标改造。

改造标准一年比一年高，个别企业有些不理解，甚至产生了抵触情绪。面对新产生的问题，杨荷花一次次走进企业做宣传，动之以情、晓之以理讲解环保政策和标准，让企业树立正确的环保意识。有些企业已经开始技术改造工作，但进度不够快。她详细了解其中的难点、堵点，有时候还邀请其他专家一同研究问题，通过精心、精准的帮扶，让企业自觉落实污染防治工作。

遇到问题不退缩，面对难题不逃避，杨荷花坦言“所有的艰苦付出都是甜的”。问及原因，她笑着说，近5年来，全市大气环境质量达标天数从每年193天提升至261天，达标天数比例从54.8%提升至71.5%，PM2.5平均浓度从每立方米61微克降低至每立方米43微克，空气质量持续向好；乌河枣园村断面、绵河地都断面、滹沱河闫家庄大桥断面、桃河白羊墅断面水质，达到优良水质，温河辛庄断面水质稳定退出劣V类，地表水环境质量持续向好。

久久为功 实现蓝天常在

“良好生态环境是实现中华民族永续发展的内在要求，是全方位推动高质量发展的重要保障。保护生态环境不是一朝一夕，而是长久的坚持和守护，还需要树立先进的环保理念和依靠科学的治污措施。”杨荷花说。

杨荷花回忆，2016年，我省建设项目环境保护清理整顿

期间，面对不断升级的煤场、料场扬尘污染问题，她本着避免或减少企业重复投资的想法，提出把企业物料堆场扬尘污染防治措施，从一贯采取的“挡风抑尘网+喷淋”全部改为“全封闭堆场”。2017年，我省明确了对露天煤场进行全封闭的要求，彻底治理物料堆场，抑制扬尘污染。杨荷花的提议，不仅为企业节省了资金、争取了改造时间，也让我们市煤场料场全封闭工作，在全省率先完成。

完善的制度体系是推动生态环境保护工作的基础。2018年，我市引进北京英视睿达科技有限公司的大气污染热点网格智能监管。在此基础上，杨荷花结合全市实际，与企业技术人员一起拟定了《阳泉市大气污染热点网格综合监管平台运行管理机制》《阳泉市热点网格运行考核办法》，建立起市、县（区）、乡镇（街道）三级大气污染热点网格长工作制，并制定了报警推送制、巡查上报制、限期反馈制、解剖分析制、定期通报制等热点网格运行工作机制，构建起发现及时、指挥迅速、协调有序、处置有力的协调联动机制，实现了污染源从发现、交办、处置、反馈、考核、问责的链条式闭环管理。

此外，2019年，杨荷花在全省首次提出对重点行业企业差异化管控的办法，并组织各县区的技术骨干，编制《重点行业大气污染防治建设规范》，为企业提供了规范化建设的模板。这为我市企业健康有序发展以及秋冬季差异化管控奠定了坚实的基础。

惟其艰难，才更显勇毅；惟其笃行，才弥足珍贵。30年

奋斗在环保战线，杨荷花用实际行动诠释着环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福。她先后被授予“全国环境保护系统先进工作者”“山西最美环保人”等荣誉称号。

“良好的生态环境是最普惠的民生，也是衡量高质量转型发展的重要标志。在市第十三次党代会上，我市统筹‘全生态’治理，提出实施生态筑基战略，建设山清水秀、绿色发展的新典范。别看‘荷花’柔弱，但我却不柔弱。作为一名环保工作者，我觉得自己还得继续努力，撸起袖子加油干，让山清水秀、鸟鸣鱼戏的阳泉生态画卷日渐浓墨重彩。”

全国“人民满意的公务员”蓟州区马伸桥镇 党委副书记丁兰不畏困难勇于担当“苹果书 记”带村民走上幸福致富路

对党忠诚，扎根农村，一心为民，她就是日前荣获全国“人民满意的公务员”称号的蓟州区马伸桥镇党委副书记、统战委员（兼）丁兰。

2018年，丁兰放弃舒适的机关工作，义无反顾地奔赴驻村帮扶最前沿——蓟州区马伸桥镇育英洼村，成为村党支部书记、村委会主任“一肩挑”。上任后，她不畏困难，勇于担当，以党建引领发展，建阵地、强学习、树标杆，很快使原本涣散无力的党支部成为心齐气顺的“指挥部”。她和同事们通过厘清旧账、清整合同和重新发包，还清村集体60余万元欠款，带领班子修路、铺设果蔬灌溉管道、建设生态采摘园，把扶持林果业发展和旅游业结合起来，带领村民走出一条产业兴旺、农民增收的可持续发展之路。短短两年时间，育英洼村党支部脱胎换骨成为“天津市先进基层党组织”，育英洼村也从破旧的小山村变成环境优美、村风和谐的“五星村”。

2020年年初，受疫情影响村民无法外出，存放在地窖里

的大量苹果没有销路。眼看天气一天天回暖，苹果再卖不出去就要腐烂变质，果农辛苦一年的收成眼看要打水漂。丁兰看在眼里，急在心上，她带头转换角色“变身”快递小哥，组织村“两委”干部开展代卖代送业务。组织村民利用抖音直播、朋友圈售卖等形式拓宽销售渠道，短短三天时间，近3.5万公斤滞销苹果销售一空，丁兰因此被当地群众亲切地称为“苹果书记”。

为让村民的钱袋子尽快鼓起来，丁兰大胆探索、勇于创新，结合“初心印蓊”活动，通过实施“党支部+合作社+农户”模式，积极与建设银行、渤海证券等企业单位对接，搭建农产品销售平台。功夫不负有心人，经过多方协调，终于促成“国窖1573”与育英洼村签署长期合作协议，成立“国窖1573爱心助农基地”，打造育英洼村特色水果产业，成功帮助果农销售定制专属贴标苹果7.5万公斤、李子5万公斤，村集体年增收达到20万元，村民收入翻倍，育英洼村水果在周边地区打响了知名度、美誉度，丁兰也从“城里人”彻底变成了“村里人”“娘家人”，成为村民信赖的主心骨。

任马伸桥镇党委副书记后，丁兰坚持拓宽思路、靠前谋划，抢抓乡村振兴机遇，积极推进大峪村乡村振兴示范村创建，利用周边旅游资源和独特的地理位置，大力发展高端乡村旅游。大峪村与天津阳光领航养老管理有限公司签订合作协议，对村内资源实行科学规划和合理开发，建设集休闲度假、生态游乐、农业观光于一体的特色康养中心，辐射带动镇域经济社会可持续发展。

全国“人民满意的公务员”谢文凯：用实干 镌刻公平正义

初秋是北京，天空明净，秋高气爽。全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会于8月30日上午在京隆重举行。武清区人民检察院检委会委员、第三检察部副主任（主持工作）谢文凯荣获全国“人民满意的公务员”。

大学毕业后，谢文凯进入检察院工作，一直坚守在刑事检察岗位上，一干就是12年。他恪尽职守、忠诚为民，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

受到表彰后，回到工作岗位上，谢文凯表示，作为一名普通公务员、检察官，能够受到党和国家领导人的接见，我感到无比荣幸，作为天津的代表和全国检察系统的代表，能够上台领奖，更是无比激动。荣誉既是肯定更是鞭策，我将以身作则，身体力行，认真贯彻落实“六带头四表率”，将本次表彰大会精神用言语传导，用行动示范，引领带动更多的人为人民的幸福而奋斗，为天津建设贡献自己力量。

“越是难啃的骨头，越要迎难而上！”

2019年，“权健公司特大传销案”轰动全国，这起全国首例拥有直销牌照被进行刑事追究的特大传销案件，涉及会员数百万人，遍及全国各地。该案法律关系复杂，犯罪数额特

别巨大，社会关注度极高，给案件的证据收集、法律适用、社会稳控等方面带来巨大挑战。

“越是难啃的骨头，越要迎难而上！”谢文凯带领办案团队历时1年，将近年来所有关于传销犯罪的理论文章进行研读，购买借阅大量专业书籍，引导公安机关完善全案证据链条，熟记所有案卷，对法律进行准确适用，完成了70余万字的审查报告。“白加黑、五加二”已是常态，连轴转忙到凌晨变成习惯。

“当时他的孩子刚出生，他没有请过一天陪护假，带着我们没日没夜地赶案子，是个专业负责的检察官。”团队里的年轻人纷纷钦佩他的敬业。

“没有一次卡壳，反应相当迅速！”在最后庭审环节，他的办案团队5名成员面对20余名辩护律师，沉着冷静、有理有据，对辩护人提出的30多个辩护意见进行了充分答辩，有力指控了犯罪。该案的成功办理，得到了社会高度认可，该案被最高人民检察院评为“全国十大法律监督案例”，谢文凯所带领的团队被评为“全国优秀办案团队”。

“打铁，就先要自身硬！”

只有向下扎根才能向上生长，谢文凯说：“一名检察官如果没有深厚的法学理论功底、扎实的业务能力水平，怎么履行职责？怎么满足群众的期待和要求？”

从检12年，他坚持每天学习2个小时，将专业书籍里的业务要点一条条标注清晰，反复揣摩。最高法、最高检出版发布的1000多个指导案例他早已烂熟于心。2020年，最

高人民检察院举办第七届全国优秀公诉人业务竞赛，谢文凯凭借扎实的功底，在全国比赛中脱颖而出，被最高人民检察院评为“全国优秀公诉人”，后又被纳入首批“全国检察机关职务犯罪人才库”。

“案子交给他，让人放心！”和谢文凯一起办案的检察官说。2021年，他受市检察院指派，先后办理了由中纪委移送、最高人民检察院指定管辖的原贵州省政协主席王某某受贿案和原辽宁省副省长刘某某受贿案。这两宗案件的级别高、社会影响力大、涉及案情复杂，办案压力自然很大。但扎实的专业基本功，让谢文凯从容应对。从审阅案卷、法律适用分析，到事实认定、证据运用，再到提出法律适用意见、开庭答辩，每一个环节他都做到了既稳、又准。面对成绩，谢文凯始终不骄不躁。

工作至今，他先后办理各类刑事案件800余件，涉及1200余人，有力打击犯罪，维护了社会稳定，他经手的案件不漏一罪，不漏一人，审查逮捕、审查起诉准确率均达百分之百。

“履职的终点，是为人民服务”

为了切实倾听群众心声，他经常走进企业社区、走入田间地头，和百姓聊、与企业谈，在办案中将情、理、法有效融合。

2020年以来，全国疫情形势严峻，谢文凯在办理企业涉税案件过程中，发现受疫情影响，很多企业复工复产困难。一方面谢文凯多方奔走，依法要求企业按照法律规定对已向税务部门入票的发票及时转出，补缴有关税款，另一方面带

领团队，对审查确定的历年都能积极缴纳税款、为社会提供就业岗位，对经济社会发展有一定贡献的 11 家企业作出从宽处理，有效助力企业早日恢复生产。

在一起因宅基地边界不清、邻里引发冲突的故意伤害案中，谢文凯担心如果不将矛盾彻底化解，即使案子结了，心结不解，将来还会引发更多的冲突。为此，他多次走访村民、村干部了解情况，跟镇里干部了解政策，约打架双方坐下来沟通协商，终于功夫不负有心人，问题得到有效化解，双方握手言和。至此，谢文凯的心也才算落回了肚子里。

谢文凯与检察事业的发展同频共振、并肩前行，用勤奋书写热爱、用实干镌刻公平正义。他说：“每当看到胸前金光闪闪的检察官徽章时，我始终记得要把人民放在心中最高的位置，用心用情办好检察实事。”

全国“人民满意的公务员”殷秀芳：送去的是温暖 收获的是信任

宝坻区人民政府信访办公室办信科科长殷秀芳身上有一串头衔：全国信访系统优秀办信员、天津市“最美信访干部”、市级新长征突击手、区级信访工作先进个人、区级“五一”劳动奖章等荣誉。前不久，殷秀芳又多了一个全国荣誉——全国“人民满意的公务员”称号。

殷秀芳默默坚守一线信访岗位18年，勤恳务实、脚踏实地，将自己磨练成为一名成熟稳重、锐意进取的业务骨干。多年来，她接待处理信访事项15000余件，为群众解决实际问题4000余个，群众满意率高达98%以上。她把最美好的青春年华全部奉献给了信访事业，用实实在在的工作业绩诠释了“为党分忧、为民解难”的使命担当。

为民解难，做信访群众的“贴心人”

殷秀芳生在农村、长在农村，深知信访群众的心理，若非无奈，谁也不愿来投诉、来“告状”。她始终告诫自己，要认真对待每一件投诉事项，设身处地为老百姓考虑和解决问题，做群众的“贴心人”。2020年底，正值疫情防控紧张时期，多位建筑工地的农民工反映劳务公司拖欠工资问题，她主动与农民工电话联系，贴心安抚群众情绪，请他们相信政府，

一定想办法帮他们拿到工资。她积极协调住建、人社等相关部门，认真与劳务公司核对工程量、工人出勤天数，一元一角、“锱铢必较”，督促工程承包方做好调动资金等事宜，经过多次沟通，最终在年底前，这批农民工如数拿到了盼望已久的工资，她才长长地舒了一口气。多年来，经她协调解决的拖欠工资问题达 1000 余件，为农民工追讨工资 600 余万元，切实维护了群众的合法权益。

工作中，殷秀芳带着对群众的深厚感情，不忘初心使命，将号称“天下第一烦的工作”做到了群众的心坎上，群众满意度不断提升。然而，生活中她却有着对家人的愧疚，她常说自己不是一个好女儿。年迈的父亲身患癌症，八次化疗她没有一次陪在身边，她把愧疚和惦念深埋在心底。有人问她：“你一位女同志，做这劳神费力的工作，不烦吗？”她总是平静地说：“烦啥？能用自己的付出真正为老百姓干点实事儿，解决点儿困难，值得！”

担当作为，做化解矛盾的“润滑剂”

殷秀芳深爱着信访工作，以“忧民、为民、利民”的热情和“坚韧、较真、不懈”的干劲，投入到每一项信访案件中。她始终践行群众利益无小事的工作原则，哪怕只有百分之一的可能，也要尽百分之百的努力去争取。2015 年，一位躺在病床上的年轻妇女被人“扔”到了候访室。见此情景，她赶紧跑过去了解情况。原来，妇女多年前从广西远嫁到此，丈夫因故意杀人罪被判处死刑，留下她和孩子孤苦无依，如今又遭遇车祸，右手手掌被轧断，肇事方因车辆有保险不肯垫付

医药费，医院因她交不起钱停止了治疗，如今她的断掌已化脓，走投无路才找到信访部门。听了她的叙述，殷秀芳主动请缨帮助解决问题。经多次协调，最终医院同意先行垫付和减免部分医药费，继续为她进行治疗。之后，她两次与肇事方见面沟通，晓之以理动之以情，最后肇事方被她的精神所感动，对她说：“就冲你这份善良和苦口婆心劝说，我同意先行垫付医药费。”就这样，信访人得到了及时救治。

“奉献不问西东，担当不负使命”，信访工作每天面对的大多是弱势群体和有怨气的群众，她甘当人民的“出气筒”、化解矛盾的“润滑剂”。接待过程中，听到脏话狠话气话是家常便饭。每当这时，她总是心平气和地倾听，耐心细致地解释，尽心尽力地协调，确保群众满意而归。

甘于平凡，做执著奉献的“螺丝钉”

有人用毕生精力追求惊天动地的人生，有人甘于在平凡中奉献自己。对殷秀芳来说，从走上信访岗位的那天起，平凡和奉献就是主旋律。因为她坚信平凡的人生同样蕴含美丽的真谛。近年来群众通过写信、网上投诉、网上留言等形式表达诉求的信件不断增加，她的工作量从2016年的400多件迅速猛增至2021年的5500多件，她带领科室同志积极想办法，迎着困难上，确保每封信件都得到妥善办理。期间，曾因超负荷工作晕倒在地，被同事们紧急送往医院，先后三次接受心脏手术治疗。手术后没多久，她拖着虚弱的身体重返工作岗位，咬紧牙关与同事们并肩战斗。2019年，一位83岁的老人写信反映退休时行政级别错误，工资待遇没有落

实到位问题。读着这封简短的来信，她的心情十分复杂，老人反映的问题关系到老人的切身利益，绝不可以等闲视之，决心给老人一个满意的答复。她立即联系责任部门沟通了解情况，多次去档案局调阅历史材料，利用节假日走访有关人员，靠着一份“钉钉子”精神，硬是查明了多年未被发现的工作疏忽。问题理清后，她又亲自到信访人家中见面沟通，将少发的工资全数送到老人手中。就是这样事必躬亲，就是这样较真较劲，“送去的是温暖，收获的是信任”，在一声声道谢中殷秀芳不辞辛苦始终奔波在路上。

她自己常说：“我是一名公务员，既然在这个岗位上，就得像那颗螺丝钉，上满劲、拧紧扣，发挥应有的作用，全心全意为信访群众服务。”她是这么说的，也是这么做的，工作中她抓住大事难事不放，越有困难越较真，主动担当作为，甘当信访战线的一颗“螺丝钉”，以巾帼不让须眉的敬业和奉献，在信访工作岗位上赢得群众满意。

全国仅 32 人！20XX 年全国“最美公务员”， 四川唯一一个是他！

12 月 2 日，中央组织部、中央宣传部公布“最美公务员”评选结果

全国共 32 人被评为“最美公务员”，中央组织部同时为他们记一等功

咱们四川今年也有一位交警当选全国“最美公务员”就是他

▼人物档案

今年 48 岁的邵军涛，是成都市公安局交通管理局第一分局一级警长，是四川全省 1 万多名公安交警中的普通一员。26 年如一日坚守一线岗位的他，被战友和群众亲切称为“钉子交警”。26 年来，邵军涛在他 3.54 平方公里的警务区内，骑报废了 4 辆摩托车，穿坏皮鞋无数，留下了 41 万多公里的巡逻轨迹，平均每天巡逻超过 43 公里。

从普通警员到一级警长，从一头黑发到两鬓斑白，26 年来，邵军涛以马路为家，与车流为伴，爱上了黑白分明的交通线，更是和周边群众结成了“一家亲”。工作期间，邵军涛虽有更换岗位的机会，但最后因为“热爱”而选择留下来。

26 年的风雨中，邵军涛先后荣立个人二等功 2 次、三等

功3次、嘉奖9次，荣获四川省“特级优秀人民警察”、四川省“十大最美警察”、“四川省先进工作者”、全国“五一劳动奖章”，2018年、2020年荣登中央文明办发布的“中国好人榜”，20XX年被公安部评为全国公安机关“我为群众办实事”成绩突出个人。

为什么是他？

成都这名交警到底有啥不一样？

今天，

一起走进“最美公务员”，

邵军涛！

一颗钉子 26年坚守源于热爱

“老刘，棕北中学路口，你去一下。小李，你补位。等会儿有学生过，维持下秩序……”10月28日一大早，邵军涛一如往常的上岗，迎接早高峰。半分钟里，他用对讲机跟队友们分配5个任务，然后发动摩托车，开始巡逻。

邵军涛所在的警务区，位于成都市最中心的人民南路。辖区总面积3.54平方公里，总共30余条大小道路，41个路口。这里有全国最繁忙的医院之一，四川大学华西医院，有成都著名的休闲娱乐片区玉林，因赵雷那首《成都》而火遍大江南北的小酒馆就在这里。

在这个警务区，邵军涛一“钉”就是26年。

要在同一个岗位坚持干26年，并不是件容易的事情。邵军涛永远都记得，1995年刚入警时，单位一位老民警对他说的话，“要干交警，需要强大的体能，需要熟悉道路环境和

法律法规，更重要是有‘钉钉子’的精神。”

直到穿上警服正式上岗，邵军涛才慢慢明白这句话背后的含义。

强大的体能是必须的。当上交警，每天的工作都在马路上，酷暑严冬、日晒雨淋。指挥交通，每个动作都要标准有力，出现拥堵、发生事故时要最短时间赶到现场，更不用说随时可能发生的交通违法、紧急情况处置。“身体上的辛苦，咬咬牙就过来了。”邵军涛说。

当好交警，还要从熟悉路况做起。上班一个月，邵军涛专门买了一张成都市地图。下班后别人休息，他就在地图上做标记。哪里是堵点、哪里违法多、哪里事故易发，很快地图上就“面目全非”了。20多年来，每年邵军涛都要换一张新地图。最近几年用上智能手机，他才终于不用买地图了。不过这事经常被妻子抱怨，说他上班手机打不通，下班却抱着手机不放。

真正难的，是“钉钉子”。

刚入警时，因为对业务不熟悉，邵军涛没有少挨前辈们的批评。军人出身的父亲给了他在最初艰难时期坚持下来的勇气，“既然你选择了这一行，你就要认真地沉下去，钉下去，不要轻言放弃。”邵军涛记住这句话，从跑现场、学手势、背地图做起，向前辈请教，自己多总结，一本一本的写下20多本工作笔记。

慢慢的，邵军涛成长为警队的骨干。巡逻执勤、疏导交通、整治违法、处理事故，几十年如一日，换谁都难免乏了。

跟邵军涛站在一起的，从前辈到同辈到后辈，换了一茬又一茬，最新入警的同事已经能叫他叔叔了。

邵军涛不是没有更换岗位的机会，但他每次都拒绝了，直到这时他才真正明白“钉钉子”的含义：热爱。

有一个例子最能够诠释这种热爱。当邵军涛“钉子交警”的称号不胫而走时，成都市交管局的一位领导对他非常好奇。警员出警时都要随身佩戴 GPS 系统，这位领导专程到分局调取了邵军涛的 GPS 定位记录，看后吃了一惊。

在电子地图上，代表着邵军涛的小点从一个点位到另一个点位，从一个路口到另一个路口，轨迹在地图上不断的来回，一天下来几乎从未停歇。

“涛哥基本上每天都这样，不停在巡逻，发现问题解决问题。”跟邵军涛一起共事了 6 年的辅警邓强说，大家都有点“害怕”跟他一起上岗，因为一般人真坚持不下来，“在分局提起涛哥，没得哪个不觉得他是排头兵。”

26 年，邵军涛在他 3.54 平方公里的警务区内，骑报废了 4 辆摩托车，穿坏皮鞋无数，留下了 41 万多公里的巡逻轨迹，平均每天 43 公里多。

“涛哥能在同一个岗位钉上 26 年，除了热爱，找不到任何其它的理由。”邓强说。

一个点子 让辖区“堵点”变“畅点”

在成都这座全国机动车保有量排名第二的城市当交警，缓堵保畅无疑是最重要的任务之一。车子越来越多，道路资源又有限，要打通堵点，除了持之以恒的拼劲，更需要缜密

思考的好点子。刻苦钻研业务的邵军涛就是警队里有名的“点子王”。

在邵军涛的辖区，有一个困扰他多年的老大难问题，华西医院片区的交通拥堵。

“过去我们每天一半的精力都要放在这个片区。”邵军涛说，这个片区集中了四川大学华西医院、华西附二院、附四院和华西口腔医院4家医院，几乎集中了成都最优质的医疗资源。

随之而来的是极度繁忙的交通，特别是华西医院周边道路，交通拥堵指数5倍于成都主城区，一段800多米的道路开车能堵上半个小时。

要解决这个拥堵难题并不容易。“最主要是片区的停车位不足。”邵军涛道出症结。

2019年，转机终于到来。相关部门在附近的川大华西校区新建了地下停车场，并专门打通了一条连接到华西医院附近的地下通道，这意味着能一下子增加1400多个停车位。

在此基础上，成都市交管局启动了华西医院周边交通组织调整行动。作为常年坚守在这个片区的一线交警，邵军涛全身心地投入进来。上班时自不必说，每天下班了他也经常“钉”在医院周边，观察车流动向，研究交通组织方案。分局静态规划科民警陈新记得，那段时间，邵军涛每天中午回办公室的第一件事情，就是找自己商量，“怎么调整最合适，怎么规划最有效，提了不少好点子。”

当年6月15日，在邵军涛和同事们的共同努力下，华

西医院片区交通组织调整正式实施，单向循环交通、增设就医通道、规划停车摆渡……一系列措施丝丝入扣。

“这么多年，我是第一次见这么通畅过。”邵军涛回忆，调整实施后第二天，他拿到了一天前片区的交通数据，拥堵指数比以往下降了六成。

如果把大片区的交通组织调整比作一台大手术，邵军涛日常要面对的，更多的是小街巷里的“微手术”。

辖区玉林片区街巷众多，聚集着大量餐馆、酒吧，游客众多，一到夜晚就容易形成拥堵，周边居民怨声载道。其中尤以玉林东街为甚，这里有许多网红店，吸引了不少游客前来打卡，再加上两边本来遍布居民小区。一到晚上，5米宽的马路经常会被堵得严严实实。

商家要经营，居民要过路，这对矛盾该怎么办？邵军涛经过多次实地勘察后，想出了对玉林东街实施交通“微改造”的办法。他将街道原来的双行改为单行，与周边道路形成一个小循环，同时取消了街上26个临时占道停车泊位，然后利用周边的空闲路段作为夜间临时停车场。

“邵警官办法多，又细心。”说起邵军涛，家住玉林的市民高红贤连连称赞，自从车道改了，晚上回家的路通畅不少。

26年来，路上的车子越来越多，后来又有了共享单车、共享汽车……新的问题总是不断出现。但每一次邵军涛都能够从容应对，因为他对辖区的每一条道路、每一个路口都了然于胸，更因为他遇到问题爱动脑子，想点子，让一个个难题迎刃而解。

一份热心 把群众的事当做自己的事

“邵警官，吃早饭没得？”10月28日上午8点，在人民南路桐梓林路口，守完夜班的交通协管员彭洪君朝着邵军涛挥手致意。

别看他们现在那么亲密，以前可是对“冤家”。彭洪君过去是开“火三轮”的，熟悉当地的人都知道，“火三轮”交通违法一直是成都交警整治的重点。彭洪君跑车时经常撞在邵军涛的“枪口”上，超载、闯红灯……没少被批评和处罚。“我以前远远看到他就躲。”彭洪君说。

作为公安交警，严格执法是分内之事，但是在严格的同时，邵军涛多留了一份心。

整治“火三轮”违法时，邵军涛总爱跟被处罚的师傅多聊几句，慢慢地熟悉了解这个群体。他发现，这些司机大部分人都年龄偏大，没有稳定的收入，开“火三轮”往往是无奈之举。

每每听到这些无奈的故事，邵军涛虽然仍是一脸严肃，但心中已动恻隐，他决心要帮助他们。

彭洪君就是邵军涛帮助的对象之一。“老彭其实人很实在，又比较干练。”邵军涛说，恰好当时分局在对外招聘交通协管员，在他的推荐下，彭洪君应聘成功。“真的感谢邵警官帮我找到这份工作。”彭洪君说，“现在每个月能赚2000多元，还有养老保险，再也不用提心吊胆地去街头跑车了。”

多年来，邵军涛发挥交警“联系多”“地头熟”的优势，跑街道社区，跑商家店铺，帮助多名曾经的“火三轮”驾驶员找

到了新工作。

扎根辖区 26 年，邵军涛早已是当地的老熟人，更是群众眼中的热心人。只要群众有需求，他都会热心地给予力所能及的帮助，“我是一名党员，群众有需要的时候，我不上谁上。”

“自从 20 年前我们店开门，邵警官就在这里巡逻了。”谢功福是桐梓林片区一家开了 20 年的餐馆的负责人。过去经常有食客开车来吃饭时，因为乱停乱放被处罚。一次遇到邵军涛，谢功福叫住了他，“我当时也就想试一下。”谢功福回忆。

没想到邵军涛耐心听完了谢功福的讲述。没过两天，邵军涛又来了，带着谢功福在附近选定停车区域。

对群众的事情，邵军涛从不轻视。但是，对家人他却非常歉疚。2017 年，邵军涛的父亲因病住院，邵军涛却因为工作繁忙，只有抽空才能去医院陪护。甚至当接到父亲离世的电话时，他还在岗位上执勤。没能见到父亲最后一面，成了邵军涛心中最大的遗憾。

没有惊天动地的壮举，没有千钧一发的神勇，邵军涛就是这样一个人看似平凡的交警。但是，他用自己持之以恒的执着坚守、睿智细心的工作作风、热心尽心的为民情怀，用“钉子”般的精神深刻诠释了一个最美公务员的初心使命。

26 年，9400 多个昼夜，41 万多公里，就是他最美的见证。

向“最美公务员”致敬，

你们都是好样的！

全国最美公务员李素琴：牢记初心使命，书写最美答卷！

12月2日晚，在央视社会与法频道播出的《闪亮的名字——最美公务员发布仪式》中，泽州县行政审批服务管理局四级主任科员李素琴与另外31人一起受到表彰。李素琴激动地说：“作为一名基层普通公务员，我只是在平凡的岗位上做了自己的本职工作，没想到党和国家给了我这么高的荣誉。这是一种鼓励，更是一种鞭策。”

今年48岁的李素琴，在行政审批服务的岗位上已干了20多年。她始终牢记共产党员的初心使命，坚持以人民为中心的服务理念，时刻把企业和群众的冷暖放在心上，与时俱进、大胆创新，树立了政务人“心服务、新速度”的良好形象，谱写了一曲政务人优化营商环境的“最美”篇章。

“每一次改革创新都是为了更好地服务企业、服务群众”

作为一名长期工作在政务服务窗口的工作人员，李素琴每天最不愿意看到的就是：企业在办理业务时由于资料不完备等问题，导致办事员来来回回折腾。“业务反反复复好几次才能办理好，不仅浪费时间，办事员还时常会产生焦躁不满的情绪，有时还会和工作人员发生争吵。”李素琴说。

如何深化商事制度改革，优化营商环境，一直是让李素琴苦苦思考的问题。

2020年3月，由于受疫情影响，泽州县行政审批局启动了“网上办理”“不见面审批”活动。这个举措本意是为了疫情期间减少交叉感染，但却让泽州县天昱工贸有限公司的负责人犯了难。“当时，我们正在办理营业执照变更手续，之前都是直接在现场办理，我们都不懂怎么在网上操作。”负责人告诉记者，“那时候，恰逢李素琴一行六人正在我们企业帮助复工复产。得知这一情况后，她主动帮助我们上传申报材料，还教会相关人员操作流程。”

“天昱工贸有限公司存在这样的情况，那其他公司呢？”带着这个疑问，李素琴和同事深入企业实地调研，发现不少企业都习惯现场办理，不适应网上操作。针对这种情况，李素琴牵头建立了“微信服务群”，企业和群众办理审批时有什么问题都可在群里提问，她和同事负责解答。

“微信服务群的建立，极大地方便了企业和群众，大家慢慢地都掌握了网上的一系列操作流程。”眼前的难题解决了，但是随着时间地推移，入群的企业和群众越来越多。每进入一个新成员，李素琴就得把流程再重复一次。

“也是从那个时候起，我意识到应该培养锻炼新同志，做好‘传帮带’”。李素琴告诉记者，从那时起，每周召开学习例会，组织大家学习市场主体登记法律法规及网上操作流程，学习为人民服务的先进人物和事迹，帮助大家快速适应新的岗位，成了她雷打不动的日程。

在李素琴的带动下，泽州县行政审批服务管理局很多年轻人慢慢成长起来，成为业务骨干。市场服务股科员郭芳芳告诉记者，正是李素琴的作风和行动，鼓舞着大家，与时俱进，踏实苦干，不断为优化营商环境贡献自己的力量。

“何不把操作流程录制成短视频上传到公众号，这样既方便了企业，也能给我们省很多力。”说干就干，李素琴带领股室人员变身为“主播”，将各类审批所需的资料、流程以及群众需要了解的事项制作成短视频，让企业和群众足不出户就可熟悉办理流程，大大地提高了审批效率。后来，这个做法被称之为“一事一频”。

“我们要多动脑多动手，群众才能少跑腿少抱怨。”李素琴说。为了真正实现“让数据多跑腿，让群众少跑腿”，李素琴率先在局里开展了“头脑风暴”活动。在一次次“头脑风暴”过程中，逐步成型了一项项微改革：

——围绕落实“企业运营一件事、投资项目一件事、公民个人一件事”改革，设计 127 道便民“菜单”，发布在泽州政务网“一件事一次办”专栏；

——制作市场主体申请网上业务办理的操作手册和办理事项“一事一码”，办事群众只需扫描二维码即可获取提交资料、操作流程等内容；

——开展远程视频勘验服务，利用摄像头对场所设置、卫生条件、基础设备、制度建设等事项进行逐一验收，以远程视频代替传统的人员现场踏勘，实现现场核查“不见面”，极大缩短了企业的等待时间……

“每一次改革创新都是为了更好地服务企业、服务群众。”2020年5月，泽州县被国务院确定为“深化商事制度改革成效显著、落实事中事后监管等相关政策措施先进县”。得知这一消息，李素琴十分开心。数十年如一日的坚持，她得到了领导、同事的充分肯定，更赢得了办事群众的良好口碑。

“审批改革要做减法，但审批服务必须做加法”

行政审批是为各类企业提供服务的重要窗口，工作要求严，办理事项多，接触群众多，业务繁杂。凭着娴熟的业务和较强的工作能力，李素琴对企业坚持“服务不打烊”，提供“保姆式”服务。

“金杯银杯不如老百姓的口碑。群众满意不满意、答应不答应、高兴不高兴，这始终是我衡量工作成效的唯一标准。”李素琴满怀深情地对记者说。

在大厅，总能看见李素琴忙碌热情的身影。了解办事企业群众对审批业务的诉求，为他们提供办事指南、讲解办理流程、梳理文件材料，帮助他们答疑解惑、缓解焦虑……一件件小事，一个个细节，都彰显着她为人民服务的热忱与担当。

每当企业有需求时，李素琴都会主动上门提供帮助。疫情防控期间，她主动请缨，积极参加志愿服务队，不间断地深入企业“送政策、送知识、送服务”。

2020年4月，泽州县春晖农产品开发有限公司急需营业执照和食品经营许可证等证照上网，按照正常流程办理会影响企业签订合同。李素琴了解情况后，为这家企业开通绿色

通道，第一时间和同事主动上门进行查验，现场指导企业生产场所如何布局、工艺流程怎样衔接、建立并完善各项制度等，并在企业整改后利用“远程视频勘验”方式验收，仅四个工作日便为其办理好营业执照和小作坊经营许可证。

“有温度有速度。”泽州县春晖农产品开发有限公司办公室主任马中华用6个字评价李素琴的审批服务，“作为企业，我们最渴望的就是拥有一个良好的营商环境，能够急企业之所急，解企业之所难。”

“优化营商环境任重道远，需要一棒接着一棒干”

2019年5月28日，李素琴像往常一样早早来到了工作单位。突然，一根钢管从上方滑落下来，李素琴及时推开来不及躲闪的同事，自己胳膊却被钢管砸住，导致右手指肌腱断裂。当时，适逢机构改革刚刚开始，新同事对业务还不太熟悉。李素琴不免有些担心：“新同事业务不熟，势必会影响为群众服务的效率和质量。”

想到这些，等手指拆线后，李素琴便不顾医生“必须休养”的建议，打着石膏、带着护具坚持上岗，和同事们共同办理业务。

“也是从那个时候起，我意识到应该培养锻炼新同志，做好‘传帮带’”。李素琴告诉记者，从那时起，每周召开学习例会，组织大家学习市场主体登记法律法规及网上操作流程，学习为人民服务的先进人物和事迹，帮助大家快速适应新的岗位，成了她雷打不动的日程。

在李素琴的带动下，泽州县行政审批服务管理局很多年

轻人慢慢成长起来，成为业务骨干。市场服务股科员郭芳芳告诉记者，正是李素琴的作风和行动，鼓舞着大家，与时俱进，踏实苦干，不断为优化营商环境贡献自己的力量。

全区“最美公务员”，广西各市都推荐了谁？

根据自治区党委组织部、自治区党委宣传部关于开展全区“最美公务员”选树和学习宣传活动的通知精神，广西各市组织开展了全区“最美公务员”选树推荐工作，并相继将推荐人选公示。来看看各地市都推荐了谁？有什么事迹？

南宁市

毛鑫（女，瑶族） 广西南宁五象新区规划建设管理委员会（中国（广西）自由贸易试验区南宁片区管理委员会）协调指导局副局长，曾获“全国脱贫攻坚先进个人”等荣誉。

主要事迹：毛鑫同志连续五年奋战在脱贫攻坚一线，历任两届第一书记，怀胎十月坚守扶贫岗位，带着家人驻村生活学习，所在的两个村都摘掉了贫困帽子。该同志牢记共产党员的初心使命，探索转变村民的传统作业方式，找准特色产业，创新脱贫模式，开设直播网络销售，走出一条适合当地的“3+1”村级特色产业发展路子，真正实现脱贫致富。同时，主动联系对接落实 1000 多万元资金，用于村屯修路、修蓄水池、安装太阳能路灯等，大大提升了人民群众的幸福感。

杨冰（女） 南宁市青秀区南湖街道党工委书记、人大

工委主任（兼）、一级主任科员，曾获“抗击新冠肺炎疫情全国三八红旗手称号”等荣誉。

主要事迹：杨冰同志率先垂范、周密部署、多措并举，全力打好“疫情防控阻击战”，深入各社区、村、园艺场等一线，部署、督促、检查防疫工作。面对来势汹汹的疫情，她是“身兼数职”的战斗员、宣传员、监督员、服务员，在她的引领下，南湖街道形成了干群一心，合力抗“疫”的良好局面。在创建全国文明城市工作中，她采取“党建引领、层层落实、党员带头、群众参与、多级联动”的工作思路，全面铺开整治，对创城工作中的不足和存在的问题及时总结，细化责任分工、补足短板，确保高质量完成创城各项目标任务。在城市基层治理工作中，她打造三级党群服务平台和地王楼宇服务示范点，坚持党建围着民心转，管好“小事”就是治理“大事”，通过党员发动骨干、骨干发动楼栋、楼栋发动片区，探索共治共建共享的小区管理模式。

刘国石 南宁市市场监督管理局药品流通监管科科长、四级调研员，曾获“全国市场监管系统抗击疫情先进个人”等荣誉。

主要事迹：新冠肺炎疫情发生以来，刘国石同志面对刚出生不久的儿子、坐月子的妻子及寒假在家需要陪伴的女儿，毅然奋战在药店、办公室、紧缺物资生产企业，及时了解防治药品医疗器械的库存储备和市场供应等情况，协助企业解决保障供应中的各种问题。统计紧缺药品、医械库存及销售量，协调企业网上预约销售口罩，指导企业复工复产；指导

配送企业、疾控中心、疫苗接种点开展新冠病毒疫苗的储运、配送、追溯、不良反应的调查报送工作，为政府科学决策提供参考。积极优化推进药材进口备案流程，加大与海关沟通协调，2020年上半年，药材进口备案量升至全国第一。

廖春红（女） 南宁市军队离退休干部服务管理中心党委书记、主任，曾获全区记一等功公务员等荣誉。

主要事迹：廖春红同志急退役军人所需，解退役军人所难，先后服务近6000名退役军人，较好地维护了社会稳定。她心系脱贫攻坚和困难群众，引导退役军人投身脱贫攻坚和疫情防控等主战场，先后为贫困群众捐款捐物60余万，“红心向党、军休为民”品牌逐渐成为南宁市退役军人系统党员志愿服务的一面旗帜。她积极促成南宁市辖区内各部队单位为退役军人提供场地，打造多个各具特色的退役军人活动阵地。她总结“加减乘除四字工作法”、“五位一体”网格服务模式等特色经验，成效得到认可。她以身作则当好“领头雁”，带头抓班子带队伍，善抓善管，廉洁自律，积极传递主流价值观，旗帜鲜明弘扬新风正气，筑牢基层根基。

柳州市

王晓宏，男，汉族，1973年3月出生，中共党员，柳州市柳北区财政局党组书记、局长，一级主任科员。该同志积极主动为企业服务，千方百计保税收保增长，为推动城区疫情期经济社会平稳运转发挥了积极作用。提出自查互查工作法，有效提高开源节流效率，为助力脱贫攻坚、保障基本民生提供重要支撑。2021年4月，在自治区“六稳”“六保”工

作中荣获担当作为表现突出个人三等奖。

张钊，男，汉族，1982年1月出生，中共党员，柳州市审计局农业农村审计科科长。该同志长期工作在审计一线，精通审计业务，工作成效明显。通过创新审计方法，在全区率先将地理影像数据融入扶贫审计中，为保证扶贫资金安全，参与组织审计多个扶贫领域项目，为推动脱贫攻坚工作作出了积极贡献。2020年12月，荣获第四届自治区“人民满意的公务员”称号。

肖家勇，男，汉族，1974年11月出生，民建会员，柳州市工业和信息化局副局长。该同志助力柳州汽车产业转型升级，牵头制定《柳州市新能源汽车产业发展规划》，提出新能源汽车推广应用政策，探索和实践新能源汽车“柳州模式”，并上升成为“广西模式”。组织制订汽车产业复产满产奖励方案、促进汽车销售活动方案等一系列政策措施。在“双百双新”项目、“千企技改”工程等重大项目 and 中心工作中开拓创新、争当先锋。2019年12月，荣获柳州市记二等功公务员奖励。

贾建功，男，苗族，1970年2月出生，中共党员，柳州市商务局副局长、党组成员。该同志认真贯彻落实市委、市政府“以工业理念谋划螺蛳粉产业”的发展布局，牵头制定柳州螺蛳粉食品安全地方标准，联合相关部门和企业推广“互联网+螺蛳粉”模式，持续拓宽国内外销售渠道，成功申报“柳州螺蛳粉”地理标志证明商标，为做强做优小米粉大产业作出了积极贡献。2019年12月，荣获柳州市记二等功公务员奖励。

桂林市

文万年，男，汉族，1973年8月出生，中共党员，兴安县委办副主任（正科长级）、一级主任科员。全区“人民满意的公务员”、桂林市优秀共产党员。任兴安县华江瑶族乡党委书记期间，创造性提出生态绿色、历史红色、瑶乡原色“三色”文化发展思路，紧抓“国家级休闲康养度假区”建设机遇，强化漓江源头环境综合整治，积极引进投资总额近60亿的数个休闲康养旅游龙头项目。大力实施“百千工程”，打造“一村一主题”瑶乡康养“九寨”集群，华江休闲康养产业项目遍地开花，年旅游产业收入过亿元，群众满意度连年攀升，在他的带领下，华江乡先后获得广西养生养老小镇、广西民族团结进步示范乡镇等荣誉称号。

韦敏，女，壮族，1978年5月出生，中共党员，市市场监督管理局协调和应急管理科科长、四级调研员。全国市场监管系统抗击新冠肺炎疫情先进个人。分秒必争处置每一起食品安全突发事件，最大程度减少食物中毒对群众的伤害。“白加黑”连续“抗疫”3个月，为有效阻断疫情传播、稳定市场秩序做出积极努力，帮助23家企业迅速转产扩能生产防疫物质。创新食品安全事故“实战演练+直播”、白酒小作坊“三分”监管模式等方法，有效破解监管难题。帮助米粉企业改进工艺，告别鲜湿米粉“裸卖”历史，发展经验得到自治区推广。

蒋佳刚，男，瑶族，1965年10月出生，中共党员，恭城县委政法委四级调研员。全区“人民满意的公务员”、全区激励干部担当作为先进个人、桂林市勤廉榜样先进个人、桂

林市脱贫攻坚先进个人。任恭城县扶贫办主任、党组书记期间，在自身腰部植入 15 公分长钢板、照顾身患癌症的妻子的同时，勇挑扶贫工作重担，通过组织开展基础设施大会战、构筑“一个中心三级平台”专项预防立体网格化帮扶系统、大力发展“1+N”特色产业等措施让贫困群众增收致富。恭城县级扶贫成效 4 次评为全区“好”等次，并代表广西迎接通过国家考核。

唐莉，女，汉族，1968 年 3 月出生，中共党员，平乐县张家镇党委委员。全国脱贫攻坚先进个人、广西“五一”劳动奖章、全区“美丽广西”乡村建设（扶贫）优秀工作队员。驻平乐县张家镇老埠村任第一书记期间，以“在产业链上建组织、强服务、富农户”为思路，采取“党支部+合作社+农户”的发展模式，实现全村走上“黄金橘、致富稻、摇钱树”发展之路。老埠村党总支从“软弱涣散党组织”蜕变为自治区三星级基层党组织，村基础设施得到极大改善，扶贫扶智成效显著，集体经济发展势头整体向好，逐步绘就产业兴、百姓富的乡村振兴发展蓝图。

潘子锆，男，壮族，1983 年 2 月出生，中共党员，桂林经济技术开发区管理委员会机关党委专职副书记。全区“人民满意的公务员”重点宣传对象。任经开区管委会规划建设土地环保局局长期间，发扬“拓荒牛”奋斗精神，践行“店小二”服务理念，出色完成国家开发区审核公告目录申报、华为和深科技重大项目用地保障等重要任务。疫情期间，积极为企业办实事解难题，促使园区项目在复工“闸门”开启后仅 5 天复

工率就达 100%。以“党支部+指挥部”的模式服务项目建设，其负责推进的豪文学校项目月均完成建筑面积 1.3 万 m²，相比同类项目建成速度高出近一倍，助推项目建设跑出加速度。

梧州市

陈勇佳，男，汉族，1970 年 6 月出生，中共党员，梧州市农业综合执法支队支队长，曾荣获全区记一等功公务员等荣誉。他长期奋战在农业执法一线，带领队伍查处一批大案要案，在“十三五”期间，破案数量和案件质量实现了双提升。他主动争取上级部门的支持，建设一批处于全区农业执法系统乃至珠江流域渔政执法领先水平的执法基础设施。他积极与有关部门沟通，建立农业行政执法与刑事司法衔接机制、联合执法巡查机制，为维护公平竞争的市场秩序、保障农民和消费者权益作出突出贡献。在他带领下，梧州市农业综合执法支队先后获得全国农业农村系统先进集体、全国渔业执法先进集体、第一批全国农业综合行政执法示范窗口等荣誉。

黄美芳，女，壮族，1987 年 9 月出生，中共党员，藤县象棋镇党委副书记，曾荣获“全国脱贫攻坚先进个人”等荣誉。她在担任藤县象棋镇甘村第一书记期间，把担当使命扛在肩上，把群众脱贫致富记在心里，把自己当成“村里人”。主动积极争取资金硬化村道，改善群众生产生活条件，加快产业发展和群众脱贫致富的步伐。积极开展捐资助学活动，确保村里贫困孩子都能上学。积极探索“酿酒+养猪+沼气池+沃柑”的发展模式，引导合作社壮大规模，帮助贫困户就业增收。指导种养合作社成立党支部，把支部建在产业发展项目

上，在党建促脱贫攻坚上持续发力，所驻村顺利脱贫。2021年5月，她留在象棋镇担任乡镇党委副书记，继续为乡村振兴奋斗。

冯志龙，男，1977年1月出生，中共党员，梧州市住房和城乡建设局建筑质量和安全管理科科长、一级主任科员，曾荣获自治区激励干部担当作为“六稳”“六保”专项奖励个人三等奖等荣誉。在疫情防控期间，他经常深入建筑工地一线开展疫情防控工作，率先在全区实行建筑工地复工承诺制，确保全市的工地没有发生疫情。他主动协调筹措了口罩、消毒水等紧缺物资，为建筑工地复工提供防疫物资保障，解决了燃眉之急。为确保复工复产安全平稳运行，他多次巡查工地，对不符合要求的工地发出整改通知书、停工令，全力为2020年梧州市建筑业产值同比增速37%、增速排名全区第一作出贡献。

莫卓昕，男，1978年3月出生，中共党员，梧州市文化广电体育和旅游局全域旅游促进科科长、一级主任科员，曾荣获全区“人民满意的公务员”等荣誉。他在担任岑溪市糯垌镇古河村第一书记期间，心系困难群众，注重把扶贫与旅游业发展有机的结合起来，通过培育打造古河村木榨花生油、桃花鸡、香米、仙桃等品牌，提升了特色农产品的销量。充分利用多种媒体平台的宣传，吸引游客到村赏花、摘果、品农家菜，使古河村成为远近闻名的“桃花村”，增加了村民的收入。经过共同努力，古河村被自治区党委组织部授予“五星级村党组织”称号，2020年贫困发生率实现归零。

北海市

陈晓华，女，1990年6月出生，中共党员，北海市工业和信息化局电子信息和信息化科科长、一级主任科员。该同志敢于担当，勇挑重任，坚持服务企业促发展，积极推进“双百双新”、“千企技改”等重点项目。2020年在疫情防控关键时期负责全市医疗物资调配管理，制定物资管理制度和调配流程，连续两月无休全力保障防控工作顺利开展。2020年荣获自治区记一等功公务员奖励。

朱学军，男，1979年4月出生，中共党员，北海市优化营商环境工作领导小组办公室专职副主任。该同志勇于担当，勤学善思，敢于创新，能钻研业务知识，主动为企业服务，在推进“放管服”改革方面作出了积极贡献，把营商环境打造成了北海市的“金字招牌”。2021年荣获自治区“六稳”“六保”工作中担当作为先进个人三等奖奖励。

杜琴艳，女，1981年4月出生，中共党员，现任北海市海城区中街街道党工委书记、一级主任科员。该同志聚焦群众关切，解决了群众10多年的饮水难题和完成76条背街小巷提升改造工作；创设“初心十讲”党课品牌，培育了“红领之家、爱心驿站、邻里名座”等系列党建项目子品牌；在北部湾社区引入全市首家残疾人日间照料中心、打造自治区级党代表工作室示范点，目前，该社区已经成为北海市社区治理的榜样标杆。2021年荣获广西三八红旗手。

何远芳，男，1973年09月出生，中共党员，北海市机关后勤服务中心物业管理科科长、一级主任科员。该同志于

2012年4月到中城村任驻村第一书记，始终做到脱戎装不褪色、守初心担使命，坚决服从组织安排，工作中兢兢业业，一直坚守在脱贫攻坚的最前线。9年来，主动向组织申请继续留任，冲锋在脱贫攻坚第一线。在他的努力下，2017年贫困村脱贫摘帽，2019年底22户贫困户全部脱贫。2020年荣获自治区先进工作者称号。

钦州市

周荣正，男，汉族，1974年6月出生，中共党员，现任钦州市救助管理站副站长。该同志1993年起从事救助管理工作，救助管理经验丰富，主动关怀救助城市流浪乞讨人员，真诚服务困难群体，创新“冬送温暖，夏送清凉”救助形式，针对老弱病残及未成年人等特殊救助群体，实行先救助后甄别模式。2015年10月起主动申请担任浦北县大成镇联成村党组织第一书记，工作成效明显，成功调整产业结构，打造桂浦联成香蜜黄皮知名品牌，促使农户收入大幅增收。强化党建引领，使联成村委从软弱涣散党支部转变为四星级党支部。2020年12月获自治区党委、自治区人民政府授予自治区先进工作者以及全区“人民满意的公务员”荣誉称号。

邓智勇，男，汉族，1979年7月出生，中共党员，现任浦北县手工业联社主任、浦北县脱贫攻坚指挥部办公室副主任（兼）。该同志工作勤恳有干劲，针对浦北县脱贫攻坚工作实际情况，先后探索建立“防贫保”“光伏扶贫管理办法”“双百工程”以及“四个不摘”稳固脱贫等机制，助推浦北县取得脱贫攻坚扶贫开发工作成效“四连好”佳绩，确保全县贫困人

口全部脱贫，采取有效措施巩固脱贫攻坚成果，推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。2019年5月获自治区党委、自治区人民政府授予全区脱贫攻坚先进个人贡献奖；2021年2月获党中央、国务院授予全国脱贫攻坚先进个人。

方宗福，男，汉族，1978年8月出生，中共党员，现任中共灵山县委统战部副部长、县台办主任（兼）、二级主任科员。该同志工作担当实干，担任县委组织部干部教育股股长期间，开创了“联合办学、干部选学”和“主体班、专题班、委托班、自主办班”干部教育培训新机制。担任灵山县佛子镇元眼村党支部第一书记期间，狠抓基础设施建设，村容村貌焕然一新，大力发展生态农业和乡村旅游产业，元眼村成为远近闻名的“网红村”，建成全市第一个村级最大的太阳能光伏电站，大力发展村集体经济，成效明显。元眼村多次被选定为市、县脱贫攻坚观摩示范点，成为“十三五”时期贫困村脱贫典型示范村。在县统战部任职期间，成立钦州市第一个县级新阶层人士联谊会，精心打造钦州市首个统战工作文化长廊。2018年4月获全国总工会授予全国五一劳动奖章。

黎德祥，男，汉族，1965年11月出生，中共党员，现任中国海监钦州市支队二级主任科员。该同志在平凡的岗位上持之以恒诠释一名“海洋人”的奉献和担当，积极参与打击非法采砂，不畏不法分子的恐吓和跟踪，始终一身正气。在一次执法夜巡中，执法快艇被一艘高速航行的不明快艇冲撞，导致其左前胸椎左侧横突骨折，面对事故，其强忍剧痛，冷静指挥人员返航，避免更大的损失。认真贯彻落实中央、自

治区环保督察决策部署，积极参与水污染防治专项审计调查发现问题整改工作，取得较好成效。2020年12月获自治区党委、自治区人民政府给予记一等功。

防城港市

李利，女，1985年1月出生，中共党员，现任防城港市大数据和行政审批局安全质量审批科副科长、三级主任科员。该同志主动担当作为，善于开拓创新，创新推出了“容缺受理”“网络预审”“受理和取证寄送”等便民利企服务，以审批模式创新不断破解窗口服务普遍性难题。2021年荣获广西五一劳动奖章。

张晖，男，1975年10月出生，中共党员，现任东兴市扶贫开发办公室主任。该同志注重统筹，勇于攻坚克难，探索“边境贸易+”模式，通过贸易资源助增收、金融扶贫、就业扶贫、产业发展、电商扶贫等多种手段，助力脱贫攻坚。2021年荣获“全国脱贫攻坚先进个人”称号。

梁满，男，1977年4月出生，中共党员，现任防城港市港口区卫生健康局党组书记、局长、一级主任科员。在疫情防控中，该同志始终冲锋在前，带领系统全体党员干部，抓动员部署，抓疫情监测，抓联防联控，抓物资保障，抓应急值守，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。2020年荣获广西激励干部担当作为三等奖。

韦恒生，男，1976年10月出生，中共党员，现任防城港市防城区市场监督管理局政策法规股负责人、副科长级干部。该同志扎根边境21载，真诚服务了40余个村委(社区)，

他既是边境群众的“宣传员”和“调解员”，也是边境群众的“服务员”和“保卫员”，以实际行动扎根基层，服务基层，奉献基层。2019年荣获“全国市场监管系统优秀基层工作者”称号。

贵港市

甘孙，女，壮族，1976年12月出生，中共党员，贵港市自然资源局党组成员、副局长、国土空间规划科科长。该同志长期工作在自然资源一线，精通业务，有力推动贵港市不动产统一登记工作，市本级是广西首个实现不动产登记“新开旧停”的设区市；力促2018年、2019年贵港市获新增建设用地指标均创历史新高，有力保障项目落地建设；大力推进城乡建设用地增减挂钩工作，助推乡村振兴和脱贫攻坚；稳步推进贵港市国土空间总体规划编制，为经济社会高质量发展提供保障。2020年12月，荣获全区记一等功公务员奖励。

黄健文，男，壮族，1985年11月出生，中共党员，覃塘区扶贫和水库移民管理局党组书记、局长、一级主任科员，覃塘区委办公室副主任（兼）。该同志主动担当作为，大胆探索，带头创新村集体经济发展模式，牵头建成广西首个县级村集体经济孵化器；创新脱贫攻坚网格化管理制度，组织实施覃塘区脱贫攻坚“补短板、强弱项、促整改”专项行动系列活动，工作实绩突出。自2018年担任覃塘区扶贫部门主要领导以来，覃塘区连续三年在自治区扶贫成效考核中排在同类县区“综合评价好”等次的前列。2021年2月，荣获“全国脱贫攻坚先进个人”称号。

梁家永，男，汉族，1963年12月出生，中共党员，桂

平市委市政府信访局局长、三级调研员，桂平市委办公室副主任（兼）。该同志从事信访工作 15 载，把群众的事当家事，把群众的信当家信，多方联动攻克化解信访案件 2000 多件，以“六项保障”“八大机制”为抓手，推动信访制度改革，组建桂平市群众工作联动服务部、政法党建联盟工作平台，使桂平信访“三化”建设走在全区前列，桂平市信访局荣获“全国信访系统先进集体”称号，连续两年被自治区信访局评为“人民满意窗口”单位；桂平市连续两年被评为全国信访工作“三无”县（市、区）。2020 年 5 月，荣获“贵港市先进工作者”称号。

黄善尧，男，汉族，1971 年 10 月出生，中共党员，贵港市港南区工业和信息化局党组书记、局长、三级调研员。该同志能精准落实“六稳”“六保”各项工作任务，开创“妈妈式”服务企业模式，推动港南区率先实现规模以上企业 100%复工复产。大力引进农业科技示范基地等产业，为当地群众创造就业岗位，并筹集资金设立港南区扶孤助学基金和扶残助学基金，有效助力脱贫攻坚。2021 年 4 月，荣获自治区激励干部担当作为“六稳”“六保”专项奖励个人三等奖。

玉林市

梁丽娜，女，汉族，1985 年 10 月出生，中共党员，现任陆川县良田镇党委副书记。

主要事迹：梁丽娜同志主动放弃城市的高薪工作，毅然回到养育她的陆川县乌石镇陆河村，成为广西第一位女硕士村支书。利用陆河村的资源优势因地制宜发展产业，发动群众种植橘红，发展生态养殖，千方百计拓宽群众增收渠道，

2017年陆河村实现脱贫摘帽，乡村面貌焕然一新。2018年10月被授予全国脱贫攻坚奖贡献奖；2020年12月，被自治区党委、政府授予“广西壮族自治区先进工作者”荣誉称号。

邱文源，汉族，1975年10月出生，中共党员，现任玉林市财政预算绩效考评中心办公室副主任。

主要事迹：从担任驻村第一书记，到负责脱贫攻坚后盾工作，再到加入财政脱贫攻坚工作专班，邱文源同志先后参与到脱贫攻坚多个战线，为全面打赢脱贫攻坚战奉献了自己最大力量。他探索建立“村委+经济能人+贫困户”养殖运作模式，帮助群众发展产业，夯实脱贫根基，驻村和后盾帮扶村均实现脱贫摘帽。2021年2月，被党中央、国务院授予“全国脱贫攻坚先进个人”荣誉称号。

卢东胜，汉族，1966年9月出生，中共党员，现任玉林市城市管理执法支队二大队副大队长。

主要事迹：从军营到警营再到城管一线，角色和战场都发生了多次转变，但是卢东胜同志永葆忠诚、爱党爱民、不怕牺牲的精神本色始终如一。担任公安巡防队员期间，面对歹徒持刀抢劫，不顾个人安危冲上去与歹徒搏斗，在右胸和手臂被刺伤的情况下，仍强忍疼痛英勇制服歹徒。进入城管执法队伍后，遇到危险的执法任务，总是带头冲在最前面，出色地完成各项执法任务。疫情防控期间，他用实际行动守护人民生命健康安全，为维护辖区社会治安稳定和打赢疫情阻击战作出了积极贡献。2018年12月，卢东胜同志被给予全区住房城乡建设系统记个人二等功。

王海燕，女，汉族，1977年8月出生，中共党员，现任玉林市自然资源局龙潭产业园区分局局长、玉林市自然资源局测绘地理信息管理科科长、一级主任科员。

主要事迹：作为一名在国土系统一干就是25年的女同志，王海燕过硬的业务技能、拼命“三郎”的干劲、默默奉献的情怀足以让绝大多数男同志汗颜。她在土地“批、征、供、管”等方面大胆改革创新，以逢山开路遇水架桥的勇气逐个破解了用地保障难题，近3年来先后为园区争取用地批复9681亩，为柳钢中金、正威、华友钴业等一批重大项目顺利落地立下汗马功劳。特别是新冠肺炎疫情防控期间，坚守岗位一线，面对面帮助企业解决困难，为龙潭产业园区经济逆势上扬做出了积极贡献。2021年4月，被自治区党委、政府给予“六稳”“六保”担当作为个人三等奖。

百色市

齐书亚，男，壮族，中共党员，1985年2月生，河南封丘人，现任右江区大楞乡党委副书记、乡长提名人选。2018年3月，他从右江区林业局主动请缨到条件艰苦、村情复杂的右江区泮水乡驮安村担任第一书记。驻村三年间，他履职尽责、迎难而上，从加强村级党组织建设入手，通过规范组织设置、从严落实“三会一课”制度、强化党员教育管理等措施，推动村党支部从“软弱涣散党组织”一跃成为自治区“五星级党组织”。他以村为家，无私奉献，带领村“两委”干部和广大村民找准致富产业，探索出一条适合驮安村的发展路子，先后创建八角、百香果、蜜薯等特色产业基地10多个，建

成集体经济产业园，推动村级集体经济从过去的“空壳村”发展为 2020 年收入 66.66 万元，全村 393 名贫困户人均收入从 2015 年不足 2000 元增加到 2020 年的 12300 元。在他驻村期间，驮安村被评为自治区级示范性农村集体经济组织、百色市级生态村、百色市文明村、百色市脱贫攻坚先进集体、百色市产业兴旺红旗村，其个人荣获“全国脱贫攻坚先进个人”“全区优秀贫困村党组织第一书记”“全区林业行业扶贫先进个人”等称号。

农维慧，女，壮族，中共党员，1978 年 9 月生，广西田东人，现任田东县委办公室副主任、四级调研员。她曾两次到作登瑶族乡工作，从村民委主任助理到乡党委书记，跨越十七年，不一样的岗位，却有着同一个梦想，那就是带领群众脱贫致富。面对一个环境恶劣、基础设施薄弱、深度贫困的乡镇，她把脱贫攻坚责任扛在肩上，通过抓班子、带队伍、建机制、强落实，团结带领当地干部群众全身心投入脱贫攻坚工作，在“九分石头一分土”的石缝中闯出了一条变迁之路，如期实现 14 个贫困村脱贫出列，3469 户 14784 人脱贫，贫困发生率由原来的 25.58% 降至 0%，城乡面貌发生了翻天覆地的变化，群众的生活越来越好。在她担任作登瑶族乡党委书记期间，作登瑶族乡党委荣获自治区、百色市脱贫攻坚先进集体称号，其个人荣获“全国民族团结进步模范个人”“全区脱贫攻坚先进个人”等称号，荣立一等功 1 次。

许艺兰，女，壮族，中共党员，1987 年 4 月生，广西那坡人，现任那坡县林业局党组书记。她始终牢记自己作为一

名党员的初心和使命，扎实投入脱贫攻坚工作，自 2018 年 4 月担任那坡县龙合镇定业村第一书记以来，先后联系有关部门落实基础设施建设经费 1012.95 万元，实施基础设施项目 35 个，有效改善了全村生产生活条件。她持续增强发展内生动力，大力发展桑蚕产业，累计种植桑园面积 937 亩，建设蚕房 53 个，产业覆盖率达 96%，桑蚕产业每年为贫困户增收 50 余万元，贫困户实现有稳定收入来源，村集体经济收入从 0.39 万元增长到 20 万元。她积极联系爱心企业资助贫困大学生，解决学费、生活费等共计 24.68 万元。驻村期间，她带领贫困户脱贫 149 户 511 人，贫困发生率从 23.3% 降到 0%，2020 年定业村顺利实现脱贫摘帽目标。荣获“全区优秀贫困村党组织第一书记”“全国脱贫攻坚先进个人”“广西三八红旗手”等称号。

杨秀昆，男，汉族，中共党员，1961 年 8 月生，广西田林人，现任田林县直属机关工委副书记、四级调研员，挂任田林县委组织部副部长。他于 2000 年 8 月做肾移植大手术，术后克服换肾后各种困难和药物反应，以感恩党、感恩组织的责任感和事业心，爱岗敬业，履职尽责，敢于担当，廉洁自律，守正创新，推出“四个党建”工作思路，创新发展“131”机关党建、卫健党建“120”、学校党建“3333”模式、“54321”党建促脱贫工作机制和“12345”乡村治理工作等载体，推动党的建设工作取得明显成效。2018 年全区、全市党员教育现场会，2019 年全市“不忘初心、牢记使命”主题教育现场会、全市教育党建推进会和 2020 年全市乡村治理示范创建现场观

摩会等会议在田林县召开。他以忠诚务实、恪尽职守的工作态度和公道正派、热情服务的工作作风展示了新时代公务员的良好形象，被自治区党委、百色市委、田林县委分别授予“优秀党务工作者”称号。

河池市

唐 鸿河池市市场监督管理局行政许可和登记注册科科长

侯俐周凤山县平乐瑶族乡党委书记、四级调研员

韦显军河池市宜州区祥贝乡人民政府民政办主任、二级主任科员

韦剑锋东兰县人力资源和社会保障局党组书记、局长、一级主任科员，县委组织部副部长（兼）

贺州市

邓翠芳，女，瑶族，1982年11月出生，中共党员，贺州市平桂区区委常委、统战部部长。工作18年来，邓翠芳同志扎根基层干事创业，在担任羊头镇党委书记期间，她抢抓发展机遇，因地制宜提出了“一轴三圈四产”的生态循环现代农业产业发展思路，引进企业大力发展现代农业。突破土地连片流转难、征拆难的“瓶颈”，连续创建了“猪福天下”生态养殖产业、“藕莲天下”水生蔬菜产业、平桂设施蔬菜产业等3个广西现代特色农业核心示范区，初建成现代特色农业乡镇，有效带动农户1200多户农户发展产业稳增收；为拿下脱贫攻坚“硬骨头”，她访遍村屯深入贫困户家中，成为贫困户口中的“邻家大姐”；新冠肺炎疫情期间，她舍下4岁幼女，

克服病痛，冲锋在前、勇于担当，43天住镇坚守保一方平安，带领班子干部指导企业、农户做好防疫和保产工作，确保“禽畜不断粮、果蔬不停工”，实现疫情防控与复工复产“同步走、双促进”。作为统战部长，她成为“贴心人”，调研走访，蹲点指导企业做好生产提质，打好“环保攻坚战”。克服时艰，积极开展“统一战线助力村卫生室提质升级行动”，筹集爱心捐款113万元，有效助力乡村振兴。

刘奉，女，瑶族，1994年8月出生，中共党员，昭平县文竹镇党委副书记（昭平县文竹镇纸社村原第一书记）。2018年4月刘奉同志主动报名到全县最贫困的地区担任第一书记，开展驻村扶贫工作中，她一直坚守在脱贫攻坚一线，以“不获全胜，决不收兵”的信心和决心坚决打赢这场脱贫攻坚战。在任期结束时，主动向组织申请留任。面对产业的转型和脱贫摘帽的双重压力，她通过实地考察调研，并积极与上级有关部门对接，将原有的800平方米的闲置厂房进行改造，建起了县里唯一的鹧鸪种鹧鸪孵化基地；面对贫困发生率高、村屯小组分散、交通不便、通讯信号不好等众多难题，刘奉克服种种困难，主动入户走访听取群众心声，与群众增进感情，帮助解决生产生活中的实际困难，为群众办实事办好事。舍弃吾小家，由于脱贫攻坚任务艰巨、紧迫，她连续两次延迟举办婚礼，义无反顾地奋战在战贫战疫一线。

杨小丽，女，瑶族，1983年8月出生，中共党员，贺州市平桂区扶贫办党组成员、副主任。该同志始终坚持主动作为、服从安排，在扶贫一线工作八年，只为兑现当初“群众不

脱贫，我就不放弃”的誓言。面对困难群众，她是贴心细致的小杨姐，跑遍每一个行政村，耐心细致的向入户评估人员讲解识别标准和注意事项，确保不漏过任何一个困难群众；面对困苦关头，她却是力求担当绝不言弃的杨门女将，临盆前一晚仍奋战在工作岗位，产假仅仅休了3个月又主动返回岗位，心系脱贫攻坚工作。工作有拼劲、韧劲，她为了更好的完成本职工作创新工作思路和管理模式，创新研究的“80项错点清单”和“21日工作法”，全程参与的“七步走”精准防贫工作机制，从源头上有效防范了返（致）贫风险，入选了全国“十三五”脱贫攻坚典型案例。

祝巧，女，汉族，1992年6月出生，中共党员，贺州市八步区发展和改革局四级主任科员（贺州市八步区黄洞瑶族乡石门村原第一书记），2016年北京高校硕士研究生毕业之后，志愿选调到广西工作，投入基层扶贫。作为一名外省籍干部，迅速投入工作角色，克服交通不便、语言不通等困难，一次次进村入户耐心地做工作，梳理贫困户家庭情况，对症下药列出帮扶措施，逐渐地获得贫困户的信任。发挥党员先锋模范作用，完成石门村软弱涣散村党组织整顿提升工作。以自己扎根基层，战斗于扶贫一线为例子，向石门村党员展现了新时代青年党员的风采和担当。饱含真情为群众做好事，办实事。因地制宜选好路子发展产业，不断加强路、水、电、网等基础公共设施建设，制定分阶段发展目标，改善村民生活质量，实现小瑶村大变化。

来宾市

蒙晓梅，女，壮族，1973年1月出生，中共党员，忻城县教育体育局党组成员、副局长。该同志扎根山村教育30年，从一名代课老师到公办教师再到教育体育局副局长，始终坚持躬耕教育只为大山的孩子爱读书。她促成广西“良知公益”在忻城县北更乡建立贫困农民工子女助养站，又与中国麦田柳州分社等13家公益机构开展助学活动，积极筹措资金资助贫困学生。多年来，先后为忻城县贫困学生争取到爱心资金和物资300多万元，资助贫困学生超过600多人次，用爱心为困难学生筑起希望之路。如今，忻城县没有一个孩子因家庭贫困而失学。2018年3月获得全国三八红旗手；2020年11月获得全国先进工作者。

莫秋明，男，苗族，1978年11月出生，中共党员，来宾市文化广电和旅游局文物科科长、四级调研员。该同志连续5年担任金秀县六巷乡大岭村第一书记，驻村期间，先后寻访多家企业，磨破嘴皮争取资金，建起生态养殖场、中草药示范基地等。开发起大岭村的民宿旅游项目。5年多来，大岭村民宿从无到有，从有到优，实现助农增收，产业扶贫提质增效。大岭村获评全国首批乡村旅游重点村和森林乡村示范村等荣誉称号，还成为“全国全区发展民宿助推脱贫攻坚的速度和模式”。2020年12月获得全区记一等功公务员奖励；2021年2月获得全国脱贫攻坚先进个人。

杨胜才，男，汉族，1982年12月出生，中共党员，来宾市生态环境局大气环境科科长、一级主任科员。该同志一直秉持严格监管和热情服务并重，不断探索新思路、新举措，

持续推动涉挥发性有机物排放企业、砖瓦行业产业升级和污染防治设施改造等工作，超额完成“十三五”减排目标任务。实施大气三年攻坚行动以来，紧盯实时监测空气质量数据，坚持目标不降、责任不松、力度不减。2020年，来宾市环境空气质量实现新突破，达到监测记录以来最好水平。2018年2月获得全国环境保护系统先进工作者；2020年9月获得第二次全国污染源普查全国先进个人。

赵元胜，男，汉族，1976年10月出生，中共党员，武宣县扶贫开发办公室党组书记、主任，一级主任科员。该同志始终坚持以公仆意识践行初心使命，创新扶智扶志“四心”模式，激发群众内生动力，获自治区领导肯定性批示，扶贫对象有1人和1集体分别获评全国脱贫攻坚先进个人和集体。面对突如其来的新冠疫情，迎难而上，以“两早三督五级抓”推进项目建设，做到战“疫”与战贫两手抓，抗疫情促消费扶贫经验获国务院扶贫办推广。2021年4月在自治区“六稳”“六保”工作中担当作为表现突出获得个人三等奖；2021年4月获得全区脱贫攻坚先进个人贡献奖。

崇左市

玉静，女，壮族，1983年9月出生，中共党员，龙州县委办一级主任科员（上龙乡原党委书记）。该同志认真履行脱贫攻坚第一责任人责任，推进脱贫攻坚各项工作，重抓产业做脱贫致富的开路人，加强服务做贫困群众的贴心人，切实为群众解决住房、医疗、收入等困难，顺利完成各项脱贫攻坚任务。2021年2月，被中共中央、国务院评为全国脱贫

攻坚先进个人。

冯耀权，男，壮族，1988年10月出生，中共党员，崇左市卫生健康委疾病预防控制科一级科员。在新冠肺炎疫情防控工作中，该同志扮演着“守门人”的角色，2020年1月20日开始，便坚守在工作岗位上，奔走在疫情防控工作一线。组织成立复工复产复学疫情防控专班，保障复工复产及学校顺利复学。近期参与组织开展全市大规模人群接种新冠病毒疫苗，提前15天完成自治区下达的疫苗100万首针接种任务。2020年7月自治区党委、自治区人民政府给予在新冠肺炎疫情防控 and 复工复产中担当作为表现突出个人三等奖嘉奖。

李远强，男，汉族，1975年5月出生，中共党员，崇左市委政法委维稳指导科科长、一级主任科员。该同志2016年3月到凭祥市上石镇板旺村开展扶贫工作以来，扑下身子、情系群众，重点发展互市贸易、发展旅游产业。积极协助板旺村盘活集体经济，组织有劳动能力的村民参与运输队、装卸队，引导板旺村边民参与互市贸易，让群众在参与互市贸易中得到实惠。2020年8月，被自治区评为优秀退役军人；2021年2月，被中共中央、国务院评为全国脱贫攻坚先进个人。

雷洪向，男，壮族，1976年2月出生，中共党员，大新县水库和扶贫易地安置中心副主任。2016年3月该同志受组织选派到大新县榄圩乡最边远的武姜村担任第一书记，5年来，带领村民扩种青梅，武姜村成了有名的“青梅村”。积极

协调有关职能部门，向上级争取资金打通了通往青梅基地的产业道路，为全村打赢脱贫攻坚和经济持续发展奠定了坚实基础。两次获得全区优秀第一书记称号，2019年7月荣获全国模范退役军人荣誉称号。

全省“最美公务员”！枣庄市纪检监察员王妍：初心如磐笃行致远

她是不惧危险、能拼善战的“女战士”，也是业务精湛、安于幕后的“贤内助”；她是以责任赴使命的“逆行者”，也是舍小我顾大局的“冲锋者”。10余载不忘初心贯始终，奋楫争先勇担当，让她成为同事之间口耳相传的“女英雄”和家人心中“最闪亮的星”。近日，在省委组织部、省委宣传部联合开展的山东省“最美公务员”和“人民满意的公务员示范单位”选树宣传活动中，她作为全省纪检监察系统唯一代表，荣获首届山东省“最美公务员”荣誉称号，她就是枣庄市纪委监委第九审查调查室副科级纪检监察员王妍。

作为一名从基层派出所摔打出来的女民警，王妍既调解过老百姓“鸡毛蒜皮”的纠纷，也参与侦办过“穷凶极恶”的重大刑事案件，泼辣的王妍曾是警队里一名能拼善战的“女战士”。

2017年11月，王妍调入纪检监察系统，成为一名光荣

的纪检监察干部。调入伊始，快节奏、高强度的纪检工作让王妍还没来得及“忐忑不安”就被“拉进家门”，无论是法律法规、程序规范，还是典型案例、专项文件，她如饥似渴地一头扎进去，不断地学习研究，反复地实践巩固，凭借“咬定青山不放松”的韧劲，她在于中学、在战中练，很快成为纪检监察战线的行家里手。“3·25”“6·19”“7·26”“10·10”……一连串成功办结的案件代号，见证了王妍的默默付出和快速成长，无悔的付出让她成为反腐败高压围墙上的一块坚硬的磐石。

如今，凭借着过硬的业务能力，王妍总能条理清晰地为每项工作“号准脉、算清账”，做到“文经我手无差错，事交我办请放心”，成为了同事圈里的“业务顾问”。

“王妍是调查组的大管家”，这是同事们对她的一致评价。

2020年，在承办一起上级指定管辖的案件时，领导点名要王妍负责该案的综合工作。头绪多、时间紧、要求高，王妍用最短的时间梳理了该案涉及的法律法规，做好了全案的信息整理、材料汇报、文书制作、物品管理等工作。因案件特殊，上级部门需要全面掌握案件进展，调查组的工作遍布全国20多个省市，王妍又主动承担起联络员的职责，“数据分析、证据汇总、案情梳理”，每一个环节她都一丝不苟，每一个细节她都烂熟于心，确保了各项调查工作准确、有序、高效衔接。最终，经过不懈努力该案取得圆满成功，上级部门专门致信，对全体参战同志攻坚克难、履职尽责的精神高度赞扬。

“办法总比困难多”，面对困难王妍嘴边总是挂着这句话。

面对愈发隐蔽的违纪违法行为，查明真相、固定证据的过程总是充满困难和艰辛的，但越是困难，王妍就越有“拼劲”。在参与查办某中管金融企业公职人员充当黑恶势力“保护伞”的案件中，她一头扎进资料堆，运用所掌握的财务管理知识，凭借着对数据与生俱来的敏锐与专注，从 130 余本卷宗中抽丝剥茧，将近千页的银行贷款资料化繁为简，甄别出了使用虚假资料申请的银行贷款为黑恶势力主要资金来源这一重要线索，成功挖出金融系统黑恶势力保护伞，有力地在全市扫黑除恶工作增势助力。

很多纪检监察业务专家都说，谈话是一门艺术，而在案件中每次与被调查人谈话，更像是一场拉锯战。

在办理一起系列职务犯罪案件期间，重要环节的女被调查人态度消极，拒不配合，王妍主动请缨，以女性独有的视角深入分析被调查人性格特征和个人经历，晓之以理，动之以情，以真诚拉近距离，用热情融化心结，逐一打消了被调查人对所涉罪行无知的恐慌、对即将高考女儿前途的牵挂、对年迈父母健康的担忧、对身边亲属不良影响的顾虑。在王妍的耐心开导鼓励下，被调查人终于卸下思想包袱，坦白交待其违法犯罪事实，主动认罪伏法，为系列案件打开了突破口。五个月的“共同生活”让她和王妍产生了深厚的“感情”。王妍说，我是代表组织与她谈话，要让她体会到组织对她的积极挽救，更要让她感觉到组织的关怀与温情，从而让她深切认识到之前错误的人生，重拾勇气，珍惜今后的生活。

出类拔萃的综合工作，不仅要下一番绣花功夫，还要与

时间赛跑。案件攻坚时，王妍半个多月都没有回去看望因病卧床的母亲。“不用再提醒我复查的事了，安心上你的班吧”，未曾想这竟是卧病在床近一个月的母亲给王妍说的最后一句话。2020年11月25日下午，还在调查组工作的王妍突然接到噩耗，母亲骤然离世。“子欲养而亲不待”，王妍的内心一度感到无比的亏欠。然而母亲的突然离世并没有击垮看似柔弱的她，反而让其内心更加坚毅。王妍悄悄请了3天假，送走了母亲，安顿好家人，强忍着悲痛，把母亲最后的嘱托化作工作的动力，又回到了她热爱并为之奋斗的工作岗位。

“我将和所有的纪检监察干部一样，不念辛苦、不谈牺牲，一如既往地奋斗和奉献，践行忠诚、干净、担当的政治品格，让群众更多感受到反腐倡廉的实际成果。”立足平凡，追求卓越，用奋斗铺就青春的底色，用笃行谱写青春的赞歌，在反腐倡廉的道路上，王妍始终以默默的付出践行着这样的信念——初心如磐、笃行致远。

全心全意解民忧——记全国“人民满意的公务员”、宝坻区信访办公室副主任殷秀芳

18年如一日，宝坻区信访办公室副主任殷秀芳始终坚守在信访工作一线。

殷秀芳生在农村、长在农村，深知信访群众的心理，若非无奈，谁也不愿来投诉、来“告状”。她一直告诫自己，要设身处地多为他们考虑，真正把群众当自家人、把群众事当自家事。多年来，殷秀芳始终带着对群众的深厚感情，将信访工作做到了群众的心坎上，成为了群众的贴心人。她把最美好的青春年华奉献给了信访事业，架起了党和政府联系服务群众的“连心桥”。

一次，一位右手负伤的妇女被人用车推到了候访室。见此情景，她赶紧跑过去了解情况。原来，这位妇女多年前从外地远嫁到此，丈夫因犯罪被判处死刑，留下孩子和她孤单一无依，生活比较困难。如今，又遭遇车祸，妇女右手手掌被轧断，肇事车主不肯垫付医药费，想等交警部门处理结果出来后，再通过保险赔付。无奈之下，这位妇女找到信访部门寻求帮助。听了她的叙述，殷秀芳第一时间拿起电话联系医院，争取医院的帮助和支持。在听到患者的实际困难情况后，医院答应安排最好医疗资源进行救治，并表示可减免部分医

药费。之后，殷秀芳又反复和肇事方联系沟通，晓之以理动之以情，最后肇事方被她的精神所感动，对她说：“就冲你这份善良和苦口婆心，我同意先垫付医药费。”最终，问题得到妥善解决，信访人得到了有效救治。多年来，她们一直保持联系，以姐妹相称，殷秀芳鼓励她树立对生活的信心，帮助她解决生活中的困难。在殷秀芳的鼓励下，如今，信访人学会了左手做凉皮，有了生活来源，脸上也洋溢出了幸福的笑容。每每姐俩儿在一起聊天，都亲热得像一家人。

“我是一名从事信访工作的公务员，岗位看似不起眼，可我认为很神圣，事关群众切身利益，我要像螺丝钉一样，上满劲、拧紧扣，真正为老百姓干点实事儿，解决实际困难。”殷秀芳始终践行群众利益无小事的工作原则，哪怕只有百分之一的可能，也要尽百分之百的努力去争取。

近年来，面对群众网上投诉、网上留言等新的诉求形式，殷秀芳带领科室同事积极想办法，主动适应新变化，迎着困难上，确保每件信访都得到妥善办理。

正是殷秀芳这种爱岗敬业和甘于奉献的工作态度，为民办实事、办好事的工作作风，化解了万千个矛盾，温暖了千家万户。

“信访工作不仅需要耐心、细心和诚心，更需要有爱心。”近日荣获全国“人民满意的公务员”称号的殷秀芳说，她将继续做好信访工作，急群众所急，想群众所想，用心用情用力去服务，为信访事业贡献更多力量。

韶华不负铿锵音 初心不改玫瑰色——记全国“最美公务员”刘韶华

“兢兢业业、默默奉献，10年如一日的坚守，如对待亲人般守护着辖区居民”，这是一名社区工作者的真实写照，她就是金昌市永昌县城关镇永福苑社区党总支书记兼居委会主任刘韶华。

自2011年到社区工作，至今已有10个年头。在这十年里，刘韶华以对党无限忠诚，对人民高度负责的主人翁精神，忘我工作，无私奉献，既带领广大社区干部脚踏实地工作，又以身作则带头冲锋在前，先后被授予甘肃省一等功公务员、2011-2014年度甘肃省社会治安综合治理先进工作者、金昌市民政工作先进个人、金昌市优秀志愿者等荣誉称号，并被永昌县委、县政府记公务员三等功1次。特别是在2020年新冠肺炎疫情防控工作中，她因工作突出，被金昌市委组织部通报表扬。

系民生 党建引领强服务

群众利益无小事，最是细节见人心。刘韶华被大家亲切的称为社区的“活电脑、活地图”，这得益于她随身携带的一个小本本，这个笔记本里密密麻麻详细的记录着社区的大事小情，比如张奶奶最近腰腿又疼了，需要尽快安排社区医生

对接服务；刘某两口子最近闹点小矛盾，社区调委会要随时关注、及时介入……事无巨细，清清楚楚，每一件事她都在认真在记、用心在做。对于人民群众的所思所想所盼，她总是记挂在心里面、落实在行动上，通过组织“圆梦微心愿”“送温暖送关怀”“六助六送”（助老送服务、助残送温暖、助学送用品、助困送爱心、助业送岗位、助军送关怀）等暖心服务活动，为那些需要的家庭送去一个新书包、一个电饭锅、一袋米、一桶油等物品，先后圆梦微心愿 200 个，让党员干部心怀大爱做小事、办实事，让困难群众备受鼓舞强信心、增动力。社区有一名重度精神分裂症患者--邹某，一直与老母亲相依为命，老母亲去世后，邹某唯一的依靠没有了，成了孤苦伶仃到处流浪的“疯子”。她积极协调相关部门，将邹某送到精神病院治疗，主动担负起了对他的监护，这一承诺就是十几年，邹某成了永福苑社区全体工作人员的牵挂，什么时候该给他送衣服了，什么时候该交医药费了，入冬了该给他买棉衣了，袜子应该更换了……这些琐碎的事，难道不是只有亲人才记得住的吗？但刘韶华始终记在心里，没有忘记过一次。社区在刘韶华同志的带领和全体工作人员的努力下，实现了管理模式的科学化和规范化，形成了共同关注、共同参与、共同建设的社区党建新模式，也搭建起了密切党群关系的“连心桥”，打通了服务群众“最后一公里”。

作表率 疫情防控勇担当

疫情就是命令，防控就是责任。大年三十，面对突如其来的疫情，镇党委一个紧急通知，就把刘韶华从为家人精心

准备年夜饭的厨房里召唤到了疫情防控的战场上。“人民至上、生命至上，我是一名党员，受党教育多年，只要组织有号召，我第一个响应”。刘韶华说在前面，更做在前面，她强忍着因感冒引发变异性哮喘引起的身体不适，第一时间响应、第一时间行动，带领社区党员干部想在前、冲在前、干在前，既是“指挥员”，又是“战斗员”，在疫情防控一线奔波、坚守、奉献，为辖区居民筑起了一道道安全屏障。在永福苑社区 1.5 平方公里的辖区内，分布着 8 个居民小区、30 个零散楼栋、32 院平房，居住着 3356 户 10338 人，人员结构较为复杂，面对这近万人的庞大群体，如何在科学防控的同时，又能做到严防死守，是一个巨大的难题。为此，她充分发挥社区“大党委”作用和社区党组织“组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众”的优势，精心谋划、主动作为，推行社区疫情防控“四强”举措（强化宣传造氛围提意识、强化摸排无遗漏提效能、强化管控出实招保平安、强化服务显温情促和谐），发动辖区 17 个共驻共建单位 528 名党员干部、36 名大学生志愿者积极参与疫情防控，在居民小区、零散楼栋设置监测点 12 个，全天候 24 小时进行值守，真正形成了联防联控工作合力，确保了不漏一户、不落一人。特别是对湖北、武汉来永人员采取“一对一防控”措施，及时进行信息登记，每天测量体温，每天询问情况，并为居家隔离的湖北武汉来永人员提供买药、买菜、购物、充水电费等暖心服务，让居民群众深深感受到疫情面前隔离不隔情、隔离不隔心。“少出门、不聚集，戴口罩、勤洗手，常开窗户多通风……”，每天一上班，

总能看到她拿着大喇叭在小区楼下、大街小巷不厌其烦的向群众“喊话”，直到喉咙沙哑、喘不上气来，才肯喝口水歇一歇。从新疆探亲回来的张某一家3口被居家隔离，家里缺米少盐，而且没有体温计，无法自己测量体温，听到这一消息后，她第一时间带领社区工作人员为其采购大米、清油、蔬菜等生活用品，并亲自送到了家门口，还把自己家里唯一的1支体温计也送了过去；看到社区工作人员每天冒着严寒在监测点执勤，她自费为每一名执勤人员买了“暖宝宝”，还细心为女干部购买了“暖宫贴”……，正是这一个个暖心举动，温暖了居民群众的心，为大家鼓了劲、加了油，大家纷纷表示：“有书记的‘暖宝宝’在，我们一点也不冷，我们一点也不累！”她舍小家顾大家，始终牢记自己是一名共产党员，在疫情防控一线以自己的实际行动践行初心和使命，矢志不渝保一方平安。

抓统筹 复工复产保稳定

同舟共济，共克时艰。随着国内疫情形势的好转，居民群众的生产生活也日渐步入正轨，企业也终于迎来了全面复工复产的“春天”。可是，如何统筹抓好疫情防控和经济发展，如何确保辖区各经营主体有序恢复经营，如何引导帮助居民群众积极就业、增加收入这一系列新的任务和挑战，摆在了刘韶华面前。经过短暂的休整，她开始带领社区工作人员走街串巷，一家一家查看经营状况，当看到部分商铺还在关门歇业，她总是主动拨通联系电话，询问没有开门营业的原因，了解存在的困难，并耐心的为其讲清楚复工复产的流程和注

意事项，鼓励其尽快落实防护措施，尽快开门营业；看到一些开门营业的商铺，她总是主动走进去看一看防护措施是否到位，对未实行“分桌”就餐、人员聚集较多、信息登记不详细的现象，及时进行劝导教育，督促经营人员严格落实疫情防控主体责任。短短几日，她带领网格员跑遍了辖区 406 家商业门店，逐户进行“一对一”指导、“面对面”宣讲，真真切切成为了复工复产的“指导员”。“正因为有刘书记和社区工作人员暖心的鼓励、科学的宣传、详细的讲解、耐心的指导，才让我们能够坚定信心，这么快的安全复工复产、开门经营……”商户们都这样说。每当听到这些话，刘韶华总是很谦虚的说：“这都是因为有党和政府的英明决策和领导，我们只是作为最基层的执行者，做了我们该做的事”。点滴成河入沧海、聚沙成塔显初心，刘韶华用自己无私的奉献，为社区百姓撑起了“一片天”。

举旗帜 文明实践聚民心

“各位爷爷奶奶、叔叔阿姨们，大家早上好！我们是永福苑社区‘小板凳’志愿者，今天天朗气清、惠风和畅。我们在这里为大家讲述身边的感人故事……”。每个星期五，永福苑社区的小板凳志愿服务队都会准时开讲，社区居民坐在树荫下，听志愿者讲解大伙儿最关心的党的理论、惠民政策、模范事迹、法律法规等。2019 年 7 月，为有效解决以往社区理论宣讲存在场地受限、人员受限、居民难接受、宣传效果差等问题，刘韶华带领 20 多名社区志愿者组建了“小板凳”志愿服务队，深入居民楼院为群众讲脱贫攻坚、谈形势政策、说

变化成就，还时常在住宅小区、居民楼下和居民谈心聊天，用居民乐于接受的方式和通俗易懂的语言，先后宣讲 45 场次，惠及居民 4000 多人次，为居民群众办实事 20 多件，实现了由过去居民“跑腿”听报告向干部入户“拉家常”的转变，既上接“天线”，又下接“地气”，真正让党的创新理论飞入了寻常百姓家。正如中央广播电视总台“唱响新时代”主题节目录制现场，许多记者朋友们由衷的感叹道：“小板凳”志愿服务队已成为党委政府和居民群众的“传声筒”和“民意收集站”，更是居民群众的“贴心人”，真正为决胜全面建成小康社会提供了强有力的思想保证和精神力量。

岁月不居，时节如流。10 年来的春华秋实，10 年来的辛勤耕耘，铸就了刘韶华对社区工作的点滴情怀。她是千千万万社区工作者的缩影，在这个平凡的岗位上，正是因为有她们的默默奉献、任劳任怨、艰苦奋斗，没有豪言壮语，没有丰功伟绩，十年如一日的心系群众疾苦、关心群众安危，用最真诚的心做着最平凡的事，用最坚定的信念践行着共产党员的初心和使命。

向最美公务员——“城市美容师”刘广超学习

美可以是感天动地的，也可以是细微平凡的。曾几何时，“美”已不仅仅是形容人“漂亮”的一个形容词了。公务员是干部队伍的重要组成部分，国家评选“最美公务员”，他们是公务员队伍的优秀代表，在本职岗位上作出突出业绩，这里“最美”二字已不是简单的“漂亮”之意，而是被赋予了更多肯定、感情和褒奖。

刘广超，是天津市津南区城管委市容环境管理科科长，2021年6月，国家会展中心首展，大到垃圾收运处置，小到场馆里的每一个垃圾桶放在哪，都需要他一件件落实。刚一接手刘广超就发现，展馆的餐饮区，高峰期可能要接待几万人，最好是通过垃圾分类，在现场就近处理厨余垃圾，可为新设备找地方有点难。刘广超就天天找资料，泡在现场，追着设计、勘察、施工人员研究，用了一周时间终于商量出一个大家认可的方案。升级版的处理方案，让厨余垃圾的转运量减少了90%，避免二次污染。像这样下足绣花功夫的事，刘广超一直坚持在做，工作十年来，每天提前出门，上下班的路上绕点远、多转转，为的就市容问题，早发现早解决；为让农村垃圾不在乱堆乱放，他跑遍了津南区每个村子。用

刘广超自己的话说，他的工作就在基层，就在群众身边。

把重点任务落实到位，把难点问题做好。刘广超用自己的努力、拼搏、和敬业精神，写下了“最美”的答卷。作为党员干部，我们要认真贯彻各级要求，把工作始终放在首位，从大到垃圾收集、运输、处置，从小到带头。如果我们在工作中遇到困难，我们也应该有不折不扣的精神。如果我们能解决这些问题，我们应该先自己解决。如果没有，我们应该将其报告给组织进行协商，并最终获得最佳解决方案。很多人认为我们的工作其实很简单，就是玩电脑和书写材料，但在实践中，我们应该关心民生。刘说：“我的工作是在基层，就是在群众周围。”确实，在日常工作中，我们始终密切联系群众，始终为群众办好事、办实事。

“没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。”正是有千千万万个“最美”的普通人，他们扎根基层、无惧挑战、奔赴前线、挺身而出，才有我们今天平静幸福的生活。作为一名党员、一名基层工作者，我们要听党的话、跟党走像无数个刘广超学习，以他们为榜样，向他们致敬！

杨斌荣获全国“最美公务员”荣誉称号

12月2日，中央组织部、中央宣传部公布“最美公务员”评选结果，32名同志被评选确定为“最美公务员”。我省武威市凉州区黄羊镇副镇长、上庄村党支部书记兼村委会主任杨斌荣获“最美公务员”荣誉称号，是我省唯一获此殊荣的公务员。

近日，省委组织部、武威市委举行颁奖仪式，为“最美公务员”杨斌颁发证书和奖章，号召全市广大公务员学习杨斌先进事迹，不忘初心、牢记使命，埋头苦干、勇毅前行，在新时代新征程上努力开创武威全面建设社会主义现代化事业新局面。

“一路走来，我用脚步丈量民情，用实干温暖民心。只要老百姓日子过好了，我心里就亮堂了……”在颁奖仪式上，杨斌话质朴的话语，感动了很多人。

杨斌自2005年担任上庄村党支部书记以来，他把群众的事当成自己的事，团结带领上庄村党员群众走出了一条不平凡的脱贫致富之路，闯出了党建引领美丽乡村建设的“上庄模式”。

上世纪90年代，武威市凉州区黄羊镇上庄村农业基础薄弱，村民生产条件艰苦，生活环境恶劣，是一个远近皆知的贫困村。作为一名受党培养多年的共产党员，杨斌看在眼里

里、急在心上，几经思虑，不顾家人强烈反对，关闭了自己开办的磷肥厂，毅然决然回到村上，带领乡亲们拔穷根、换穷貌。

多年来，杨斌带领上庄村党员群众发展产业、修桥铺路、改造农田、建设新农村，2015年上庄村实现整村脱贫，2020年底全村人均可支配收入达到1.81万元。为实现美丽乡村建设目标，杨斌不等不靠、多方争取项目资金2000多万元，持续完善基础设施、改善人居环境、提升村容村貌、弘扬时代新风，上庄村先后被评为“文明生态村”“专业旅游示范村”“全国文明村”。

在村民心中，杨斌是一位热心肠的好书记，在妻儿眼中，他却是一位不称职的丈夫和父亲。工作的事，他等不起放不下，自己的事，他不上心不用心。2014年，杨斌患上了严重的青光眼，时值脱贫攻坚关键期，因奔波忙碌村上工作，错过了最佳治疗时机，左眼几近失明，但对此他始终无怨无悔……

伟大时代呼唤伟大精神，崇高事业需要榜样引领。当前，武威市正处在深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，开启全面建设社会主义现代化新征程的历史节点，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，离不开先进典型的示范引领。武威市委号召，在全市开展向“最美公务员”杨斌学习活动，大力宣传杨斌先进事迹，引导和激励全市广大党员干部在高质量发展中敢担当、善作为，在急难险重任务中扛重活、打硬仗，在解决群众急难愁盼问

题中出实招、见实效，奋进新征程、建功新时代。

一泓清泉映初心——记全国“人民满意的公务员”，黑龙江省漠河市检察院检委会专职委员、四级高级检察官张加泉

“为人民群众提供优质的检察产品，就必须把每一起案件办到极致。”——这是他的座右铭。

“为老百姓办实实在在、接地气的事儿，才能赢得人民群众的口碑。”——这是他坚守的信条。

从检 30 年，黑龙江省漠河市检察院检委会专职委员、四级高级检察官张加泉先后被授予全国“人民满意的公务员”、黑龙江省“民事行政检察先进个人”等荣誉称号。他坚定法治信仰、忠诚履职担当，战斗在祖国最北的检察阵地，在平凡中坚守，在坚守中奉献。

北纬 53 度线上坚守 30 年

漠河地处北纬 53 度线上，素有“高寒禁区”之称。自 1992 年调入检察系统，张加泉从检 30 余年，先后从事反贪、公诉、民行和公益诉讼检察工作，始终兢兢业业。

2013 年末，在漠河市检察院人员短缺的情况下，张加泉主动请缨兼职负责新成立的案件管理中心工作。为尽快熟悉

案管业务，推进案管工作规范化运行，他奔波往返于黑龙江省检察院和大兴安岭地区检察分院参加业务培训。回到漠河市检察院后，他为全院各科室检察业务应用系统操作员进行授课。在他的带领下，漠河市检察院检察业务应用系统操作实现了零失误。

2014年1月，张加泉接到协助该院反贪局查办任某涉嫌挪用公款案的任务后，立即与办案人员沟通情况，梳理信息。在确立了侦查方向后，他和同事们连夜对犯罪嫌疑人进行调查讯问。面对如山铁证，任某最终交代了全部犯罪事实。

全力以赴护公益

漠河市检察院是一个仅有19人的边境基层检察院，2018年司法体制改革后，张加泉开始负责公益诉讼检察工作。

线索发现、调查取证、鉴定评估等一系列难题摆在张加泉眼前，与行政机关的协调沟通更考验工作智慧和能力。“越是关系到群众切身利益的线索，越要办；越是难啃的骨头，越要啃。”张加泉说。

2019年3月，漠河依旧朔风刺骨。为了尽快打开公益诉讼检察工作的局面，在近一个月的时间里，张加泉每天带领检察干警勘察百余公里外的15处林地现场。这一年，他参与办结公益诉讼案件19件，向相关行政部门制发的检察建议均被采纳。

“为之于未有，治之于未乱。”张加泉深知，开展公益诉讼检察工作的最终目的是“保护”。为有效遏制非法捕鱼，他与同事拍照取证，督促行政机关对倾向性问题及早采取措

施；为制止冬季盗猎，他与同事实地查看森林草甸，协助解除捕猎工具千余套；为做好动植物资源保护宣传工作，增强群众公益保护的意识，扩大监督范围和线索来源，他创建了“公益保护微信群”，组织动员社会力量拍照收集公益损害线索……

2021年，在得知群众对窨井盖问题极为关注后，张加泉带领检察干警对1000余个窨井盖进行了全面排查，跟进监督相关部门对300余个存在安全隐患的窨井盖进行了改造换新，使当地群众的出行安全有了保障。

坚持学习成为“百事通”

善于学习、勤于学习、精于学习，是同事对张加泉的一致评价。

面对庞大的法律知识宝库，张加泉总认为自己的业务知识有欠缺，他利用一切可以利用的时间，学习法律知识和检察业务。“他的办公室就是一个小型图书馆，你需要的工具书总能在他那里找到！”张加泉的同事说。遇到不懂的法律问题，大家也喜欢去咨询张加泉，他被称为检察院的“百事通”。

2021年个人信息保护法颁布施行后，张加泉在履职中发现，漠河市北极村作为国家5A级旅游景区，景区内17家旅馆、饭店侵犯公民个人信息，侵害了不特定多数人的合法权益。由于此前没有办理过相关案件，张加泉组织漠河市检察院第二检察部干警集中攻坚，搜集法条、确定证据，举行了当地首场个人信息保护领域公益诉讼公开听证会。最终，17

家侵权单位的经营者就侵犯个人信息的行为，通过网络公开赔礼道歉。

张加泉曾在日记中写下：“我愿化作北极的一汪清泉，助力司法公正的种子开花结果，谱写一曲‘最北最冷最忠诚、最偏最远最放心’的人民检察之歌。”正如他名字中的“泉”字一样，他似一泓清泉，在维护公益、保障民利、驻守边疆的道路上奔涌流淌，践行着自己的初心使命。

医者初心 守护百姓健康——记全国“人民满意的公务员”、西青区卫生健康委党委书记、主任郭宜鹏

公务员是人民的公仆，“人民满意”是最高赞誉，也是始终的价值追求。对这句话，在卫生战线奋战 25 年的西青区卫生健康委党委书记、主任郭宜鹏深有感触。

不久前，郭宜鹏被授予全国“人民满意的公务员”称号。记者采访时，他刚从北京参加表彰大会归来。

“在北京一直和‘家里’保持联系，实验室进度、中高风险区划定、隔离点调度都需要实时跟进。一回来就直奔区疫情防控指挥部。这次新冠肺炎疫情传染性强、隐匿性强，更要求以快制快。”郭宜鹏说得认真，眼中泛着红血丝。

2021 年 11 月，郭宜鹏从市卫生健康委调任西青区卫生健康委工作，第一时间便投身疫情防控前线。针对外来人口多、流动性大等情况，他主持修订了区域全员核酸检测操作规程，将组织体系、网格分区、通道点位、居民信息等数据联网更新，确保测温、登记、采样、收集、转运等环节精准可控。

历经抗击非典、汶川地震、玉树地震……一次次临危受

命、毫不退缩，他是敢于担当的“硬核”队长；心系百姓“急难愁盼”，积极推进“天津微医互联网医院”落地，他是敢想善为的医改先锋；抗击疫情，率先提出基层预检分诊“六步工作法”，保证医疗卫生机构正常运转，他是守护百姓健康的尖兵卫士……

一直以来，郭宜鹏将工作重心放在推进基层卫生服务上。“大医院看病难、看病烦，老百姓常说‘三长一短’——挂号、候诊、缴费时间长，看病时间短。群众不满意的事，就是我们必须下功夫解决的事。”郭宜鹏说。

2020年初，时任市卫生健康委基层卫生健康处处长的郭宜鹏开展调查研究，起草拟定了天津市基层数字健共体建设指导方案和实施方案，从推进基层卫生健康信息化建设、提升基层医疗服务能力、强化基层药品保障、完善医疗卫生资源集约配置4个方面入手，推动“天津微医互联网医院”落地，搭建起了云管理、云服务、云药房、云检查“四朵云”平台。

“四朵云”平台实现了基层“未病能防、有病能诊、小病能治、大病能转、慢病能管”，让群众就近享有公平可及、系统连续的“防、诊、治、管、健”一体化健康服务。截至2021年底，天津市基层数字健共体已与全市16个区267家基层医疗卫生机构签署合作协议，实现了天津基层医疗卫生机构“四朵云”全覆盖，累计服务患者超38万人次，处方单流动近15万张，开创了省级行政区基层医疗数字化升级的先河

以为民情怀绘就检察风景——记全国“人民满意的公务员”、浙江省金华市检察院第二 检察部主任傅忆文

浙江省金华市检察院第二检察部主任傅忆文的履历很简单——2008年10月参加工作后,一直坚守在刑事检察办案一线。但她又不简单——14年中办理3000余件刑事案件,涉案数千人;作为一名80后,傅忆文获得全国“人民满意的公务员”、全国优秀女检察官、全国优秀公诉人、全国经济犯罪检察人才、浙江省“最美公务员”等诸多荣誉。

“最珍贵的‘奖章’,是始终把人民挂在心上!”面对诸多荣誉,傅忆文始终认为,最珍贵的“奖章”是人民群众的肯定。

有担当的“宽肩膀”

直到2021年下半年调任金华市检察院,傅忆文一直都在自己家乡所在地的义乌市检察院从事刑事检察工作。她的手机里珍藏着一张照片,是义乌一家网店店主送来的锦旗,“为民服务 秉公执法”八个金色大字熠熠生辉。

这面锦旗来之不易。2017年“双十一”前夕,这家销售内衣的网店店主发现,一款内衣在半小时里突然接到2000笔

订单。

爆款来了!网店紧急安排发货,又给上游厂家支付了定金补货。不料,已经发出的 2000 件订单很快出现 1988 个退款退货申请。随后,电商平台发来通知,因该网店以非常规方式获得虚假商品销量,要被制裁。该网店报案后,事实很快浮出水面。原来,有竞争对手通过反向刷单的方式,利用平台规则恶意竞争。

这是浙江省首例反向刷单案,作为该案承办检察官的傅忆文面临着不小的考验。经深入研究和分析后,傅忆文比照刑法相关条款,以破坏生产经营罪向法院提起公诉,被告人最终获刑,市场公平竞争秩序得到了维护。

之后,傅忆文进一步挖掘该案背后的理论指导意义,撰写了《网络刷单案件的刑法解释》一文,明确了破坏生产经营罪在电商领域的适用,解决了同类问题,也获得了学界和司法实务界的一致肯定。

这是傅忆文深耕办案的一个缩影。这些年,傅忆文主办了全国首例技术修改抖音靓号案、浙江省首例对公账户收买信用卡信息案、“12·30”特大跨国电信网络诈骗案等重大复杂案件,所办案件被评为全国十大法律监督案例、全国检察机关典型案例、浙江省检察机关精品案例等。

傅忆文收到的锦旗、感谢信还有很多,但这面锦旗让她时常回看。她说,这是一枚最奋心“奖章”,它时常提醒她——有担当的“宽肩膀”,才能得到群众的“真好评”。

办案成“网红”

2020年初,傅忆文“红”遍网络。当时,新冠肺炎疫情突袭,正月初四的晚上,正在假期的傅忆文注意到一则义乌市公安局发布的警情公告,显示邵某等人在义乌销售假冒伪劣口罩,现被刑事拘留。

涉疫案件必须从快从严打击!正月初五一早,她提前介入案件;初六,销售假冒伪劣口罩的上家落网;初七,公安机关将邵某等人移送检察院批准逮捕。

虽然事实清晰、证据充分,但在审讯时,邵某始终顾左右而言他。一贯理性的傅忆文忍不住大声质问:“你有没有想过,如果你销售的口罩被一线医护人员使用了,会是什么后果!”

这段视频在网上迅速引发了极大关注。人民网、央视新闻等媒体陆续报道,有力传递了依法严惩涉疫犯罪的检察态度。该案入选最高检首批妨害新冠肺炎疫情防控犯罪典型案例、十大法律监督案例,并被写入浙江省检察院在该省两会上作的工作报告中。

一句真情流露的“性情之问”,让傅忆文意外成了“网红”。傅忆文说,这是一枚最暖心“奖章”,让她更加明白——始终传递群众的呼声,才能收获群众的掌声。

打造“检察名片”

“一个人做得好,只能换来群众一时满意。只有一群人做得好,才能换来群众不断满意。”傅忆文从义乌市检察院转岗至金华市检察院后,办公桌旁一直摆放着一本珍贵的留言相册,这是义乌市检察院第三检察部的同事们送给她的临别礼物。

傅忆文带着这个团队首创发布检察白皮书,成为浙江省检察机关践行新时代“枫桥经验”的一张“金名片”;制定全国首个侵害未成年人权益融合监督线索发现机制;办理了一批全国、全省首例新型案件……16名同事,82张照片,记录了傅忆文带领办案团队创下的一个个“第一次”。

来到金华市检察院工作后,她继续关注团队建设,努力凝聚全市检察机关刑事检察工作力量,积极创新探索。

今年4月,全国打击整治养老诈骗专项行动拉开序幕。在兰溪市检察院的一次案件汇报中,傅忆文发现,利用空壳公司是养老诈骗的常见手段,而这些公司其实“有迹可循”。于是,傅忆文带领团队指导兰溪市检察院通过在浙江检察大数据法律监督平台进行数字建模,总结提炼可能涉嫌养老诈骗的空壳公司关键性要素和字段,通过工商登记、社保、税务、银行流水数据等碰撞,发现案件线索,从1.5万家在册公司中排摸出74家“异常公司”,其中涉嫌集资类犯罪的有9家,具有犯罪嫌疑的空壳公司有33家。根据这些线索,兰溪市检察院及时制发注销有关公司的检察建议,并开展了立案监督,实现由个案办理到类案监督再到推动社会治理的效果。

此后,傅忆文和她的同事们又将兰溪检察的办案经验推向金华市检察机关,进一步推动了全市范围内类案治理。

傅忆文说,“充实而有光辉之谓大”,带动一个团队共同战斗,这样的努力会更有价值。而这本放在案头的相册也因此成为傅忆文收到的最走心“奖章”——所有成绩背后都是团队的托举,凝聚更多力量,才能交出让人民群众满意的答卷。

在美丽新宁夏建设中展现“最美”风貌

胸怀“两个大局”，牢记“国之大者”。

今年，自治区党委组织部、宣传部联合开展“最美公务员”学习宣传活动，大力选树公务员先进典型，激励动员广大公务员奋进新征程、建功新时代。经推荐遴选，马学锋同志被中央组织部确定为“最美公务员”，杨文东等 21 名同志被自治区党委组织部确定为“最美公务员”。

这些“最美公务员”不忘初心、牢记使命，立足本职、担当实干，在贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展中走在前、作表率，在建设先行区、推进乡村振兴、服务经济转型、优化营商环境、维护民族团结、加强生态保护、做好疫情防控等领域许党报国、真抓实干，在“我为群众办实事”实践活动中积极帮助群众解决“急难愁盼”问题，做出突出成绩，受到群众赞誉。

坚定信仰听党话、矢志不渝跟党走

理想认定了就要忠诚一辈子，信仰认定了就要坚守一辈子。

吴忠市农业农村局马学锋，怀着热爱农业的初心，在农村一线工作 25 载春秋，以“全年无休”模式服务村民于田间地头，坚持不懈带动村民发展设施农业，开展农村产权交易市场多元化服务改革试点，促进农业增效、农民增收，努力扛

稳国家的“米袋子”，鼓起农民的“钱袋子”。

西吉县乡村振兴局海斌，将最美的青春韶华献给了西吉扶贫事业，他深入基层，跑遍全县 19 个乡镇 237 个贫困村，因地制宜将扶贫项目与资金打包投放，组合出拳，带领全县实现脱贫出列。创新建立全县防止返贫动态监测帮扶预警体系，采取“普惠+特惠”方式精准帮扶，有效巩固脱贫成果。

永宁县人民检察院李海燕，从检十余年，始终坚持人民检察为人民的信仰，用工匠精神办好每一个案件，在扫黑除恶专项斗争中主动请缨，勇挑重担，从严从快办理一系列黑恶案件，主办全区侦破的首例“保护伞”案，有力打击了黑恶势力。

“敢挑最重的担子、敢攻最难的山头、敢啃最硬的骨头，善于用行动作出最好的表率。”

自治区党委办公厅郑自华，多年从事文稿服务幕后工作，以过硬的业务能力，参与完成自治区党委、政府重要文稿 200 多篇，新冠疫情期间，逆行出征赴防控一线调研，完成 30 多篇督查情况通报，为党委决策落实提供了第一手资料。

平罗县委组织部王霞，辛勤耕耘在“基层党建”这片广阔的土地上，用瘦小的身板彰显组工干部大担当。创新开展“头雁领航、群雁齐飞”村党组织书记师徒结对行动，实施壮大村集体经济项目 106 个，推动全县 144 个村集体经营性收入全部达到 5 万元以上。

海原县委办公室秦勇，长期工作在文字材料岗位，始终保持一如既往的吃苦精神、一点不降的工作标准，主笔起草

多年政府工作报告、全县工作汇报、县委全委会报告及领导讲话发言材料多篇，年均起草、审核材料 500 篇以上、文字 100 万字以上。

锐意改革敢为先、埋头苦干勇拼搏
惟改革创新者强，惟中流奋楫者胜。

泾源县六盘山镇韩志杰，以创新谋发展，结合当地资源禀赋成立中蜂专业养殖合作社 21 个，打造市级示范养殖场 3 个，蜂蜜年产量 2.5 万公斤，产值达到 500 万元。全力打造百花溪谷露营集散地，融合发展蜂旅示范园，积极培育婚纱摄影、休闲采摘等新业态，为村集体创收 30 万元以上。

中宁县石空镇徐晓，在乡村振兴工作中，敢于先行先试，推动石空镇“一带两廊”产业、特色小城镇、重点镇、全域旅游等规划成果落地实施，先后争取资金 1.06 亿元，完成石空大街南北侧整治等基础设施建设项目 13 个，有力带动当地经济发展。

固原市原州区张易镇张进茂，提出张易镇“强畜稳菜、压粮增草、提升产能”的思路，推进农业产业结构优化调整，坚持预防性措施和事后帮扶相结合，不断巩固拓展脱贫攻坚成果，提高脱贫成效。

银川市市场监督管理局兴庆区分局杨文东，勇于动真碰硬，敢于担当作为，开展市场监管领域专项斗争期间，组织查办各类行政处罚案件 505 起，开展打击“三黑”和“散乱污”专项治理，彻底改变了满春旧货市场和碱富桥村的市场经营环境，得到了百姓一致认可。

石嘴山市大武口区人民检察院蒙娜，参与办理石嘴山市有重大影响的职务犯罪案件 40 余件，规范大武口区检察业务信息公开工作，刻苦钻研，针对检察理论中的重大问题开展调研并提出合理化建议，撰写并刊发百余篇检察理论报道。

一位位改革创新的“排头兵”、业务精干的“智多星”，正满怀激情投身继续建设美丽新宁夏的伟大实践。

恪尽职守显担当、危难关头当先锋

突如其来的新冠疫情，打乱了人们的生活，病毒肆虐，却阻挡不了“逆行者”们前进的脚步，他们与时间赛跑，用奉献守护防疫之路，他们冲锋陷阵，用坚韧诠释使命担当，他们昼夜奋战，用辛勤筑牢生命防线。

“要迅速开展核酸检测、流行病学调查，坚决果断处置疫情，全力守护老百姓的生命健康……”

银川市金凤区卫生健康局汪生平，宁夏“10·17”疫情发生以来，带领金凤区卫生健康系统 700 名干部职工日夜战斗在疫情防控第一线，第一时间做好密接、次密接人员的信息核实、闭环转运、隔离管控、居家健康监测、疫苗接种等工作，为打赢疫情防控遭遇战发挥了主力军作用。

自治区女子监狱张洁，2020 年年初，面对突如其来新冠疫情，主动请缨，参与援鄂一线工作，每天全套装备执勤 12 小时以上，克服各种身体不适，圆满完成了监区监管安全、疫情“零感染”的艰巨任务。

自治区交通运输厅高硕，身患疾病不下火线，疫情防控期间，坚持“白加黑”“5+2”的工作常态连续奋战 3 个月，构建

全区交通运输行业信息交流渠道，完成全区交通系统疫情防控“日调度”，排查隔离点千余个，确保公路通行顺畅。

勇于担当、主动作为，勇于斗争、善于斗争，既是事业所需，也是职责所在。

中卫市生态环境保护综合执法支队张龙，在污染防治攻坚战中动真碰硬，铁腕治污，坚决查处重大环境执法案件 20 余起，办结中央环保督察、自治区党委督查整改事项 50 余项，用实际行动诠释了环保铁军的职责担当。

自治区应急厅王沛刚，始终将“人民至上、生命至上”作为第一追求，当好党和人民的“守夜人”。参与开展危险化学品行业领域专项整治，组织实施 4 轮“全覆盖”危化品专家指导服务，累计帮助企业排查安全隐患 2 万余条，推动全区危化行业生产安全事故、死亡人数连年大幅下降，安全生产形势有效好转。

自治区人民检察院刘毅，常年与案管数据相伴，精雕细琢提升数据质量，推动宁夏检察机关数据准确率达 99.12%，深入理论研究，发表研究文章数十余篇，代表宁夏多次获得全国检察系统奖项。

百姓利益系心间、用心用情为民谋
为民造福，是共产党员的不变初心。

“人不伤心不落泪，民无委屈不诉求。尽最大的能力为百姓办好事情，去帮助更多人，解决更多人的困难是我的誓言。”

中卫市沙坡头区宣和司法所王瑞萍，面对群众诉求想方设法解决，8 年多来，帮助群众调解各类矛盾纠纷 1600 多起，

为群众挽回各类损失 5600 余万元，解答群众法律咨询 1000 多人次，为困难群众代写法律文书 500 多件，负责管理的 200 余名社区矫正对象无一人重新犯罪，有效发挥了人民调解工作“第一道防线”作用。

彭阳县小岔乡罗金彩，真情投入妇女发展工作，协调发放农村妇女创业担保贷款 2004 笔 1.6 亿元，举办技能培训班 31 期服务 1534 人次，积极构建婚姻家庭矛盾纠纷化解站点，帮助教育家庭 3 万余户。

付出一片真诚，换得一颗真心，用心用情用力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，才能赢得人民的支持。

银川市兴庆区中山南街街道办事处杨璞玉，推动基层治理创新，办好群众“心头事”，推动辖区人居环境治理，完成东环批发市场拆迁提升改造，争取经费 560 万元对老旧小区路面、下水道、楼道等进行修葺，被社区群众称为“贴心好闺女”。

石嘴山市惠农区红果子镇赵亮，践行“为百姓解难题，才有成就感”的个人誓言，完成育才路街道银河苑小区 1391 户移民脱贫攻坚工作，帮助移民就业 2431 人。成功化解遗留 10 多年的建材厂征地信访问题，重新铺设警苑小区下水管道，彻底解决小区多年排水不畅问题。

固原市市场监督管理局经济开发区分局张博，推行“一窗受理、一窗处理、一窗反馈”消费维权便民工作机制，2018 年以来共受理消费者投诉 815 起，为消费者挽回经济损失 552.25 万元。

始终把党和人民放在心中最高位置，他们无愧“最美”称号。