

“我为群众办实事” 工作总结合集



办公室课堂



领导决策



文选

（说明：本合集内容除原创外，全部整理自各级政府网站、各专业领域媒体、杂志、图书等，已经编辑甄别筛选修改，均可复制粘贴，绝对保证质量。请大家在学习参考过程中严禁抄袭，严禁上传网络或者用于商业用途，违者必究）

镇“我为群众办实事”工作总结

为群众办实事，是党的“全心全意为人民服务”的根本要求。党员干部要坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，牢固树立“立党为公，执政为民”意识，为人民掌好权、用好权，更好地为人民服务。

这次党史学习教育明确指出，要把学习教育同实际问题结合起来，开展好“我为群众办实事”实践活动。实际工作中，党员干部要防止工作和学习“两张皮”，杜绝简单地看资料、抄笔记等现象。岭泉镇通过多为群众办好“身边事”、解决“烦心事”，使党员干部做到学会贯通、知行合一，把学史力行体现在为人民服务的实际行动中，用党员干部的“辛苦指数”提升群众的“幸福指数”。

办好民生实事，提升群众幸福感。通过党史学习教育系列活动切实增强了新上任村两委干部的凝聚力，提高了党员干部为民服务主动性。岭泉镇积极组织广大党员干部签订“我为群众办实事”承诺书，大力开展“我为群众办实事”系列活动。“村两委”充分发挥头雁作用，分片包户，主动带领群众深入田间地头、房前屋后，开展人居环境整治行动，着力打造美丽乡村齐鲁样板；利用新时代文明实践志愿服务平台，邀请

文艺剧团到村开展红色演出，组织播放公益电影，开展广场舞比赛等，丰富群众精神文化生活。

结合产业振兴，带动村民增收致富。为促进乡村发展，切实解决群众就业难就业远问题，岭泉镇依托党史学习契机，将党史学习与产业振兴相结合，积极召开专题会议，研究党支部领办合作社、村集体增收和村民增富等发展问题，系统研究村庄未来发展规划。今年开展党史教育以来，全镇同时掀起了产业项目引建的热潮，马棚官庄村就充分发挥本地草莓种植优势，发展草莓产业，引进脱毒草莓项目，成立山东禾丰生物公司，带动本地近 500 名村民实现就近就地就业，达到了村民增收，村集体致富的目的。

人居环境整治，擦亮乡村振兴底色。岭泉镇坚持以人民为中心，将农村人居环境整治、环保治理等工作作为检验党史教育实践成果的重要渠道。重点组织广大党员干部开展“五堆”清理活动，全面清理村内的乱堆乱放和河道汪塘内的垃圾；党员干部带头拆除超出宅基地范围私自搭建的附属建筑、临时棚屋等私搭乱建；为解决养殖污染痼疾，岭泉镇在全面摸排沿河禽畜污染养殖场地的基础上，通过党员包街到户，上门做工作，现场督促整改，进一步加大全镇养殖污染治理力度，并对 26 处沿河违规养殖场进行拆除，让党史教育的成效在村容村貌上得到了充分体现。

为群众办实事，就不能办“虚”事，摆形式，走过场，要切实克服形式主义。每一个党员都应该发扬党的全心全意为人民服务的光荣传统，进一步增强为人民服务的意识。

岭泉镇继续坚持从实际出发，尽力而为、量力而行，科学安排、认真落实为群众办实事的各种活动，力戒形式主义、官僚主义，切实把好事办实，把实事办好，办到群众心坎上。

苏木“我为群众办实事”工作总结

一、主要负责同志关于“我为群众办实事”的指示批示、工作要求，开展调研工作等工作情况

9月24日，巴音陶海苏木召开党史学习教育下半年部署会。会上传达学习了近期文件精神，并对下一步重点工作进行安排部署，推动党史学习教育走深走实。党委副书记、苏木达乌兰巴特尔主持会议，苏木全体党员干部、嘎查全体党员参会。

会议重点传达学习了习近平总书记在西藏考察期间重要讲话精神，《建立健全在青少年中深入开展以党史为重点的“四史”宣传教育制度机制的意见》，强调全体党员干部要深入学习领会习近平总书记关于党史学习教育的系列重要讲话精神，提高政治站位，深化思想认识，深刻认识伟大建党精神的丰富内涵、时代价值，深刻认识开展党史学习教育的

重大意义，在党史学习教育中感悟初心使命、砥砺奋斗之志，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，更好把党性原则转化为思想主动、贯穿到干事创业各个方面。

会议要求，苏木在下一步党史学习教育工作推进中，要把学史力行作为党史学习教育的落脚点，努力把学史明理、学史增信、学史崇德的成果转化为改造主观世界和客观世界的实际行动。一要强化组织领导，苏木党委要认真履行主体责任，把握正确导向，创新方式方法，强化责任落实，将各项工作落实落细，高标准高质量完成党史学习教育各项任务。二要构建长效机制，在深入总结前一阶段苏木党史学习教育工作的基础上，逐步建立完善日常指导、定期督导、目标管理、督察督办动态反馈和考核评估机制，扎实推动苏木党史学习教育和“四史”宣传教育的常态长效开展。三要注重宣传发动，广泛开展专题学习、专题培训以及“我为群众办实事”“请党放心，强国有我”等主题实践活动，要利用好微信公众平台，扩大宣传覆盖，营造浓厚氛围。

二、梳理的群众“急难愁盼”问题和办实事的计划、重点项目清单等情况

巴音陶海苏木重点项目清单已完成，巴音陶海苏木下一步根据工作实际需求和农牧民“急难愁盼”问题，积极开展“我为群众办实事”实践活动。

三、落实五个方面重点工作情况

（一）“我为群众办实事”工作开展情况

嘎查农民郭敏一家种植了 66 亩籽瓜，但由于家庭劳动力缺乏，籽瓜的及时收获成了问题。巴音陶海苏木了解到这一情况，切实将群众的急事难事放在心上、抓在手上、扛在肩上，9 月 22 日下午组织苏木干部职工走入田间地头，主动扑下身子，用实际行动帮助农户开展秋收工作，助力农民快收、丰收。

（二）问计于民、问需于民、问政于民“三问”活动开展情况

巴音陶海苏木“三问”活动已落实完毕，下一步计划继续开展“开门纳谏”活动，继续深入调查研究，查漏补缺。

（三）“为民分忧解难题、立足岗位做贡献”活动开展情况

今年来，苏木受持续高温干旱气候、有效降雨量少、扬沙及沙尘暴天气频繁等因素影响，嘎查部分地区出现不同程度旱情，近一半草场受到影响，部分牲畜掉膘严重面临“饥荒”。饲草量供应的不足，对畜牧业生产和农牧民生活带来了不利影响，巴音陶海苏木苏木党委、政府高度重视旱情，组织苏

木班子成员下沉至旱情一线，认真调查摸底旱灾情况以及旱灾需求，走访农牧民家中了解受灾情况，并及时与旗应急管理局进行沟通对接，申请到了抗旱饲草料 2.7 吨，于 9 月 17 日开展“我为群众办实事”实践活动，按照分配要求并结合旱情情况，优先为灾情严重的农牧民发放饲草料，用实际行动助力抗旱减灾工作

（四）“我帮你”新时代文明实践志愿服务活动活动开展情况

9 月 29 日，巴音陶海苏木党支部联合嘎查党支部，组织干部职工、农牧民党员群众扎实开展“迎国庆”环境卫生大整治主题党日活动，对辖区内的环境卫生进行大清除、大清扫，以一个洁净、靓丽的环境面貌迎接中华人民共和国成立 72 周年。

为进一步深入推进党史学习教育实践活动，强化干部职工劳动观念，弘扬劳动精神，切实把党史学习教育转化为忠诚履职担当行动。10 月 12 日下午，巴音陶海苏木党委组织干部职工及玛尔兹嘎查农牧民，开展温棚种植蔬菜活动。

（五）慰问生活困难党员、老党员活动开展情况

本期未开展

四、“五个着力”办实事情况

巴音陶海苏木公布领导班子重点民生项目 3 项，截至 9 月 6 日，已全部完成。

(1) 组织实施玛尔兹嘎查偏远农牧民住房改造建设及配套基础设施建设项目。

该项目主要是帮助玛尔兹嘎查偏远农牧民新建 11 套住房及配套水电暖。项目资金已经由旗民委批复下拨 75.5 万元，用于打造房屋主体及铺设水、电、暖管网，该项目的实施，极大地改善当地农牧民的居住条件，让农牧民拥有更多获得感幸福感，使农牧民安居下来、稳下来、留下来，能安心戍边、保护生态。该项目已于 2021 年 9 月 3 日完工，并验收通过。

(2) 沙枣苗种植项目。

在玛尔兹嘎查农牧民的农田地边栽种 2000 株沙枣苗。沙枣苗种植项目有利于改善农牧民居住的生态环境，同时沙枣果带来的经济价值可以有效的提高农牧民收入，是融生态、经济、社会效益于一体的绿色工程。该项目已于 2021 年 7 月 6 日完成。

(3) 种养殖考察。

种养殖考察活动是带领苏木干部职工及嘎查农牧民到酒泉、金塔周边学习先进的苜蓿、苻蓉种植和肉羊生猪养殖技术，将先进的种养殖技术引入玛尔兹嘎查，不仅有利于更好、更快的发展苜蓿、苻蓉种植和肉羊生猪养殖产业，同时也助推农牧业增效、农牧民增收。该活动已于 2021 年 6 月 1 日完成。

五、党员干部和群众对“我为群众办实事”实践活动的意见建议

进一步加强与旗委党史学习教育领导小组办公室沟通联系，确保“我为群众办实事”实践活动各项任务落细落实。

继续开展“开门纳谏”活动，继续深入调查研究，查漏补缺。继续督促其尽快落实，把实事办实，让群众满意，助推党史学习教育走深走实。

六、建立办实事长效机制的经验做法和意见建议

多下基层，多倾听基层农牧民群众的心声和“急难愁盼”问题。把老百姓的事情当成自己的事情来办。

七、下一步工作计划

继续认真学习党史学习教育，积极开展“我为群众办实事”实践活动，继续开展“开门纳谏”活动，继续深入调查研究，查漏补缺，把巴音陶海苏木党史学习教育各项活动做实、做细、做好。

卫生院“我为群众办实事”工作总结

党史学习教育开展以来，大坪乡卫生院多措并举，把我为群众办实事实践活动作为党史学习教育的重要内容和突出抓手，坚持问题导向，立足群众需求，真心实意为群众办

好事、办实事、解难事，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

一、动员部署。大坪乡卫生院召开党史学习教育动员会和中心组学习交流研讨会，第一时间传达学习、动员部署广泛动员党员志愿者，亮身份、做表率、当先锋，以大医献爱心、家庭医生进社区、慢性病宣传、为老年人送健康等活动深入一线、深入群众，把密切联系群众和服务群众作为实践活动的根本，全面解决好群众各类问题。

二、便民服务。为辖区敬老院居民进行健康宣教。为提高新冠疫苗接种工作的群众知晓率，切实筑牢疫情防控安全屏障，上门宣传、广泛联系、重点对接等形式，引导辖区居民积极接种新冠疫苗，确保疫苗接种工作全面铺开，不漏一户、不落一人。

三、志愿服务。广泛发动全乡 18 个村卫生所，参加大坪乡首届菊花节疫情防控工作，志愿者们身着红马甲，积极维持秩序，有力保证了活动的顺利进行。

通过活动，我们深切感受到党长期执政的历程，是一部为了群众、服务群众的鲜活历史。我们要切实贯彻好党始终坚持为人民服务的根本宗旨，落实好各项政策，真正做到办好事、办实事。

现代农业园区开展“我为群众办实事” 实践活动工作总结

开展党史学习教育以来，园区坚持把开展“我为群众办实事”实践活动作为贯穿全年的重大政治任务，结合优化营商环境工作方案和制度，建立问题台账，切实将党史学习教育成果转化为办实事、开新局的强大力量，用工作实绩检验学习成效，现将今年来开展“我为群众办实事”实践活动汇报如下。

一、服务企业，助力园区发展

现代农业园区将“我为群众办实事”融入园区优化营商环境工作齐推进，组织干部职工深入基层群众、深入生产一线、深入工作服务对象，广泛听取意见、了解民生需求、解决群众问题。针对园区重大项目、重要企业，园区创新推行“一个项目，一个方案，一名领导，一名干部，一抓到底”的“五个一”工作机制，定期实地走访调研，收集企业生产经营过程中存在的痛点、难点、堵点问题，建立问题台账，能解决的立马解决，不能解决的提交党工委会议分析研判，同时纳入纪工委监督台账，全程监督工作落实。截止目前，园区共组织干部职工走访 50 余次，帮助企业解决问题 7 个，党员领导干部协调处理企业问题 7 个。

二、服务社区，筑牢安全防线

结合党员双报到工作要求，园区机关支部积极与社区进行对接，统筹资金 3000 元用于社区基层治理、党史学习教育开展、疫情防控等，同时按要求做好鸿业公寓疫情防控宣传。积极对接政宣消防知识宣传中心，在社区开展一次消防知识宣传，普及消防知识，提高社区居民安全意识，保障人民人身和财产安全。

三、服务群众，助推产业发展

结合机关支部主题党日活动，到大英县卓筒井镇原石马村开展“助农增收”主题活动，帮助农户采摘甜桃，了解甜桃的市场行情和收益等。园区党员干部以实际行动将“我为群众办实事”做深做实，既增强了老百姓的获得感和幸福感，又上了一堂生动的党史学习教育实践课。

学史力行办实事，学以致用开新局。园区把“我为群众办实事”实践活动作为推进党史学习教育的重要抓手，从百年党史中汲取担当之力，发扬斗争精神，直面企业、群众的痛点难点问题，高质量服务引领高质量发展，下一步，园区将继续做好此项工作，用实际成绩检验工作实效。

信访局开展“我为群众办实事” 实践活动总结

县信访局党支部坚持将党史学习教育与“我为群众办实事”实践活动相结合，把学习教育与信访工作紧密结合，以“我为群众办实事”为目标，不断提升为民服务、为民办事的实效，现将近期活动开展情况总结如下：

一、治重化积办实事

县信访局将“我为群众办实事”活动与治重化积工作相结合，下真功夫化解重访积案。针对信访积案采取包案落实压实责任、专班推动凝聚合力、回访巩固化解心结三大措施，

截至目前，中央交办重复访信访事项 48 件已化解 43 件，化解率 89.58%；省交办重复访信访事项 10 件已化解 10 件，化解率 100%，市级交办重复访信访事项 1 件已化解，化解率 100%。通过积案化解，解决历史遗留问题，提高了人民群众对信访工作的满意度。

二、主动倾听群众诉求

主动倾听群众呼声，了解群众诉求，让群众深刻感受到党委政府的温暖关怀。隆盛镇元龙村王 XX 夫妻均是高龄老人，因邻居建房，双方产生纠纷。4 月 19 日，两位老人上访反映该事项，但对具体情况表述不清。考虑到两位老人年龄

较大，本着为民服务的宗旨，4月20日，县信访局副局长鲍徐、接访股干部吴芳主动与隆盛镇联系，与镇村干部一起到村实地了解信访人反映事项详情和信访诉求，并及时对该信访件进行了交办。

三、志愿服务助农耕

结合主题党日，组织党员志愿服务队，到贫困村助农耕。5月20日上午8时，在县信访局党组成员、副局长鲍徐同志的带领下，全局党员干部（含预备党员、入党积极分子）共12人深入蓬莱镇荣华村开展志愿服务助农耕活动。大家来到花椒园，先请管理员宋大爷耐心细致地讲解修剪花椒枝叶的作用和方法。他说：“现在正是花椒生长的好时节，为了不让多余的枝条挡住阳光、吸收其营养，为了让花椒长得更好、产量更高。就要随时修剪枝条，这个枝条生长起很快的”。宋大爷一边讲解一边给大家作了修剪枝叶的示范，大家都认真听、仔细看，随后大家拿起剪刀帮花椒修理枝条。经过两个多小时的劳作，三亩多地的花椒园就焕然一新，一串串花椒都露出了枝头，管理员宋大爷脸上露出了满意的微笑。

四、解决群众急难小事

县书香美邸小区修建于2007年，小区无正式的物业管理，小区门口的座椅严重老化。小区第一书记、大英县群众工作中心主任王丽芳知晓此事后，立即向局主要领导作了汇报，立即进行研究，把小区老人的这件烦心事作为践行为民

办实事活动记在心上、抓在手上。4月28日下午，县信访局为小区添置的不锈钢座椅安装好，解决了小区座椅不安全问题。

通过“我为群众办实事”实践活动的开展，进一步拉近了党员干部与群众之间的距离，增进了与人民群众的感情，更有利于今后工作的开展。

村“我为群众办实事”实践活动 工作总结

党史学习教育开展以来，奋斗村多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容和突出抓手，坚持问题导向，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

一、取得成效、特色亮点、经验做法

(一)动员部署有“速度”。

支部迅速召开“学习传达党史学习教育动员大会重要讲话精神”党日活动，习近平总书记的重要讲话为我们指明方向，催人奋进。根据镇党委统一部署，做好规划和统筹，确保支部党史学习教育高起点、高标准、高质量展开。奋斗村党支部第一时间召开支委工作会议，研究党史学习教育计划安排。

第一时间传达学习、动员部署，结合实际制定党史学习教育方案。重点推进“我为群众办实事”实践活动。

（二）问题聚焦有“实度”。

聚焦解决民生实事这个靶心，采取调查研究、入户走访、个别访谈等方式广泛听取基层党员群众的意见建议。同时，设立“党史学习教育”意见箱，接收群众纳谏。聚焦群众“急难愁盼”问题，明确了 10 个“为民办实事”事项，解决了一批群众反映强烈的痛点难点问题，赢得了广大群众的点赞与肯定。

（三）为民服务有“温度”。

自党史教育开展以来，奋斗村共为村民办实事 10 件，以技术培训、志愿服务等形式，深入开展“我为群众办实事”活动，及时帮助群众解决生产生活难题。支部以多种多样的形式为群众送关怀、送服务、送温暖，将党史学习教育成果转化为为民服务的内生动力实现基层志愿服务既有高度又有温度，既接地气又聚人气。

（四）宣传教育有“深度”。

采取“线上+线下”学习教育宣传模式。利用微信、钉钉客户端推送党史学习内容、我为群众办实事工作动态等党史学习教育专栏，深入宣传上级党委关于党史学习教育的安排部署和具体举措。

线下，为深入扎实推进党史学习教育，确保党史学习教育全覆盖、无遗漏。支部对年龄较大、出门不便、身患疾病

的老党员开展党史学习教育“送学上门”活动，为老党员送去《论中国共产党历史》等党史学习书籍，确保老党员党史学习教育“不漏学”“不缺课”“不掉队”，为党史学习教育提供便利和帮助。

（五）服务发展有“广度”。

奋斗村聚焦各类利民惠民项目，立足本村实际，结合工作职能职责，制定为民服务解难题清单，帮助群众办理一批利民惠民实事，让办实事成果切实服务于全村经济社会发展。

二、存在问题或不足

“我为群众办实事”实践活动开展不够深入，没有足够了解民生的需求，对接他们的所盼，致使为村民办事浮在表面，没有针对性、指向性、实效性。

三、下一步工作方向

一是把“我为群众办实事”实践活动再细化，操作更具体，更能走深走实，工作推进更加的顺畅有效，取得实实在在的成效。

二是对广大党员再号召再动员，进一步发挥党员在基层各项治理工作的先锋模范作用，从最困难的事情入手，从最突出的问题抓起从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，强化作共产党员的责任和使命，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

消防救援大队“我为群众办实事” 实践活动工作总结

党史学习教育开展以来，开发区深入践行“学党史、悟思想、办实事、开新局”要求，立足本职，以“学”促“行”，将学党史与工作实际结合，积极主动转作风、办实事，着力解决群众以及指战员“急难愁盼”问题，切实“把好事办好，把实事办实”。

聚焦思想转变办实事

大队第一时间召开专题党支部会议，传达学习支队《“我为群众办实事”实践活动工作方案》的通知要求，紧紧围绕辖区群众和指战员的操心事、烦心事、揪心事，制订大队“我为群众办实事”两个清单，每月定期对“我为群众办实事”工作推进情况进行总结，确保有序推进。大队党员干部主动深入基层一线，深入广大群众，变“被动服务”为“主动过问”，主动倾听群众和指战员呼声，积极回应群众和指战员关切，结合“我为群众办实事”金点子征集活动，累计征集意见 25 条，同时，成立队站两级帮扶专班，结合广大群众以及指战员的热切焦点问题，采取主动介入、专人负责、落实回访等措施，把难事解决好，把实事落实到位，切实提升广大群众的满意度和指战员的幸福感。

聚焦从优待队办实事

结合“温馨队站”“暖心工作”建设，大队立足队伍实际，敢作为、出实招、解难题，确保摸排掌握清晰、服务保障到位，以栓心留人环境促进队伍稳定健康发展，进一步释放队伍转型升级红利。结合大队为心理健康试点单位的现状，建设心理健康咨询室，购买心理沙盘治疗仪、放松按摩椅、心理检测系统等，同时，充分依托固原市心理健康学会，每季度定期开展心理测查以及心理团建疏导活动，服务指战员150余人次，累计疏导存在心理障碍8人次。升级暖心举措，安装配备热水器，增设电暖气19架，购置防寒“三件套”以及保暖内衣各52件套；协调辖区医院，畅通指战员绿色就医通道，定期更新购买药品；有针对性的开展“一对一”“面对面”“帮扶式”谈心交心活动，及时掌握指战员的个人困难，落实好“三必访”，走访慰问辖区敬老院2次、革命烈士后代2次、家庭困难指战员家属2次、指战员家庭重大变故2次、参加全区职业技能大赛指战员家属2次，庆祝中国共产党成立100周年庆祝活动消防安保指战员家属1次，有效传递了组织的关心温暖；组织未婚指战员参加辖区共建联谊活动，为指战员购置蛋糕卡50余份，推荐优秀指战员马晓宁参加总队疗养1次，推荐3名优秀指战员参加支队驾驶员培训，对参加全区职业技能大赛的马玉兵同时给予10天假期奖励，对参加支队比武竞赛中取得优异成绩的马玉兵、文汇龙、马

卫卫、罗旭等同志给予适当假期奖励，不断刺激指战员谋事创业的积极性和主观能动性，进一步营造浓厚的队站氛围。

实聚焦便民利民办实事

聚焦群众的实际困难，结合群众的诉求，把群众的满意度作为工作的出发点和落脚点。结合“消防宣传“五进”活动”，重点围绕火灾预防、逃生自救、初期处置、文明祭祀等内容开展消防安全宣讲、安全培训以及“零距离”体验消防等活动，先后组织开展宣传教育活动 50 余次，发放宣传资料 1.5 万余份，向学校发放消防宣传培训教材 3000 本，节假日期间利用微信群组织辖区社会单位开展“四个一活动” 12 次，受教育群众达到 2 万余人；大队让“党建力量”对接“民之所盼”，把党史学习教育的“准星”对准解决扶贫安置点消防难题的“靶心”，针对易地搬迁安置点建设项目普遍存在公共消防设施滞后、消防安全管理不到位、居民消防安全意识薄弱等现实问题，大队成立党员服务队，活跃在扶贫安置点，点对点帮建提升，面对面教授防火经验，手把手教会消防技能，通过系列实举激活了扶贫安置点消防安全治理凝聚力，推动从“一盘散沙”到“共建共治”，携手志愿者队伍深入辖区异地扶贫搬迁安置点开展消防知识“敲门入户”、清除家庭火灾隐患等多种形式的爱心服务活动 30 余次，在易地扶贫搬迁安置点福馨园小区、十大苑小区等新建安装电动自行车充电桩 185 个，充电棚 15 个；每季度对辖区重点单位消防安全负

责人进行消防业务培训，每半年学校师生、企业员等单位开展 1 次“做客”红门“零距离”消防体验活动，累计接受培训教育人员达 2000 余人，为辖区营造了良好的消防安全环境。

下一步，大队将持续开展好“我为群众办实事”实践活动，将党史教育与以辖区振兴、人居环境提升等活动结合起来，与队伍转型升级结合起来，组织党员干部继承发扬优良传统，切实解决群众及基层指战员的操心事、烦心事、揪心事，始终保持党同人民群众的血肉联系。

旅游发展公司“我为群众办实事” 实践活动工作总结

根据省国资集团有关部署和要求，公司党委认真落实习近平总书记党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，坚持学思用贯通，知信行统一，坚持从战略发展高度，做好后台设计，牢固树立大局意识、指标意识、作为意识，压实任务、加强学习、履职担当，把开展党史学习教育和企业“1334”精细管理体系相结合，紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动要求，立足于解决难点问题，积极落实各项工作，制定实践任务清单，以实际行动办实事。经工作推进，并取得一系列成果，现将阶段性工作总结如下：

一、主要工作成效

（一）攻坚克难，解决难题。一是张家界武陵区政府拟从公司所属企业琵琶溪宾馆门口建设景区游步道，需要占用宾馆土地，影响宾馆正常经营。经与当地政府沟通，游步道重新调整路线，维护了企业利益，美化了宾馆环境；二是新接收企业桑植县湘移开发有限公司原拖欠职工陈胜利工伤补助金 48 万元,因企业电站环保拆除，无资金未能结清。我司接收后，积极与职工家属、桑植法院协调，最终以 43 万元达成一致意见，并予以付清结案。在改革改制桑植湘移公司人员处置中，对两位长期就职工作人员，通过多方位耐心劝解和沟通，最终参照劳动合同法，结合企业实际情况，达成一致协议，解除劳动关系，支付补偿金，体现了企业担当和对原职工的关怀。

（二）情暖新老职工，积极服务。一是帮助已从公司改革改制中离开的原所属企业（旅游服务公司、旅游汽车公司）老党员（3 人）寻找组织，办理组织关系转移、对接，帮助老职工寻找个人档案，体现对老党员、老同事的关心；二是解决新接收企业湖南湘移公司人员历史拖欠工资问题，把关心职工落实到实处，及时解决新进职工急事、难事；三是解决职工中午集中就餐问题，对员工食堂进行改造，切实解决职工吃饭难、排队难问题；四是组建湖南旅发公司工会组织，为密切联系群众，搭建企业与员工的职工之家，凝聚企业全员向心力，激发员工的积极性与创造性，切实做好企业与职

工之间的桥梁纽带,让工会组织真正成为职工值得依靠的“连心桥”。

(三) 增强党组织吸引力,提高职工思想认识。公司领导深入职工开展谈心谈话,了解员工的思想状态和生活情况,帮助职工提高认识,做职工知心人,引导职工积极向党组织靠拢,已发展1名入党积极分子,4名发展对象。

(四) 高度重视企业运行,解决资金困难。经公司与银行部门沟通,及时解决了芙蓉华天贷款融资问题。

二、存在的问题

(一) 下属企业琵琶溪宾馆“五化”建设还未完成。琵琶溪宾馆自出租以来,运营转民营性质,国企私企党建融合需进一步沟通,辅导原第三党支部“五化”建设,目前正在推进中;

(二) 新接收企业债务体量大。新接收企业湖南湘移经济开发区有限公司及其子公司因国家环保政策被强拆,已丧失持续经营能力,存在大额债务诉讼执行风险纠2起。①湖南湘移公司欠长沙银行华联支行借款本息共计824.34万元,已由长沙市中级人民法院作出还款的终审判决(2020年12月15日生效),湖南湘移存在被法院强制执行、资产被查封、账号被冻结的法律风险。②湖南湘移公司2018年7月向湘怡佳园业主委员会借款978,828.61元(年利率8%),对方已于2020年12月发《函》湖南湘移,要求归还借款并支付2019

年和 2020 年的利息，湖南湘移目前无能力还款，存在可能起诉湖南湘移要求归还借款本金的法律风险。

（三）发展困局。公司主责主业不明确，未来的战略发展方向不确定，公司人员思想有顾虑。

三、下一步工作计划

公司后续的工作重点是抓经营及项目推进，全面完成今年目标任务，重点做好以下工作。

（一）、推进移交企业资产处置，加快债务低成本有效化解。启动湘移公司出资资金不到位追索，衔接推进“湘怡家园”物业移交。

（二）、加快推进芙蓉华天大酒店土地盘活，完成长沙市调规变性批复。

（三）、强化安全生产，确保平稳发展。夯实企业稳定发展基石，维护职工合法权益，确保生产经营顺利进行。

机关事务中心“我为群众办实事”活动总结

市机关事务中心学史力行，以干固学，将自身“守初心、行匠心、求知心”三心全员教育自觉融入党史学习教育中去，用心用情开展“我为群众办实事”活动。中心全体干部职工聚焦干部群众“急难愁盼”问题，汲取伟大建党精神营养坚守初

心、笃行匠心、力求知心，用硬招实招、以真情实意为干部群众把实事办好、把好事办实，有效增强了干部群众的获得感、幸福感、安全感。

一、坚守初心抓实抓细，把维护干部群众生命安全、身体健康作为最大实事

一是慎终如始抓疫情防控。市级集中办公区扎实开展疫情防控常态化工作，坚持“三个一律”（戴口罩、测体温、查绿码）疫情防控措施，总结梳理防疫工作经验做法，8月份制订发布《济宁市市级党政机关集中办公区疫情防控工作规范》。明确领导班子、科室、服务公司三级责任，建立班子成员分片包保集中办公区全覆盖制度。《规范》的出台，标志着集中办公区疫情防控工作进入到常态化、标准化、精细化阶段，更有力更有效的保障干部群众身体健康。市级机关集中办公区每天执行“三个一律”查验约 6000 多人次，全面保障集中办公区防疫安全。

二是如履薄冰抓安全生产。中心党组始终牢固树立“安全生产”底线意识，多次召开专题会议研究部署安全生产工作，建立领导安全包保责任制，建立“横向到边、纵向到底”的协调机制，开展拉网式大排查、点对点式大督查，组织消防大培训、业务大比武，全员普及消防安全知识。高度重视防汛工作，提前做好防汛物资储备、设施设备检查、人员巡查巡检等工作，在“烟花”台风过境之前，启动“三级联动”一线工

作机制，领导班子在一线，工作人员在一线，服务公司在一线，全力保障市级集中办公区防汛安全。同时，抽调 5 名年轻党员干部，成立防汛应急救援队，配合做好全市防汛工作。

三是未病先治抓健康保障。经多方协调，积极争取，市第一人民医院医疗保健服务中心在省运会指挥中心挂牌运营，为干部群众开辟求医问诊的便捷通道。医疗保健服务中心面积约 1000 m²、设有诊室、检验室、药剂室、心电图室、输液治疗室、理疗室及保健室等，配备先进检查和理疗医疗设备，医院选派精干专家轮流坐诊，开设慢性病、常见病的治疗、康复及健康咨询、保健服务等。保健服务中心运营以来，共开展冠心病、甲状腺防治等 6 期“健康进机关”系列讲座，每周接待 500 多人次就医。

二、笃行匠心做精做强，把提升保障水平作为最大实绩

一是提升食堂服务能力。按照统筹兼顾、科学布点的原则，增加供餐点，保障更多干部群众就餐。强化食品安全管理，加强对原材料采购、食品加工、员工健康等关键环节的监督和管理，打造健康绿色食堂。开展“县市区特色美食进食堂”活动，不断丰富饭菜品种。定期更新特色档口美食，推出减脂餐、刀削面、拉面等特色小吃，同时延长餐厅服务时间，开通网上订餐服务，打造节庆日美食氛围，优化干部群众就餐体验。

二是加速信息化建设。坚持“数据跑路是常态、人员跑腿是例外”的服务理念，全面提速信息化建设，构建“1+6+N”的“机事通”服务平台，实现线上一次办好。在访客、会议室、公车及食堂订餐预约功能基础上，开发出室内导航功能，办事群众按图索骥，就能轻松到达目的地。增加市第一人民医院保健中心门诊信息栏目，在菜单中点击地点、科室、时间选项，相关医生信息就会即时呈现。院内车位剩余情况在“机事通”中实时更新，方便干部群众停车。县（市、区）及市直事业单位公车备案全流程网上办理，实现业务办理全程“零跑腿”。

三是推出“机事帮”应急服务。在市委市政府及指挥中心办公区陆续推出汽车电瓶亏电时启车、轮胎充气、汽车移车、协助更换汽车备胎等六项应急救援服务。同时开通文明安保服务群，为来访人员和车辆提供个性化放行等相关服务。组织建立“爱心驿站”，增设医药箱、探访引领、失物认领、节日慰问、爱心伞、微波炉、挂烫机、针线包、平板车，让“爱心”随处可见。

四是举办全市首届机关事务职业技能竞赛。7月份，以“技能领先，行业争先”为主题，举办全市机关事务职业技能竞赛物业项目的比赛。全市13个县市区、62支代表队，320余人参加物业管理员、保洁员、电工、会务员和保安员5个竞赛项目的角逐。通过这次竞赛，搭建起一个互相学习、互

相交流的平台，达到“以赛代训”的目的，起到了补短板、强弱项的作用，有力促进全市机关事务系统服务能力提升，为全市广大干部群众服好务奠定了坚实基础。

三、力求知心从优从快，把方便干部群众工作生活作为最大福祉

一是为方便干部群众出行，增加公交大站快车。1月协调市公交公司增开D807、D812、D813三条大站快车，3月再次增开D815大站快车，目前经停省运会指挥中心的大站快车11条，经驶城区主干道24条、站点81处，最东到高新区德源路森泰御城上院，最西到济安桥路，最北到任城区任兴路中德公园城。今年以来，乘坐96476人次，极大方便了干部群众绿色出行。

二是为方便群众停车，开放集中办公区停车场。经过精心筹备、周密部署，6月份市直机关15处办公场所604个车位面向社会免费错时开放。为做好相关服务工作，增配保安5人，发放相关明白纸100余张，安装15个停车指南示意图和标识牌，并投资20余万元安装一批安防设备。免费错时停车方便了群众，温暖了人心，赢得广大市民的普遍欢迎和一致好评。

三是为方便干部群众购物，兴建两处无人超市。5月全省首家5G无人扶贫超市落户省运会指挥中心东食堂，主要销售我市援助的新疆喀什、重庆万州农副产品。截止7月底，

共销售农副产品 130 余万元，有力支援了东西部协作和定点帮扶工作，同时也丰富了广大干部职工的“菜篮子”。8 月贵和无人超市在省运会指挥中心营业。无人超市占地 72 平方米，提供 500 余种商品，涵盖休闲食品、方便食品、蔬菜、水果及日用品等。采用物品识别和追踪、消费者行为识别、自动结算等技术，实现“拿了就走，走了就付”，极大方便了干部群众生活。

四是为了方便民众生活，协调建设便民设施。市机关事务中心民情服务队深入社区、农村开展民意“5”来听行动，协调有关单位投资近 10 万元，在越河家园小区内修建一处高标准儿童活动场所。协调任城区有关部门投资 200 余万元，预计 9 月份动工修建七铺前街八铺后街到车站西路段道路。协调 5 万元专项资金，为石桥镇高庄村购置灌溉设备。协调市体育局为登丰里社区安装健身器材 12 件，有效解决群众“急难愁盼”问题，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

物业管理中心关于“我为群众办实事” 实践活动工作总结

根据关于印发《揭东区“我为群众办实事”党员志愿服务活动方案》（揭东学组办发[2021]9 号）文件要求，我中心

把党史学习教育同总结经验、观照现实、推动市场管理工作结合起来，聚焦市场物业服务和市场环境提升等方面，通过访、听、研、督、验等举措，回应“槽点”、纾解“痛点”、打通“堵点”、补齐“断点”，用心用情用力实施民生实事，切实把事关老百姓“菜篮子”的事办好。立足实际，坚持边学习、边实践、边落实，多措并举扎实推进“我为群众办实事”实践活动，现将近几个月来活动开展情况汇报如下。

一、领导高度重视。中心党组第一时间召开会议，结合实际研究制定实施方案，召开专题会议，全面安排部署“我为群众办实事”工作，制定“我为群众办实事”实践活动中心党员志愿服务周活动，确保各管理所开展“我为群众办实事”工作落实到位。

会议强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变，舍我其谁、责无旁贷。党组成员通过谈心谈话、座谈研讨等方式，与支部同志一起梳理民生项目清单，最终确定了五个“我为群众办实事”重点民生项目清单，分别是“我为群众保安全”“我为群众优环境”“我为群众强防线”“我为群众护诚信”和“我为群众保健康”。同时认领自身的办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范；针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确

立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为“我为群众办实事”的项目实施建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全中心上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中彰显出市场物业管理中心干部的责任和力量。

二、全面掀起我为群众办实事高潮。聚焦民情民意，大力推动“我为群众办实事”和文明实践志愿活动落实。充分利用“我为群众办实事”实践活动契机，围绕群众的实际需求，集中优势力量，通过党建引领，不断提升为民服务实效。首先是注重学习转化，扎实开展“我为群众办实事”系列实践活动。党史学习教育的关键是要学用结合，知行合一。我中心把党史学习教育与推动工作落实相结合，推动党史学习教育走深走实，切实把学习成效转化为为民服务的动力。主要工作有：1.开展“我为群众保安全”志愿活动。对市场经营户消防器材定期进行检查、监管，完善市场硬件设施，确保人民群众人身安全及财产安全。2.开展“我为群众优环境”活动。整治市场环境卫生，及时清理市场垃圾杂物；清理乱摆乱卖，占道经营、占路为市等行为；引导消费者规范车辆摆放，不乱停乱放；3.开展“我为群众保健康”志愿活动。及时公布蔬菜、肉类农药残留检测结果，提示食品安全消费风险，科普食品安全消费知识；4.开展“我为群众强防线”

志愿活动。加强市场“新冠肺炎、禽流感”等疫情防控工作，做好市场消杀工作；5.开展“我为群众护诚信”志愿活动。倡导市场经营户合法经营、文明经商，确保消费者交易公平，促进市场诚信体系建设。

其次是通过组织党员志愿服务队开展“我为党旗添光彩”志愿服务活动。积极开展“一局一文明路”的卫生整治活动，每周五下午4时轮流组织人事监察股和财务股，物业股和基建股分别到曲溪金新南路和玉湖文化站打扫街道卫生、清理清除公共场所乱堆乱放杂物及卫生死角，为居民出行、居住营造了整洁、卫生的环境。通过一系列的志愿服务激发党员志愿者担当使命的责任感、紧迫感，在本职岗位上充分发挥党员的模范带头作用，切切实实为群众多做实事、多做好事。

再次是大力开展文明实践志愿服务。我中心在开展新时代文明实践活动中，着重宣传新时代文明知识和行为规范，着力提升市场经营户和上市群众的素质，把文明实践活动贯穿融入到市场日常管理工作之中。结合市场管理实际工作，将办实事融入到日常工作中，不断推动我中心新时代文明实践所工作持续健康发展，把宣传教育寓于服务之中，把思想政治工作体现在解决问题之中，合力推动习近平新时代中国特色社会主义思想家喻户晓、社会主义核心价值观深入人心、文明新尚蔚然成风。

针对我省新冠肺炎疫情的态势，防控新冠肺炎疫情是农贸市场一项重要工作，我中心班子坚定政治站位，从严从实从细常态化抓好疫情防控工作，把“我为群众办实事”的重点放在宣传、引导市场经营户接种疫苗工作上。要求各管理所高度重视，对市场疫情防控工作进行查漏补缺，在严格落实各项防控措施的前提下，对市场经营户进行登记造册、建立台账，认真统计辖属市场尚未接种疫苗的从业人员信息，按登记表内容做好信息登记工作。并将符合接种要求的从业人员名单上报到人事监察股，与卫健局联系后统一安排接种事宜。截到目前共为 742 名市场经营户协调做好疫苗接种工作。

三、存在问题

由于市场人流量大，情况复杂，是一个动态管理行业，加上大部分基础设施跟不上社会经济发展步伐，服务功能跟不上市民生活的需求，市场管理难成为一种常态。

四、解决办法

我中心经常开展查漏补缺，进一步完善市场管理制度，对工作不到位或有欠缺的加紧落实整改，把市场文明创建工作推向常态化，建立长效管理机制，确保卫生、整洁、文明、繁荣的市场环境成为一种常态。

五、下一步打算

开展好“我为群众办实事”实践活动，是我中心工作队
伍教育整顿和党史学习教育的重要环节，是增强“四个意识”、
坚定“四个自信”、做到“两个维护”实际行动的具体举措，
要把文明实践与学习习近平新时代中国特色社会主义思想、
与党建工作、与创文工作、与市场管理结合起来，做到因地
制宜，资源整合；要以更高的政治站位、更深的情怀、更实
的措施、更强的整合和更大的投入，结合中国共产党庆祝建
党 100 周年活动总书记提出的伟大建党精神和辛亥革命 110
年来的历史启示我们，实现中华民族伟大复兴，必须有领导
中国人民前进的坚强力量，这个坚强力量就是中国共产党。
我中心志愿队伍要继续开展党的理论政策宣讲活动，开展社
会主义核心价值观培育活动，开展文化惠民活动、开展排忧
解难活动等。

同时要强化工作保障，确保新时代文明实践活动在基层
一线落地生根，要把文明实践活动的实践过程转化为组织群
众、宣传群众、服务群众的过程，真正让群众有获得感、幸
福感。

投资促进中心“我为群众办实事” 开展情况工作总结

按照市委党史学习教育领导小组关于印发《“我为群众办实事”实践活动工作方案》的通知（晋市学组发〔2021〕10号）要求，市投资促进中心高度重视，立即按照工作方案要求，开展“我为群众办实事”活动。现将近半年工作情况总结如下：

一、领会精神，制定任务目标

收到文件后，中心党史学习教育领导小组立即组织成员进行传阅，确保人人知晓活动内容和活动重点，制定立足招商工作实际的工作任务，完成各项工作任务。

二、明确重点，广泛查情访意

中心从业务工作入手，开展服务企业解难题行动，从志愿服务入手，把“双报到”和察民情访民意工作相结合，积极开展“五个一”活动。

一是积极开展实地走访。党组书记吴华芳同志在筹备杭州招商大会和第二届康养产业发展大会期间，带领小分队，招商专班，先后赴杭州、温州、上海等多地开展走访调研考察，广泛征求企业意见建议；招商分局利用到各县区项目单位调研的机会，在项目现场向投资客商征求遇到的困难和问题；积极开展“我是项目服务员”实践活动。由部室骨干党员

组成帮扶服务小分队，实地走访了高平市农商智慧城、高平市智创城、康硕智能制造有限公司等企业和项目建设一线，详细了解各项目前期手续办理过程中存在的问题与制约因素，以及招商引资优惠政策申报情况。

二是开展征求意见集体座谈。4月20日，中心组织召开了县区、企业和机关人员“我为群众办实事”征求意见座谈会，邀请省投促领导、县区投促部门代表、企业代表和机关人员参加征求意见；4月26日，召开机关专题座谈，各部室负责人结合部室职责，谈在“我为群众办实事”活动中如何开展工作。

三是开展民意调查。中心结合年度重点工作，精心设计调查问卷，向机关人员、县（市、区）投资促进部门、服务对象、扶贫对象、兄弟单位广泛征求意见建议，分析研究领导班子和班子成员存在的问题。共发放调查问卷47份，收回47份。

四是开展一次信访排查。积极自查，截至目前，暂无需要办结的信访案件。

五是开展网上征集在“晋城招商”微信公众号和“晋城市投资促进中心”官网上发布了名为《市投资促进中心关于广泛征求“我为群众办实事”实践活动意见建议的通告》，公开向社会各界征求意见建议。

三、聚焦问题，列出项目清单

聚焦群众反映集中的共性需求和存在的普遍性问题、痛点难点问题、民生历史遗留问题，就“出台一批有利于巩固脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴政策举措”，提出了选派优秀党员干部任乡村振兴“第一书记”和做好扶贫村脱贫成果巩固两个举措，就“推出一批为民惠民便民的实招硬招”，提出了抓好《晋城市招商引资十条优惠政策》贯彻落实、抓好《晋城市招商引资要素保障优惠政策》贯彻落实、组织党员党组织到社区报到参与志愿活动三件举措；就“整改一批安全隐患”，提出了解决机关楼内消防安全隐患的举措。班子成员制定了《领导班子成员“我为群众办实事”项目清单》，明确了6项具体服务民生项目，并建立了《晋城市投资促进中心重点民生项目清单》，明确责任主体、目标效果和完成时限。

四、政治引领，深化为民服务

一是深入联系点进支部、访基层、解难题。5月31日，市投资促进中心党组书记书记、主任吴华芳率队到支部联系点——沁水县湘峪村，送新任“第一书记”车文平部长任职，并与村委书记召开乡村振兴工作座谈交流会，详细询问该村人口、村民收入、产业发展及存在的困难问题等情况，与村委领导一同讨论如何助力湘峪村打造差异化优势及开展针对性的招商推介活动等工作思路，并对派驻“第一书记”提出要求；6月至8月，市投资促进中心四级调研员姬晓峰多次率队赴支部联系点——晋城市国源贸易有限公司党支部开

展调研，或邀请法律顾问与国源贸易有限公司职工代表，就公司在国企改革和职工安置过程中造成职工集中上访的情况，现场分析梳理了问题，进一步明确了职责，提出了下一步解决意见；针对支部和董事会在工作过程中的失职失责，没有很好兼顾公平正义等问题，对相关责任人进行了及时约谈。

二是组织到社区开展志愿服务。党员志愿队的同志们到党支部“双报到”社区凤翔社区开展社区志愿服务工作，通过捡拾垃圾、将路边自行车辆拜访整齐、擦拭社区公告栏等方式，优化社区环境卫生，服务群众生活。8月27日下午，“情系社区 服务百姓”党员志愿服务队组织党员到凤翔社区开展志愿活动——义务大扫除。参加活动的志愿者们劲头十足，大家手拿扫帚、垃圾钳、簸箕等清扫工具，不怕脏、不怕累，铲除杂草、扫静路面、清理垃圾，以饱满的热情积极投入到志愿服务活动当中，对小区目标区域进行了全面而认真细致地打扫。

经过志愿服务队的上下齐心、共同努力，小区的卫生环境得到了相应的改善，为辖区居民营造了一个良好的居住环境，受到了辖区居民的一致称赞。

三是推动《关于晋城市招商引资要素保障优惠政策的实施意见》（晋市政发〔2020〕10号）贯彻落实。6月2日，组织开展了2021年招商引资专题培训会，邀请了发改委专

家对各县（市、区）、开发区招商人员进行了要素保障优惠政策和实施细则培训，加快政策落地。目前，已有一批项目符合条件，在电价、厂房租赁、产业资金支持等方面能够享受优惠补贴，对推动我市产业转型升级上具有一定的促进作用。当前已配合制定出台要素保障优惠政策的《实施细则》。

四是推动《晋城市招商引资十条优惠政策》的贯彻落实。于7月30日召开全市招商引资领导小组联席专题会议，最后一次征求相关单位政策落实意见，争取于近期实现2020年优惠政策相关资金鼓励和政策兑现的落实到位。

五是组织专题考察组到我省其他地市投促系统考察学习，提升服务水平。7月下旬，利用一周的时间，由党组书记吴华芳同志带队，赴临汾、运城、长治、太原投促系统进行考察学习、交流座谈，学习其他地市在招商引资工作上好的思路方法和体制机制，对标一流思考如何提升我中心的工作，更好服务客商服务项目。考察回来后形成了调研报告，对全市和其他地市招商引资工作环境和比较优势劣势进行了分析。8月13日，召开了专题会议，讨论提出了较为可行的办法：一是在市县两级建立“五十五招商专班”机制，充分发挥招商引资领导小组主要成员单位和我市主要产业的相关主管部门在招商引资中的小分队招商作用；二是建立线索库、对接库、签约库、开工库四库闭环管理机制，扎实推动项目的管理和调度；三是为出台对驻外机构招商引资的考核

办法，充分发挥驻外办事处招商引资职能；四是建立并挂牌“晋城市双招双引联络处”并请市政府授权聘请一批晋城市招商大使，充分调动各界社会力量（特别是山西异地商会和异地山西商会、晋城异地商会、校友会、在外泽商、海外留学生等）在我市招商引资中的积极作用；五是建立健全季度排位考核调度和奖惩机制，充分发挥招商引资领导小组的指挥棒作用，高位推动招商引资工作；六是建立招商日志周报机制，让领导及时了解招商引资工作情况，指导和推动招商工作；七是推进晋城市产业链招商图谱信息化平台和招商引资挂图作战信息化平台建设，探索应用数字化信息技术手段开展产业链招商。

六是发挥招商引资领导小组办公室作用，组织相关成员单位到各县（市、区）及各开发区调研。为进一步了解各县（市、区）、各开发区招商引资工作情况及存在的问题和困难，精准为相关招商引资体制机制建立和领导决策提供依据，于8月19—27日，中心组织商务、行政审批、发改、统计、规划等相关部门进行专题调研，了解基层和项目一线情况，帮助协调解决存在问题。

七是发展论坛和对接会的组织参与，助力我市的招商引资工作迈上新台阶，为促进我市营商环境改善和经济发展推波助澜。9月3日，我中心代表团参加2021年太原能源低碳发展论坛。会上，我市共有3个项目签约，分别是由泽州县

政府和中煤华晋集团有限公司签订的分布式新能源项目，阳城开发区与山西航天国泰清洁能源有限公司签订的县域甲烷治理及综合利用项目，山西沁水煤层气开发投资有限公司与山西聚力民生天然气储备有限公司签订的京津冀 LNG 调峰储备中心项目，拟投资总额 129.4 亿元。

9 月 2 日至 7 日，2021 年中国国际服务贸易交易会在北京举办，我省在活动期间举办了山西—北京服务业协同发展推介对接会。中心积极协助省局组织对接会，并借助对接会和服贸会平台与参展参会客商进行广泛对接。会后由吴华芳主任带队，赴北京与中数集团对接文化产业园项目、与师董会科技公司对接锂电池负极材料项目、与北京惠朗时代科技有限公司对接印章管理系统项目。

9 月 23 日至 27 日，依托第十三届中国—东北亚博览会，我省在吉林长春举行山西品牌丝路行东北亚活动。活动中我市参观了山西品牌商品展览展示，并由吴华芳主任在中国

（山西）—东北亚地区经贸合作推介会作晋城市情推介。活动期间，开展了招商引资和招才引智对接：参观了欧亚卖场并与欧亚集团进行了座谈交流；拜访了吉林省山西商会，并与商会建立起联系；与吉林大学党委宣传部副部长王巍、吉林大学农学部研究生处处长（吉大山西招商大使）高英杰、长春理工大学材料科学与工程学院副院长刘全生初步对接与我市市校合作事宜；参观了吉林大学晋城籍教授李广社任

实验室主任的无机合成与制备化学国家重点实验室，与实验室闫文付教授探讨交流。

就业服务管理局“我为群众办实事” 工作总结

自党史学习教育开展以来，我局从百年党史中总结经验、汲取营养，不断将学习成果转化为办实事、开新局的强大动力和智慧经验，积极开展“我为群众办实事”实践活动，以实际行动助推党史学习教育走实走深。

一、招聘服务“添动力”

今年，我局始终把招聘劳动力转移输出作为就业工作常态，一是积极组织浙江温岭市企业、省内外企业和市内规模企业，利用年初、年中等时间节点，举办大型专场招聘活动；二是根据用工需求，积极组织市内中小微企业和职业中介机构，深入乡镇举办中小型现场招聘会，将就业岗位送到农民家门口；三是充分利用“南充公共招聘网”、“阆中就业”等网络平台，坚持线上招聘，让劳动力足不出户、量身筛选，扫码求职。截至目前，累计在市区举办大型专场招聘会 3 场，在乡镇举办现场招聘会 8 场，在线上举办网络招聘会 28 场，实现劳动力转移输出就业 1.3 万人。

二、技能培训“添智力”

立足我市实际和劳动力市场需求，不断拓展以焊工、烹调、农机维修等为主，因人、因地、因时制定培训“菜单”，帮助培训学员至少掌握一项致富技能，实现稳定就业。截至目前，完成职业技能培训共 10665 人次，其中:农村转移就业劳动力 3605 人，脱贫劳动力 683 人、企业职工 2324 人。

三、创业贷款“添活力”

积极落实“双创”政策，鼓励创业带动就业，加大扶持力度，提高贷款额度、降低贷款门槛、精简办理流程，全面激发创业活力，充分利用创业贷款的“杠杆作用”稳定企业、稳定用工。截至目前，发放创业贷款 53 户 1607.1 万元。

四、公益岗位“添助力”

将公益性岗位作为就业困难人员安置的重要渠道，积极开展就业援助活动，对 1120 名符合条件就业困难人员进行了托底安置，截至目前，累计开发城市公益性岗位 1120 个，积极开发农村环境卫生等 27 个乡镇乡村公益性岗位并进行了兜底安置，切实解决了就业困难人员的就业困难，为稳就业发挥了积极作用。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。下一步，就业局将切实发挥党建引领作用，继续深入开展“学党史、知初心、践使命”活动，全面落实好就业帮扶各项政策。

街道“我为群众办实事”实践活动工作总结

一、主要做法

(一)强化安排部署

一是总体把握。制定《中共简阳市石桥街道工作委员会关于党史学习教育的实施意见》《关于在党史学习教育中切实开展为群众办实事的通知》《关于在党史学习教育中加强调查研究的活动方案》《关于加强“两访两送”工作的通知》等文件 4 个,印发 70 余份,对“我为群众办实事”实践活动的任务要求、时间节点进行安排部署。

二是开展调查研究。分层部署党史学习教育调查研究工作,党员领导干部深入基层开展调查研究,确定调研课题 11 个,开展调研 14 次,走访群众 200 人次、商户 82 余户、企业 6 家,收集意见建议 40 余条。

三是召开专题会议。共开展“我为群众办实事”专题会、“两访两送”推进会 2 次,梳理形成 34 项为民办实事具体事项,建立“我为群众办实事”问题台账 1 个包含征地拆迁、场镇改造、交通安全、乡村振兴等 9 各方面问题,已解决问题 11 个,向市级有关部门上报 8 个,需持续跟踪督促解决 15 个,形成高质量调研报告 11 份。

(二)聚焦重点任务

一是围绕绿色发展，着力建设生态宜居简阳办实事。持续改善水环境治理，贯彻“河长治”，清理河道 2.5 公里，打捞漂浮物 4 吨，清淤 20 吨。海天水务公司水厂生产线的尾水直排问题下发限期整改书。推进农村厕所革命，按愿改尽改的原则推进户厕改造工作，改建旱厕 113 户。实施村庄清洁行动，完善农村生活垃圾收集、转运和处置体系，推进农村生活污水治理，新修垃圾房 8 座、污水处理池 5 个，累计清理杂物 10 余吨，沟渠清淤 5 公里，修整沿线破损道路、垮塌堡坎累计 2 公里。围绕构建绿色空间体系，重点推进杨柳、天星公园建设，规划建设自然绿荫“花路”22 公里，鼓励村民清扫院落，规整房前屋后打造一户一景“花满乡村”自然景观。推进农村产业融合，以永爱村为重点发展特色种植业，建成哈密瓜、西瓜基地近 200 亩，组织“甜美哈密·魅力石桥”第二届哈密瓜采摘活动，为村民创收 20 余万元。

二是围绕共享发展，着力提供高品质公共服务办实事。发掘古镇历史资源，增强对历史街区、历史建筑等保护力度，采取“留、改、建”方式，整体谋划，加固老龄茶馆 1 处。注重文化惠民，结合党史学习教育工作，组织发放《中国共产党简史》等学习书籍 800 余本。加快危房排查，确定存在安全隐患的房屋 355 户，约 23000 平方米。针对存在安全隐患问题及危险情况，采取张贴警示标志、拉警戒线、专人定期巡查、危房限期搬离等措施。

三是围绕政法服务，着力维护社会稳定安全办实事。推进扫黑除恶、“扫黄打非”常态化，高压推进禁毒防治工作，组织干部、网格员、禁毒社工 80 余人，开展禁毒“敲门”大排查行动，共排查住户 1350 余户、酒店茶楼等重点场所 16 处。累计发放宣传资料 800 余份，通过播放“村村响”等方式牢固禁毒法治宣传“防火墙”。打击治理电信网络诈骗犯罪工作，集中开展“全民反诈行动”1 次。推进法治宣传、法律援助、人民调节工作，接访群众 42 批，化解矛盾纠纷 18 起，解决民生问题 13 个，破解信访难案 3 个。

四是围绕助困服务，着力为重点群体困难群众办实事。集中走访慰问，“七一”前后组织慰问老战士、老党员 54 人，组织开展困难退役军人、特殊群体儿童等困难群众帮扶 10 余次；广泛志愿服务，以科室、村（社区）为单位组织党员志愿者“亮身份”活动，组建“送服务”小分队 12 支，组织“我们的节日”、文化惠民、政策宣讲、健康卫生、防灾减灾、关心慰问、困难救助、便民助民等专项志愿者活动 10 余次。组织大学生等青年建立志愿者队伍 6 支，开展献爱心、送温暖、解民困、排民忧活动。

二、成效特色

(一)立足新发展阶段、坚持新发展理念走好高质量发展路子

一是紧抓特色产业，发展现代农业。加大农村基础设施建设投入，通过招商引资、政策扶持、项目支持、技术服务等有效措施，利用石桥古镇、盐井文化、罗淑故居等既有资源和乡村振兴考评激励市级补助资金，挖掘打造集瓜果采摘、苗木种植、花卉观赏、生态农耕、乡村旅游为一体的现代生态观光农业。二是紧扣家具商城，打造特色街区。利用e家天下商场“家文化”元素，凸显家具文化，展现街区文化内涵和科技感，结合好古镇底蕴，盘活历史资源，制造商业“引爆点”，新包装策划一批夜间消费场景，促进内需，提升辖区居民幸福感。

（二）细化政务服务、提升治理效能让群众办事少“跑腿”多满意。

一是着力解绑松绑。领导干部亲自“跑路”明白群众办事难“症结”所在，推动流程优化，路线简化，专业“俗”化，帮助企业 and 办事群众“最多跑一次”，二是提升满意指数。一方面深入推进便民服务体系建设，优化网点布局，规范服务标准。一方面以“上门定制+组团服务”低“身段”。针对群众“急难愁盼”，逐步完善领导干部下访制度，安排班子成员每月至少一天下沉接访，每星期不“断更”式服务，专职人员主动为行动不便群众上门服务，将群众诉求听进耳里，为民实事办进心里。

（三）销账心愿清单、延伸工作触角建立“1+1+N”办实事长效机制。

机关和村（社区）干部、网格人员走进村头巷尾，将群众关心问题、生活建议纳入办事清单，由诉求群众来销账，问题对人，严格执行‘一站式受理’和‘一揽子处理’，以群众心愿为中心延伸 N 项服务触角，着力打造与群众的“连心桥”。

街道“我为群众办实事”工作总结

台吉街道开展党史学习教育以来，坚持学思贯通、知行合一，紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动要求，制定为群众办实事清单，列出问题 9 个，现已完成 8 个，长期推进 1 个，所有问题都已取得阶段性成果。

为群众，办实事，垃圾清理暖民心

对辖区内银河小区铁路沿线遗留的乱堆乱放、建筑垃圾、小菜园子等问题进行了彻底清理整治，针对清理出来的地块，我们因地制宜开展植树绿化，栽种辽梅、碧桃等树种共 300 余棵，进一步美化、绿化了小区环境。我们深入舍宅社区宏达小区，对绿化带内残留的垃圾、卫生死角处的杂物进行集中彻底清理，共出动 3 辆运送车，清理出垃圾 10 吨，打造绿化隔离带和宣传长廊。

清废墟，建绿地，为民服务开新局

围绕着棚改动迁遗留的建筑垃圾问题，动用钩机、铲车、大翻车 10 余台，针对辖区内金山、新兴、大井三个区域长期遗留的建筑垃圾进行有效清理，共清理建筑垃圾 15000 余方，清理面积达 40 余亩，针对清理出来的地块，组织机关和社区党员干部、社区公益岗 200 余人，开展植树绿化，栽植绘桃、辽梅、馒头柳等树种共 1200 余颗，不断提高辖区内绿化的覆盖面。借助外援重点打造一处变建筑垃圾为群众休闲的绿地和广场，新建便民市场 1 处，1500 平方米，切实解决群众揪心、烦心的小市场沿街占道经营的问题。

惠民生，零距离，政务驿站解民忧

政务服务驿站以“便民、务实、清廉、高效”为宗旨，通过设立服务窗口，配备工作人员，简化办理程序，实行“一站式”办公综合性服务模式，为群众提供即办、帮办、代办、协办、联办、督办等服务。截止目前，台吉街道已实现政务服务驿站全覆盖，其中 5 个社区已建设省级标准的政务服务驿站，分别是二工村社区、金北社区、金南社区、铁东社区、铁西社区政务服务驿站，承接朝阳市全市通办事项 300 项，并结合社区实际北票增设常用政务事项 60 项。驿站运行半年以来，累计为居民代办事项 1600 余件次，共接待居民 2200 余人次。

察民情，办实事，化解信访老旧案

自 2019 年底至今，协调 20 余个部门，化解陈年信访旧案 2 起。

知民意，破难题，结合创城美环境

按照上级部门要求，对辖区内的 1700 延长米的黑水河开展排污治理工作。结合创城工作，全面加强街区环境卫生绿化、美化、亮化工作，打造幸福社区提高群众幸福感，针对全街道 319 栋楼 1225 个单元的小张贴、小广告进行清除并全面粉刷，去除城市“牛皮癣”，清理乱堆乱放 7500 处，清理小菜园 1968 处，提升西区整洁度，还对居民楼附近的杂草、公厕周边、私搭违建等问题进行了有效清理，在辖区内购置分类垃圾箱、建造分类垃圾房 20 个，修建水泥分类垃圾点 40 余个。

添活力，拓服务，打造服务型社区

继续打造“党建+，文明行，幸福家”党建品牌，自 2020 年起，对金南、二工村、金北、铁东和铁西社区进行全面改造，去除老式工作台，推行开放式、参与式办公模式，社区工作去行政化，推行 AB 岗、错时服务工作制度，提高了工作效能和服务质量，转变了服务理念和服务模式，不断激发社会组织活力。依托老旧小区改造工程项目，对电厂社区、新兴社区和大井社区进行改造，

改旧貌，换新颜，推进老旧小区改造

台吉街道将“我为群众办实事”实践活动与老旧小区改造相结合，对电厂社区、新兴社区、大井社区、金山社区进行老旧小区改造，努力给居民带来更舒心、安全、暖心的居住体验。其中，电厂社区作为省级老旧小区改造试点工程，成为民生工作的试点工程，不断强化电厂小区基础设施配套建设，目前已经完成路面硬化，网线路落地，监控安装，上下水改造、规范停车等，安装了智能储物箱，电梯试点单元，电动车充电桩，盘活闲置资产打造便民餐厅、超市和日间照料室，规划停车位及消防通道等，并依托现有绿植和文化资源，规划口袋公园、城市小品，针对十大类、百余个点位进行详细规划，实现城市精细化管理。

镇关于“我为群众办实事”实践活动 工作总结

为扎实推进党史学习教育，根据《根据党史学习教育领导小组《关于深入推进“我为群众办实事”实践活动的通知》（学组发〔2021〕22号）精神和省委、市委党史学习教育领导小组办公室有关通知要求，为推进我县“我为群众办实事”实践活动走深走实，结合万坊镇实际，全镇25个党支部召开了党员大会，要求全体党员要立足于群众的烦心事、揪心事、操心事，当成我们最大的事来办，立足本岗、靠前服务，全

力为群众办实事、办好事，让群众看到党史学习教育的成果，切实提升群众的获得感、幸福感和安全感。今年4月份以来，在全镇深入开展我为群众办实事零距离、全覆盖、无缝隙的服务大格局活动，取得了明显成效。现将我镇开展为群众办实事有关活动情况汇报如下：

一、“我为群众办实事”开展情况

（一）深入一线，广泛征求意见。4月份开始，全镇党员在镇村两级领导班子成员的带领下，按照党员干部包村、包组、联系户、联系企业的分工安排，深入村、组、农户、企业，采取了上门走访、召开座谈会、发放党群连心卡、蹲点调研、记民情日记、电话询访等方式，突出领导干部带头，深入基层察民情访民意，广泛听取意见建议，主动了解群众的烦心事、操心事，切实摸清群众关注的难点、堵点问题。

全面了解联系户（企业）的情况，联系人须做到清楚联系户住址、家庭成员情况、生活状况，摸清了联系户家庭成员思想状况，家庭是否困难、就业情况、诉求愿望。截止目前，开展走访联系村（居）15个、联系村小组132个、联系户682户，共收集农户诉求愿望信息302条，搜集意见建议150余件，慰问脱贫户56户，解决反映问题124个，记民情日记350余篇，确保了联系户走访活动扎实开展。

（二）立足实际，建立工作台账。针对收集群众诉求信息、意见建议，各党支部认真结合问题实际、分析原因、综

合调研，根据问题实际情况迅速建立好工作台账，制定好“我为群众办实事”任务清单，清单明确好责任领导、责任部门和时限要求，提出切实可行的解决措施。到目前为止，全镇已有 434 名党员参与了“我为群众办实事”活动，已落实为群众办实事 264 件。

（三）迅速行动，推进任务落实。全镇各党支部针对梳理出的任务清单，按照倒排工期、销号管理，项目化条理化推进任务落实。同时建立“我为群众办实事”长效机制，贯穿 2021 年全年，贯穿党史学习教育全过程。突出围绕六个方面的重点任务办实事。一是围绕群众致富办实事。二是围绕巩固拓展脱贫攻坚成果办实事。三是围绕推动乡村振兴发展办实事。四是围绕保障基本民生办实事。五是围绕便民利民办实事。六是围绕推进基层治理体系和治理能力现代化办实事。注重工作质量，务实有效抓好落实，坚决杜绝纸上谈兵、纸上抓落实等形式主义官僚主义的现象发生。

（四）领导干部领衔“我为群众办实事”民生项目进展情况。

一是为方便老百姓车辆进出进行部分人行道改造，对集镇破损的人行道和花圃进行维修。二是为进一步推进新时代文明实践工作稳步开展，更好地满足广大群众的精神文化生活，对万坊镇新时代文明实践所进行重新装修升级。三是督促钟家边提灌站建设进度，解决村民春耕用水难题。四是解

决了鄱阳村淤牛道路扩建问题，方便群众畅通出行。五是解决了上岭村居家养老服务中心场地用地矛盾。六是修复了万坊村山中圩水库引水沟、提灌站、机耕路。七是解决了张家段水库溢洪道塌方维修资金矛盾。八是对游家巷村乡村道路进行了修复。以上“我为群众办实事”八个重点民生项目均已完成。

二、存在问题

一是“我为群众办实事”活动宣传力度还不够，少数党员对开展这一活动思想认识不足，参与热情不高，党员参与率较低。

二是调研不够深入，征求意见建议范围不广。大部分群众提出的烦心事、操心事，都是镇村干部在下村时听到的或是群众找到镇村领导反映上来的，真正沉下身子去调研的党员人数还不多。

三是存在走过场的现象。少数党员认为自己已为群众办了 1-2 件实事，就完成了任务，以后再有群众反映的诉求就不再热心，不再主动想办法去帮助解决，把“我为群众办实事”活动看成是走过场。

三、下一步工作计划

（一）提高政治站位、狠抓任务落实。全镇 25 个党支部书记要切实提高政治站位，充分认识开展此次“我为群众办实事”实践活动的重要意义，坚决扛起政治责任，将“我为群

众办实事”实践活动贯穿党史学习教育始终，作为学党史成效的重要检验抓牢抓实。镇村两级党员干部要发挥表率作用，以上率下，带头下基层听意见，带头出实招办实事，带头做好群众思想政治工作，带头参加志愿服务，带头直接联系群众。要强化对实践活动的组织领导和督促指导，推动各项工作落到实处。

（二）采取得力措施、坚持立行立办。全镇 25 个党支部要立即行动起来，切实将“为群众办实事”与农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足紧密结合，与广大群众和社会各界提出的意见建议相结合，采取有力措施，办好一批群众看得见摸得着的好事实事。要坚持解决问题与完善工作机制相结合，推动为群众办实事常态化，推动党史学习教育、“我为群众办实事”、当前工作有机融合、一体推进。

（三）加大宣传力度、弘扬先进典型。全镇 25 个党支部要发挥各级各类媒体作用，精心组织开展实践活动宣传，深入报道党中央、省、市、县各级决策部署和工作要求，注重挖掘实践活动中涌现出的好经验、好做法、好典型，增强实践活动的社会影响力和感染力。

下一步，万坊镇党委将持续把“我为群众办实事”实践活动作为当前重大的政治任务来抓，已督查各村（居）党史学习教育台账资料为抓手，采取特色鲜明、形式多样的学习教育方式，组织全镇广大党员干部群众深入学习领会习近平总

书记“七一”，重要讲话精神，教育引导党员干部知史爱党、知史爱国，把学习教育成果转化为锐意进取的精神面貌和为民服务的自觉行动，努力谱写万坊镇高质量发展新篇章。

镇我“为群众办实事”工作总结

按照中央、省委、市委和区委开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动统一部署，对照《雨城区“我为群众办实事”实践活动实施方案》，望鱼镇围绕加强组织领导、摸清群众需求、采取方法措施、解决突出问题和取得成效等方面，进行了认真梳理，现将阶段性工作总结如下。

从开展党史学习教育以来至党的十九届六中全会期间实践活动开展情况，并分析存在的问题、提出工作建议和下一阶段工作打算，形成办实事阶段性工作总结。

一、立足基层实际，制定计划

“我为群众办实事”实践活动是党史学习教育中的一个重要环节，是党全心全意为人民服务这个宗旨的最终体现。望鱼镇党委高度重视，收集各村群众所需。结合农村实际，将涉及的民生事项制定项目清单，清单任务总数 15 项。确定责任人，督促落实情况，动态关工作开展进度，目前项目已完成 10 项，有 5 项持续开展。

二、形式多样，加快推进民生项目落地落实

（一）加强组织领导，狠抓民生项目。

望鱼镇党委为贯彻新发展理念为群众办实事，制定4项民生项目，切实把群众的需求落到实处。为解决沙坪村8组群众到村委会办事难提升村民林业增收问题，镇村投资七万多万元，沙坪村8组到进行村委会的道路挖通，即解决了8组群众办事困难的问题也助推林木产业增收情，目前毛路已经修通，正准备硬化工程；望鱼村中峰寺产业路建设项目，于今年7月1日进场，目前已完成工程量的95%，目前正在进行安防措施和路面铺设收尾工作；三台村湾头道路提升建设项目，于今年9月30日进场施工，目前堡坎修筑与路面铺设正同步进行，预计11月底全面完工；四方村通组道路建设项目，于今年7月1日进场，目前已完工。

巩固拓展脱贫攻坚成果，为群众办实事。为解决沙坪村贫困户贫困问题，提升贫困户的收益，村委拟投资两万余元，到外地购买五黑鸡小鸡分发给贫困户搞散户养殖，然后帮助贫困户卖七彩蛋，目前贫困户的鸡和蛋都帮助多个渠道销售大大提升了贫困户的增收效益。

（二）践行服务宗旨，呼应群众期盼。

望鱼镇结合新时代文明实践工作，将“我为群众办实事”实践活动与新时代文明实践志愿活动相结合，听取群众呼声，制定项目清单。通过组织政策宣讲、应急抢险、生态环保、居家便民等志愿服务活动，协调相关技术部门，开展我为群

众办实事项目实践活动。目前，有 5 项项目是志愿服务者完成的。应急抢险志愿服务队于 5 月抢通因遭受泥石流灾害垮塌堵塞的望鱼村曹万处公路；于 5 月抢通因遭受暴雨冲击垮塌的顺河村公路 4 处塌方泥石流；于 7-8 月，为沙坪、顺河、望鱼村三个场镇疏通排污管道；于 8-9 月抢通三台村 4 处因暴雨垮塌堵塞的道路；7 月，为解决沙坪幼儿园后面道路长期积水严重，影响学生通行的问题，村委会拟定一万元资金，组织生态环保志愿服务队对该路段两处地方安装了两根大涵洞，解决了学生上学放学困难的情况。

三、充分发挥党组织和党员作用，助推为群众办事

认真贯彻落实《关于深入推进“我为群众办实事”实践活动的通知》（雨庆学组〔2021〕11 号）和《关于充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用 进一步深化党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的通知》（雨庆学组〔2021〕14 号）要求，组织基层党组织结对共建、党员参加志愿服务，我镇组织 7 个党员志愿服务队，与 2 个村党委、5 个村党总支进行结对共建。由各村联系村领导为队长，镇级网格员与村级党组织成员为队员，开展政策宣讲、讲党课、理论素养提升学习活动，于清明节开展纪念英烈活动和文明祭祀森林防灭火政策宣传；“七一”组织全镇 300 多名老少党员、群众参加庆祝中国共产党成立 100 周年文艺汇演，举行“两优一先”表彰；重阳节开展关爱老人志愿服务等为群众办

实事主题党日活动，引导好党员立足本职岗位模范为群众办实事解难题，进一步提升为群众办实事的质量水平。

群众的诉求得到妥善解决，幸福感增强，是我们基层共产党员最根本的追求，我们将一如既往地践行为人民服务的宗旨，从群众中来，到群众中去。

街道“我为群众办实事”工作总结

自党史学习教育开展以来,西郊街道围绕学党史、悟思想、办实事、开新局的学习教育要求,通过推进“我为群众办实事”实践活动,不断夯实理论学习成果。

一、聚焦贯彻新发展理念办实事

1.推动重点项目建设。华龙公寓和金鱼山国税局宿舍斜坡加固工程建设。两个加固工程现已经全部完工,消除了周边居民因地质灾害点带了生命财产安全隐患。

2.引进一批项目。截止九月底,街道完成招商引资 8.5 亿元,固定资产投资 15.5 亿元,辖区经济发展平稳有序。

二、聚焦关爱英烈后代办实事

3.实施革命英烈后代关爱行动。西郊街道现有烈士 5 人,因公牺牲军人 4 人。为做好英烈事迹宣传和保障英烈家属合法权益,西郊街道退役军人服务站已收集好相关材料并已建档入册。为关心关爱英烈家属生活,西郊街道于清明节开展走

访烈属活动。此次活动走访慰问了 9 名英烈家属,做到了全覆盖。期间,还多次组织开展“我替烈士看爹娘”、“为群众办实事”等上户慰问活动,并成功帮助烈属徐敏根同志、烈属姜朝华同志解决了医保报销和住房维修等困难问题。同时还积极做好烈士褒扬工作,弘扬革命烈士精神,9 月 30 日,西郊街道选举英模代表、烈士家属、优秀退役军人等参加全区举行的烈士公祭活动。

三、聚焦保障基本民生办实事

4.加快推进辖区基础设施建设。一是持续做好全国文明城市建设工作,提高城区精细化养护管理水平。今年以来,街道共投资 500 余万元,新增停车位 3000 余个,拆除各类违法违章建筑 2000 余平方米,硬化路面 5000 余平米,整治空中乱象 10000 余米等一系列惠民举措。二是进一步完善了胜利社区的“长者之家”的配套建设,为胜利社区及附近五公里范围内有需求的长者提供日间照料、长短期照护、老年餐桌和居家上门服务,服务内容包括自立支援、健康评估和管理、助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急、护理、康复、康乐活动、精神陪护、乐龄旅居以及家庭适老化改造等,先后多次收到省市领导的高度认可。

5.加快推进棚户区改造以及老旧小区改造。一是完成了官庄防洪堤二期 100%征收,森林幼儿园征收项目也已解决尾声。二是启动农行宿舍等一批老旧小区改造项目,优化和完善

老旧小区各项设施,补齐功能短板,明显改善群众居住环境。**2021**年西郊街道老旧小区改造计划**2040**户,涉及**27**个小区,涉及建筑面积**13.431**万平方米,目前改造项目已经完成**60%**。所有项目开工前均进行民意调查征求改造意见。改造项目以基础性改造为主,将屋面防水、雨污分流、道路铺设等功能性改造作为必改项优先实施,针对群众反映强烈的用水难、用电难问题进行解决,如对**800**库小区一户一表电网改造,对蟠龙岗社区多个小区进行二次供水改造。

6.有序做好新冠疫苗接种工作。坚持以人民为中心,遵循科学规律,多措并举、稳妥有序推进疫苗接种工作,对符合条件的人员实行“应接尽接”。西郊街道各社区根据区里下发的人员名单每日打电话催种,并将得到的情况及时反馈,如有联系不上且全员系统查不到的人,则由街道汇总发给公安部门协助排查。现已有**35000**多人接种了疫苗。

7.开展一系列群众文化行动。结合节日,开展一系列群众喜闻乐见的各项活动。比如**5**月文化站联合各社区开展庆祝建党**100**周年送戏下乡活动、区妇联一起开展**5.15**世界家庭日活动、人民公园放映抗战题材电影《金刚川》,**9**月份开展迎中秋活动,**10**月份开展“九九重阳、浓浓敬老情”活动。

8.推动解决群众急难愁盼问题。街道加强完善部门协调,提高办事效率,今年街道本级收到省、市、区转办信访件共**36**件,已受理**36**件,已解决**34**件;收到市委市政府、区委政府

热线共 170 件,已回复 170 件,均在规定时间内办理答复并向上级反馈办理情况,在办理热线和信访件过程中,通过同涉事单位部门协调所反映的事宜,基本上得到缓解和解决。

9.着力提升群众应急救护能力。2021 年 3 月以来西郊街道加大应急救护知识和技能普及。共组织“红十字救在身边”应急救护、老年介护、健康心理等培训 1500 余人,共开展 26 场居民群众、在校学生、志愿服务团队等不同群体进行培训。特邀请景德镇市应急救护培训中心主任、瓷都救援队队长郑柯老师作为主讲人为不同的群体讲解安全教育、心理健康等与我们生活健康息息相关的内容,现场进行心肺复苏、防溺水、老年人自救、止血包扎等急救技能培训。并向居民发放急救资料,宣传自救互救知识册 3500 余本。

四、聚焦深化政务服务改革便民利民办实事

10.优化营商环境攻坚行动。注重不断优化营商环境,积极对接上级部门争取优惠政策,高标准打造了西郊街道综合智慧服务大厅,建立了“只进一扇门,最多跑一次”工作模式,办事效率和便民服务水平得到不断提高。同时,落实招商优惠政策,认真梳理企业意见建议,真情实意为企业发展营造良好的软环境。为深入推进“放管服”改革,持续开展“减证便民”行动,让群众少跑路或不跑腿,建立了街道、社区“互联网+政务服务”两级网络,精准提供个性化服务。在街道便民中心和森林、汪王庙、蟠龙岗、昌南湖、一心桥、金鱼山等 6 个社区配备了

彩色打印机、高拍(扫描)仪、身份证读卡器、传真机、可视电话、手机服务终端等标准化办公配套设备,实现了便民服务更便捷,社区管理更高效的目标。

五、聚焦推进基层治理体系和治理能力现代化办实事

11.进一步完善街道基层治理信息化建设水平。5月全面完成了街道“三中心一体化”(党建、便民、综治)建设,以猎户星空科技为技术支撑,升级打造了街道综治中心智慧化平台,初步实现了“社区吹哨、部门报到”“小事不出社区,大事不出街道”的服务格局。加强综治信息平台、综治手机APP、平安江西志愿者APP等平台推广应用,建立视频监测预警处理机制,全方位提升了指挥效率。

司法局开展“我为群众办实事”工作总结

为深入推进政法队伍教育整顿及党史学习教育工作,切实把学习成效转化为工作动力和实实在在的成果,始终坚持把人民群众安全感、获得感和满意度作为衡量和检验工作的根本标准,镶黄旗司法局积极开展“我为群众办实事”活动,现将阶段性工作总结汇报如下:

一、推进“最多跑一次”改革

1、宣传“一次办好”公证内容。镶黄旗公证处目前出具一次办公证事项的分别是声明书,房屋买卖合同,房屋赠与

合同，继承，委托书，银行借款抵押合同公证，采取线上线
下宣传方式，大力宣传“最多跑一次”公证事项范围，推行咨
询首问负责和一次性告知制度，让群众一次性了解申办公证
事项的要求。

2、延伸“一次办好”公证范围。拓宽公证法律服务渠道，
扩大“最多跑一次”公证服务范围，通过与苏木公共法律服务
工作站、司法所以及嘎查社区的沟通联系，开展办证法律服
务活动，推进公证法律服务向社区、嘎查牧民的延伸，“零距
离”为群众提供优质高效的服务。

3、开设“一次办好”公证通道。为满足当事人周末、节假
日办理公证的需求，根据服务需要，安排公证人员周末和节
假日接受群众对公证事项的咨询、申请；对行动不便或不方
便前来办理等人员提供上门办理公证服务；对有紧急需要的
群众、企业提供延时加班服务，切实满足广大群众“最多跑一
次”就能办好公证手续。

二、优化法治化营商环境

为充分发挥司法行政职能，切实为民营企业发展提供法
治保障，深入推进普法宣传及“谁执法谁普法”责任制，组织
律师、公证员和法律服务工作者到企业开展法律咨询和法治
宣传活动，增强企业依法诚信经营意识和社会责任意识。

三、多层次开展法治宣传教育

我局深入开展“法律六进”，践行群众路线，切实把教育整顿成效转化为为民服务举措，增强服务意识，截至目前，我局共开展“我为群众办实事”法治宣传活动 35 件。按照本单位职能职责，开展“线上线下”相结合的法治宣传活动 28 次，其中“法律进军营”1 次、“法律进企业”1 次、“法律进嘎查社区”8 次、“法律进校园”4 次，清理周边垃圾和开展污水处理设施公众开放活动等 2 次。通过形式多样的宣传教育活动，不断深化“谁执法谁普法”责任制，推动了执法单位普法依法治理工作的常态化开展。

我局重点推进公共法律服务体系建设，全面启动“基层公共法律服务全覆盖”工作，重点推进旗本级公共法律服务中心平台建设，设立法律援助、人民调解、律师服务、公证服务、行政复议等业务窗口，将“分散式”的法律服务资源整合，形成了“一站式”的综合法律服务平台。发挥微信公众号等新媒体平台功能运用，定期发布法治资讯、法治建设的重大决策、重点工作和创新举措，让人民群众及时获取权威信息、服务资讯和法律指南。加大以案释法力度，培育以案普法品牌。截至目前共编发普法微信 82 期，共计 420 余条，群发普法短信 1400 余条，举办法律讲座 13 次。

四、关心关爱帮扶、服务对象

1、“我为群众办实事”实践活动开展以来，社区矫正执法大队通过开展题为“建立和谐的人际关系”的心理健康讲座，

制作个体心理沙盘等方式，帮助社区矫正对象自我剖析、自我接纳，培养积极健康的心理状态，不断提高应对挫折的能力，对社区矫正对象更好地融入社会起到了积极作用。

2、镶黄旗司法局与旗劳动就业局联系协调，为社区矫正对象提供电子商务、家政服务、民族工艺、装载机挖掘机驾驶等多种实用技能培训相关信息。结合入户走访活动，深入存在就业问题以及低收入社区矫正对象家庭，宣讲培训政策，鼓励他们积极参与，掌握一技之长。

3、“我为群众办实事”实践活动开展以来，社区矫正执法大队会同旗人民检察院突击抽查走访 5 人次，走访过程中，政法干警深入到社区矫正对象家中面对面谈话，了解矫正对象的生活情况和思想动态，并向矫正对象宣传法律法规、疫情防控相关知识，取得了良好的监管效果；会同公安局禁毒大队开展了一次覆盖全体社区矫正对象的突击式毒品尿液和毛发检测，通过实际监管举措为他们敲响拒毒防毒的警钟，告诫他们不得心存侥幸，服从监督管理，自觉抵制和预防毒品，为避免社区矫正对象因涉毒导致再次犯罪筑牢思想屏障。

4、近期，我局对全旗 31 名安置帮教人员的基本信息、收入情况、健康情况、家庭情况等进一步全面模底排查，筛查出生活较困难、需要帮扶的安置帮教人员，为下一步有针对性联合相关部门的开展帮扶工作奠定基础。

五、排查化解矛盾纠纷

认真开展“维护和谐稳定 喜庆建党百年”矛盾纠纷排查化解专项行动，组织各司法所、基层调解委员会开展矛盾纠纷排查调处工作，以司法所为主体，各苏木镇司法所和基层调解组织充分发挥职能作用，各司其职，密切配合，按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，深入嘎查、社区、企业中开展矛盾纠纷排查工作，截至目前，排查调处矛盾纠纷 67 起，涉案人员 224 人，涉案金额 220 余万，调解成功率达到 100%，较好的发挥了人民调解“第一道防线”的作用，切实为维护基层社会和谐稳定和促进经济发展起到了积极作用。

六、人民调解员以案定补经费保障情况

为进一步加强全旗人民调解工作，充分调动各类人民调解组织和广大人民调解员的工作积极性和主动性，不断发挥人民调解维护社会稳定的作用，根据自治区司法厅、财政厅联合印发的《关于人民调解员以案定补经费保障制度的通知》，结合我旗实际，研究制定了《镶黄旗司法局人民调解员以案定补经费保障制度》，成立了人民调解案件补贴评审小组，于 5 月 21 日小组会议决定对苏日娜等 48 名人民调解员发放案件补贴，涉及金额 8000 余元，现已兑现完毕。

经济信息和科技局“我为群众办实事” 实践活动工作总结

2021年雨城区经济信息和科技局大力开展“我为群众办实事”实践活动，紧密结合工作实际，全面履行人民公仆职能，增强机关干部服务群众的工作能力，积极主动为群众排忧解难，把开展群众工作引向深入。

一、统筹部署、强力启动，形成良好开局。

我局对深入开展群众工作进行了认真研究和全面部署。一是制定工作方案。结合我局工作实际制定了特色突出、切实可行的群众工作推进方案，明确了活动的指导思想、基本原则及方法步骤，使活动的开展有目标、有规范、有标准。二是深入宣传发动，加强教育，树牢党员干部的宗旨意识。我局召开了群众工作动员大会、政治教育、集中教育培训，增强干部“全心全意为人民服务”的宗旨意识，使全体干部职工充分认识活动的重要性、针对性，切实把全局思想统一到深入开展群众工作上来，形成了良好的开局。

二、多措并举，推动活动开展，加强工作实效。

（一）做好科技创新服务。

1.针对性开展科技培训、技术指导，培育特色产业。大力实施科技人员进村帮扶开展乡村振兴科技扶贫活动，引进一批新的成果进行转化，带动农村特色产业发展，逐步形成

“一人帮一村、一村兴一业、一业富一方、大家齐小康”的科技扶贫新模式。累计帮扶贫困户 100 余户，培育科技示范户 25 户，围绕特色产业发展推广优良品种 6 个、推广适用技术 4 项；协助解决农业生产关键技术问题 10 余项；开展集中宣传及配合特派员团队培训实用种养技术 200 余场次，约 1.2 万人次，发放各类技术资料 3 万余份；开展新型经营主体开展政策咨询、业务指导和技术服务等共计 200 余人次。

2.加强区校合作，助力乡村振兴。依托区校合作平台、“专家大院”、科技特派员服务团，开展技术培训 12 场次，培训农民 450 人次，围绕特色产业发展推广优良品种 6 个，推广适用技术 7 项，协助解决农业生产关键技术问题 10 项，累计发放技术资料 1300 份，为乡村振兴和脱贫攻坚提供科技支撑。

3.加强科技创新，推动农业产业化及乡村振兴发展。一是充分发挥省级藏茶产业技术研究中心作用，协同川农大、康润茶业等企业，联合攻关科技创新推动藏茶产业链各个环节发展上档升级；二是协调区供销社，进一步完善了茶园托管实施物联网技术科技示范，不断带动茶产业高品质高端化发展；三是依托科技特派员团项目，打造了上里镇建新村茶叶种植示范基地、八步镇观化村软枣猕猴桃种植示范基地、周公山镇八角村食用菌种植示范基地；四是完善了益诺仕软

枣猕猴桃科技示范园，充分利用物联网新技术集成支撑猕猴桃产业向高端化发展。

（二）全面优化营商环境。

1.实施党建领航·助企兴企，红色力量促发展。

用心用情开展“党建领航·助企兴企”专项行动。深入小航电器公司、众友机械公司等企业，通过座谈交流、现场观摩、实地检查，摸排企业发展现状、党建工作情况、人才工作情况，就企业发展面临的问题和困难进行沟通交流，及时提出党务指导和工作建议，不断完善结对帮扶共建机制，以党建提升推动民营企业高质量发展。

2.推进民营企业维权。

深入企业走访调研，根据涉企、涉商矛盾纠纷化解的需求，立足自身职能，发挥职能优势整合人民调解资源，切实增强人民调解实效，依法及时有效化解矛盾纠纷。

（1）有序推进清欠规范运行。清理拖欠民营企业中小企业账款。一是加强对接联系，高度关注民营企业广泛参与的领域，认真倾听民营企业有关清欠工作的诉求。二是高标准完成投诉线索问题处理。比如四川中地信息工程有限公司投诉雨城区农业农村局拖欠 87.698 万元，已于 2021 年 2 月处理完毕。

（2）为企业提供公益法律服务。引导企业法律顾问协助企业加强企业合规管理，防范各类法律风险。组建律师公

益法律服务团，为企业提供法治知识讲座、咨询、法治体检等公益法律服务。

（3）深入企业开展了送政策进企业工作。引导企业抓住国家、省、市密集出台的各项政策机遇，让我区企业充分享受政策红利，推动各项惠企政策落地，缓解企业生产经营困难，促进中小企业健康发展。送政策进企业活动中，深入雅安小航电器有限责任公司、雅安太时生物科技股份有限公司、雅安茶厂股份有限公司等企业发放了相关惠企政策汇编，向企业宣传解释政策内容，重点围绕中小企业如何走出困境转型发展，如何理解利用减税降费、涉税统筹等方面进行了深入浅出的讲解，使企业最大限度地知政策、用政策、享政策，将政策传达到位、解释到位、落实到位。

（三）加强安全生产防范治理。

1.有效开展森林防灭火工作。一是共排查出隐患 209 处，其中 11 处本体隐患、198 处通道隐患，累计排查线路 89 条共 1300 公里、累计完成通道砍伐 375 公里、通道易燃物清理 20.3 公里，已完成全部隐患消缺。二是实施森林防灭火绝缘化改造项 4 个，更换绝缘线路 6 公里，安装小电流接地选线系统 13 套，安装一二次融合柱上断路器 63 套。三是对森林防灭火督导检查共计 21 次，发现和督促整改隐患 32 个。

2.持续开展线路建设和线路迁改工作，保障民生基础设施建设。一是开展了 11 处电力线路的迁改工作，9 处通讯线

路迁改工作，4处天然气迁改工作。二是继续完善碧峰峡镇碧峰村农网升级改造和孔望线电力线路建设，争取农村电网升级改造项目2个380万元资金。三是推动电力基建工作，新建110kv变电站2个。

（四）做好帮扶服务工作。

1.深入到草坝镇徐山村开展包联共建，帮助解决该村在产业发展、改善民生、基层党建等方面存在的困难和问题。

2.积极开展“联包帮”大院志愿服务活动。一是组织党员干部和志愿者前往大院开展志愿服务约40余次，常态化的志愿服务确保了大院环境卫生的明显改善。二是积极协调对社区路段进行维护保养，并在4月份对上溪沟巷10号污水管道破裂进行了维修。

3.关爱特殊儿童，放飞未成年人科技梦想。我局走进雅安市第一特殊教育学校，为学生赠送科普读物，提前送去“六一”儿童节祝福，以实际行动践行学党史、我为群众办实事活动。以提高特殊儿童科学文化素质为目的，以科技项目为支撑，助力特殊儿童成长成才，促进特殊儿童教育事业的发展。

（五）开展形式多样的培训、宣传。

深入晏场镇三江村大力开展生态环保、防震减灾、卫生健康、科学知识、科学辟谣及反伪科学宣传等科普志愿服务活动。在万达广场开展大众创新万众创业招聘会、科技知识普及及促进科技资源为民服务等宣传活动。深入企业46家

开展电信反诈宣传，提升辖属规上工业企业及职工对电信网络诈骗违法犯罪的防范意识。开展 2021 年“5.15”防治碘缺乏病宣传工作，深入雨城区周公山镇孔坪乡及工业企业，加强盐业法规和政策宣传，普及科学补碘、预防碘缺乏危害常识提高群众辨别真假食盐的能力。开展“百年回望、中国共产党领导科技发展”主题宣传活动，在大兴街道为未成年人开展科技知识普及和促进科技资源为民服务等志愿服务。举办了贴近百姓生活的群众性科技活动，大力营造了浓厚的科技创新氛围。组织开展科技“三下乡”集中示范宣传活动、“全国防治碘缺乏日”宣传、“国家安全宣传教育月”、“安全生产月”、“6.26 国际禁毒日”、6.5 环境保护日、电力行业森林防火安全隐患排查、消防宣传月等系列活动。

三、问题及下一步对策

存在的主要问题是干部职工为民服务意识需要再加强，为民服务的渠道需要再拓展。我局始终坚持“以人民为中心”的发展思想，积极发挥职能，主动开展服务，取得了一些成绩。但在实际工作中，一些干部对活动重视不够，以业务繁重为借口，没有积极主动参与活动。亲民服务的覆盖面不够广，群众的知晓率不高。

下一步，我们创新工作方法，加强督导，确保服务落实到位。开展群众工作业务练兵活动。以全面提升广大干部职工的群众工作水平、业务工作能力为目标，要求各业务科室

通过以老带新、业务竞赛、基层实践、学习培训等形式，培养能够深入群众。

镇“我为群众办实事”实践活动工作总结

按照《雨城区“我为群众办实事”实践活动实施方案》文件精神，八步镇党委坚持为民尽责，把积极开展“我为群众办实事”实践活动作为学党史、悟初心、担使命的重要内容，不断增强担当意识，积极收集群众意见，踏踏实实为民办事，不断提高群众的获得感、幸福感、认同感。现将实践活动开展情况总结如下：

一、切实加强组织领导

为扎实开展好“我为群众办实事”实践活动，八步镇党委成立了“我为群众办实事”实践活动领导小组落实工作职责，制订了结合镇村实际的活动方案明晰工作内容，召开了镇、村干部会安排部署具体工作。广泛动员镇、村干部结合干部“大家访”，到村入户收集民情民意，及时化解群众不良情绪，及时解决民生实际困难问题。

二、扎实开展调查研究

八步镇在开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动中，把党史学习教育同中心工作、重点工作相结合、同解决

群众实际困难问题相结合，千方百计深入基层了解群众所需所盼，想方设法为群众解决实际困难。一是班子成员深入一线，在前期开展的“大学习、大走访、大调研”活动基础上，再次开展调查研究，摸清基层存在的困难事和群众的烦心事，精准掌握实际情况，并结合自身职能职责，梳理形成“我为群众办实事”项目清单。机关干部、村干部结合干部“大家访”，每月到联系村开展“基层问政”活动，收集群众反映的问题和困难，并帮助解决。二是通过召开座谈会、发放调查问卷和设置意见箱、热线电话等方式，面向社会开展“百姓听音”活动，征集对本镇、本村工作的意见建议。截至目前共收集困难问题 23 条，解决问题 21 条，剩余 2 条预计在今年内得到解决。

三、聚力解决民生问题

组织党员干部结合每月主题党日活动，深入开展“我为群众办实事”活动，为群众办好实事好事。聚焦就业、收入分配、教育、社保、医疗、住房、养老、育幼等民生领域突出问题，落实各项惠民政策，解决损害群众利益的纠纷矛盾，健全完善解决问题的长效机制。重点推进疫情防控、森林防灭火、环境保护、灾后重建、基础设施建设等问题。全面推进乡村振兴，落实健全防止返贫动态监测和帮扶机制、农村低收入人口常态化帮扶机制、农村社会保障和救助制度等。

自开展党史学习教育以来，我镇组织开展了法律宣传、地质灾害和防汛知识宣传、交通安全、用火用电安全、垃圾分类、防范电信网络诈骗、四癌保险、禁毒宣传、村民免费健康体检、送就业岗位进村等活动 90 多场次。组织全镇党员干部与村民志愿者 800 人次，以场镇、国道 108 线和原金花村主次干道的院坝乱堆乱放和沟渠垃圾死角等区域为重点，全方位清扫路段 5 公里，清理“牛皮癣”3000 余处，规范农户院坝 800 余处，劝导农户不文明行为 70 余起，在全镇范围掀起了环境卫生整治热潮。联合派出所、特巡警大队为观化村中心校开展安全、防爆演练，为八步中心小学师生开展了防电信诈骗、禁毒等宣传。轱辘小区排水管网修复、轱辘小区防洪沟整治提升、周沙桥危桥改造、场镇停车规范、场镇临时农贸市场公共厕所、应急避难场所改造、观化村便民服务中心亲民化改造等民生项目已实施完毕，李家村原金花桥村道水毁修复、八步村公共厕所新建等问题正在积极开展。

四、深入开展关爱行动

大力开展“礼、实、走”主题活动。“礼”即做好礼遇工作，集中开展老战士、老党员、困难党员、烈属后代等走访慰问行动，积极开展助困帮扶工作，详细询问其家庭生活情况，倾听他们的意见和心声，讲解有关政策法规，及时妥善处理诉求，解决实际困难，全力争取群众满意，传达党和政府的

关怀与问候；为烈属家庭悬挂光荣牌，举行公祭烈士活动并组织烈属后代参加，营造军民团结、拥军优属的浓厚氛围。“**实**”即全面落实抚恤优待政策，严格落实烈士褒扬金、烈属一次性抚恤金、烈属定期抚恤金等政策以及《优抚对象医疗保障办法》等，优先为烈属开通“烈属绿色通道”，提供就业岗位信息，让优抚对象生活上得到帮扶、精神上得到激励，不断增强获得感、幸福感和安全感，从而增进民生福祉。“**走**”即党员走基层，持续深化“联系群众大走访大关爱”行动，组织党员干部常态化深入基层、深入一线、深入群众，更加准确地对接民心所需、所盼、所向。

五、广泛开展志愿服务

依托新时代文明实践中心（所、站），将“学党史·感党恩”志愿宣讲活动和“送文化、送服务”文明实践志愿服务活动送到广大群众身边，同时围绕区委、区政府中心工作、重点工作，提升志愿服务工作的针对性，提升志愿服务的水平和影响力。

文化惠民促和谐。充分发挥全镇 8 处农家书屋一线文化阵地的作用，常态化开展“悦读党史”活动，通过留守儿童读党史、开展音乐党课流动课堂、蚂蝗岗战斗遗址义务劳动、党员干部宣讲等方式，激发群众参与文化活动的热情，深入推进党史学习教育，让党史知识入民心，凝聚爱党爱国爱家乡的奋进力量。**用情服务暖民心。**依托新时代文明实践站

（所），开展志愿服务活动，同时结合新冠疫苗接种等民生工作，充分发挥党员干部的先锋模范作用，切实把党史学习教育成果转化为推动发展、服务群众的实实在在成效。截至目前，持续开展疫苗接种服务、疫情防控点位值守、森林防灭火卡点值守、环境卫生整治、慰问困难党员群众等内容丰富、形式多样的志愿服务活动 30 余次，法律宣传、防范电信网络诈骗、村民免费健康体检、送就业岗位进村等志愿活动 20 多场次，有效推进“我为群众办实事”实践活动走深走实。

一分部署，九分落实。八步镇坚持做好统筹推进，把落实新时代文明实践中心建设与开展党史学习教育、乡村振兴、强化文明创建等工作结合起来，以“我为群众办实事”实践活动为抓手，同时用刚性的制度约束、严格的推进执行、有力地督导检查，建立健全文明实践督导机制，定期对各村推进落实情况进行考核指导，确保“我为群众办实事”工作落到实处，上半年共开展志愿服务活动 30 多次。

六、存在的问题和下一步工作打算

通过“我为群众办实事”活动的开展，进一步提升了办事效能，干群关系更加和谐，但离群众的需求还有一定的距离，主要表现在：一是干部调研不深入、不主动，存在怕后期工作困难而回避急难险重问题的现象；二是收集群众困难问题的渠道还不够广泛，形式还不够创新，如针对务工长期在外的群众的需求了解得较少。

下一步，我镇将紧紧围绕“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”总体目标，立足实际，多形式开展党史学习教育，坚定信仰信念，高标准高质量完成党史学习教育各项任务；引导干部群众学出使命、学出担当、学出干劲，在历史中汲取精神力量，增强服务本领，以学促干、以干促成。继续深入开展“我为群众办实事”、“百姓听音”等活动，组织党员在深入群众、广泛调研百姓需求的基础上，结合工作实际，立足做好本职工作，在跟踪重点项目建设、环境保护、环境卫生治理、防汛减灾、信访案件化解等方面为群众解难事办实事，为雨城高质量发展作出八步贡献。