



总工会工作综述材料汇编（10 篇）

目录

1.总工会 2023 年工作综述	2
2.强化思想政治引领奏响时代发展主旋律	4
3.搭平台促发展开启建功立业新征程	7
4.服务暖心也暖情当好职工“娘家人”	9
5.有所为能作为促进组织业务双提升	11
6.擦亮服务品牌托起职工“稳稳的幸福”	13
7.工会工作高质量发展创新实践工作综述	15
8.全心全意当好职工“娘家人”	28
9.做好“守护者”构建“和谐梦”	32
10.“会”聚工力量建设新 xx	34

总工会 2023 年工作综述

今年以来，XX 市总工会在 XX 省委、XX 市委和 XX 省总工会的坚强领导下，牢牢把握主题教育总要求，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实省、市党代会重大决策部署，不断夯实主责主业，坚持服务中心大局，全年目标任务顺利完成，为在现代化新 XX 建设中走在前作表率，贡献了 XX 工会力量。

在即将过去的 XXXX 年，XX 市总工会荣誉加身——荣获全国工会系统先进集体、第三届集体协商竞赛全国决赛“优秀组织奖”、XX 省第四批民族团结进步教育基地、XX 省学雷锋活动示范点、XX 省首届插花花艺行业等职工职业技能大赛“优秀组织单位”等荣誉。

回首忙碌的 XXXX 年，XX 市总工会收获满满——以“中国梦·劳动美”主题宣传教育为引领，开展全市群团组织四大板块 XX 类 XXX 项活动。下沉工会经费 XXXX 万元，统筹推进工会系统重点任务和公共服务，开展“四季送”活动，慰问困难企业和职工，向困难职工家庭发放生活补贴。第七届全市职工职业技能大赛覆盖行政机关、传统服务行业、新就业形态以及新能源企业等 XX 个行业、XX 个工种（项目），新产生“技术状元”“技术明星”“技术能手”XXX 名，选派优秀职工参加全国和省级拉面、酿酒、家政等行业技能大赛。

命名劳模和工匠人才创新工作室 xx 家，示范性劳模和工匠人才创新工作室 x 家，市级“职工书屋” xx 家，“xx 市企事业单位职工文化阵地” x 家，“六有”职工之家和职工小家各 xx 家。职工生活和医疗互助保障参保人数 x.x 万人。

勇立潮头，追求卓越。一项项沉甸甸的荣誉，一串串鲜活的数字，凝聚着 xx 工会人一年来的实干担当，生动反映了一年来的 xx 市总工会工作的蓬勃发展。未来可期。xx 市总工会将用同心与职工同行、以实干与时代共进的姿态，为推动工会工作高质量发展再立新功。

强化思想政治引领奏响时代发展主旋律

工会组织奏响时代发展主旋律，加强政治建设是关键。XXXX年，XX市总工会把加强思想政治引领，做好广大职工群众、工会干部教育宣传工作，引导广大职工群众听党话、跟党走放在更加突出的位置，广泛凝聚团结奋斗伟力，不断增强工会组织的吸引力、凝聚力、战斗力，在XX省和XX市的工作大局中发挥了应有作用。

XX市总工会不断推动主题教育扎实开展，紧盯“时间表”“路线图”，完成规定动作，形成党组、机关党委、党支部、党员齐抓共管工作局面。落实“第一议题”“第一时间”制度，党组班子开展集体学习XX次、理论研讨X次，为联点支部讲党课X次。弘扬“四下基层”优良作风，组织蹲点调研XX次，投入XX万元完成联点村和社区的便桥、文化长廊、微心愿、慰问物资发放等工作。

加强自身建设，落实“三重一大”决策机制，通过党组会研究审定涉及资金使用、干部任免等重大事项XXX个。加强干部配备和“选育管用”力度，举办XX期工会干部能力提升培训班，培训XXX人（次）。选派XX名干部职工到上级单位、联点村社、市直部门等跟岗学习和轮岗交流，锤炼过硬能力本领，提振干事创业精气神。扎实推进作风突出问题专项整治，工会党组牵头完成五大方面XX条问题的整改销

号，进一步完善优化以制度管人管权管事机制。

同时，进一步强化党建和党风廉政建设责任制，细化全面从严治党计划清单，强化监督检查，用好监督执纪“四种形态”，机关纪委全面履行监督责任，开展违纪违法案件通报，参观警示教育基地等活动，组织集体和个别谈话 xx 人（次），组织以案促改专项整治工作部署会，开展专项治理“三不腐”工作，守住拒腐防变防线。

组建宣讲团深入园区、企业、社区等，开展专题宣讲 xxx 场，组织文艺巡演进企业到基层和职工群众大讲堂 xx 场，x 万余名职工群众参与，“工运史”沉浸式专场宣讲扎实推进，中国工会十八大和 xx 工会十五大精神深入人心。在微信平台推送党的二十大精神以及习近平新时代中国特色社会主义思想专栏 xxx 期，党的二十大精神线上知识竞赛吸引 x.x 万名职工群众参与答题……

在组建宣讲团的同时，不断加强职工群众意识形态领域热点引导和舆情监测，维护劳动领域政治安全，健全完善网络安全规范及应急预案。“报网端微屏”一体发力，与“人民网”“新华网”等主流媒体保持密切业务联系，推送《劳动最光荣》《劳动创造幸福》《听劳动者说》等系列宣传片 xx 期，在 xx 晚报、精神文明报专版刊发宣传工会工作。通过“网聚职工正能量争做中国好网民”微视频（微电影）比赛征集推送 xx 部优秀作品，市总工会微信订阅号、视频号等平台推送信息和短视频近 xxxx 条，刊发《xx 工运》xxxx 册。此外，举办庆“五一”xx 市职工群众文艺演出，线上直播反

响热烈。与相关单位共同举办职工书法篆刻国画摄影作品展、冰雪运动会、广播操比赛、游泳比赛等，丰富职工群众精神文化生活。推选职工职业道德建设“十佳”单位标兵，发挥榜样模范示范引领作用，助推社会主义核心价值观深入人心。

搭平台促发展开启建功立业新征程

近日，xx市第七届职工优秀技术创新成果评选结果揭晓，共评选出职工优秀技术创新成果一等奖x个，二等奖xx个，三等奖xx个，优秀奖xx个。此次评选参赛职工达xx万人（次），申报项目涉及现代农业、材料科学、食品科学、生物医药和资源环保等技术领域。评选出的xx项优秀技术创新成果技术先进、应用价值高、创新创效显著。自评选活动开展以来，xx市开展技术创新攻关难题xxx项，评选出xxx项创新成果，帮助xxxx余名产业工人提升技术等级。通过以点带面辐射，以评撬动引领，加大成果的转化运用，激发职工创新潜能和创造活力，为企业发展注入新的活力，推动形成尊重劳动、崇尚技能、鼓励创造的社会风尚。

强化推进产业工人队伍建设改革牵头抓总职责，xx市总工会聚焦产改五大任务，推进年度xx项重点改革任务和省市x项试点改革任务落实落细。

xx市总工会不断加大职业培训和技术创新，联合职业院校、培训机构、骨干企业织密职工培训体系，创建xx家职工岗位技能培训示范点，举办保安员、家政服务员、快递员等培训班x期，培训职工xxxx人（次）。企业申报培训项目xxx项，培训职工x.x万人（次）。促进劳模工匠人才创新工作室发挥技能传承、人才培养、成果转化作用，动员xxxx

余家企业参加全市职工优秀技术创新成果评选，以及“五小”创新大赛，评定一二三等奖 xx 个，给予项目经费支持，推动形成比学赶帮超浓厚氛围。

同时，加强劳模服务管理。成功推荐全国和省级工人先锋号、五一劳动奖章、劳模（职工）创新工作室 x 个。在“五一”国际劳动节等关键节点，组织开展主题党课，召开劳模工匠代表座谈会，联合省总工会、郭明义爱心团队等开辟“劳模林” xx 公顷，培植 x.x 万余株树苗。完成 xxx 名各级劳模“三金”发放工作，组织 xx 批 xxx 名各级劳模和一线优秀职工赴省内外多地疗休养。组织工会志愿服务，设置 xx 个爱心服务站，动员 xxx 余名劳模工匠志愿者和 xxx 辆爱心车辆免费送考，组织劳模工匠在职校开展宣传宣讲，引领 xxxx 余名师生向先进看齐、走技能成才道路，用真心真情诠释劳模精神、劳动精神、工匠精神。

服务暖心也暖情当好职工“娘家人”

在 XX 市 XX 区 XX 东路的万达广场边，有一个外卖小哥的“家”——“XX 骑手”东峰驿站。驿站虽然占地面积不大，但贴心地为从事外卖配送的劳动者提供“四有四设施”服务，也就是“有小憩、有饮水、有充电、有图书”和“桌凳、储物柜、雨衣雨伞、应急药箱”，以实际行动输送温暖和关爱。

在全国总工会公布的 XXXX 年“最美工会户外劳动者服务站点”名单中，XX 市 XX 区“XX 骑手”东峰驿站榜上有名。

维护职工合法权益，不断加强工会法治化建设立体推进。依托律师团队和工会志愿者开展普法宣传 XX 场次，惠及职工、农民工、新业态群体 X.X 万人（次）。紧盯“X·XX”全民国家安全教育日等重要节点，开展专题法治宣传教育，推送劳动法维权知识，组织党员领导干部通过“法宣在线”APP 等平台，参与法治竞赛答题。筛选 XX 家不同行业类型、不同发展阶段的企业开展法治体检，防范规避劳动用工法律风险。拨付 X 万元培育建强城北区 XX 镇劳动关系样板站点和 XX 区劳动争议多元化解中心。处理职工群众来电来访 XX 起，协助相关部门追回欠薪 XX 万元。

当好广大职工的“娘家人”，持续开展职工安全文化建设。XX 市 XXXX 家单位的 XXXX 个班组，近 XX 万名职工参加“安康杯”竞赛。关注快递员、货运司机等八大群体和新就

业形态劳动者健康权益，新建户外劳动者站点 xx 家，x 家服务站点获全省“最美工会户外劳动者服务站点”殊荣，在发放 xxxx 张体检卡基础上，下拨补助金 xx.x 万元，督促县区和园区工会配套资金开展“送健康”活动。农民丰收节期间，慰问农民工 xxx 人，发放慰问金 xx 万元。

关心关爱女职工，为做好妇女工作保驾护航。组织单身职工联谊活动，常态开展千名女职工“两癌”筛查，开办主题阅读、假期爱心托管班 x 期。开展全市女职工健身操舞网络展示大赛，深入机关企事业单位以案释法，为 xxx 名女职工讲解婚姻家庭、劳动就业等方面的法律问题。组织女职工劳动保护法律法规知识线上竞答，xxxx 名女职工参赛。推荐全国五一巾帼标兵、省级典型女职工温馨小屋、省级爱心托管班等集体和个人荣誉 xx 个，营造全社会尊重妇女、维护妇女合法权益的浓厚氛围。

有所为能作为促进组织业务双提升

x月xx日，xx省首家物业服务行业工会联合会——xx市xx区物业服务行业工会联合会在xx成立。而这只是xx市总工会促进组织和业务双提升的一个缩影。

推行重点建、行业建、兜底建模式，xx市总工会针对新能源出租车行业、影视行业、印刷行业等，开展宣传动员和集xx会入会指导，组织行业监管部门和行业协会以及头部企业召开恳谈会和推进会xx次，新组建工会组织xxx家，发展会员x.x万人。推进民办医院、学校、幼儿园等社会组织建会专项行动，组建工会xx家，发展会员xxx人。划拨工作经费xx万元支持“两新”组织、八大群体等新就业形态劳动者集xx会入会工作。

推进“县级工会加强年”专项工作，xx市总工会形成专项工作计划等xx项制度机制，不定期组织专班会议等xx次。新建xx家“群众之家”建设示范点。在园区、行业和企业开展基层工会干部业务能力提升培训班x期，开展思政教育和业务知识培训，xxx余名工会干部参与，多措并举巩固强化县级工会政治引领、组织功能、服务阵地、制度机制、作用发挥方面成果。

值得一提的是，xx市总工会积极对接xx总工会开展企业民主管理互检调研。开展全市优秀职工代表提案征集，组

织专题培训 xx 期覆盖 xxxx 人（次），观摩 xx 期覆盖 xxxx 人（次），制作厂务公开栏 xxx 组。印发 xxxx 册《xx 市企业、社会组织及事业单位职工（代表）大会工作操作规程》。签订集体合同 xxx 份，覆盖企业 xxxx 个，涉及职工 xx.x 万人。

擦亮服务品牌托起职工“稳稳的幸福”

筛选出菜品可口、服务周到、干净卫生的爱心门店签约“暖心早餐”项目就餐点，供应丰富多样的餐品，委托专业机构开发简便快捷的微信扫码打卡小程序，方便每月统计汇总和结算……在 xx，越来越多的环卫工人吃上了暖胃又暖心的早餐。

xxxx 年，一年的时间里 xx 市总工会送出了满满的温情。为兜底的 xxx 户在档困难职工家庭给予生活补贴 xxx 万元。动员全市工会“两节”送温暖 xxx 万元，走访慰问职工群众 xxxx 人，企业 xx 家。筹集 xx 余万元慰问高温户外作业职工 xxxx 余人。发放助学金 xx 万元，资助 xx 户困难职工家庭子女上大学。助推线上线下招聘活动，参与企业 xxx 家，提供岗位信息 x.x 万个，推送企业用工信息 xxx 条。开展农家乐经营、拉面技能提升培训班等 x 期，xxxx 余人受益，拨付 xx 万元支持基层工会“暖心早餐”项目。

一个品牌就是一面旗帜，而工会的每一个品牌都承托着广大职工“稳稳的幸福”。

xx 市总工会积极发挥文化宫“学校和乐园”作用，扎实推进职工文体活动和职工技能培训，联合社区居委会等单位开展插花培训、美育课堂、趣味运动会等各类活动，高质量组织象棋围棋比赛、徒步健身、拔河、乒乓球邀请赛、三人

制篮球赛、五人制足球赛等，全市职工群众参与近 xx 万人（次）。文化宫自身管理进一步规范，举办基层工会干部社会体育指导员培训班，提升文体活动管理水平。

xx 市总工会持续推进工会会员普惠性服务，有序推进职工生活和医疗互助保障二次结报，举办 xx 场心理健康讲座和团体辅导，惠及职工 x.x 万人（次）。组织“我为群众办实事”活动，多次与企业磋谈，促成免费摄影、配镜折扣、口腔治疗折扣等普惠项目落地，开展送家政服务、送洗车卡、送体检卡等服务，面向园区企业职工开展观影、手工艺制作、共度中华传统节日，x.x 万名职工群众受益。

“党对工会寄予厚望，职工群众对工会充满期待。”xx 市总工会将以党的政治建设为统领，扛稳扛牢抓主题教育的政治责任，围绕中心、服务大局，强化政治引领、突出主责主业、深化改革创新，瞄准短板弱项抓整改，切实发挥参与、维护、建设、教育职能，扎实做好职工思想政治引领、职工合法权益维护、产业工人队伍建设改革、新就业形态劳动者建会入会等各项工作，为经济社会高质量发展贡献工会力量，书写新时代劳动创造的壮丽华章！

工会工作高质量发展创新实践工作综述

一年来，在州委和省总工会的坚强领导下，全州各级工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，认真贯彻落实中央、省委、州委和全国总工会、省总工会决策部署，牢牢把握新时代对工会工作的要求，紧紧围绕迎接、学习、宣传、贯彻党的二十大这条主线，系统谋划、务实推动工作，xx 工会各项工作取得显著成效。

履行政治责任

强化职工思想政治引领

从去年起，xx 州总工会通过主席办公会、党组理论学习中心组学习会、劳模宣讲会、工会干部研讨会等形式，班子成员带头原文领学党的二十大报告、决议，干部职工畅谈心得体会，深学细悟党的二十大精神实质，切实用以武装头脑、指导实践、推动工作。

在官方网站、微信公众号等宣传阵地开设“学习党的二十大精神”专题专栏，引导广大职工深刻理解“两个确立”的决定性意义，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，在思想上、政治上、行动上与党中央保持高度一致，确保工会工作方向正确。

以“喜迎二十大·建功新时代”为主题开展宣传教育活

动 xx 余场次，线下组织举办了职工主题阅读活动、合唱比赛、书画摄影展、职工周末篮球赛、送文化下基层等活动，线上在“x 工之家”xx 地方频道举办了 xx 州劳模工匠宣讲团线上宣讲、“学习二十大·奋进新征程”线上有奖答题等活动，累计覆盖职工近 xx 万人次，选送上报各类作品 xxx 余项，荣获奖项 xx 个，荣获优秀组织奖 x 个。

切实加强工会系统意识形态领域引导和管理，全面加强工会系统新闻信息队伍建设，xxxx 年在 xx 州总工会微信公众号发布信息 xxxx 条，“xx”网录用 xxx 条，采用率 xx.xx%，排全省第 x 位；xx 省职工服务网录用 xxx 篇，采用率 xx.xx%，《xx 工人日报》发布信息 xx 篇。

大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，积极推树先进典型，成功推荐全国级、省级五一劳动奖章（奖状）先进集体（个人）x 个。以“新时代·奋进者——匠心筑梦大 xx、劳动书写中国梦”为主题拍摄宣传短片在各类平台滚动播放，在出租车、公交车、州内长短途客运汽车以及州县两级党政机关和企事业单位悬挂宣传标语 xxxx 余条，营造了崇尚劳模、尊重劳动的浓厚氛围。

围绕中心服务大局

助推全州经济高质量发展

坚决落实州委、州政府和省总工会拼经济搞建设的决策部署，专题研究制定助力“拼经济、搞建设、促发展”xx 条措施的实施方案，以务实举措助推经济提升。

继续落实小微企业工会经费全额返还政策，为符合条件

的 xxx 家小微企业全额返还工会经费 xxxx.x 万元。

大力宣传全省工会经费使用政策，助力消费复苏。投入资金 xxx 余万元开展“一元观影”“普惠加油”等职工普惠活动，全年共计 xx 万余人次参与。

安排资金 xx 万元，组织开展了 x 场“x 工带 x 货·会员享实惠”xx 直播专场活动，累计成交订单 xxxxx 单，成交金额 xx 余万元，结合 xx·xx 东西部协作帮扶，确定 x 家州内企业为 xx 市职工劳模疗休养基地，xx 职工普惠活动及平台商城定向采购 xx 农特产品，助力全州“拼经济、搞建设、促发展”。

紧扣省州战略部署和“十四五”规划预期目标，筹集资金 xxx 万余元，围绕“稳住经济大盘”的要求，重点在交通建设、水利水电、康养旅游、乡村振兴等产业工人聚集的重点行业、领域开展“建功十四五奋进新征程”主题劳动和技能竞赛 xx 场，覆盖工种数 xxx 个、企业 xxx 个、班组 xxx 个、职工 x 万余人。与省总工会、攀枝花市总工会共同主办 xx 省 xxxxx 年攀西经济区职工职业技能大赛，荣获优秀组织奖。

加强工会阵地建设

不断夯实基层工会组织基础

按照“巩固老阵地、拓展新阵地”的工作思路，认真落实乡镇街道（社区）、产业园区工会经费补助政策，对全州 xxx 个乡镇工会、xx 个街道工会、x 个开发区（产业园区）工会以及 x 个行业性工会联合会，拨付工会工作经费专项补

助资金 xxx.xx 万元。

强化基层职工之家阵地建设，培育建设省级职工之家 x 个、省级教科文卫工会职工之家 x 个、州级职工之家 xx 个。认真落实“结对共建新家园·联创双赢增活力”有关要求，促成 xxx 个基层工会组织结成对子 xx 对。围绕新就业形态劳动者劳动权益维护，持续深化网约送餐员、快递员、农民工等群体建会入会。截至 xxxx 年底，全州累计建会 xxx 个，发展新就业形态会员 x.x 万余人，超额完成省总工会下达任务。

深化网络平台建设，全面加强工会“互联网+”职工服务的建设与管理，xxxx 年 x 月完成 xx 州总工会官方网站升级。依托省总工会“x 工之家”APP 和职工服务网平台，建设 xx 省工会网上工作平台 xx 频道，并与省总工会建设的 xx 省工会网上工作平台无缝对接、深度融合，打造了具有 xx 民族特色、有影响力、服务职工群众的网上阵地。xx 频道于 xxxx 年 xx 月 xx 日通过省总工会验收合格，点击率累计已达 xx 万余次。

坚持推进深化改革

把产业工人队伍建设改革和工会改革引向深入

xxxx 年，州总工会切实履行产业工人队伍建设改革职责，牵头组织召开 xxxx 年全州产业工人队伍建设改革工作推进会，继续把产业工人队伍建设改革工作纳入州委对县市党委的目标绩效考核。

大力推动州级改革试点落地见效，把 xx 等 x 家企业纳

入州级改革试点组织实施，认真做好产改相关指导工作，做到了试点单位有改革领导小组、试点改革方案，确保相关改革举措落地落实。

持续深化企事业单位建立健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，全州厂务公开建制率达 **xx%**，职代会建制率达 **xx.xx%**，董事会、监事会制度建制率分别达 **xx.xx%**、**xx.xx%**。

深入开展 **xxxx** 年集体协商集中要约活动，围绕构建和完善“区域谈底线、行业谈标准、企业谈增长”的集体协商工作推进体系，加强劳动协调关系三方四家联席会议制度，以快递员、货车司机、网约车司机等新就业形态劳动者以及产业工人为重点，全州发出企业集体协商要约书共

xxx 份，签订企业集体合同 **xxxx** 份，覆盖企业 **xxx** 家，覆盖职工 **x.x** 万人，全州企业集体协商要约书、企业集体合同、行业（区域）集体合同签订率和覆盖率均达 **xx%** 以上，签订女职工专项集体合同或专章 **xxxx** 份，覆盖女职工 **xxxxx** 人。

大力抓实技术革新、技术协作、发明创造、合理化建议和“五小”活动，最大限度释放职工群众劳动热情和创造活力。**xxxx** 年，**xx** 州获省级五小先进集体（班组）**xx** 个，**xx** 余项创新成果被定为省级“五小”优秀成果。

深入创建和谐劳动关系切实维护职工合法权益

深入开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务活动，采购 **xx** 万元法制宣传用品，在全州范围内开展

“宪法宣传周”系列法治宣传活动。

深化女职工维权行动月活动，重点关注新就业形态女性劳动者，开展维权知识竞赛、举办维权大讲堂等，大力宣传普及性别平等和女职工权益保护法律法规，累计开展女职工维权普法宣传活动 xxx 场次，覆盖女职工 x.x 万余人。

加强与人社部门协调配合，充分发挥劳动关系预警、“多元化解”“两书”等机制，梳理排查劳动关系风险隐患和矛盾纠纷。深入 xxx 家企业、园区开展劳动用工风险隐患集中排查，发现问题 xx 项，解决问题 xx 项，宣传解读政策法规 xxx 场次，法律咨询 xxxx 人。

xxxx 年全州各级工会累计办理各类职工维权案件 xx 件，涉案金额 xxx 万余元，其中州总工会办理的杨方宏等 xx 名农民工追索劳动报酬案，涉案资金 xx.x 万余元已全额兑付。推荐刘福兵获第七届“xx 省维护职工权益杰出律师”并获省五一劳动奖章。

开展燃气经营企业安全生产群众性监督检查工作和“安全生产月”活动，以“安康杯”为载体，全州各级工会开展宣讲、竞赛等活动 xxx 场次，覆盖企业 xxx 家，覆盖职工近 x 万人，发放资料 x 万余份。开展工会劳动保护监督检查工作 xxxx 次，查找问题隐患 xxx 条，整改 xxx 条，州总工会荣获 xxxx—xxxx “安康杯”竞赛优秀组织奖、xxxx 年全省快递员安全健康知识竞赛活动优秀组织奖。加强劳动领域政治安全工作，州总工会班子成员两次带队分赴全州 xx 县（市）和企业开展走访调研，督促稳妥处置可能影响职工

队伍稳定的突出问题，坚决做到“五个不发生”。

发挥桥梁纽带作用

竭诚服务职工群众

xxxx 年，州总工会加强对困难职工档案动态管理工作的指导，通过聘请省总工会老师专题授课，在州总工会微信公众号上推出帮扶政策系列解读，多维度加大帮扶政策的宣传力度。

筹集困难职工帮扶资金 xxx 余万元，帮扶救助在档的困难职工 xxx 人次；筹措送温暖、常态化送温暖资金达 xxx.x 万元，对受疫情影响职工、困难职工等重点群体开展关爱慰问和困难帮扶；筹集 xxx.xx 万元开展“金秋助学”活动，对 xxx 名困难职工子女进行助学帮扶。

常态化开展“春送岗位助就业”“工创美好生活+职达共同富裕”工会就业服务活动，全州各级工会组织动员 xxx 家企业举办线上线下招聘会 xx 场，“春送岗位”就业服务 xxxx 次，跨地区组织劳务输出人员 xxx 人次。

扎实开展新就业形态劳动者温暖行动招聘月活动，积极参加“xx 送岗·双圈有我”等专场招聘活动，大力促进农民工返乡就业创业，协助做好稳就业促就业工作。

持续推进女职工关爱行动，帮助关爱遇到突发性、临时性、特殊性的困难女职工走出困境，投入资金 x 万元走访慰问 xx 名困难女职工和女先进代表。

成功举办“会聚良缘·律动青春”单身职工联谊活动，做实职工婚恋服务。

深化“放飞希望·绽放微笑”职工（农民工）子女关爱品牌，为喜德县光明镇前进一贯制小学校全校师生送去校服、书包、民族服装等价值 x 万余元的物资。投入资金 xx.xxx 万元，关爱服务职工（农民工）子女 xxxxx 人。

全州成功办理各类互助保障计划 xxx 份，参与职工 x.x 万人次；提请各类互助保障计划理赔 xxxx 人次，理赔金额 xxx.xx 万元。

全年建成“工哩啦”工会户外劳动者服务站点 xx 个，推选“xx 省最美户外劳动者服务站点”x 个。

贯彻新时代党的建设总要求

加强工会系统自身建设

xxxx 年，州总工会强化党组政治引领作用，坚持深化党建带工建，工建服务党建，党工共建，修订完善了《中共 xx 州总工会党组工作规则》《xx 州总工会主席办公会议工作规范（试行）》等制度 x 个。

全面落实清单制管理，梳理全年工会重点工作任务 xx 项，逐项落实责任领导、责任部室和具体责任人，定期通报工作推进情况，提升工会工作制度化、规范化水平。

认真贯彻新时代全面从严治党总体要求，强化党组的主体责任，全面加强党风廉政建设和反腐败工作，坚定不移推动全面从严治党向纵深发展。州总工会着力打造“心向党旗、情系职工”机关党建工作品牌，成功创建州直机关“五好党支部”，先后荣获“全州优秀基层党组织”“州级机关党建工作目标责任考核优秀单位”等多项荣誉。

全面开展“县级工会加强年”专项工作，成立领导小组和工作专班，州总工会班子成员分别对口联系 xx 县（市）总工会，确定 xx 名机关干部为对口县（市）总工会联络员，按照“四个一批”稳步推进，把更多资源向基层倾斜，州总工会补助下级支出、职工组织活动支出、维权支出等占预算安排的 xx.xx%，不断推动“县级工会加强年”专项工作向纵深开展。

落实专项工作经费 xx 万元，深入开展“守初心、解难题、办实事、开新局”工会干部赴基层蹲点工作，选派 xx 名工会干部赴 xx 个基层工会，帮助蹲点企业（单位）完善集体协商、民主管理等规章制度 xx 个。

在全州工会系统开展“学习型、服务型、团结型、创新型、廉洁型”五型工会建设，着力打造过硬的工会干部队伍。

竭诚服务职工

凝聚奋斗伟力

市总工会深化拓展“五个年”建设纪实

娘家人、贴心人、知心人……无论哪种叫法，它们都有个共同的名字——湘潭市总工会。这

些温馨称谓，既是职工群众对工会组织的一份信任，更是工会组织的一份沉甸甸的责任。

在过去的一年里，市总工会以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，持续深化拓展“五个年”（即思想政治引领年、劳模工匠培育年、维权帮扶服务年、基层改革创新年、工会资产高质量发展年）建设，先后获得全国“安康杯”竞赛活

动优秀组织单位、全国“节约型机关”、全国总工会市级工会财务会计工作先进单位等荣誉。

明方向

工会是党联系职工群众的桥梁纽带，作为一个群团组织，是党的事业的重要组成部分，坚持党对工会工作的领导，加强对职工的思想政治引领，是开创新时代工运事业和工会工作新局面的发力点。xxxx年，市总工会坚持用党的创新理论武装头脑，广泛开展“中国梦·劳动美——喜迎二十大建功新时代”为主题的宣传教育，邀请艾爱国、杨芳、崔赣、周仕钧、张浩等xx位劳模到企业、社区开展“为理而来”劳模工匠宣讲活动，讲述劳模先进事迹和党的二十大精神，摄制“微宣讲”视频，平均浏览量达x万多次/个，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”，把党的决策、主张、要求清晰准确传达到职工群众中。

“读原著、听讲座，全市工会系统在真学真信中坚定理想信念，在学思践悟中牢记初心使命。”市总工会相关负责人介绍说。同时，围绕“喜迎二十大巾帼建新功”主题，市总工会推进女职工培训示范学校建设，通过举办女职工素质教育大讲堂、玫瑰书香阅读、巾帼劳模工匠宣讲活动，深入推进职工职业道德建设工作，x人获评全国职工职业道德建设先进个人。

惠民生

竭诚服务职工群众，是工会一切工作的出发点和落脚点。春送岗位、夏送清凉……从为职工开展法律援助到建设劳动

户外驿站，从帮农民工追讨欠薪到为困难群众送技能，市总工会不断优化服务措施。

“xx，你小孩工作还算顺利吧。你记下我的电话，有什么困难可以随时和我联系。”如此家常的对话经常可以在市总工会的办公室里听到。市总工会对包括困难职工在内的广大职工开展免费培训并推荐就业，以“造血”帮扶注入发展活力。xxxx年“两节”期间，全市各级工会组织干部职工捐款xxx.x万元，xxx个参联单位联系xxx个企业，x.x万名干部联系x.xx万名困难职工，营造全社会帮扶企业、关爱职工的良好氛围，消除帮扶“死角”。

在常态化帮扶同时，市总工会做优金秋助学、女职工“两癌”筛查、大病关爱等暖心服务职工品牌。xxxx年全年，市总工会组织xx.xx万名职工参加我市第九期职工医疗互助活动，完成目标任务的xxx%；发放职工医疗互助补助金xxx.xx万元，覆盖受益对象x.xx万人次，达到目标任务的xxx%；“金秋助学”活动依旧持续发力，筹集xxx.xx万元，资助xxx名困难职工家庭子女顺利就学……一组数据足以显示，市总工会服务涵盖职工所需的方方面面。

同时，市总工会全面实施《湘潭市劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动计划实施方案（xxxx-xxxx年）》，配合市人社局开展深化“和谐同行”千户企业培育共同行动、农民工清欠工作，联合“三方四家”打造xx省和谐劳动关系创建示范活动。截至去年xx月，全市已发出工

资集体协商要约xxx份，回应要约xxx份，签订工资集

体协议 xxx 份，总覆盖企业 xxxxx 家，覆盖职工 xxxxxx 人，百人以上已建工会企业签订 xxx 家，动态保持率 xx%，与市中级人民法院协作推进“法院+工会”劳动争议多元化解试点工作和在线诉调对接工作，从源头上减少了诉讼增量。

添活力

新就业形态已成为吸纳就业的“蓄水池”，市总工会将网约车司机、货车司机、外卖配送员等群体的建会入会作为重中之重加以突破，依托市物业、出租车（网约车）、旅游等行业协会，成立了 x 家行业工会联合会，为基层工会开展工作提供更加有力的支持，让基层工会组织建起来、转起来、活起来。

“我们自愿加入工会，领取了工会会员证、‘温暖大礼包’和工会知识手册。以后我们有困难就可以找工会‘娘家人’。”x 月 x 日，在 xx 市总工会的组织下，xxx 名货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者一同加入工会“职工之家”。今后，他们将可享受工会提供的困难帮扶、技能培训、心理咨询、法律维权等诸多服务。xxxx 年，市总工会以打通职工服务“最后一米”为抓手，开展大建设行动，以“八大群体”和农民工为重点对象，采取上门服务、网上申请等多种形式，最大限度地把货车司机等“八大群体”和农民工组织到工会中来，全年新建工会组织 xxx 家，发展会员 xxxxx 人。

“工会服务平台更加贴近基层、贴近职工，基层工会更加坚强有力、更加充满活力。”市总工会相关负责人补充道。

与此同时，市总工会启动湘潭市“县级工会加强年”专项建设，设立建设专项资金 xxx 万元，依托对口联系制度，由市总工会班子成员带队深入县（市）区调研督促，推动理论联学、阵地联建、发展联动、活动联办、品牌联创，评选命名市级模范职工之家（小家）xx 家，涵盖国有企业、乡镇（街道）、村（社区）和两新组织等不同类别，并对模范职工之家和示范单位实行动态管理，定期复核验收，破除“一评定终生”，积极打造“一工会一亮点、一区域一特色”的县级工会工作格局。

异曲同“工”，融“会”贯通。过去一年，市总工会努力践行工会宗旨，服务大局有担当，服务职工有品牌，将“职工所忧，工会念之；职工所盼，工会行之”镌刻在一路走来的风景里。新的一年，放眼前方，一路霞光满天，市总工会将大力提升服务水平，充分展示工会组织新形象，彰显工会组织新作为，引领全市广大职工以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当，推动全市经济社会各项事业高质量发展。

全心全意当好职工“娘家人”

总工会夯基础展作为强服务工作综述

xx年，在市委和全国总工会的坚强领导下，xx市总工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，紧扣学习宣传贯彻党的二十大主线，认真落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求，保持和增强政治性、先进性、群众性，守正创新、履职尽责、积极作为，推进全市工会工作取得明显实效。

用心用情学笃信笃行悟

“党的二十大报告提到，十年来，我们经历了对党和人民事业具有重大现实意义和深远历史意义的三件大事，这三件大事分别是什么？”近日，在xx五局xx分公司轨道xx号线x标x分部项目建设现场，公司党支部书记xx抛出问题后，几名年轻职工齐声回答出正确答案。

类似的一幕还发生在xx多个建设项目、生产企业内。尽管市总工会组织开展的学习贯彻党的二十大精神网上知识竞赛已经结束，但不少企业“以赛促学、以考促学”深入学习贯彻党的二十大精神的氛围仍浓。为推动党的二十大精神深入基层一线、走进职工心里，xxxx年xx月xx日至xx日，市总工会面向全市职工举办了网上知识竞赛活动，竞赛

累计答题近 xx 万人次，在广大职工中掀起了学习贯彻党的二十大精神的热潮。

xxxx 年，市总工会广泛开展“中国梦·劳动美——喜迎二十大建功新时代”主题宣传教育活动，第一时间组织市总工会机关干部传达学习党的二十大精神，印发《xx 市总工会关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神的通知》，及时细化实化学习宣传贯彻落实举措，组织开展党的二十大精神主题宣讲等系列活动。截至目前，市总工会班子成员带头深入基层开展宣讲活动 xx 次，在市总工会职工服务网等平台发布相关信息和解读 xxx 余篇。

强化职工思想政治引领，凝聚奋进新时代的信心与力量。市总工会深入抓好习近平新时代中国特色社会主义思想的学习宣传贯彻，深化“四史”和中国工运史宣传教育，组织开展“永远跟党走”“中国梦·劳动美”等群众性主题宣传教育活动 xxx 余场次。同时，加强以职业道德为重点的“四德”建设，统筹安排全市职工文体艺系列活动和职工线上运动，创作公益歌曲《有事一起扛》等系列文艺作品；组织开展“网聚职工正能量争做中国好网民”等活动，强化工会意识形态阵地建设管理。

建功新时代争做“主力军”

“以前，由于国外技术垄断，我国己二腈产品自主工业化生产完全是空白。如今，我们攻克了 xx 万吨/年己二腈项目。”xx 说公司建成的首套苯法工艺生产己二腈装置已通过专家鉴定。

XX 化工公司是 XX 区产业工人队伍建设改革试点单位，以 XX 名字命名的劳模工作室，成为该公司打造高技能人才队伍的重要平台。在该工作室的引领下，多名一线工人成为技术骨干，担负起十几个项目的研发，近年来实现创效近千万元。

产业工人提档升“技”，由“工”变“匠”，华峰化工公司是我市扎实推进产业工人队伍建设改革的一个缩影。自产业工人队伍建设改革推进以来，市总工会切实履行职责，成立工作专班，大力实施经济待遇匹配落实、职工创新创造赋能、技能人才评价改革、职业教育提质创优“四大行动”，以难点突破带动整体提升，推动全市“产改”工作形成合力、提质增效、走深走实。目前，市级出台改革政策文件 XX 余项，全市技能人才增至 XXX.X 万人，其中高技能人才超过 XXX 万人。

劳动和技能竞赛活动，是提高职工素质、推动企业进步、促进经济发展的重要途径。XXXX 年，市总工会以“建功‘十四五’、奋进新征程”为主题，围绕 XX 地区双城经济圈建设、突破关键核心技术、补齐产业链供应链、加强进口替代和安全生产等重大战略、重要领域、重点项目，开展 XXXX 年市级重点劳动和技能竞赛 XX 场、XX 地区双城经济圈竞赛 X 场，动员全市 XXXX 家企业、XXX 万余人次职工参与网上劳动和技能竞赛，XXXX 人获评“劳动之星”“技能之星”“创新之星”和“服务之星”，XXX 个项目获得月度“五小活动”展示奖。

XX 一个个劳模故事激励着每一个追梦人。XXXX 年，市

总工会推荐评选 xxxx 年全国五一劳动奖状 x 个、全国五一劳动奖章 xx 个、全国工人先锋号 xx 个；表彰 xxxx 年 xx 五一劳动奖状 xx 个、奖章 xxx 个、先锋号 xxx 个；宣传发布 xxxx 年“最美产业工人” xx 名。

做好“守护者” 构建“和谐梦”

XXXX 年盛夏，在 XX 区总工会职工服务中心内的“全国最美户外劳动者服务站点”人来人往。

xxx 余平方米的站点里，有忙着给手机充电的外卖员、快递小哥，有靠在沙发上小憩的环卫工人，也有排队接水的城管工作人员。快递小哥 xx 首次走进这里。去年 x 月才从事快递行业的他，看着站点内的冰箱、微波炉、饮水机、充电设备、影音设备及健身器材等设施，不由伸出大拇指点赞。

当好“娘家人”，做职工群众的“守护者”，市总工会切实履行维权服务基本职责，促进职工队伍稳定与社会和谐。

市总工会坚持构建和谐劳动关系和防范化解风险一体推进，开展“尊法守法·携手筑梦”“春风送法律·平安万里行”等普法宣传和法律服务，积极推动“法院+工会+人社+司法”四方联动机制建设，开设 xx 工会普法云课堂，建立“xx 工会基层普法角”xxxx 个，为 x.x 万余名职工提供法律咨询服务，通过法律援助、调解等方式化解各类劳动纠纷xxxx 余件。指导 xx 个区县（开发区）全部规范建立工会劳动争议纠纷人民调解委员会，配备专兼职调解员近 xxx 名。

线上线下举行“x 见·会聚良缘”职工婚恋交友活动、送心理健康服务到基层……市总工会还深化职工帮扶服务，做好元旦、春节“两节”慰问，全市各级工会筹集 x.xx 亿元

慰问款物，慰问各类职工 xx 万余人次；广泛开展“炎夏送清凉”活动，筹集送清凉慰问金 xxxx 余万元，对包括货车司机、网约车司机、快递员等新就业形态劳动者在内的职工集中慰问 xxx 万人次；协助政府有关部门帮助 xxxx 余农民工追讨欠薪 xxxx 万余元，开展“丰收节”农民工专项慰问。

在助力疫情防控与经济社会发展方面，市总工会及时出台贯彻落实全国总工会《关于进一步规范全民健身等相关工会经费使用管理的通知》《加大工会经费投入助力疫情防控与经济社会发展的若干措施》的具体措施，制定 x 方面 xx 条具体措施，通过规范经费使用、加大经费投入，为服务经济、服务大局、服务职工贡献工会力量。

“会”聚工力量建设新 xx

“不花一分钱，就清楚了自己的健康状况。”九龙坡区的网约车驾驶员周叶说，最近，她把体检报告拿给同事看后，大家纷纷到社区咨询如何加入工会。在 x 中区工作的环卫工人李桂兰说，社区工会服务站解决了热饭、喝水、歇脚的难题，切身感受到工会组织的温暖后，她带着班组 x 名同事加入了工会。

从“要我入会”到“我要入会”，广大职工纷纷主动加入工会“大家庭”，这得益于市总工会持续深化工会改革创新，不断完善工会工作体系。

在拓展工会组织覆盖和工作覆盖方面，市总工会在全市范围推进农民工、新就业形态劳动者入会及加入职工互助保障试点扩面。截至 xxxx 年 xx 月 xx 日，今年全市职工互助保障会入会 xxx.xx 万人、入会金额 x.xx 亿元，理赔 x.xxxx 万人次、理赔金额 xxxxx.xx 万元，申请救助慰问 xxx 人次、金额 xxx.x 万元。同时，编印《市总工会服务事项清单》xx 项，以服务覆盖促进组织覆盖，把包括农民工、新就业形态劳动者在内的更广大职工群众吸引过来、组织起来、稳固下来。

在强化工会自身建设方面，市总工会启动全市工会系统“区县级工会加强年”专项工作，促进工会系统人力、物力、

财力等资源下沉，进一步夯实工会基层基础；开展“转作风、解难题、促发展、保稳定”专项行动，结合全市工会机关干部赴基层蹲点工作，成立市、区县两级蹲点工作组 xxx 个，组织 xxx 名工会干部走下基层、走进职工，指导新建基层工会 xxx 余个、新发展会员近 xx 万人，深入基层访谈干部职工 xxxxx 余人次，切实推动解决重点难点问题。

在推进工会系统党的建设方面，市总工会认真落实全面从严治党主体责任，强化政治机关建设，推动党史学习教育常态化，印发《市总工会直属机关深入推进党支部标准化规范化建设争创“四强”党支部工作实施方案》，通过“四强”党支部建设打造党建工作品牌；召开直属机关党的建设暨党风廉政工作会、半年分析会，深化拓展“以案四说”“以案四改”，组织集中观看党风廉政警示教育片，持续营造风清气正的良好政治生态。

“会”聚工力量，建设新 xx。市总工会有关负责人表示，xxxx 年将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实市委六届二次全会部署，以增强政治性、先进性、群众性为主线，以引领职工群众思想、汇聚建功立业伟力、提升维权服务效能、推动改革纵深发展为重点，以健全制度机制、改进运行方式、加强作风建设为保证，不断深化工会改革建设，切实发挥桥梁纽带作用，组织动员全市职工为建设社会主义现代化新 xx 而团结奋斗。