

关于优化营商环境的 大会讲话合集



办公室课堂



办公室课堂



干部读书

（说明：本合集内容除原创外，全部整理自各级政府网站、各专业领域媒体、杂志、图书等，已经编辑甄别筛选修改，均可复制粘贴，绝对保证质量。请大家在学习参考过程中严禁抄袭，严禁上传网络或者用于商业用途，违者必究）

在全市 2022 年优化营商环境 和招商引资大会上的讲话

各位企业家，同志们：

大家新年好！

今天是 xxxx 年的第一天，我们把优化营商环境和招商引资大会作为全市新年第一会，就是要向全社会发出最强烈的信号，在新的一年里，xx 就是要大抓招商引资、大抓营商环境，坚持把招商引资和营商环境这个“一号工程”“一把手工程”，从新年第一天起就大抓特抓，从新年第一天就向四海客商、八方亲朋广发“英雄帖”、吹响“集结号”，以开年就奔跑、开局即冲刺的姿态，坚决打造全国一流 xx 品牌招商引资和营商环境。

刚才，我们观看了 xx 州营商环境主题曲《请你来 xx》，表扬了一批先进集体和先进个人。这些先进集体、先进个人都是“xx 之干”的“干将”，希望全市上下比学赶超，争先进、当先进。举行了 xx 州驻企服务员授牌仪式，希望大家牢记使命、履职尽责，把驻企服务工作精准落实落细，让组织放心、企业舒心。忠俊州长对 x 县（市）委书记 xxxx 年抓 x 个重点项目招商引资落地的书面发言作了点评，点的精准、评的实在，希望大家说到做到、做就做好。

一、刚刚过去的一年，我们坚持小切口、大突破，牢牢

扭住招商引资和营商环境这个“牛鼻子”，集中火力打攻坚战，形成了一套具有 xx 特点的招商引资和优化营商环境体制机制发展经济，拼的就是营商环境；调度经济，靠的就是市场主体。xx 要保稳定需要财政资金支持，xx 要大发展必须要招商引资。刚刚过去的一年，我们坚持政府围着企业转、企业有事马上办，制定出台《进一步优化营商环境更好服务市场主体 xx 条措施》《党建引领营商环境优化行动方案》等政策措施，高位推动、强势推进招商引资和优化营商环境，有效改变了垫底、靠后的被动局面，取得了良好的成效。

我们坚持把招商引资和优化营商环境作为“一号工程”“一把手工程”。各级各部门深刻认识到招商引资营商环境对 xx 发展的极端重要性，各级“一把手”主动担当、靠前服务，重要招商活动亲自参加、重要客商亲自会见、重点项目亲自过问、重大问题亲自协调解决。全年 xxx 批次 xxxxx 人次重要客商赴文考察洽谈，招引项目 xxx 个，到位资金 xxx 亿元，增长 xx. x%；省外到位资金 xxx. x 亿元、增长 xx. x%，增速居全省第 x 位；实际利用外资完成年度任务的 xxx. x%。

我们坚持“企业第一、企业家是老大”理念。全市上下把“企业第一、企业家是老大”的理念刻在心中、放在首位、落在实处，充分体现在具体支持政策制定上、在优质服务提供上、在帮助解决问题上，甚至体现在企业家座位安排上，体现在各个方面、各个环节、各个细节，以最诚信、最真心、最实在的“妈妈式”服务，服务好每一个企业。

我们坚持对招商引资工作要钱给钱、要人给人，以“三流”财政保障招商引资不差钱、不差人。在全省 xx 个州（市）开启了由州政府副秘书长兼任州投促局局长的先河，充分授权放权，对外可代表市委书记、州长招商、洽谈、签约，对内直接协调各县（市）党委、政府和州级各部门。在机构、编制、人员、经费等方面“开口子”“开小灶”，新组建州招商引资服务中心，安排人员编制 xx 人。安排给州投促局的招商引资经费逐年成倍增加，xxxx 年 xxx 万元，是 x 年前的 x 倍。

我们坚持“第一服务员”制度。每一位干部都是服务员，我和忠俊州长当好全市招商引资营商环境第一服务员，各县（市）党政主要负责同志当好全县（市）招商引资营商环境第一服务员。以第一任务是服务、第一职责是解决问题的态度，主动靠前为企业服务，协调解决绿色铝企业用电、用地、用气，xx 等一批长期困扰企业的突出问题。

我们坚持联系企业直通车。与重点企业建立一对一、点对点的 xx 小时直通联系制度。聚焦州内三大园区，采取专班化方式，由州发改、工信、能源部门主要负责同志担任专班长，抽调人员组建专班，把办公室直接搬到园区上门服务。市委、州政府到 x 家绿色铝企业和华联锌铟公司召开了 x 次现场办公会，共同研究解决企业诉求 xx 项，与企业建立政企命运共同体，坚定了企业发展信心。

我们坚持紧盯重点产业、重点领域创新开展系列招大引

强活动。深化 xx 企、粤企、闽企、央企、省企和各类金融机构进 xx 活动，充分借助 xx 商会等力量开展招商。成功举办“百家 xx 企进 xx”投资考察活动、xx 贸易洽谈暨招商引资推介会、xx 省 xx 商会招商推介会等活动。组团或派出小分队外出招商 xxx 次，在 xx 设立 x 个省外驻点招商联络处，成功引进了 xx 作年产 xx 万吨铝型材 xx 万吨再生铝合金棒、xx 等重大项目，促成了 xx 建投、xx 能投物流到 xx 设立分公司。全市市场主体数量突破 xx 万户大关，达到 xx.xx 万户，较 x 年前增长 x.x 倍。

我们坚持党建引领招商营商。针对省纪委蹲点调研指出的突出问题，制定《构建亲清政商关系行为清单》，规范政商交往行为，着力整治“不找领导办不成事，找了领导可以乱办事”等乱象。组建涉企部门党建联盟 xx 个、政企党建联盟 xx 个，在州县政务服务大厅设立党员先锋岗，成立“红色代办员”队伍 xxx 支，在 x 个驻点招商引资机构设立党支部。开设企业服务专窗，首设“办不成事”窗口，受理办结群众反映事项 xx 件，群众办不成的事有了地方反映，做法得到省委领导的表扬肯定。

一年来，广大企业家立足 xx、扎根 xx、奉献 xx，带领企业闯关突围、勇攀高峰，民营经济增加值预计占 GDP 的比重达 xx%，民间投资占固投的比重达 xx%，使 xx 发生了巨大变化，千百年来困扰边疆群众的绝对贫困问题得到历史性解决，与全国全省同步全面建成小康社会，为 xx 的发展作出

了重要贡献。大家还主动投身强边固防、疫情防控、公益慈善、乡村振兴等事业，在回馈社会中彰显自身价值。比如，xx集团向xx捐赠疫情防控资金xxx万元、口罩xxx万只、防护服x.x万套，xx公司在“x•xx”冰雹灾害中向xx捐赠xxx万元等。在此，我代表市委、州政府和全市xxx万各族干部群众，向全市各位企业家表示衷心的感谢，致以崇高的敬意！

二、当前和今后一个时期，要致力打造xx品牌的招商引资和营商环境，一年一进步、三年一大步，努力实现营商环境全面提升并进入全国一流水平越发达的地方，越重视招商引资和营商环境。上海、广东、xx江、福建等发达地区一直狠抓招商、狠抓营商，合肥依靠招商营商创造了经济总量xx年增长xx倍的奇迹。xxxx年，国家明确了xx、xx个城市作为营商环境创新试点，推动营商环境改革迈入x.x时代。必须清醒地看到，我们的招商引资和营商环境仍然处于低层次水平或者是x.x、x.x、x.x、x.x时代混搭状态、参差不齐。打造全国一流的营商环境，一步迈入、直过进入x.x时代，必须要来一场脱胎换骨、凤凰涅槃的大攻坚、大变革。根据省委的安排部署，市委决定在全市开展优化营商环境攻坚三年行动，xxxx年全面攻坚、xxxx年巩固提升、xxxx年创新提质，努力实现x年时间与全省同步进入全国一流水平。具体措施，州政府将尽快研究制定《xx州优化营商环境攻坚三年行动方案》。这里，我针对招商引资和营商环境亟待解

决的突出矛盾，强调几个问题。

（一）坚决整治政府拖欠企业账款问题。政府拖欠企业账款是当前企业关注度最高的问题。对此，市委、州政府的态度是坚决的，欠账必须清偿。如果只是一味回避和逃避，最后把企业拖垮了、拖死了，xx经济也就没有了活力，高质量跨越式发展更无从谈起。各个清偿主体，不能不闻不问，不能能拖则拖，对每一笔欠款都要有态度、给说法、定措施。要主动上门与企业共同商量，有钱的要立即支付，没钱也要转换思路支付，分期、分批，或者充分盘活各种资源清偿，坚决杜绝“新官不理旧账”，要让企业看到政府的态度和行动。也请广大企业相信政府，今天困难是暂时的，市委、州政府是说话算话的。州政府将制定专项整治方案，请州工信局牵头负责，x月底前建立政府拖欠企业账款清欠台账，明确每笔欠款清欠方案，明确清欠方式、时间计划、资金来源，以及责任部门、责任人等事项。

（二）坚决整治政府招商引资承诺兑现不到位问题。有的县（市）为了招商，不顾实际，加之政策变化等种种原因，承诺的一些事项不能及时兑现，这个问题企业反映也很强烈。我们将对历年来签订的各项合同、协议进行全面清理，对历年来的招商引资承诺进行“大起底”，对排查出的承诺事项建立台账，逐项研究、逐一提出解决措施。在充分用足用好政策、不突破政策和法律底线的基础上，对有效的承诺，一企一策、一事一议，制定“时间表”，多渠道、多形式依法

依规解决。对已经出现违约的要依法依规妥善处理。对违法承诺、不可能兑现的“空头支票”，要坚决清理，但要做好企业工作，主动登门向企业说明，与企业达成谅解。请州投促局牵头负责，上半年完成对各类合同、协议的清理和台账建立，完成“大起底、大排查、大整改”。

（三）要让企业和群众“办事不求人”成为常态。xx过去不少企业出现这样那样的问题，很多都是政府逼出来的。企业的事就是政府的事，客商的事就是我们自家的事，要让“办事不求人”成为xx最好的投资环境。要在思想上树牢“乙方思维”，以“无微不至”的工作热情提升市场活跃度，以“无微不治”的决心和态度清理市场乱象。部门能办的事要第一时间反馈给企业，办不成的事及时向领导、向我报告。少说不能办，多想怎么办，能办的事要快办，承诺的事必须办，难办的事要想办法办。没办过的事研究透彻，如果能办立即办，不需请托也能办；如果不能办就说明白，谁打招呼都不能办，不能含糊其词、模棱两可，让企业办事不求人。要用好“一部手机办事通”，构建“政企通”平台，将涉企财政奖补政策的发布、申报、审批、验收、资金拨付等全部环节进行闭环式管理。要建立营商环境观察员、监督员制度，在重点企业设立营商环境“观察哨”，聘请企业负责人作为营商环境“体验师”，明确一名纪检监察干部为营商环境观察员，聘请人大代表、政协委员、商会代表作为义务监督员，推动形成“办不好有人查、办不了有人督”的格局。州纪委

州监委与州工商联要牵头建立破坏营商环境问题线索直移快办机制，通报一批营商环境领域作风和腐败典型问题。对违法者依法严惩，对吃拿卡要、故意刁难的办事人员，抓几个典型，谁对企业吃拿卡要，就端掉谁的饭碗、撤掉谁的位置。我郑重承诺：全心全意为企业服务，决不干预任何一个项目，不插手任何一项工程，不掺杂半点私心杂念。

（四）全面落实好驻企服务员制度。驻企服务员不是 xx 的首创，这是发达地区的经验做法。我们将在全市开展“千人服务千企”行动，建立“x 户企业+x 位领导挂钩+x 位驻企服务员”的驻企服务员制度，驻企服务员当好代理人、代办人、包办人，变“企业办”为“我为企业代办领办”，实现企业找政府办事“最多找一人”。主要职责：一是按照“有求必应，无事不扰”的原则，驻企服务员每周至少上门服务 x 次，不叫不到、随叫随到、服务周到。适时收集企业对政府的意见建议，动态掌握企业困难和问题。二是围绕企业需协调解决问题清单和企业意见建议清单“两个清单”开展工作，建立驻企服务工作台账，对清单实行闭环管理，全程跟踪服务；对无法解决的问题，由挂钩领导“派单”转涉及部门限期办理，对重大特殊问题集体会商。三是根据企业项目建设、生产经营不同需要，组建工作专班，适时派出工作组进驻企业开展专项服务，实行一企一专班，做到“企业吹哨、部门报到”。四是开展代办领办服务。企业在项目建设、生产经营等过程中需要找政府办理的事项，由驻企服务员和工

作专班根据需要提供全程代办领办服务。这项工作，要形成我州一项长效制度，请州政务服务局牵头负责抓好落实。

（五）深化市场主体培育倍增专项行动。抓经济必须抓产业、抓产业必须抓市场主体。要更大力度实施市场主体倍增计划、龙头企业培引计划和招大引强专项行动，让“铺天盖地”的小微企业和“顶天立地”的大企业越来越多。要加大 xx、xx 等链主企业培育，支持链主企业发展壮大，充分发挥其在产业上的引擎作用。请州市场监管局牵头负责，制定市场主体培育倍增计划方案，明确 x 年总目标和年度具体目标，确保 x 年后每千人拥有的市场主体数进入全省前列。要把企业上市作为一项重点工作。请州财政局（金融办）牵头负责，聚焦绿色铝、三七中医药、现代农业、康养旅游等重点产业，各选 x—x 家共 xx 家左右作为后备企业，“一企一策”精准服务，通过“储备一批、培育一批、辅导一批、申报一批、上市一批”方式梯次培育，确保“十四五”新增 x 家、力争 x 家上市企业。

（六）全力抓好开发区配套建设。建设招商要同步，生产生活两不误。随着我州产业转型升级，园区现有配套及服务体系难以适应产业发展需要的问题越来越突出，集中体现在硬件设施不完善、软件服务不到位。要加快 xx 建设，完善园区基础设施配套，强化水、电、气、路、通信、排污等基础配套设施建设，全面提高签约项目开工率、资金到位率、投产率、市场主体转化率，让熟地、标准化厂房、车间等项

目，而不是项目等土地，让企业“拎包入住”或签约即开工。要坚持“亩产论英雄”、项目园区化，增加投资密度和投资强度，通过空间换地、腾笼换鸟等方式为优质项目腾出用地用能消耗空间。要强化园区的生活、招工、培训等服务。在这里，我特别强调，园区管委会要设在园区，到园区上班、上门服务，不能让企业办事反复跑。请州发改委、州工信局和有关县（市）具体抓落实，x月前制定开发区配套设施提升攻坚方案，力争尽快补齐各种短板弱项。

（七）发挥好驻点驻外机构招商尖兵精兵作用。驻点驻外机构要发挥好政策信息情报作用，及时掌握中央、各部委、各省区的产业发展方向及驻点区域营商环境、招商引资优惠政策，分析驻点区域产业分布情况，围绕驻点区域可能外迁、扩能企业情况及投资产业门类，制定驻点区域招商路线图、重点拜访和对接企业清单。要主动拜访驻点区域各类企业、产业园区和各行业协会，积极参与各类经贸洽谈活动、项目推介会等，结交一批有利于xx经济社会发展的企业家朋友，宣传推介xx的区位、重点产业、投资环境、劳动成本等优势，努力扩大xx的知名度和影响力。要发挥好“窗口”和“桥梁”作用，抓好寻找目标企业、确定企业投资意愿、联系目标企业、说服企业投资考察等工作，积极组织知名企业参加xx州主办的各类招商引资活动，每年组织推介xx户以上企业到xx考察洽谈，促成投资x亿元以上的项目落户xxx个以上。请州投促局牵头负责，努力把驻点驻外机构选优招

大引强的作用发挥到极致。

（八）突出产业链招商、重点区域招商。要用市场理念、用投行思维抓招商，善于研究形势抓招商，从形势中找产业，从产业中找企业，各县（市）党政“一把手”每年带队赴省外招商不少于x次，确保完成年内引进省外到位资金增长xx%以上、实际利用外资增长xx%以上的目标。要突出产业链招商。围绕全市四大重点产业，针对产业链上中下游缺链部分积极引进关键环节企业和配套企业，瞄准头部企业，定向招商、填空招商。特别是对绿色铝、三七两个全产业链产业，要建立链长制度，由我和忠俊州长分别任链长，龙头企业任链主，加强产业链招商，政企合力推动延链补链强链。要突出重点区域招商。抓住发达地区新一轮产业，从零散“择地而居”到集体“区域推进”转移的趋势和机遇，制定承接产业转移专项计划。围绕泛珠三角、长三角、成渝经济区等与我州产业契合度高、制造业比较密集、产业转移意向迫切的地区，积极开展定向、上门、精准、专题招商。特别是要抓住省级在福建成立招商引资联络办公室的机遇，选派人员驻福建招商，深化与当地商会、企业等的交流合作，充分利用代理招商机构，吸引更多福建企业到xx投资兴业，促成一批项目落户xx。请州投促局牵头负责，明确x年招商引资总目标，制定年度工作方案，压实县（市）和部门的招商责任。

三、新年新气象，要把招商营商的氛围搞得浓浓的，“请你来xx”，共同唱好xx招商引资和优化营商环境的大合唱营

商环境是集生态环境、城乡环境和政治生态的综合体。我们要下定决心、攻坚克难，来一场招商引资和营商环境革命，擂响战鼓，发起冲锋，把招商引资和优化营商环境的“势”造起来，把干部群众的“气”鼓起来，把企业的“心”暖起来，共同唱好 xx 招商引资和优化营商环境的大合唱。

一要建立健全“双组长”制度。市委将调整成立领导小组，我和忠俊州长担任“双组长”，组建工作专班，建立工作机制。各级各部门党政“一把手”要负总责、齐上阵，特别是县（市）党政“一把手”要积极作为、主动担当。从今年开始，县（市）委书记、县（市）长每年分别确定 x 个要招引的招商项目（不包括基础设施和房地产项目）报州招商委，形成县（市）党政主要负责人招商项目清单向社会公布，年终对落地情况进行“晾晒”。

二要认真落实“双周、每月、双月”调度。“双周”由州政府分管领导调度一次，“每月”由忠俊州长调度一次，“双月”由我和忠俊州长共同调度一次。每月督查、每月通报、每月排名，做得好的大力表扬，做不好的通报批评，形成招商光荣、丢商无光的氛围。

三要突出在招商营商一线考察识别干部。招商营商也是一线，更是前线，甚至也是火线。市委将把招商营商作为考察识别干部的重要战场，把能干的干部放进去、把优秀的干部选出来。选派政治素质高、业务能力强的优秀干部充实到招商营商部门，把好干部、优秀干部放到招商营商一线去淬

炼，再从招商营商一线优先提拔使用一批实绩突出的干部。

四要形式多样开展宣传推介活动。创作招商营商系列组歌，组织广为传唱。将 xx 州营商环境主题曲《请你来 xx》正式向外推出。遴选一批招商营商标语，在各类场合广为宣传。每年都要选树一批招商营商的典型，在《新 xx》、xx 日报、xx 广播电视台、xx 发布等新闻媒体广泛宣传。开通“xx 招商营商”微信公众号，把客商需要了解的所有信息都公开放到上面去。坚持主动“走出去”与积极“请进来”相结合，深化 xx 企、粤企、闽企、央企、省企和各类金融机构进 xx 活动，每年组织开展多种形式的专题招商和精准招商考察推介活动。建立健全市场主体直接评价营商环境制度，实时线上线下收集市场主体的意见建议，定期公布招商营商突出问题整改情况，对损害营商环境问题发现一起、查处一起、曝光一起。

各位企业家，xx 未起将起，未来已来。未来五年乃至更长一段时期，将是 xx 实现高质量跨越式发展的重要窗口期，是 xx 大有可为、大有作为的重要战略机遇期。投资 xx 正当其时、恰逢其时。我们真诚希望广大企业家以战略的眼光和发展的视角，审视 xx、融入 xx、投资 xx、兴业 xx，与我们一道共同发展、共赢未来。我们真诚希望广大企业家与 xxxxxx 万各族干部群众一道，甩开膀子真抓实干、开足马力务实苦干，继续在 xx 高质量跨越式发展新征程中释放更大能量、展现更大作为、创造更大业绩。

尊敬的各位企业家、同志们，让我们一起向未来！新的一年，是创新者的一年、奋进者的一年，让我们同心携手，从新年第一天就实起来、紧起来、快起来、跑起来，以奔跑的姿态、拼抢的常态、战斗的状态，推动招商引资和营商环境实现革命性变化，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！

祝福各位企业家和同志们，新年快乐！万事如意！

在 xx 区优化营商环境大会上的讲话

今天，我们在这里召开示范区优化营商环境大会，主要目的是深入学习贯彻习近平总书记关于营商环境和民营经济的重要讲话重要指示精神，认真学习贯彻省第 xx 次党代会精神，进一步动员各单位各部门和各级党员干部，增强服务意识，持续转变作风，强化担当作为，打好优化营商环境的“翻身仗”，为全面建设社会主义现代化 xx 提供坚强保障。刚才，大会为获得 xx 十大功勋企业家、十大改革创新民营企业家和十大高成长型中小微企业颁了奖。在此，我代表示范区党工委、人大工委、管委会、政协工委，向他们表示热烈祝贺，并祝他们推动企业持续健康发展、取得新的更大成绩！

20xx 年 xx 月 x 日，习近平总书记主持召开民营企业座谈会，就民营经济发展发表重要讲话，提出了“两个健康”

的重要论述，为新时代民营经济高质量发展指明了前进方向、提供了根本遵循。改革开放以来，我市民营经济从无到有、从小到大、从弱到强、稳步发展，涌现出 xx、xx、xx、xx、xx 等一批优秀民营企业和 xxx、xx 等一批优秀企业家，x 家企业进入中国民营企业制造业 xxx 强、入选数量居全省第一。刚才，x 位企业家代表作了饱含激情的发言，对企业取得的成绩进行了总结，又畅谈了对未来发展的信心和决心。x 个部门就如何改进提升优化营商环境作了发言，讲得都很好，希望大家在讲好的基础上，认真做好各项工作。马跃峰秘书长作了热情洋溢的讲话，为我们优化营商环境工作进行了有力指导，我们要认真抓好落实。下面，我就优化营商环境讲几点意见。

一、统一思想、提高认识，切实增强优化营商环境的责任感使命感紧迫感

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视优化营商环境工作。习近平总书记多次就优化营商环境工作作出重要指示重要批示，为我们做好营商环境各项工作指明了方向。我们要切实把思想和认识统一到党中央关于营商环境的要求部署上来，统一到习近平总书记重要指示重要批示精神上来，统一到省第十一次党代会提出的营商环境迈入全国第一方阵的目标上来，不断增强优化营商环境的思想自觉和行动自觉。

一要深刻认识到，优化营商环境是推动高质量发展和现

现代化建设的必然要求。营商环境是一个地方综合实力、区域竞争力、现代化程度和治理水平的集中体现，也是一个地方未来发展前景的重要标志。如果一个地方营商环境好，社会投资就会纷至沓来，项目纷纷落地，那么这个地方的经济社会发展就会呈现上升趋势；反之，如果一个地方的营商环境不好，企业满意度下降，连最基本的办证都服务拖沓，外来投资就会纷纷撤离，本地企业也会“孔雀东南飞”，这个地方的经济社会发展必然会走下坡路，甚至走向衰败。党中央、国务院历来高度重视营商环境建设，以发挥市场在资源配置中的决定性作用、更好发挥政府作用为核心，持续推进“放管服效”改革，取得了显著成效，我国营商环境在全球 xxx 个经济体中的排名由 20xx 年的第 xx 位跃升到 20xx 年的第 xx 位。营商环境的持续优化，极大地提升了中国市场对国内外投资的吸引力，为各类企业发展提供了巨大的机会，让中国经济焕发出勃勃生机。为进一步规范营商环境建设，20xx 年 xx 月 xx 日国务院颁发了第 xxx 号令，《优化营商环境条例》正式公布。《条例》涵盖了保护市场环境、政务服务、监管执法、法治保障等内容，把近年来有关优化营商环境的政策措施、经验做法进一步系统化、规范化，把政策上的提倡、工作上的要求和实践中的做法，变成全社会具有法律约束力的制度规范，增强权威性和时效性，从制度层面为优化营商环境提供更有力的保障和支撑。我们要站在战略和全局高度，深刻认识优化营商环境对于推动高质量发展和现代化

建设的重大意义，以优良的营商环境为高质量发展筑基垒台、为现代化建设保驾护航。

二要深刻认识到，优化营商环境是落实省委锚定“两个确保”、实施“十大战略”总体部署的关键举措。省第十一次党代会明确提出了确保高质量建设现代化河南、确保高水平实现现代化河南的奋斗目标，部署实施了创新驱动、科教兴省、人才强省，优势再造、换道领跑、数字化转型、绿色低碳转型等“十大战略”，描绘了全面建设现代化河南的宏伟蓝图，明确提出要坚持发展是第一要务、创新是第一动力、人才是第一资源，聚焦产业、企业、企业家、科学家，坚定不移以项目强支撑、靠改革增活力、用开放拓空间，建设现代化经济体系，建设经济强省。优良的营商环境是建设现代化经济体系的基础支撑，是集聚产业、资本、资源、技术、人才的关键所在。为此，这次党代会提出了今后五年要实现“营商环境迈入全国第一方阵，高标准市场体系基本建成，市场主体更加充满活力，有效市场和有为政府更好结合”的具体目标，这对加快我省现代化进程、提高河南在新时代中部地区高质量发展中的核心竞争力具有十分重要的意义。我们要把思想和行动进一步统一到省委要求部署上来，全力把xx的营商环境打造好，为全省营商环境迈入全国第一方阵贡献力量。

三要深刻认识到，优化营商环境是提高xx发展水平和竞争能力、缩小与先进地区差距的迫切需要。近年来，xx在

优化营商环境方面做了许多工作，也取得了阶段性成效，前几年在全省营商环境评价中曾一度处于比较靠前的位次，但近两年来出现了明显下滑，特别是全省 20xx 年营商环境评价中，和 20xx 年相比不升反降，处于落后位置。具体来看，总体表现 20xx 年 xx.xx 分、20xx 年 xx.xx 分，但是全省平均值 20xx 年 xx.xx 分、20xx 年 xx.xx 分，20xx 年差了 x 分、20xx 年差了 x 分。客观指标表现 20xx 年 xx.x 分、20xx 年 xx 分，企业满意度表现 20xx 年 xx.xx 分、20xx 年 xx.xx 分。纵向来看，我们是有进步的；但横向上比，我们就落后了。在一级指标中，xx 只有“获得用气”一个指标进入第一方阵，居全省第 x 名；处于全省中游的指标有 x 个；不动产登记居全省第 xx 名；排名第 xx 名的指标有 x 个，分别是办理建筑许可、获得电力、获得信贷、劳动力市场监管；排名第 xx 名指标的有 x 个，分别是办理破产、保护中小企业投资者、政府采购、招标投标、市场监管、包容普惠创新、信用环境。指标落后的原因有很多，主要有以下几个方面：一是政策措施落实慢。工程审批制度改革中的“多规合一”“多评合一”“多测合一”“区域评估”等工作推进缓慢，立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收等四个阶段并联审批与省定目标差距较大。行政审批大量还是在线下运转，程序繁琐、流程复杂，“一窗办、一次跑、网上办、并联办、预约办、免费送”等要求落实得不好。二是涉企事项办理有差距。涉企事项办理时间拖的非常长，比如，社会投资一般

住宅项目建筑许可，办理时间高于全省最优水平 xx 个工作日，并联审批率仅有 xx%，远低于 xx.xx% 的全省平均水平；执行合同解决商业纠纷耗时比全省平均水平多 x.x 天，与全省先进水平相差 xx.xx 天。三是涉企服务质量有待提升。代办帮办机制不健全，企业和群众“多次跑”现象突出；缴纳税费不便捷，电子税票办理率低，降税优惠申报材料繁杂、办理困难；企业贷款渠道单一、信贷产品少、融资成本高、银行抵押条件苛刻、贷款额度低且办理难；涉企政策知晓度不高，程序繁琐、申请困难。四是“互联网+政务服务”应用推广不够。很多网上办理的事项仍然停留在信息公开、进度查询、结果公示的层面，与跨部门业务协同、网上联动的要求还有很大差距；一些部门由于各种原因不愿共享信息，导致网上审批无法协同，企业群众办事来回跑、重复提交材料。

以上列举的种种问题，并不是个别现象。出现这些问题，有管理机制制度的问题，但是更多的是我们自身的问题，概括起来有这么几点：一是思想认识有偏差。一些职能部门、少数干部没有摆正自身的位置，官本位主义思想没有彻底清除，习惯于发号施令，而不是主动靠前服务，没有真正把为企业服务作为自身的职责使命。一些单位的主要负责同志对营商环境工作重视不够，满足于会议开了、文件发了、工作安排了，行动停留在方案上，成效反映在汇报上，在具体实施过程中，没有认认真真抓落实，没有及时协调解决遇到的

各类问题。二是工作标准不够高。有的单位和部门、有些同志满足于一般化标准，得过且过、不思进取，考虑自己多、考虑工作少，凡事只求过得去、不求过得硬，有的当一天和尚撞一天钟；有的单位和部门缺乏争先创优意识、跑拼争抢精神，不求有功、但求无过，不敢直面问题和矛盾，遇到问题绕着走、“打太极”，造成一些工作进展缓慢、成效不明显。三是担当精神有所欠缺。有的干部习惯于讲大道理、讲所谓的“原则”，当“传令兵”“邮递员”，对发展中出现的问题，工作中遇到的矛盾，总是拿着上级政策、部门规章当“挡箭牌”，简单敷衍过去，而不是具体问题具体分析，找到解决问题的办法，特别是对一些需要下功夫、需要创新的问题，不想干、不敢干、不会干。一些部门、少数干部习惯于当“老好人”，对于发现的问题睁一只眼闭一只眼，不管、不闻、不问，导致问题久拖不决，甚至让小问题演变成大麻烦，小事拖大、大事拖炸。一些部门保权守利、本位主义思想严重，简政放权明放暗不放，一些部门对行政审批制度改革等待观望，存在规避心理。四是规矩意识有待提升。一些工作人员慵懒散漫，不给好处不办事、给了好处乱办事，有熟人好办事、没熟人办不成事，甚至吃拿卡要，恶意阻工、强买强卖、粗暴执法、轮番检查等现象依然存在。对于这些问题，我们要深刻反思、认真整改，牢固树立“抓好营商环境就是抓发展，不抓营商环境就是失职、抓不好营商环境就是不称职”的理念，拿出直面问题的决心和勇气，一项一项查找问题、

一项一项研究措施、一项一项抓好落实，努力做到服务企业客商“零距离”、办事效率“零延误”、项目入驻“零障碍”、生产经营“零干扰”，以高质量的营商环境为全面建设社会主义现代化 xx 保驾护航。

二、解放思想、更新观念，树立以最优营商环境助力高质量发展的鲜明导向

打造最优营商环境，最根本的是从解放思想入手，切实纠正思想观念的偏差。我们要通过深入开展“优化营商环境大讨论、大反思、大提升”活动，完整准确全面贯彻新发展理念，认真贯彻党中央关于推动高质量发展、优化营商环境的重大决策部署，紧紧围绕省第十一次党代会锚定“两个确保”、实施“十大战略”的目标要求，紧密结合 xx 的基础条件和比较优势，把创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念融入经济社会发展的全过程和各环节。特别是对于 xx 来讲，地域面积小、人口少，用地指标、环境容量非常受限，必须有所取舍、有保有压，绝不能“眉毛胡子一把抓”“捡到篮子里都是菜”。要树立鲜明的政策导向，更加注重企业的成长度和引领性，明确我们要鼓励什么样的产业，支持什么样的企业，对哪一类的企业要推动转型，对哪一类的产业要约束限制，紧密结合 xx 实际，下苦功、用重锤，出实招、求实效，举全市之力打造法治化、国际化、便利化的营商环境。

一要旗帜鲜明地鼓励支持创新发展，坚决破除因循守旧、

固步自封的落后观念。省第 xx 次党代会明确提出了建设国家创新高地的目标，从今年年初提出建设中西部创新高地，到这次党代会提出建设国家创新高地，不仅仅是文字的修饰，更是内容内涵的变化，意味着河南在创新方面既要在中部地区走在前列，更要与东部发达地区比拼，无疑对河南的创新实力提出了新的更高要求。企业是创新的主体，创新是企业的灵魂。今天我们表彰的十大改革创新民营企业家，都是深化改革、锐意创新的杰出代表。比如，龙兴钛业的龙志同志，多年来致力于钛功能材料生产和应用关键技术的研发，公司先后被授予发明专利、实用新型专利 xx 项；绿茵种业的侯三元同志，每年繁育蔬菜品种 xxx 多个，带动基地面积 x. x 万亩，使 x. x 万户山区农民摆脱贫困。我们要坚持把创新摆在发展的逻辑起点、现代化建设的核心位置，建设一流创新平台，凝练一流创新课题，培育一流创新主体，集聚一流创新团队，创设一流创新制度，厚植一流创新文化，特别是要对创新能力强、发展前景好的企业进行重点扶持，支持企业加大科技研发投入、组织重大科技攻关、持续深化产学研合作，以“专精特新”企业的铺天盖地，逐步造就独角兽企业、领军企业、头部企业的顶天立地。

二要旗帜鲜明地鼓励支持转型发展，坚决破除守摊保本、不思进取的僵化思维。随着科技进步的日新月异和国内外市场环境的深刻变化，转型发展是大势所趋、更是发展所需，早转早主动、越晚越被动。近年来，在国家去产能的大背景

下，我市的传统主导产业和重点企业能够生存下来并实现很好的发展，就是转得早、主动转的结果。豫光金铅多年来一直致力于推动铅锌冶炼技术升级和装备改造，从最初的烧结锅、烧结机到富氧底吹，再到再生铅循环利用，成为国际领先、制定行业标准的头部企业；xx 钢铁在全国钢铁行业一片低迷的大环境下，果断推进产业和产品结构从粗钢到优特钢、高强度机械用钢转型，提高了企业的综合效益。这些优秀企业的成功经验，非常值得全市企业学习借鉴。我们要坚持把先进制造业作为加快转型升级的主攻方向，按照省第十一次党代会提出的“提质发展传统产业、培育壮大新兴产业、前瞻布局未来产业”，加快推进有色、钢铁、化工等传统主导产业延链补链强链，大力发展新型功能材料、高性能化工材料、先进金属材料等，加快建设新型材料强市，在氢能与储能等未来产业上前瞻布局，加大对有基础、有条件、有潜力的企业的支持扶持力度。通过优良的营商环境推动产业结构加快调整、产业布局持续优化，为实现优势再造、换道领跑进一步夯实基础。

三要旗帜鲜明地鼓励支持绿色低碳发展，坚决破除简单粗放、盲目扩张的路径依赖。xx 产业结构偏重、能源结构偏煤的特点是多年来形成的，随着“碳达峰”“碳中和”目标的日益临近，传统主导产业面临的问题挑战越来越多，资源环境压力越来越大，加快绿色低碳转型、发展节能环保产业是唯一出路。特别是省第 xx 次党代会明确提出“率先在钢

铁、有色、化工、建材等行业推动碳达峰”，xx 的传统主导产业基本上都在率先推动的范畴。这就要求我们必须加快实施绿色低碳转型战略，实施最严格的环境准入和生态保护制度，加快推进产业链绿色化，坚决控制、遏制高耗能、高排放产业盲目扩张。要加强政策引导，促进能源资源的集约节约利用，加快推进煤炭消费减量替代，提高清洁能源使用率，坚决淘汰落后产能，积极倡导绿色低碳的生产方式，大力发展循环经济。同时，要积极培育壮大节能环保产业，这一方面我们也有很好的基础。清水源公司坚持围绕以水为核心的产业链发展战略，着力推进水处理剂产品创新，大力发展循环经济，在节能减排、清洁生产、资源综合利用、保护环境等方面，取得了显著的成绩，要支持这样有前景的企业做大做强。

四要旗帜鲜明地鼓励支持开放合作，坚决破除囿于自我、小富即安的狭隘意识。进入新发展阶段，我们的企业要加快融入国内大循环和国际国内双循环格局，在全国乃至全球产业链供应链和产业分工体系中找准位置、发现机会，进一步拓展自身的发展空间、实现跨越式发展。在深化开放合作方面，我们的一些重点企业做得很好。xx 冶炼与 xx 集团强强联合，共同组建了 xx 绿色能源，实现了从原材料基地到产业链终端的优势互补、合作共赢。xx 集团主动引进战略投资者，成立了 xx 重工科技有限公司，大力发展建筑机械和工程机械，实现了从原材料加工企业到高端装备制造企业的转

型。外地也有很多典型经验，比如 xx 水务通过改革创新、主动走出去，从一个地方的公共事业单位发展成为集产业投资、设计、建设、运营、技术服务与资本运作为一体，服务对象遍布全国，水处理规模位居国内行业前列的头部企业。实践证明，“观念一变天地宽”，开放合作是企业实现跨越发展、弯道超车的重要途径。企业是用“脚”来投票的，哪里整合资源要素的成本低、发展前景好，企业就会到哪里去发展。xx 的战略空间不足，我们要进一步解放思想，加强政策引导，既要大力开展招商引资，推动产业延链补链强链、转型升级发展，也要鼓励企业走出去，打造跨区域、跨省、跨国的企业集团，努力发展“总部经济”。通过树立鲜明的政策导向、营造良好的政策环境，进一步优化 xx 产业结构和产业布局，提高 xx 产业、企业的整体竞争力，在新一轮竞争中赢得主动、占得先机。

三、聚焦重点、把握关键，为优化营商环境提供坚强保障

优化营商环境是一项系统工程，各单位各部门必须从全局发展的高度出发，坚持系统之内无协调，突出问题导向，紧扣关键环节，强化沟通配合，发挥主观能动性，以超常规的举措，答好“主观题”，打好“主动仗”。

一是目标要明确。要紧紧围绕省第 xx 次党代会提出的“营商环境迈入全国第一方阵”的目标，对 xx 优化营商环境的定位进行再审视、目标进行再梳理。河南的营商环境要

迈入全国第一方阵，xx 作为国家产城融合示范区，营商环境要走在全省前列，同时更要走在全国前列。这就意味着我们不仅要向全省先进水平看齐，也要向全国服务最好、环境最优的先进地区看齐。比如，办理涉企业服务事项，如果深圳、上海的标准是 x 天，我们就要向着少于 x 天的方向去努力，决不能满足于一般化的工作标准。各单位各部门都要拉高坐标、奋勇争先，对标国家规范、行业规定，对标国际、国内一流水平，认真找差距、查不足，刀刃向内、猛药去疴，改进提升、创先争优，努力打造本行业本领域的典型、标杆。

二是任务要清晰。优化营商环境，怎么干？就是要对照指标体系，一项一项抓落实。重点有几个方面：要继续深化“放管服效”改革，精简规范行政审批，提升政务服务质量和效率，加快建设数字化平台，放宽市场准入，加强行业监管，兑现优惠政策，让企业办事更方便、更快捷、更高效。要进一步提升涉企服务水平，深入开展“万人助万企活动”，在企业审批手续办理、生产要素保障、信贷服务、产品销售、转型升级等方面靠前服务，对企业无事不扰、有事随时报到；深入实施“党群连心工程”，强化“有解思维”，以解决问题为导向，切实做到“不说不、多找路”，真正把“有困难找党员”落到实处。要扎实推进法治化建设，坚持国企民企一个样、内资外资一个样，依法保护各类企业和企业家合法权益，决不允许任何单位和个人损害、侵占企业的合法权益，决不允许有任何凌驾于法律之上的特权和非法利益。要持续

加强廉政建设，坚持同事交往有边界、政商交往有底线、亲情交往有原则，着力构建亲清的新型政商关系，营造风清气正的良好环境。

三是责任要落实。示范区党工委、管委会将把优化营商环境作为推动高质量发展的重中之重。各单位各部门和各片区、镇、街道要把优化营商环境作为一把手工程来抓，主要负责同志作为第一责任人，要亲自抓、抓落实，抓细、抓实、抓好。要建立营商环境工作专班例会制度，按照示范区领导分包重点领域，依托 xx 个工作专班，聚焦核心指标优化提升，实行工作专班“双周”例会，上下联动、齐抓共管，共同推进各核心指标快速优化提升。优化营商环境促进中心工作要发挥牵头抓总作用，建立营商环境工作协调推进会议制度，每月召开联席会议，统筹协调推进示范区优化提升营商环境工作。

四是机制要完善。今天会上印发了《关于举全市之力创全省最优营商环境实施意见》等 x 个文件的征求意见稿，大家要认真研究，提出修改意见，完善后正式印发执行。要建立开放式评估评价机制，委托专业第三方机构，每季度组织一次满意度评价，邀请市场主体对各片区、镇、街道和各职能部门、执法机构等进行量化打分，评价结果在新闻媒体公布，接受市场主体监督。要建立容错纠错机制，对于积极探索但未能实现预期目标或者出现偏差的，要敢于容错免责，为担当者担当。要建立奖惩激励机制，组织部门正在研究出

台营商环境考核“三挂钩”工作机制，对于在优化营商环境工作中表现突出、成效显著的干部，要公开表彰、提拔重用；对于消极怠工、懒政怠政、行动缓慢的，要坚决处理、决不姑息，真正树立起鼓励实干担当的鲜明导向。要进一步规范企业的生产经营活动，查处各类破坏市场秩序的行为，让守法经营、诚实守信、规范操作、安全发展成为 xx 企业的自觉行为，努力营造公平竞争、规范有序、健康发展的良好环境。

五是氛围要营造。要建立营商环境新闻发布会制度，定期召开新闻发布会，公布营商环境突出问题整改情况，主动接受社会和群众监督。宣传部门要发挥舆论引导作用，宣传正面典型、树立先进标杆，曝光反面案例、持续警示告诫，大力营造“人人关注营商环境、人人都是营商环境”的浓厚氛围。各相关部门和单位要对照评价体系，聚焦关键领域，按照“创新性、已实施、效果好、可复制”原则，注重发现营商环境建设典型做法和创新案例，深度挖掘，定向培育，重点打造，积极向上级部门汇报推介，努力形成一批推得出、叫得响的制度创新和特色亮点，打造可复制、可推广、可借鉴的 xx 经验做法，推动 xx 在优化营商环境上走在全省前列。

同志们、企业家朋友们，优化营商环境是一项事关 xx 未来发展全局的重要工作。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在省委坚强领导下，大力弘扬愚公移山精神，以坐不住的紧迫感、慢不得的危机感、等不

起的责任感，拉高坐标、务实重干，奋勇争先、更加出彩，努力打造最优营商环境，为高质量高水平建设国家产城融合示范区提供有力支撑，奋力谱写全面建设社会主义现代化 xx 的绚丽篇章！

在全区优化营商环境，促进实体经济发展 新春恳谈会上的讲话

各位企业家、同志们：

大家下午好！在市区“两会”刚刚闭幕之际，我们就把全区企业界的各位“明星”邀请过来召开全区优化营商环境，促进实体经济发展新春恳谈会，其主要目的是通报一下 2021 年全区经济社会发展情况，听听当前企业运行的基本情况、存在的问题，以及 2022 年的发展打算，特别是对区委区政府 2022 年工业经济发展工作的意见建议。借此机会，首先谈一下个人的三点感受。一是感动。2021 年，面对复杂多变的国际国内形势和经济下行的巨大压力，各位企业家都能够想方设法积极应对、主动作为化解挑战，取得了的成绩有目共睹，实现了企业的进一步高质量发展。这种不畏困难、拼搏奋进的干事创业精神令人感动。二是感恩。叶集的发展靠全区人民，靠在座的各位企业家。无论是外来的企业还是本土的企业，大家在叶集投资兴业就是对叶集的认可，大家在

投资、就业、税收、人才、科技、管理等方面为叶集做出了巨大贡献，毫不客气地讲，叶集之所以能够取得今天这样的发展成绩，与在座的各位企业家和广大企业员工的无私奉献密不可分。三是感谢。在刚刚结束了区“两会”上，汪区长所作的《政府工作报告》对全区2021年的工作进行了全面、客观的总结，可以讲取得成绩来之不易，但更令人备受鼓舞、催人奋进。下面，我向大家报告一组数字，截至2021年11月，全区规模以上工业增加值增长11.5%，居全市第2位；战略性新兴产业产值增长31.1%，居全市第1位；高新技术产业增加值增长20.7%，居全市第2位；固定资产投资额增长12.5%，居全市第3位；财政收入7.3亿元，增长16.1%，居全市第3位。**【根据区统计局的预测，我区全年的经济数据比这还要好】**这些成绩的取得，各位企业家功不可没，凝聚了大家的心血和汗水。下面，根据会议安排，我向各位企业家朋友汇报一下全区经济社会发展情况：

过去的一年，在区委区政府的坚强领导下，在全区企业家的辛勤付出和大力支持下，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，深入践行新发展理念，坚定不移推动高质量发展，持续打好三大攻坚战，加快实施乡村振兴战略，统筹城乡一体化建设，人民群众获得感显著提升，六安新型特色市辖区建设迈出坚实步伐。

过去的一年，面对风险挑战明显上升的复杂局面，我们积极进取、顶压前行，实现了经济运行总体平稳、稳中有进。地区生产总值增长 8.5%，规模工业增加值增长 11%，固定资产投资增长 12%，社会消费品零售总额增长 11.5%，财政收入增长 18%，外贸进出口增长 10%，招商引资到位资金增长 10%，城镇和农村居民人均可支配收入分别增长 8.5%、10.5%。

过去的一年，面对脱贫攻坚整改提质的繁重任务，我们连续作战、精准发力，顺利完成了 1502 名贫困人口脱贫任务，贫困发生率降至 0.06%，为全面建成小康社会奠定了坚实基础。这也离不开各位企业家的大力支持，各位积极响应习近平总书记和党中央关于脱贫攻坚的号召，主动参与各项慈善公益事业，扶危济困、捐资助学，为打赢脱贫攻坚硬仗贡献力量，体现了现代企业的责任担当。

过去的一年，我们主要取得了以下发展成绩：

一是聚焦转型升级，区域经济提质增效。有效投资稳步扩大。49 个市级亿元以上项目完成投资 64.4 亿元，完成率 113.6%，24 个省重点项目完成投资 54.9 亿元，完成率 114%。新旧动能加快转换。深入实施创新驱动战略，工业技改投资同比增长 135 %，居全市第 1 位，高新技术产业增加值同比增长 20%，战略性新兴产业产值同比增长 30%。新增规上工业企业 12 家，全区共有 15 家企业进入全市民营经济行业百强。经济开发区荣获“全国十大木业园区”，绿色板材工业园获批全省特色园区建设试点。农业产业结构不断优化，新

增林果基地 1 万亩、稻虾种养基地 1.2 万亩，培育新型农业经营主体 136 个，认证“三品一标”农产品 4 个，大团结农业股份有限公司获评国家重点林业龙头企业。粮食生产保持平稳。成功创建“全国平安农机示范区”。加快完善商业服务设施，皖西农贸市场二期升级改造投入运营，思源农贸批发市场规范化建设通过省级验收，姚李农贸市场整治成效初显。全年完成限上商业零售总额 3.5 亿元，增长 12.5%。扩大健康养老等领域消费供给，引入社会力量建成社区康养及居家养老中心。优化调整村级电商网点 62 个，农村电商年交易额达 5.9 亿元，增长 26.4%，其中产品上行达 3.3 亿元。营商环境持续向好。深化商事制度改革，全年新增各类市场主体 779 个，同比增长 51%。深化“互联网+政务服务”，推进政务服务“一网、一门、一次”改革，实现企业开办、不动产登记、工程建设“一窗受理、集成服务”。创新服务机制，建立“园区吹哨、部门报到”和服务企业“好差评”制度，落实项目建设“七个一”机制。扎实开展“四送一服”双千工程，对 522 家企业进行常态化包联走访。积极落实减税降费政策，共减免企业税费 1.2 亿元。

二是聚焦补齐短板，城乡建设同频共振。城市功能日臻完善。强力推进棚户区改造。先后完成 4 个棚改项目，征迁房屋 1465 户 31 万平方米。加快棚改居民安置回迁，广场东苑和未名湖畔安置小区主体封顶，南海嘉苑 1088 套回迁房完成选房。加强违建管控，拆除违建 4 万平方米，违建发生

率连续两年下降 60%以上。提升道路通达能力，G312 四、五期工程开工建设，S245 灾毁重建项目、S251 大中修工程竣工通车，完成东楼路等 9 条市政道路建设改造。深入推进“双城联创”，开展规范提升“四项行动”，安装主干道中心隔离栏 6.7 公里，疏浚检修污水管网 9 公里，新建公共停车场 2 座，改造公厕 10 座，完成柳御巷道路和民强路人行道改造。加快燃气设施建设，金安—叶集—金寨天然气长输管线项目全面开工，铺设城区天然气管道 34 公里。加大乡镇建成区整治力度，姚李镇镇容整治成效明显，三元镇被评为“安徽美丽宜居百强（乡）镇”。加强农村基础设施建设，新建“四好农村路”142 公里、生命安全防护工程 42 公里，改造危桥 4 座，整治高标准农田 2 万亩，除险加固小型水库 15 座，完成 26 个村的农田水利“最后一公里”建设。全面完成农村饮水安全工程建设，农饮管网通村率达 100%。实施农网改造 107 项，宽带、光纤实现村村通。加强生态环境治理，坚决打好蓝天、碧水、净土保卫战。推进大气污染防治“六个专项行动”，大气 PM2.5 和 PM10 浓度实现双下降。强力推进黑臭水体治理，沿岗河上游生态修复和西小河黑臭水体整治工程全面开工，石堰闸建成蓄水，史河断面水质稳步提升，乡镇政府驻地和集镇建成区污水处理厂在全市率先实现全覆盖。实施林业增绿增效工程，新增城乡绿化面积 67 万平方米，平岗街道和平村获“国家森林乡村”称号。

三是聚焦普惠均衡，群众幸福指数攀升。投入 8.36 亿

元高质量完成 33 项民生工程，构建了城乡一体化优质均衡公共服务体系。教育均衡协同发展格局初步形成。建成公办幼儿园 2 所，新认定普惠幼儿园 12 所。统筹城乡优质教育资源，推进叶集二小、实验学校集团化办学，实验学校东校区等项目开工建设。安师大附属叶集中学联合办学成效明显，办学水平稳步提升。调整优化职业学校布局规划，叶集职业学校通过省级专业评估验收。校园安全保障设施基本达标，教育信息化基本覆盖。就业创业质量明显提升，新增城镇就业 3200 人，发放创业担保贷款 3010 万元。小微企业创业园及中建国际标准化厂房入驻企业 28 家，入驻率达 94.6%。就医环境持续优化。区人民医院（市第六人民医院）成功创建二甲医院，与市中医院在全市率先结成紧密型医联体；姚李中心卫生院、孙岗卫生院通过省市优质服务评定。文体事业持续进步。民间文艺发展方兴未艾，农民丰收节、全民健身运动会、桃花·梨花艺术节等文体活动丰富多彩。系统推进公共文化服务体系建设，文化中心主体工程完工，全民健身中心建成启用。媒体融合稳步推进，开通广播、抖音等宣传平台，政务微信影响力在全省区级政务微信排名第 4。社保待遇提标扩面。城乡低保补助标准全面提高，基本养老、基本医疗保障水平稳步提升。住房条件显著改善。公共租赁住房补贴政策提标扩面。金河、银河小区完成排水改造工程。建成公交枢纽站 1 个、换乘中心 3 个、候车亭 70 个，“一元公交”通达所有行政村。

四是聚焦综合治理，社会大局和谐稳定。依法保障稳定发展形势。以“防风险、保平安、迎大庆”为主线，实现社会面稳控。加强安全风险防控和隐患治理，推进安全基础能力建设，安全生产形势保持稳定。全面完成省级食品安全示范城市创建任务，食品药品安全保障进一步加强。启用 S245、S251 动态治超非现场执法监测，有效遏制交通安全隐患。积极推进信访法治化、智能化、规范化，推进信访积案有力有效化解。围绕防风险，着力构建和谐劳动关系。整顿人力资源市场秩序，开展企业薪酬调查、诚信等级评价、“双随机一公开”事中事后监管执法，调解欠薪纠纷 119 件，追索劳动报酬 597 万余元。着力防范化解重大风险。深入开展风险隐患排查，制定实施防范化解重大风险“1+12”方案体系。司法体制改革取得阶段性成果，司法公信力不断增强。完成 41 个区乡村三级公共法律服务实体平台建设，办理法援、调解、公证 2589 件，社区矫正工作平稳有序。全面落实优抚安置政策，建立 84 个退役军人服务中心（站），实现了区乡村三级全覆盖。进一步健全社会治安防控体系，实施第三期社会治安视频监控系统建设。深入推进“扫黑除恶”专项斗争。摸排涉黑恶线索 220 条，摧毁黑社会犯罪集团 2 个，打掉恶势力犯罪集团 2 个、恶势力犯罪团伙 2 个，侦破九类案件 51 起。

我们的每一项工作、每一点成绩，都得益于习近平新时代中国特色社会主义思想的引航定向，得益于以习近平同志

为核心的党中央及省市区委的坚强领导，得益于在座的每一位企业家朋友的奉献，得益于全区人民的共同努力和不懈奋斗。在此，我代表区委、区政府，向你们表示崇高的敬意和衷心的感谢！

2022年，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实《党中央 国务院关于营造更好发展环境支持民营企业改革发展的意见》，继续以创优“四最”营商环境为着力点，持续营造为实干者点赞、为创业者加油、为暂时受挫者暖心的浓厚氛围，真抓实干、拼搏奋斗，为实体经济高质量发展保驾护航。

一是强化服务意识，当好“贴心人”。继续深化“四送一服双千工程”和“七个一”机制，切实帮助企业及时解决实际困难和问题，以自身的辛苦指数换取企业的满意指数。深化“放管服”改革，最大限度地清理、压缩审批事项，进一步优化审批流程和审批环节。深化扫黑除恶专项斗争，加大对各类违法犯罪活动的打击力度，依法保护企业财产不受侵犯，切实保障企业合法经营不受干扰，旗帜鲜明地维护企业和企业家的合法权益。

二是落实扶持政策，当好“助推者”。密切关注中央和省、市的政策动态，帮助企业找准与国家政策支持的结合点。重点抓好减税降费、小微企业融资担保业务降费奖补等一系列实实在在的政策举措的落实，继续发挥财政资金引导扶持作用开展续贷过桥业务，缓解民营企业融资难。着力抓实园

区平台，不断增强生产、展销、物流等综合服务能力和道路、供热、供电、供水等基础设施建设，提升园区承载力。切实解决企业在土地、资金、用工、市场销售以及审批等方面存在的困难。

三是守牢交往底线，当好“清白人”。坚持以“君子之交淡如水”的原则处理好政商关系，以“亲”为血液、“清”为风骨，有求必应、无事不扰，做到相处“亲密”而不失“分寸”。具体来讲就是部门单位既要靠前服务、主动作为，又要坚守底线、把握尺度，在与企业交往过程中做到有交集、没交换，有交往、没交易。对于企业服务过程中的各种不履职尽责、踢皮球、躲推等官僚主义作风，发现一起查处一起，绝不姑息。也欢迎各位企业家监督。通过大家共同努力，打造服务企业的“叶集样板”。

各位企业家朋友，叶集发展的美好前景催人奋进。希望各位企业家继续保持创业干劲、发挥创新才智、勇立时代潮头，取得更大的发展成就，担当更多的社会责任，赢得更好的社会赞誉，为建设六安新型特色市辖区、决胜全面小康社会作出新的更大的贡献。我们相信，叶集的明天会更加美好！

最后，值此新春佳节即将来临之际，祝各位企业家朋友们在新的一年里百尺竿头，更进一步！祝愿大家身体健康、事业兴旺、阖家幸福、万事如意！

谢谢！

在全市深入优化营商环境暨作风建设“奋进年”动员大会上的讲话

同志们：

今天，市委、市政府召开全市深入优化营商环境暨作风建设“奋进年”动员大会，主要目的是深入学习贯彻习近平总书记关于营商环境和民营经济的重要讲话重要指示精神，认真学习贯彻省第 XX 次党代会精神，进一步动员各单位各部门和各级党员干部，增强服务意识，持续转变作风，强化担当作为，打好优化营商环境的“翻身仗”，为全面建设社会主义现代化 XX 提供坚强保障。刚才 XX、XX 等 3 个县（市、区）和 XXX、XXX、XXX 等市直单位作了典型发言，汇报了本地本部门关于优化营商环境取得的一系列成绩、工作举措等，讲得很好，希望大家在讲好的基础上，认真做好各项工作。XXX 副书记宣读了《中共 XX 市委、XX 市人民政府关于开展作风建设“奋进年”活动的实施意见》，希望大家认真抓好落实。下面就以作风建设“奋进年”为抓手，进一步深入优化营商环境，我讲几点意见。

一、统一思想、提高认识，切实增强优化营商环境的责任感使命感紧迫感

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视优化营商环境工作。习近平总书记多次就优化营商环境工作作出重要指示重要批示，为我们做好营商环境各项工作指

明了方向。我们要切实把思想和认识统一到党中央关于营商环境的要求部署上来，统一到习近平总书记重要指示重要批示精神上来，统一到省第 XX 次党代会提出的营商环境迈入全国第一方阵的目标上来，不断增强优化营商环境的思想自觉和行动自觉。

一要深刻认识到，优化营商环境是推动高质量发展和现代化建设的必然要求。营商环境是一个地方综合实力、区域竞争力、现代化程度和治理水平的集中体现，也是一个地方未来发展前景的重要标志。如果一个地方营商环境好，社会投资就会纷至沓来，项目纷纷落地，那么这个地方的经济社会发展就会呈现上升趋势；反之，如果一个地方的营商环境不好，企业满意度下降，连最基本的办证都服务拖沓，外来投资就会纷纷撤离，本地企业也会“孔雀东南飞”，这个地方的经济社会发展必然会走下坡路，甚至走向衰败。党中央、国务院历来高度重视营商环境建设，以发挥市场在资源配置中的决定性作用、更好发挥政府作用为核心，持续推进“放管服效”改革，取得了显著成效，我国营商环境在全球 190 个经济体中的排名由 2012 年的第 91 位跃升到 2021 年的第 24 位。营商环境的持续优化，极大地提升了中国市场对国内外投资的吸引力，为各类企业发展提供了巨大的机会，让中国经济焕发出勃勃生机。为进一步规范营商环境建设，2019 年 10 月 22 日国务院颁发了第 722 号令，《优化营商环境条例》正式公布。《条例》涵盖了保护市场环境、政务服务、

监管执法、法治保障等内容，把近年来有关优化营商环境的政策措施、经验做法进一步系统化、规范化，把政策上的提倡、工作上的要求和实践中的做法，变成全社会具有法律约束力的制度规范，增强权威性和时效性，从制度层面为优化营商环境提供更有力的保障和支撑。我们要站在战略和全局高度，深刻认识优化营商环境对于推动高质量发展和现代化建设的重大意义，以优良的营商环境为高质量发展筑基垒台、为现代化建设保驾护航。

二要深刻认识到，优化营商环境是落实省委锚定“两个确保”、实施“十大战略”总体部署的关键举措。省第XX次党代会明确提出了确保高质量建设现代化XX、确保高水平实现现代化XX的奋斗目标，部署实施了创新驱动、科教兴省、人才强省，优势再造、换道领跑、数字化转型、绿色低碳转型等“十大战略”，描绘了全面建设现代化XX的宏伟蓝图，明确提出要坚持发展是第一要务、创新是第一动力、人才是第一资源，聚焦产业、企业、企业家、科学家，坚定不移以项目强支撑、靠改革增活力、用开放拓空间，建设现代化经济体系，建设经济强省。优良的营商环境是建设现代化经济体系的基础支撑，是集聚产业、资本、资源、技术、人才的关键所在。为此，这次党代会提出了今后五年要实现“营商环境迈入全国第一方阵，高标准市场体系基本建成，市场主体更加充满活力，有效市场和有为政府更好结合”的具体目标，这对加快我省现代化进程、提高XX在新时代中部地区

高质量发展中的核心竞争力具有十分重要的意义。我们要把思想和行动进一步统一到省委要求部署上来，全力把XX的营商环境打造好，为全省营商环境迈入全国第一方阵贡献力量。

三要深刻认识到，优化营商环境是提高XX发展水平和竞争能力、缩小与先进地区差距的迫切需要。近年来，XX在优化营商环境方面做了许多工作，也取得了阶段性成效，前几年在全省营商环境评价中曾一度处于比较靠前的位次，但近两年来出现了明显下滑，特别是全省2021年营商环境评价中，和2020年相比不升反降，处于落后位置。具体来看，总体表现2020年76.25分、2021年XX分，但是全省平均值2020年XX分、2021年XXX分，2020年差了2分、2021年差了5分。客观指标表现2020年XXX分、2021年XX分，企业满意度表现2020年XXX分、2021年XXXX分。纵向来看，我们是有进步的；但横向上比，我们就落后了。在一级指标中，XX只有“获得用气”一个指标进入第一方阵，居全省第5名；处于全省中游的指标有8个；不动产登记居全省第15名；排名第17名的指标有4个，分别是办理建筑许可、获得电力、获得信贷、劳动力市场监管；排名第18名指标的有7个，分别是办理破产、保护中小企业投资者、政府采购、招标投标、市场监管、包容普惠创新、信用环境。指标落后的原因有很多，主要有以下几个方面：一是政策措施落实慢。工程审批制度改革中的“多规合一”“多评合一”“多测合一”

“区域评估”等工作推进缓慢，立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收等四个阶段并联审批与省定目标差距较大。行政审批大量还是在线下运转，程序繁琐、流程复杂，“一窗办、一次跑、网上办、并联办、预约办、免费送”等要求落实得不好。二是涉企事项办理有差距。涉企事项办理时间拖的非常长，比如，社会投资一般住宅项目建筑许可，办理时间高于全省最优水平 17 个工作日，并联审批率仅有 16%，远低于 45.11% 的全省平均水平；执行合同解决商业纠纷耗时比全省平均水平多 9.1 天，与全省先进水平相差 49.88 天。三是涉企服务质量有待提升。代办帮办机制不健全，企业和群众“多次跑”现象突出；缴纳税费不便捷，电子税票办理率低，降税优惠申报材料繁杂、办理困难；企业贷款渠道单一、信贷产品少、融资成本高、银行抵押条件苛刻、贷款额度低且办理难；涉企政策知晓度不高，程序繁琐、申请困难。四是“互联网+政务服务”应用推广不够。很多网上办理的事项仍然停留在信息公开、进度查询、结果公示的层面，与跨部门业务协同、网上联动的要求还有很大差距；一些部门由于各种原因不愿共享信息，导致网上审批无法协同，企业群众办事来回跑、重复提交材料。

以上列举的种种问题，并不是个别现象。出现这些问题，有管理机制制度的问题，但是更多的是我们自身的问题，概括起来有这么几点：一是思想认识有偏差。一些职能部门、少数干部没有摆正自身的位置，官本位主义思想没有彻底清

除，习惯于发号施令，而不是主动靠前服务，没有真正把为企业服务作为自身的职责使命。一些单位的主要负责同志对营商环境工作重视不够，满足于会议开了、文件发了、工作安排了，行动停留在方案上，成效反映在汇报上，在具体实施过程中，没有认认真真抓落实，没有及时协调解决遇到的各类问题。二是工作标准不够高。有的单位和部门、有些同志满足于一般化标准，得过且过、不思进取，考虑自己多、考虑工作少，凡事只求过得去、不求过得硬，有的当一天和尚撞一天钟；有的单位和部门缺乏争先创优意识、跑拼争抢精神，不求有功、但求无过，不敢直面问题和矛盾，遇到问题绕着走、“打太极”，造成一些工作进展缓慢、成效不明显。三是担当精神有所欠缺。有的干部习惯于讲大道理、讲所谓的“原则”，当“传令兵”“邮递员”，对发展中出现的问题，工作中遇到的矛盾，总是拿着上级政策、部门规章当“挡箭牌”，简单敷衍过去，而不是具体问题具体分析，找到解决问题的办法，特别是对一些需要下功夫、需要创新的问题，不想干、不敢干、不会干。一些部门、少数干部习惯于当“老好人”，对于发现的问题睁一只眼闭一只眼，不管、不闻、不问，导致问题久拖不决，甚至让小问题演变成大麻烦，小事拖大、大事拖炸。一些部门保权守利、本位主义思想严重，简政放权明放暗不放，一些部门对行政审批制度改革等待观望，存在规避心理。四是规矩意识有待提升。一些工作人员慵懒散漫，不给好处不办事、给了好处乱办事，有熟人好办

事、没熟人办不成事，甚至吃拿卡要，恶意阻工、强买强卖、粗暴执法、轮番检查等现象依然存在。对于这些问题，我们要深刻反思、认真整改，牢固树立“抓好营商环境就是抓发展，不抓营商环境就是失职、抓不好营商环境就是不称职”的理念，拿出直面问题的决心和勇气，一项一项查找问题、一项一项研究措施、一项一项抓好落实，努力做到服务企业客商“零距离”、办事效率“零延误”、项目入驻“零障碍”、生产经营“零干扰”，以高质量的营商环境为全面建设社会主义现代化 XX 保驾护航。

二、解放思想、更新观念，充分认识到作风建设的重要性

今年 is 全省营商环境“提升年”，我们要坚持最高标准，突出问题导向，持之以恒打造市场化法治化国际化的一流营商环境。打造最优营商环境，最根本的是从解放思想入手，切实纠正思想观念的偏差。我们要通过深入开展作风建设“奋进年”活动，进一步为全市营商环境提升保驾护航。

（一）作风建设是一项永不竣工的工程，是优化营商环境、赢得发展的坚强保障。现在我们在发展的过程当中，对 XX 市来说，招商引资是我们当前推动发展的重要手段，靠招商引资促进生产要素的集聚，来推动 XX 市的跨越发展、推动 XX 市的转型升级。推动生产要素的集聚，首先拼的是硬环境，应当说现在 XX 市的各种硬件基本都具备了，拼政策现在也拼得差不多了，现在的核心竞争力靠什么？就是靠营

商环境。营商环境方面除了政策之外，关键就是我们的机关作风建设，现在很多落户的企业，更加看重的就是我们的营商环境，所以，营商环境已经成为当前 XX 市经济社会发展中的核心竞争力，为什么要如此强调机关作风建设，因为机关作风建设是核心竞争力中的核心，对内能够产生凝聚力和驱动力，对外能够增强影响力和吸引力。因此，营商环境就是软实力，就是竞争力，就是一个地区最宝贵的发展资源。

（二）作风建设是一项永无止境的事业，是集聚要素、赢得竞争的强大法宝。今年是贯彻省、市党代会精神的开局之年，省委对 XX 市的发展提出了发挥“三个作用”的新要求新定位，实现这一目标，我们面临的形势更复杂、竞争的压力更大、肩负的任务更艰巨。我们唯有通过不断推进作风的转变，通过真抓实干，才能够做到李强书记对 XX 市提出的要求和希望。XX 市的交通优势，区位优势要如何才能转化成发展的优势？我们在创新发展的过程当中，如何实现突破以实现超常规的发展？当前，在北上广等大城市，房价、生活成本、商务成本不断攀高，这对我们来说是一个很好的机遇，我们怎样才能抓住这一机遇？主要就要看我们机关作风，看机关的党员领导干部是否有扎实务实的作风，能不能抓住用好这一机遇。能不能把 XX 市的中心城市优势、交通优势、区位优势等转化为竞争优势、发展优势，能不能将 XX 市近年来在产业转型、城市转型、生态转型方面打下的良好基础转化为发展的新动力，并实现同后发优势的叠加放大，关键

取决于发展软环境，取决于作风建设和行政服务。我们所要达到的标准就是：在总体定位上，发展软环境要力争走在全省前列，并且明显优于淮海经济区其他城市；在主要标志上，体现为服务最佳、收费最少、政策最优、审批最简、信用最高、治安最好。只有这样，才能真正形成人流、物流、资金流、信息流竞相流入的“洼地”效应，才能为 XX 市转型提升发展提供坚实的要素支撑。

（三）作风建设是一项常抓不懈的工作，是凝聚民力、赢得民心的关键所在。习近平总书记指出，加强和改进作风建设是保持党同人民群众血肉联系的有效途径，必须聚焦解决群众反映强烈的突出问题，以作风建设新成效聚起推动改革发展的正能量。在中央政治局民主生活会上，习近平总书记再次提出，中南海要始终直通人民群众，要始终把人民群众放在心中脑中。就 XX 市来讲，实现老工业基地全面振兴和资源型城市转型，党员干部身先士卒奋斗在前固然重要，更重要的是要靠党员领导干部良好的作风凝聚人心，要靠简政放权为企业“松绑”，要靠我们最大限度地调动一切积极内素，激发全社会的创造力。对此，我们要坚持问题导向，从群众最期盼的事情做起，从群众最不满意的方面改起，抓住重要领域和关键环节，持续发力正风肃纪，以作风的转变和行政效能的提升凝聚民心、汇聚力量、树立形象、展现作为，以政府职能转变的实际成效助推发展、取信于民。

三、聚焦作风、把握关键，持续优化营商环境

机关作风建设永远在路上，只有开始没有结束、只有更好没有最好。今年机关作风建设，要以开展“百千万”集中走访帮扶活动为抓手，下大决心铲除机关陋习，花大力气打造良好环境，为发挥“三个作用”、推进“两聚一高”、建设“强富美高”新XX市提供坚强作风保障。政府要重点要打造“五型机关”：

（一）以服务为天职，打造服务型机关。

服务是机关的天职，服务是干部的本分。因此，机关必须打通“中梗阻”，打通“最后一公里”，无条件、无阻力、无障碍地为基层服务、为企业服务、为百姓服务。服务质量的高低，群众、企业利基层说了算。一要当好群众的“勤务员”。我们服务人民群众，首先要有民本意识，真正要把老百姓当亲人，把老百姓时刻放在心头。我一直在讲，发展到今天，群众的事情能不能办好，很多时候并不是资金的问题，而是关键要看我们心里有没有老百姓，对老百姓有没有感情，如果能够时刻饱含对老百姓的感情来干事，想尽办法，大部分的事情都能够办成。二要当好企业的“服务员”。企业是经济发展的主体，也是我们经济发展的载体，没有企业，就谈不上发展，是企业创造了财富、创造了税收、创造了就业岗位。特别是当前宏观形势依然严峻复杂，经济发展由过去的短缺经济向过剩经济转换，在转型发展的过程当中，企业发展的压力非常大，假如我们不能为企业发展提出好的政策、营造好的环境，不能有效帮助企业协调、解决些发展中

的问题和难题，企业是很难发展的。当前出现了很多新的商业模式，比如金融创新等，有些行当赚钱变得很容易，而相比之下企业搞实体经济相对来说就比较难，所以在这样的情况下，只有服务好企业，为企业发展营造好的环境，企业才能发展，进而其他方面才能发展，大家一定要有这样的理念和心态。过几天，市委、市政府将举行首届“XX市经济年度人物”和“十佳企业家”颁奖活动，这是XX书记提出，并且亲自部署、亲自过问的，为什么要搞这样一个活动，就是要在全社会进一步褒扬企业家对社会发展的贡献，让这些受到表彰的人成为企业家群体的榜样，在XX市形成推动企业发展的良好氛围。三要当好基层的“小事员”。我们一切工作的基础在基层，要摒弃“官架子”，主动为基层着想，多为基层排忧解难。今年市委提出开展百千万集中走访帮扶活动，这不仅仅是为了这几个困难户，更重要的是让广大的机关党员干部，真正走进社区、走进农村，及时掌握基层所思所想、所盼所需，有针对性地为基层服务，从而进一步夯实基础。我们的发展依靠基层、社会管理任务在基层、基层党组织也在基层，如果不把这样的基础夯实、夯牢，就容易地动山摇。

（二）奉行“马上就办”，打造效能型机关。习近平总书记在福州工作期间，积极倡导推行“马上就办”的工作作风，成为福州打造效能政府、加强作风建设的一个重要的亮点。从XX市来讲，我们要切实把握好三个方面，大力弘扬“马

上就小”的工作作风：一是坚决办。坚决服从上级和市委、市政府的决策部署，决不允许上有政策、下有对策，决不允许有令不行、有禁不止，决不允许在贯彻执行上打折扣、做选择、搞变通。我们要牢固树立“执行没有借口”的理念，接受任务不讲条件、不拖延、不耽搁。二是加速办。要坚持快字当头，树立雷厉风行、分秒必争的效率意识，说了就做、定了就干。要健全首问负责制、服务承诺制、限时办结制、一次告知制等各项制度，努力把工作寓于服务之中，从根本上解决“门难进、脸难看、事难办”的顽疾，确保各项业务第一时间受理、第一时间处置、第一时间解决。三是依法办。“马上就办”不是盲目乱办，而是要依法依规办事。对群众提出的合理诉求，必须要马上办，必须要切实维护人民群众的利益，有的尽管没有规定，但也没有禁止，我们也要，帮助办，而且要办好，有个别的，明显违反规定的，我们坚决不能办，要依法依规。

（三）讲担当作为，打造实干型机关。

好的作风是干出来的。一些个部门如果只空谈不实干、只揽权不担责，一名干部如果只想当官不想干事、只怨出彩不想出力，就谈不上是合格的机关、合格的干部。一要在恪尽职守中体现责任。目前，中央强调四风建设、提出从严治党的要求，从中央到省委、市委对作风建设抓的都比较紧。在前一段时期，却因为管得紧了，个别人出现了不愿踩红线了、宁可不作为得怪现象，这样的行为是不负责任的。XX书

记多次讲过,要建立容错机制,为干部作为创造好的环境,我们还要研究制定一些具体的措施。从干部自身而言,在其位就要谋其政,在其岗就要负其责,这是最基本的,一个单位或者一个地方,如果领导在一个地方干了几年,却没有为地方带来好的发展,没有带来好的改变,反而留下了一些后遗症、一些遗憾,这就是对不起地方的老百姓。我们每个板块、每个部门的负责人,都要牢记“责任比能力更重要”,以对XX市发展、对党的事业、对人民群众高度负责的态度,拿出时不我待的紧迫感、舍我其谁的责任感,守土有责、守土尽责,把本地区、本部门的工作做到更好。只有这样,我们才能不辜负组织的信任、群众的期盼。二要在攻坚克难中体现担当。当前,无论是打造“五个城市”,还是建设“一中心一基地一高地”,都面临许多躲不开的矛盾、绕不过的困难。矛盾越多,担当在前越能体现我们的价值;困难越大,迎难而上越能展现我们的能力。大家要始终保持攻坚克难的锐气,破除“等靠要”的思想,充分发挥主观能动性,“鲁起袖了”先把工作开展起来。要到一线去,到困难大、矛盾多的地方去解决问题,到群众意见大、怨气多的地方去化解矛盾,到情况复杂、工作推不开的地方去打开局面,只有这样迎难而上、克难奋进,才能成就事业。三要在狠抓落实中体现作为。今年经济社会发展各项目标任务已经明确,近期要把发展指标印发下去,把考核的意见印发下去,重大基础设施和产业项目、城建重点工程、民生实事项日也已经确

定，本月中旬召开的市十六届人大一次会议上，市《政府工作报告》还要对今年全市各项重点工作再次进行安排部署。各条线要按照市委、市政府的要求，细化任务、落实责任、倒排进度，做到工作项目化、项目目标化、目标责任化、责任具体化，把具体事项尽量往前排、往前赶，以月保季、以季保年，确保各项工作有力有序向前推进。要健全督查问责机制，对贯彻执行决策部署不力、重大项目推进严重滞后，影响经济社会发展主要目标任务完成的，该约谈的约谈，该处理的处理，该通报的通报，并追究相关责任人的责任。

（四）不断解放思想，打造创新型机关。我们国家能够取得改革开放的发展成就，就是与多年来不断解放思想有关。苏南的发展成就也是同样道理，没有解放思想就没有经济发展。同样也可以说，什么时候我们的思想不解放了，什么时候就面临发展的停滞。同时，解放思想又不是同个时期或个阶段的事，解放思想应该贯穿到经济社会发展的全过程，所以在当前，XX市还是要靠解放思想来实现新一轮的发展，要靠解放思想和创新来推进各项工作，来开创新的局面。首先，要围绕政策创新下功夫。在用足用活市委、市政府出台的支持现代产业、引进人才、强化科技创新等政策的基础上，拿出更具针对性和操作性的实施办法，确保这些政策发挥出应有的效用。同时，要用足中央、国务院以及省委、省政府给予的政策，这些政策给予了很大的空间，去年起市委市政府十分重视争取全国的改革试点，就是为XX市的转型发展争

取有利政策，要把这些政策川好用足，真正的发挥作用。要积极向上争取对构建淮海经济区中心城市、黄河故道综合开发治理、老工业城市和资源型城市产业转型升级等方面的扶持政策，力争获得国家和省更大的支持。其次，要围绕机制创新下功夫。体制机制创新对于破解瓶颈制约、推动工作开展具有根本性、先决性的意义。各部门要根据各自职能，以体制机制创新为核心，积极借鉴外地的先进经验和做法，在产业培育、招商引资、城镇建设、脱贫攻坚、人才引进、公共服务、社会管理等领域，都可以在全国做得好的地方，找到好的样板，根据这样的样板形成一批可复制、可推广的经验。昨天我去鼓楼调研，到了几个社区，其中一个社区做的不错，今后民政部门应该制定一个标准，我们依据这个标准，具备条件的地方要先做起来，条件差一些的地方后做，不具备条件的地方，创造条件来做，每年做一批，川五到十年的时间，都可以达到目标，所以体制机制非常重要，与工作体制机制制度都有关系。再次，要围绕平台创新下功夫。应该说平台本身就是创新，所以我们在平台的建设上，着力构建产业平台、科技创新平台、开放平台、金融服务平台等多样化载体，拿出创新思路和创新举措，创新的方式方法推动平台建设，通过平台建设来推动发展。我们运川产业发展基金、PPP模式等创新方式要举一反三，除了有些特定的基础设施项目以外，其他都可以通过公司平台运作，很多项目可以按照PPP模式运作，这样以来就搞活了。我们一些区里感到资金紧张，

可以首先通过搭建平台，山财政建立起 PPP 资金池，就可以实现资产盘活，这些平台具备了一定的融资能力，就可以实现资产证券化，从而加了流动性，就能够为很多项目的建设提供融资支持。如果市级财政把这个资金池做到 100 亿元，就可以实现放大到 2000 亿元的资金效用。最近，我们要进一步债券融资力度，近日火行正在作出一些调整，释放了收紧银根的信号，过去宽松的货币政策即将出现变化。之前我们一再强调，要抓住市场宽松的难得融资机会，这样宽松阶段不可能太长，最多维持 2-3 年时间，当前政策刚刚开始出现的一些变化，但还没有一次性收的很紧，我们要抓紧通过融资平台的创新来用好这些政策。

（五）树立清廉诚信形象，打造廉洁型机关。要狠抓纪律建设。在一些人的认识中，请客吃饭是件小事，但是如果出现不妥当的情况，就会引发大的问题，要坚决杜绝公款吃喝，即使参加私人场合也要约束自己的言行，不能因为啊酒影响到公职人员形象，那样小事便成大事；再比如如果喝酒后开车，违反了法律就是大事。所以每个人心中都要有纪律的约束，进一步强化纪律规矩意识，形成遵纪守法的良好习惯，避免发生大的风险。二要狠抓诚信建设。诚信也是核心竞争力，有人向我反映了一些政府的不讲诚信的行为，有的县、区政府存在拖欠账款的行为，这就足不讲诚信。政府曾经与企业签订的合同、协议，要切实履行，巡到问题可以协调解决，如果投资商碰到了矛盾问题或者困难，一方面要

帮助解决，一方面要依法处理。要强调诚信和法治，如果招商引资只顾将客商招引过来，出了问题却没人管，甚至有些地方出现“关门打狗”的情况，白个项目处理不好，其他的客商可能就不会再来了，我们的交通优势和区位优势再突出，我们花功夫搞了多少次招商会议，效果也会大打折扣，如果政府失掉了诚信，就缺少了发展的根本。政府的公信力是靠各级机关的诚信积累起来的。一些客商反映，有的基层政府和机关部门不按合同办事，许下的承诺、答应条件说变就变，严重影响了客商的投资积极性。各级政府机关要把诚信作为重要行为准则，严格依法行政，严格履行承诺，带动全社会诚信意识的树立和诚信水平的提高。要深入推进社会信用体系建设，构建守信激励和失信惩戒机制，使“守信者一路绿灯畅行，失信者处处受限碰壁”。三要狠抓反腐倡廉建设。持之以恒纠正“四风”，严控“三公”经费，加强预算管理和约束，坚决反对铺张浪费和奢靡之风。特别是要深化“庸懒散”行为专项治理，严查发生在群众身边的不正之风，以实实在在的业绩，向人民群众展现在反腐倡廉方面的成果和变化。

四、严密组织、强化督查，确保工作有力有序开展

优化营商环境是一项系统工程，各单位各部门必须从全局发展的高度出发，坚持系统之内无协调，突出问题导向，紧扣关键环节，强化沟通配合，发挥主观能动性，以超常规的举措，答好“主观题”，打好“主动仗”。

一是目标要明确。要紧紧围绕省第 XX 次党代会提出的“营商环境迈入全国第一方阵”的目标，对 XX 优化营商环境的定位进行再审视、目标进行再梳理。河南的营商环境要迈入全国第一方阵，XX 作为国家产城融合示范区，营商环境要走在全省前列，同时更要走在全国前列。这就意味着我们不仅要向全省先进水平看齐，也要向全国服务最好、环境最优的先进地区看齐。比如，办理涉企服务事项，如果深圳、上海的标准是 5 天，我们就要向着少于 5 天的方向去努力，决不能满足于一般化的工作标准。各单位各部门都要拉高坐标、奋勇争先，对标国家规范、行业规定，对标国际、国内一流水平，认真找差距、查不足，刀刃向内、猛药去疴，改进提升、创先争优，努力打造本行业本领域的典型、标杆。

二是任务要清晰。优化营商环境，怎么干？就是要对照指标体系，一项一项抓落实。重点有几个方面：要继续深化“放管服效”改革，精简规范行政审批，提升政务服务质量和效率，加快建设数字化平台，放宽市场准入，加强行业监管，兑现优惠政策，让企业办事更方便、更快捷、更高效。要进一步提升涉企服务水平，深入开展“万人助万企活动”，在企业审批手续办理、生产要素保障、信贷服务、产品销售、转型升级等方面靠前服务，对企业无事不扰、有事随时报到；深入实施“党群连心工程”，强化“有解思维”，以解决问题为导向，切实做到“不说不、多找路”，真正把“有困难找党员”落到实处。要扎实推进法治化建设，坚持国企民企一

个样、内资外资一个样，依法保护各类企业和企业家合法权益，决不允许任何单位和个人损害、侵占企业的合法权益，决不允许有任何凌驾于法律之上的特权和非法利益。要持续加强廉政建设，坚持同事交往有边界、政商交往有底线、亲情交往有原则，着力构建亲清的新型政商关系，营造风清气正的良好环境。

三是责任要落实。示范区党工委、管委会将把优化营商环境作为推动高质量发展的重中之重。各单位各部门和各片区、镇、街道要把优化营商环境作为一把手工程来抓，主要负责同志作为第一责任人，要亲自抓、抓落实，抓细、抓实、抓好。要建立营商环境工作专班例会制度，按照示范区领导分包重点领域，依托 17 个工作专班，聚焦核心指标优化提升，实行工作专班“双周”例会，上下联动、齐抓共管，共同推进各核心指标快速优化提升。优化营商环境促进中心工作要发挥牵头抓总作用，建立营商环境工作协调推进会议制度，每月召开联席会议，统筹协调推进示范区优化提升营商环境工作。

四是机制要完善。今天会上印发了《中共 XX 市委、XX 市人民政府关于开展作风建设“奋进年”活动的实施意见》等 4 个文件的征求意见稿，大家要认真研究，提出修改意见，完善后正式印发执行。要建立开放式评估评价机制，委托专业第三方机构，每季度组织一次满意度评价，邀请市场主体对各片区、镇、街道和各职能部门、执法机构等进行量化打

分，评价结果在新闻媒体公布，接受市场主体监督。要建立容错纠错机制，对于积极探索但未能实现预期目标或者出现偏差的，要敢于容错免责，为担当者担当。要建立奖惩激励机制，组织部门正在研究出台营商环境考核“三挂钩”工作机制，对于在优化营商环境工作中表现突出、成效显著的干部，要公开表彰、提拔重用；对于消极怠工、懒政怠政、行动缓慢的，要坚决处理、决不姑息，真正树立起鼓励实干担当的鲜明导向。要进一步规范企业的生产经营活动，查处各类破坏市场秩序的行为，让守法经营、诚实守信、规范操作、安全发展成为XX企业的自觉行为，努力营造公平竞争、规范有序、健康发展的良好环境。

五是氛围要营造。要建立营商环境新闻发布会制度，定期召开新闻发布会，公布营商环境突出问题整改情况，主动接受社会和群众监督。宣传部门要发挥舆论引导作用，宣传正面典型、树立先进标杆，曝光反面案例、持续警示告诫，大力营造“人人关注营商环境、人人都是营商环境”的浓厚氛围。各相关部门和单位要对照评价体系，聚焦关键领域，按照“创新性、已实施、效果好、可复制”原则，注重发现营商环境建设典型做法和创新案例，深度挖掘，定向培育，重点打造，积极向上级部门汇报推介，努力形成一批推得出、叫得响的制度创新和特色亮点，打造可复制、可推广、可借鉴的XX经验做法，推动XX在优化营商环境上走在全省前列。

同志们，优化营商环境是一项事关XX未来发展全局的

重要工作。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在省委坚强领导下，大力弘扬愚公移山精神，以坐不住的紧迫感、慢不得的危机感、等不起的责任感，拉高坐标、务实重干，奋勇争先、更加出彩，努力打造最优营商环境，为高质量高水平建设国家产城融合示范区提供有力支撑，奋力谱写全面建设社会主义现代化XX的绚丽篇章，以优异成绩和崭新面貌迎接党的二十大胜利召开。

在全局作风效能暨营商环境建设会议上的讲话

同志们：

春节上班第一天，市委、市政府就召开全市作风效能暨营商环境建设大会，围绕弘扬“五种风气”、提升效率效能、改善发展环境，发出强有力的“动员令”。今天，我们召开全局作风建设会议，主要有三层意思：一是传达学习、抓好贯彻；二是收心聚神、调整状态；三是明确目标、鼓劲加压。希望大家迅速把思想和精力投入到工作中，大步流星、小步快跑的动起来、忙起来、紧起来、严起来，拿出起跑就是冲刺的状态，撸起袖子加油干，为圆满完成今年各项工作任务开好局、起好步。刚才，X传达了全市会议精神，X讲话中指出的X大类问题，虽然是全市面上的主要问题，但对号入座、自我查摆，一些问题在X领域也不同程度存在，需要我

们清醒认识，提高警惕，严肃整改。下面，我讲四点意见：

一、收心定心，凝神聚力，迅速把思想和行动聚焦到全年工作部署上来

经过春节的休息调整，从现在开始，要进行“松”与“紧”的转换、“闲”与“忙”的交替、“闹”与“静”的更叠，大家要迅速收心归位，把主要心思和精力转移到工作上来。要保持正常的办公秩序，严格考勤和上下班纪律，认认真真、全心全意地履行好工作职责，把各项工作抓在手中。

一要归零翻篇调整状态。过去的2021年，我们紧紧围绕市委市政府的中心工作，努力在夯实传统XX基础、优化公共服务水平、推进XX业务改革创新上下功夫，各项工作推进有力，成效明显，多项工作还走在全省前列。这些成绩来之不易，是全局干部职工砥砺奋进、奋力拼搏的结果，但成绩只代表过去的荣誉，已成为“过去时”，要勇于把成绩“归零”。“归零”就是要向前看、要不满足，要百尺竿头、更进一步。

二要收心归位进入角色。春节假期刚结束，元宵节还没到，或许大家还沉浸在过节的气氛里，但新的征程却已拉开帷幕，必须尽快克服“节日综合症”，抛开“年还没过完，工作慢慢干”的习惯思维，收心归位，调整状态，倒好节日“时差”，快速进入工作角色。营商要讲环境，工作也要讲环境。从今天开始，心思要迅速集中，状态要迅速调整，工作秩序要迅速恢复，迅速形成一股提速争先的浓厚氛围，为

圆满完成全年工作目标奠定良好基础。

三要时不我待起跑冲刺。全年工作要按照以月保季、以季保年的节奏，一茬接一茬，压茬推进。如果稍有松一松、放一放的思想，第一季度的工作任务就很难完成，就会影响全年大局。每个人都要有一种高度的紧迫感、责任感，切实增强时效意识，该干的事抓紧干，珍惜每一天时间，抢抓每一个机遇。要按照全市 XX 工作会议要求，对标重点工作，细化清单，分解任务，把任务落实到岗、到人、到位。要强化责任意识，对全年工作任务都要有具体措施来保证落实，对已经制订的措施要进行一次再研究、再敲定，看措施实不实，可行不可行。对尚未制订措施的目标任务要搞好调查研究，尽快拿出切实可行的方法措施来，确保任务优质高效完成，做到接受任务不找借口、执行任务不讲困难、完成任务追求圆满。明后天，我们将召开月度办公会，听一听各处室、单位的工作打算是不是有章法、够紧凑，安排是不是有节奏、够科学。

二、扭住关键，统筹兼顾，强势启动和推进各项工作铺展

按照省、市委全会和全市 XX 工作会议明确的发展思路和目标，抓紧落实各项工作任务，全力打好节后“第一仗”，确保实现新年“开门红”。

一要突出重点抓工作。全市 XX 工作会议上，明确提出了要聚力做好社会救助、养老服务、扶残救乞、基层治理、

专项事务等“六篇文章。各处室、局属单位要着力抓重点、抓关键，明确努力方向，分清轻重缓急，精准发力、重点突破，牢牢掌握工作的主动权。要讲究工作方式方法，善于“弹钢琴”，善牵“牛鼻子”，充分调动方方面面的智慧和力量，通盘考虑，统筹安排。要克服工作有部署、无落实，有上文、无下文，说得多、做得少的现象，进一步提升精气神，让实干成为最硬的功夫，一个环节一个环节紧抓不放，一个项目一个项目落地见效。

二要创新抓工作。形势是变化的，要求是变化，各项工作也应随时随势创新求变。谋划工作要直奔争第一、创唯一，业务开展要秉持当工匠、求精细，全局上下都要自觉把创新作为一种追求，作为提升能力水平、开创工作局面的基本方法，打破 XX 业务带有传统性、不好创新的惯性思维，善于把上级要求和精神、周边先进经验同我们的工作实际结合起来，找准切入点，寻找突破口，抓住关键点，勤于创新、善于创新，敢于走别人没走过的路，善于创别人没有创的经验，努力打造更多 XX “经典元素”“特色经验”和“标准模式”。要激发调动全局全员出主意、想办法，集中智慧、集思广益，努力寻找推进工作的新思路、新方法、新举措。要以“最多跑一次”改革倒逼 XX 改革，打破思维定势和路径依赖，通过抓点示范，以点带面推陈出新。要克服“不求有功、但求无过”的守摊子思想，想尽一切办法，把合理的诉求办成；要拿出“志不求易、事不避难”的劲头，大胆探索开拓，努

力形成奋发向上、勇创一流的工作局面。

三要严明纪律抓工作。严格廉洁自律，强化作风建设，不折不扣落实好省、市委“十二条禁令”。首先，要严守作风纪律规定，自觉把党纪国法和“八项规定”精神视为“高压线”，把廉洁自律规定视为“警戒线”，不折不扣执行到位。敷衍了事不行，降格以求也不行，要敢于动真碰硬，没有情有可原，也没有下不为例。其次，要持之以恒纠正“四风”问题，持续深化XX系统行风建设，抓好窗口单位作风建设，推进窗口单位服务标准化、规范化。继续深化党史学习教育、“两学一做”、“大走访、大调研、大解决、大落实”活动，以严的规矩、实的行动、好的作风确保开局良好。第三，要注重家庭家教家风，身体力行树立家风，严字当先匡正家风，言传身教培育家风，把党的优良传统和中华传统美德内化为精神追求、外化为自觉行动。

四要团结协同抓工作。团结协作是一个人内在品德的展示，是事业成功的重要保证，也是一个单位整体形象的体现。实践证明，我们XX队伍是一支能战斗、讲奉献、讲团结的队伍，要自觉站在全局角度审视谋划工作，讲政治、守纪律，共同创造思想统一、步调一致、心齐气顺的干事氛围。要心往一处想、劲往一处使、拧成一股绳。我一直讲，大家在一起工作是一种缘分，要十分珍惜这种缘分，自觉做有利于团结的事，不说不利于团结的话，加强沟通合作，形成互相补台、互帮互助的良好工作氛围。局班子成员要加强对分管处

室和局属单位的指导，增强处室和局属单位的工作主动性、创造性，以实干行动去“领”，以实干精神去“导”；处室和局属单位负责人要强化执行落实的意识，带头干、领着干、科学干、依法干，在干事创业中展示战斗力、执行力。全局干部职工要增强大局意识，把个人融入集体之中，处理好本职工作与全局工作、个人与集体之间的关系，搞好上下级之间、处室之间、下属单位之间的协调，老同志要主动做好“传、帮、带”，以身作则，做好示范；年轻同志要虚心学习，勇挑重担，锻炼成长。全局上下要时时刻刻维护 XX 的集体利益，事事处处维护 XX 的对外形象，唱响 XX 民政弘扬“三牛”精神的主旋律。

三、高标高质，狠抓落实，强化使命担当服务高质量 XX 发展

要深入贯彻落实全市作风效能建设暨营商环境建设大会的精神，拉起节奏、跑出速度，以高效作风、高效工作推动 XX 各项工作全面提速，全力争取“十四五”关键之年强势开局。

一要明责加压抓落实。工作出众才能服众，以身作则才能引领。一个好作风，一支好队伍，是一级一级抓出来的，更是一级一级带出来的。局领导班子及各处室、局属单位负责人要在抓工作落实上以上率下带好头，对于重点工作靠前指挥、带头实干。处室和局属单位负责人要发挥好承上启下的骨干和桥梁纽带作用，面对工作，要担当不推诿，带头干

事，发挥顶梁柱、主心骨的作用；面对困难，要当好先锋官，以舍我其谁的气概，勇于冲在前面，敢于啃硬骨头，破解急难险重问题；面对功过，要当好责任人，在勇于担责中显品行，在解决难题中增长本领。要把抓好工作落实作为分内之责、当然之责、首要之责，努力形成领导在一线指挥，干部在一线服务，问题在一线解决的良好工作格局。

二要从严从细抓落实。要力戒形式主义，不摆“花架子”，不做表面文章，切实做到情况实、工作实、办法实，出实策、鼓实劲、办实事。要增强执行意识，充分了解、深刻领会和准确把握上级的工作思路、决策意图，及时请示汇报，确保决策部署“不走样”；要加强调查研究，通过脚踏实地地调查研究，增强指导工作的针对性，防止决策意图“不可行”；要提高工作标准，在每一项工作中下一番“绣花”的细功夫，精益求精、锐意创新，高质量、高效率地开展工作，实现决策部署“不打折”；要弘扬求真务实、脚踏实地、实干苦干的工作作风，以实实在在的业绩推动工作，推动整体工作上水平、单项工作创品牌，使决策部署“不落空”。同时，要发挥考核的导向作用，切实用好考核这个指挥棒，建立以“亩产论英雄”和“用实绩说话”的激励机制，对工作开拓创新、成效明显的，该表彰的表彰、该奖励的奖励、该重用的重用；对工作不得力、责任不落实的，该批评的批评、该诫勉的诫勉，该处理的处理，进一步形成用制度管人、人人服气，用奖惩考核、人人争先，全局上下奋发向上、比学赶超的良好

工作氛围。

三要实战实干抓落实。大力弘扬“五种风气”，树立能作为、敢作为、有作为的XX形象，坚持说实话、谋实事、出实招、求实效，把雷厉风行和久久为功结合起来，在落细落小上下功夫，在做深做透上见成效。特别是要把市委市政府的改革部署，进一步分解任务、落实指标、细化项目、抓紧实施。要强化督促检查，建立落实督办责任制和评估机制，让群众来评价工作成效。要对标先进地区、先进单位提升标杆，争取更多国家和省政策激励表彰，打造更多XX经验、XX品牌。

四要强化党建抓落实。XX作为联系和服务人民群众的重要政府部门，要以党建为引领，以强化基层党建组织力为重点，着力提升党组织的凝聚力和向心力，切实发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。要深入贯彻落实新时代党的建设总要求，全面加强党对XX工作的领导，巩固拓展党史学习教育成果，严格履行管党治党政治责任，严明党的政治纪律和政治规矩，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。要严格落实党风廉政建设“一岗双责”，坚决守住守好廉洁底线，坚决整治、查处群众身边的腐败问题。

四、对标对表，争做示范，全面开创作风效能建设优化营商环境新局面

作风效能，是衡量党员干部党性修养、纪律观念、规矩意识、务实担当的重要尺度和标准。围绕贯彻落实全市会议

精神，这里我再强调四点。

一是狠抓作风建设优化营商环境，要紧跟时代步伐落实关键举措。就全市情况看，狠抓作风效能建设优化营商环境已经被提到了前所未有的高度。必须牢牢抓住解放思想这个“总开关”，一以贯之教育引导广大干部职工转变观念、勇于创新、优化服务、大胆改革实践。要继续把作风效能建设作为优化营商环境的重要内容，推动机关部门服务提速增效。要与市委、市政府的要求保持高度一致，以社会满意度调查结果为导向，牢固树立“店小二”的服务理念，对群众和企业的诉求不轻易说“不”，做到有话好好说、有事好好办，主动为企业、为群众出主意、想办法，坚决杜绝“一棍子打死”的现象，以热情服务、耐心答疑、高效办理，树立新作风，展示新风尚。

二是狠抓作风建设优化营商环境，要夯实打牢 XX 为民工作根基。XX 部门作为维护国家政权的重要参与者，推动社会进步和促进家庭和谐的重要执行者，保障人的全面发展的重要提供者以及发挥公共服务和社会公平正义的重要维护者，所有工作都与人和市场主体密切相关，“人人都是营商环境、个个都是窗口形象”，每名工作人员都是一个展示，都肩负着服务群众、服务市场主体的义务，都承担着优化营商环境的责任。对群众来说，XX 系统是一个代表党和政府为民谋福、保障民生的重要行业，也代表党和政府为民服务的形象，XX 工作直接和人民群众的幸福指数息息相关。如果

XX 人的作风不实、风气不正，把党和组织赋予的权力用来谋取私利，出现了吃拿卡要、变相收费、刁难群众等不端行为，社会各界和群众的眼睛都盯着我们，都会戳我们的后背，就会有损政府和 XX 部门的公信力，XX 在群众心中的形象也将大打折扣。我们要更加清晰清醒，狠抓作风建设优化营商环境在 XX 领域不仅是势在必行，更要靠前先行。要聚焦“树 XX 形象、正 XX 风气、聚 XX 人心”这一目标，大力弘扬“五种风气”，重拳纠治作风顽疾，坚决打好作风效能建设攻坚战、持久战，在新时代新征程上焕发 XX 新气象、展现 XX 新作为。

三是狠抓作风建设优化营商环境，要全面建设高素质 XX 队伍。习近平总书记强调：“人民群众是我们力量的源泉... 要把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为衡量一切工作的唯一标准”。当前，XX 领域改革发展任务艰巨而繁重，实现 XX 事业高质量发展，践行以人民为中心的发展思想，迫切需要一支高素质专业化的干部队伍，更需要有过硬的作风作为保障。而与此相对应，XX 干部队伍还一定程度存在着思想观念陈旧、改革创新意识不强、工作本领不过硬、法治思维和法治方式管理水平不高等作风问题，都一定程度影响着营商环境的建设和优化。全局干部职工要进一步提高营商意识，坚持“干什么”就要“专什么”，加大学习研究的力度，掌握专业化知识和本领，做有两把刷子的“行家里手”，真正增强“营”的情商，提升“营”的成

效，为 XX 社会满意度的大幅度提升夯实保障。

四是狠抓作风建设优化营商环境，要坚持问题导向发力突破。要坚持问题导向和目标导向相结合，深入查找问题，找深找准问题。要结合市委市政府要求、岗位职责、发展需要和群众反映，摆现象、找差距、查原因。要有亮丑揭短的勇气，采取多种形式，深挖顽疾问题，坚决防止和克服敷衍塞责和消极厌战情绪，坚决杜绝与我无关的思想和不愿找、不想找和找不准的现象。要突出表率性，各处室、单位主要负责同志要亲自查、查自己、作表率，摆进去，带头公开承诺，带头接受监督；要突出广泛性，领导干部到一般职工，都要参与查找，不仅找自身，还要帮助他人找；要突出群众性，坚持走群众路线敞开大门，广开言路，发动群众，真正把问题找出来。要紧盯重点领域、重点单位、重点岗位，集中开展专项清查整治，查到底、改到位，形成震慑效应。

当前极端天气仍有发生，市两会也将要召开，全局上下要坚决守牢疫情防控底线、安全生产底线和社会道德底线“三线”安全，特别是吸取“XX”事件教训，举一反三，从严从细深入排查，做足做实各项保障。要层层压紧压实责任，指导各类 XX 服务机构完善应急预案，备足防疫物资，增强防控能力，落实防控措施。要严格落实安全生产责任制，聚焦重点领域和关键环节，全面开展安全隐患摸排整改，落细落实安全生产各项措施。要加强特殊困难群体、弱势群体服务保障，严防冲击社会道德底线事件发生。同志们，作风效

能和营商环境建设只有进行时，没有完成时。我们要以坚如磐石的定力、舍我其谁的担当，保持永远在路上的坚韧和执着，坚持不懈弘扬“五种风气”，久久为功优化营商环境，上下一心、振奋精神、务实进取、创新实干，奋力谱写新时代全市XX事业发展新篇章，为XX建设产业强市、打造区域中心作出更大贡献，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！

在全县优化营商环境 推动高质量发展大会上的讲话

同志们：

县委、县政府决定召开这次高规格、大规模的全县优化营商环境推动高质量发展大会，目的就是，深入贯彻落实省市相关会议精神，全面落实县十四次党代会、县“两会”工作部署和要求，动员全县上下锚定工作任务，进一步统一思想，进一步提振精神，进一步凝聚合力，加压冲刺、拼搏竞进，高标准、高效率、高质量完成全年各项目标任务，为建设“新时代经济强县、品质XX”起好步、开新局、创佳绩。

会前，为开好这次会议，在前期广泛征求意见的基础上，县委专门召开县四大班子议事会对今天我们在会上下发的《关于在全县开展执行力亮剑划分八条战线全力推进重点工作的通知》等几个专件进行集体研究、修改完善，这充分说明县委对优化营商环境、加快项目建设、推动高质量发展

的重视程度和决心意志。

刚才三位领导已经就几个专件进行了宣读，五个单位一把手围绕招商引资、项目建设、优化营商环境、加快土地手续办理、优化审批流程和服务经济发展等方面作了很好的发言，大家思路清晰、重点突出、措施有力，对做好下半年工作和完成全年目标任务的信心决心都非常大、非常足。一会儿，英民书记还要作重要讲话，请大家务必认真贯彻落实。下面，就如何优化营商环境实现高质量发展，我先讲四个方面的意见。

一、要精准把握发展大势，切实增强建设新时代经济强县、品质 xx 的责任感和紧迫感

“一个时代有一个时代的主题，一代人有一代人的使命”。县十四次党代会提出，建设新时代经济强县、品质 xx 奋斗目标，这是县委立足 xx 当前的发展基础，深刻分析当前面临的发展形势、反复研究、审慎思考确定的，已通过“两会”成为全县人民的共同意愿和意志。这既是政治定向，也是历史选择。这就是我们目前的奋斗主题，也是我们现在有所作为的重大使命。全县各级各部门责无旁贷、别无选择，必须要把思想高度统一到县委、县政府的决策部署上来，必须要把行动高度统一到建设新时代经济强县、品质 xx 的具体实践上来，必须把全部力量汇聚到推动高质量发展的各项工作中去。

开局看起步，起步很关键。今年是建设新时代经济强县、

品质 xx 的开局之年、起步之年。上半年，通过全县上下共同努力奋斗，在经济社会发展、项目开发区建设、乡村振兴战略实施、旅游城市品质提升、民生事业发展等方面均取得了长足进步。但受国际国内发展环境影响和长期历史遗留问题拖累，我县发展仍然存在一些问题和困难，主要体现为“一难、四重”。“一难”，即：经济运行艰难。我县 GDP 总量仅 xx 亿元，排全市倒数第 x 位，并且现有的项目体量小、数量少，尤其是能够满足税收需求和支撑县域经济发展的生产性大项目少之又少，加之历史欠账较多，导致财政运转十分困难，特别是党书记在第九次动态考核月点评会上，明确要求我县 GDP 增长速度每年要在两位数以上，压力巨大。“四重”，即：承办河北省第三届冰雪运动会项目建设任务重。我们要在 xx 月底前完成跳台滑雪训练科研基地二期项目和 xxxxx 座看台建设及背景山亮化提升冠军大道建设等诸多建设。巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴衔接任务重。扶贫“两养一种”后续项目建设、xx 个村的农村面貌改造提升和 xx 个宜居美丽乡村建设、xx 个傍河村庄污水治理等工作，都是省市督办要账的项目，年底前必须完成。“三城”同创建设任务重。省级文明城市、卫生城市、森林城市创建，是实现 xx 城市转型、打造宜居宜业宜游的品质生活之城的重点任务，但是目前仍处在补短板、理秩序、提品质、促融合的初级阶段。产业转型升级任务重。农业产业化水平低、工业企业规模小、服务业发展不稳定，特别是开发区尚在起步阶段，基础设施

建设滞后，承载能力不强。

现在进入 x 月中旬，按照 xx 气候条件，xx 月份就上冻，除去降雨影响，年前有效施工期不到 x 个月，完成全年各项任务目标，时间非常紧迫。大家务必要认清形势，切实增强加快发展的责任感和紧迫感，一切要从政治上考量、在大局下行动，要对各项任务明确时间表，制定路线图，牢牢把握发展的主动权。

二、凝聚发展合力，深入实施开放兴县项目立县产业强县发展战略

发展是永恒的主题，优化营商环境是永不竣工的工程。实施“开放兴县、项目立县、产业强县”战略，是实现高质量发展的重要途径，招商引资上项目是我们目前最紧迫、最需要的工作。各级各部门要围绕中心、扭住关键，全力抓好四方面工作。

（一）持续优化营商环境。习近平总书记在吉林考察时指出，营造良好营商环境“要加快转变政府职能，培育市场化法治化国际化营商环境”。昨天下午刚刚召开了全省优化营商环境促进民营经济发展大会，各级各部门要以壮士断腕、刀刃向内的勇气和力度，着力实现营商环境根本性转变。一要营造公平竞争的市场环境。推动要素配置依据市场规则、市场价格、市场竞争实现效益最大化和效率最优化。要强化市场思维，努力为各类资本创新创业、公平竞争提供沃土。要有“进了 xx 城、就是 xx 人”的胸怀，凡是在 xx 投资兴

业，不论大小、不论国企民企，都要在市场准入、审批许可、经营运行、招投标等方面坚持“一碗水端平”，打破各种各样的“卷帘门”、“玻璃门”“旋转门”，营造公平竞争的环境，决不厚此薄彼，全力保障每一位企业家的合法权益。要采取通报批评、媒体曝光、纪律处分等措施，坚决拔掉各类“软钉子”，坚决打击门好进、脸好看、事难办的人和事。二要营造高效快捷的政务环境。要进一步深化“放管服”改革，进一步精简审批事项、简化审批流程、缩短审批时间，实行网上办、冀时办、领办代办制度，清除“拦路虎”，破解“连环套”，推行拿地即开工模式，降低企业制度性成本，要进一步健全完善县乡村三级综合服务设施建设，有设备、有人员，能办事，切实打通服务的最后一公里。要落实重点项目企业包联制度，领导干部要投入更多时间和精力关心项目建设和企业发展，了解企业家所思所想、所困所惑，实现服务零距离，增强企业发展信心。受疫情影响，我们各类市场主体的发展遇到了很多的困难，积极应对疫情，推动经济社会秩序的恢复是我们共同的目标和责任，希望企业把它救和自救结合起来，发扬不惧风险、创新创造、逆势发展的企业家精神，研究吃透政策，主动对接市场需求，化危为机，克难奋进，努力把失去的市场造成的损失补回来。三要营造公正透明的法治环境。法治是最好的营商环境，最能聚人聚财，最有利于发展。要依法保护企业合法权益，深化要素市场化配置改革，健全开放合作体系，完善社会信用体系。建立红

黑榜制度，严厉打击吃拿卡要、要挟勒索丑恶行为，谁胆敢破坏 xx 的环境、阻碍 xx 发展，就砸谁的饭碗。四要营造开放包容的人文环境。大力推进审慎包容柔性执法，持续完善新型监管模式，着力打造诚信文化、创新创业文化，对各类新技术、新业态、新模式秉持开放包容心态，鼓励创新、宽容失败，敢为人先、大胆探索，吸引各类人才及创业者在 xx 工作创业。坚持以上率下、以上促下，激励全县各级树立“人人都是发展环境、人人关心发展环境、人人助力发展环境”的理念，学会换位思考，用心用情当好企业“服务员”。

（二）全面开展招商引资。招商引资是调整经济结构、转变发展方式的重要支撑。全县上下要把招商引资作为引领发展、深化改革、改善民生的主攻方向。今天我们专门为招商引资出台了意见，下发了六个专件，特别推出《招商黄金政策包》，希望大家大力宣传，全员出战、精准发力，努力以招商引资新成效推动 xx 高质量发展迈上新台阶。一要牢牢掌握招商引资工作的主动性。要密切关注中央和省市各类政策调整 and 变化，跟踪研究大型国企、民企产业布局和投资方向，研究有利好政策和机遇，加快反应、抢占先机，赢得高质量发展主动权。县直部门要主动与省市对口部门沟通，充分利用财政、货币双宽政策，积极争跑上级专项资金、债券资金和金融资金，昨天上午省发改委、省财政厅联合举办了债券项目工作推进会，大家要针对想干必须干的事，抓紧包装上报今年第三批政府债券项目，谋划入库明年项目，积

极争跑各类资金支持。要善于登高望远，对标周边县先进经验，借鉴学习他们经过实践证明行之有效的招商举措，当好经验、好做法的“安装工”和“技改员”。从现在开始，各级领导干部都要研究产业政策、项目政策、金融政策，谋划招商活动、主动走出去，宣传、洽谈、服务、对接项目，尤其是对一些认准的大项目、好项目和有价值的信息，要铁下“不撞南墙不回头”的决心，多跑几趟路、多看几次脸色、多碰几次钉子，真正以“千淘万漉虽辛苦”的过程数量赢取“吹尽狂沙始到金”的结果增量，真正形成大抓招商、大抓项目的争先氛围。二要切实发挥招商引资专班协调指导作用。打造高素质专业化招商引资队伍，做招商政策的行家、广涉博览的杂家、精通策略的专家，全面提高招商项目谈判签约工作效率。以新担当、新作为开创招商引资新局面，安心、真心、用心开展一线招商，全面提升招商项目服务质量，协调解决好项目招引过程中的实际困难和问题，久久为功、善作善成，招引一批好项目、大项目，为xx经济高质量可持续发展提供有力支撑。三要全面落实招商引资引智奖励办法。今天我们专门出台了这个奖励办法，就是想以奖励措施鼓干劲、促作风、提质量，对招商引资工作作出突出贡献、任务完成好的要给予重奖，县委县政府就大张旗鼓的表彰奖励；对任务完成不好的要通报批评，对工作不积极、敷衍了事的乡镇、部门主要负责同志要严肃约谈，真正使招商成效与单位、个人的利益紧密相连，树立以招商成效比贡献、论政绩、用干

部的鲜明导向，鼓励激励干部积极工作。同时，要建立健全招商引资定期通报制度，对招商引资目标任务完成情况实行清单式督查，动态跟踪、强化督导、定期研判，发现问题及时限期整改，倒逼招商引资任务落到实处。

（三）强力推动项目园区建设。抢抓项目建设是扩内需、防下滑，保持经济平稳较快发展的迫切需要；是保民生、促稳定，建设经济强县的关键举措。全县上下要进一步增强加快项目建设的主动性、积极性。一要牢牢抓住项目建设这个牛鼻子。在项目储备上，要科学谋划项目前期，准备把握项目要素，精准对接能耗指标、电力设施、土地规划等要素安排，加快储备一批重大项目。在项目建设上，按照“签约项目抓落地、前期项目保开工、在建项目争进度”的基本要求，全力推进 xx 个省市重点项目建设，加快 x 件民生实事和县城建设项目进度，包联领导落实一线指挥调度、主动帮扶解难，抢抓第三季度施工“黄金期”，实现早竣工、早投产。在项目发展上，加快实施“对接京津”和“服务雄安”战略，主动承接转移产业，培育战略支撑产业，不断延长产业链、提升价值链、补齐供应链。二要快速推进开发区的能级提升。开发区是 xx 工业经济发展的重要载体，加快经济开发区的建设发展，是推动县域经济发展的首要任务。要瞄准国内最高水平规划建设开发区，完善开发区产业发展规划，产业选择要高端化，创新成果要产业化，生产发展要绿色化，园区的服务要精细化。要认真学习开发区入园服务办法，强化服

务理念，落实服务措施，当前重中之重是要推进开发区的基础设施建设，加快开发区的主路和净水厂建设，要改革投融资机制，加快企业的孵化基地和公共服务设施建设，提高园区的承载力。要改革招商引资方式，带动我县新一轮对外开放和结构调整，真正在优化整合上下功夫，在明确权责上下功夫，在简政提效上下功夫，走出符合我们 xx 发展特色的建设服务新路，真正实现开发区的跨越式发展。

（四）加快构建现代产业体系。产业是实现创新、绿色、高质量发展的支撑，也是经济工作和乡村振兴的重中之重。我们要围绕“x+x”（文旅康养、农产品加工、新能源、新材料、大数据）产业发展格局，加快传统特色产业转型升级、加快战略新兴产业培育成长、加快现代服务业发展壮大。鼓励利用矿山固体废物发展绿色建材产业，x 家砂石骨料企业要全部投产运营。加快同光晶体工程扫尾，x 月 xx 日正式投产。全力推进文化旅游产业发展，在持续提升白石山、仙人峪、空中草原景观质量、服务水平的同时，深入挖掘红色文化、民俗文化、边塞文化、长城文化，饮食文化。借助第三届冰雪运动会在 xx 举办的大好机遇，建设北体大中国雪上运动学院，年内要实现开工建设，做大做强七山滑雪场区域，完成国家跳台滑雪训练科研基地的二期项目建设，推动我们的冰雪产业跨越式发展，从单季游实现四季游的转变。

三、统筹发展和安全，为实现高质量发展提供安全保障

安全是发展的基础也是发展的第一保障，我们一定要时

刻绷紧安全这根弦，切实把维护好各领域安全稳定作为我们的基础性、底线性工作抓实抓牢。要强化秋冬季森林防火。在继续做好防汛工作的同时，各乡镇提早安排部署秋冬季防火工作。要针对景区、林区等重点部位和重点人群，做好巡逻检查和包联盯守；防火瞭望点、进山卡口和视频监控要专人值班值守，防火公益岗、护林员要转起来，农村大喇叭、宣传车要喊起来，专业扑火队要练起来，防火明白纸要贴出来，总之，要形成铺天盖地、尽人皆知的防火宣传氛围，让不敢点火、不能失火、不想惹祸成为常态。要强化疫情防控。深刻认识当前疫情防控形势的严峻性、复杂性，把疫情防控作为阶段性的重点工作，特别要做好农村、重点项目工地、景区、医疗机构等重点部位的防控工作。一办十组八个工作专班全体人员务必在岗在位，各级领导干部要熟练掌握防控政策、防控措施和应急流程，牵头领导要主动到一线指挥调度、一线解决问题、一线督导落实。责任单位要切实负起责任，工作实行网格化布置，规范落实十个常态化 xx 项措施和市疫情防控工作领导小组 xx 条措施，坚决杜绝形式主义。要加强健康宣传引导，充分利用农村大喇叭、宣传车、张贴标语、网络媒体等形式，进行政策宣讲、防护措施宣传、风险提示、典型案例通报，让群众自觉做好自我防护，主动接种疫苗，构筑全民的免疫保障。要强化安全生产。加强“双控”体系建设，持续排查整治“三合一”场所、燃气、建筑施工、交通运输、食品药品、工矿商贸等重点领域安全隐患，

要压实企业、乡镇、部门“三方责任”，深刻汲取白沟新城事故教训，教育引导职工由被动“要我安全”向“我要安全”主动转变，严格使用防护设备、严格遵守操作规程、严格落实安全责任，确保不发生事故。要严厉打击非法盗采矿石砂石资源行为，乡镇执法队要充分发挥一线执法作用、部门要联合执法，对视而不见、包庇纵容、参与入股的顶格处理。

四、深入开展执行力亮剑行动，全面叫响赓续奋斗、激情创业、实干担当主旋律

总体上看，今年以来广大干部职工抓落实、促发展的劲头很足，各项工作推进扎实有序。但在具体工作推动上还存在一些问题，突出表现为：责任意识不强，有的同志对待县委、县政府布置的工作，不是积极主动落实，而是能拖就拖，得过且过。工作作风不实，有的同志对企业和群众反映的问题，不是积极调查，妥善处理，而是不闻不问，置之不理、敷衍塞责。工作方法不对，有的同志在工作开展中不是依法行政、规范运作，而是简单粗暴、肆意妄为，名义上是为了打开工作局面，实际上不但不利于工作的正常开展，反而在社会上造成了恶劣影响；落实力度不够，我们很多干部，特别是科局的同志对待工作条条框框抠条文，这也不行、那也不行，就是不说怎么行，该解决的问题解决不了，执行力不强、业务知识不清，拖拖拉拉、推三阻四，让企业群众跑冤枉路。特别是“中梗阻”现象严重，与我们建设新时代经济强县、品质 xx 的伟大实践格格不入，也与我们广大群众的

热切期盼背道而驰。希望大家一定要认真研究业务，吃透政策，成为工作的行家里手，要为解决问题找出路，不为困难找理由，否则，会严重影响我们的办事效率。我们开展执行力亮剑行动，就是要以亮剑精神盯住不落实的事，处理不落实的人，提振精气神，凝聚正能量。大家要以舍我其谁的进取精神和事争一流的拼搏精神，唱响我们赓续奋斗、激情创业、实干担当的主旋律。一要砸实主体责任。做好任何事情，都要靠“责任心”来支撑，各部门、各乡镇都要用心想事、用心谋事、用心干事。要切实增强责任意识，始终带着感情、责任、追求去干工作，把全部心智放在县委、县政府各项决策部署的落实上，一刻不懈怠，一刻不停顿，一刻不放松。特别是对重点工作、重点项目、重点工程，要“建账、立账、销账”，切实落实主要领导交办制、分管领导和责任部门承办制、专门机构督办制，确保做到任务、标准、责任、时限、奖惩“五明确”，形成一级抓一级、一环扣一环的完整责任链；对于焦点、难点和热点问题，相关部门和单位主要负责同志要真抓实干，确保做到接受任务不讲条件、执行任务不找理由、完成任务不打折扣。二要转变工作作风。作风好坏，事关成败。要勇于上前、敢于担当，要立说立行、雷厉风行；要较真叫板、严格问责；要解放思想、开拓创新；要严谨细致、一抓到底。各部门、各乡镇要对照这一要求，查找不足，彻底整改；各单位一把手要排除杂念，集中精力，以身作则，率先垂范，不做扭头干部；要在全县干部队伍中全力营造“说

干就干、干就干好、干就干成、干就一流”的良好风气。三要讲究工作方法。方法得当，事半功倍。要摸实情，大力推行“一线工作法”。只有情况摸的更透，工作才会抓得更紧、干得更实。各级干部都要深入项目建设第一线、攻坚克难主战场，真正把身子沉下去、把问题找出来，把服务送下去、把发展抓上来，努力做到沉底、问计、兴村、富企、安民。要出实招，弘扬“三牛精神”，用心用情用力解决群众急难愁盼问题。要求实效，明确“干什么、谁来干、怎么干、什么时间干成”四个干要求，以制度倒逼责任落实。四要干干净净做事。廉洁自律是共产党人为官从政的底线，把“清清白白做人、干干净净做事、坦坦荡荡为官”作为人生信条。干净干事干成事，体现政德，关系形象，不仅是立身之本，也是成事之基。要旗帜鲜明的鼓励创业者、保护干事者、惩治违纪违法者。命令已经下达，战鼓已经擂响。我们要拿出“开局就是决战、起跑就要冲刺”的拼搏劲头，立即行动起来，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风，横下一条心，拧成一股绳，持续优化营商环境，全力以赴招商引资，让更多大集团大企业入驻我县，让更多大项目好项目落户我县，切实为实现全县高质量发展奠定坚实基础，为加快新时代经济强县、品质 xx 建设作出我们应有的贡献！