

目 录

1.民政局 2023 年工作开展情况的报告	2
2.应急管理局 2023 年工作总结及 2024 年工作打算 ...	15
3.交通运输局 2023 年工作总结	27
4.统计局 2023 年工作总结和 2024 年工作思路	46
5.城管执法局 2023 年工作总结	52
6.公安局 2023 年工作总结	58
7.市场监督管理局 2023 年工作总结及 2024 年工作计划	62
8.人力资源局 2023 年工作总结和 2024 年工作计划	69
9.环境卫生服务中心 2023 年工作总结和 2024 年工作计划	82

民政局 2023 年工作开展情况的报告

今年以来，县民政局党组坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，紧紧围绕“忠诚民政、安全民政、规范民政、有为民政”的要求，认真践行“民政为民，民政爱民”的服务宗旨，在县委、县政府的坚强领导下，以党建引领民政工作为统领，开拓进取，扎实履职，党的建设和各项工作实现了全面发展。现将一年来工作开展情况总结如下：

一、工作开展情况

（一）党的建设

抓实主题教育，筑牢政治忠诚。始终把政治建设摆在首位，始终坚持把主题教育学习、党风廉政建设和意识形态工作纳入全局工作的整体推进，至少一季度一研究，与民政系统各项业务工作同安排、同部署、同检查；坚决将中央省市县各项决策部署及时落实到民政工作上来。今年来共组织党员干部开展集中学习 xx 次、专题研讨 x 次，到帮扶联系村（社区）授专题党课 x 次、宣讲惠民政策 xx 次，发放宣传资料 x 万余份。发放征求意见函 xxx 余份，面对面听取群众意见 xxx 人次，共查找出问题共 x 条，并制定具体措施及时整改到位，切实将思想和行动统一到党的二十大精神上，统一到主题教育的最终目标中。主题教育“养老机构建设相对

滞后”问题专项整治整改成效得到省巡回督导组现场肯定。

坚持主业主抓，层层落实责任。制定《xx县民政局党组xxxx年党建工作要点》，专题研究党建工作x次，细化明确了工作任务目标、时间节点和责任考核清单。调优党建办工作力量，出台了《局党组议事规则》《局机关内部管理工作制度》《局党组会议“第一议题”学习制度》等系列文件，进一步完善党内议事决策机制，着力营造“合心、合拍、合力”的干事氛围。强化责任落实，建立抓党建工作责任清单，把落实管党治党责任情况纳入局领导班子和领导干部述职述廉、年度目标考核的重要内容。落实党组班子成员联系老干支部制度，创新老干支部党建工作“三个同步”，即学习同场、活动同办、特色同创，切实做好四篇“幸福”文章，助力“一老一小”工作被省市离退休老干部调研组肯定，局老干支部荣获“全省示范离退休干部党支部”称号。

落实党的制度，规范组织生活。严格执行《关于新形势下党内政治生活的若干准则》，规范“三会一课”制度，抓好“三会一课”、主题党日等活动的落实。按月落实“一月一课一片一实践”活动，创新开展普通党员干部上台讲“微党课”x次，确保月月有主题、有重点、有特色。“七一”期间，开展了党员重温入党誓词、集体过政治生日发放政治生日贺卡和与龙头井社区结对共建活动。组织民政局机关党员和老干部退休支部党员到红色教育基地参观学习、接受老一辈革命先烈为党的事业不怕牺牲的大无畏精神。从严抓好党员发展，全年培养入党积极分子x名，预备党员x名，举办

党务知识培训 x 次；同时，积极开展“我为群众办实事”实践活动 xx 余次，推动党员“亮身份、树形象、显作用”。

盯紧宣传阵地，守住舆论防线。牢牢掌握网络意识形态主导权，实现全年不发生重大网上网下舆情目标。切实强化新闻信息审核。不断维护民政“一微一抖”网络新媒体运行，明确专人负责、专人管理，严格执行新闻信息宣传“三审三校”制度流程；切实强化线下阵地。继续投入近万元资金给社工站、老干支部建设高标准的宣传窗三块，购置高清投影仪一台，扩展宣传媒介和渠道；切实强化线上阵地。陆续建立“xx 社工、xx 慈善”等微信公众号和官抖号，累计推送文章和短视频 xxxx 余条，吸粉近 x 万人；及时处理网络舆情。处置县长信箱问政信息 x 条，网络问政等舆情信息 x 条，回复率达 xxx%；加强对外宣传，在县级媒体上稿 xx 次，市级媒体报道 x 次，省级媒体报道 xx 次；切实铸牢中华民族共同体意识。全面落实中央民族、全国宗教工作会议精神，坚持我国宗教中国化方向，从尊重少数民族地区婚丧风俗、重点帮扶困难群体和优先落实革命老区建设项目为突破口，不断开创新时代 xx 民族工作和宗教工作新局面。

（二）基本民生保障。

一是深入推进“党建+社会救助”机制，一是建立基层网格化救助体系，完善基层党员联系服务困难群众机制，通过实施“五必到五必访”，严格执行低收入家庭收入认定，依托信息比对平台，全面实现了救助对象的“应保尽保”和“应退尽退”，低保“扩围增效”工作在全市一直排名靠前。

二是完善兜底保障体系，深化社会救助“三化”改革。x月底出台了《xx县社会救助家庭经济状况核算评估细则》（x民发〔xxxx〕xx号）文件，建设了精准核算子模块，在全市率先xxx%实现精准补差发放。三是落实基层放权赋能，完成城乡低保、特困、残疾人两项补贴、高龄补贴、临时救助等审批权限委托下放乡镇，高龄补贴和临时救助已下放到位，并通过“一卡通”平台发放。四是民生实事全面完成。今年省、市重点民生实事项目全面达标超额完成。城市低保标准xxx元/月/人，农村低保标准xxxx元/年/人；散居孤儿标准xxxx元/月/人，集中养育孤儿标准xxxx元/月/人；困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴“两项补贴”标准均已达到xx元/月/人；xxx户困难老年人居家适老化改造任务实际完成xxx户。

截至xx月，民生兜底保障资金已全部按月通过“一卡通”平台实行社会化发放。其中：农村低保救助金xxxxx人次，xxxx万元；城市低保救助金xxxx人次，xxxxx万元；农村特困分散供养救助资金xxxx人次，xxxx万元；城市特困分散供养救助资金xxx人次，xxxx万元；发放困难残疾人生活补贴xxxxx人次，金额xx万元；重度残疾人护理补贴xxxxx人次，金额xx万元；孤儿补贴xxx人次，xx万元；事实无人抚养儿童发放xxxx人次，xxx万元。

（三）基本社会服务

养老服务工作。一是提高养老服务保障。按照省级星级敬老院创建标准积极开展创建工作，全县已经创建星级敬老

院 x 所（其中三星级 x 所、二星级 x 所）；提高护理费标准。半、全失能特困人员护理费从 xxx 元、xxx 元提高到 xxx 元、xxxx 元每人每月。xx 月底全面完成了 xxx 户困难老年人家庭居家适老化改造任务。挤出资金对 xx—xx 周岁的高龄老人发放每人每月 xx 元的高龄生活补贴，xx—xx 周岁老人每人每月发放高龄补贴从原来的 xx 元标准提高到 xxx 元标准；xxx 周岁以上（含 xxx 周岁）老人，每人每月发放长寿保健津贴从原来的 xxx 元标准提高到 xxx 元标准。目前，共发放 xx—xx 周岁 xxxxx 人次，xxx 万元，发放 xx—xx 周岁老人 xxxxx 人次，发放金额 xxxx 万元，发放百岁老人长寿津贴 xxx 人次，发放金额 xxx 万元，不仅满足了老人的需要，而且得到了群众的好评。二是加快养老服务体系建设的建设。县级：建成 x 家失能照护机构和 x 家区域性养老服务机构，投入资金 xxx 余万元全面完成 x 所直管养老机构的消防改造和服务能力提升，建设床位 xxx 张，其中护理床位达 xxx，入住老人 xxx 人。乡级：将 x 镇敬老院升级为乡镇综合性养老服务中心示范点，正在全面改造中。同步，逐步改造其他 xx 个乡镇综合性养老服务中心。村级：全县重点打造 xx 家农村幸福小院，有 x 家已经正常运营，x 家正在完善，将为 xxxx 余名留守老人提供助餐、助医、助娱、助洁、助急等服务。三是严守养老领域安全防线。先后关停了 xx 家消防不达标的养老机构，对保留的社会福利和社会事业服务中心、xx 和县社会福利中心等四家机构进行了消防改造，落实了房屋评估和消防评估，并取得消防审验手续。及时排查安全隐患。

今年,由局领导分片带队先后 x 次对养老机构进行联合检查,排查出重大安全隐患 x 处,及时进行了整改。积极推进“党建+幸福小院”农村(社区)互助养老模式,经验受到央视网推广。

未成年人保护及儿童服务。一是及时发放孤儿和事实无人抚养儿童生活补贴。今年来散居孤儿标准提高到了 xxxx 元/月/人,集中养育孤儿标准提高到了 xxxx 元/月/人,发放孤儿补贴 xxx 人次, xx 万元;事实无人抚养儿童发放 xxxx 人次, xxx 万元。二是全力保障儿童基本权益。今年来,重新对留守儿童进行摸底,建立信息数据库,同时,通过各村社区基层党组织的引导作用,将 xxxx 名留守儿童中 xxxx 名无监护人的留守儿童与托管人员签订了托管协议,并且充分发挥儿童之家(xxx 家)和儿童主任(xxx 名)的作用。启动“丰羽行动”腾讯 xx 公益项目,充分发挥“五社联动”力量,募集善款 xx 万元,优先为困境女童的家庭改造“幸福小屋” xx 间,激励资助 xx 名孤儿和事实无人抚养儿童,让留守儿童有家可归,有人照看,做到生活学习两不误。三是开展未成年人综合治理保护工作。在全县 xx 个乡镇建立了未成年人保护工作站,常态化开展未成年人保护工作督查 xx 次,约谈乡镇和部门负责人 x 人,未成年人案件由去年的 xx 起下降为 xx 起。

社会福利和社会事务服务。一是做好残疾人“两项补贴”发放工作。今年由原先每人每月 xx 元提标到每人每月 xx 元的标准。全年发放困难残疾人生活补贴 xxxxx 人次,金额 xx

万元；重度残疾人护理补贴 xxxxx 人次，金额 xx 万元，x 月份还与 xx 典图公司全合作，在全市第一个开通残疾人两补系统中生存验证功能，对全县享受两补对象进行了一次全覆盖的生存认证。二是对生活无着落的流浪乞讨人员进行救助，今年来共街面排查出流浪乞讨人员 xxx 人，对于身患重病和精神障碍患者及时安置在定点医院进行临时救治，做到了应救尽救。另对 x 名身份不详精神异常人员通过寻亲网、公安大数据人脸识别辨别出身份，并及时护送回原籍进行了安置。x—xx 月份共计救助主动来单位申请的外来流浪人员 xxx 人次，发放物资购买车票近值 x 万多元。三是开展了社区精神康复服务工作，并相继组织有关人员到省、市进行了业务培训，完成了项目阵地建设和人员培训以及对 xxx 名精神障碍患者进行了入户调查摸排工作，并与 xx 名服务对象建档立卡、签订服务协议并开展服务，服务率已经达到 xx%，得到省厅第三方评估机构的好评。四是提升婚姻登记服务水平。优化办公服务环境，完成婚登中心搬迁到县新妇保中心，方便新婚对象就近检查和残疾人等特殊对象无障碍服务。落实常态化规范办证工作，截至 xx 月底办理婚姻登记工作总量为 xxxxx 次，其中结婚登记 xxxxx 对，补发结婚证 xxx 对，离婚登记 xxx 对，补发离婚证 xxx 本，登记合格率 xxx%。持续开展“xxx 集体婚礼”、与新人签订婚事雅办承诺书、党员干部红白喜事报备等移风易俗活动。五是持续做好福彩事业。完成增机布点任务，特别是新人新店指标，实现网上渠道突破，全年福利彩票销售额有望超 xxxxx 万元，增幅 xx%左右，

全市排名继续靠前。

殡葬事务服务。一是落实《xx县惠民殡葬奖补实施办法》，减轻群众治丧负担。为低保人员、特困供养对象、非正常死亡困难群众减免各种殡葬服务费用x万余元，为在县殡仪馆治丧x天以内的丧户减免场地费xx万余元。二是开展文明祭扫活动。按照省、市文件要求，印发《清明节文明祭扫倡议书》xxxx余份。清明期间，大力开展“鲜花换纸钱，引领文明新风尚”活动。天逸陵园共接待祭扫群众xxxx余人次，车辆xxxx余台，累计免费发放鲜花x万余枝，减少了环境污染。鲜花祭扫、网上祭奠、“云”上缅怀等绿色文明低碳祭扫逐步被群众接受。联合市场监管局等部门开展执法行动被湖南卫视报道。三是加强安全生产管理。落实安全监管措施和安全生产工作制度，张贴安全生产警示牌xx块。每月加大对环保油摆放点、配电房、悼念厅插座、开关等设施拉网式安全检查，坚决防范遏制安全事故发生。四是稳步推进殡葬改革。印发了《xx县殡葬业价格秩序、公益性安葬设施建设经营及私建硬化大墓、活人墓专项整治提升行动实施方案》

《xx县开展高速、高铁、国省道及旅游干线沿线可视范围内裸露山体生态修复治理工作方案》，联合自然资源、林业和相关乡镇，完成了县城“三区”勘察、制图及征求当地村民代表意见和因修坟造墓造成山体生态破坏区域的摸底等工作，投入xx余万元，完成xxx座硬化大墓整治。推进县殡仪馆迁建和农村公益性公墓试点建设工作，县生态陵园一期（殡仪馆区）已完成x个厅、行政大楼和火化设施建设，整

体工程有望在明年 x 月底全面完成并投入试运行。在 xx 阳镇陆家湾村启动了全市农村公益性公墓试点工作，预计春节前可完成建设。

慈善和社会工作服务。一是积极开展慈善捐助活动，县慈善会共募集善款 xxxx 余万元，物资价值 xx 余万元，重点围绕救灾、助老、助残、助孤、助学、助医等开展了一系列活动。其中用于灾后重建和救助支出 xxx 万元，乡村振兴 x 万元，医疗救助 x 万元，助学 xxxx 万元，助老 xxxx 万元物资。二是争取社会各界支持 xx 发展。x 月争取到 xx 夫人慈善基金有限公司向 xx 慈善会捐赠 xxxx 万元助力 xx 县 xx 洪灾的灾后重建；x 月慈善会争取到 xx 粉丝团款物 xxxx 万元，为 xx 个乡镇 xxxx 多名民政服务对象送去了温暖。三是加快推进基层社工站建设，今年来 xx 等 x 个社工站被省民政厅评为五星级社工站，xx 镇等 x 个社工站被市民政局评为四星级社工站，“社区环境营造”“五社联动搭建幸福小院长者食堂”“圆梦婚纱幸福定格公益助老”三个社区项目获全省优秀案例。四是开展“五社联动”活动，积极引导社会组织、社工机构致力“一老一小”个性化服务，目前，完成收集儿童“微心愿”xxxx 多个，开展儿童关爱服务活动 xx 余场，助老活动 xx 场，引导社会组织开展志愿服务活动 xx 场次，总服务人群 xxxxx 余人次，志愿服务时长达 xxx 小时，社会受益效果显著。

（四）基层社会治理

基层政权和地名区划工作。一是稳步推进基层政权建设

和城乡社区治理。进一步落实规范村级组织工作事务、机制牌子和证明事项的若干措施，推行城乡社区规范化建设机制。二是稳妥推进区划地名管理工作。深化边界文化和平安边界建设，启动第五轮界线联检，开展联检工作，完成年度边界线联检任务。三是配合全县“一创两巩固”工作，投入x万元新设置xx块街道、路、巷名牌，对xx块老旧路牌实施更新、维护和清洁。多次召开乡村两级会议，线上线下征求意见，全面启动城区xx条道路命（更）名。

社会组织管理工作。一是做好社会组织综合党委的党建工作。在xx县委两新工委的全面指导下，县辖登记注册xxx家社会组织，纳入社会组织党建基数的xxx家，党支部由xxxx年的x个发展到xx个，覆盖社会组织xxx家。未纳入台账的xx家，党建工作覆盖率已达到xxx%。培育发展入党积极分子x人，发展对象x人，预备党员x人，吸收正式党员x人。二是社会组织登记管理工作。始终坚持以《社会团体登记管理条例》《民办非企业登记管理暂行条例》和上级有关政策为依据，严格履行法定程序、严格审批、依法登记，坚持许可事项公开公示、坚持一次性告知。新成立免检社会组织xx家，注销x家，待注销撤销xx家。三是全面开展社会组织年检、清理整治非法社会组织专项行动工作，年检社会组织xxx家，参检率达xx%，超过省、市要求参检率xx%。从年检情况看，全县社会组织均能够做到依法开展活动。四是广泛吸纳会员，壮大协会力量，全面推动了社会团体的快速发展。今年来，xx余家社会组织链接资源xx余万元，开

展活动 xx 多场，服务民众 xx 余万人。同时对县辖社会组织进行全面清查、整治和打击，持续开展打击整治非法社会组织、清理整治行业协会商会乱收费、清理僵尸社会组织行动，重点开展涉企收费、违规评比达标表彰的执法检查。

革命老根据地事务工作。

一是开展全县革命老区村信息调查和录入工作，全面已完成 xxx 个村基本信息录入和上报，占全县 xx%。二是落实 x 个村老区基础项目建设，目前已全部完工并通过验收。三是及时申报 x 个 xxxx 年老区建设项目。

二、2024 年工作思路

持续加强基层党建工作。一是抓住“一个重点”。把持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这个重点，作为当前和今后一个时期的首要政治任务，通过学习，把民政系统干部职工的思想和认识统一到二十大精神上来，认真履行职责，切实关注民生，全面推进社会民生建设。二是加强“两个建设”。即加强支部自身建设和党风廉政建设。充分发挥领导班子作用，建立健全党建工作目标责任制，推进机关党建工作的规范化和制度化建设，继续创建清廉机关、模范机关。同时在学习结合上下功夫，着力在解决党建与业务两张皮、惠民资金发放欠规范的问题，提高广大党员干部业务知识和服务能力水平。

加大社会救助保障力度。一是加强社会救助政策的宣传。通过“党建+社会救助”工作试点、“党员五到户”等载体，加大社会救助政策的宣传，明确救助政策是帮扶济困、解决

基本生活困难的制度而不是福利，改变困难群众“等、靠、要”的思想。二是建立主动退出机制。出台相应制度和建立评估机制，将基层的干部和业务主办人员落实社会救助政策纳入绩效考核。动态掌握救助对象信息，做到应救尽救，应停尽停，及时更新救助状态，确保公正公平。三是加强基层队伍建设。明确乡镇从事民政工作或社会救助工作的人员为专职人员并按比例配备到位，确保工作高质量实施和贯彻落实。四是强化工作经费保障。积极向上汇报，加强与上级财政部门沟通协调，争取财政支持，将本级将工作经费纳入预算，保证基层工作经费到位。

切实加快“老小”服务体系建设。一是深入实施特困供养机构改造提升工程。积极向上争取资金和项目，全面实施我县特困人员供养机构改造提升工程，以推动消防全面达标、配套护理床位和力量为重点，补齐农村养老机构短板。二是探索启动医养联合体建设试点，联合卫健局、xx集团公司做好孝坪卫生院的医养中心建设。三是全面加快居家养老服务设施建设，完成省市分配适老化改造任务，推广“幸福小院”试点到xx个乡镇，确保留守老人能享受“家门口”的养老服务。探索公办养老机构，就近开展辖区周边供餐和日间照料服务项目。四是建立长效关爱保护机制。进一步摸清农村留守儿童底数，特别是留守女童、问题学生、大龄独居留置青年等重点对象，明确指定村组党员干部帮扶联系，每月落实“见面行动”，预防侵害案件的发生。五是落实困境儿童分类保障制度。联合公检法司等部门，组建“困境儿童保护

基金”，实施精准保障，提升保障水平，持续做好“丰羽行动”“福彩圆梦孤儿助学工程”“扬州励志班”等项目，确保儿童利益最大化。

加强社会事务管理服务。一是继续按照流浪乞讨行动救助管理服务质量大提升要求做好排查、寻亲、安置等相关工作，落实好“夏季送清凉”“冬季送温暖”专项救助行动。加强与残联、乡村振兴局的合作，做好符合政策的残疾人“两项补贴”政策应享尽享。二是参照市里出台全县殡葬管理条例，加大对私自开发墓地、硬化大墓等违规行为的执法力度。全面完成新殡仪馆和农村公益性公墓建设，做好殡仪馆搬迁工作。四是全面完成城区道路命（更）名，启动村改居和社区区划调整工作。五是联合税务、财政等部门启动教育、医疗等民非组织年检认证和税源清理行动。六是启动慈善会换届工作，发挥五社联动力量，做大福彩、慈善公益基金，全面助力乡村振兴。

应急管理局 2023 年工作总结及 2024 年工作打算

今年以来，在县委、县政府的坚强领导下，应急管理局深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于应急管理重要论述和指示批示精神，牢固树立“人民至上、生命至上”安全发展理念，按照“守牢底线、争先创优”目标要求，从严从细强化安全监管，全力打好安全翻身仗，统筹抓好防灾减灾救灾等各项工作，持续提升自然灾害防控能力，确保了全县安全生产形势平稳。现将我局 xxxx 年全年工作开展情况和 2024 年工作计划汇报如下：

一、xxxx 年工作开展情况

（一）强化党建引领，树立应急管理队伍新形象。

突出党建工作的引领作用。坚持以党建为引领，以党建带队建，加强党支部标准化建设，自觉将应急管理工作置于党的全面领导下。积极开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育活动，引导广大党员干部转思想、提素质，强引领、抓落实，促进思想教育常态化、制度化，不断强化思想政治根基。通过组织二十大精神集中培训、党史宣讲、观看文献电影、“光影铸魂”主题党日活动、“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”专题研讨、局党委班子成员亲自授课，支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用进

进一步增强。

提升中心组学习的带动作用。局党委严格落实第一议题制度，把理论中心组学习作为加强思想政治建设，严肃党内政治生活，建设学习型党组织的重要举措，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，认真组织中心组学习，全面贯彻落实二十大精神。今年，共开展了xx次集体学习，不仅深入学习习近平总书记系列重要讲话精神，还结合应急管理工作的实际，积极开展研讨，引导广大党员干部在实际工作中树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，同时，践行“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”的训词精神，不断激发干事创业的热情。

强化意识形态的管控作用。一是成立了党委书记、局长任组长，其他班子成员任副组长，股室负责人为成员的意识形态工作领导小组，切实加强了意识形态工作的领导；二是局党委把意识形态工作纳入班子会议、民主生活会、述职报告和干部年度考核内容，明确具体工作目标，及时搜集、研判、处置可能引发的群体性事件和社会动荡的舆情，做好舆论引导管控工作；三是依法依规开展行政执法，严禁“索、拿、卡、要”和收受红包礼金，主动接受纪委和社会监督，打造一支听党指挥、忠诚可靠、纪律严明、公正廉洁的应急管理队伍。

突出巡察整改的促进作用。今年x月xx日至x月xx日县委第二巡察组对我局进行了为期两个月的常规巡察，指出了我局在“聚焦贯彻落实党的理论和路线方针政策以及党中

央、省委、市委、县委重大决策部署情况”等 x 个方面 xx 项具体问题和不足，并提出相应的整改意见建议，局党委高度重视，认真对照巡察反馈问题和意见建议，深入分析原因、查找症结，结合工作实际，逐项对照检查和整改落实，把整改工作与业务工作相结合，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，坚决树牢四个意识”，坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，落实主体责任，进一步推进全面从严治党向纵深发展，将压力转化为加强局党委领导班子建设、干部队伍建设和机关作风建设的动力，着力解决工作中存在的突出问题，全力推进应急管理工作取得新成效。

（二）突出重点，进一步夯实安全生产基础

领导重视，高位推动。县委、县政府高度重视打好打赢全县安全生产翻身仗工作，实行一周一调度，一月一通报。至目前，县安委办发出专报 x 期，通报 x 期，下发文件 xxx 余份，县级领导共 xx 余次召开专题会议，亲自带队深入所联系的乡镇、行业领域开展安全生产大检查 xxx 次，积极推进县直相关部门和各乡镇、生产经营单位切实抓好打好安全生产翻身仗各项举措落实落细落地。

管控风险，排查隐患。一是落实双重预防机制建设。压实县、乡、村及行业部门领导责任、监管责任和企业主体责任，认真开展潜在风险隐患排查整治，积极推进完善双重预防机制建设和隐患上墙公示制度。二是加强重大事故隐患排查治理。为推动全县重大事故隐患专项排查整治行动，开展

专家排查隐患工作，自六月份以来，多措并举、积极推进，基本实现了全辖区、全行业排查整治重大事故隐患，至 xx 月 xx 日，全县共上报重大隐患 xxx 条，已整改完成 xxx 个，整改率为 xx%。

强化执法，严格监管。今年以来，负有监管职责的 x 个县直部门共开展行政执法检查 xxxxx 次，查处违法违规行为 xxxxx 起（含交警执法），立案 xxx 起，停产整顿 xx 家，取缔关闭 x 家，吊销证照 x 个，行政拘留 x 人，经济处罚 xxxxx 万元。尤其在全市开展冬春火灾防控工作中，全县上下紧盯重点时段、重点行为、重点场所、重点环节，精准施策防控，严重排查治理，取得了全市综合排名第 x 的较好成绩，确保了元旦、春节、元宵、全国全省全市“两会”期间火灾形势高度稳定。同时，狠抓安全生产领域“打非治违”工作，坚决杜绝各行业领域非法违法行为，至 xx 月底，县乡两级人民政府及县直部门组织开展联合执法 xxx 次，发现非法违法行为 xxx 起，立案调查 xxx 起，经济处罚 xxxxx 万元，媒体曝光 xx 起，责令停产整顿企业 x 家，取缔关闭 x 家。通过强执法、严监管，为全县各行业领域打好安全生产翻身仗夯实了基础。

落实派驻，加强监督。一是认真落实派驻工作制度。相关县直部门对全县 xxx 家重点企业和 xx 个重点项目进行了派驻，xx 个乡镇对辖区内 xxx 家重点生产经营单位进行了派驻，基本做到了对行业企业派驻工作的全覆盖。二是认真落实派驻员工作职责。严格按照上级关于派驻企业安全生产监

督员规定的七项工作职责，由县安委办统一公示模板，各单位制作公示牌，在企业醒目位置上墙予以公示，接受群众监督。

督查督办，推进工作。今年元旦、春节、五一、端午、中秋和国庆期间，县安委办分别成立 x 个专项督查组，对全县安全生产和消防工作进行了专项督查，共排查发现问题隐患 xxx 个，已全部整改到位。打好“安全生产翻身仗”我县取得 x 连续三个月排名全市第第三季度综合排名全市第全年综合排名第 x 的好成绩。

（三）注重实效，进一步提高防灾减灾救灾水平

提升防汛抗灾科学防控能力。一是扎实准备，提前谋划，夯实防汛抗灾基础。下发了《关于扎实做好 xxxxx 年防汛抗旱准备工作的通知》《关于开展防汛安全隐患排查整治工作的通知》《关于切实做好当前防汛抗旱工作的紧急通知》等系列文件，并制定印发了《关于开展防汛应急避险转移演练的命令》和《xx 县防汛抗旱指挥部关于开展 xxxxx 年联乡县级领导带队检查防汛工作的通知》，明确联乡县级领导全程参与各乡、村防汛应急避险转移演练，严格督促各成员单位、乡镇汛前及时做好人员、预案、物资、队伍等各项准备工作，“七个到位”防汛避险转移演练经验被市防指下文推荐，有力有效夯实了全县防汛救灾基础。二是突出重点，强化举措，及时监测预报和调度。根据气象预报，加强形势分析，坚持做到形势分析心中有数，打有准备之仗。入汛以来我县出现了 x 轮强降雨，及时按照县防指领导指示批示精神，组织相

关成员单位防汛会商调度 xx 次；编辑汛情信息 xx 余次；转发上级重要汛情信息 xxx 余条次。通过县防办组织各相关成员单位、乡镇等开展隐患排查 x 次，排查整治病险山塘水库 xxx 座；联合县委督查室对 xx 个乡镇和主要成员单位就防汛抗旱落实情况督查 x 轮，较好促进了各乡镇和各成员单位防汛抗旱责任、举措落实。三是突出临战，密切关注，严格值班值守。主汛期间，每天由 x 名县级领导，x 名局带班领导，x 名工作人员 xx 小时不间断参与防汛抗旱值班值守，值班值守工作人员认真落实“xxx”叫应机制，实时调度强降雨乡村，积极做好应对工作。第一时间对上级的汛情旱情和指示精神向 xx 个成员单位、xx 个乡镇进行传达，不拖延半分毫秒；对各部门和乡镇上报的相关材料信息及时汇总分析，第一时间呈报相关部门和主要领导，坚持工作精细化，真正做到履职尽责，凸显工作成效，今年汛期结束，省防汛抗旱指挥部办公室发表扬信至县防汛抗旱指挥部，充分肯定了我县 xxxxx 年防汛抗旱工作成效，县防汛指挥部被市防汛指挥部评为 xxxxx 年防汛抗旱先进集体。

提高森林防灭火管控能力。一是落实工作责任。县、乡、村层层签订责任书，把任务和指标层层分解，落实到乡镇、相关单位、做到“人员、责任、措施、制度、监督、检查”六到位，形成齐抓共管森林防火工作格局。x 月 x 日，以县森林防灭火办公室文件下发了《关于认真做好当前森林防火工作的通知》，春节、清明、国庆期间对全县森林防火工作进行了再安排、再部署，全县未发生一起较大森林火灾。二

是强化宣传教育。今年以来，全县共出动宣传车 xxx 多台(次)，人员 xxxx 人次，发放宣传画 xx 万份、宣传册 x 万份、宣传单 xx 万份、张贴宣传标语 xxx 多条、悬挂横幅 xx 条，全面提高了广大群众的森林防火意识。三是排查火灾隐患。x 月 xx 日，国家安委办检查森防重点单位仙人岩国有林场反馈通信信号不畅等 x 个问题全部整改到位。进入高森林火险期前，各乡镇、单位共排查出森林防火安全隐患 xx 起及时整改到位。四是加大巡山频次。今年以来，督促县林业局加强对各乡镇、林场护林员工作人员管理，全县共有护林员 xxx 人，加大了巡山频次，坚持 xx 小时到岗到位，利用铁塔监控、瞭望台瞭望、重点区域蹲守和地面巡护等手段，进行全方位、全时段的监控，认真履行巡山护林和火情监测职责。五是开展应急演练。x 月 xx 日上午，县森防指组织 xx 个乡镇在 xx 书院开展了“以水灭火”比武实战演练。“以水灭火”比武实战演练取得圆满成功，进一步提升乡镇森林防灭火工作实战能力。后塘乡代表县参加全市乡镇应急能力综合比武获得第一名好成绩，并代表怀化市参加全省乡镇应急能力综合比武获得了三等奖和优秀组织奖。六是加强值班值守。全县各级防火办严格执行 xx 小时值班、及时处理火情，做到报告信息及时、准确、全面、详实，切实履行森林防火管理相关职责。

（四）强化保障，进一步提升应急处突能力

推进应急预案体系建设。已完成全县安全生产类和自然灾害类专项应急预案修订工作，督促乡镇和成员单位完成相

应预案修编并开展演练，共组织村级防汛应急避险转移演练 xxx 场，县、乡开展森林防灭火、防汛抗旱、地质灾害、消防等各类应急演练 xx 场次。

加强地质灾害应急处置。今年 x 月份聘请有资质的第三方公司对 x 镇选场村等四个地质灾害点（其中临时地灾点 x 个）进行了安全设计、排危除险具体施工等应急处置，有效地消除了地质灾害的潜在危险因素，保证了人民的生命财产安全。

强化应急救援队伍建设。按照湖南省安全生产委员会 x 安函〔xxxx〕x 号通知要求，x 月底组建了 xx 县森林消防救援大队，并配备了森林消防救援大队基本灭火机具和基本防护装备。

全力做好受灾群众救助。今年我县遭受了不同程度的冰灾、洪涝、干旱等自然灾害，全县受灾人口 xxxxx 人，紧急避险转移 xxx 人，紧急转移安置 xx 人，因灾需生活救助 xxxxx 人，农作物受灾面积 xxxxx 公顷，倒塌房屋 x 户 x 间，严重损坏房屋 x 户 xx 间，一般损坏房屋 xx 户 xxx 间，直接经济损失 xxxxx 万元。灾情发生后，今年我局积极协调救灾资金 xxx 余万元用于受灾群众生活救助、房屋重建维修的打卡发放，第一时间向受灾群众发放帐篷 xxx 顶、折叠床 xxx 张、棉被 xxxxx 床、大米 xxxxx 公斤、食用油 xxx 桶等救灾物资，目前已完成 x 户房屋重建、xx 户房屋维修，有效保障了受灾群众的生活安置。

二、存在的不足

一是安全生产主体责任有待进一步加强，行业部门的安全监管责任还没有履行到位，存在重业务轻监管，乡镇的积极主动性不强，没有得到全面的发挥，主动抓安全的责任没有完全落实到位，企业的主体责任还有很大差距，重生产轻管理，重效率轻投入。企业主体全员安全责任没有落实到位。二是防事故强执法工作仍有很大差距，行业部门执法和应急执法存在“宽、松、软”现象，缺乏较真碰硬的精神，执法能力和水平有待进一步提升，执法案卷质量有待进一步加强，在执法过程中引用法律条文不准确，执法文书欠规范。各乡镇行政执法工作开展不均衡。三是县、乡、村应急能力建设有待进一步加强，村一级应急队伍不健全，人员年龄普遍偏大，应急救援装备不足，队伍管理制度不健全，很少开展应急演练。四是自然灾害灾情报信息报送存在不及时、不全面、不精准等现象，乡村自然灾害信息员队伍不够稳定，业务水平参差不齐，导致在灾情信息报送、台账资料的建立、救灾政策的宣传落实方面与上级要求还有差距。五是预案编制水平有待进一步提高。部分乡镇及单位对预案编制认识不到位，对不同类别、不同层级应急预案缺乏差异化，对风险隐患和应急资源缺乏系统分析，应急处置措施针对性和操作性不强，更多的是“复制与粘贴”，缺乏预知性、指导性。

三、2024 年工作计划

xxxx 年总体思路是坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，坚持问题导向，强化担当、主动作为，以奋发有为的工作状态，全力以赴抓

好各项任务落实，努力确保全年安全平稳，以高水平安全服务保障高质量发展。

（一）压实安全生产各方责任。进一步推进安全生产全覆盖责任体系建设，细化完善各级领导责任、监管责任和主体责任，督促相关部门有效落实职责，夯实安全生产基础。充分发挥各专委会专业统筹作用，有效落实年度工作清单、督导督查、专项检查等制度，推进安全生产责任落实。紧盯矿山、危化烟花、交通、建筑、燃气等重点领域，全面推进隐患排查治理。

（二）深入推进应急管理法治建设。广泛开展安全生产、应急管理法律法规知识宣传教育和安全宣传“五进”活动，创作应急科普、以案释法视频，善用新技术新媒体，扩大宣传受众对象。突出重点领域，制作安全事故警示片，进一步强化安全培训和警示教育。制定 xxxx 年安全监管检查计划，细化检查内容和事项，增强检查针对性和专业性，坚持刚性执法与柔性执法相结合，全面提升执法监管水平。

（三）加强防灾减灾救灾工作。以全国防灾减灾日及国际减灾日等主题活动为契机，统筹做好防灾减灾宣传教育，增强群众安全防范意识和应对技能水平。加强灾害信息员队伍专业化、信息化建设，探索创新风险隐患举报机制，加大推进灾害信息报送信息化建设。一是深刻认识森林防灭火的严峻形势，紧盯目标任务，压实压细部门管理责任、乡镇属地责任、各级相关人员和护林员巡查巡护责任，加强网格化管理，确保山有人管、林有人护、责有人担。突出重点区域，

把握重点时期，管住重点人群，抓住重点环节，深入推进森林火灾风险隐患排查治理，严管野外火源，狠抓依法治火，不断提高野外火源管控能力。同时常态化开展业务培训和实战演练，全面提升火场避险和自救互救能力，及时补充更新扑火装备，提升森林火灾应急处置能力。二是及时调整县防指成员单位及职责，修订完善防汛抗旱专项预案，并开展相关演练、培训，加强防汛抢险队伍的应急实战能力，适应防汛抗旱工作的新变化、新要求。完善物资储备管理办法，及时补充各类物资装备，提前谋划部署防汛防工作，加强汛情旱情监测，强化工作职责，确保圆满完成 xxxx 年全县防汛抗旱工作任务。

（四）全力推动应急能力建设。一是强化应急干部素质提升。加强对干部的业务培训，构建乡镇应急管理干部培训体系，实现应急干部队伍懂应急、会应急、能应急。二是持续健全应急预案体系。协调督促各相关部门单位及时完成专项预案和部门预案编制修订工作，持续推进“横向到边、纵向到底”的应急预案体系。组织开展综合性和专项应急预案演练，提升应急演练质量和实效。三是推进应急救援队伍建设。按照“一专多能、一队多用”的原则，积极组建县级综合性应急救援队伍，并继续完善乡镇综合性应急救援队伍。四是着重提升应急处置能力。规范管理应急指挥中心、防汛值班室、森防值班室和应急救援大队无人机、卫星电话等硬件设施，推进科技化、信息化工作，持续做好应急管理体系建设和能力提升工作。

（五）抓好日常各项工作。一是继续抓好党建和意识形态工作，坚持将党建工作和业务工作相结合，自觉将应急管理工作置于党的全面领导下；二是强化党风廉政建设，建章立制，明确工作纪律，严禁执法人员“索、拿、卡、要”和收受红包礼金，建设清廉机关；三是抓好平安单位建设，全面巩固扫黑除恶成果，强化禁毒宣传，及时解决有关矛盾，杜绝信访事件发生。

交通运输局 2023 年工作总结

XXXX 年，我局紧紧围绕县委、县政府总体部署和市交通运输局的考核要求，坚持以党建工作为引领，全力抓好项目建设、乡村振兴及安全生产等工作，实现了全县交通运输工作的稳步发展。现将工作简要总结如下：

一、XXXX 年工作开展情况

党的建设全面加强。一是狠抓党建工作责任落实。加强组织保障，印发了《XXXX 年 XX 县交通运输局党的建设重点工作要点》为年度党建工作指明方向；强化“一岗双责”，明确了局党委班子成员在抓好分管工作的同时，还要抓好分管领域的党建、党风廉政、意识形态等工作；强化党建经费保障，安排党建工作专项经费，并列入年终目标考核管理；继续实行联点制度，调整了局党委领导班子成员基层党建联系点，每人联系一个以上支部。二是重抓系统思想政治建设。完善中心组理论学习制度，局党委制定了《XXXX 年局党委中心组理论学习计划》，要求全年集中学习不少于 XX 次，目前已组织学习 XX 次；加强对党忠诚教育和党性教育，组织系统开展二十大精神集中轮训班一期，培训 XXX 人次；严格执行党章和党内政治生活准则，严格落实党员领导干部过双重组织生活制度，深化“一月一课一片一实践”主题党日活动，不断增强党内政治生活政治性、时代性、原则性、战斗性。三

是持续推进“清廉机关”建设。制定《xx县交通运输局创建“清廉机关”实施方案》，研究党风廉政建设和反腐败工作 x 次，领导干部于干部职工谈心谈话 x 次，组织开展党纪条规，廉政法律法规学习及廉洁文化宣传教育活动 x 次，警示教育 x 次，组织参观县廉政文化馆 x 次，组织系统干部制作电脑“清廉桌面”，打造清廉文化长廊、文化墙 x 面，局党委书记徐强上廉政党课 x 次，崇廉倡廉氛围浓厚。四是落实意识形态工作责任制。建立第一议题会议制度，落实意识形态主管主办责任，建立“一责双述三评”机制，落实“四必谈”要求，有针对性地做好思想政治工作，专题研讨意识形态工作 x 次，分析研判意识形态领域形势 x 次。五是深入开展大兴调查研究。突出问题导向和目标导向，深入开展“走基层、找问题、想办法、促发展”活动，坚持党的群众路线，尊重人民群众主体地位，在听民声、察民情、解民忧中增进同人民群众的感情，坚持实事求是，扑下身子干实事、谋实招、求实效，系统 xx 位领导干部共制定 xx 个调研题目。

项目建设推进有力。xx 至 xx 段航道疏浚工程：完成了前期手续办理和地表附属物登记。年度投资任务 x 亿元，当前完成投资 xxx 万元。xx。年度投资任务 x 亿元，当前完成投资 xxx 万元。xx 乡镇通三级公路改造工程：完成立项和施工图设计。年度投资任务 xxx 万元，当前完成投资 xxx 万元。xx 至 xx 公路改造工程：已完成 x 公里公路硬化，x 公里水稳层。年度投资任务 xxx 万元，当前完成投资 xxx 万元。旅游公路改造工程：xx 已全部完工。年度投资任务

xxxx 万元，当前完成投资 xxx 万元。xx 县 xx 至 xx 公路改造工程：完成路基建设工程，水稳层铺设 x 公里，路面硬化 x 公里。年度投资任务 xxxx 万元，当前完成投资 xxxx 万元。xx 县农村公路提质改造工程：xx。年度投资任务 xxxx 万元，完成投资 xxxx 万元。xx 县 xxxx 年农村公路安防及危桥改造项目：农村公路安防工程已完成招投标工作；危桥改造已完成 xx 座。年度投资任务 xxxx 万元，当前完成投资 xxx 万元。

公路管养全面到位。一是突出干线公路养护。全年共投入 xxx 余万元，累计补修路面 xxxxxm 铣刨+粘层+xcn 罩面 xxxxxm 灌缝 xxkm。在 GxxxKxx-xx 沿线修建了乡村振兴宣传风光带、试点创建“花海公路”，我县干线公路总里程 xxx 公里，提高路况质量和道路通行保畅能力，综合服务水平得到大幅度提升。二是勤抓农村公路养护。严格按照“县道县管、乡村道乡村管”“有路必养、养必到位”的原则，购买公路财产保险 xxx 万元，实行风险分摊等方法，推动农村公路养护高质量发展。全年投入农村公路养护资金 xxx 余万元（日常养护 xx 余万元、农村公路养护工程切块资金项目 xxx 万元、农村公路养护工程统筹资金项目 xxx 万元、水毁应急修复资金 xxx 余万元），累计实施路面中修工程 xx 公里，清灌缝 xx 余公里，农村公路路况得到根本好转。三是扎实推进美丽农村路建设。上报了 xxxx 年-xxxx 年三年行动计划项目表，即每年建设一条县级样板路，每年 xx%的乡镇建设一条美丽农村路。今年投入资金 xxx 万元用于建设修溪乡-溪口的美丽农村路创建。四是突出路域环境治理。共排查国省干

线、农村公路路侧险要、临水临崖、急弯陡坡、平交道口、地灾隐患点等高危事故易发路段问题隐患 xx 处，完成整改 xx 处。拆除非公路标志牌 xx 块，清除非法平交道口 x 处，清理非法占用桥下空间 x 处，清理路边摆摊设点 xx 处。处理损坏公路及公路附属设施案件 xx 件，制止侵占公路路肩施工 x 起，处理污染公路路面案件 x 起，处理涉路施工 x 件，部门联动 x 起。办理行政许可 x 项，发出问题整改函、安全隐患整改函共 x 份，发放宣传册 xxx 余份。其中完成省市县各类安全隐患交办事项 xx 件。五是突出治超成效。截至 xx 月份，共检测货运车辆 xxxxx 台次，行政处罚 xx 台次，卸载货物 xxx 吨，案件查处率 xxx%。

安全监管扎实有效。一是圆满完成重点时段运输服务保障工作。春运 xx 天，我县公路运输日均投入客运车辆 xxx 余辆，开行加班车 x 次，共安全运送旅客 x 万人次；高考期间，安排 xx 台公交车对全县 xxxxx 余名高考学生进行点对点安全接送；中秋、国庆“双节”期间，日均投入客运车辆 xxx 余台，共安全运送旅客 x 万人次，实现了全年无旅客积压、滞留现象，无安全生产事故发生。二是深入开展道路运输市场“打非治违”工作和交通问题顽瘴痼疾整治行动。联合交警、公安对城区、各乡镇深入开展“打非治违”专项行动，强力推进交通问题顽瘴痼疾整治行动，严厉查处和纠正各种违法违规行为。一年来，共排查安全隐患 x 起，严格按照隐患清零“一单四制”要求消除安全隐患 x 起，隐患整改率 xxx%；共上路稽查 xxx 人次，检查客运车辆 xxx 余辆次，处理案件

xx 起，有效地打击了非法营运，规范了运输市场秩序，及时消除了安全隐患，确保了广大群众安全出行。三是着力加强水上安全管理和公路安全管理。水上安全管理：切实加强对全县所有渡口、码头、重点水域安全巡查督查，认真做好春运、汛期等重点时段的安全监管，切实履行“六不发航制度”、“学生交接制度”，并将燃油补贴的发放与“六不发航制度”的履行情况挂钩。一年来共出动人员 xxx（人次），出动车船 xxx（艘次），检查渡口 xxx 道次，检查客渡船舶 xxx 艘次，xxxx 年共办理船舶国籍证书、船舶最低安全安全配员证 xx 艘（渡船 xx 艘）；办理船舶所有权证书 xx 艘；办理内河船舶船员适任证书 xx 本；船员特殊合格证 x 本。公路安全管理：针对 Sxxx 线 xxxxx 台次的交通日流量，共筹资金 xx 万元，累计处治 Sxxx 线三处长陡下坡路段及 xx 个平交道口的安全隐患，修复提升公路沿线的安防设施，增设道路行车安全提示标志、测速仪、爆闪灯、减速标线等安防设施，有效提升公路行车安全。分别是：xx。四是狠抓源头管理。强化驻站管理，严格执行站内巡查制度，认真履行客车抽查制度，督促汽车客运站严格落实“三不进站、六不出站”规定、“三品”检查、车站封闭式管理等工作，对站内安全隐患未及时消除的车辆采取停班停运整改硬性措施，确保无隐患车辆上路运行，严查班线客运车辆乱班乱线、站外揽客等违规行为，确保了行业安全稳定。五是强化施工质量安全监管。在严格建设程序、创新监管方式的基础上，采取日常巡查、集中排查和专项检查的方式，对公路路基、水泥混凝土路面以及桥

梁工程加大施工现场管理，狠抓工程实体质量。一年来，受监项目 xx 个计 xxx 公里；其中桥梁项目 xx 个，xxx 延米，安保项目 x 个，共计 xxx 公里，发现和及时消除安全隐患 x 起。

铁路沿线环境整治得力。一是成立铁路沿线环境综合整治三年行动领导小组。明确由分管交通副县长任组长，交通、国土、林业、公安、属地乡镇等相关单位为成员。二是大力开展安全隐患整治。完成省市 x 批下达铁路沿线安全隐患 xx 处，拆除或加固彩钢瓦等硬质漂浮物 xxxx 平方米、农业大棚等轻质漂浮物 xxx 平方米，拆违 xxx 平方米、清理垃圾 xxx 余吨。三是率先进行“安、畅、绿、美”示范创建。投入 xx 余万元对火车站货场以东荒废路段进行环境美化，重新铺设 xxxx 平方米的绿化草坪，种植各类绿植百余棵，人工手绘墙体插画和手绘画安全标语 xxx 平方米。

乡村振兴全面推进。一是全面加强驻村管理。严格落实“每月吃住在村不少于 xx 天，严禁走读，请假 x 天以上必须经局分管领导同意”等规定。二是统筹推进乡村振兴交通项目建设。xxxx 年我县统筹整合财政涉农资金用于交通基础设施建设共 xxx 个项目 xxxx 万元，其中农村公路安防设施建设项目共 xx 个 xxx 万元，实施里程 xxx 公里，目前正在施工，农村道路建设项目共 xx 个 xxx 万元，已全面完成，公路桥梁 x 座 xx 万元，已全部完成。

二、存在的问题

交通项目建设方面。一是资金跟进难。公路建设所需地

方配套资金量大，资金难以跟进，对电力、通信杆线迁移和施工进度等方面影响较大。二是项目批复难。今年之前，所有的交通项目只要有省厅计划文件便视同立项，今年必须走立项程序，加上项目建设从设计、财评、资金落实再到招投标，要求严格、程序繁琐、周期长，导致项目建设前期工作缓慢。三是个别项目调度难。如 xx 至 xx 段航道疏浚工程、沅水渔潭航电枢纽工程均为省政府负责的项目，要加快工程进度必须向省人民政府汇报，根据工作汇报程序，须由县人民政府向市人民政府、市人民政府向省人民政府逐级汇报的原则进行，所以目前工程进展缓慢。

公路养护方面。一是农村公路养护方面。我县农村公路线长、面广、点多，路面质量差，防灾能力差，受去年“xx”特大洪灾影响，公路水毁修复款欠账多。二是干线公路养护方面。多年来，因 xx 没有高速公路，Sxxx 线过往车辆多，特别是过往的大重型车及在建的沅 xx 高速项目工程车对公路损伤大。

交通综合行政执法工作方面。一是执法人员配置不足。目前县交通执法大队核定的编制数为 xx 人，实际在编 xx 人，尚差 x 人，执法力量严重不足。二是执法装备配备不足。大队所属 x 个综合执法中队每天最少需申请 x 辆公务用车，方能满足日常工作开展，县公车办每天最多只能提供 x 台车辆使用。且根据县公车办下达的最新规定，公务用车只能保证县直单位下乡工作需要，不能在县城内使用公务用车，而执法大队的城市客运执法中队负责的是打击县城内“黑的”等

非法营运工作，需要长期在城内使用车辆。在不能申请公务用车的情况下，大队只能从社会车辆租赁公司租车进行执法，同时，水运执法中队因执法船舶的缺失，无法进行水上日常执法检查，长期采取租用船舶的形式，执法成本很高。三是工作经费严重不足。目前，x 个执法中队和 xx 超限检测站执法工作需正常开展运转，大队每月水电费开支近 xxxxx 元，加上近期潭湾不停车检测系统交付使用，每月电费将达到 xxxxx 元每月；xx 超限检测站实行的是“四班三运转”制度，每月食堂伙食开支近 xxxxxx 元，此两项开支为大队每月刚性开支，按执法大队 xxxxx 年财政预算内资金 xxx 万元计算，资金缺口非常大。

三、2024 年工作计划

深化党建工作。整合党建资源，丰富党建载体，积极探索新形势下党建工作的新思路、新方法、新途径，激发创新活力，增强工作实效；深入推进“一月一课一片一实践”主题党日活动，促进党建工作与业务工作深度融合；持续深化“三表率一模范”机关创建和“清廉机关”建设，全面提高机关党建质量，以实际行动推动党的二十大精神落地见效。

强化队伍建设。坚持内强素质、外树形象，充分发挥机关党建“火车头”作用，带头创建“模范机关”和“清廉机关”。党委班子成员带头坚持讲政治、守规矩。确保政令畅通；坚持讲担当、勤作为，努力干事创业；坚持讲奉献、严律己，当好表率示范。用心用情用力优化服务，做深做实做细各项工作，全面提高自身能力水平，努力建设讲政治、守

纪律、负责人、有效率的机关，确保走在前列、干在实处，当好表率、作出示范！

加快项目建设。积极争取 xxx 港等项目；全力推进沅 xx 高速项目建设；xx 浦公路项目建设；加大 xx 伍公路和城南客运站项目建设推进力度；加快推进 xxx 工程；实施农村公路提质改造、安全生命防护工程、危桥改造项目建设；开展“四好农村路”创建工作。

加强质量监管。切实加强工程质量监督工作力度，落实工作责任，强化工作措施，健全工作制度，确保工程质量全面受控。

强化公路管养。全力开展干线公路管养工作，打造“畅、洁、舒、美、安”的路域环境；全面落实农村公路三级养护机制，提升公路管养工作能力和水平；深化公路治超，强化源头管理，加大交通运输综合行政执法和交通问题顽瘴痼疾整治力度，提升公路通畅能力。

狠抓安全工作。积极推进城乡客运一体化创建，深入开展道路航道、运输企业、营运车船、从业人员的排查整治，加大“打非治违”和联合执法工作力度，切实加强对极端天气交通安全的应急管控工作，严格落实各项安全管理制度，确保交通运输安全畅通、和谐稳定。

xxxx 年，我局紧紧围绕县委、县政府总体部署和市交通运输局的考核要求，坚持以党建工作为引领，全力抓好项目建设、乡村振兴及安全生产等工作，实现了全县交通运输工作的稳步发展。现将工作简要总结如下：

一、xxxx 年工作开展情况

党的建设全面加强。一是狠抓党建工作责任落实。加强组织保障，印发了《xxxx 年 xx 县交通运输局党的建设重点工作要点》为年度党建工作指明方向；强化“一岗双责”，明确了局党委班子成员在抓好分管工作的同时，还要抓好分管领域的党建、党风廉政、意识形态等工作；强化党建经费保障，安排党建工作专项经费，并列入年终目标考核管理；继续实行联点制度，调整了局党委领导班子成员基层党建联系点，每人联系一个以上支部。二是重抓系统政治建设。完善中心组理论学习制度，局党委制定了《xxxx 年局党委中心组理论学习计划》，要求全年集中学习不少于 xx 次，目前已组织学习 xx 次；加强对党忠诚教育和党性教育，组织系统开展二十大精神集中轮训班一期，培训 xxx 人次；严格执行党章和党内政治生活准则，严格落实党员领导干部过双重组织生活制度，深化“一月一课一片一实践”主题党日活动，不断增强党内政治生活政治性、时代性、原则性、战斗性。三是持续推进“清廉机关”建设。制定《xx 县交通运输局创建“清廉机关”实施方案》，研究党风廉政建设和反腐败工作 x 次，领导干部于干部职工谈心谈话 x 次，组织开展党纪条规，廉政法律法规学习及廉洁文化宣传教育活动 x 次，警示教育 x 次，组织参观县廉政文化馆 x 次，组织系统干部制作电脑“清廉桌面”，打造清廉文化长廊、文化墙 x 面，局党委书记徐强上廉政党课 x 次，崇廉倡廉氛围浓厚。四是落实意识形态工作责任制。建立第一议题会议制度，落实意识形态主

管主办责任，建立“一责双述三评”机制，落实“四必谈”要求，有针对性地做好思想政治工作，专题研讨意识形态工作 x 次，分析研判意识形态领域形势 x 次。五是深入开展大兴调查研究。突出问题导向和目标导向，深入开展“走基层、找问题、想办法、促发展”活动，坚持党的群众路线，尊重人民群众主体地位，在听民声、察民情、解民忧中增进同人民群众的感情，坚持实事求是，扑下身子干实事、谋实招、求实效，系统 xx 位领导干部共制定 xx 个调研题目。

项目建设推进有力。xx 至 xx 段航道疏浚工程：完成了前期手续办理和地表附属物登记。年度投资任务 x 亿元，当前完成投资 xxx 万元。xx 航电枢纽工程：已完成工可初步编制工作，正在进行工可内审。年度投资任务 x 亿元，当前完成投资 xxxxx 万元。罗子山乡乡镇通三级公路改造工程：完成立项和施工图设计。年度投资任务 xxxxx 万元，当前完成投资 xxx 万元。xx 至龙泉岩公路改造工程：已完成 x 公里公路硬化，x 公里水稳层。年度投资任务 xxxxx 万元，当前完成投资 xxx 万元。旅游公路改造工程：xx 旅游公路完成了工程可行性研究报告的编制工作及施工图设计，xx 公路改造工程已全部完工。年度投资任务 xxxxx 万元，当前完成投资 xxx 万元。xx 县 xx 至 xx 公路改造工程：完成路基建设工程，水稳层铺设 x 公里，路面硬化 x 公里。年度投资任务 xxxxx 万元，当前完成投资 xxxxx 万元。xx 县农村公路提质改造工程：已完成全部路基建设，一是完成了 xx 公里的第一层油砂摊铺；二是完成 xx 公路 x 公里的第一层油砂摊铺，x 公里水沟

建设；三是完成了 xx 三级公路全里程的第一层油砂摊铺、x 公里水沟及 x 公里路沿石；四是完成 xx 公路 x 公里的路面硬化。年度投资任务 x 亿元，当前完成投资 x 亿元。xx 县城南汽车站建设项目：目前完成室外管网工程 xx%、x#、x#、x#、x#楼基础工程及 x#楼地下室建筑工程，年度投资任务 xxxx 万元，完成投资 xxxx 万元。xx 公路应急抢险灾后重建工程：完成完成临时便道 xxxx 米，完成 Kxx+xxx 处 x 道 xx 米的圆管涵（x-xxøx），完成 Kxx-Kxx 区间浆砌片石挡土墙约 xxxxx 立方，完成 Kxx-Kxx 区间路基土石方约 xxxxx 立方，完成采石 xxx 方，年度投资任务 xxxx 万元，完成投资 xxxx 万元。xx 改建工程项目：Kx+xxx-Kxx+xxx，路基土石方完成 xx%、防护完成 xx%、涵管完成 xx%，xx 完成 xx%；Kxx+xxx-Kxx+xxx 项目剩余工程量：xKm(Kxx+xxx-Kxx+xxx) 路面上面层、Kxx+xxx-Kxx+xxx 段沥青路面层，总进度达到 xx%。年度投资任务 xxxxx 万元，完成投资 xxxxx 万元。xx 应急抢修项目：完成路基工程约 xx%，碎石储备量约 xxxxx 立方米。年度投资任务 xxxx 万元，完成投资 xxxx 万元。xx 县 xxxx 年农村公路安防及危桥改造项目：农村公路安防工程已完成招投标工作；危桥改造已完成 xx 座。年度投资任务 xxxx 万元，当前完成投资 xxx 万元。

公路管养全面到位。一是突出干线公路养护。全年共投入 xxx 余万元，累计补修路面 xxxxxm 铣刨+粘层+xcn 罩面 xxxxxm 灌缝 xxkm。在 GxxxKxx-xx 沿线修建了乡村振兴宣传风光带、试点创建“花海公路”，我县干线公路总里程 xxx

公里，提高路况质量和道路通行保畅能力，综合服务水平得到大幅度提升。二是勤抓农村公路养护。严格按照“县道县管、乡村道乡村管”“有路必养、养必到位”的原则，购买公路财产保险 xxx 万元，实行风险分摊等方法，推动农村公路养护高质量发展。全年投入农村公路养护资金 xxx 余万元（日常养护 xx 余万元、农村公路养护工程切块资金项目 xxx 万元、农村公路养护工程统筹资金项目 xxx 万元、水毁应急修复资金 xxx 余万元），累计实施路面中修工程 xx 公里，清灌缝 xx 余公里，农村公路路况得到根本好转。三是扎实推进美丽农村路建设。上报了 xxxx 年-xxxx 年三年行动计划项目表，即每年建设一条县级样板路，每年 xx%的乡镇建设一条美丽农村路。今年投入资金 xxx 万元用于建设修溪乡-溪口的美丽农村路创建。四是突出路域环境治理。共排查国省干线、农村公路路侧险要、临水临崖、急弯陡坡、平交道口、地灾隐患点等高危事故易发路段问题隐患 xx 处，完成整改 xx 处。拆除非公路标志牌 xx 块，清除非法平交道口 x 处，清理非法占用桥下空间 x 处，清理路边摆摊设点 xx 处。处理损坏公路及公路附属设施案件 xx 件，制止侵占公路路肩施工 x 起，处理污染公路路面案件 x 起，处理涉路施工 x 件，部门联动 x 起。办理行政许可 x 项，发出问题整改函、安全隐患整改函共 x 份，发放宣传册 xxx 余份。其中完成省市县各类安全隐患交办事项 xx 件。五是突出治超成效。截止 xx 月份，共检测货运车辆 xxxxx 台次，行政处罚 xx 台次，卸载货物 xxx 吨，案件查处率 xxx%。

安全监管扎实有效。一是圆满完成重点时段运输服务保障工作。春运 xx 天，我县公路运输日均投入客运车辆 xxx 余辆，开行加班车 x 次，共安全运送旅客 x 万人次；高考期间，安排 xx 台公交车对全县 xxxx 余名高考学生进行点对点安全接送；中秋、国庆“双节”期间，日均投入客运车辆 xxx 余台，共安全运送旅客 x 万人次，实现了全年无旅客积压、滞留现象，无安全生产事故发生。二是深入开展道路运输市场“打非治违”工作和交通问题顽瘴痼疾整治行动。联合交警、公安对城区、各乡镇深入开展“打非治违”专项行动，强力推进交通问题顽瘴痼疾整治行动，严厉查处和纠正各种违法违规行为。一年来，共排查安全隐患 x 起，严格按照隐患清零“一单四制”要求消除安全隐患 x 起，隐患整改率 xxx%；共上路稽查 xxx 人次，检查客运车辆 xxx 余辆次，处理案件 xx 起，有效地打击了非法营运，规范了运输市场秩序，及时消除了安全隐患，确保了广大群众安全出行。三是着力加强水上安全管理和公路安全管理。水上安全管理：切实加强对全县所有渡口、码头、重点水域安全巡查督查，认真做好春运、汛期等重点时段的安全监管，切实履行“六不发航制度”、“学生交接制度”，并将燃油补贴的发放与“六不发航制度”的履行情况挂钩。一年来共出动人员 xxx（人次），出动车船 xxx（艘次），检查渡口 xxx 道次，检查客渡船舶 xxx 艘次，xxxx 年共办理船舶国籍证书、船舶最低安全配员证 xx 艘（渡船 xx 艘）；办理船舶所有权证书 xx 艘；办理内河船舶船员适任证书 xx 本；船员特殊合格证 x 本。公路安全管

理：针对 Sxxx 线 xxxxx 台次的交通日流量，共筹资金 xx 万元，累计处治 Sxxx 线三处长陡下坡路段及 xx 个平交道口的安全隐患，修复提升公路沿线的安防设施，增设道路行车安全提示标志、测速仪、爆闪灯、减速标线等安防设施，有效提升公路行车安全。分别是：xx。四是狠抓源头管理。强化驻站管理，严格执行站内巡查制度，认真履行客车抽查制度，督促汽车客运站严格落实“三不进站、六不出站”规定、“三品”检查、车站封闭式管理等工作，对站内安全隐患未及时消除的车辆采取停班停运整改硬性措施，确保无隐患车辆上路运行，严查班线客运车辆乱班乱线、站外揽客等违规行为，确保了行业安全稳定。五是强化施工质量安全监管。在严格建设程序、创新监管方式的基础上，采取日常巡查、集中排查和专项检查的方式，对公路路基、水泥混凝土路面以及桥梁工程加大施工现场管理，狠抓工程实体质量。一年来，受监项目 xx 个计 xxx 公里；其中桥梁项目 xx 个，xxx 延米，安保项目 x 个，共计 xxx 公里，发现和及时消除安全隐患 x 起。

铁路沿线环境整治得力。一是成立铁路沿线环境综合整治三年行动领导小组。明确由分管交通副县长任组长，交通、国土、林业、公安、属地乡镇等相关单位为成员。二是大力开展安全隐患整治。完成省市 x 批下达铁路沿线安全隐患 xx 处，拆除或加固彩钢瓦等硬质飘浮物 xxxx 平方米、农业大棚等轻质飘浮物 xxx 平方米，拆违 xxx 平方米、清理垃圾 xxx 余吨。三是率先进行“安、畅、绿、美”示范创建。投入 xx

余万元对火车站货场以东荒废路段进行环境美化，重新铺设xxxx平方米的绿化草坪，种植各类绿植百余棵，人工手绘墙体插画和手绘画安全标语xxx平方米。

乡村振兴全面推进。一是全面加强驻村管理。严格落实“每月吃住在村不少于xx天，严禁走读，请假x天以上必须经局分管领导同意”等规定。二是统筹推进乡村振兴交通项目建设。xxxx年我县统筹整合财政涉农资金用于交通基础设施建设共xxx个项目xxxx万元，其中农村公路安防设施建设项目共xx个xxx万元，实施里程xxx公里，目前正在施工，农村道路建设项目共xx个xxx万元，已全面完成，公路桥梁x座xx万元，已全部完成。

二、存在的问题

交通项目建设方面。一是资金跟进难。公路建设所需地方配套资金量大，资金难以跟进，对电力、通信杆线迁移和施工进度等方面影响较大。二是项目批复难。今年之前，所有的交通项目只要有省厅计划文件便视同立项，今年必须走立项程序，加上项目建设从设计、财评、资金落实再到招投标，要求严格、程序繁琐、周期长，导致项目建设前期工作缓慢。三是个别项目调度难。如xx均为省政府负责的项目，要加快工程进度必须向省人民政府汇报，根据工作汇报程序，须由县人民政府向市人民政府、市人民政府向省人民政府逐级汇报的原则进行，所以目前工程进展缓慢。

公路养护方面。一是农村公路养护方面。我县农村公路线长、面广、点多，路面质量差，防灾能力差，受去年“xx”

特大洪灾影响，公路水毁修复款欠账多。二是干线公路养护方面。多年来，因 xx 没有高速公路，Sxxx 线过往车辆多，特别是过往的大重型车及在建的沅 xx 高速项目工程车对公路损伤大。

交通综合行政执法工作方面。一是执法人员配置不足。目前县交通执法大队核定的编制数为 xx 人，实际在编 xx 人，尚差 x 人，执法力量严重不足。二是执法装备配备不足。大队所属 x 个综合执法中队每天最少需申请 x 辆公务用车，方能满足日常工作开展，县公车办每天最多只能提供 x 台车辆使用。且根据县公车办下达的最新规定，公务用车只能保证县直单位下乡工作需要，不能在县城内使用公务用车，而执法大队的城市客运执法中队负责的是打击县城内“黑的”等非法营运工作，需要长期在城内使用车辆。在不能申请公务用车的情况下，大队只能从社会车辆租赁公司租车进行执法，同时，水运执法中队因执法船舶的缺失，无法进行水上日常执法检查，长期采取租用船舶的形式，执法成本很高。三是工作经费严重不足。目前，x 个执法中队和 xx 超限检测站执法工作需正常运转，大队每月水电费开支近 xxxxx 元，加上近期 xx 不停车检测系统交付使用，每月电费将达到 xxxxx 元每月；xx 超限检测站实行的是“四班三运转”制度，每月食堂伙食开支近 xxxxx 元，此两项开支为大队每月刚性开支，按执法大队 xxxxx 年财政预算内资金 xxx 万元计算，资金缺口非常大。

三、2024 年工作计划

深化党建工作。整合党建资源，丰富党建载体，积极探索新形势下党建工作的新思路、新方法、新途径，激发创新活力，增强工作实效；深入推进“一月一课一片一实践”主题党日活动，促进党建工作与业务工作深度融合；持续深化“三表率一模范”机关创建和“清廉机关”建设，全面提高机关党建质量，以实际行动推动党的二十大精神落地见效。

强化队伍建设。坚持内强素质、外树形象，充分发挥机关党建“火车头”作用，带头创建“模范机关”和“清廉机关”。党委班子成员带头坚持讲政治、守规矩。确保政令畅通；坚持讲担当、勤作为，努力干事创业；坚持讲奉献、严律己，当好表率示范。用心用情用力优化服务，做深做实做细各项工作，全面提高自身能力水平，努力建设讲政治、守纪律、负责人、有效率的机关，确保走在前列、干在实处，当好表率、作出示范！

加快项目建设。积极争取 xx 等项目；全力推进 xx；实施农村公路提质改造、安全生命防护工程、危桥改造项目建设；开展“四好农村路”创建工作。

加强质量监管。切实加强工程质量监督工作力度，落实工作责任，强化工作措施，健全工作制度，确保工程质量全面受控。

强化公路管养。全力开展干线公路管养工作，打造“畅、洁、舒、美、安”的路域环境；全面落实农村公路三级养护机制，提升公路管养工作能力和水平；深化公路治超，强化源头管理，加大交通运输综合行政执法和交通问题顽瘴痼疾

整治力度，提升公路通畅能力。

狠抓安全工作。积极推进城乡客运一体化创建，深入开展道路航道、运输企业、营运车船、从业人员的排查整治，加大“打非治违”和联合执法工作力度，切实加强对极端天气交通安全的应急管控工作，严格落实各项安全管理制度，确保交通运输安全畅通、和谐稳定。

统计局 2023 年工作总结和 2024 年工作思路

一、2023 年工作总结

xxxx 年，我局深入学习贯彻党的二十大精神、习近平总书记关于统计工作重要讲话指示批示精神，认真落实全国、省、xx 市统计工作会议要求，紧紧围绕市委市政府“在‘两个先行’新征程上全力打造‘醉美之城·幸福 xx’，以实干实效谱写中国式现代化 xx 新篇章”的中心工作，站位大局，改革创新，为 xx 经济社会高质量发展提供有力的统计支撑。

（一）加速智库转型，智囊作用更加突显。一是深入开展“大走访大调研大服务大解题”活动，聚焦市委市政府重要部署和经济运行变化情况，由班子成员带队，深入一线开展服务和解题，查找经济运行和统计工作存在的亮点特色和短板不足，形成专题分析建议，报送有关领导和部门参考，切实为基层和企业解忧排难。二是制定《统计部门服务“八八战略”深入实施全力助推创新深化改革攻坚开放提升工作举措》，聚焦三个“一号工程”，紧扣高质量发展、数字经济、产业回归、共同富裕等重点领域，找准统计切入点，提升统计服务水平。三是进一步优化入统服务，聚焦经济稳进提质，完善潜力企业储备库和投资入统项目一对一服务机制，每月开展潜力企业和投资项目排摸分析，及时跟进达限未入统企业入库指导服务，全过程跟踪了解重大项目进度。四是探索

主要经济指标实时预测预警模式，实现“数据采集零时差、指标评估高精度、预测预警全方位”，为全市经济稳进提质提供可靠依据。

（二）强化政府主导，经济普查有序推进。一是领导重视，高位推进。市政府将“做好第五次全国经济普查工作”写入 xxxx 年政府工作报告。市考绩办将五经普工作列入对市统计局等有关市直部门及乡镇街、开发区年度考核重要内容。二是先行先试，总结摸索。高质量完成数字经济普查省级专项试点工作，并在五经普省级专项试点总结会上作典型发言。x 月 x 日召开的第五次全国经济普查电视电话会议上，xx 常务副省长在汇报中也点赞了 xxxx。三是多方联动，营造氛围。以“单位清查宣传”和“经济普查宣传月”为重要宣传节点，充分运用广播、电视、报纸和抖音、微信等新旧媒体融合以及经普宣传动画、彩铃、短信、现场活动宣传等线上线下融合的方式，营造浓厚经普氛围。各乡镇街通过挂横幅、流动宣传车、村民代表大会、村民微信群等渠道开展全面的五经普宣传动员。

（三）坚持质量核心，法治建设提质增效。一是贯通监管机制。始终坚持数据质量底线，与市委组织部、x 市委巡察办等部门建立监督贯通协调机制，提供各类统计违法违纪违规线索，明确统计监督职责。二是严格数据审核。充分利用税务、供电等部门数据对上报的统计数据进行多角度比对分析，对数据波动异常的单位第一时间进行查询，确保源头数据科学准确。三是全面自查自纠。发函各乡镇街、功能区

和有关部门再次开展清理和纠正违反统计法精神的文件和做法。全覆盖开展全专业入统企业（单位、项目）主要统计数据质量自查自纠专项工作。四是加强普法宣传。市委党校将《统计法》相关知识纳入党校主体班次必修课程；各乡镇街、功能区和有关部门科（局）级干部和统计人员全覆盖学习统计法律法规；年报和定报培训等专业业务培训以及五经普宣传全部包含统计法知识培训；在 xx 湾港区建成统计法治公园。

（四）再塑统计铁军，队伍建设活力迸发。一是坚持党建统领，大力推进融合发展。全面推进政治型机关建设，继续深入开展“三学一争”专题活动，完善“三学三平台三带头双导师”学习机制，持续掀起学理论强信念、学业务增本领、学法律明底线的热潮。二是深化网格智治，有效强化基础保障。组建统计二级网格 xx 个、三级网格 xxx 个，共有企业用户 xxxx 家、“统计之家”活动场所 xx 个，强化对基层统计的精准指导和优质高效便捷服务。三是加强业务培训，全面提升业务水平。采用“请进来、送出去”与“请上来、走下去”和“分分合合”“点单式”“线上线下相结合”等培训形式全覆盖开展业务培训，不断提升统计条线业务水平。同时，修订《统计业务口袋书》，供新到位统计人员参考使用。四是推进“三比一讲”，积极营造争创氛围。进一步完善科室和个人绩效考核办法，开展科室工作一月一汇总、一季一评比工作，每季度召开科室负责人工作述评会议，不断激发干部队伍活力。实施“上挂下派、成长帮带、容错纠错”

机制，促进干部成长成才。

二、2024 年工作思路

xxxx 年，我局将继续全面贯彻落实党的二十大精神、习近平总书记关于统计工作重要讲话指示批示精神，坚持党建统领，聚焦聚力中心工作，锚定“以高质量统计服务高质量发展”一个总目标，推进“统计干部、统计部门、统计服务”三大转变，持续开展强学习提升综合素质、强改革提升创新能力、强基础提升数据质量、强担当提升服务效能、强调研提升参谋水平、强作风提升机关形象“六强六提升”专项行动，具体做好五方面工作。

（一）坚持党建统领，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。一是学思想、强党性，持续深化政治型机关建设。深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，结合“三学一争”专题活动，完善“三学三平台三带头双导师”学习机制，进一步筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。二是重实践、建新功，推进党建与业务融合发展。擦亮“精准服务、数说 xx”党建品牌，用“党建+统计”深化精准服务，在“大走访大调研大服务大解题”活动中，进一步突显党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实。

（二）聚焦三个“一号工程”，持续提升统计服务水平。一是当好参谋助手，提升统计咨询职能。围绕 xx 市“两个先行”新征程上全力打造“醉美之城·幸福 xx”目标，紧扣

“创新优化、改革攻坚、开放提升”重大决策部署，构建月度变化、城市对比等纵横多元监测比较体系，为冲刺“全国前十强”找不足、献良策。二是创新方式手段，提升统计监督职能。全面加强过程性专业分析，建立统计“一报三单”（快报、提示单、警示单、告知单）制度，着力加强对重点区域、重点版块、重点行业、重点企业的动态监测和预警。三是展现成果成效，提升统计信息职能。聚焦数字经济、创新驱动转型升级、中国式现代化等专题，编印成果分析汇编等资料，展现xx发展成效。

（三）把握时间节点，有序做好五经普工作。一是扎实开展五经普宣传。加大部门合作力度，创新经济普查宣传方式，多渠道多方式宣传五经普工作，扩大五经普宣传面，打消普查对象顾虑，营造全社会了解普查、参与普查、支持普查的良好氛围。二是建立完善五经普工作清单。实施清单化管理和日督导周通报工作机制，明确时间节点、目标任务、责任人员，按时保质完成五经普正式登记工作。三是推进动态审核反馈制度。市经普办每日邀请专业人员轮流开展五经普入户登记数据联合会审，及时审核反馈数据上报差错，确保五经普数据质量。

（四）严肃法治权威，继续推进统计数据造假屡禁难绝专项治理行动。一是开展统计普法大宣传。结合统计业务培训、党校主体班次专题授课和国家宪法日、统计法宣传日等主要工作方式和活动载体，多渠道扩大统计法治宣传，持续推进统计普法进机关进党校进基层，打造良好的统计生态。

开展统计普法和统计文化宣传活动，打造“一格一家一路一园”统计文化宣传格局，营造良好的依法统计依法治统氛围。二是贯通统计领域联合监督机制。推动统计监督与纪律监督、监察监督、组织监督、派驻监督、巡察监督、审计监督等各类监督方式统筹衔接、有机贯通、相互协调，建立健全重大统计监督事项会商研判、统计违纪违法线索移送机制，将统计监督结果及整改情况作为考核、评价、任免、奖惩领导干部的重要参考。

（五）夯实基层基础，巩固提升统计工作保障。一是推进统计网格智治建设。深入落实x政办发〔xxxx〕xx号文件精神，紧抓基层统计网格建设，开展优秀网格大评选活动，定期举办网格建设经验交流会和观摩会。二是加快统计从业人员能力素质提升。有计划、分区域、分专业、分批次开展各专业业务培训工作，确保各级统计人员业务能力适应工作要求。邀请省、xx市级业务处室人员到xx授课或调研走访、现场指导，组织机关干部、重点乡镇街统计人员外出学习交流，进一步拓展业务能力。三是加强干部队伍建设。通过依法统计专题培训、能力素质话题交流、业务工作难题解析、创新发展课题研究、统计文化主题宣传、统计知识命题测试等“六题联训”，推进统计系统人员业务素养提升。实施“向上挂职锻炼”、政治业务双导师、容错纠错、约谈问责机制，促进机关干部成长成才。

城管执法局 2023 年工作总结

XXXX 年，市城管执法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大精神，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，在深化党建引领、落实重点任务、提升为民服务、改进市容环境等方面取得了有效进展。

一、XXXX 年工作情况

（一）坚持党建引领，做“强”理论武装

扎实推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。一是局党组印发主题教育工作方案，将深入开展主题教育作为一项重大政治任务，并与城管工作具体实践有效结合，确保主题教育谋划好、组织好、落实好。二是深入组织学习研讨活动，制定局党组理论学习中心组主题教育理论学习方案，举办读书班，按照主题教育明确的学习书目读原著、学原文、悟原理，开展党组中心组理论学习 x 次、系列专题研讨 x 次。三是紧紧锚定新时代城管工作目标任务，研究制定《“学理论重实践谋发展”行动重点工作推进情况清单》，聚焦推进 x 个重点项目，谋划 xx 项具体举措。

强化政治理论学习。一是加强理论学习，制定并认真实施《市城管执法局党组理论学习中心组 XXXX 年度学习计划》，开展集中学习 xx 次，专题研讨 x 次。二是坚持理论学习抓

经常、融日常，综合运用专题宣讲、学习研讨、辅导讲座、在线学习等方式，引导广大党员干部深入系统学、带着问题学、联系实际学，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、精髓要义、实践要求，实现支部党员、机关科室学习全覆盖。

加强基层组织建设。践行“四下基层”优良传统，启动星级提升攻坚行动，持续深化“党建+城管”“党建联系点”工作机制，推进党建品牌建设与管理深度融合。全市城管执法系统x个集体荣获省住建厅“学雷锋活动示范点”称号，x人荣获“岗位学雷锋标兵”称号，x人荣获xxxx年“安徽最美退役军人”荣誉。

扎实推进党风廉政建设。落实党组对党风廉政建设和反腐败工作主体责任，党组书记第一责任、班子成员“一岗双责”。深化城管执法队伍“强转树”专项行动，印发《xxxx年市城管执法局“作风建设深化年”活动实施方案》，今年以来接到xxxxx热线、信访平台等各类投诉事项xxxx余件，严格落实闭环管理，做到件件有落实。

落实意识形态工作责任制。认真落实一把手负总责、班子成员各负其责意识形态工作责任制。切实加强宣传教育，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想凝魂聚气、凝心聚力。今年以来向《xx信息》、《xx政务信息》等投稿xx余篇，在xx等央媒、省级媒体刊发稿件xx篇，被xx日报等媒体撰写、刊播新闻报道xxx余篇。认真做好网络平台维护，严格落实信息发布“三审制”，积极做好网络舆情应对处置

工作，妥善解决各类问题 xx 件。

（二）聚焦主职主业，做“实”重点工作

推进打造“全国最干净城市”。一是牵头制定《加强城市精细化管理打造“全国最干净城市”三年行动实施方案（xxxx-xxxx 年）》。二是精心组织建立工作推进机制，成立推进全国最干净城市领导小组“一办两组”（“干净办”、宣传报道组、督查考核组）工作专班。三是主动作为全力推进创建工作，研究制定《xx 市城管执法局打造“最干净道路”、“最干净公厕”工作方案》，组建“最干净道路”、“最干净公厕”、“最干净社区（镇、办）”督查考核专班，对全市 xx 条“最干净道路”、xx 座“最干净公厕”和 xx 个社区（镇、办）进行督查考核，开展督查考核 xx 次，发现问题 xxx 余处，督促各区立行立改。

着力提升生活垃圾分类成效。扎实开展生活垃圾分类实效提升，居民小区垃圾分类覆盖率、改造提升投放点（站）数量占比、无害化处理率均达 xxx%，回收利用率达 x%，在体制机制、源头减量、分类投放、分类收集和运输等方面得分均高于同类型城市平均值，在全国 xxx 个小城市第一档中连续七次位列首位。

积极推进生活垃圾建筑垃圾转运项目。一是生活垃圾、建筑垃圾转运项目竣工并投入试运营，截至目前收运处理装修垃圾 xx 万吨。二是建筑装修垃圾转运处理体系更加规范，制定印发《xx 市建筑垃圾治理工作实施方案》和《xx 市建筑垃圾（装修垃圾）运输核准管理办法》，逐步规范 xx 市建

筑装修垃圾收集运输行业管理，全市共核准 xx 家建筑装修垃圾运输企业，升级改造 xx 台运输车辆并安装北斗监控系统，对建筑装修垃圾运输车辆实行全过程、全时段、全覆盖精准监管。

推动为民办实事工作。制定 xx 市 xxxx 年打造“席地而坐”城市客厅示范区域实施方案，重点谋划实施 xx 个创建示范区域，着力强化示范区域全方位精细化管护力度，以点带面，示范引领。

(三)围绕改善市容，做“细”城市管理

推进生活垃圾无害化处置。今年以来，市辖区生活垃圾运输处置 xx 万吨，农村生活垃圾清运处理 xx 万吨，无害化处理率达 xxx%。推进餐厨废弃物专项整治，出动执法人员 xxxx 人次，检查市辖区餐饮单位 xxxx 次，累计收运处置餐厨垃圾 x 万吨，无害化处理率达 xxx%。

持续强化城市日常管理。一是扎实推进市容督查考核，完成市容考核 xx 次，考核道路 xxx 条、小区 xxx 个、背街小巷 xxx 条、薄弱时间段考核道路 xxx 条，督查考核 xx 次，发现各类问题 xxxx 余处。二是加强共享单车治理，出台《关于建立互联网租赁自行车骑行人不文明行为分级惩戒机制的通告》，累计暂扣违停共享单车 xxx 辆，督促企业整改乱停放车辆 xxxx 余辆。三是不断规范流浪动物收容，组织专项收容救助行动 xx 次，收容流浪狗 xx 只。四是做好建筑施工噪音处置，累计受理并处置午间、夜间噪声扰民 xxx 起，出勤 xxxx 余人次。五是认真做好窞井设施修复工作，处置

问题窨井 xxx 处，处理率达 xxx%。

推进城市管理智慧化。充分发挥数字化平台协调调度作用，累计受理并立案各类城市管理类案件数 xxxxx 件，各县区及职能部门处置数 xxxxx 件，结案率 xx%。

加强违法建设治理。扎实开展违法建设治理，积极受理群众投诉，督促整改违法建设投诉举报 xx 件，查处拆除违法建设 xxxx 平方米。

开展好三整治一保障工作，强化餐饮油烟治理和建筑噪声日常巡查，开展中转站提升专项行动，按照秋冬季大气污染防治攻坚行动的安排，做好施工工地扬尘污染防治和道路泼洒管理，处理相关投诉 xxx 件，实施行政处罚 xx 次，处罚金额 xx 万元，取得了较好的效果。

（四）健全执法体系，做“好”规范执法

推进严格规范执法。一是严格依法办理案件，今年以来承办行政处罚类案件 xx 个，正在办理 xx 个，行政处罚 xxx 万元。二是不断提高办案水平，举办了案件办理人员专题培训班，切实加大对行政执法人员培训力度。三是规范案件卷宗制作，做到一案一卷、格式统一、目录清晰、材料齐全、装订规范、归档及时。

完善城市管理法治机制。一是严格执行重大行政执法决定集体审议制度，进一步完善局系统行政处罚调查、审核、决定三分离机制。今年以来召开案审会 xx 次，集体审议行政处罚案 xx 件次，其他执法事项 x 件次。二是扎实推进城管领域重点立法，通过座谈交流、实地走访等方式，结合市

情，牵头起草《xx市餐厨垃圾管理条例》（送审稿），为立法做足准备工作。三是抓好普法宣传教育。制定局系统 xxxx 年“谁执法谁普法”普法责任清单，将法治宣传工作融入到日常管理和执法全过程。

公安局 2023 年工作总结

一是持续筑牢对党忠诚根基。引导全警坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。分层级组织举办学习贯彻党的二十大精神政治轮训班，组织党委理论学习中心组集中学习，深入学习习近平总书记重要回信精神、考察 xx 时的重要讲话精神，策划开展“学党章·守初心”“x+N”特色主题党日等系列主题活动，不断擦亮绝对忠诚的政治底色。扎实开展主题教育，坚持领导领学、个人自学、书记讲学、专家辅学、支部共学、实地践学、上门送学、青警研学等“八学联动”，举办“书记讲给书记听”暨夏季行动荣誉表彰仪式。

二是全力维护社会稳定大局。扎实做好春节、中秋国庆等各类安保维稳工作，确保社会大局持续稳定。积极践行新时代“枫桥经验”，推动成立由市委常委、政法委书记任组长的全市矛盾纠纷多元化解工作领导小组，积极压实属地属事责任，探索构建矛盾纠纷“源头预防、分级评估、联动共治、机制保障”的闭环治理体系，共排查矛盾纠纷 xxxxx 起、化解 xxxxx 起，化解率 xx%。组织开展非法集资、金融风险排查专项行动，联合有关职能部门对 xxx 余处(家)重点区域、商厦、养老行业进行扫楼清街式排查。

三是不断深化公共安全治理。充分发挥公安机关平安建设主力军作用，一体推进系列打击整治专项行动，发起 xx

波次集中夜查宣防凌厉攻势，破获“盗抢骗”刑事案件 xxx 起，破案率 xx%，发案数同比下降 xx%。全面推行“巡处一体化”勤务，依托 x 个一级、x 个二级警务工作站，全力做好城区接警处警、巡逻防控、快反处突、便民服务等工作，推动全市城区平均出警时长缩短 xx% 以上，街面见警率、管事率、控制力持续提升。防溺水“一堂课”实现全市中小学全覆盖，全省“x+x”防溺水宣教演练、全省社区民警进村入社“同上一堂防溺水课”现场交流会先后在 xx 举行。道路交通安全风险隐患排查治理效果全面提升，连续 xx 个月未发生较大交通事故、全省唯一，事故死亡人数较历史最低的 xxxx 年下降 xx%，高风险驾驶人、车占比降为 x%、xx%，高风险企业占比降为 x%，高风险路段完成治理率达 xx%。

四是积极护航经济社会发展。推动开展“停车难”问题综合治理，协同开放 xx 家机动事业单位停车泊位 xxxx 个、新增翻新施划停车泊位 x 万个。牵头推动城区文明养犬，共摸排犬只 xxxx 只，免疫挂牌 xxxx 只、占比 xx%，捕捉收容流浪犬 xxx 只。出台公安机关支持服务企业发展 xx 项措施，举办市公安局优化营商环境新闻发布会。深入开展打击整治工程建设领域串通投标违法犯罪专项行动，侦破案件 xx 起，抓获犯罪嫌疑人 xx 人。积极开展助企纾困服务，先后走访企业 xxx 余家，开展法律宣讲 xxx 场，解答各类法律问题 xxx 余个。率先在全省开通户籍业务网上“跨省通办”业务，在 xx 等 x 个城区派出所试点推行户籍业务“全市通办”。设立“办不成事”反映窗口、“xx 小时”服务热线，共办理各类

出入境证件 xxxxx 件次。

五是持续提升警务运行质效。深化“情指行”一体化改革，汇聚各类信息 x 亿条，深化数据融合、机制耦合、警种联合，强化全天候研判、全要素支撑、全时空落地，xx 公安核心战斗力大幅提升，市县主战效果凸显。全省率先实现轻微刑事案件适用速裁程序工作实体化运转，危险驾驶类案件办理时长从 x 至 x 个月缩减到 x 至 x 个工作日，建成全省首个执法办案积分智能化系统，创新开展案件交叉检查比武，全国“标杆式”案管中心进一步提质增效，全省现场会在余召开。积极推进基层提振、基础提质、基本能力提升三大行动，河下派出所获评全省首批“枫桥式公安派出所”，xx 派出所试点打造“智慧派出所”平台，研发推广全市社区警务 APP。

六是着力锻造过硬公安队伍。坚持从严治警方针，严格落实中央八项规定及其实施细则精神，组织开展“警属学纪·树清廉家风”等相关活动，筑牢全警廉洁思想防线。依法严惩袭警辱警违法犯罪行为，坚决维护民警执法权威。举办市局机关信息调研、缉毒执法等各类专业培训，组织开展 xxxx 年 xx 市警察运动会和“天工杯”警务技能竞赛活动。做实做优暖警爱警各项措施，走访慰问公安英烈、基层民警代表、重大疾病困难民警代表等。建立发掘、宣传、表彰、弘扬、培育“五位一体”机制，xx 个集体和 xxx 名个人受到上级表彰，其中一个单位被公安部授予集体一等功，一名民警被授予个人一等功，三人分别被评为全国公安机关成绩突

出女民警、爱警母亲和成绩突出青年民警。为庆祝第四个中国人民警察节，届时还将举办升旗、授奖、荣誉退休等系列主题活动，进一步增强民警认同感、归属感、荣誉感。为讲好 xx 公安故事，xxxx 年在主流媒体刊发稿件共计 xxx 篇，中央级 xx 篇、省级 xxx 篇、市级 xxx 篇。

xxxx 年是 xx 公安“大提升”之年，全市公安机关将继续深入学习贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记考察 xx 重要讲话精神，聚焦“走在前、勇争先、善作为”目标要求，聚焦“市县主战、派出所主防”，锚定“全省第一方阵、全国争创先进”目标，凝心聚力乘势而上、脚踏实地埋头苦干，以奋发有为的精神状态和钢城铁警的勇毅担当全力做好维护稳定各项工作，为加快打造新型工业强市，奋力谱写中国式现代化 xx 篇章创造更加安全稳定的环境！

市场监督管理局 2023 年工作总结及 2024 年 工作计划

一、xxxx 年重点工作总结

市市场监督管理局 xx 监管局紧扣全区中心工作，坚持发展和安全、服务和监管并重，围绕“以新理念新举措服务辖区经济高质量发展”和“以数字化转型推进基层市场监管现代化建设”两条工作主线开展重点任务攻坚，全力助推 xx 高质量发展。

（一）增强服务能力，助推经济发展

一是推动农林牧渔业经济指标稳中有进。全年 xx 区农林牧渔业均保持正增长，产值增速约 x%。二是促进农业龙头企业发展稳定向好。不断提升农业科技创新能力，促进农业产业化发展，推动全区农业龙头企业新增至 xx 家，数量全市第一。三是服务前置提振市场主体发展信心。推出政务服务“暖心工程”和“优化营商环境市监万企服务”，增设暖心服务站、“办不成事”反映窗口等服务渠道，提供咨询和帮办导办 xx 万次，助力新增经营主体同比增长 xx%；强化“小个专”党建引领，为 xxx 余家企业提供知识产权、融资等“家门口”服务；开通“个转企”线上“一体化办理平台”和线下“个转企服务专窗”，推动新增“个转企”xxx 家，提前完成全年 xxx 家任务。四是合规建设护航市场主体健康

发展。建立“x（专班）+x（线上平台、线下行动）+N（多行业）”服务企业合规建设工作体系，在i深圳app打造“市监合规”服务平台，创建横岗眼镜和天安云谷合规示范区，开展“合规益企行”为x大产业企业导入标准计量、检验检测、认证认可、质量品牌等专业服务资源，降低企业经营风险，提升企业合规水平。五是柔性执法激发市场主体创新活力。充分运用《中华人民共和国行政处罚法》不罚、减轻、从轻等条款，减轻“首违能改”企业经营负担，营造包容审慎监管环境，激发企业敢闯敢试创新活力。六是全面加强知识产权工作。成为首批国家知识产权强县建设试点，xxxx年x月，xx区申报xxxx年国家知识产权强县建设示范县，经国家知识产权局评定并结果公示，xx区作为广东三个县域之一成功入选。

（二）锐意改革创新，提升整体效能

一是开展“信用哨兵”模型建设。构建全区经营主体信用三维画像，分级分类实施监管服务策略，提升部门协同共治效能，助力警监金融三部门排查金融风险企业；联合检察院、xx等部门建立防止经营主体恶意注销协作机制；国家市场监管总局信用监管司对xx“信用哨兵”模型探索创新给予高度肯定。二是深化食品安全基层协同治理改革。充分发动政府、企业、社会第三方运用信息化平台参与食品安全基层协同共治，助力纳管经营主体，助力包保干部高效开展食品安全“两个责任”督导工作。三是深化市场监管领域矛盾调处改革。按照“业务+队伍+数据”三融合思路全面整合民生

诉求业务，通过大数据分析和“x+N”研判机制强化预付式经营等源头治理。

（三）健全监管机制，筑牢安全底线

一是推动食品安全水平稳步提升。完善区、街道、社区包保制度并纳入绩效考核，组织包保干部 xxx% 完成全年包保任务；有效开展食品生产经营主体监督检查及食用农产品监督抽检工作，未发生较大及以上级别食品安全事故。二是深化特种设备安全治理。强化重大事故隐患联动排查机制，深入开展叉车、电梯、燃气气瓶、压力管道等专项整治行动，未发生特种设备安全事故。三是强化重点产品质量监管。加强电动自行车、燃气具、移动电源等重点产品联合监管，完成相关企业产品质量问题“清零”目标，有效防范重点产品风险。

二、xxxx 年重点工作安排

市市场监督管理局 xx 监管局将继续以靠前服务市场主体全生命周期健康发展服务全区经济发展大局，以数字化转型着力破解监管资源和监管对象不匹配、监管能力和超大市场规模不相适应的监管困境，持续提升智慧监管能力和服务经济发展水平，助力 xx 建设现代化国际化创新型深圳东部中心。重点做好以下几个方面工作：

（一）完善“信用哨兵”模型建设，申报国务院督查激励

围绕国家市场监管总局关于“一体推进法治监管、信用监管、智慧监管”部署要求，进一步优化完善“信用哨兵”

模型建设，加快构建以信用为基础的新型监管服务机制，着力解决全区经营主体底数不清、监管力量不足、监管服务精准度不够、行政资源利用率不高等问题，全力为 xx 区申报国务院督查激励。一是提升模型数据质量。建立数据实时更新交换机制，通过技术手段强化市监、公安、税务、政数等部门数据融通，提升数据汇聚的时效性和稳定性。二是开发更多应用场景。强化企业三维画像和分类结果分析，深度开发更多符合区委、区政府决策需要和职能部门监管服务需要的应用场景。三是强化信息共享共用。进一步深化警监税联动合作机制，强化市监与行业主管部门协同共治，积极推动模型应用到更多部门，提升协同监管服务效能。

（二）推进知识产权强区建设，打造知识产权综合服务体系

聚焦 xx 加快完善科技创新生态，采用“x 服务中心+x 服务网络+N 领域服务平台”模式打造区知识产权综合服务体系，全面推进知识产权强区试点示范建设。一是打造线下服务中心。依托区技术转移促进中心现有场地，打造集成果展示、教育培训、保护指引等功能于一体的服务阵地。二是打造线上服务网络。通过对“xx 区国高培育服务平台”进行升级改造并接入“龙 i 企”平台，打造“宣传培训、高质量创造、转移交易、金融服务、纠纷调解”五大功能模块的线上服务平台，推动知识产权促进和保护高效衔接，提升知识产权公共服务供给水平。三是打造产业服务平台。结合 xx 区“x+x”产业格局及“xx+x”产业集群发展现状及产业需

求，搭建 N 领域产业园区服务平台，在重点园区开展知识产权合规辅导，为生物医药等重点特色产业提供专利导航服务，引导产业创新发展。

（三）优化经营主体服务模式，激发市场发展活力

围绕区委、区政府“招商稳商优商”工作部署，聚焦经营主体全生命周期，导入市场监管服务要素资源，在事前、事中、事后环节全方位支持经营主体发展壮大。一是深化商事制度改革。在内资有限责任公司、个体工商户业务首先试点推行音频+视频“双录”应用云签名模式，以刷脸认证取代传统数字证书签字，根据试点经验逐步扩大“双录”模式适用范围，进一步降低企业开办成本，提高企业开办便捷度。二是助力“小个专”发展。按照“一街道一品牌”工作思路，积极打造佳得宝、大芬油画村、天安数码城等党建示范点；加快“个转企”补贴资金发放进度，积极推进“个信贷”落地实施，着力解决个体户资金需求；为重点商圈配备商事登记等政务服务智能设备，提供执照打印、纳税申报、参保证明打印等一站式服务；打造“小个专政务服务日”品牌，主动为经营主体送政策、送服务。三是服务企业合规建设。按照“x 年试点、x 年铺开、x 年构建长效机制”思路，进一步总结试点经验，聚焦 xx 区“低碳智造核”和“信息数字核”等规划部署，逐步扩大合规建设服务范围，出台《xx 区市场监管合规建设白皮书》，推动“xx+x”产业集群实现全覆盖。四是精准实施柔性执法。进一步完善《市场监管领域不予处罚、减轻处罚、依法从重处罚清单》，对情节严重、情况恶

劣的违法违规行为重拳出击，对初次违规、情节轻微的行为开展柔性执法，减轻“首违能改”企业经营负担，推动“共性能改”行业健康发展。

（四）推进放心消费环境建设，提升消费者满意度

围绕市委关于打造具有全球重要影响力的消费中心战略部署，聚焦消费供给、消费环境、消费维权三个维度，着力提振消费信心，提升消费体验，助力 xx 打造高端商贸活动聚集的东部商业中心。一是打造放心消费商圈。开展放心消费商圈建设行动，推进特色“圳品”进商圈，甄选 xx 个优质商业综合体打造成“xx 区放心消费商圈试点单位”，鼓励商圈党员经营户“亮身份、亮职责、亮承诺”，辐射带动周边经营户提高服务水平，提升商圈消费体验感和吸引力。二是强化预付式经营专项治理。运用数字化手段完善预付式经营风险预警机制，组织开展跨部门综合监管阳光检查行动；发动商业银行为商户提供低息金融贷款，加大优惠政策供给，持续扩大数字人民币使用覆盖，提升消费者信任度和安全感。三是强化消费者权益保护。完善“xxx 消费通”、ODR 等线上平台消费纠纷解决机制，全覆盖推动消费者权益服务站进园区、进社区，组建专业化消费纠纷调解队伍，持续畅通投诉举报受理渠道，提高处置效率，加大违法行为打击力度，全力保障消费者合法权益。

（五）加快数字化转型，构建市场监管智慧指挥体系

聚焦 xx 区“数字先锋，智慧 xx”数字化转型发展定位，着力强化市区数据融通联动，以数字化转型推动治理方式改

革，强化部门协同共治，积极打造高效扁平化的智慧指挥体系，为 xx 数字政府改革建设贡献力量。一是强化数据融通。立项申报建设“xx 区智慧市场监管监测预警指挥中心”，建设数据中控平台，开展市区数据融合清洗，实现数据统进统出、互联互通、集中管理。二是提升监管效能。围绕监管主体、监管人员、监管设备、任务事件等维度建设专题数据库，通过系统整合对接、机器人自动处理等数字化手段，为监管执法提供靶向性、苗头性的智能分析，强化监测预警指挥能力，提高监管主动性和精准性。三是强化协同共治。建设民生诉求、食品安全、企业信用等专题预警板块，接入 xx 区“x+xx+xxx+N”智慧城区一体化运行体系，建立市监、公安、税务、应急、街道等多方预警联通、联合调度、协同共治工作闭环机制，确保风险隐患及时处置化解。

人力资源局 2023 年工作总结和 2024 工作计划

XXXX 年，XX 区人力资源局全面贯彻党的二十大精神，聚焦民生关切、提升民生温度、擦亮民生底色，笃行实干、开拓进取，在高质量发展中增进民生福祉，谱写发展新篇。

一、XXXX 年工作情况

XXXX 年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年。一年来，XX 区人力资源局坚持就业优先战略，强化人才发展支撑，深化和谐劳动关系构建，形成风清气正政治生态，以“六聚”为目标，以“六多”为方法，促进人力资源各项工作取得取得新成绩。

（一）聚焦“强基固本”，多维推进筑忠诚

加强机关党建工作。始终把党的政治建设摆在首位，认真贯彻落实《准则》《条例》等党内法规制度。认真开展党的二十大学习，积极参加全区“学习二十大·奋进新征程”知识竞赛、“强国有我·思政领航”演讲比赛并获“优秀奖”，荣获“XX 区学习强国学习平台推广运用先进单位”。强化机关党建品牌建设，推荐就业中心党支部就业秘书团队参加“英雄城市·先锋有我”创建申报。

坚持党管意识形态。坚持“思想引领、学习在先”机制，严格落实“第一议题”制度，组织开展党委理论中心组学习

xx 次，召开局党委会 xx 次。到 xx 革命博物馆实地参观见学 x 次，支持街道、社区共同开展共同缔造活动 x 次。认真抓好网络舆情管控，网评工作平均任务完成率达 xx%，活跃度 xxx%；及时处置和回复网信办网络舆情近百件，有效防止舆情发酵。加大新闻宣传力度，在 x 学习强国、xx 日报、xx 日报等刊稿 xx 余篇，居全区区直单位前列。

扎实开展主题教育活动。力求理论学习入脑入心，局党委专题研究主题教育工作 x 次，举办主题教育读书班，组织 x 次专题集中研讨交流、x 次联组学习专家辅导报告和 xx 次个人自学。力促调查研究求真务实，党委班子着力破解人力资源事业高质量发展过程中的难点堵点问题，主动认领 x 个调研课题。聚焦群众急难愁盼的问题，累计开展实地调研 xx 次，领办民生实事项目清单 x 件，帮助解决群众和市场主体反映强烈的突出问题 x 个。严格按照要求完成省委巡视相关整改工作。

（二）聚焦“稳进提质”，多点发力稳就业

政策赋能助企稳岗。助企纾困工作成效显著，打造“就业秘书”服务金字招牌，“面对面”企业座谈、“手把手”政策指导、“点对点”资料受理，全区申报创业担保贷款 xxx 笔，发放创业担保贷款 xxx 笔，发放贷款金额 xx 亿元；享受灵活就业补贴 xxxxx 人，补贴金额 xxxx 万元；发放中小微企业一次性吸纳就业补贴 xx 万元，企业社保补贴 xxx 万元；落实市级返乡创业园区入驻实体场租水电补贴 xx 万元。

强化服务保障用工。推进“联企拓岗”助企用工专项行

动，通过“xx 公共招聘网”、“xx 金岸”公众号推送招聘活动会讯，为高校毕业生、退役军人、农民工、就业困难人员等群体搭建求职渠道。组织开展各类线上、线下招聘活动 xx 场，xxxx 余家次企业参与，累计发布招聘岗位 x 万余个次。打造“零工驿站”“一站两点”布局，免费为 xx 余家有零工需求的用工主体，提供劳务对接服务，收集发布灵活就业岗位 xxxx 余个次。

精准发力重点帮扶。实名登记 xxxx 届离校未就业高校毕业生 xxxx 名，去向落实率 xx%，服务率 xxx%。大力支持大学生创业，发放大学生个人创业担保贷款 xxxx 万元，实施大学生创业扶持项目精准入户指导 xx 人，向 xx 名高校毕业生发放“三大行业”（养老、农业、家政业）创业补贴资金共 xx 万元。对有就业愿望的就业困难人员，派专人上门进行就业援助，在 xx 个工作日推荐就业岗位，确保动态消除零就业家庭，x 名劳动年龄内已就业建档立卡退捕渔民全部实现就业。全年完成新增就业 xxxxxx 人。

（三）聚焦“提质增效”，多措并举兴人才

精准施策服务高端人才。深入实施“xx 高层次人才工程”，开展 xx 区 xxxx 年有突出贡献中青年专家评选工作。选拔 xx 杰出人才 x 人、有突出贡献中青年专家 xx 人、爱才重才单位 xx 家。收集辖区 xx 等 x 家企业“院士专家企业行”需求，推荐 xx 设计集团等 x 家企业 x 人申报留学生回国资助计划，推荐 xx 在线等 x 家企业 x 人申报高层次留学回国人员资助。推荐中南市政等两家博士后工作站建站单位 x 名在站博士后

申报博士后生活津贴。

创新模式引进青年人才。稳步推进“学子聚汉”工程，持续坚持“多维发力”“分类施策”“引育留用”全链条，营造宽松包容、安心舒适的工作环境，吸引更多优秀人才来xx就业创业，前往xx等高校举办“就在xx理想靠岸”专场招聘、“才聚xx·百县进百校”就业促进专项行动等活动x场，全年完成学子聚汉大学生就业xxxxx人。

量身定制培育技能人才。持续推进职业技能提升行动，助力企业技能人才队伍建设，今年以来，开展培训企业xx余家，参加培训职工xxxx余人，发放培训补贴xxx余万元。深入开展就业技能提升专项整治行动，配合社保部门开展人力资源服务业截留稳岗返还资金专项整治行动。受理并开展各行业领域专业技术中、高级人员职称申报咨询、审核、上传、报送、复核等职称管理工作，涉及教育、卫生、经济、城建、文化等领域近千人次。

（四）聚焦“高效规范”，多法结合强管理

人事管理精益求精。稳步开展事业单位招聘工作，先后完成xxx个公开招聘岗位、xxx个教育专招岗位、xx个xx高校专招岗位招考工作。组织全区近xxx名新进事业人员开展任职培训。对全区xxx家事业单位所属事业人员xxxx人及机关工勤xx人，非专项编社区书记xxx人进行考核，申报xx人记功奖励，审批xxxx人嘉奖。开展国企退休人员人事档案常态化移交接收工作，目前管理国企退休人员人事档案近x万份，流动人员人事档案近x万份，全年共提供档案传递

及查询利用服务近 xxxx 人次。

工资指导有力有效。全力做好非营利性服务业工资总额增长工作，区委、区政府高位调度指导，分管区长定期带队走访，全区 xx 家样本单位全年完成工资总额 xx 亿元，同比（xx 亿元）增幅 x%。对全区 xxx 家样本企业，开展 xxxx 年度企业薪酬情况调查。推进国有企业负责人薪酬制度改革，完成 xxxxxxxx 年度基本年薪基数认定工作，完成 xxxx 年度国有企业负责人薪酬制度改革工作年度报告。

行业监管健康有序。加强民办职业培训学校管理，做好 xxxx 年度民办职业培训学校年度检查评估工作，辖区内 xx 所学校进一步规范办学行为，提高办学水平，加强安全生产管理。加强辖区人力资源服务和劳务派遣机构管理和服务工作，xxx 家人力资源服务机构和 xxx 家已核验劳务派遣机构完成公示。抓好安全生产工作。与监管的 xxx 余家人力资源服务机构、劳务派遣机构签订《安全管理责任书》。对“小进规”潜力企业进行摸排，发掘 x 家企业，已提交入库申报材料。

（五）聚焦“除险保安”，多元解纷促和谐

根治欠薪工作持续巩固。充分发挥根治欠薪办公室的作用，定期召开调度分析会，增进工作协同，实现根治欠薪源头防范、合力化解。全国根治欠薪线索平台办理上线率 xxx%。目前，我区纳入系统在建项目 xx 个，其中用工实名制管理覆盖 xxx%、工资专用账户制度覆盖率 x%、向专用账户拨付人工费用覆盖率 x%、总包单位代发制度覆盖率 x%、代发工

资人数占比 x%、工资保证金制度覆盖率 x%、施工现场维权公示制度覆盖率 xxx%。

监察执法效能持续提升。受理登记群众举报投诉、市民热线、国务院欠薪平台、群众举报投诉案件 xxxxx 余件，共为 xxx 名劳动者追讨工资 xxx 余万元。共成功处置 xx 起群体性突发事件，涉及农民工 xxxx 人，涉及工程款、工资金额共计 xxxx 万元，学习发扬“枫桥经验”，切实做到“小欠不出工地、大欠不出街道、矛盾不上交”，实现重要时间节点劳动欠薪“零进京、零非访、零事故、零舆情”目标。

调解仲裁工作持续加强。创新劳动人事争议处理机制，成立“人社+工会”裁调对接工作室，创新“仲裁+高校”合作模式，挂牌“企业用工风险诊断室”x 家，建立企业劳动争议调解组织 x 家，建立农民工工资争议速裁庭，受理农民工工资争议案件 x 件。受理仲裁案件 xxxx 件，仲裁结案率 xx%，调解率 xx%，仲裁办案系统案件上线率 xxx%，为劳动者追偿劳动报酬、社会保险损失、经济补偿（赔偿）金等涉案金额共计 xxxx 万元。

（六）聚焦“提档升级”，多管齐下优服务

加强干部队伍建设。强化人才培养，打造高效团队，加大优秀干部培养选拔和人才引进力度，按照干部选拔任用的流程规范完成 x 人交流轮岗、x 名科级干部职务晋升、x 名处级干部职级晋升、x 名试用期干部转正定级工作。培训引领提升业务素质，开展业务技能练兵比武活动，组织全体干部职工在人社部练兵平台进行常态化学习，一名同志荣获全

市人社系统业务技能练兵比武“岗位练兵明星”。用心用情做好老干工作，多形式慰问离退休干部 xx 余人次。

加强党风廉政建设。认真开展政治生态研判工作，召开党风廉政专题会议，加强执纪监督，强化问责监督，今年运用第一种形态进行提醒谈话 xx 人次，批评教育 x 人次，办理双评议、好差评 xx 件，纪委信访件 x 件，有效确保了各项工作任务落地生根、取得实效。围绕不担当不作为工作要求，完成市区两级就业补助资金专项审计整改工作，针对省委巡视反馈意见认真开展整改。

持续优化服务流程。围绕重点高频事项，开展领导干部“走流程”行动。优化政策兑现业务流程，简化审核材料，推动稳岗扩岗等惠企政策“免申即享”“直达快享”。全面落实“双评议”“好差评”以评促改工作机制，实现有效差评 xxx%整改、实名差评 xxx%回复。加强劳动力市场监管，全力优化营商环境，对标先进地区开展惠企政策、企业用工、人才服务等 x 个方面动态对标创新，切实提高企业服务水平。

二、工作特色亮点

xxxx 年以来，xx 区人力资源局始终坚持以人民为中心的工作理念，用好“四下基层”这把“金钥匙”，结合全区人力资源工作实际，切实将“四下”融通到履职践诺中，以进园区、进校区、进企业、进工地等“四进”为抓手，推动各项工作落地落实见效，不断提高服务水平，努力增强人民群众的获得感、幸福感和满意度。

（一）惠企政策进园区，服务企业零距离

政策落实是服务企业的生命线，xx 区聚焦服务最后 xxx 米，织密就业服务之网、创业服务之网，提升企业和劳动者感受度。一是配置园区专职“就业秘书”，开展园区内企业全覆盖式跟踪服务，开展定期政策直达快办，打通政策落地“最后一公里”。二是建设园区内就业创业政策宣传阵地，在 xx 园区设立统一制作的就业政策宣传栏，提高园区企业就业创业政策知晓率和覆盖率。三是开设“就业创业政策指导”线上课堂，为园区量身定制“就业政策申报”、“职称申报”和“劳动关系纠纷指导”等精品课。四是运用大数据赋能就业服务，加强部门协同，挖掘数据潜力，实施“一数多用”，让就业政策精准、全面发力。实现服务量身定制、政策精准投放、流程简便高效，帮助企业用足、用好、用活各类政策。

（二）特色招聘进校区，快速就业零时差

依托 xx 教育金字招牌和教育强区建设，探索吸纳全国重点高校优秀毕业生汇聚 xx，联合教育部门先后赴重庆、xx 开展教育系统专项招聘，通过考试的拟入围体检考察者共 xx 人，均为“双一流”高校优秀毕业生。其中，硕士研究生学历学位者 xx 人，来自“xxx”及中国科学院大学毕业生 xx 人，xx 师范大学 xx 人，博士研究生学历学位者 x 人。最终有 xx 人实际履约并签订高校三方就业协议，通过吸纳、培养、带动优质人才，xx 区将进一步扩大在全国高校的影响力，积极为 xx 招才引智。

（三）劳动监察进工地，工资保障零缺位

联合相关主管部门深入建筑工程项目工地，开展劳动保障法律法规宣传，引导企业合规建设、工人依法维权。强化欠薪源头预防，选树“安薪示范项目”x批xx个，落实各项农民工工资支付保障制度，建立健全预防和解决欠薪的制度机制，按时足额支付工资，使农民工劳有所得、安“薪”无忧。成立xx区“安薪驿站”，为劳动者提供法律咨询、法律宣传、法律援助申请服务，为弱势群体开辟“绿色通道”，实现劳动者在xx就业“安薪”无忧。今年以来，“安薪驿站”已为xxxx余名劳动者提供服务。

（四）争议调解进企业，及时问诊零纠纷

探索建立“企业用工风险诊断室”。为指导企业规范用工，帮助企业建立劳动纠纷预防、调解机制，xx区开拓工作思路，创新服务形式，优化服务质量，针对不同企业的个性化需求，今年选取了x家易发生劳动争议、有实际用工指导需求的企业建立“企业用工风险诊断室”，针对企业的用工特点，制定相关的工作制度，建立健全常态化沟通机制，定期进企业“面对面”了解企业在日常管理中存在的用工风险和问题，现场诊断，及时指导纠正，把劳动争议化解在基层、化解在企业内部、化解在萌芽状态，营造风清气正的营商环境。

三、存在的主要问题及原因分析

（一）就业创业补贴政策覆盖率不高。政策覆盖率有待进一步提高。xx区常住人口增加近xx万人，达到xx万人，目前享受政策人数为xx万人，政策覆盖率为xx%(目前全市

平均政策覆盖率为 xx%)。要想提高就业创业补贴政策覆盖率，必须提高政策享受人数。

(二) 劳动保障类投诉量持续高位。受多重因素影响，治欠形势复杂严峻，各渠道投诉持续大幅增长，其中市民热线及市转办件同比增长 xx%，人社部根治欠薪平台同比增长 xx%，诉求压降工作难以推进。建筑领域工程分包转包造成结算不到位、垫资施工、质量纠纷等问题，连带出现欠薪群访事件，非建筑领域销售、教培等行业群体讨薪事件大幅上升，群体性突发上访事件同比增长 xx%，仅靠行政执法手段难以迅速处置，基层劳动保障监察机构疲于应对，保障农民工工资支付工作投入力量不足。

(三) 调解仲裁工作面临客观困难。调解仲裁案件数量居高不下，新型劳动争议案件不断涌现，全年累计受理 xx 人以上集体劳动争议 xx 件，主要涉及商业服务行业，涉及人数达到 xxx 余人。由于案件数量增长过快，工作经费入不敷出，按目前案件增长情况预测，今年的工作经费仍然存在较大缺口。仲裁员队伍结构性矛盾突出，目前仅有专职仲裁员 x 人，xx 名兼职仲裁员均系外聘律师。

四、2024 年工作计划

(一) 牢牢把握稳就业这个重中之重，推进高质量充分就业

继续以稳岗就业为主线，大力宣传贯彻就业创业政策。将最新的政策服务清单，通过线上线下渠道广泛宣传，定期到园区和街道进行政策宣讲，在园区设立“政策宣传栏”，

将最新政策摆放在园区专地，实现专人负责，点对点服务机制，充分释放政策促就业效应。积极开展开展就业帮扶、择业指导、创业带动就业等就业服务活动，有效助推高校毕业生、退役军人、就业困难人员等重点群体迈入高质量就业。

组建 xx 区就业观察员队伍。在街道、社区精选就业观察员，加强就业政策业务培训，精准对接辖区企业和个体工商户，提供高质量就业创业服务，点对点推送助企纾困政策，全面掌握就业工作实际情况，及时了解政策落实情况。加大各平台对接，将符合享受各项政策的企业和人员进行“精准匹配”，实现“直补快办”。

加强职业技能培训。认定 x-x 家 xx 区就业创业培训基地，为就业困难人员免费提供就业培训、职业指导、岗位推荐等服务，打造良好就业创业环境，推进各项政策落地见效。探索发展定向式培训、订单式培训、在岗式培训等多种培训模式，秉承“实用性、操作性、规范性”相结合的原则，根据市场需求适时调整培训科目，培训实操，最大限度的提高劳动者的就业能力，为企业和社会提供各类技能人才。

加强公共就业服务平台建设。统筹区、街、社区就业服务工作力量对接联系辖区重点企业（产业）、园区（商区），摸排企业岗位需求，通过“xx 公共招聘网”等渠道不间断发布招聘岗位信息，全年举办线上线下公共就业和人才招聘服务活动不少于 xx 场。依托街道社区做好就业困难人员等重点群体就业需求摸底排查工作，为劳动者求职择业和辖区企业招聘用工提供对接服务。完善“零工驿站”服务功能，促

进劳动者多渠道灵活就业。

（二）牢牢把握人才保障这个基础支撑，提升人事人才服务成效

加强事业单位人事综合管理规范化水平。依托事业单位人事管理系统和相关政策法规，进一步优化完善事业单位人事管理工作细节。对人事业务进行科学合理分类，在政策要求的框架下，拟定或建立操作规范流程，准确把握灵活性，进一步激励事业单位人员干事进取。按照省委巡视要求，结合市级相关规定，进一步加强编外人员管理。

抓好事业单位各类招聘工作。提升风险把控能力，探索教育行业教师队伍招聘新渠道。按照全市工作方案，调整和优化招聘各环节工作流程，明晰要求、明确职责，将选人进人工作流程控制在规范合理闭环空间内，确保公平公正公开，力保安全高效平稳。

提升专家人才服务水平。探索和利用科学合理方式，对辖区重点领域各类人才建立信息数据库，便于管理、使用和服务。提高专家人才引进、选拔、培育、提高、交流参与度和知晓度，提升专家人才等各类项目申报含金量，服务辖区各行业健康高效发展，为区域经济建设提供优质智力支撑。

强化专业领域干部培养配备。针对卫健、建设、金融、计算机等专业领域，合理设置岗位条件，招聘与岗位专业对口的年轻人才，为领导干部培养奠定基础。注重把握干部拟任岗位与所学专业的匹配度，尤其对于专业技术职称评定和岗位晋升，严把专业对口关，严格审核业绩表现，确保实施

专业对口的岗位调整，尽力发挥事业干部的专业能力。

（三）牢牢把握和谐稳定这条安全防线，构建新时代劳动关系

聚焦源头治欠，加大清欠维稳力度。继续提高“五项制度”落实覆盖率，加快推进“标准化安薪项目”培树评选工作，切实保障劳动者合法权益。开展劳动保障诚信等级评价、诚信示范企业选树等活动，引导企业规范用工行为。充分发挥根治欠薪办公室的作用，加强与相关部门的信息共享和协同执法，形成合力，共同打击违反劳动保障法律法规的行为。建立仲裁监察工作联系会议制度，高效化解劳动争议纠纷。

充分发挥各调解组织的作用。定期对全区各街道（百步亭社区）基层调解组织进行走访调查，通过不断探索新的工作方式、加强工作管理、提高工作效能等方式，最大程度使我区街道劳动争议调解组织充分发挥了就近优势、调解优势。加强对企业调解组织的指导。根据企业用工的不同特点，通过上门指导和以案说法的形式，鼓励帮扶企业建立内部调解委员会，力争把劳动争议化解在企业内部。

深化部门合作多元化解纠纷。依托“人社+工会”裁调对接机制、“人社+法院”裁审衔接联席会议，持续开展与区工会、区法院的业务联系与合作，将“人社+工会”裁调对接机制、“人社+法院”裁审衔接联席会议向纵深发展，打破劳资纠纷案件办理的壁垒，使劳资纠纷化解更加优质、高效。

环境卫生服务中心 2023 年工作总结和 2024 年工作计划

xxxx 年，我单位围绕市委市政府中心工作，聚焦基层党组织建设、城乡环卫精细化管理、生活垃圾处理费征收等重点任务，强化内部管理、优化内部调度，圆满完成各项既定任务。现将各项工作总结汇报如下：

一、持续加强基层党组织建设

（一）全面加强党员干部学习教育

结合 xxxx 年巡察反馈问题整改，我单位重点优化调整了党员学习制度、中心组学习制度等系列制度，坚持逢会必学、逢会先学，确保全体党员干部政策理论学习全覆盖、高频次、深层次，不断提高全体党员干部学用政策理论知识的水平能力。上半年共组织各类集体学习 xx 次，印发学习资料 xx 份；开展领题调研 x 次，形成调研报告 x 份。

（二）全面加强廉政风险防控

一是系统开展廉政风险点排查 x 次，针对性梳理优化防控措施 x 条，并以制度形式予以固化；二是开展警示教育 x 次，传达通报警示案件 x 起；三是建立健全了全体干部职工廉政档案动态追踪更新制度体系；四是开展集体廉政谈话 x 次，约谈 xx 人次。

二、有序推动各项重点工作任务

（一）重点强化生活垃圾处理费征收

近年来，由于收到疫情冲击、票据改革、征费主体变更等一系列困难和阻力影响，全市城市生活垃圾处理费征收额相对较低，被市委巡察组、山西黄河流域晋中段审计组指出。

对照问题整改要求，我单位从两个方面着手，进行全面强化和整改。

一是加强征缴力度。抽调各部门精干力量 xx 人补充强化征费力量，根据缴费主体分布、类型，划分 x 个征费组；累计征费总额 xxxx 万元，基本追平疫情前征缴水平；累计追缴历年欠款 xx 万元。

二是探索更新征管办法。经与财政、税务、银行等部门深入沟通对接，已申办生活垃圾处理费收费官方二维码，进一步提高了生活垃圾处理费征缴效能。

（二）扎实推进城乡生活垃圾分类治理

根据晋中市 xxxx 年生活垃圾分类任务分解，截止今年年底，我市城区生活垃圾分类覆盖比例须达到 xx%(约 xx 万户)。针对该重点工作任务，我单位全面启动和强化各项工作。

一是对照《晋中市 xxxx 年生活垃圾分类工作计划》、《xx 市生活垃圾分类工作实施方案》，积极履行 xx 市垃圾分类领导小组办公室职能，拟定《xx 市 xxxx 年生活垃圾分类工作计划》，细化明确了相关职能部门的职责分工以及进度要求，现正在全面推进。

二是聚焦环卫服务中心收、运本职工作，优化调整作业模式，新增推开 x 个城郊村、x 条小街小巷生活垃圾分类上

门收集作业，预计 x 月可新增推开 x 个城郊村、xx 条小街小巷上门分类收集作业，新增覆盖城区居民 xxxx 余户。

三是积极申报 xx 市生活垃圾分类科普体验馆为省级科普基地，进一步增加生活垃圾分类科普宣传和行为引导力度。同时，通过与教科局、街道办等兄弟部门配合，开展垃圾分类进学校、垃圾分类进社区等大型科普宣讲 x 次；科普体验馆接待各界参观 xxxx 余人次。

三、继续引深环卫服务精细化管理

我单位秉承“管理是服务的基础，沟通是服务的关键”宗旨，就单位内部管控、作业模式调整等进行了全面系统的优化。

一是全面夯实安全生产基础。上半年累计开展各类安全生产教育培训、警示教育 x 次；开展安全生产隐患大排查大整治 x 次，累计排查并整治隐患 x 处；结合第 xx 个安全生产月活动，邀请市交警大队开展大型道路交通安全培训 x 次。截止 x 月底，单位共发生道路交通责任事故 x 次，半年事故发生率首次低于 x%，为近 x 年来同期最低水平，单位安全生产态势稳中向好。

二是全面厘清工作底数清单。结合巡察反馈问题整改要求，我单位全面启动资产清查工作，重点聚焦作业机具车辆、各类环卫设施设备，进行系统盘查、建账对账，同步建立一车一档、一厕一档等原始底单数据库，为后续精细化管理奠定基础。同时，结合环卫作业经费预算编制、生活垃圾处理费价格监审等需要，正在推开环卫作业范围摸底、作业经

费细化测算等工作。

三是全面调整优化作业模式。根据生活垃圾分类治理目标要求，主动拓展沿街店面生活垃圾分类上门收集覆盖面，同步探索启动小街小巷生活垃圾分类上门收集作业；根据早餐夜市等地摊经济发展需要，在 x 个地摊集中区启动“潮汐垃圾桶”等精细作业方式；根据餐饮企业餐厨垃圾管理要求，正在积极调整收集作业班组和作业路线、作业时段，餐厨垃圾上门收集增加覆盖 xx 户，增幅 xx%；根据城市建设管理布局，接管驿站公厕 x 个，同步启动公厕、智能分类厅联动管理新模式，扩充驿站服务能力。

四是全面梳理科学发展规划。结合新时代环卫事业发展需要，聚焦垃圾分类治理、环卫基础设施建设、环卫发展模式优化、环卫经费投入等重要因素，聘请山西省设计研究院启动《xx 市城乡市容环境卫生专项规划》编制工作，截止目前，已完成两轮基础数据采集和分析，预计 xxxx 年 x 月完成初稿编制。

四、2024 年工作计划

（一）继续加强党的基层组织建设

对照 xx 市党建工作要点、城管局党委安排部署，在完成环卫党支部换届选举的基础上，全面加强党员学习教育引导、党风廉政建设，打造理论知识扎实、业务能力精通的环卫队伍，以党建为引领，推动各项工作有序推进、取得实效。

（二）加快推进重点项目建设

一是按照市委政府工作部署，高质量完成城区公厕新建

改建、农村生活垃圾中转站建设目标任务。

二是结合新时期环卫发展需要，积极谋划环卫车辆停车场建设。

（三）加强生活垃圾处理费征缴力度

一是按照市政府工作部署，继续强化征费力量，积极探索便捷高效的征缴办法；强化与各职能部门的沟通对接，形成征缴合力，不断提高全市征缴总额。

二是按照合理盈余的原则，积极探索有偿环卫服务，扩大经费来源，打造 xx 环卫新品牌。

（四）引深精细化管理精细化服务

一是从对内管理着手，采取健全管理制度、厘清职责分工、细化作业规程、量化考评标准四项措施，优化内部管理、调度，提高单位运行效能。

二是从对外服务着手，主动分析研判服务需要，精准推开作业模式调整。