

创建全国文明城市动员 大会推进大会领导讲话 及表态发言合集



云公文商城



领导决策



办公室工作

（说明：本合集内容除原创外，全部整理自各级政府网站、各专业领域媒体、杂志、图书等，已经编辑甄别筛选修改，均可复制粘贴，绝对保证质量。请大家在学习参考过程中严禁抄袭，严禁上传网络或者用于商业用途，违者必究）

在创建第六届全国文明城市

工作动员会上的讲话

同志们：

今天我们召开 20**年创建全国文明城市工作动员会，主要任务是贯彻落实市委创建全国文明城市的工作部署，安排部署今年的创建工作。刚才，我们观看了经开区创城工作的电视短片，传达贯彻全市创建第六届全国文明城市动员大会精神，工农街道、工商分局、执法分局、市政建管中心等 4 个单位作了表态发言。现在我就经开区创城作如下工作安排，请抓好落实。

一、坚定信心和决心，以高度的政治自觉抓好创建工作

全国文明城市是一个城市文明程度和发展水平的集中体现，也是含金量最高、综合性最强、影响力最大的城市品牌荣誉。今年 2 月，德阳市正式被中央文明办确定为 20**～20**年创建周期“全国文明城市提名城市”，这次共有**个提名城市。今年是创建第一年，市委高度重视创城工作，各单位一定要站在战略和全局的高度，深刻认识创城工作的重大意义，把思想认识统一到市委和经开区党工委的决策部署上来，以高度的政治自觉抓好文明创建工作，务求今年测评

取得好成绩，为三年后的大考奠定坚实基础。

德阳市在第五届全国**100**个提名城市中排名**39**位，我们要清醒地看到创城工作存在的差距与问题，创建工作还有不少盲区和短板。对于创建的重点、难点，相信同志们对问题也有一定的认识和一些解决问题的好点子，但是问题仍然没有解决，这说明根子上还是对创建工作重视不够，责任心和执行力还不强。大家既要看到问题，更要拿出解决问题的方案，推动问题得到解决。看到问题是本事，解决问题才真正体现能力和水平。

二、加大整改力度，集中力量攻坚克难、改变局面

创建第六届全国文明城市市委提出“一年巩固完善、两年优化提升、三年成功创建”的奋斗目标。今年重点抓对标补差，确保成功入围。今年时间已过半，刚才短片反映的问题，只是一个缩影，大家一定要高度重视，利用今年剩下的时间，对照创建任务，倒排工期，挂图作战，在今年测评之前全部整改到位。

（一）狠抓对标提升、动真碰硬，落实整改措施。

各级单位要立即行动起来，针对创建工作中出现的盲区和短板，动真碰硬，补缺补差，确保去年的问题全面整改到位。一要全方位查漏补缺。按照《全国文明城市测评体系操作手册》（20**版）中规定的**3**大板块、******个项目、**90**项内容、****8**条标准，认真查漏补缺，聚焦问题短板，逐一抓好整改；

有差距或存在较大问题的，要立即采取强有力措施，把基础工作做扎实。二要集中精力抓好整改。通报的未达标的指标，我们自查中发现的问题，都是下来后需要立即整改的重点。要针对这些问题，明确牵头领导、落实责任单位和责任人；要列出台账，逐一制订整改方案，加大投入，做到不留空白、不留死角，务必在测评前全部整改到位、全面对标提升，各项指标都要达到 **A** 级标准。

（二）狠抓城市短板，逐步实现常态化。全国文明城市创建工作是一项长期任务，我们要一步一个脚印，促使常态化的养成和提升。一要强化问题导向。要以居民反映强烈的突出问题为导向，集中时间和精力，下大力整治市容市貌、乱象顽疾，切实把环境治理好、管理好，使得城市形象实现彻底改观。二要强化目标导向。要以建设环境优美、交通有序、社会和谐、文明向上为目标，通过常态化的养成，促使城市品质提升、城市功能完善。三要强化结果导向。创城工作最终结果在于提高德阳城市的文明指数，最终实现成功创建全国文明城市。在城市管理上必须立规矩、成制度，精细化、常态化，逐步解决私拉乱建、乱堆乱放、乱泼污水、乱倒垃圾等问题，彻底消除城市管理的“死角”和“盲点”，绝不走“突击一阵子、过后老样子”的老路。要经常抓、抓日常，使抓创建成为常态，才能让一些人打消“熬过这阵子”的念头，才能使创建工作收到实效。要抓好市民文明素质提

升，动员各方面力量对辖区居民进行宣传教育，培养和提高辖区居民的文明自觉性，增强市民整体素质和城市整体文明程度。

（三）狠抓宣传氛围营造，发动全员参与。创建全国文明城市要依靠经开区上下的共同努力，要动员全体干部职工、群众参与到创建中来。特别是要调动广大群众的积极性。一要做到全民知晓。要充分利用新闻媒体、现代媒体和多种形式进行宣传，让所有群众都知道我们目前正在创建全国文明城市，真正做到家喻户晓、人人皆知。要加大在主次干道、广场、建筑围挡、中小学校刊播《讲文明、树新风》《图说我们的价值观》等公益广告的力度，发动沿街商户运用 **LED** 屏刊播社会主义核心价值观 **24** 个字，增加背街小巷公益广告的刊播力度。要将《文明手册》、创城宣传画发放到广大居民手中，提高广大群众对创建工作的知晓率、参与率、支持率和满意度。市民文明公约和居民文明公约宣传要做到居民小区显著位置全覆盖。二要做到全民参与。要根据经开区的特点来选择创建活动的主题，选择有效的活动载体，调动广大群众的积极性，让他们主动、自觉地参加到创建全国文明城市的行列中。各单位和部门在创建工作中，要突出志愿服务这一重点，开展形式多样的便民惠民服务活动。要进一步动员和组织单位干部职工，深入文明创建一线，特别是各主要公交站台和公共场所，开展志愿服务引导工作。三要做

到全民监督。利用网络、志愿者、文明劝导员，把广大群众组织起来，形成全民检查、全民监督的格局，使创建工作由以往政府主导转变为群众的自觉参与。要加大对城市管理方面存在的突出问题和市民不文明行为的曝光力度，特别是约束随地吐痰、乱扔杂物、乱穿马路、乱闯红灯等不文明现象，形成强大的社会舆论力量，让不文明行为“无处可藏”。只有这样，我们的创建工作才能收到实实在在的效果。

三、层层传递压力，以更加严格的责任落实抓好创建工作

（一）领导责任再落实。20**年新一轮全国文明城市创建工作已经启动，这项工作，党工委、管委会高度重视，在人力、财力上将给予全力支持。特别是今年财政预算中期调整时专门增加了创城工作经费的预算。经开区“创城办”和分管委领导要具体抓、抓具体，督促大家动起来，切实做到全区一盘棋、上下拧成一股绳。要以踏石留印的作风真抓真管真落实，承担创建工作主体责任的三个街道办，以及承担创建任务所有责任单位，要按照各自承担的任务和职责，制订细化方案，明确责任分工，集中时间，集中精力，全力以赴抓好当前的创建工作，推动各自所承担的创建工作尽快达标。要各单位“一把手”要对本单位的创建指标负总责，亲自坐阵，对所承担的指标任务定点、定人、定目标，确保政令畅通、落实到位，不留死角，不留盲区。

（二）密切协调配合。创建文明城市是一项覆盖广泛、要求很高的系统工程，要做到条块结合，上下联动，才能形成强大合力，取得创建实效。一要树牢“一盘棋”思想。经开区是一个整体，很多工作需要与各职能部门密切沟通，分管领导和相关部门要积极主动与各职能部门沟通协调，争取职能部门支持，确保工作运转高效。各部门、各单位要密切配合，协调作战，共同承担起创建全国文明城市的责任和任务。二要各司其职抓落实。各街道办要抓好交通秩序整治，发挥文明志愿者作用，加大文明劝导力度，落实“门前三包”制度，不但要包卫生、包绿化，还要包门前车辆有序停放。修复和更换损坏的基层文化设施，清洗和更换有污渍、破损的公益广告。对照标准，确保基层创城资料的准确性和完整性。市政建管中心要抓好市容市貌环境整治，突出抓好主次干道、背街小巷、城中村和各类经营场所的环境整治，抓好城市主要道路、各类公共建筑无障碍设施修缮，以及重要站点沿线的美化、净化、亮化，彻底清除城市“牛皮癣”、劣质广告牌匾。工商分局要加大市场环境秩序整治力度，强化市场监管，推进诚信经营；完善市场管理常态机制，严格整治随意摆摊设点、流动摊贩和马路市场等现象。商务局要抓好大型商场规范整治，督促商场做到亮证经营、诚信经营、文明经营，树立良好的商业形象。社会事业局要抓好学校创国文、未成年人思想道德建设以及文明校园创建的氛围营造

工作，协调相关部门整治学校周边环境，加强网吧管理，为青少年营造良好成长环境。住建局要加强工地监管，督促施工单位文明施工，建筑工地围挡上的公益广告要实现全覆盖。城管执法分局要加强城市综合管理，对城市管理中的问题，迅速查找原因，硬起手腕抓整改，提升城市管理科学化、精准化水平。三要妥善处理各项工作间的关系。妥善处理好业务工作和创建工作的关系、一般工作与重点工作的关系，坚决克服推诿扯皮现象；对涉及多个部门的工作，部门之间要搞好协调配合，牵头单位要主动负责，搞好组织协调，相关单位要服从安排、抓好落实。

（三）逗硬考核。市委世勇书记在动员大会上特别指出，“德阳政事廉连看”电视问政栏目将连续紧盯创城工作，加强督查督办。经开区“创城办”、纪工委、目督室也要加大督导力度，对各街道、承担创建工作任务各部门履责、推进工作、完成任务情况进行高密度、多轮次的督查检查，定期通报进展情况。要采用“发点球”形式，将存在的问题通报给各责任单位，明确整改标准，设定整改期限。要坚决克服“差不多”思想和“人情面子”思想，认真排查盲区和死角。各街道以及各责任单位要每周上报工作进展、难点问题整改落实情况，真正做到发现问题、解决问题。要充分利用媒体监督，鼓励媒体曝光，鼓励居民提供问题线索，参与曝光，督促整改，真正彻底的解决一批群众关切、反映强烈的

民生问题。要强化责任追究，对创建工作不力、行动滞后、责任不落实、整治不彻底，未达到创建标准的单位和个人，进行严肃问责。这里，我要强调一点，今后在创建工作中，不管是哪个部门，也不管是哪一级干部，只要不能完成交办的创建任务，只要拖了整个经开区的后腿，都要一查到底，严格追究责任，该通报批评的通报批评，该处理的要严肃处理。

同志们：新一轮全国文明城市创建工作已经开始。市委、市政府也成立了专项督导组，对全年目标任务完成情况进行督导。我们一定要坚定目标不动摇、方向不动摇、决心不动摇、力度不动摇，全力以赴做好创城各项工作，全力以赴完成全年目标任务。

在全国文明城市创建推进会上的讲话

杭春云

同志们：

今年是我市创建全国文明城市的决战之年。上周五，我市召开了创建文明城市推进会，吹响了决胜文明创建的“冲锋号”。吕城作为创建工作的一部分，面对即将到来的“大考”，必须要统一思想、提高认识，明确责任、奋力攻坚，坚决打好创建攻坚战。刚才，陈书记已经就文明创建工作作了全面部署，大家要认真学习领会，抓好贯彻落实。下面，就进一步做好创建各项工作，我简单强调三点意见。

一、统一思想，增强创则必成的信心和决心

创成全国文明城市是全市人民的共同愿望，这两年，吕城在创建上取得了明显的成效。对大家的辛苦努力和取得的成绩，镇党委政府是充分肯定的。但同时也要看到，今年文明城市创建工作的形势更严峻、压力更大。一方面，今年是创建的大考之年、决战之年。今年的成绩在总成绩中占 60% 的比重，各提名城市对今年的测评都特别重视，竞争更加激烈。丹阳文明城市创建在全省排名第 6，以目前这个位置，

退无可退。另一方面，创建的时间很紧。按照计划，5月底前要进行测评，而且这次测评有可能不定时、不通知、不定测评项目，以突然袭击的方式抽查，时间更有限。我们必须把创建工作当作是对我们作风的一次大检阅，必须更加强化“创则必成”的信心和决心，全力以赴，为文明城市创建工作划上圆满的句号。

二、加快推进，抓实创建工作的难点和重点

今天，会上下发的《20**年创建重点工作安排表》，对重点内容、责任单位和时间节点都作了进一步明确。会后，请党政领导要率先垂范，以创建为中心大局，带领部门人员，帮助村切实解决一些疑难问题；各单位也要对照目标任务，以项目化、责任化、节点化、长效化方式，对本单位的任务再次进行细化，列出详细的子清单。每一项工作都要具体到相关责任人、具体到完成时间节点，而且在时间排定上，要尽量提前，留有余地。各单位主要负责同志要时时对账，时时自查，确保在测评前全面达标，使各项指标不因主观原因失分。

三、严肃纪律，进一步压紧压实工作责任

越是到了关键时期，越是需要我们班子成员、各村、各部门拧成一股绳、铆足一股劲，合力攻坚、强势推进。一方面，要强化主动意识。各单位务必要把各项工作要求内化于心、外化于行，扎实细致做好创建工作。对于“交叉性”、“疑

难性”工作，要算好大账、长远账，严禁敷衍塞责、推诿扯皮，要敢啃硬骨头，不折不扣、保质保量完成。另一方面，强化动态督查。抓创建某种意义上来说就是抓作风。在市里的创建推进会上，陈书记明确强调，今年创建迎检过程中，再出现去年类似的因为主观工作不到位造成的问题，市委市政府一定会严厉问责到人、处理到人。现在，我们也把这个压力传递给你们。今年的迎检过程中，我们将严格按照“谁牵头谁负责，谁主管谁负责，谁丢分谁负责”的原则，实行严肃追责。

同志们，成功创建首批全国县级文明城市，是全市人民的共同愿望。我们一定要把思想高度统一起来，把精力高度集中起来，把力量充分凝聚起来，以只争朝夕、奋力争先的精神，以求真务实、埋头苦干的作风，扎扎实实地做好各项工作，确保圆满完成今年的创建迎检工作，向市委市政府和全市人民交上一份满意的答卷！

我就讲这么多，谢谢大家！

在创建全国县级文明城市 迎检部署大会上的讲话

下面，我就近期创城工作反馈问题进行通报，并就创城迎检工作进行安排部署。

一、创城测评工作主要程序及当前创建工作面临的形势

创城工作现在已经进入倒计时，近期将全面开始测评验收工作。主要有以下几个步骤，第一步是中央文明委下发关于创城测评工作的通知；第二步是文件下发后，全国各地就组织开始上报实地考察点，与此同时中央文明委开始在全国抽调工作人员进行培训；第三步是网上申报材料，申报时间大约**9至10**天，每一个申报城市分别安排具体的申报时间段；第四步是进行实地考察，具体时间不通知地方。

大家都知道，我们创建全国县级文明城市工作近三年了，第一年和第二年我旗在自治区**6**个旗县（准格尔旗、前旗、土右旗、二连浩特、锡林浩特和扎兰屯）中均位列第二名今年**6**月份，自治区文明办对这**6**个旗县又进行了一次模拟测评，我旗也是第二名，所以说我们的成绩不错。但是同样我们也面临一些压力，从最近一次模拟来看，测评总分**105**分

(40分是网上申报材料,40分是实地点位考察,20分是问卷调查,5分的加分项是所获得的荣誉情况),目前我旗有3个荣誉可以加3分,但是相比较而言,扎兰屯有5个荣誉称号可以加5分,扎兰屯在加分项上就高出2分,我们想从网上申报和实地测评中超出2分是非常不容易的,这两项分值划分的都非常细,所以一定要在实地考察、资料申报和入户调查上做的接近完美,才有可能赶超这2分,因此信心与压力并存,这就是我们当前面临的创建形势。

二、当前工作中存在的问题

根据自治区督导组、聘请专家组指导反馈意见和近期各创城督查组督查反馈意见来看,当前我们创建工作中主要存在以下几个方面的问题。

(一) 实地考察存在的主要问题。

1.居民文明素质方面:存在乱扔杂物、车窗抛物现象;主要街道及公共场所存在随地吐痰现象。

2.文明交通方面:主要交通路口存在机动车辆、非机动车辆、行人未各行其道的问题;存在闯红灯、乱穿马路,车辆不礼让行人,驾驶人员不系安全带、打手机、随意变道、随意停车等现象。

3.文明诚信服务方面:个别出租车存在未开计价器、未主动出具发票、车内卫生整洁度不高、未在显著位置展示行业规范的现象;个别窗口单位规范化管理和服务质量还有待

进一步加强。

4.街道设施环境方面：主干道存在盲道被侵占现象；各主要街道不同程度存在门前“五包”责任制落实不到位现象；部分地段流动商贩私设摊点、车辆乱停乱放等现象时有发生；镇区房屋立面改造工程进度还需要进一步加快。

5.社区生活环境方面：居民小区物业管理不规范，部分居民小区环境卫生比较差，绿化程度不够高，消防等公共服务设施不完善；部分平房住宅区排污、排水管道设施不健全；个别住宅小区、公共场所存在乱涂、乱写、乱张贴现象。

6.城乡环境卫生方面：街区、居民区、城乡结合部、公路沿线环境卫生整治主要依靠干部职工多，没有形成全民参与的常态化保洁工作机制，环境卫生情况时有反弹。

7.社会主义核心价值观建设方面：镇区“图说我们的价值观”和“讲文明树新风”公益广告设置密度不够；镇区主要入口处标志性的宣传牌匾少，视觉冲击力不强；车站、商场等人员密集场所公益广告投放力度不够。

8.培育文明道德风尚方面：社区开展居民品德教育、法律科技普及等活动较少。

9.志愿服务方面：志愿服务主要集中在交通文明劝导方面，开展医疗卫生、文化、法律、环保、消防等志愿服务较少，志愿服务记录不完整。

10.社会舆论监督方面：广播电视、新闻媒体宣传文明典

型、曝光不文明行为的力度还不够大。

（二）问卷调查存在的主要问题。

1.入户宣传方面：部分单位落实包联片区责任不到位，存在入户宣传覆盖面小、次数少的问题，在教育引导居民参与创建方面做的还不到位；个别单位存在入户只发宣传品，走形式、走过场的现象。

2.问卷调查方面：普遍存在指导居民填写调查问卷不到位的问题，个别居民甚至未见过或者填写过调查问卷。

（三）网上申报存在的主要问题。

对照《创建全国县级文明城市测评体系操作手册》要求，我们有 21 项网上申报材料还不够完善，其中创建全国县级文明城市网上申报材料**项、未成年人思想道德建设网报材料 4 项。主要存在三个方面的问题：一是部分申报项目的佐证材料不能充分反应相关活动开展情况；二是部分活动实景图片偏少；三是部分申报项目情况说明、总结报告不完善、不全面。

三、全力做好创建全国县级文明城市攻坚冲刺工作

目前我旗创城工作已经到了整改、迎检、冲刺阶段，在这决胜决战时刻，全旗上下务必要把心思和精力集中到“抓落实、破难题、促创建”上来，坚持工作目标不动摇、工作要求不降低、工作措施不放松，集中精力、集中力量，对标抓好各项问题整改，确保顺利通过中央测评组测评。重点要

抓好以下几方面的工作。

第一，要加快推进城镇基础设施建设。进一步加大人力、物力投入，加快正在实施的广场改造、镇区房屋立面改造和路灯照明设施安装等城镇建设工程，确保8月中旬全部完工。要及时对所有主次干道、背街小巷道路及排水等公共设施进行净化和修补。对在建、停建工程和工地，一定要高标准设置建筑围挡，刊载公益广告，确保达到创建测评工作要求。

第二，要加强道路和公共秩序维护。不断强化交通秩序整治，对违章行车、违规停车、闯红灯等不文明行为，加大规范引导和处罚力度。合理规划停车位，着力解决好广场、车站、商场等人口集中地区停车难问题。深入开展文明交通志愿者服务活动，营造良好的交通秩序。公安、运管等部门要积极开展出租车、公交车从业人员文明培训和职业道德教育活动，着力提升从业人员文明素养和服务水平。要集中整治私搭乱建、乱停乱放、乱贴乱画和流动摊点、占道经营等不文明行为，对违章建筑、广告牌集中进行规范，特别要解决好车辆、小摊贩等占用盲道的问题。要加大宣传曝光力度，及时宣传先进典型，曝光不文明行为，着力强化舆论监督。

第三，要着力营造良好创城氛围。围绕“中国梦”、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化、雷锋精神等内容，加大公益广告的媒体制作刊播力度。在主次干道、公园、广场、商场、车站等公共场所，要切实加大投放制作密度，确

保达到测评要求。在镇区各出入口，要精心设计安装具有足够冲击力和我旗特色的公益宣传品，着力提升宣传效果。同时，要在各住宅小区、商业街、背街小巷醒目位置开展“图说我们的价值观”、“讲文明树新风”公益广告、文明诚信经营、善行义举“四德榜”和市（居）民公约等宣传。

第四，要抓好城乡环境综合整治。加大镇区环卫保洁力度，抓好主要公路沿线、城郊结合部、建筑工地、老旧小区等区块的卫生死角整治，逐一排查，及时清理，确保做到全覆盖、无死角。加强对小区物业公司的指导和管理，加大对住宅小区环境卫生清理力度，做到楼门内整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃干净无破损，照明灯完好、无缺失，有符合标准的防盗、消防设施。对于平房住宅区，各包联单位要及时组织动员干部职工和居民做好日常环境卫生整治。

第五，要强化经营性公共场所卫生和食品卫生管理。加强对陶伦市场、大型商场超市以及各农贸市场的整治，切实抓好小餐馆、小食品店、超市食品专柜等食品安全的管理，做到食品安全和商品质量符合有关部门的标准，不出售过期、变质食品和伪劣商品，规范经营、环境优良、秩序有序。在推行明厨亮灶的基础上，要着力抓好小餐馆、食品店、生熟食作坊的污水排放治理。同时，要畅通劳动者合法权益维权、消费者投诉举报、问题药品举报等热线电话渠道，及时查验电话接通及服务情况，维护好群众合法权益和良好的市场秩

序。

第六，要全面开展校园周边环境治理行动。大力整顿经营性网吧和电子游戏经营场所秩序，切实做到经营性单位证照齐全，严格执行娱乐场所营业时间、禁止吸烟的规定，经营性网吧不得接纳未成年人，并设有明显的警示牌。校园周边 **200** 米内无互联网上网服务营业场所（经营性网吧）、电子游戏经营场所，无歌厅、舞厅、卡拉 **OK** 厅、游艺厅、台球厅等娱乐场所，无非法行医或以人流、性病治疗业务为主的诊所，无从事非法经营活动的游商和无证照摊点，无“三无食品”，无恐怖、迷信、低俗、色情的玩具、文具、饰品、出版物销售。加强未成年人思想道德建设，做好学校教育、家庭教育和社会教育，中小学要安排好德育课、少先队活动；社区要抓好家长学校、未成年人活动场地建设，组织开展好面向未成年人的活动。

第七，要加强“窗口”单位服务环境建设。各行业主管部门要全面抓好公交、出租车、客运车站、医院、宾馆餐饮等行业服务环境建设，政务服务中心等其他窗口服务单位要围绕“创造优美环境、建立优良秩序、推行优质服务的标准”，进一步优化服务环境，创新服务方式，提高服务水平，提升服务形象。特别是自治区、市级文明单位要主动发挥文明示范带头作用，在创建中走在先、干在前。

第八，要扎实做好入户宣传和问卷调查。各包联片区责

任部门和企事业单位要继续抓好包联社区小区工作，在做好居民住宅区亮化、美化、硬化、净化的基础上，集中力量开展好入户宣传和问卷调查工作，不仅要及时将各类宣传品、宣传资料发放到居民手中，更要广泛宣传文明道德规范，最大限度地提升群众的参与度、支持率和满意度。同时，要指导居民认真填写好调查问卷，适时开展模拟调查活动，针对问卷调查中出现的问题，有针对性进行再宣传，确保问卷调查测评时不丢分。

第九，要切实做好网上申报材料报送工作。旗创城办要根据目前档案整理情况，制定档案收集整理问题整改责任清单，明确整改内容、责任部门和时限要求，逐条逐项落实整改任务。各责任部门对照责任清单，主动认领任务，明确具体人员，多渠道、全方位准备佐证材料。对各单位报送的创城材料，创城办要认真审核，严格把关，及时分类整理，统一规范入档，确保高质量、高水平完成网上申报材料报送工作。

最后，我想强调一下，会后各地各部门要再次对照《全国县级文明城市测评体系》和《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》测评标准，认真梳理本地区、本部门在创建工作中存在的问题，制定详细问题整改清单，逐条逐项抓好整改完善，明确具体人员分行业、分片区蹲点推进实地考察对标创建和责任区环境卫生整治等工作。各督查组要继续

全面开展常态化督查工作，严格落实日报告工作制度，全程跟进推动各项任务有效落实，确保各项创建工作符合测评标准要求，坚决打赢创城攻坚战！

创建全国文明城市工作

动员大会上的表态发言

“全国文明城市”的荣誉称号是城市综合类评比中最高的荣誉。今天，市委、市政府启动文明城市创建工作，曲靖经开区作为曲靖中心城区的重要组成部分，在创城工作中，承担着重要任务，深感责任重大，使命光荣。我们将坚决拥护市委、市政府的决策部署，紧扣目标导向，牢记责任担当，狠抓工作落实，确保迎检测评目标圆满完成。针对当前形势，我们经开区将努力做好以下四个方面的工作。

一、统一思想，全力以赴集聚创文力量。经开区党工委、管委会将持续加力，将思想统一到市委、市政府的重大决策部署上，坚决克服困难，调动一切可以调动的力量，集中精力，精心安排，周密部署，坚持“一把手”负总责，分管领导和部门领导负全责的创建工作机制，强化责任抓创建，坚决做到创建工作的任务、责任、人员、进度、时限“五落实”。

二、落实责任，全力以赴补齐创文短板。按照文明城市创建标准，我们将查找经开区存在的短板和不足，以问题为导向，明确责任，严格对照测评体系和创建责任分工，将工

作任务包干分解细化，限期抓好整改落实。在定量指标方面，加大投入力度，加大对科普设施、体育设施、街巷设施等基础设施的投入力度，确保基础设施建设达标。在定性指标方面，着力作好市民素质的提升工程，加大社会主义核心价值观的宣传教育、通过各种形式的宣传氛围营造，潜移默化提高市民的文明素养；着力提升城市管理能力，加强主城区主次干道道路设施、照明设施、绿化设施、环卫设施等的建设，对破损道路进行修复整治，加大对区内建筑工地的施工管理；着力提升环境卫生整治工程，持续加大对市容环境的整治力度，对区内的农贸市场进行改造升级，大力整治关停“五小企业”，大力推进农村“七改三清”工作，治理农村面源污染，提升社区建设改造，逐步缩小城乡人居环境差距。

三、强化宣传，全力以赴营造创文氛围。“群众满意”是文明城市授牌的一张重要“入场券”，经开区将深入开展文明城市创建系列主题活动和群众性精神文明创建活动，努力营造文明和谐的社会氛围。充分利用现有资源，加大创建工作宣传力度，创新宣传方式，运用微信、微博、LED屏、网络等新媒体新载体搞好宣传发动，拓宽宣传渠道，丰富宣传内容；发动广大党员群众、志愿者、文明劝导员深入企业、社区小巷、居民大院、商务楼宇，通过社区宣传栏、发放宣传单、上门走访等形式加强宣传，做到户户动员、人人参与，努力提高社区群众的创建知晓率、参与度和满意度，确保创

建工作在社区做到家喻户晓、妇孺皆知，迎检测评人人参与，掀起创建工作新高潮。

四、对标对表，全力以赴确保创文实效。经开区将严格对照《全国文明城市测评体系》中的测评项目，按照市委市政府的统一部署，抽调充实人员尽快组建创城办，细化分解工作任务，明确各责任部门具体分工，制定三年实施规划，拟定 20**年实施方案，严格落实文明城市创建包保责任制，采取定期督查考评，定期考核通报等形式，确保创城工作取得实效。

各位领导，经开区将以今天的会议为契机，进一步压实责任，扎实工作，以只争朝夕的精神，以志在必得的信心，坚决打赢这场硬仗，为确保曲靖文明城市创建取得成功做出新的更大的贡献！

在创建全国文明城市工作推进会上的讲话

同志们：

今天这次大会，是经区委、区政府研究决定召开的一次非常重要的会议，主要目的是对创城工作进行再安排再部署，进一步统一思想、鼓劲加压、攻坚克难，确保文明城创建圆满成功。刚才，建义同志宣读了《井陉矿区创建文明城工作网格化管理实施方案》，贾庄镇、矿市街道、城管局、交警大队主要负责同志分别作了表态发言，方案很细致，同志们的表态发言也很好，关键是要做到。现在距离创建工作验收还有不到两个月的时间，明天我们还将迎来市测评组第二次模拟测评，时间非常紧，任务非常重，希望大家按照方案要求把工作落实到位。下面，我再强调四点意见。

一要认清形势，提高站位。创城工作开展以来，在各级各部门的共同努力之下，我区创城工作取得了一个良好的开局，也得到了市领导的表扬和肯定。但我们也要认识到我们的工作还存在很多不足和问题。其中，工作站位不高是影响我们工作成效的一个很重要的原因，一些部门一些同志还满足于自己跟自己比，过去跟现在比，还有差不多就行，甚至支应差事的思想，反映到工作中，就是工作标准不高、要求

不严，不注重细节。各级各部门，特别是领导同志，一定要清醒地认识到，矿区文明城创建能不能取得成功，不仅仅是矿区自己的事情，还关系到全市创城工作的成败。4月**日，市委专门召开四大班子会研究全国文明城创建工作，指出我市今年的创城工作没有退路，志在必得，责任要再强化，凡是拖了全市后腿的地区和部门，要严厉问责。市委市政府将对创城工作每周调度一次，各市辖区要认真梳理丢分项目，加大整改力度，补齐短板，确保我市全国文明城创建成功。严格落实好市委的工作安排部署，是我们义不容辞的责任，也是讲政治、顾大局的具体体现。这就要求我们要进一步提高创城工作的站位，对照创建标准要求，用更高的标准、更严的要求做好每一项工作，把握好每一个细节，做到计划不变、力度不减，按照责任分工加快工作进度，力争全市一流。

二要提高标准，把握细节。从上次测评结果看，工作标准低、细节把握不好是我们丢分的主要原因。与市内区相比，我区基础差，先天不足，要想迎头赶上，必须在工作开始就要用高的标准来要求，对标先进，干就干成，干就干好，决不能花费了大量的财力、物力、精力，工作却一般化，看不到应有的成效。同时要在把握细节上下足功夫，细节决定成败，追求细节上的完美是工作做到极致的具体表现，每一条背街小巷，每一个犄角旮旯，包括便道砖的清洗、小广告的清理等等细节问题，都要关注到，把工作做到位。

三要明确责任，狠抓落实。刚才，建义同志宣读的《实施方案》，对网格化管理涉及到的网格设置、工作内容、工作措施、标准要求作了详细的安排部署，各级各部门要按照方案要求把自己的任务领回去，抓好工作落实。一是要落实好属地责任。四级网格中的各层级责任单位，要按照属地管理原则，做到每个节点有人、有事、有标准，把每个节点的责任压实。各单位一把手作为网格化管理第一责任人，要带领本单位严格按照标准，抓好各项创建工作。二是要抓好重要节点达标。9个实地考察点位示范点要参照测评标准尽快达标，剩余实地考察点位达标要对照示范点同步复制推广。三是要抓好问题整改。对照新标准，梳理各自网格内目前仍存在的问题，尽快抓好整改。四是要与农村“三清一拆”工作做好结合。矿区地域面积小、社区少，要自我加压，把正在进行的农村“三清一拆”专项行动纳入到创城工作中，对所有社区死角死面要彻底清拆、整治，并建立起常态长效的管理机制，确保不出现反弹，使全区群众都能享受到文明城创建带来的成果。五是要做好群众动员工作。各社区负责人、商户法人要切实承担起网格化管理的实施主体和直接责任人的责任，提高群众对创城工作的知晓率、支持率，动员群众广泛参与到创城工作中来。

四要强化举措，营造氛围。要抓好统筹协调。创城办要充分发挥好自身牵头抓总作用，统筹协调好创城各项工作。

各部门、各单位要树立“全区一盘棋”思想，相互之间搞好协调配合，相互补台，齐心合力把工作干好。要注重复制推广。在完成示范点和**45**个实地考察点位创建外，城区内的其他社区、学校、超市、饭店、医院等，也要按照创建标准要求整改。要强化督导。区委巡察办、“两办”督查室和区创城办督导组要组成联合督查组，每周对各单位工作落实情况进行实地督查考核，督查考核要严格对照验收标准，做到真督查、严督查。区创建指挥部要定期召开调度会，分析情况、解决问题、推进工作，对表现突出的单位和个人予以表扬，对工作落实不力的单位要通报批评，有关责任人员要严肃问责。要大造声势。既要利用好报社、电视台等传统媒体，又要利用好门户网站、微信、微博等新媒体平台，集中报道创城工作中的先进单位、先进个人，特别是群众中涌现出的典型人物、典型商户，更要大力宣扬，要加大向省市媒体推送反映我区创城进展和先进典型人物的力度，为创城工作造好势、鼓足劲。

同志们，创建全国文明城市和省级文明城区是区委、区政府**20****年的重点工作之一，也是全区人民的共同追求和热切期盼，责任重大，使命光荣。各级各部门要按照会议安排，立即行动起来，以最大的决心、最强的力度、最硬的措施，坚决打好打赢文明城市创建攻坚战，为省会早日跨入全国文明城市行列，为矿区成功创建省级文明城区做出贡献。

在全市创建全国文明城市暨未成年人思想道德建设工作攻坚大会上的讲话

今天，市委、市政府召开全市创建全国文明城市暨未成年人思想道德建设工作攻坚大会，既是一次创文攻坚的战前动员部署会，也是打赢创文攻坚战誓师会，主要任务是分析研判我市创文工作面临的形势，对下一步工作进行安排部署，全力冲刺两个月，实现创文目标。刚才，刘睿同志宣读了 20**年创建全国文明城市和未成年人思想道德建设工作两个攻坚冲刺方案，钟山区政府、水城县政府等 8 家单位作了现场表态发言，市发展改革委、市旅游发展委等 7 家单位作了书面发言，**家发言单位中，有县区、部门和社区，讲得都很好。表态发言就是表明态度，从大家的发言看，总的来说认识是到位的，工作思路是清晰的，提出了具体的工作、项目 and 目标。下来以后，要认真抓好落实，把态度变成行动，确保达到创文各项要求。下面，结合当前创文工作，我讲四点意见。

一、以时不我待的精神，强化责任感和紧迫感抓落实见成效

文明是城市之魂。在现代化城市竞争中，文明程度越来越成为一种无形的竞争要素，成为一种累积的重要资本。全国文明城市这块“金字招牌”，是城市管理能力、综合竞争实力和持续发展潜力的综合体现，是城市形象、发展水平和市民素质的全面反映，是我国目前综合评价城市整体文明水平的最高荣誉。可以说，全国文明城市是含金量最高的城市名片，在所有城市品牌创建中水平最高、难度最大、关注最多，竞争也最激烈。2005年以来，全国文明城市评选已经开展到第五届，目前全省只有贵阳市获此殊荣，难度之大可见一斑。20**年，市委、市政府决定在全市开展“四创”活动，向全市人民作出了庄严承诺。在“四创”中，文明城市起到了“管总”的作用，其他三个都是支撑文明城市创建的重要内容。因此，文明城市的创建成果，直接决定了“四创”的工作成效。但从前两年的测评结果和近段时间的检查情况看，我市创文形势非常严峻。主要体现在三个方面：

一是综合排名靠后。全国文明城市创建3年一个届期，本届要综合3年的总成绩来进行评定，其中20**年占**%、20**年占25%、20**年占60%。从往届评选情况看，总成绩进入全国前30名，才有可能创建成功。另外，未成年人思想道德建设作为前置条件单独测评，占每年测评总分的20%，3年的总成绩不能低于85分，否则就会被“一票否决”。前两年我市综合得分为：文明城市板块31.74分，排

全国第**64**名；未成年人思想道德建设**88.33**分，排第**50**名。与省内城市相比，我市文明城市板块比第**29**名的遵义市低**2.63**分，比第**42**名的安顺市低**1.81**分；未成年人思想道德建设比第**41**名的遵义市低**1.49**分，比第**85**名的安顺市高**7.74**分。纵向来看，与**20****年相比，我市**20****年文明城市板块从第**35**名下滑到**78**名，未成年人思想道德建设从第******名下滑到**84**名，两项指标排名均出现严重下滑，排名严重靠后，进入前**30**名差距很大。

二是竞争异常激烈。从前两年综合得分看，我市文明城市测评板块的综合成绩比第**1**名的江苏省宿迁市低**6.35**分，比第**10**名的浙江省丽水市低**4.95**分，比第**30**名的山东省滨州市低**2.61**分。第**30**名的滨州市仅比第**29**名的遵义市低**0.02**分。从这些对比可以看出，“一分之差”就会造成“千里之遥”。当前，所有提名城市都非常重视创文工作，争先恐后、你追我赶，为在前**30**名中获得一个名额进行最后冲刺。可以说，我市创文离标兵很远、离追兵很近，不加倍努力就难以实现目标，形势不容乐观。

三是时间极为紧迫。今年是创文的“大考”之年，也是党的十九大召开之年，中央文明办将会把本届“全国文明城市”评选结果作为献礼之作，测评时间将会从以往的******月初提前到**7**月份左右。从目前的情况看，我们还有很多基础工作要做，还有许多短板要补，特别是硬件设施建设和氛围营

造等工作，需要下大功夫、苦功夫才能做好。现在已经是5月中旬，留给我们的时间不到两个月，时间非常紧、任务非常重。

通过以上分析，我市创文工作已经到了必须发起全力冲刺的阶段，容不得丝毫懈怠。各级各部门要切实增强创文工作的责任感和紧迫感，把迎检冲刺摆到更加重要的位置，迅速掀起创文的新高潮，以志在必得的精神和迎难而上的勇气，时不我待、只争朝夕、全力冲刺，更加有力有效地推进创文工作。

二、以自我革命的勇气，突出问题导向抓落实见成效

创文工作启动以来，全市各级各部门做了大量卓有成效的工作，取得了阶段性成效。20**年，我市获得全国文明城市提名，获得全国未成年人思想道德建设工作先进城市称号；在省委、省政府部署开展的“文明在行动·满意在贵州”活动暨“多彩贵州文明行动”中，我市20**、20**、20**连续三年全省综合考核第一；同时，盘县获得全国文明县城提名资格，水城县、钟山区获得省级文明县城称号，六枝特区获得创建省级文明城市先进城市称号，这些都为创文工作打下了坚实的基础。但也要清醒地认识到，我市创文工作还存在很多薄弱环节和突出问题。去年**月，中央文明办对我市20**年度创文工作进行了综合测评，近期反馈了**个方面的问题。在这些问题中，较为突出、解决难度较大的主要体现

在三个方面：

第一，基础设施欠账较大。基础设施建设是创文的硬指标、硬任务，也是我市创文测评的短板。从反馈的问题和对照《全国文明城市测评体系》看，我市基础设施建设差距较大，存在不完善、不达标甚至缺项的问题。重要场馆设施方面，文化馆、图书馆、档案馆、二类及以上避难场所不达标，市中心城区科技馆、公交总站未建成。未成年人思想道德建设硬件方面，缺少青少年校外综合实践示范性基地，市级未成年人心理咨询中心、未成年人活动场所不达标。社区基础设施方面，街道、社区综合文化站和综合文化服务中心建设不达标，部分社区甚至存在缺项的情况。

第二，城市管理不够精细。城市管理水平的高低，直接影响市容市貌、环境卫生、公共秩序等创文测评项目的成绩。目前，无论是从中央文明办测评反馈的情况看，还是大家的直观感受，我市的城市精细化管理仍存在不小差距。一是重城区轻郊区。创文工作重心偏向于城区的主干道和核心区域，对城郊结合部、乡镇等重视不够。如去年中央暗访组实地抽查钟山区德坞老街和大河镇，因这两个地方的主干道周边正在进行公路施工和棚户区改造，环境卫生差、道路不平整，对测评成绩产生了一定的影响。对棚户区改造工作，必须抓紧启动、抓出成效。二是重“面子”轻“里子”。城市的“面子”越来越漂亮，大街大巷、新建小区灯火辉煌、卫生良好，

但背街小巷、老旧小区灯不亮、路不平，垃圾处置设施不完善，差距还很大。中央文明办在反馈的问题中专门指出，我市背街小巷路面未硬化，有明显坑洼不平的情况；排水设施不完善，存在露天排水沟渠；装灯率未达到 **100%**，亮灯率未达到 **95%**以上。三是重建设轻管理。近年来，我们在市政建设方面投入很大，建成了很多好项目，公共配套设施日益完善，但还存在后续服务和城市管理滞后的问题。从中央文明办反馈的问题看，我市在文明交通、文明行为等方面的长效管理机制仍不健全，机动车让行人落实不到位，行人闯红灯、乱穿马路屡见不鲜；主次干道、商业街区、公园景区、公共广场、公交车站等重点区域，还存在乱扔杂物、车窗抛物、随地吐痰、损坏花草树木和争吵谩骂等现象。

第三，创文氛围不够浓厚。文明城市创建是一项民心工程，需要全市动员、全民参与。但在氛围营造上，我市还存在三个方面的突出问题：一是公益广告宣传不够。宣传形式单一，中心城区没有上档次、上水平的社会主义核心价值观主题广场、主题街区、主题公园，缺乏提升市民素质的载体。宣传覆盖面不广，在背街小巷、公共区域、单位办公场所的宣传数量少、质量低。二是思想道德建设抓得不实。开展工作的载体缺乏创新、形式不够鲜活，存在“应付思想”“临时观念”等错误认识，没有真正将思想道德建设融入日常工作和生活当中。如各级各部门都要求广泛开展“明礼知耻·崇

德向善”主题实践活动，但实际情况不理想，有的搞形式、走过场，有的甚至没有开展。三是群众知晓率满意率不高。根据中央文明办反馈情况，我市群众对社会主义核心价值观的知晓率仅为 **65%**，对文明城市创建的满意率仅为 **76.28%**。

存在的这些差距和不足，既有客观条件限制，也暴露出一些主观上的问题。有的单位对创文工作的重要性和紧迫性缺乏深刻认识，喊口号多、抓落实少，被动应付多、主动推进少，存在重视不够、研究不深、投入不足、落实不力等问题。有的单位缺乏大局意识，片面地认为创文工作是宣传部、文明办的事，与自己的关系不大，事不关己高高挂起，工作中主动履职、积极配合不够。对此，各级各部门要端正态度、深化认识，进一步增强创文工作的思想自觉和行动自觉，坚持问题导向，一个问题一个问题地解决，一个“碉堡”一个“碉堡”地消灭，切实破解创文中的“痛点”“难点”和“堵点”，积小胜为大胜。

三、以背水一战的决心，全力发起攻坚抓落实见成效

创文工作到了最后冲刺阶段、决战决胜阶段，全市上下必须横下一条心、立下必胜志，抓重点、破难点、盯节点，背水一战、全力攻坚。今天会上印发的两个冲刺方案，突出了目标导向、问题导向，对每一项工作都提出了具体措施和明确时限，有具体的牵头单位、责任单位，具有很强的针对性和可操作性，务必一项一项抓落实。

（一）全力攻坚测评指标。文明城市创建量化指标体系，涉及 3 大版块、**个测评项目、90 项测评内容、**8 条测评标准，这些指标涉及思想道德建设、经济社会发展、政府自身建设、人文环境营造等方方面面。要吃透指标要求，认真学习、研究每项指标的内容和标准，对做什么、做成什么样、达到什么标准都要心中有数、手中有招。要全面摸清指标间的内在联系，对涉及到跨区域、跨部门的事项要清清楚楚，注重提升指标的支撑性和匹配性。要把各项指标细化分解到县区、到部门、到责任人，做到人人头上有指标、个个肩上有担子。按照“谁欠账谁补齐，欠多少补多少”的原则，全力冲刺两个月，实行每日一调度，确保补齐短板、补足欠账。要加强向上对接，主动向中央和省创文主管单位汇报工作进展情况、存在的问题和解决的措施，做实做深基础性工作，最大限度争取支持。

（二）全力攻坚硬件建设。硬件设施是创文看得见、摸得着的测评内容，必须实打实地抓好。要围绕中央文明办测评反馈我市缺项和不达标的事项，加大工作力度，加快项目进度，确保如期实现达标。一要紧盯公共服务设施建设。抓紧完善城市广告牌、红绿灯、绿地、道路标识、果皮箱、公交站台护栏等设施，确保 6 月底前完成。对无障碍设施、道路坑洼修复、城市二类及以上避难场所等设施建设，要科学安排工期，实行划片包干，力争在本月底前完成一批。二要

紧盯环境卫生设施建设。把创文与创卫有机结合起来，继续建好、用好创卫设施，着力推动创文问题解决，通过“一次攻坚”实现“两处受益”。大力推进“十街百院”（十个特色街区，一百个山体公园、社区花园和文化乐园）建设，统筹推进“最美公厕”打造和背街背巷、老旧小区、乡镇垃圾收集处置设施完善等工作，让街道社区更加干净整洁。三要紧盯文化体育设施建设。对市图书馆、文化馆、科技馆、档案馆等重点创文测评场馆，要拿出超常规措施，加快工程进度，确保如期建成。同时，既要充分考虑功能需求、体现共建共享的理念，又要在设施设备上适度超前、展现地方特色和亮点。加快推进乡镇、社区综合文化服务中心、文体活动广场建设，确保在6月底前完成。

（三）全力攻坚城乡管理。在创文攻坚冲刺方案中，不仅突出了“建”的内容，也明确了“管”的要求。要坚持“建”“管”并重，突出工作重点，着力提升城乡一体化管理水平。当前，要开展好四个方面的整治。一是社区环境整治。大力开展“千院大战”文明提升行动，在城市居民小区全面铺开环境绿化美化、路面硬化、垃圾清理和卫生保洁等专项行动，分类施策，一社区一方案，营造环境优美、卫生状况良好、居民团结和谐、邻里互助友爱的文明社区。本月底前，要完成一批居民小区改造提升，实现所有社区路面无明显坑洼，装灯率和亮灯率达到**100%**。二是交通秩序整治。

进一步完善城市道路行人过街、机非分离、人车分离等安全设施，优化交通组织，提升易堵点保畅能力。用好“交管云”平台，严格落实公共交通服务规章制度，加强对乱停乱放、车窗抛物等不文明行为的整治，树立良好的城市窗口形象。近期，钟山区通过政府购买服务的方式，聘用困难群众在红绿灯路口值守、劝导，实现了创文与扶贫的双促进、双提升。各县区要根据自身实际，探索更多更好的经验和做法。三是重点区域整治。要紧盯农贸市场、建筑工地、公路沿线、城郊结合部、景区景点等问题突出区域，盯死看牢评估丢分项，采取有效措施抓好整改，解决垃圾堆放、占道经营、违法广告和野广告等共性问题。督促指导城区所有工地文明施工，按要求做好现场围挡、封闭管理等工作。加强对景区景点环境卫生的整治，完善景区交通、文明提示、安全警示等标志、标识，抓好旅游从业人员业务和文明礼仪培训，建立健全投诉处理机制，全面提升景区服务质量。四是文化市场整治。文化、工商、公安等部门要强化协同联动，进一步加强文化市场管理，开展文化市场大排查大整治行动，严肃查处各类违法刊物，严惩各类违法违规行爲，营造良好的文化环境。

（四）全力攻坚文明风尚。良好的社会风尚不仅是文明城市的内在要求，更是群众对社会大环境的热切期盼。要把创文工作与创业奉献的“三线”精神、创新争先的“三变”精神结合起来，提升群众的文明素质，让中国凉都的人文魅

力充分展示，让全社会崇德向善的正能量更加充沛。一要大力弘扬社会主义核心价值观。充分发挥群众的创文主体作用，加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育，突出抓好“明礼知耻·崇德向善”等活动，推进活动进机关、进企业、进社区、进校园、进乡村，引导广大市民学习、践行社会主义核心价值观。更加注重家庭、家教、家风，使每一个家庭都成为社会文明和谐的重要基点。要将摒弃陋习与倡导新风结合起来，让广大群众自觉抵制大操大办、奢侈浪费、盲目攀比等不文明行为。推动诚信社会建设，抓紧制定并实施我市社会信用体系建设工作方案，加大对守信典型的宣传和失信行为的曝光力度，形成诚实守信的良好氛围。二要发挥先进典型的示范作用。以“身边好人·凉都榜样”品牌为载体，积极开展凉都好市民、好警察、好医生、好司机、好工匠等先进典型评选活动，挖掘一批生动感人的先进事迹，报道一批群众认可的道德典型，营造崇德向善、学习模范的浓厚氛围。要把镜头对准身边的好人好事，把版面留给道德模范和“年份英雄”，用身边事感动身边人，让典型模范人人知晓，让道德力量随处可见。三要用好文明城市创建载体。继续深化文明乡镇、文明村、文明单位、文明家庭、文明校园“五大创建”活动，全面发动广大干部群众参与创建，不断扩大群众性精神文明创建的覆盖面和影响力。按照要求，今年要对上一届获得中央、省、市文明乡镇、文明村、文明

单位荣誉的主体进行申报复核，各级各有关部门要高度重视、精心组织，确保顺利通过。四要抓好志愿服务工作。针对志愿者注册人数不达标、服务组织不健全、台账管理不到位、活动开展亮点少等问题，建立完善登记注册、服务记录、关系转接、兑换服务、褒奖激励等措施，加强志愿服务队伍建设，打造志愿服务活动品牌。要加大宣传力度，提升社会对志愿服务的知晓率、认可度，确保在迎检评估中市民对志愿服务活动认同和支持率超过 **90%**。

（五）全力攻坚氛围营造。创文测评数据通过网上申报、实地考察、问卷调查 **3** 种方式采集，而入户调查和随机街访是问卷调查中最直接、最常用的方式。各级各有关部门要开展全方位、多形式、常态化的宣传，做到家喻户晓、人人皆知，为创文提供良好的社会舆论氛围。一要加强阵地建设。按照“一点一特色，一街一景观”的标准，大力宣传社会主义核心价值观，创新公益广告宣传方式，让文明“元素”随处可见。要抓紧建设人民广场、三线建设纪念广场、水城古镇等一批社会主义核心价值观主题广场、主题街区、主题公园，展现我市历史文化、人文精神，做到“规定动作”不走样、“自选动作”更漂亮。二要加大宣传力度。把创文宣传报道作为当前的一项重要工作来抓，组建专班、开辟专栏，深入一线、深度挖掘，大张旗鼓地宣传先进典型，毫不留情地曝光创文中的“不作为”和市民的不文明行为。充分发挥

报纸、电视、广播等传统媒体和网站、微博、微信等新兴媒体作用，以更多篇幅、更新形式、更强力度对创文进行宣传报道，形成线上线下联动宣传的工作格局。三要注重宣传实效。围绕社会公德、环境卫生、交通秩序、文明旅游等主题，晒出窗口服务规范、群众素质提升、单位创建成效等方面的“成绩单”。通过随机采访、专题报道、前后对比等方式，发出中国凉都创文的“好声音”，提升群众对创建工作的支持率和满意率。

（六）全力攻坚未成年人思想道德建设。“少年智则国智，少年强则国强”。未成年人是祖国的希望、未来的栋梁。各级各部门要加强对未成年人的关心、关爱，切实抓好未成年人思想道德建设，让孩子们健康快乐成长。一要加大硬件设施建设力度。深入实施“硬件设施提升行动”，加快青少年校外活动示范性综合实践基地、市未成年人心理咨询中心、城市社区家长学校和文体活动设施等项目建设，搭建更多未成年人思想道德建设载体，丰富未成年人教育实践内容。二要加大校园周边环境整治力度。采取联合整治和条块推进相结合的方式，加强对校园周边网吧、诊所、文具用品和音像制品店铺的管理，强化巡逻执勤，加大对校园周边社会闲散青年聚集的劝导力度，为学生创造良好的学习环境。文化、卫计、城管等部门要对校园周边的黑网吧、黑诊所和非法经营游商、无证摊贩等进行依法取缔，确保达到创文要求。三

要加大学校思想道德教育力度。进一步创新工作方式，广泛开展“祖国好·家乡美”主题系列活动，继续深化核心价值观进校园、文明校园创建、校园文化提升等活动，形成常态化思想道德教育机制，让未成年人在参与中有收获、有提升。要总结推广市内6所全省“十佳”乡村学校少年宫的成功经验，结合本地实际建好用好少年宫，让孩子们在寓教于乐中增长知识、增技能，快乐成长、全面发展。四要加大对未成年人的关心关爱力度。积极开展未成年人社会关爱活动，整合各类社会资源，加大对留守儿童、流浪儿童、残障儿童和外来务工人员子女等特殊群体的关爱，切实维护他们的合法权益，丰富他们的课余生活，让孩子们感受到社会大家庭的温暖。市内公益性文化设施要主动向未成年人免费开放，爱国主义教育基地要扩大未成年人参观学习的覆盖面，公共交通工具要为未成年人提供便利，共同营造关心关爱未成年人的良好氛围，让“朝阳”更美。

四、以抓铁有痕的劲头，强化保障抓落实见成效

创文工作形势逼人、任务压人、时间不等人，成败在此一举。各级各部门要以抓铁有痕、踏石留印的劲头，全力以赴抓好落实，确保创建成功。

一是组织领导要再强化。各级各部门“一把手”是创文的第一责任人，对创文工作要亲自部署、亲自协调、亲自督办。分管领导要冲锋在前、靠前指挥，及时研究解决工作中

存在的问题，把各项迎检工作抓细抓实。要成立创文攻坚专班，拿出时间表、路线图，挂图作战、挂牌督办，抢进度、提效率、重质量，对标对表抓落实，确保工作责任全覆盖、创建工作无死角。非常时期要有非常举措，各级各有关部门要进一步加强组织保障，真正做到领导在一线指挥、干部在一线工作、情况在一线掌握、措施在一线落实、问题在一线解决、成效在一线体现。

二是协调联动要再强化。创建全国文明城市，是全市上下共同的职责和使命。各级各部门要牢固树立“一盘棋”的思想，按照“党委领导、政府主抓、县区为战、部门协同、全民参与”的要求，既要各司其职、各尽其能，又要互相配合、协调联动，齐心协力打好创文攻坚战。各牵头部门和责任单位要围绕指标体系，主动认领、主动作为，确保完成既定任务。市文明办要发挥好协调和调度作用，实时跟踪工作进展，强化日常调度，协调解决问题。各县区要认真履行创文主体责任，遇到问题敢于担当、主动对接、及时解决。特别是盘县，要咬定创建全国文明县城目标，扎实有效抓好各项工作，既为自己争光，又为全市添彩。

三是全民参与要再强化。创建全国文明城市，广大群众既是直接受益者，也是直接参与者。要着力解决创文工作中存在的“上热下冷”问题，充分发动群众，全力依靠群众，打一场创文的“人民战争”。要创新群众参与创文的载体，

最大限度调动群众积极性，激发群众参与热情，让群众便于参与、乐于参与、全面参与，形成“人人争做文明人、全民共创文明城”的生动局面。同时，要建立健全对不文明行为的约束机制，用制度去约束、规范市民行为，依法依规、重拳整治不文明行为，倒逼群众养成良好习惯，提升文明素质。

四是督查考核要再强化。把督查考核作为推进工作的有力手段，创建工作进行到哪里，督查考核就要跟进到哪里，确保各项创建任务按照时间节点有序推进。市文明办要会同市委市政府督查室，对创文攻坚战的各项目标任务实行台账管理、限时办结，对重点问题进行挂牌督办、逐一销号，做到问题不解决不放过、工作不落实不放过。对工作扎实、成绩突出的单位和个人要给予表彰奖励，对重视不够、推进不力影响创建工作的单位和个人要严肃问责。

同志们，创建全国文明城市，责任重大、使命光荣。全市上下要迅速行动起来，坚定信心、振奋精神，攻坚克难、全力冲刺，确保如期实现创文目标。

在创建全国文明城市誓师大会上的讲话

同志们：

今天，我们在娄底体育中心举行创建全国文明城市誓师大会，目的是重整行装，吹响号角，尽锐出战，向夺取创建全国文明城市新胜利进军，向推动娄底各项事业高质量发展进军，为娄底人民谋福祉，建设富饶美丽健康祥和的新家园。

下面，我讲 4 个方面的意见。

一、创建全国文明城市，是新时代交给我们的一张考卷，全市上下必须高度统一思想，凝聚共识，认真作答

习近平总书记指出，“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人”。创建全国文明城市，就是新时代交给我们的一张考卷。用什么样的态度对待这张考卷，用什么样的思维方式解答这张考卷，事关娄底的未来和人民的福祉，我们必须统一思想，形成共识，沉着冷静，认真作答，向党和人民交上满意的答卷。

第一，创建全国文明城市，是贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和中央、省委决策部署，推动高质量发展的具体行动。创建全国文明城市，是群众性精神文明创建的重要内容。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央中

央始终高度重视群众性精神文明创建工作。20**年2月28日，习近平总书记亲切会见第四届全国文明城市、文明村镇、文明单位先进代表时强调，“我们要继续锲而不舍、一以贯之抓好社会主义精神文明建设，为全国各族人民不断前进提供坚强的思想保证、强大的精神力量、丰润的道德滋养”。在党的十九大报告中，习近平总书记指出，要“推动社会主义精神文明和物质文明协调发展”，“要提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养，提高全社会文明程度”，“加强和改进思想政治工作，深化群众性精神文明创建活动”。习近平总书记的重要讲话精神，为我们创建全国文明城市指明了方向、提供了遵循。省委、省政府高度重视文明城市创建工作，家毫书记、达哲省长等领导多次就文明创建作出重要部署、提出明确要求。娄底奋力创建全国文明城市，就是以实际行动贯彻落实总书记的重要讲话精神，就是以实际行动贯彻落实中央和省委的重大决策部署。

第二，创建全国文明城市，是增强城市竞争力、提升娄底美誉度、提高娄底人民幸福感的现实需要。全国文明城市，是我国城市综合性评比的最高荣誉，是最具价值的城市品牌，是展示城市实力形象的金字招牌，被喻为优秀城市之间的“奥林匹克运动”。现在，各个城市之间的竞争，不只是经济实力的竞争，更是文明程度的竞争、城市形象的竞争、投资环境的竞争。我们创建全国文明城市，就是要贯彻“五大

发展”理念，推动高质量发展，全面加强城市治理，全面改善生态环境，不断增进社会文明程度，全方位提升我们娄底的竞争力，使我们的城市颜值高、品位高、美誉度高，让全市人民有更多获得感、安全感、幸福感，让娄底人自豪、光荣，让外面的人向往、羡慕。

第三，创建全国文明城市，是我们必须做的重点工作、日常工作和本职工作的综合平台，增加的不是工作量而是责任心。全国文明城市的这个“文明”，不仅仅指精神文明，还包括物质文明、政治文明、社会文明、生态文明，还包括党的建设等方面的内容。创建全国文明城市的过程，实质上就是统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局的过程，就是贯彻新发展理念、推动高质量发展的过程，就是实施创新引领开放崛起战略、实现加速转型奋力赶超的过程。全国文明城市的创建，涵盖了打好三大攻坚战、全面建成小康娄底等重点工作的内容，它与地方经济社会发展的目标任务是一致的，与履职尽责做好日常工作和本职工作的要求是一致的。这些工作，分布到各级各部门、具体到全市干部群众，就是日常工作，就是本职工作，就是本来应该做好的工作，其中有很多投入也是属于原本就作了安排的基本投入。所以，从整体上看，创建全国文明城市，并没有增加过多的工作量，也不需要增加过量的投入。“创”与“不创”，这些工作我们都得做、这些钱我们都必须花。唯一不

同的是，创建，要求高水准、高质量完成工作，必须有好的工作效果，必须过得硬，而不是过得去，否则评审就不能过关。对此，我们要正确看待，积极对待，自我加压，确保把我们所担负的每一项工作做出高水平、做出高境界。

因此，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以创建全国文明城市为抓手，推动娄底各项事业高质量发展、推动娄底各项事业全面进步，让更多成果惠及全市人民。

二、坚定信心、下定决心、排除万难，力争 2020 年成功创建全国文明城市

文明城市，是 1996 年党的十四届六中全会决议中提出的。2005 年 9 月，中央文明委首批命名表彰了 9 个全国文明城市。至今共评选表彰五届，**个城市获此殊荣。全国文明城市门槛高、要求高、标准高，“含金量”也很高，很多城市都在努力争取，竞争十分激烈。

市委、市政府审时度势、认真研判，慎重地作出了决策，确定了创建目标是：力争 2020 年成功创建全国文明城市。“力争”两个字，是对娄底以外宣传的表述语，留有余地。对内抓工作，就要用“确保”两个字。到 2020 年末，只要是没有不可抗拒的因素，我们就必须确保如期创建成功。

确定这样一个奋斗目标，主要是基于三方面的考虑：

一是坚持一张蓝图干到底。我调阅了市文明办的有关资

料，娄底创建文明城市经历了这么几个时间段：2006年，娄底获得了省级文明城市称号，按照省级文明城市3届6年的规定，到期荣誉自动消失。也就是说，到20**年娄底的省级文明城市的称号就自动消失了。于是20**年，我市重新成功创建省级文明城市。期间，2010年，市委、市政府决定开展“三个创建”——国家园林城市、国家卫生城市、全国文明城市，正式启动创建全国文明城市。20**年，市委、市政府作出决定推进新的“三个创建”——全国文明城市、全国社会管理综合治理优秀市、基层组织建设先进市。20**年8月20日，市委、市政府出台的创建工作方案里面明确提出，“力争2020年成功创建全国文明城市”。20**年底，娄底获得了全国文明城市的提名资格，20**年底，保留了全国文明城市的提名资格。这就是我们娄底关于创建全国文明城市的历史由来。由此可见，市委、市政府这次作出2020年成功创建全国文明城市的决定，是坚持一张蓝图干到底，一任接着一任干。

二是“开弓没有回头箭”。经过3年的努力，我们拿到、并且保住了创建全国文明城市的“入场券”。我们必须一鼓作气，决不能松懈停顿，否则，这一张“入场券”就会作废，我们的一切努力就前功尽弃。创建全国文明城市，每3年一届，对娄底来讲，20**年是一个“坎”，2020年是一个“坎”，2023年又是一个“坎”。今年正好是新一轮创建的第一年，

“气可鼓、不可泄”，我们必须一鼓作气、一抓到底、一气呵成，在**2020**年这一创建周期拿到这块金字招牌，向党和国家第一个“百年目标”献礼。还要看到，全省**个市州中，已有**5**个城市成功创建，这一轮，娄底、衡阳、郴州、益阳、邵阳**5**个城市一同进入了创建提名城市，全国共有**1****个城市参加创建，都是志在必得，竞争十分激烈。我们如果自动放弃，就等于自甘落后，就可能再次掉队，娄底又将在全省“垫底”。

三是我们有基础，“跳起来就可以摘到桃子”。放眼望去，今天的娄底，到处展现出迎难而上、昂扬向上、蒸蒸日上的新气象，我们的主要经济指标增幅不断进位赶超、保持全省前列，经济运行质量和效益持续提升，发展动力和后劲不断增强；我们已经成功创建国家卫生城市、国家园林城市、全国无偿献血先进城市、全国绿化模范城市等国字号城市品牌，我们有了工作基础。全市广大党员干部在连续**3**年的责任心教育中锤炼了责任担当，经受了許多大事、难事的考验，我们有了干部队伍的基础。娄底人民具有“吃得苦、霸得蛮、不服输”的血性和品质，全市人民都广泛认同并热情支持文明创建，我们有了群众基础。今后几年，我们的发展势头会越来越好，形势对我们会越来越有利，**2020**年成功创建全国文明城市是个“跳起来摘桃子”的目标，我们完全有信心和勇气实现创建目标。

因此，市委、市政府提出力争 2020 年成功创建全国文明城市，这是一个冷静的决策、科学的决策、务实的决策。创建全国文明城市，不是搞“面子工程”“形象工程”，而是抓民生工程、民心工程；不是短期行为，而是做打基础、利长远的实事，体现的是正确的政绩观，彰显的是“功成不必在我，建功必须有我”的胸襟。

根据这个目标，市委、市政府研究部署了“创文三年行动计划”。这 3 年的行动步骤是，“一年打基础、两年见成效、三年创成功”：

——20**年，即基础夯实年：着眼查缺补漏，狠抓基层基础建设、长效机制完善，力争年度测评进入全国同类城市前 30 名；

——20**年，即全面提质年：着眼重点突破，狠抓人文素养提升、软硬环境提质，力争年度测评进入全国同类城市前 25 名；

——2020 年，即攻坚冲刺年：着眼巩固达标，“苦干三百天，争创文明城”，综合测评成绩进入全国前 20 名，以优异成绩获得全国文明城市参评资格，力争成功创建全国文明城市。

三年创建之路，一年一个目标，一年一个台阶，要准确把握以下三点要求：

一是精准对好标。全国文明城市测评体系涵盖了 3 大板

块、**个测评项目、90项测评内容、**8条测评标准。领域十分宽泛，内容十分全面，要求十分严格。全市各级各部门必须精准对标，建立工作台账，全力补短板、强弱项，务必把工作做得细之又细、实之又实。

二是坚决守底线。全国文明城市测评体系针对提名城市列出了29项负面清单，其中，“一票否决”情形共**项，比如，发生重大安全事故、重大食品药品安全事故、重大特大环境事件等，都是直接取消参评资格。其余**项为扣分项目，都是直接从总分中扣除，只要出现扣分，就可能被拉开十几甚至几十个名次，也相当于“一票否决”。这些项目，就是我们必须坚决守住的底线，决不可麻痹大意赌运气，要把功夫下在平时，把监管做在日常，抓源头、抓苗头、抓头头，将问题消除在萌芽状态，确保在负面清单上没有事，不出事。

三是奋力争上游。创建全国文明城市竞争非常激烈，从以往经验看，0.2分就是一个名次，分数咬得非常紧。所以，每一分都必须全力争取，每一项都必须全力争上游。确保稳妥拿分，坚决不能丢分，力争多加分。

同志们，全国文明城市这一块金字招牌很“金贵”，并不是轻轻松松、敲锣打鼓就能够取得的。三年创建，是一场拉锯战、持久战，必须防止松劲情绪、厌战心理，也要防止搞“一阵风”“运动式”的突击创建。要重日常、抓经常、促常态，善于把创建实践中的好经验、好点子用制度的形式

固定下来，建立健全长效机制，确保创建工作目标始终不变、创建标准始终不降、创建劲头始终不减。我们一定要坚定信心、下定决心，排除万难，朝着既定目标，砥砺前行，不达目的不罢休！

三、瞄准重点难点问题，实现各个击破，夺取创建工作节节胜利

全市各级各部门要按照创建全国文明城市“三年行动计划”，盯住重点、难点，立即行动起来，争分夺秒往前赶，“创”出新局面，“建”出新成效。

第一，要在提高市民文明素质上下功夫。创建全国文明城市，市民的文明素养很重要。在很大程度上，人们对一座城市的印象，就是对这座城市市民的印象。文明城市，首先要有文明的市民。市民的出行、乘车、购物、观赛、就餐、行车等行为，是城市文明的“风向标”；市民的一言一行，是城市文明的基本元素。我们要牢固树立“先塑文明人、再建文明城”的理念，把提升市民文明素质作为创文之魂。为此，我们要深入学习宣传贯彻党的十九大精神，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践，自觉用社会主义核心价值观规范言行、提升品格。要大力倡导争做“通情达理、文明有礼”的娄底人，引导广大市民积极遵守《娄底市民文明公约》和《娄底市“十不”文明行为规范》，从爱国守法、明礼诚信、尊老爱幼、友亲睦邻等方面做起，

从不随地吐痰、不乱倒垃圾、不乱穿马路、不乱摆乱设等方面做起，“大节”不失范、“小节”不失礼，注重春风化雨，注重实践养成，让“文明”成为全体市民的共同追求。

家庭文明则社会文明。娄底人历来重视家庭、注重家风，耕读传家、勤俭持家。我们要以“家和万事兴”为主题传承良好家风和家训，重视做好家庭教育，推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚，以良好家风支撑起好的社会风气。广大家庭还要重言传、重身教，教知识、育品德，身体力行、耳濡目染，认真抓好孩子的“启蒙教育”“启智教育”“启德教育”，教育引导他们在家做一个好孩子、在学校做一个好学生、在单位做一个好员工、在社会做一个好市民。要积极运用群众喜闻乐见的形式，组织开展灵魂铸造、诚信建设、志愿服务、文化传承和文明劝导等文明社会风尚行动，评选表彰“最美人物”“娄底好人”“娄底好人家”等，让身边的事教育身边的人，让身边的人带动身边的人。

第二，要在优化城市发展环境上下功夫。城市发展环境的好坏，体现一座城市的文明程度和发展水平。20**年，市委、市政府提出，要把娄底建设成为山水相融、宜居宜业、众人向往的现代化城市，强调的就是城市发展的硬环境和软环境。创建全国文明城市，必须靠良好的城市环境来承载。要坚持规划引领，突出个性特色，塑造城市灵魂，科学布局

城市的生产空间、生活空间和生态空间，建设舒适、配套、便捷的硬件环境。要推进全面从严治党向纵深发展，强化责任心、提高落实力，强力推行“只跑一次”，全面推行窗口服务单位优质规范服务承诺制度，打造娄底“放管服”改革升级版，营造廉洁高效的政务环境。要加快建设法治娄底，深入开展“七五”普法和法治宣传教育，坚决纠正有法不依、执法不严、违法不究现象，营造公平正义的法治环境。要积极开展全民诚信教育，开展金融诚信、政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法诚信建设，依法建立“红黑榜”发布制度，让失信者寸步难行、让守信者一路畅通，营造诚实守信的市场环境。要加强未成年人思想道德建设，健全学校、家庭、社会相结合的教育体系，深入持久地开展“扫黄打非”斗争，整治校园周边环境，营造有利于未成年人健康成长的社会文化环境。要扎实开展市容市貌、交通秩序、市场环境、餐饮服务和小区管理等专项整治行动，大力整治城市的“十乱”和卫生脏乱差等顽疾，加快解决老旧小区基础设施落后及物业管理混乱等问题，营造舒适便捷的生活环境。要加强社会治安防控体系建设，依法严厉打击各类违法犯罪活动，深入开展扫黑除恶专项斗争，及时化解各类矛盾纠纷，妥善解决群众合理诉求，加强安全生产和食品药品安全监管，健全突发性事件应急处置机制，营造安全稳定的社会环境。要坚决打赢污染防治攻坚战，深入推进“天蓝水净地绿三年行

动计划”，加快创建国家森林城市，保护利用好孙水、涟水、仙女寨和水府庙，让从娄底流出的每一滴水都能达标，让江河水库的周边成为风景优美的画廊，让市民经常听到鸟儿叫、闻到花儿香、看到“蓝蓝的天上白云飘”。

第三，要在加快基础设施建设上下功夫。基础设施建设是创建文明城市的硬指标、硬任务，但是，由于历史原因、客观因素的影响，这一块还有大量的工作需要做，对照测评体系，我们市里还有规划馆、纪念馆等 **29** 类基础设施（公共场馆）项目亟待完善，任务十分艰巨。时间马上就是下半年，年度测评迫在眉睫，当务之急，要加快中心城区路网完善建设项目扫尾收官进度，尽快启动弃管小区、老旧小区、城中村和城乡结合部的提质改造，努力解决中心城区那些容易扣分的“硬伤”和老百姓反映强烈的基础设施问题。

要加快实施“中心城区提质扩容三年行动计划”，全面打通“断头路”、改造城中村、修建小游园、整治背街小巷，积极推进海绵城市、管廊城市、智慧城市建设，持续推进城市道路交通、公共服务、水景生态、市政服务等基础设施建设，着手谋划图书馆、科技馆、青少年示范性校外实践基地等重要功能平台建设。建设基础设施，既要尽力而为，又要量力而行，我们要集中财力抓好急需的、必需的基础设施，重点办好群众家门口的民生实事。注意整合资源、盘活资源，讲究适用，绝不贪大求洋、追求奢华。要加快品质中心城区

建设，认真搞好净化、绿化、亮化、美化，不断创新城市管理和服 务，让我们这一座城市有品质、有品位、有浓浓的人情味，让在这里生活、工作、求学的人都有一种“家”的归属感和温馨感。

第四，要在推动产业转型升级、推动经济高质量发展上下功夫。文明城市的创建以物质文明建设为基础和条件，经济发展是考核的重要内容。我们要始终坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持高质量发展，统筹推进“五位一体”总体布局 and 协调推进“四个全面”战略布局，坚持以供给侧结构性改革为主线，认真抓好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险各项工作，全面打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治的攻坚战。以“项目建设年”为抓手，深入推进七个“三年行动计划”和项目建设大比拼。大抓产业发展，大抓实体经济，推动产业项目快上、快进、快成，促进娄底产业、娄底产品迈向中高端，努力实现高质量增长，为创建全国文明城市奠定坚实的物质基础。

第五，要在推进城乡一体全域创建上下功夫。创建全国文明城市要以中心城区为龙头，形成“城乡同创同建、全民共创共享”的新格局，提升娄底全域整体文明水平。要积极创建文明单位，着力提高员工素质，涵养职业操守，培育职业精神，完善规章制度，树立行业新风。要积极创建文明校园，全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人，强化教书育人、

管理育人、环境育人，弘扬良好校训校风，形成良好育人氛围。要积极创建文明社区，优化社区秩序，美化社区环境，完善社区服务，丰富社区文化，培育社区新风，让每一个社区都变成一个和谐、文明、幸福的家园。

要积极创建文明村镇，认真落实乡村振兴战略**条具体措施，认真开展乡镇机关大院专项治理，全面改善乡镇集镇的镇容镇貌，组建新时代乡村业余文艺宣传队，村村开展移风易俗行动，倡导喜事新办、丧事简办、小事不办，坚决遏制大操大办，反对厚葬薄养、人情攀比等陈规陋习，培育文明乡风，让“好山好水好人家”成为娄底乡村一道靓丽的风景。各县市要整体联动，冷水江市、新化县要争创全国文明城市提名城市，涟源市、双峰县要通过省级文明城市的复审。通过城乡一体全域创建，确保在 2020 年前实现县级及以上文明村、文明乡镇达到村镇总数的 50%。

四、全域参与，全民动手，各司其职，各负其责，迅速形成同心同向、共建共享的生动局面

创建全国文明城市，大家都是主人翁，都是创建者，都要有实际行动。创建全国文明城市，没有局外人，没有旁观者，没有过路客。

第一，市直机关和部门要当好排头兵。所有的市直机关、市直部门，一切国家公职人员，都必须以身作则、率先垂范、树立标杆。市创管办、**个专业工作组要充分发挥牵头抓总

作用，敢抓敢管，大胆负责，切实履行好统筹、协调、调度、推进、考评等职责，推动创建工作落地落实。各责任单位既要各司其职、各负其责，又要密切配合、协同作战，形成创建的合力。

第二，娄星区、娄底经开区、万宝新区是创建工作的主阵地，要主动作为，奋勇攻坚。这三个区必须守土有责、守土负责、守土尽责，把创建工作摆在更加突出的位置，精心部署、强化责任、狠抓落实，遇事不推诿、矛盾不上交，挑大梁、打头阵、攻难关，守好主阵地、当好主力军、打好主动仗。坐落在中心城区的所有机关、所有企事业单位，不论级别高低，不论规模大小，不论隶属关系，都要服从辖区的安排，自觉地、积极地参与创建工作。

第三，各县市要主动响应、全面跟进。创建全国文明城市，各县市必须强化全市“一盘棋”的思想，立即响应、迅速跟进。要结合各自实际，制定好行动方案，明确创建措施，全覆盖动员起来，全方位参与进来，抓好文明县城、文明村镇、文明社区、文明单位的创建工作，以创文为抓手，推动当地的各项事业全面发展。

第四，广大市民要积极参与，争做文明使者。创建全国文明城市，每一个市民都有责任，大家既是创建者，也是受益者。我们要放手发动群众，紧紧依靠群众，教育引导市民养成文明习惯，提高文明素养，从现在做起，从点滴做起，

从家门口的事做起，从身边事做起。比如，不在电梯里吸烟，不穿睡衣上街，不打赤膊在外面搞锻炼。比如，群众有事上访，也要通过正常渠道，理性表达诉求，做到文明上访。每个市民，都要把“举手之劳”“力所能及”的事做好，争当“通情达理、文明有礼”的娄底人，为创建全国文明城市做出每个人自己的贡献。

这里，我要特别强调的是，对于创建过程中勇挑重担、冲锋陷阵、贡献突出的单位和个人，对于在创建过程中涌现出来的凡人善举、好人好事，要大张旗鼓地进行宣传推介、表彰奖励。对不尽责、不履责的单位和党员干部，要严肃地问责追责。要坚决向“不文明”的行为宣战，对不文明行为要集中整治、公开曝光，使不文明的人感到羞耻，让不文明的行为销声匿迹。

娄底，是**450**万人的娄底，是我们共同的家园。娄底好，我们每一个人才会好。因此，我们每一个娄底人都要热爱娄底、宣传娄底、呵护娄底，对外，任何时候都要讲娄底的“好”，传递娄底好声音、讲述娄底好故事、维护娄底好形象，同时要开放开明、宽容包容，学习他人的经验和强项；对内，任何时候都要以主人翁的姿态，认真找差距，强力补短板，多身体力行，多建言献策，多添砖加瓦，共同建设幸福美好的家园。

同志们，娄底和祖国一起站在了新的历史起点上，新时

代要有新担当、新作为。近几年来，娄底的社会经济发展、娄底的政治生态、娄底干部群众的精神面貌，发生了喜人的变化，呈现出持续向好、越来越好的态势。这种变化，是全市人民干出来的，是奋斗出来的。今后三年，要成功创建全国文明城市，同样要靠全市人民埋头苦干、加压苦干。让我们紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，万众一心，攻坚克难，顽强奋斗，干在实处，走在前列，乐在心头，以创建全国文明城市的累累硕果惠及全市人民、造福全市人民！（根据录音整理）

在市环保局创建全国文明城市

动员会上的讲话

(20**年4月**日)

同志们：

通过召开环保系统创建全国文明城市动员会这个机会与大家再次见面，心情非常激动，一方面是非常荣幸能够有机会再次与大家共同为我市的环保事业做出贡献，另一方面是面对日新月异的环保形势和繁重工作任务倍感压力，好在我对环保工作还比较熟悉，环保系统有一批素质高的干部队伍，相信在我们的共同努力下一定能够开创生态环境保护新局面，给市委市政府和全体市民交一份满意的答卷。今天，我们在这里召开全局创建全国文明城市动员大会，主要目的是贯彻落实荆州市创建全国文明城市的决策部署，对我局创建工作进行全面部署，动员全局上下，以饱满的热情、必胜的信心、务实的作风，积极投身国家级文明城市创建活动，迅速掀起环保局创建全国文明城市的热潮。刚才，联合、其勇、汉兵同志传达并学习了文明城市创建工作的文件和方案，请大家一定要认真学习，不折不扣地完成好创建工作各项任务，下面，就创建工作讲三点意见。

一、认真领会创建工作重大意义，努力提升责任感和紧迫感

全国文明城市集中反映了一个城市整体的科学发展水平和文明程度，是全国城市综合类评比中的最高荣誉，是含金量最高、综合性最强、影响力最大的城市品牌，其重大意义早已为广大市民群众高度认同。我们一定要从全局和战略高度来认识和看待创建工作，坚持“全市一盘棋，全局一条心”，“只为创建添光彩，绝不给创建拖后腿”，以强烈的责任感和使命感做好全局的创建工作。

（一）贯彻五大发展理念的迫切需要。创新、协调、绿色、开放、共享五大理念，集发展方向、发展方式、发展条件、发展路径、发展目标为一体，是实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展的根本遵循，对于文明创建来说，有着极强的指导意义。全国文明城市的这个“文明”，不仅指精神文明，还涵盖经济、政治、文化、社会、生态文明和党的建设方方面面，涉及到各行各业、各个群体。创建全国文明城市是一项系统性、全局性的战略工程。创建的过程，就是统筹推进“五位一体”总体布局 and 协调推进“四个全面”战略布局的过程。在创建过程中，必须把五大发展理念贯穿始终，不能顾此失彼，也不能相互替代，必须注重相互结合，共同发挥作用。

（二）提升人民群众幸福感的迫切需要。随着经济的不断

断发展和社会的不断进步，人民群众对生活质量的追求层次也在日益提升，特别是对精神文明的需求更加强烈。人民群众都希望所处的城市，有优美的生态环境，丰富的文化生活，和谐的人际关系，文明舒适的工作学习生活环境，优质高效的公共服务，这些都是创建文明城市的价值追求。我们创建全国文明城市，不只是为了拿到一块牌子、争取一项荣誉，最根本的目的是要通过创建工作，多做一些惠民利民的好事实事，切实解决社会大众关切的民生问题，践行以人民为中心的发展思想，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要，提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（三）生态文明建设示范市和环保模范创建的迫切需要。刚召开的全国“两会”对于环保事业注定是不平凡的一年，环境保护部改成生态环境部就是要求我们高度重视生态文明建设，生态文明建设也是文明城市创建的重要组成部分，我们要学习贯彻落实党的十九大和全国“两会”精神，认真落实和践行习近平总书记考察湖北时提出了“建成支点、走在前列”的新要求和“绿水青山就是金山银山”的科学论断，实施“市场决定取舍、绿色决定生死、民生决定目的”的“三维纲要”，全面推进生态文明建设和文明城市创建工作；20**年是省级环保模范城市验收年，文明城市创建也将环保模范城市创建纳入其中，也就是说创建环保模范城市也是创建文明城市，两者是有机的统一，同时创建成功环保城市也是我

局的特色工作，是加分项，全局一定要齐心协力确保省级环保模范城市创建成功。

二、认清创建工作压力挑战，树立必胜信念

（一）全面提升完成工作任务，增强攻坚克难的勇气。

一是竞争会很激烈。全国文明城市的命名表彰，采取的不是简单的达标制而是名额制，我们只有在全国全省同类城市的测评排名中同时取得好的位次，才有可能脱颖而出，最终获得全国文明城市称号。本轮创建湖北有包括荆州市在内的**6**个地级市被确定为提名城市，其中鄂州、十堰、襄阳**3**个城市已经参加过上一轮创建，它们的工作基础比我们要扎实，工作经验比我们要丰富。二是标准很高。测评范围广，评价指标多，测评很精细，涉及**个测评项目、**90**项测评内容、****8**条测评标准。一个环节甚至细节的疏漏都将直接影响创建工作的成败。三是程序很严。全国文明城市每三年评选表彰一届，前两年进行年度测评，第三年进行综合测评；测评采取网上申报、实地考察和问卷调查**3**种方式。因此，每一年的创建过程与成效都很重要。

（二）坚决克服消极思想，凝聚团结奋战的共识。大家要消除以下几种认识偏差，增强创建工作的自觉性与主动性。

一是畏难情绪。认为业务工作、中心工作繁重，又恰逢环保机构改革转型重要时期，工作压力已经很大，而创建工作任务又很重，很难再有时间与精力投入其中。二是厌战情绪。

认为近年来连续开展创卫、创森、创模等一系列创建工作，非常辛苦，有喘喘气、歇歇脚的厌战情绪。**三是**应付思想。认为创建工作是个别部门、少数专班的事情，自己单位只需做一些表面文章，应付了事。**四是**麻痹思想。认为创卫一年就创建成功了，各方面的条件都已具备，创建全国文明城市应该也没有什么问题。这些消极情绪和错误思想都是十分有害的，必须坚决克服、坚决摒弃。大家要树立政治意识和大局意识，认识到创建全国文明城市是市委市政府交给我们的**一项重大政治任务**，要认识到政治、经济、文化、社会、生态文明、党的建设等工作都是文明城市创建的组成部分，不能把创建文明城市与其他工作割裂开来，要做到统筹谋划、齐抓共进；要认识到创建工作是一项系统工程，需要全局干部职工示范引领，从而带动全社会广泛参与支持创建，凝聚起创建工作的强大合力。

（三）充分认识有利条件，坚定创则必成的信心。**一是**有一定的创建基础。这些年，我市的创建工作成效显著、可圈可点，相继获得了国家卫生城市、国家园林城市、全国社会治安综合治理优秀市等多项城市殊荣。今年**2**月份，荆州市提前**3**年拿到了创建全国文明城市的入场券。同时，通过同志们的共同努力，我市环境质量得到了稳步提升，这也为我市的系列创建工作打下坚实的基础。**二是**有深厚的群众基础。在近几年的创建工作中，我们坚持创建为民、创建靠民，

创建成果普惠于民，各项创建工作都得到了群众的热烈响应和积极参与；群众感受到生活环境发生了明显的变化，群众的满意度显著提升，党群、干群关系更加密切。在这次创建中，良好的群众基础将是我们最大的力量、最足的底气。三是有优良的工作作风。在近几年的创建工作中，全局上下同心、迎难而上、集中攻坚；例如在创建全国卫生城市中，环保专班体现了环保人能吃苦、能战斗、能奉献的精神，获得了市政府授予的“突出贡献”称号，为环保系统赢得了荣誉。这次创建全国文明城市的任务更加艰巨，责任更加重大，时间跨度更长，但我相信，在市委、市政府的正确领导下，只要我们环保人继续发扬这种精神，不达目的不罢休，不见成效不收兵，就一定能为荆州市全国文明城市首创首成贡献环保力量和智慧。

三、强化创建工作的组织领导，凝聚首创首成的强大合力

全国文明城市创建工作时间紧、要求严、标准高、跨度长。局属单位和部门必须精心组织，周密部署，明确任务，强化责任，狠抓落实，确保创建工作不留遗憾、不留败笔。

（一）压实责任、齐抓共管。按照我局创建文明城市工作方案，各责任领导对照安排的创建工作负总责，要主动争取市创文办领导的支持，要主动对接沟通，联系开展“联点共建”要认真督履职尽责，做好协调、联络、督查、反馈等

工作。局创文办要做好日常创建工作，切实发挥好牵头抓总、组织协调、督导检查的职责作用。各责任单位和部门要认真研究，吃准、吃透测评体系，分阶段、有步骤地层层推进、步步落实，确保各项工作全面达标。全局所有党员干部要以身作则、率先垂范，示范带动全局干部职工参与创建工作。

（二）上下协调、信息畅通。全局上下要牢固树立“一盘棋”思想，心往一处想、劲往一处使，对本单位部门职责之内的工作不等、不靠、不推，尽心尽力完成任务；对涉及多个单位部门的工作，牵头单位部门要主动负责，搞好组织协调，相关单位部门要服从安排、抓好落实。最重要的是，我们一定要确保创文工作信息畅通，要将所做的亮点工作及总结，及时分享，及时上报；全局宣传工作也要更紧跟上，要动员好、组织好全局干部职工积极参与、自觉行动、文明践行，要利用好宣传载体、典型力量、公益活动等，为创文工作营造良好氛围。

（三）严格督查，强化考核。创建工作涉及到局内局外、涉及到集体和个人、涉及到常态工作和业务工作等方方面面，任务十分艰巨，必须严格督查，严肃问责。要善于发现问题、敢于指出问题，督促解决问题，真正做到创建工作进行到哪里，督导考核就跟进到哪里；要以最严的标准、最严的作风、最严的举措、持续开展督促检查。今天事先给大家讲清楚，经督察组和创文办下发督办通知书后，仍然没有整改到位的，

对责任单位部门实行“一票否决”，对在创建工作中失职渎职的，要严肃追责问责。希望大家能高度警醒，务必以刚性的要求、扎实的工作，打好这场创建攻坚战。

同志们，抓好文明创建关键在领导，核心是思想。全局各级党员干部都必须深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，深入学习贯彻党的十九大精神，把讲政治始终摆在突出的位置，时时刻刻用先进的思想来武装和带领我们的班子和队伍，时时处处向以习近平同志为核心的党中央看齐并保持高度一致，认真落实市委的号召和要求，切实增强责任感和紧迫感，以唯旗必夺的士气、分秒必争的干劲、创则必成的决心，积极投入到创建工作中去，奋力夺取创建全国文明城市工作的阶段性胜利！

在创建全国文明城市动员大会上的讲话

滁州市以实际行动贯彻落实党的十九大和省委十届六次全会精神，春节刚过就召开动员大会，在全省率先打响了争创第六届全国文明城市的第一枪。我受省委常委、宣传部长虞爱华同志的委托，对大会的召开表示热烈的祝贺！向长期奋战在创建一线的同志们，表示崇高的敬意和衷心的感谢！

近年来，滁州市不忘初心、牢记使命，用大项目拉动大发展，用大建设彰显大形象，经济社会持续提升，城乡面貌焕然一新，人民生活不断改善，两个文明协调发展，各项事业欣欣向荣。今年春节前一天，中央文明办确定滁州为20**—20**年创建周期全国文明城市提名城市。在此之前，天长市获得了第五届全国县级文明城市，成为全省仅有的三个县（市）之一，这不仅是滁州也是安徽的莫大荣耀。明光市和南谯区也分别获得省内创建荣誉，滁州市全域文明局面正在形成。

滁州市精神文明建设能取得丰硕成果，我觉得主要有四个方面的因素：一是统筹谋划站位高。把创建全国文明城市作为综合性抓手、牵动性平台、一把手工程，放在经济社会发展大局中谋划部署，科学统筹、稳步推进，呈现出蓬勃向

上、持续向好的发展态势。二是文脉悠久底蕴厚。唐宋诗文、明清小说等传统文化滋养哺育着滁州人民，“中国农民歌会”成为滁州品牌唱响全国。三是改革创新立潮头。贯彻落实习近平总书记视察小岗重要指示，滁州“敢想、敢干、敢为人先”，创新发展、奋力赶超，公立医院改革、农村“三权”分置等多项改革走在全国全省前列。“道德信贷”成为全国宣传思想文化战线创新案例，累计为**799**户（道德模范、身边好人）发放道德信贷资金**7.2**亿多元，大力弘扬了“好人好报、德者有得”的社会风尚。四是崇德向善基础好。滁州的道德沃土培育了第三届全国道德模范沈浩，第六届全国道德模范陈贤曹旭夫妇，全国道德模范提名奖朱长海，全国最佳志愿服务组织“天宝蒲公英”志愿服务队，还有**62**名中国好人。滁州学好人、做好事蔚成风尚，为创建文明城市培育了良好的道德底蕴。

今天，滁州首次站在冲击全国文明城市的起跑线上，这是全体滁州人民长久以来的追求和梦想。全国文明城市是含金量很高的综合性荣誉，当前竞争形势十分激烈。立足全国看滁州、跳出滁州看滁州，我们要不断增强创城的紧迫感和责任感，不干则已、干则必成。

从全国看，高手云集，滁州不能掉以轻心。**20**—2020**创建周期，全国地级提名城市**1****个，个个是各省精心培育筛选出来的精英。面对如云强手，滁州必须坚定捍卫安徽荣

誉，比肩看齐、自我加压，补短板、强弱项，铆足干劲、开足马力，力争今年的首轮首秀跻身全国前列。从全省看，抢占先机，滁州必须一马当先。按惯例，第三年总评名额为提名数量的 50%。我省 7 市各有优势，你追我赶态势逼人，三年后谁上谁下，看成绩说话。这个成绩就是年度测评成绩、荣誉项目加分、负面清单减分。因此，每一年都是生死战，决定前途命运。从自身看，开弓发箭，滁州没有丝毫退路。市委、市政府坚定当好全省推深做实改革、转型发展、对外开放、保障改善民生、全面从严治党“五个先行者”，创建全国文明城市责任大、任务重，必须以永远在路上的坚韧和执著，持续推进，久久为功。

20**年，是贯彻十九大精神的开局之年，是改革开放 40 周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年，也是新一轮创建周期的第一年。要着眼长远、把握全局，首战必胜、首创必成，在这里我提几点建议，供同志们参考。

一要围绕目标建设“三市”。20**年全国创建文明城市工作经验交流会提出，坚持“一个全面推进，四个着力提升”，建设“三个城市”，是创建文明城市工作的总目标和总要求。具体说，就是要在经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设各方面全面推进，着力提升市民文明素质，着力提升城市文明程度，着力提升城市文化品位，着力提升群众

生活质量，建设崇德向善的文明城市、文化厚重的文明城市、和谐宜居的文明城市。创城工作就是要紧紧围绕总目标总要求，结合本地实际，融入城市发展，制定工作方案，拿出实施细则，落细落小落实，务求取得实效。

二要全面推动把握“三向”。**坚定价值取向。**要立足培养担当民族复兴大任的时代新人，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，用核心价值观引领创建活动，贯穿融入创城工作各个环节、生产生活各个方面，把文明城市打造为培育和践行社会主义核心价值观的排头兵。**坚守测评指向。**深刻把握今年即将修订的测评体系，文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园、道德模范学习宣传、诚信建设、学雷锋志愿服务等**10**项重点任务和八大环境建设，必须件件落在实处、落地生根。**坚持问题导向。**奔着问题去，盯着问题改，组织好第三方测评，加大暗访督查，发动群众监督，通过多种方式来查找问题、分析问题、解决问题，在发现问题中找到不足和方向，在解决问题中服务群众、推进工作，以问题的减法累计成效的加法，不断提升工作水平。

三是对照标准紧抓“三基”。《全国文明城市测评体系》设定了测评内容、标准和方法，《安徽省文明城市创建行动计划（20**—20**年）》把测评体系安徽化、具体化，务必要一一对照、坚决执行，在抓基础、抓基层、抓基本上下功夫。**基础**是指基础材料和群众工作。基础材料，反映日常工

作情况，体现日常工作水平，要求规定任务全面落实、创新特色自我加强，力争材料申报不丢分。群众的评价关系参与率、满意度和影响力，决定问卷的分值，需要各级各部门不忘初心、勤政为民，聚焦民苦、纾解民困，力争问卷调查多得分。**基层**是指基层单位，主要包括窗口单位、街道社区。窗口单位要对照标准，扎实工作，提高服务质量和水平，打造工作特色和亮点。要加强街道社区基础设施建设，改造提升老旧小区、背街小巷、集贸市场，广泛组织开展文化体育、宣传教育等活动，在活动中服务群众、引导群众。**基本**是指基本规范，各级各单位对各自承担的创城职责任务不能出现不知道、不了解、不准确的现象，要了如指掌、了然于胸，集中整改突出问题，常态推进反复历练，力争实地考察少丢分。

四是统筹推进用好“三力”。**用好群体的凝聚力**。创城是项系统工程，需要全市总动员、各方都参与。条与块要结合，九牛爬坡、个个出力，同步行动、同等考量，力争荣誉项目得满分；城与乡要一体，实施乡村振兴战略，融汇扶贫攻坚、三大革命，广泛开展移风易俗、弘扬时代新风行动，以党风政风引领乡风民风；市与县要联动，各县区要立足新时代、确立新目标、开启新征程，争创全国县级文明城市、省示范县市。**用好制度的约束力**。学习运用我省“五个一”经验做法，健全完善创城工作体制、运行机制，精心谋划创

城方案，科学分工分解任务，层层压实责任，强化考核督查，严格责任追究，用制度管长远，以常态促长效。**用好结对的助推力。**结对共建是我省创造性做法，今年1月份，省文明委又出台了新的实施方案，进一步深化细化，突出真帮真教、善学善用、共荣共辱，打造争创共同体。其中，安排全国文明城市安庆与滁州结成对子，安庆创建下了很大功夫，整个城市的卫生、环境、管理、人员素质提升很大。希望滁州积极主动，虚心登门求教，学取真经、少走弯路，力争今年测评取得好成绩。

幸福都是奋斗出来的。我们坚信有市委、市政府的坚强领导，有全市干部群众的奋力拼搏，有结对城市的鼎力支持，滁州一定能够创造佳绩、实现梦想。省文明办将一如既往全力全程做好服务。

在创建国家卫生城市总结大会暨创建全国文明城市动员大会上的讲话

(根据录音整理)

这次会议的主要任务，是认真总结创建国家卫生城市成功经验，动员全市广大干部群众，巩固创卫成果，吹响冲锋号，发出动员令，向着创建全国文明城市的更高目标奋进。刚才，继平同志宣读了全国爱卫会文件，黄冈作为全国 69 个城市之一，被正式命名为 20**-20**年周期国家卫生城市，这是一张含金量极高的“国字号”城市名片。

国家卫生城市是全国卫生创建工作的最高荣誉，创建检查标准高，一次性通过率不足 40%。我市自 20**年正式启动全国卫生城市创建工作以来，经历了省级三次暗访、一次综合评审，国家的资料初审、暗访、技术评估、综合评审、社会公示 5 个环节，城市建设、管理、发展、民生等各项工作都经受了考验。全市广大干部群众团结一心，奋力攻坚，战胜了一个个困难，一次性通过申报、一次性通过初审、一次性通过暗访、一次性通过技术评估、一次性通过综合评审，谱写了一曲老区人民“团结一心、不胜不休”的时代赞歌。

借此机会，我代表市委、市政府向一直以来为创卫工作付出艰辛劳动、作出重要贡献的全市广大党员干部群众表示亲切慰问和衷心感谢！

成绩来之不易，殊荣弥足珍贵。全市广大干部群众要再接再厉、乘势而上，不忘初心、继续前进，进一步巩固提升创卫工作成果，加大全国文明城市创建力度，全面提升市民文明素质和市民幸福指数。下面，就这两方面工作，我讲几点意见。

一、创卫成功，我们要珍惜荣誉、发扬成绩

20**年以来，在全国爱卫办和省爱卫办的精心指导下，我们围绕“提升市民文明素质、提升市民幸福指数”的总体目标，按照“依法创卫、科学创卫、为民创卫”的总体要求，掀起了一场以“整治环境、美丽家园”为主要内容的全民运动，一举实现目标，收获成功喜悦。这五年，是市区面貌日新月异的五年，是城市功能不断完善的五年，是城市形象快速提升的五年，是市民幸福感明显增强、满意度明显提高的五年。

我们把科学统筹谋划贯穿创卫工作全过程，形成市区一体、协调推进的良好格局。黄冈创卫工作，应该说是一以贯之，十年磨一剑。2007年，启动第一轮“四城联创”，成功创建了省级园林城、省级文明城市、省级卫生城市(中国优秀旅游城市因国家取消创建没有继续开展);20**年，紧接着启

动第二轮“四城联创”，成功创建了国家卫生城市、国家园林城、省级环保模范城，正在冲刺全国文明城市。“四城联创”开展以来，市区成立由市委书记任政委、市长任指挥长的创卫指挥部，指挥部下设 5 个综合保障组以及 9 个专业工作组。抽调各相关部门的领导和专家 40 多人集中脱产办公，并明确一名市、区“四大家”领导挂点社区网格指挥部。市委、市政府将创建国家卫生城市列入经济社会发展全局中来谋划、推进，每年召开 1-2 次推进大会，多次召开专题会议听取情况汇报，提出具体要求，研究解决问题。连续 5 年作为《政府工作报告》重要工作，一年一批重点，一年一个台阶，驰而不息，久久为功。

我们把完善基础设施贯穿创卫工作全过程，增强城市功能，提升城市品位。我们筹措资金 50 多亿元，推进 60 多项重点工程建设，使城市从内涵到外延都实现了提档升级、全面进步。大力实施洁化工程，持续推进市区“城管会战”，城市主要道路机械化清扫率为 84%，生活垃圾袋装率达 95%，生活垃圾做到了日清日洁，生活垃圾无害化处理率达到 100%。大力实施绿化工程，投入 20 多亿元将遗爱湖公园打造为城市客厅、市民家园，城市绿化覆盖率达到 38.29%，人均公共绿地面积 11.36 平方米。大力实施美化工程，改造老旧小区 116 个，实施棚户区改造项目 30 多处；创建省级示范路 6 条，美化临街建筑 207 栋，亮化 202 栋，修葺围墙

26.1 公里，拆除违法户外广告 6.7 万平方米，完成 6 条道路架空管线入地 35.28 公里。大力实施秀水工程，投入 2 亿多元对遗爱湖、青砖湖、三台河、赤壁港实施污水截流、淤泥清理、水面保洁等综合治理，市区建成区污水处理率达到 90.07%；白潭湖片区围绕“一河两湖”生态系统，构建“城湖共生，江河湖联通”生态网络，彰显“康城、水韵、绿色”的宜居宜业城市特色。大力实施畅通工程，投入 3.5 亿元推进黄冈大道等 10 处道路管网建设及配套工程，改造刷黑道路 51 条 100 余公里，硬化社区背街小巷道路 103 条 60.7 公里，打通了市区主次干道通道口“肠梗阻”；延伸、增加公交线路**条，实施“货麻”综合整治，实现静态停车规范有序，城市交通形象全面提升。正是依靠一个一个工程，一个一个项目，一笔一笔投入，集腋成裘，聚沙成塔，积小胜为大胜，我们才建出了国家卫生城市。

我们把整治突出问题贯穿创卫工作全过程，改善市容市貌，回应群众关切。我们开展老旧小区改造、畜禽禁养、旱厕拆改、垃圾清运专业化、黑臭水体整治、农贸市场标准化改造等十大攻坚行动，彻底解决了环境卫生顽症。市区搬迁取缔养猪场**3 个生猪 2 万头、家禽 6 万多只，完成 10 个农贸市场、936 家小餐饮标准化改造，规范整治 983 家公共场所，更换分类果皮箱 2600 个，购置垃圾清运车及相关设施 67 台套，新建公厕**座，完成南湖垃圾中转站和遗爱湖

大道中转站封闭式车间建设，市容环境卫生达到《城市容貌标准》要求。中心城区“十乱”现象明显减少。城市主干道、街巷路面和人行步道平整，市政设施维护良好。投入**亿元，对市区城中村、城乡接合部进行综合整治，新建社区道路 60 公里，改造疏通社区下水管网 2 万米，粉刷立面 9.5 万平方米，清理规范线网 6 万米，社区环境卫生状况得到全面改善，大街小巷展现出清爽干净整洁有序的面貌。先后创建省级卫生城市(县城)7 个，32 个乡镇(街道)获得湖北省卫生镇(街道)称号，3**个单位、3**个村、45 个社区被评为省级卫生先进单位，卫生创建实现了以城带乡、城乡一体的良好态势。

我们把建立长效机制贯穿创卫工作全过程，规范城市管理，形成刚性约束。制定出台、修订完善《黄冈市爱国卫生管理办法》《黄冈市病媒生物管理办法》《黄冈市区文明交通规范管理办法》《黄冈市居住小区管理办法》《黄冈市农贸市场经营管理办法》等**个规范性文件，靠制度管人管事成为一种习惯、一种自觉。督促指导机关企事业单位和社区建立完善周末大扫除、门前四包、院落管理、除四害管理、食堂卫生管理、美化亮化绿化等制度，让“规范(办法)”成为“黄冈规矩”，让“黄冈规矩”扎根每个黄冈人心中。建立健全工作周调度和日会商制、问题交办制、工作日报、部门联合执法制、追责问责制，实行台账管理、销号结账，部门联动、

攻坚克难，以严厉的检查考核问责倒逼工作责任落实。20**年以来，市创卫指挥部共发出督办通知 235 份，分 9 个批次曝光 35 起创卫工作不力单位，下达督办令 21 份，提交纪委约谈 40 多人次。市区城市建设管理水平在全省**个市州直管市中，由 2011 年的全省第**名上升到 20**年的第 6 名。黄冈市区建设管理的进步变化，不仅黄冈市民有切身体会，外地来客更是感同身受。

我们把加强宣传教育贯穿创卫工作全过程，提高市民文明素质，提升市民幸福指数。坚持育人与治城并举、宣传与教育并重，推进市民素质与市容环境的双改善、双提升。在黄冈电视台和黄冈日报开设“创卫在行动”和“健康黄冈”专栏，在城区出入口设置 32 处大型固定的户外宣传广告，用汽车站、出租车等公共场所电子显示屏滚动播放创卫公益广告，开展“小手拉大手”、创卫志愿者行动等主题活动，进行了全方位、立体化、多角度宣传，让市民知晓创卫、参与创卫、感受创卫。建设健康主题公园、健康长廊、健康俱乐部等健康阵地，完善健康教育宣传栏**40 个，编发《黄冈市民健康手册》20 万本，开展健康讲座 500 多场，提升了市民的健康素养。卫生基础设施建设突飞猛进，市疾控中心已启动整体搬迁，在白潭湖片区建设“四中心一场馆”。疾病预防控制能力全面提升，近三年市区无甲、乙类传染病暴发疫情，无医院因感染引起传染病暴发疫情和死亡事故。

我们把发动全民参与贯穿创卫工作全过程，凝聚创卫精神，丰富城市内涵。先后召开千人动员大会、千人攻坚推进大会、千人誓师大会，全市动员，全民参与。全市上下始终保持强烈的责任意识和高昂的工作热情，不讲条件、不计报酬，投入到创卫工作中，表现出良好的精神风貌，涌现出许多可歌可泣事迹，感人至深。全市**6个市直单位齐上阵，从大局出发，给什么工作就干什么工作，交办什么任务就完成好什么任务。卫计、城管、农业(畜牧)、房管、商务、食药监、文广、公安等主创单位，冲锋在前，毫不退缩，各自牵头、出色地完成了工作任务;环保、交通、教育、住建、规划、园林、水产、体育、工商等部门，根据责任分工，圆满完成了所承担的任务;黄州区、高新区作为属地管理的主体，承担了大量基础工作;基层街办和社区是创卫工作的急先锋，率先行动、率先落实，发动广大群众参与，并得到广大群众的大力支持。全市**00多家临街商铺、宾馆、饭店、网吧、超市业主，主动清理各自分担区，撤除临街摆设，更换破损牌匾。一些群众为了配合小区绿化、硬化工作，主动铲除自己的小菜园，积极投身创卫工作。在全市干部群众共同努力下，我们营造了人人关心创卫、人人支持创卫、人人参与创卫的良好局面，形成了“争分夺秒、夜以继日、破釜沉舟、背水一战”的创卫精神。这是我们收获的宝贵精神财富，必将转化为推动黄冈振兴崛起的强大动力。

回首创卫之路，我们收获的不仅仅是国家级卫生城市这块沉甸甸的奖牌，更重要的是积累了有益经验。一是必须坚持党委政府对创卫工作的坚强领导。市委、市政府成立了创卫指挥部，实行市级领导包保创卫责任制，**30**多名市级领导集体挂帅出征，分头指挥各项战役，督促各级各部门主动作为，共同打赢了这场硬仗。二是必须坚持用战略眼光和系统思维推进创卫工作。将创卫作为“四城联创”的重要内容，纳入经济社会发展规划，纳入重点民生事项，形成了爱国卫生事业与经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设互促互进、相得益彰的良好局面。三是必须坚持用社会主义核心价值观引领创卫工作。始终把社会主义核心价值观作为推进创卫的精神之魂，融入贯穿创卫工作全过程、各方面，用创卫精神鼓舞人，用先进典型引导人，不断提高城市凝聚力、吸引力和影响力。四是必须坚持用人民满意检验创卫工作。坚持创卫为了人民、创卫依靠人民、创卫惠及人民的思路，把人民高不高兴、满不满意、答不答应作为创卫工作的最高标准，问政于民、问需于民、问计于民、问效于民，让人民群众成为创卫工作的参与者、创卫成果的享受者。五是必须坚持用长效机制来保障创卫工作。坚持一手抓创卫达标，一手抓长效机制，打基础、管长远，推动创卫工作制度化、规范化，确保创卫成果既经得起上级的检查、又经得起群众的检阅、更经得起历史的检验。

创建工作只有起点没有终点;提升市民文明素质、提升城市幸福指数是一项长期而艰巨的任务。黄冈被授予国家卫生城市称号,标志着城市建设管理进入了一个新的历史阶段。我们要保持干劲不松、热情不减、作风不变、队伍不撤,以此为新的起点,加强国家卫生城市长效管理,持续推进创卫工作常态化、长效化。

二、紧盯目标,我们要全力以赴、务求必胜

全国文明城市是我国综合评价城市发展水平的最高荣誉,在所有城市品牌中含金量最高,创建难度最大。市第五次党代会作出创建全国文明城市的决策部署,适应了城市发展新形势,回应了人民群众新期待,顺应了精神文明建设新要求,是贯彻新发展理念的内在要求,是全面建成小康社会的题中之义,是提高人民群众获得感幸福感的重要载体。创建全国文明城市不仅是一项工作任务,也是一个战略抓手,对于加快城市建设、提高市民素质、提升治理能力、推动经济社会全面发展具有十分重要意义。

市委、市政府历来高度重视精神文明建设工作,坚持以创建全国文明城市为统揽,两轮“四城联创”成果丰硕,探索形成了一套科学有效的工作机制,这些为我们冲刺全国文明城市打下了坚实基础。但是对照《全国文明城市测评体系》,各方面工作还有很大差距。我们要深入学习习近平总书记关于精神文明建设重要讲话精神,统一思想、深化认识、凝聚

力量，坚定信心、下定决心、咬定目标，以不胜不休的精神状态和志在必得的工作干劲，全力打好创建全国文明城市总体战、攻坚战、持久战，力争**2020**年进入全国文明城市提名资格城市行列，**2023**年获得全国文明城市称号。

市委常委会专题研究了全国文明城市创建工作，市委、市政府即将印发《黄冈市创建**20**—2020**年度全国文明城市工作方案》《黄冈市区创建全国文明城市工作任务分解方案》。这两个方案是我们创建全国文明城市的作战书、任务书、责任书，必须不折不扣付诸实施。其一，要紧盯创建目标。建立“工期倒排、挂图作战、任务倒逼、责任倒追”机制，确保**20**、20**、2020**年分别通过全国、全省城市文明程度指数测评和暗访，**2020**年通过全国文明城市测评验收，获得全国文明城市提名资格。其二，要把握创建原则。坚持全域联创、全面合创、全民共创，不断深化创建全国文明城市工作。其三，要落实创建任务。市、区两级和各部门要紧急行动、广泛参与，认真研究方案所确定的**10**大项**35**条主要任务，对号入座，拿出措施，抓好落实。

第一，抓经济发展，增强城市实力。创建全国文明城市必须坚持精神文明、物质文明两手抓两手硬，物质文明是精神文明的基础，抓创文首先是抓物质文明，首要是抓经济发展。如果一个城市经济上不去，实力不够格，创建全国文明城市就是空谈。这一点大家要有清醒认识。我们必须坚持发

展第一要务，把习近平总书记视察湖北时提出的“四个着力”要求作为黄冈发展的根本遵循，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，坚定不移推进“双强双兴”“四大行动”，加快建设全省区域性增长极。反过来说，要把创建全国文明城市作为贯彻党中央决策部署、践行新发展理念、落实“四个着力”要求的具体行动和平台载体，开展综合性、立体式、全方位创建工作。

第二，抓价值引领，塑造城市精神。就是把大力培育和践行社会主义核心价值观，作为创建全国文明城市的灵魂工程。一是以宣传教育促进入脑入心。要依托各类阵地，运用多种手段，采取灵活形式，把核心价值观要求体现到创建工作各个环节、融入到生产生活各个方面，推动核心价值观具象化、有形化、生活化、大众化。核心价值观从国家、社会、个人三个层面提出了 24 个字的行为要求，这 24 个字既要做到家喻户晓、人人尽知、脱口而出，更要内化于心、外化于行，落实到实际行动中。二是以示范引导促进实践养成。要扎实开展文明细胞创建活动，积极创建一批全国全省文明单位、文明家庭、文明校园等，广泛开展“文明黄冈”系列行动。一滴水折射太阳光芒，一言行反映城市文明，行为是否文明是检验文明城市的一条最直观标准。大家新到一个城市，看一看市民怎么说话怎么过马路，就知道了这个城市的文明程度。文明行为涉及方方面面，归结到一点，文明就是个人

言行举止不影响他人。因此，文明要从我做起，从现在做起，从小事做起。结合黄冈实际，需着力解决的最突出问题，可以总结为“八个不”：不乱闯红灯，不乱扔垃圾，不随地吐痰，不高声喧哗，不拥挤插队，不损坏公物，不争吵谩骂，不违规任性。这“八个不”只要有一个“不”全体市民都做到了，城市文明就上了一个等级。三是以制度约束促进自觉践行。要将核心价值观建设融入法治建设，倡导法治精神，建设法治文化，强化法治建设对道德建设、核心价值观建设的保障作用。要出台文明城市建设“负面清单”，完善市民公约、社区民约、行业规范、学生守则等行为规范，强化规章制度实施力度，树立现代文明理念，提高市民文明素质，着力培育文明社会新风尚。

第三，抓建设管理，提升城市品位。创建全国文明城市基础在城市，必须坚持人民城市为人民，把让群众生活得更舒适这一理念融入城市规划建设管理之中，不断提高城市的宜居宜业宜游程度，让城市成为人们追求更加美好生活的有力依托。一是增强城市规划的科学性。要聚焦市委五届五次全会提出的“四个城市”（区域性中心城市、创新城市、生态城市、幸福城市）建设目标，高水平做好新一轮城市总体规划修编，坚持“多规合一”，全面开展城市设计，科学谋划城市“成长坐标”，更好引领城市未来发展。二是增强城市建设的系统性。要拓展城市空间，加快白潭湖片区建设，加快

黄冈国家高新区创新发展，加快黄团浠协同发展，加快城市棚户区改造，通过产业支撑、城市建设，加快人口聚集，达到 **50-80** 万人口规模。要完善基础设施，结合海绵城市、管廊城市、智慧城市建设，加快道路交通、市政管网、防洪排涝、污水处理、垃圾处理、生态园林、电力通信等设施建设，加快形成较为系统完备的城市基础设施体系。三是增强城市管理的精准性。坚持城市为人服务的理念，彻底改变粗放型管理方式，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平。要突出改革创新，统筹推进城管、户籍、土地、财政、教育、住房保障、社会保障等关键领域改革，解决制约城市发展的体制性障碍、结构性矛盾、政策性问题，为城市发展提供体制机制保障。要突出综合治理，深入开展市容卫生、市场秩序、交通秩序、生态环境、小区管理、窗口服务等综合整治行动，抓好公路、铁路、河道沿线和城市背街小巷、城乡接合部等重点部位的集中治理，严厉打击违法建设行为，把城市治理得更整洁、更干净、更宜居。要突出安全为重，把安全落实到城市工作和城市发展各个环节各个领域，提高城市治理能力，让人民群众在城市生活得更舒心、更放心。

第四，抓特色培育，打响城市品牌。创建全国文明城市既要达到全国统一的国家标准，还应展现每个城市的特色之处。结合黄冈实际，主要突出三大特色。一是文化特色。黄冈红色文化、戏曲文化、名人文化、禅宗文化、东坡文化等

享誉海外，市区黄冈博物馆、大别山地质博物馆、苏东坡纪念馆、黄梅戏大剧院、美术馆建成开放，文化底蕴深厚，文化设施完善。市区正在规划建设禹王城考古遗址公园和文化街区，创建国家历史文化名城，我们要发挥这些特色文化的滋养作用，建设文化厚重的城市。二是生态特色。要保护一城山水，黄冈市区有龙王山城中耸立，有遗爱湖、白潭湖、余家潭明珠点缀，东坡赤壁山水兼得，有山有水就有灵气，必须做好治山理水、显山露水的文章。要加快黄冈高新区建设，推进产业转型升级，守住生态红线；加快白潭湖片区建设，大力发展大金融大文旅大健康大数据等现代服务业，推动产业绿色化。要展现园林之美，巩固园林城市建设成果，合理新建一批小公园、小园林，更加凸显黄州繁花似锦、郁郁葱葱的自然之美。三是幸福城特色。坚持以人民为中心的发展思想，聚焦建成区域性幸福城市，加大公共财政投入力度，更加注重民生改善，更加注重生态环保，更加注重优化政务服务，让城市幸福感油然而生。

三、全面推进，我们要健全机制、狠抓落实

一是加强组织领导。市委、市政府成立创建全国文明城市指挥部，书记任政委，市长任指挥长，办公室设在市委宣传部(市文明办)。市、区各级各部门要迅速成立专班、落实专人，按照市委、市政府的统一部署，制定具体工作方案，明确任务，强化措施，狠抓落实，既要各司其职、各负其责，

又要密切配合、齐抓共管，形成工作合力。市创文指挥部及其办公室要充分发挥牵头抓总、综合协调的作用，加强督促，搞好协调，确保各项工作顺利推进。各责任单位要加强沟通联系，及时汇报工作进展，协商处理有关问题。

二是抓好责任落实。各责任单位主要领导同志是创建工作的第一责任人，必须亲自部署、亲自过问，推动工作开展；分管领导要深入创建工作一线，靠前指挥，具体抓好落实。今天会后的周内，各单位要召开党委(党组)会、本系统动员大会，传达学习市委文件精神，研究贯彻落实措施，安排部署工作任务。从现在起到9月底，要集中一个月时间和精力，开展系列活动，进行层层动员，把全体市民的思想和行动统一到创建工作上来，迅速掀起创建全国文明城市热潮，推动创建工作进入常态化轨道。

三是强化督查考核。将创文工作列入市委、市政府重大决策部署督查事项和综合考核体系，建立督查通报制度，定期不定期通报工作进展。各工作专班要建立督查台账，倒排工期，倒逼落实。要强化问责制度，严格落实责任追究制，抓住不落实的事，追究不落实的人。

四是广泛宣传发动。创建全国文明城市是一场声势浩大的群众性精神文明创建活动，必须依靠群众、发动群众。各种阵地、各类媒体要迅速行动起来，广泛宣传创建全国文明城市目标、任务、要求，营造浓厚的创建氛围。要开展形式

多样、丰富多彩的精神文明创建活动，使创建工作深入人心、深得民心，获得广泛支持。

创建全国文明城市工作

动员大会上的表态发言

市住房城乡建设局作为城市建设和管理的职能部门，创建全国文明城市任务艰巨、责任重大，我们将坚决按照市委、市政府要求，认真履行职责，积极主动工作，坚决完成任务。

一、统一思想，凝聚共识。我们将紧紧围绕市委、政府的部署和要求，迅速组织全局干部职工学习好、贯彻好、落实好本次会议精神，把思想和行动统一到创建全国文明城市的目标上来，把一切力量向落实市委、市政府的决策部署上聚焦，切实增强工作责任感和紧迫感，加强领导，精心组织，周密部署，在思想上紧起来，在行动上快起来，强化目标意识、时间意识和质量意识，以过硬的措施保证坚决完成。我们将牢固树立一盘棋的思想，把创建全国文明城市与城乡人居环境提升行动、国家园林城市复检工作相衔接，与城市精细化管理相融合，统筹协调，强力推动，最大限度凝聚创建工作的强大合力，坚决做到齐心协力、步调一致。

二、突出重点，履职尽责。一是紧盯工作薄弱环节，对工作做到早谋划、早部署、早实施，不断提高市政道路、垃

圾处理、污水处理、园林绿化等城市基础设施建设水平，增强城市综合承载能力。二是紧扣部门职能职责，实施好南盘江综合治理、棚户区改造、“厕所革命”等民生工程，提升建筑工地文明施工和安全管理，不断提升人民群众的幸福感和获得感。三是紧盯管理关键环节，深入推进“四治三改一拆一增”和“七改三清”，不断加强城市精细化服务和网格化管理。大力开展重拳整治不文明行为专项行动，以提升市民文明素质、规范市民行为习惯为抓手，着力提高市民文明程度，营造良好社会风尚。

三、强化担当，狠抓落实。我们将按照会议部署，发扬像创建全国园林城市那样的优良作风，突出问题导向、标准导向和结果导向，形成主要领导亲自抓，责任领导分头抓，责任单位具体抓的工作机制，坚决做到任务不落实不松手，工作不达标不过关，督查不到位不放过。我们将鼓足干劲，始终保持积极应战、奋勇争先的昂扬斗志，真抓真管、实干苦干，集中力量、全力攻坚，确保各项工作落到实处。我们将把创建全国文明城市与创建文明行业结合起来，在全局开展“进位争先创一流、提高人民满意度”教育活动，抓好行业管理，提供优质服务，树立住建行业新形象。

创建全国文明城市工作

动员大会上的表态发言

创建全国文明城市意义重大、使命光荣。我们将认真贯彻落实本次会议精神，强化执行落实意识，提高执行落实能力，加大执行落实力度，增强执行落实成效，始终保持满怀朝气、富有激情的工作状态，无条件、无阻力、无障碍地坚决执行好市委、市政府关于创建全国文明城市的重大决策部署，圆满完成教育系统创建和包保社区创建任务！

一、营造氛围掀热潮。把创建全国文明城市的宣传造势作为当前创建工作的首要任务，充分利用校园网、宣传栏、主题班会、团队活动、家长学校等载体和平台，全面加强舆论宣传，营造教育系统人人关心创建、人人支持创建、人人参与创建的良好氛围，迅速掀起创建热潮。

二、凝心聚力齐创建。把创建全国文明城市作为提升教育系统精神文明建设的总抓手，把创建工作与教育事业改革发展相结合，健全完善创建工作目标管理责任制，以踏石留印、抓铁有痕的精神锻造落细落小落实的能力，切实推动教育事业向前发展。

三、立德树人抓根本。紧紧围绕立德树人这个根本任务，深入推进未成年人思想道德建设，把培育和践行社会主义核心价值观作为未成年人思想道德建设工作的灵魂和根本，健全完善学校、社会、家庭“三结合”教育体系，充分发挥学校主渠道、主阵地、主课堂的作用，将社会主义核心价值观教育渗透到学校教育教学和日常管理的各个环节，使社会主义核心价值观内化为广大青少年的精神追求、外化为自觉行动，全面提升未成年人思想道德素质。

四、春风化雨树形象。充分发挥学校传播文明的主阵地作用，广泛开展传播文明新风尚系列主题教育实践活动，全面加强文明风尚、文明礼仪、文明行为规范的教育、宣传，让文明之花开满校园，让文明之风吹过学生家庭，让文明新风尚春风化雨润人心田。

五、攻坚克难夯基础。以《全国文明城市测评体系》和《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》为指挥棒，紧扣教育系统指标任务，狠抓基础建设。一是全面改善办学条件，均衡配置公共教育资源；二是深化“平安校园”、“文明学校”、“绿色校园”等创建活动，净化校园周边环境，营造良好的未成年人成长环境；三是切实加强师德师风建设，加强学校管理，健全完善学校管理规章制度；四是多层面关心未成年人成长，全面实施素质教育；五是努力推动实现义务教育均衡化，学前教育 and 高中教育普及化，职业教育大众化，

提升教育发展内涵，努力办人民满意的教育。

我们将在市委、市政府的坚强领导下，从基础工作抓起、从精细管理抓起、从薄弱环节抓起，确保创建工作项项有人抓、件件有人管、事事能落实，以高度的工作热情、强大的工作合力、扎实的工作举措，全力以赴做好各项创建工作，以实际行动向市委市政府交出满意的答卷！

在庆阳市创建全国文明城市

工作会议上的讲话

同志们：

今年是我市创建全国文明城市的“大考”之年，将全面迎接中央文明委三年一届的终期考评。市委召开这次创建推进会议，就是全面贯彻全国创建文明城市工作经验交流会议、全省创建全国文明城市工作会议精神，总结分析我市创建工作取得的成绩和面临的形势，动员全市上下进一步坚定信心，鼓足干劲，再掀文明城市创建高潮，推动创建工作再上台阶。

前面，表彰奖励了 20**年度创建工作先进集体和先进单位；朱市长对创建工作作了全面安排部署；西峰区和市直几个部门以及市民代表分别作了表态和倡议发言。这里，我讲几点意见。

一、把握形势变化，进一步坚定创建全国文明城市的决心信心

全国文明城市不仅是一份难得的荣誉，更是衡量一个地方发展层次和开放水平的重要标志。创建全国文明城市，是市委、市政府对全市人民的郑重承诺，也是建设幸福美好新

庆阳、提高广大市民福祉的重要载体。近年来，全市上下紧盯创建目标，突出抓基础建设，突出抓规范管理，突出抓新风培育，突出抓长效机制，创建工作取得了阶段性显著成效。2011 年获得全国文明城市提名资格，去年在中央文明委测评的全省 3 个地级市中排名第二。可以说，我们已经初步具备了建成全国文明城市的基础条件，但对照国家新的创建测评标准，距离最后成功夺牌还有一定差距，工作中仍然存在一些薄弱环节和突出问题。从面临的形势看，竞争压力越来越大。当前，全国各地都十分重视文明城市创建工作，而每一轮评比授牌名额只有 30 个左右，竞争之激烈可想而知。从省内看，金昌已率先跨入全国文明城市行列，兰州、嘉峪关、白银 3 个市获得了第五届提名资格城市，天水市今年也启动了创建工作。各地围绕硬件建设、宣传造势各出新招，明争暗赛。要从激烈的竞争中脱颖而出，也不是一件容易的事情，不进则汰、慢进则退。从我们自身看，工作差距仍然不小。去年中央文明委对 100 个地级提名资格城市的年度测评中，我市名列第 71 名，测评结果很不理想。我们的差距不仅表现在城市基础设施建设上，更多的表现在市民素质、城市管理、社会秩序、公共环境等软件建设上。表明我们的创建工作还没有贯穿到城市建设的全过程，文明的理念还没有渗透到城市管理的方方面面和广大市民心中，创建工作仍然停留在临时突击、应付检查的层面。从最新要求看，测评

工作越来越严格。从今年起，中央文明委在创建工作测评中新增加了“落实发展新理念、推进全面从严治党、开展‘两学一做’学习教育”等内容；在测评方式上，将更多运用现代科技手段进行实地测评，尤其加大了暗访督查力度。这标志着全国文明城市评选整体上进入了更加科学化、制度化、规范化和精细化的新阶段。为此，我们一定要站在战略和全局高度，深刻认识创建全国文明城市的重大现实意义和深远历史意义，坚定决心，增强信心，锲而不舍地抓好创建工作。同时，要积极适应新的考评要求，从更高起点、更高标准和更高层次上系统谋划推进下一阶段的创建工作，努力把各项工作抓得更实、更加有效。

二、抓住关键环节，进一步提升创建全国文明城市的综合实力

全国文明城市创建工作进行到当前阶段，既要把过去的创建经验总结好，又要把今后的工作方向把准确，就是要牢固树立创建为民、创建惠民、创建靠民的理念，坚持问题导向，对症下药、标本兼治，抓重点、攻难点、创亮点。

（一）着眼于文明程度提升，推进市民素质建设。市民是城市的主体，只有市民文明，才能充分彰显城市文明。要牢牢抓住市民文明素质提升这个根本，推动全国文明城市创建工作如春风化雨、层层渗透、深入人心。一要抓教育，培育文明。深入贯彻《公民道德实施纲要》，持续开展社会主

义核心价值观宣传教育，大力继承和弘扬南梁精神，引导广大市民明礼仪、讲公德、知荣辱、守法纪，涵养文明素质，提高道德水准，培育形成具有庆阳特质的城市精神内核。二要抓活动，传播文明。积极搭建市民乐于参与、便于参与的创建平台，组织开展灵魂铸造、风尚培育、诚信建设、志愿服务、典型引领和文化遗产等文明社会风尚行动，推动文明城市创建工作进入街道社区、进入机关单位、进入千家万户，贯穿到广大市民生活的方方面面，让文明之风在相互传递中蔚然兴起。三要抓管理，引导文明。没有规矩，不成方圆。文明习惯的养成也需要规则的引导。要健全完善市民文明守则、卫生管理制度，制定公共场所行为规范，开展不文明行为媒体曝光和公众点评活动，运用法治手段和制度力量促进市民文明行为和良好习惯的养成。

（二）着眼于城市功能提升，推进公共设施建设。完善的公共设施是文明城市的重要基础，是创建工作的硬指标。一要强化城市规划的权威性。全面贯彻落实新发展理念，按照生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间山清水秀的要求，把以人为本、尊重自然、传承历史、绿色低碳的理念融入城市规划，认真做好新一轮城市总体规划修编及“多规合一”规划编制工作，真正形成良好的城市空间布局。要充分发挥规划建设的战略引导和刚性控制作用，充分发挥专家学者在规划制定中的权威作用，规划一经确定，一定要

一任接着一任干、一张蓝图干到底，任何人都不能随意变更规划、肆意突破规划，切实维护规划的严肃性和权威性。二要强化城市建设的协同性。坚持“四城同创”，把海绵城市、管廊城市、智慧城市建设有效融入文明城市创建工作，持续推进城市道路交通、公共服务、水景生态、市政服务、文化娱乐等基础设施建设，突出抓好下综合管廊建设，加大项目争取力度，坚持高标准、高水平推进，全面加快城市“五化”进程，不断完善城市服务功能，提升城市整体品位。三要强化城市运行的科学性。把智慧城市作为文明城市的“标准配置”，借助华为云计算大数据中心建设的机遇，加快“智慧城管”建设，创新城市管理方法和管理手段，充分运用互联网、大数据等现代信息技术，加强市政设施运行管理、交通管理和应急管理，切实提升城市管理科学化、精细化、智能化水平。

（三）着眼于服务水平提升，推进综合环境建设。城市环境是城市文明程度最直观的体现，也是文明城市创建的重要内容。要坚持大处着眼、小处着手，针对影响城市环境和市民生活的薄弱环节和突出问题，深入持久开展城区环境秩序综合整治行动，依法管理，强行入规。一要着力改善生活环境。按照各司其职、分工负责的原则，认真开展市容市貌、交通秩序、市场环境、餐饮服务和小区管理等专项整治行动，下实手整治城市“十乱”和卫生脏乱差等顽疾。要坚持“面

子里子一起抓”，在持续优化城市主次干道的同时，突出整治背街小巷、集贸市场、建筑工地、校园周边等重点场所环境秩序，下力气解决老旧小区基础设施落后及物业管理混乱等问题，努力让我们的城市更加文明整洁、更加舒适宜居。**二要着力治理社会环境。**加强社会治安防控体系建设，严厉打击各类违法犯罪活动，及时化解各类矛盾纠纷，妥善解决群众合理诉求，确保社会大局持续和谐稳定。要健全完善公共安全治理体系，切实加强城区空气、饮用水源、食品药品等安全监管和综合治理，保障广大市民的身体健康和生命安全。**三要着力优化政务环境。**全面推行窗口服务单位优质规范服务承诺制度，简化办事程序，优化服务流程，改善服务态度，提高服务质量，进一步擦亮城市的“窗口”。要抓好通信通讯、公交出租、宾馆酒店等服务行业的文明创建活动，对因态度差、质量差、效率差等影响城市形象的不文明行为，要严厉查处、坚决曝光、追究责任。

（四）着眼于创建效应提升，推进城乡一体建设。创建全国文明城市，不能仅仅停留在城市，而是要让城市影响引领广大农村，辐射带动广大农村，形成城乡一体、共创共建全域文明的创建工作新格局。**一方面，要深入推进美丽乡村建设。**认真落实城市支援美丽乡村建设的各项政策，加快推进脱贫攻坚进程，着力改善农村水、电、路、房等基础设施条件，不断加大农村环境综合整治力度，发动广大群众共同

建设交通便利、生态优美、宜居宜业的“美丽乡村”“美丽城镇”。另一方面，要大力倡导公序良俗。坚持移风易俗，树立文明乡风，支持健全完善村民议事会、道德评议会、禁赌禁毒会、红白理事会等自治组织，坚决遏制封建迷信、铺张浪费、天价彩礼等陋习，倡导现代文明理念，培育健康生活方式。要立足农村实际，采取多种形式，围绕孝贤、慈善、美德等主题，深入开展各类创评活动，让崇德向善、尊老爱幼、文明和谐的新风吹遍庆阳大地。

三、强化协同作战，进一步靠实创建全国文明城市的工作责任

创建全国文明城市是一项覆盖面广、涉及范围大、关联程度高的综合系统工程。各级各部门一定要强化大局意识和责任意识，通力协作，密切配合，确保创建工作有序推进。

一要强化组织领导。各级各部门要健全完善党委统一领导、党政群齐抓共管、文明办组织协调、相关部门各负其责、全社会共同参与的领导体制和工作机制，为创建工作提供强有力的组织保障。各牵头单位要把创建工作摆在重要位置，主要领导担负第一责任，拿出足够精力，深入创建一线，逐项排查解决问题，真正做到工作在一线落实、问题在一线解决、成效在一线体现。市创建指挥部要充分发挥好牵头抓总作用，切实担负起统筹规划、指导督促和监督管理责任，抓好总体谋划，加强具体指导，全面掌握创建活动进展情况，

及时提出工作建议和整改措施，确保创建工作扎实推进。西峰区作为创建主战场，要认真履行属地管理职责，发挥主体作用，保障创建人员，强化执法力量，加大经费投入，担当创建主力。要建立市级、县区、街办、社区四级联创机制，一级抓一级、层层抓落实，确保创建任务一项不落地落到实处。

二要强化协作配合。各级各部门要牢固树立“一盘棋”思想，既各司其职、各负其责，又协同作战、合力攻坚。对属于本部门职责范围内的工作，要不等不靠、不推不拖，积极主动地去完成；对涉及部门横向联系的工作，要主动沟通、积极协调，绝不能推诿扯皮、相互拆台。特别是教育、公安、环保、住建、交通、文广、卫计、安监、食药监、工商等与创建工作关系密切的部门，要发挥各自优势，创造性地开展工作，凸显创建新特色，培育创建新亮点。要充分调动中省驻庆单位、部队高校、在庆企业的积极性，让所有学习、工作、生活在庆阳的单位和个人都参与到创建工作中来，努力形成“美丽庆阳是我家、文明创建靠大家”的浓厚氛围。

三要强化督查考核。市创建指挥部要每月开展一次综合督查，通报创建进展情况，分析存在问题，协调指导各部门抓好整改落实。要健全督查制度，突出对市政设施、环境卫生、市场秩序、交通秩序、广告宣传、窗口单位等重点领域、重点工作落实情况进行跟踪督查，加大对各级各部门履行职

责情况的定向督查和明查暗访，定期通报，限期整改，工作不达标绝不放过。要加大问责力度，对重视不够、措施不力、敷衍塞责、推诿扯皮的部门和单位，要通报批评、公开曝光，追究单位主要负责人的责任。西峰区要开展常态化督促检查，采取通报批评、约谈问责等惩戒措施，督促各项任务全面落实。

同志们，我市创建全国文明城市工作仍然任重而道远，我们一定要坚定信心，鼓足干劲，扎实工作，以最优异的成绩、最文明的形象，迎接考核验收，争取早日创建成功！

创建全国文明城市工作

动员大会上的表态发言

今天召开的创建全国文明城市工作动员大会，吹响了创建全国文明城市工作的“集结号”，市文明办作为创建全国文明城市的重点责任单位，深感任务艰巨、责任重大、使命光荣。我们将紧紧围绕市委、市政府的决策部署，贯彻精神不打折扣，认真履职不辱使命，服务大局不讲条件，奋勇争先不怕困难，竭尽全力全面完成工作任务。

一、履职尽责牵头抓总。全面做到守土有责、守土负责、守土尽责，积极承担创建全国文明城市牵头部门责任，充分发挥牵头抓总、协调各方的作用，健全完善长效常态机制，凝聚社会各方力量，形成齐抓共管合力。做好创建规划和年度实施方案及任务分解细化、工作统筹推进、问题查找分析、活动组织开展，确保任务落实到位、创建目标圆满完成。

二、紧抓重点任务不放松。紧紧围绕《全国文明城市测评体系》和中央文明办安排的重点工作，不折不扣落实好市文明办负责的工作任务，真正做到重点工作重点抓，确保抓细抓实抓出成效。扎实做好社会主义核心价值观宣传和普及，

推进社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育，深入开展文明交通、文明引导、文明餐桌活动。广泛开展“学雷锋”、“三关爱”志愿服务活动，深化“做一个有道德的人”主题活动，大力加强未成年人思想道德建设。组织开展“我们的节日”主题活动，做好道德模范、身边好人的评选表彰和学习宣传。认真办好《曲靖文明网》，大力传播网络文明。着力实施文明单位、文明行业、文明村镇、文明校园、文明家庭等群众性精神文明创建活动，夯实“文明细胞”。

三、突破难点补齐短板。针对部分市民存在的不文明行为和生活陋习，制定《文明曲靖 20 条》组织实施“市民素质提升行动”，以群众性思想教育和道德实践活动为载体，引导全市干部群众形成爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献的精神风貌和行为规范，不断提高市民素质，努力把曲靖建设成为友善之市、文明之城、礼仪之邦。广泛宣传普及文明城市创建知识，提升市民的知晓率和支持率。组织各级干部和广大志愿者深入村镇、社区，加强文明督导，引导市民争做讲文明有礼貌、讲道德守秩序、讲友爱促和谐的实践者和传播者，争当文明人，共创文明城。

文明创建无止境。开局就是决战，起步就是冲刺，责任就是担当、信任就是动力，我们将把创文重任紧紧扛在肩上，始终牢记在心上，全面落实到行动上，持续推动创建工作向更高目标、更高层次、更高水平迈进，为实现创建全国文明

城市目标做出应有的贡献！

创建全国文明城市工作

动员大会上的表态发言

我们将认真贯彻落实好市委、市政府关于创建全国文明城市决策部署，重点抓好三方面工作落实：

一、加强领导，强化单位测评责任。做到站位全局，凝心聚力。按照李书记“起步及决战”的要求从委机关和直属单位抽调骨干，组建创建全国文明城市测评体系领导小组和工作组，实行委领导班子成员、机关各科室和市直各卫计单位定任务、定人员、定责任，形成一级抓一级、层层抓落实的分工协作，齐抓共管工作局面。对创建全国文明城市测评体系任务逐项逐条分解，明确责任，各直属单位实行“一把手”责任制，并结合单位实际，将创建责任落实到人，定期督促检查考核，确保每一项工作指标按期完成。

二、突出重点，推进文明城市创建。按照测评体系要求，对照标准、抓住细节、补齐短板。一是不折不扣完成定量指标达标工程。进一步加大市直卫生计生单位内外环境整治力度，全员动员、全员参与，在内外环境上，做到干净整洁，标志醒目，车辆进出停放有序，各项设施设备确保使用状况

良好，提升市民对行业风气满意度。二是不折不扣完成软硬指标提升工程。抓好市直卫计单位党的建设和干部职工理想信念教育，持续推进“文明卫生”、“文明礼仪”等“讲文明”、“树新风”主题活动。提升医疗行业服务水平，做好医德医风和评比、奖惩活动，深入开展医疗卫生服务专项整治行动。

三、协作配合，确保创文任务圆满完成。创建全国文明城市多项指标与卫计部门密切相关，我们将重点做好与全国文明城市考核指标相关联的公共场所卫生、疾病控制、控烟宣传教育、无偿献血、突发公共卫生应急等公共卫生指标，我们将深化精神文明创建，继续开展文明行业、文明单位、文明家庭创建活动，全面提升市直卫计系统文明创建工作水平。

各位领导，市卫计委将按照今天会议的要求，紧紧围绕测评体系，齐心协力，扎实工作，全力以赴完成各项任务，为我市顺利通过全国文明城市创建做出应有的贡献！

在全市创建全国文明城市 暨乡风文明建设培训班上的讲话

同志们，大家下午好。

今天，我们在这里举办全市创建全国文明城市暨乡风文明建设培训班，其目的是通过培训，提升打赢创建文明城市攻坚的战斗力和提升全市乡风文明建设、文明村镇创建、文明单位创建、未成年人思想道德建设、志愿服务工作的整体水平。今天的培训班，是一个综合性、专业性和针对性很强的培训班。我听说，前来学习的有市直单位负责宣传思想和承担文明城市具体任务的同志，也有乡镇宣传委员，有旗县市区文明办主任。借此机会，我讲四点意见。

一、提高认识，明确责任，把握宗旨抓创建

从宏观方面讲，我们都是搞意识形态工作的。意识形态工作，客观上要求干部政治素质高，道德水平好，业务能力强。所以，今天的培训班，很重要。培训班作用大小，能否管用，直接关系到今后一个时期以来，全市精神文明建设的方向、方法、水平和成效。

首先，要抓住一个灵魂。这个灵魂就是习近平新时代中

国特色社会主义思想和党的十九大精神。这是办好这次培训班的灵魂，也是今后做好意识形态领域所有工作的灵魂。要学习好习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实好十九大精神，就要认真学习好、落实好习近平总书记近日在全国宣传思想工作会议上的讲话精神。要把习总书记的讲话精神和治国理政的思想，始终贯穿到工作的方方面面。

其次，要立足一个根本。就是以培育和践行社会主义核心价值观为根本。社会主义核心价值观是我们根本的、共同的价值判断和价值遵循。“基础不牢，地动山摇”。要培育好、践行好社会主义核心价值观，就要从宏观上统领，从细微处入手，在落实上下功夫。习近平总书记多次讲到，中华优秀传统文化是社会主义核心价值观的基石，离开这个基石，就失去了中国特色。失去中国特色，就无法高举起中国特色社会主义旗帜，这是一个政治方向问题，也是根本的路线问题。

第三，要倡导一种精神。就是蒙古马精神。习近平总书记在我区视察时，要求我们发扬蒙古马精神。蒙古马精神就是吃苦耐劳、一往无前的精神。搞宣传、做精神文明建设工作，确实是一件苦差事，不仅要有思路、坐得住、会写作、耐寂寞，还要会沟通、能协调、有组织能力。同时，蒙古马还有一往无前的精神特性。“千里疾风万里霞，追不上草原的蒙古马”。发扬蒙古马精神，就是要发扬敢于吃苦、勇于

奋进，力争第一，不甘落后的精神。

二、讲究方法，突出重点，扎实高效抓创建

《大学》里有这样一句话：“物有本末，事有始终，知所先后，则近道矣”，讲的就是方法。方法很重要，眉毛胡子一把抓，辛苦没少费，到头来成绩不突出。精神文明建设抓什么？不外乎抓两点，一是抓人的文明素质、道德素质提升；二是抓社会文明进步。人的问题又是社会文明建设的核心。评比表彰工作，要围绕这个核心，突出这个核心，这就是提升人的素质的纲。知道了抓什么，那么，怎么抓？精神文明建设要抓示范、抓引领、抓带动，这就是目标导向。文明城市（旗县区）创建是“五大文明创建”和精神文明建设的龙头工程，是真真的纲，抓纲才能带目，正所谓“纲一举而万目张”。今年是全市文明村镇、文明单位质量提升年，今年文明村镇、文明单位的复查验收，要围绕全国文明城市和全区文明县城这个纲开展，看看文明单位是不是在创城中，起到了示范引领带动作用，作用发挥好的，继续保留或升级，作用发挥不好的，要撤销荣誉称号。凡是撤销的，要组织约谈，要通报批评。同时，也要做好对优秀文明村镇、优秀文明单位的宣传工作。

从目前来看，我们至今有些旗县市，创城工作还停留在纸上，始终没有落地，龙头落不了地，精神文明建设其它工作就处于漂浮的状态，不可能抓深，不可能有大的成效。自

治区文明办要求全域创建，就是说，文明城市创建工作不能留死角，各地都要创建。希望这次复查验收时，复查验收组顺便调研一下，看看哪些旗县市区在创城中，真抓实干；那些没有认真抓，只走了过场，流于形式。对没有抓或抓的不力的旗县市，要留下整改意见，并如实向市委汇报。

三、强化学习，掌握本领，理清思路抓创建

古人说的好，“工欲善其事，必先利其器”。一个人，要想做好一件事，必须掌握“利器”。“没有金刚钻，揽不了瓷器活儿”。精神文明建设工作、创建全国文明城市工作，都是专业性较强的工作，需要每个人手中都要有一把或几把“金刚钻”。“金刚钻”哪里来？天上掉不来，只能从学习中来。人非生儿知之，都是学而知之。不学习的人什么事情也干不成。我们要珍惜今天的学习机会，好好学习，认真做好笔记，深刻领会工作要点，取更多的“经”回去，带更多的“金刚钻”回去，把我们的工作做得风生水起，有声有色。

最近，习近平总书记在全国宣传部长会议的讲话，大家一定要反复读几遍，深刻领会其内涵。特别是要把“五项使命”、“六点要求”、“九个坚持”等学懂、弄通。同时，创建全国文明城市，有两个《测评体系》，需要熟记于心，应用自如。还要深刻领会和把握操作办法。干好工作不容易，容易就干不好工作。

孔子说，“学而不思则罔，思而不学则殆”。学思结合，

创新工作，才会出成果。思路决定出路，“脑中无谋，掌中无着，脚下就无路”。工作千头万绪，怎么搞？从哪里落脚，哪些工作一般抓，哪些工作重点抓，哪些工作专门抓，哪些工作经常抓，都要做到心里有数，推进有序。要把工作想得细一点，全一点、严一点，确保工作全程有人抓、难题有人管、落实有人查，完成有结果，事后留痕迹（档案）。要制定工作机制，靠民主决策问题，靠方案推进工作，靠制度规范管理。各级文明办主任、乡镇宣传委员都要有大局意识、全局意识，除了主要抓好本职工作外，还要主动积极地配合宣传部、乡镇党委做好其它工作。文明办主任既要有整体谋划、统筹协调、排兵布阵的综合领导能力，又要有攻坚克难、单兵独立作战能力，要当好宣传部长的助手，对于创城工作，一定要高站位谋划，高标准部署，高要求落实。要加强请示汇报，特别对工作进度、取得的成效和工作中遇到的困难。要力争把大事难事做稳妥，把小事易事做精致，把“份内的事”做出高水平，把“份外的事”做出高境界，同心协力完成好宣传和精神文明建设任务。

四、结合实际，主动出击，脚踏实地抓创建。

任何事情都要实事求是，不接地气的工作再新、再奇，调子定得再高，也不会有所收获。我们在谋划工作时，一定要解放思想，实事求是。全区文明旗县市创建，就是目前各地最接地气的一个载体。有的地方领导说，现在条件不成熟，

等条件成熟了再说。其实，越是八大环境差的地方，越要早谋划，早创城。只有创城，才能缩小差距，否则，差距会原来远大。创城不仅仅是一个荣誉，更要看到惠民、利民的意义，看到推动人的素质提升和社会文明进步的作用。

创建文明城市工作等不得，慢不得，要主动出击。虽说创城是旗县市区委、政府主要领导“一把手”工程，但宣传部、文明办作为职能部门，也难辞其咎。

目标一旦确立，就要狠抓落实。创建文明城市、文明村镇都是系统工程，需要一件一件去抓落实。邓小平同志说过，“事业是干出来的，不干，半点马克思主义也没有”。习近平总书记也说：“要抓实，再抓实，不抓实，再好的蓝图只能是一纸空文，再近的目标只能是镜花水月”。创建工作，需要踏踏实实、兢兢业业、勤勤恳恳地干，不脱皮掉肉地干，文明城市、文明村镇就不会旧貌换新颜。

同志们，今年的时间已经过了三分之二，我们要提高工作站位，找出问题短板，盯紧工作目标，落实工作责任，把握工作进度，完成好全年工作任务。

最后，祝培训班圆满成功，祝大家培训期间，学有所获，学习愉快！谢谢大家。

在全市文明城市创建工作推进会上的讲话

同志们：

今天我们在这里召开大会，主要任务是传达贯彻全省精神文明建设表彰暨文明创建推进会议精神，总结 20**年全国文明城市创建工作，动员全市在新的起点，进一步推进全国文明城市创建，力争经过三年实干苦干，誓夺第六届全国文明城市。

刚才，新功同志解读了创建全国文明城市三年行动计划，这个计划是经市委常委会研究制定的，各地各部门要认真组织学习，切实抓好贯彻落实。四个重点涉创单位作了表态发言，思路很清晰，措施很具体，讲得都很好。下面，我讲几点意见。

一、肯定成绩，找准短板，进一步坚定创建全国文明城市的信心和决心

近年来，我们坚持以人民为中心的发展思想，坚持“创建为民、创建靠民、创建惠民”，把精神文明建设纳入经济社会发展全局、融入鄂州各项事业当中，以创建促发展、增活力、强管理、提形象、惠民生，使城市变得“净起来、亮

起来、绿起来、美起来、文明起来”，促进了文明创建与经济、政治、文化、社会和生态文明建设协调发展，全国文明城市创建工作迈出了历史性步伐。在全国精神文明建设表彰大会上，我市有**3**个单位被授予全国文明单位，东沟镇茅圻村被评为全国文明村，市实验小学被评为第一届全国文明校园。在全省精神文明建设表彰暨文明创建推进会上，我市第七次蝉联湖北省文明城市，**3**个乡镇、******个村（社区）、**75**个单位、**8**所学校、**2**个家庭分获省级文明乡镇、文明村（社区）、文明单位、文明校园、文明家庭荣誉称号。特别是**20****年我们开展了全国文明城市冲刺，文明城市创建迈上了新的台阶。总结**20****年文明城市创建工作，突出的成效主要体现在：

（一）城市品质显著提升。我们坚持“五城”同创，成功创建国家园林城市、国家卫生城市、旅游标准化示范城市、全国绿化模范城市等，通过以上城市创建活动，极大提升了鄂州城市品质。投资**437**亿元加强基础设施建设，实施雨污分流改造和地下综合管廊建设工程，建成了凤凰大桥等一批重大交通工程，完成了桔园、滨江公园、吴都中央生态廊道一期、小鹰山游园、西山公园等重大园林绿化项目建设。这些城市基础设施工程建设，极大提升了鄂州城市品位，完善了城市功能，提升了城市形象。

（二）市民获得感显著增强。将文明城市创建与改善民

生结合起来，集中整治 553 个老旧小区，拆除违建亭棚 722 个，新装社区路灯 1100 盏，清除卫生死角，去除“牛皮癣”，疏通下水道，市民人居环境极大改善。在交通主干道实施护栏工程，实行斑马线车让人，交通秩序明显好转。农村垃圾综合治理成效显著，改造旱厕 3752 所，推进 21 个“美丽乡村”试点建设。大力开展“霹雳行动”，创新和加强社会综合治理，人民群众获得感、幸福感、安全感和满意度显著提升，在去年第三方测评问卷调查中，市民对创建文明城市的支持率达到 97.07%。

（三）市民素质显著提高。从基本素养、基本行为、基本规范抓起，大力培育和践行社会主义核心价值观，加强“四德”建设，制定《鄂州市民文明行为促进条例》，编印《鄂州市民文明手册》，推出“鄂州文明 20 条”，建设道德讲堂、市民学校和志愿服务站点，一方面通过加强教育引导，另一方面通过发动市民广泛参与，市民文明素质得到显著提高。去年中央文明办测评组问卷调查期间，广大群众积极配合，热情接待，体现出市民强烈的主人翁意识和城市荣誉感、良好的文明素养和精神风貌。可以说，创建让广大市民对城市的归属感越加强烈，对这座城市更加热爱，市民的文明素质得到充分展示。

（四）干群拼搏精神充分展示。在去年创建全国文明城市冲刺期间，机关干部深入社区，走村入户搞宣传，撸起袖

子大扫除，广大市民主动请缨、争做志愿者，冒酷暑、做劝导，无私奉献、热情参与。全市上下干群同心，通力协作，迎难而上，奏响了一曲气势恢宏的创建大合唱。充分展示了鄂州干部群众同心同德、同行同向的团结精神，奋发图强、奋勇争先的进取精神，敢于担当、敢于创新的拼搏精神。

我们既要看到鄂州文明城市创建所取得的成绩，但更要看到我们工作中存在的短板，并坚持问题导向，进一步明确下一步创新工作重点。总结前期创建工作，主要还存在以下几个方面的问题：一是城市基本功能和基础设施存在短板。专业性的文化设施建设滞后，美术馆、科技馆、体育馆等场馆还不达标。农贸市场、公共停车场、商业街等生活配套设施建设滞后，还需加紧建设或提档升级。二是城市治理能力和治理水平有待改进。常态管理不精细。体制机制不顺畅，部门职能权限交叉，管辖界限不清晰。与城市建设发展和文明建设相配套的规章制度、管理办法等不健全，现有的规章不能严格执行。三是市民文明素质和道德水准尚需提升。一方面，部分市民生活习惯和文明意识亟待培养，教育引导群众的办法不多、能力不强，志愿服务、市民学校、道德讲堂等活动缺少支持和保障。另一方面，越来越多的农民进城居住创业，引导他们树立全新的文明生活理念还需一个过程。四是常态长效的创建机制尚未形成。年度创建工作用力不均，缺乏持之以恒的韧劲，存在着验收年抓得紧，前两年抓得松

的现象。加分指标不多，一些国家级荣誉称号的争创工作还有待进一步加强。

我们创建全国文明城市并不仅仅是为了赢得一块牌子，鄂州当前迈入了一个全新的发展阶段，要实现高质量发展，建设社会主义现代化国际航空大都市的宏伟目标需要创建全国文明城市，我们要有历史责任感，要有时代担当，全力争创全国文明城市。虽然 20**年我们没有实现创建全国文明城市目标，但不能灰心，不能气馁。从去年创建成功的 30 个地级文明城市来看，基本上都是经过了久久为功、多轮创建才成功夺牌。城市文明非一朝一夕之功，是一个不断改进提高的过程，我们要充分认识到过去创建工作所取得的成就，充分认识到目前所处的方位和优势，特别是 20**年，全市上下团结拼搏，克难攻坚，我市文明城市测评成绩在全国排名 36 位，排在襄阳、十堰之前。可以说，我们比历史上任何时候更接近于实现全国文明城市创建目标。

二、锲而不舍，攻坚克难，一以贯之推进全国文明城市创建

在省十三届人大一次会议上，晓东省长所作的政府工作报告，在 20**年工作安排中多次提及鄂州：一是“加快湖北国际物流核心枢纽建设”；二是“支持鄂州建设中部电商基地”；三是“推动武鄂黄黄等相邻城市联动发展”；四是“统筹重大基础设施与生产力布局，加快建设重点临空临港

经济区，推动产城融合”；五是“支持环梁子湖区域建设湖泊治理国家示范区”。会议期间，晓东省长参加鄂州代表团审议时，对鄂州各项工作给予了充分肯定，指出鄂州干事创业有劲头，转型升级有势头，改革探索有看头，生态环保带了头。对鄂州下一阶段的工作提出了“一个统领、四个更大突破”，即坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，在武鄂同城上有更大突破，在转型发展上有更大突破，在绿色发展上有更大突破，在乡村振兴上有更大突破。在省政府第一次全体（扩大）会上，晓东省长提出，要坚决答好新时代政治卷、新时代发展卷、新时代改革卷、新时代民生卷、新时代作风卷“五张卷”。晓东省长对鄂州提出的“一个统领、四个更大突破”和对全省提出答好“五张卷”的要求，为我市今后一段时期工作指明了方向和目标，也是我市全国文明城市创建的基本遵循。从新一轮全国文明城市创建形势看，省内包括鄂州有6个城市获得文明城市提名，比上一届增加了2个。全国其他省份也将新推荐一批先进城市参与第六届全国文明城市竞争。我市要在新一轮创建周期中成功夺牌，不仅要继续巩固扩大省内领先优势，还要瞄准全国前列目标，在全国排名争先进位。刚才，新功同志对今后三年具体目标和主要工作作了安排，年度目标很明确，各项任务很具体。这里，我再强调几项重点工作：

（一）在对标精准创建上下功夫。坚持对标找差距，特

别是针对失分项，要认真分析原因，逐个制定措施。一要对标建设标准，配套完善城市功能设施。对标现代公共文化服务体系标准，分年度实施科技馆、群艺馆、美术馆、青少年宫建设。对标道路设施标准，规划建设海绵城市和地下综合管廊，优化街区路网结构。对标无障碍设施标准，在居住区、公共建筑、城市主次干道及公厕配套设置无障碍设施。对标消防设施标准，建设补齐老旧小区消防安全设施。对标照明设施标准，补装和维护背街小巷和居民楼道照明设施，实现主干道和街巷道路装灯率达**100%**。对标交通设施标准，配置完善行人过街、人车分离和停车场等交通设施。二要对标环境标准，建设宜居美丽城市。推进大气污染防治行动计划，改善城市空气质量，提升空气优良天数。加强水环境保护，消除建成区内河港、湖泊黑臭水体和白色垃圾。开展城乡清洁行动，抓好国省干道、河道沿线和城乡结合部等部位环境集中治理。主城区重点整治江碧路、吴楚大道等路段重载车抛洒等问题。高标准建设提升城市园林绿化，进一步提高建成区绿地率和人均公园绿地面积。三要对标管理标准，提升治理能力和治理水平。针对创建工作中存在的短板，谋划实施交通秩序、“牛皮癣”、洗车点、楼顶广告、出租车营运、废旧物资回收、狗患治理等专项整治工作，综合推进社区改革、乡镇环境等综合治理，改善城市环境面貌。尽早研究出台油烟治理、居改商、“门前四包”等城市管理规章制度，

依法依规管理城市。运用互联网、大数据等现代信息技术，加强市政设施运行管理、交通管理、治安管理等智慧城市建设投入，提高城市精细化、智能化管理水平。四要对标民生需求，加快推进社区改革。坚持以解决群众最急最忧最怨的问题为最大着力点，将文明城市创建与解决民生问题紧密结合起来。实施老旧小区改造工程，增进群众福祉。推动社区管理综合改革，激发社区工作活力。推动社区治理体系建设，加强小区物业管理，引导发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

（二）在提升文明素质上下功夫。社会主义核心价值观短短的 24 个字是当代中国精神的集中体现，是创建文明城市的基础工程、灵魂工程。一要把培育和践行社会主义核心价值观作为根本任务。记下来只是第一步，关键是在贯穿结合融入上下功夫，在落细落小落实上下功夫，把核心价值观融入经济社会发展实践，渗透到人们日常生活，通过教育引导、舆论宣传、文化熏陶、制度保障等方式，使社会主义核心价值观内化为坚定信念、外化为自觉行动。二要大力推进公民道德建设工程。加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，提高市民的思想觉悟、道德水准、文明素养，提升城乡文明程度。贯彻实施《鄂州市文明行为促进条例》，推广普及“鄂州文明行为 20 条”，给市民行为立规矩、定标准、设“红线”，用法律的强制力深化道德建设。

三要发挥典型示范引领作用。精心组织评选鄂州市道德模范、美德少年、鄂州楷模等先进典型，培育挖掘推出国家级、省级道德模范，通过道德模范巡讲巡演、座谈交流、事迹报告等形式广泛开展学习宣传活动，用典型的感人事迹和人格力量激发市民见贤思齐、崇德向善。四要推进志愿服务和诚信建设制度化。健全完善制度，支持和发展各类志愿服务组织，推动学雷锋志愿服务活动持续深入开展。加强道德领域突出问题治理，健全守信联合激励和失信联合惩戒联动机制，开展诚信主题实践活动，定期公开发布失信“黑名单”，让失信者无地遁形。五要提升文化软实力。深入挖掘传统文化蕴含的思想观念、人文精神、道德规范，进行创造性转化和创新性发展。精心保护承载城市文化的古楼街、十字街等历史街区，观音阁、摩崖石刻等历史遗迹，西山等历史景点，留住鄂州特有文化特色。加大文艺精品创作力度，用群众喜闻乐见的形式和群众语言，创作有温度、有力度、有高度的文艺作品。开展全民阅读活动，扶持实体书店和图书漂流亭的发展，开设贴近群众的读书场所，建设“书香城市”。

（三）在夯实基层基础上下功夫。以文明城市创建为龙头的文明单位、文明村镇、文明校园、文明家庭“五大创建活动”是一项改造社会、共建共享美好生活的系统工程，要协调推进，形成文明创建的整体效应。一要推动行业窗口展示城市文明。着力提高员工素质，涵养职业操守，培育职业

精神，完善规章制度，树立行业新风。重点推动与群众生活关系密切的窗口行业文明创建工作，开展诚信经营示范街、十星级窗口、文明餐桌示范店、服务明星等具有行业特色、职业特点、工作特性的创建活动，自觉承担社会责任，树立良好形象，提供文明优质服务。二要推动城乡一体共建城市文明。贯彻落实“乡村振兴战略”，深化以美丽乡村建设为主题的农村精神文明创建工作，建设美丽田园、道德乡村。注重挖掘茅圻、万秀、熊易等村湾乡风文明建设经验，推动移风易俗，破除陈规陋习，倡导科学文明健康的生活方式。创新发展乡贤文化，发挥红白理事会等群众自治组织道德引领作用，推动村规民约的制定、修订和实施，建立自治、法治、德治相结合的乡村治理体系。三要推动优良家风支撑城市文明。更加注重家庭、注重家教、注重家风，以“家和万事兴”为主题传承良好家风和家训，推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的家庭文明新风尚，以良好家风支撑起好的社会风气。四要推动校园育人播种城市文明。全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人，强化教书育人、管理育人、环境育人，培养德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人。加强师德师风建设，引导广大教师学为人师、行为世范，做好学生的引路人。开展形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动，弘扬良好校训校风，创建文明班级、文明宿舍，形成良好育人氛围。

（四）在发挥群众主体作用上下功夫。市民是城市的主人，是城市建设、城市发展的主体。要切实增强市民的主人翁意识，广泛动员市民支持和参与文明城市创建。一要抓机关带干部促社会。坚持党旗领航，机关单位带头，党员干部示范，讲党性、重品行、作表率，坚守共产党人精神追求，带头参与志愿服务、卫生保洁、社区共建，以优良党风促政风带民风，以实际行动影响带动群众积极投身文明城市创建的生动实践。二要抓窗口带职工促行业。贯穿“服务人民、奉献社会”宗旨，在车站、政务服务大厅、旅游景区、餐馆旅店、公交车、出租车等窗口，开展公共文明引导教育，推进文明行业、十星窗口建设管理，使行业单位成为展示文明鄂州城的窗口、成为教育引导文明鄂州人的阵地。三要抓学校带学生促家庭。在青少年思想道德建设、公共文化服务提升等方面，对照文明城市创建标准逐条落实，抓出成效。要以“小手牵大手”这种独特形式和有效载体，深入开展“文明一起走”等活动，让校园处处绽放文明花，让家长个个争做文明标兵。四要抓社区带居民促街镇。推动文明社区、文明楼栋、文明村湾、文明居民等创建，增加居民责任感、归属感、荣誉感，厚植群众基础。多搭建市民学校、家长学校、道德讲堂等居民便于参与的教育平台，多开展“我们的节日”、百家宴等居民乐于参与的创建活动，激发居民主人翁意识、家园情怀，推动创建工作更加深入人心、家喻户晓、

人人参与。

三、强化责任，完善机制，推动全国文明城市创建常态化、长效化

创建全国文明城市是一项长期的系统工程，不是搞搞突击就能创建成功的。各级各部门要克服厌战情绪，增强必胜信心，总结经验，扬长补短，进一步理清工作思路，进一步加大工作力度，不断完善体制机制，推动各项创建工作常态化、长效化。

（一）压实责任，以更大的力度推进创建。要适应新时代精神文明创建的新形势，推动文明城市创建工作早谋划、快启动、再出发。会上印发了文明城市创建三年行动计划、

“九大工程”，是当前和今后一个时期，我市创建文明城市工作总的施工图、任务书。各地各部门要把文明城市创建工作作为“一把手”工程，切实履行第一责任人职责。要迅速把奋斗目标年度化、清单化，把战略任务工程化、项目化，把创建责任明细化、具体化，每个月干什么、每个季度干什么、每一年干什么，都要有明确细致的安排。党政主要领导既要挂帅，更要出征，对本地区、本部门的创建任务、难点问题、薄弱环节、应对举措做到心中有数，不能当“甩手掌柜”和“二传手”，要以“功成不必在我”的思想境界和“功成必定有我”的自觉担当推动创建深入开展。

（二）强化合力，以更优的制度支撑创建。创建文明城

市决不是某一个人、某一个部门的事情，而是全市上下共同承担的职责。为更好推动创建工作，从今年起，市委、市政府决定将市创建指挥部调整为市创建工作领导小组，统一领导全市 20**—2020 年文明城市创建，每月研究调度一次创建工作。要进一步建立完善“党委政府统一领导、文明委统筹协调、职能部门各负其责、人民群众广泛参与”的工作机制，相关部门要发挥各自优势，整体联动，拧成一股绳，形成一股劲，合力推进创建工作。要按照“谁主管、谁负责”原则，坚持条块结合、属地为主，坚决杜绝责任悬空、推诿扯皮现象发生。各单位要及时把创建的有效做法和成功经验总结出来、固化下来，形成常态化模式，推动文明城市创建向更广范围、更深层次迈进。

（三）广泛宣传，以更浓的氛围推动创建。坚持“创建为民、创建靠民、创建惠民”，通过多种途径把广大市民发动起来，形成全民参与、城乡联动、全域同创局面。要适应“微时代”特点，运用互联网和微博、微信、微视频、微电影等新媒体新介质新应用，使创建活动互动起来、活跃起来，营造浓厚创建氛围。要全市齐动员、全民齐动手，将各方力量调动好、各类资源整合好、各种关系协调好、各方面作用发挥好，让文明城市的创建工作家喻户晓，不断增强市民的认同感和参与度。

（四）加强督办，以更实的作风狠抓创建。创建文明城

市来不得半点虚假，实打实的工作就要硬对硬地干。口号喊得响亮，不如把事办得漂亮。决不能搞花拳绣腿、光说不练，决不能搞上有政策、下有对策，决不能有松口气、歇歇脚的想法，决不能有打好一仗就一劳永逸的想法，决不能有差不多、过得去的态度，决不能满足于不掉队、不摆尾。要加大督查督办力度，坚决不搞高高举起、轻轻落下。要采取定期与不定期检查、明查与暗访、抽查与全面检查相结合等多种方式，对照各单位任务逐项督查，对评估检查结果进行公开，确保按照时间节点有序推进。对督查中发现的问题，创文办要及时下发问题清单，明确责任单位、责任人、完成时限，实行整改销号。要强化工作考评，将创建工作纳入年度目标责任考核、文明单位考核、干部实绩考核，严格兑现奖惩。对各区、开发区、街办和重点行业单位，要每季度组织第三方进行文明指数测评，以测促创，推动文明创建工作常态长效化。

同志们，伟大时代呼唤崇高精神，伟大事业需要文明滋养。让我们在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，倍加珍惜这份来之不易的创建成果和群众信任，紧紧依靠全市人民，不迟疑，不懈怠，再鼓劲，再出发，不断开创全国文明城市创建工作的新局面，全面完成省委、省政府赋予鄂州的历史使命，为全面建设社会主义现代化国际航空大都市作出新的更大贡献。

在创建全国文明城市动员大会上的讲话

同志们：

今天，我们召开创建全国文明城市动员大会，主要任务是贯彻落实淮安市创建全国文明城市的部署要求，动员全镇上下迅速行动起来，齐心协力、真抓实干，以优异的成绩完成创建任务。下面，就做好创建全国文明城市工作，讲三点意见。

一、明判形势，清醒认识

全国文明城市是对一座城市物质文明、政治文明、精神文明建设综合评价，也是当前国内含金量最高、综合性最强、影响力最大的城市品牌。20**年以来，我镇先后开展了市级文明镇、省级文明镇、省级卫生镇创建工作，但离区委区政府的创建目标任务还有一定差距，从现在起，全镇每一位机关干部、每一名党员、每一个市民都要迅速行动起来，众志成城、戮力同心，确保完成创建任务、实现创建目标。蒋坝作为洪泽区的南大门，面临着四个方面的巨大压力。

（一）面临着创建形势的巨大压力。从今年第一次第三方测评报告中看出，对照西顺河得分不高，扣分项目较多的情况，我镇还有很多不足。目前，高涧、朱坝、黄集等乡镇

创建工作早已启动，我们要把全国文明城市创建作为一项必须完成、不讲条件、没有退路的政治任务。

（二）面临着加快发展的巨大压力。当前，蒋坝正在建设河工风情小镇，既需要努力增强经济综合实力和竞争力，更需要着力提升社会文明程度。作为省级文明镇的蒋坝，与河工风情小镇的建设仍有明显差距，我们必须有恒心、有毅力、下苦功。把这次创建作为提升河工风情小镇文明程度的着力点。

（三）面临着考核体系的巨大压力。这次“大考”使用的考核体系涉及范围广、包含内容多、工作要求高，更加突出思想道德内涵，更加注重打造良好的经济社会发展环境，更加强调建立常态长效的创建工作机制。可以说，考核体系非常全面、非常严格。

（四）面临着自身短板的巨大压力。近年来，蒋坝围绕文明镇创建，做了很多基础性的工作，文明创建工作有所提升，但对照全国文明城市测评标准，还有较大差距，比如，城市建设、城市配套、城市管理尚有不少“欠账”，少数市民存在行为失当、举止失范等不文明现象。

面对压力，唯有苦干加实干、撸起袖子加油干，才能变压力为动力。全镇上下必须明判形势，清醒认识，切实增强责任感、紧迫感和危机感，变要我创为我要创，变少数人参与为全员参与，立即行动，立足实际，加快推进。

二、突出重点，精准发力

根据区委工作安排，今年7至9月份，就将迎接省和中央测评。应该说，时间已十分紧迫，容不得半点迟疑和松懈，更不可有丝毫差错和闪失，全镇上下必须对照目标任务分解表，突出重点，精准发力，一着不让地抓好创建工作。

（一）在问题排查上发力。各个工作组对照创建目标任务，开展全方位、无死角的问题排查，把存在的问题找准、找全、找实，并提出工作标准、完成时限、具体要求。各村居、各单位不论问题大小，都要明确责任人员，加大整治力度，确保该清的清到位、该改的改到位、该补的补到位。

（二）在基础配套上发力。目前，我镇多个基础设施配套工程项目正在建设之中，我们要加快工程进度，争取在验收之前完成一批在建项目。主次干道、背街小巷公益广告缺失等问题仍然比较突出，我们要创新特色，把“二十四字核心价值观”、文明新风公益广告、道德模范、蒋坝好人进行广泛宣传。

（三）在城市管理上发力。要加大执法管理力度，紧盯主街道、饭店、五小行业、学校周边、集贸市场、城郊结合部、背街小巷等重难点区域，加大对店外经营、占道经营、乱设广告牌、散发小广告等城市管理“老大难”问题的整治力度，打造美丽舒适的生活环境。

（四）在农村环境治理上发力。农村环境是创建中的弱

项、短板，必须把农村环境治理作为创建重中之重，各村居要结合“五位一体”全力对村庄环境、河沟进行整治；开展道德讲堂、身边好人、文明家庭等系列评选活动。引导广大群众遵守村规民约，进一步提升群众文明程度。

（五）在宣传发动上发力。要制订科学的宣传工作方案，广角度、多层面、宽领域、全覆盖的宣传创建全国文明城市的重大意义和基本内容，印发《一封公开信》、创建《文明城市应知应会》、《文明用语 20 条》等内容，不断提升创建工作的知晓率、参与率和支持度。

（六）在资料准备上发力。镇创建办要强化责任意识，明确时间步骤，严格落实定期报送材料的内容和形式作出明确规范，确保把规范文件准备好、说明报告撰写好、实境图片组织好、统计数据核实好。各村居、各单位要吃透精神，按照“真、精、齐”的要求，准确掌握需要报送材料的内容、时限、类别，按时间要求报送到镇创建办，确保材料审核方面不失分。

三、加强领导，落实责任

我们要紧紧围绕区委、区政府的总体部署和要求，加强领导、精心组织，以精细严实的工作作风狠抓落实，确保全面完成各项创建任务。

（一）加强组织领导。镇两套班子领导要经常深入挂钩联系点及责任包片区域，指导整改、督查推动、协调服务。

创建办要发挥好指挥中枢作用，加强面上指导推进，强化责任落实。各工作组要履行各自条线上牵头抓总、统筹协调职能，特别是各分管领导要深入基层、靠前指挥，及时了解和全面掌握工作进度。各村居、各单位要把创建工作作为一项重要政治任务，迅速把工作任务量化细化，逐项逐条分解到具体人员，做到时间、任务、人员、责任“四落实”。各单位“一把手”要亲自挂帅，履行好第一责任人职责，对涉及本单位的相关工作要亲自部署、亲自协调、亲自督办。

（二）形成创建合力。全镇上下要牢固树立大局意识，打破区域、部门和行业界限，服从统一指挥调动，共同做好创建工作。凡是创建办提出的要求、交办的任务和明确的整改事项，需要哪个村居、哪个单位认领办理的，要不折不扣落实到位，不得谈条件、讲价格；对属于自身职责范围的工作，要按照守土有责的原则，不等不靠、不推不让，切实把好关口；对涉及多个部门的工作，牵头单位要主动负责，相关部门要积极配合，决不能推诿扯皮，真正做到工作有人过问、问题有人解决。

（三）建立长效机制。创建全国文明城市，关键是要建立长效机制，营造文明之风，推动形成向上向善、诚信互助、文明和谐的长久社会风尚。本次创建形成的好做法上升固化为体制机制，持之以恒、久久为功，做到用制度机制规范创建，为加快建设河工风情小镇奠定基础。

（四）强化督查问责。党政办、监察室、宣传办要加强督查检查，定期通报情况。对创建工作中成绩显著的单位和个人，适时给予表扬奖励；对工作中推诿扯皮、落实不力，拖全区创建工作后腿、影响创建进程的单位和个人，纪委要进行提醒、约谈和问责。

同志们，这次创建工作责任重大、任务艰巨，区委、区政府对蒋坝河工风情小镇建设寄予厚望。全镇上下全力以赴从现在做起，从点滴做起，为建设河工风情小镇建设作出应有的贡献！

在创建全国文明城市 推进动员大会上的讲话

今天，我们在这里召开创建全国文明城市动员大会，主要是进一步动员全市各级各部门和全体市民迅速行动起来，全力以赴打好创建全国文明城市攻坚战。今天我们是在城市创建历次动员、历次创建的基础上，对全国文明城市创建进行专题动员部署，这是在城市创建处在新的历史跨越发展阶段，在更高水平上开展城市创建的专题动员。

下面，我就全面推进全国文明城市创建工作，讲几点意见。

一、充分认识创建全国文明城市的重要意义

全国文明城市是国家授予一个城市的最高综合性荣誉，是最高的城市荣誉品牌。创建全国文明城市，对于提升城市功能、打造城市品牌、提高市民素质、改善生活质量、推动经济社会的全面进步，都具有十分重要的意义。

（一）创建全国文明城市，是中央和省委的重大决策部署。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视精神文明建设，习总书记强调指出：“实现中华民族伟大

复兴的中国梦，物质财富要极大丰富，精神财富也要极大丰富。” “只有物质文明建设和精神文明建设都搞好，国家物质力量和精神力量都增强，全国各族人民物质生活和精神生活都改善，中国特色社会主义事业才能顺利向前推进。” 省委省政府也把创建文明城市工作摆上了全局和战略的高度。谢伏瞻书记明确指出，要高度重视创建文明城市工作，坚持创建为民、创建惠民；要结合实施百城建设提质工程，不断提高城市宜居程度和市民幸福指数，加快实现全面创建、全域创建、全民创建。陈润儿省长要求全省所有市县都要开展文明城市创建活动，把创建文明城市与百城建设提质工程共同部署、合力推进，实现城乡全域创建、全面发展。我们要提高政治站位，进一步增强“四个意识”，将思想认识统一到中央和省委的战略决策部署上来。

（二）创建全国文明城市，是加快商丘又好又快跨越发展的内在要求。物质文明是全国文明城市的重要标志，发展是争创全国文明城市的题中应有之义。只有在加快发展的新格局中，在发展阶段的大背景下思考和行动，争创全国文明城市才能体现价值，发挥作用。近年来，我们在创建文明城市的过程中，立足历届党委政府班子打下的良好基础，牢固树立和落实五大发展理念，经济社会保持了快速健康发展的好态势，城乡居民收入较快增长，生活质量不断提高，精神文明建设、社会事业发展等方面有了长足进步，为我市下

一步的创建工作奠定了良好的基础。我们一定要始终坚持和突出发展这个主题，通过创建全国文明城市，把全市党员干部和广大群众的思想统一起来，把全市上下的一切力量凝聚起来，千方百计把经济建设搞上去，不断满足人民群众日益增长的物质文化需求，让广大市民共享文明创建成果。

（三）创建全国文明城市，是提高商丘知名度和美誉度、建设全国区域中心城市的重要举措。全国文明城市是一个城市的“金”字招牌和城市名片。当今城市间的竞争已从单纯的经济竞争转向包括城市形象在内的综合竞争。城市形象是城市的无形资产，也是投资环境的重要组成部分。一个城市树立了良好形象，对内可以提高市民对城市的满意度，激发他们维护城市形象的热情，增强对城市的认同感和自豪感；对外有利于提高城市的知名度、美誉度，增强城市在经济发展中的吸引力、竞争力。创建全国文明城市的意义不在于“得牌”，而是让老百姓受益；不是让城市“受奖”，而是让老百姓得实惠，通过创建工作，办一批惠及群众的好事实事，实现共建共享的目标，努力提升群众的获得感、幸福感、归属感。

二、坚定我市创建全国文明城市提名城市的信心和决心

创建全国文明城市的前提，是创建全国文明城市提名城市。今年，我们要实现创建全国文明城市提名城市的目标，竞争激烈，任务艰巨，我们要正确研判形势，明确目标要求，

做到有的放矢。

（一）认清宏观形势，增强创建的紧迫感和责任感。从今年全国文明城市提名城市创建的宏观形势看，有以下四个方面的突出表现。一是竞争越来越激烈。中央文明委对全国文明城市提名城市评选是三年一次，名额控制很紧，各地竞争非常激烈。二是测评标准越来越高。《全国文明城市测评体系》确定的测评指标，由 3 大版块、**个测评项目、90 项测评内容、**8 条测评标准构成，并附有动态管理措施（负面清单）30 条。三是迎检工作难度加大。从我省在届全国文明城市和提名城市测评过程看，整个测评工作都是由中央文明办委托第三方以暗访方式进行，都是在不知情的情况下就进行完成。这就要求我们的创建工作不仅仅要打造点、线，还要注重面上的工作，实现全面开花，既要全面创建，还要保持常态。四是时间越来越紧迫。今年中央文明委将在党的十九大之前进行表彰，从现在起，有效工作时间只有二个多月，时间非常紧迫。我们之所以召开这么高规格的动员大会，就是要动员全市各级各部门以及广大群众迅速行动起来，积极投入到创建工作中去。

（二）认清自身优势，增强创建的信心和决心。尽管创建全国文明城市提名城市竞争很激烈，但是我们也要看到我市创建的基础和优势，进一步增强信心和决心。我市创建工作的优势集中体现在以下五个方面。一是经济社会的迅速发

展为创建工作奠定了坚实的物质基础。二是多项城市荣誉增强了竞争优势。我市先后荣获了全国双拥模范城市、国家旅游城市、国家园林城市、国家森林城市等十多项国家级殊荣。这些荣誉，是对我市城市管理水平的充分肯定，也是我们创建工作的一大优势。三是逐步完善的城市功能为创建工作提供了基础支撑。近年来，我们先后实施了道路提升改造工程、河道清淤疏浚绿化工程、大气污染防治工程等，强力实施中心城市综合提升工程，城市面貌发生极大地改变，城市环境、城市品位、城市功能提升到了一个新的水平。四是持续开展全民文明素质教育提升了市民素质。中央领导和省委领导对我市“商丘好人”及移风易俗工作的肯定和批示精神，为我们指明了方向、坚定了信心。市委、市政府把全民文明素质教育作为一项重要工作常抓不懈，形成了“商丘好人”道德品牌、文化品牌，引发了社会各界点赞，产生了城市文明的“集聚效应”。五是“马上办抓落实”工作机制为创建工作提供了保障。通过创新思想观念、优化干部作风、优化发展环境，拓展了发展新空间，营造了浓厚的赶超氛围。当前商丘又好又快跨越发展的趋势、好态势、好气势，为创建全国文明城市提名城市奠定了基础。

（三）认清困难挑战，自我加压推进创建工作。在肯定成绩的同时，我们更要清醒地看到，当前我市创建文明城市工作还存在不少问题和困难，面临着严峻的挑战。一是经济

发展总量还不够高，目前我市人均 GDP 为 24940 元，比全省平均水平 39***1 元低****1 元；二是创建基础薄弱，我市创建文明城市起步比较晚，创建的基础与省内兄弟地市相比还存在一定的差距；三是 城市硬件设施有待完善，公共场馆仅有博物馆建成免费开放；四是城市管理精细化程度还不够高，特别是背街小巷还存在“脏乱差”现象；五是市民素质还需进一步提升，乱丢垃圾、乱闯红灯、乱停乱放、损坏公物等不文明行为还一定程度存在；六是城乡统筹不够，基层文化体育设施有待完善，农村创建工作相对薄弱。总之，我市要实现创建全国文明城市提名城市的目标，形势非常严峻，时间非常紧迫，任务非常艰巨，面临的压力和挑战也非常大。全市上下要以勇往直前的气概，坚韧不拔的精神，扎实苦干的作风，全力以赴做好创建全国文明城市提名城市各项工作。

三、认真落实创建全国文明城市提名城市工作的重点任务

当前，创建全国文明城市提名城市工作总体态势与我市经济社会发展水平同步同向。我们要 依据《全国文明城市测评体系》和《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》，以“全域创建、全面提升、全民共享”的创建理念为指导，紧密结合全市创建工作实际，重点实施文明城市十大创建工程。

（一）实施社会主义核心价值观铸魂工程，以核心价值观引领文明城市创建工作。要坚持用核心价值观引领创建活动，把核心价值观要求体现到创建工作各个环节、渗透到生产生活学习各个方面。一要宣传弘扬践行社会主义核心价值观。要切实加强对广大党员干部群众的理想信念教育，深入学习宣传贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，在广大市民中持久深入开展中国特色社会主义和中国梦学习宣传教育活动，坚定“四个自信”，增强“四个意识”。要建设社会主义核心价值观和“商丘好人”主题公园，广泛宣传社会主义核心价值观、“商丘好人”精神，运用通俗文化、文艺形式，推进社会主义核心价值观在基层落地生根。二要贯穿结合融入社会主义核心价值观。牢牢抓住核心价值观建设这个灵魂工程，贯穿创建文明城市全过程，着力在深化道德内涵、培育文明风尚上下功夫，在提升市民素质、规范市民行为上下功夫，推动社会主义核心价值观融入公共场所、融入窗口单位、融入学校、融入社区、融入乡村、融入网络空间，像空气一样无所不在、无时不有、日用不觉，使社会主义核心价值观日常化、具体化、形象化、生活化。三要推进社会主义核心价值观落细落小落实。通过实践市民公约、村规民约、学生守则、行业规范、职业规则、团体章程等活动，不断增强市民文明意识；通过评选表彰“商丘好人”、道德模范、文明家庭等先进典型，进一步弘

扬凡人善举、家风家教，引领社会风尚；通过开展礼节礼仪、传统文化、移风易俗、革命传统、爱国主义教育，促进社会主义核心价值观从普遍认同向共同践行迈进，从价值遵循向生活习惯转变。

（二）实施基层党建提升工程，以基层党建统领文明城市创建工作。要优化整合党建资源，切实发挥基层党组织核心统领作用，引导驻社区（居委会）单位、新兴领域党组织主动融入，切实推动基层党建深度融合文明城市创建工作。一要树立大党建工作理念。要将工作范围扩大至城乡的各个领域、各个层次，把辖区内的机关、事业单位、非公有制经济组织、社会组织等领域党建工作整合起来抓，不断健全组织机构，完善工作机制，落实任务清单，构建区域化党建新格局。二要加强阵地建设，明确功能定位。推进社区标准化建设，积极建立以社区综合服务设施为主体、专项服务设施为配套、服务网点为补充的社区服务设施网络。明确街道、社区党组织发挥领导核心作用定位、工作职能定位，切实履行好加强党的建设、统筹社区发展、开展公共服务、维护社区平安等重要职能。三要抓实重点工作。认真落实党建主体责任，实现党组织的全覆盖。要多做统一思想、化解矛盾的工作，多做得人心、暖人心的工作，更好地疏导情绪、温润心灵，实现基层党建和文明创建双提升，不断增强城市的凝聚力向心力。

（三）实施法治商丘建设工程，以依法治市保障文明城市创建工作。法治文明，代表着城市的“精气神”，它不仅体现在政治和法治层面，更在文明城市创建中浸润到百姓生活和日常管理，全面推进依法治市非常必要。一要强化法治宣传，加强法治文化公园、法治文化广场、法治文化街区等阵地建设，加强领导干部和各类群体的法治宣传教育，推进法治宣传教育进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位，不断提高全民法治宣传教育普及率。二要提高法律服务专线的服务质量与水平，建好法律援助中心，发展壮大普法和法律援助志愿者队伍，切实做好普法和法律援助工作。三要着力发挥法治的引领和规范作用，保证公正司法，公正文明执法，加强法治宣传教育，营造守法光荣、违法可耻的浓厚氛围。四要广泛开展诚信教育实践活动，实施文明诚信企业、市场、街区和商户创建，健全“红黑榜”发布机制，加快社会信用体系建设，建立企业与重点人群的信用信息公开和共享机制。

（四）实施转型发展攻坚推进工程，以经济社会发展促进精神文明建设。实施转型发展攻坚推进工程，就是要打赢转型发展攻坚战。一要积极对接河南省“三区一群”发展战略，按照市委“四个总”工作要求和“一六六一”跨越发展思路，把提高经济发展质量和效益放在首位，以供给侧结构性改革为主线，持续打好“四张牌”，加快破解瓶颈制约，

推动结构深度调整、振兴实体经济，努力完成 20**年经济社会发展目标。二是要以产业集聚区“二次创业”为契机，加快工业经济转型发展，以电商和物流业为先导，带动枢纽经济加快发展。三要以种养业结构调整为突破，提升农业产业化发展水平，推动商丘经济社会又好又快跨越发展，为文明城市创建提供强大物质基础。

（五）实施生态环境治理保护工程，以优美环境彰显文明城市创建成效。牢固树立“绿水青山就是金山银山”、生态环境就是发展环境的理念，持续打好污染防治攻坚战，确保广大人民群众生活生产环境安全。一要巩固大气污染治理成果，保持大气质量持续好转的态势，确保完成省定目标任务，让“商丘蓝”成为常态。二要加大水污染防治力度，加快推行河长制，实施清淤扩容、铺管截污、建桥设闸、驳岸改造、景观绿化，确保“污水管网覆盖到位、截污入网到位、污水处理到位、中水回用到位、引水补源到位”，全力打造生态城市。三要加强城镇生活污染治理，全面提升商丘市建成区污水收集、处理率，基本消除建成区黑臭水体。四要积极开展土壤污染防治，开展土壤环境质量调查，实施农用地分类管理，保障农业生产环境安全。

（六）实施大棚户区改造安置区建设工程，以加强公共服务基础设施建设为重点打造宜业宜居城市。要牢固树立新的城市发展理念，统筹规划安置区公共设施建设、基础设施建

设和绿地建设，全力打造环境优美、功能配套、生活便利的居住小区，切实改善广大群众的生活条件。一要提高城市规划的科学性。按照生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间绿水青山的要求，以先进理念、宽广视野，高标准、高质量、高水平做好城市规划和功能分区，统筹城市资源，实现优化配置，让人们能够宜居、宜业、宜学、宜游。二要坚持用“工匠精神”建设城市。遵循客观规律，有序推进城市建设，注重城市品质打造，做到精雕细琢，将每一条道路、每一栋建筑，每一项工程都做成经得起历史检验的精品。三要加强公共服务基础设施建设。要加快推进市群艺馆、市科技馆和体育中心二期建设进度，加快基层体育活动场所建设，确保公共文化服务设施尽早向市民免费开放。加大城市基础设施建设投入，强化城市公园、绿地、环卫设施、水系景观等市政基础设施项目建设改造力度，改善城区生产生活环境。

（七）实施背街小巷和街面治理工程，以“精细化”提升城市管理水平。实施背街小巷和街面治理工程，就是要求各级各单位齐动手，从背街小巷和街面治理抓起，以精细化来抓城市管理，从小事细处来深化文明创建。一要建立街（巷）长制，解决好谁来管、管什么、如何管的问题，使街（巷）长制成为背街小巷和街面治理的长效机制、群众自我管理自我服务的有效机制、文明共建的促进机制。二要持续推进网

格化管理，深入开展经营秩序、卫生秩序、交通秩序、市容市貌专项整治，强力治理道路违章、车辆乱停乱放、行人翻栏横穿马路、乱摆摊乱设点、占道经营、露天烧烤、私搭乱建、乱扯乱挂、乱抛杂物、乱贴小广告、道路清扫保洁质量不高等顽疾，加快形成交通快捷方便、市容干净整洁、环境质量优良、人民安居乐业的生动局面。三要向痼疾顽症开战，首当其冲的是要开展“商丘第一印象”整治，对各个出入市路口和高铁站、火车站、长途汽车站等重点部位进行绿化、美化、亮化，打造走进商丘良好的第一印象。通过背街小巷和街面环境整治，努力实现改善人居环境和提高城市文明程度的双重目标，让人民群众拥有更多更直接的获得感。

（八）实施华夏历史文明商丘传承创新区建设工程，叫响“游商丘古城、读华夏文明史”文化旅游品牌。创建文明城市，要把城市的文化建设摆上重要位置，用建筑风格提升城市品位，用人文精神增添城市魅力，用文化生活打造城市气质。要按照谢伏瞻书记在视察商丘时提出的“以历史的责任感保护好、开发好、利用好”和陈润儿省长提出的“以文化城，以绿荫城，以水润城”的要求，加快古城历史文化旅游创意创新区建设，做好商丘古城的保护、修复与展示。二要着力挖掘、整理、展示商丘 5000 年不间断的文明史，形成以燧皇取火、玄鸟生商、阏伯观星为主的历史故事系列，以古城池建设、家风家教文化为主的博物馆展示系列，

以应天书院、文庙为主的国学教育系列，以闹龙街、侯方域和李香君爱情故事为主的名人轶事系列等，形成魅力独具的展示体系。三要重点打造“游商丘古城，读华夏文明史”文化旅游品牌，开展“定位古城、读懂古城、全景古城、大话古城、崛起古城、探秘古城、爱我古城、畅游古城”等8大核心行动，争取利用三年时间，将商丘古城打造成世界文化旅游目的地，努力建设华夏历史文明商丘传承创新区。

（九）实施公民道德素质提升工程，以群众性创建活动为载体打造道德高地。提升公民道德素质，不仅是展现公民个人的道德理想与道德追求，而且也是一个国家的立国之本，是提升和展现民族形象的重要方面。一要持续打造“商丘好人”品牌。今年是第六届全国、全省道德模范评选表彰年，也是道德模范评选活动开展十周年。全市各级各部门要通过组织推荐评选，深入挖掘各行各业先进人物，大力表彰城乡基层善行义举，把商丘打造为感动中国的道德之城、好人之城。要建立帮扶礼敬模范好人制度，树立好人好报、德者有得的价值导向。二要广泛开展学雷锋志愿服务活动。加强志愿服务队伍建设，不断提高志愿者队伍的专业化程度，进一步满足项目要求和社会需求。加强志愿服务站点建设，继续做好党员进社区、点亮“微心愿”等覆盖全市、长期开展的活动项目，让“有时间做志愿者、有困难找志愿者”成为人

们的一种生活理念和生活方式。三要开展道德领域突出问题专项治理活动。大力整治“食品行业制售假冒伪劣有毒有害食品、窗口行业服务质量差、公共场所环境脏乱差”现象，重点解决诚信缺失和公德失范问题。四要深化文明细胞创建活动。不断提升文明行业、文明单位、文明村镇、文明校园、文明家庭、文明社区、文明窗口等文明细胞创建水平，充分发挥文明标杆的示范带动作用，以众多细胞的个体文明带动社会的整体文明。

（十）实施未成年人保护工程，以加强未成年人思想道德建设为核心优化青少年成长环境。未成年人思想道德建设是精神文明建设一项重要内容，也是文明城市评选的前置条件。一要切实加强未成年人理想信念教育。不断深化“我的中国梦”主题活动，突出爱国主义教育内容，开展清明祭英烈、学习和争做美德少年、童心向党、向国旗敬礼等教育实践活动，不断增强青少年爱党爱国爱社会主义的情感。二要净化社会文化环境。围绕校园周边食品安全、玩具书刊、社会治安、电子游艺娱乐场所、交通安全等重点问题，强化监管措施，大力整治校园周边环境。网吧管理是净化社会文化环境的重要方面，这项工作目前还有很多薄弱环节，必须抓实抓好，解决存在的各方面问题。三要切实发挥学校、家庭、社会“三结合”教育网络的作用。认真实施师德师风建设工程，推动中小学校建立家长委员会，办好家长学校，通过学

生家长会、学校开放日、教师家访等方式，加强家校联系。要注重社会环境对青少年成长的影响，认真做好保护未成年人权益公益广告刊播，建好用好校外未成年人心理健康辅导站和青少年活动中心等公共设施。四要完善未成年人关爱服务体系。社会各界都要关爱留守儿童、流动儿童、残疾儿童等特殊群体的成长问题，加快构建形成统一高效的未成年人关爱服务平台和绿色通道，为他们解决实际困难，真正把温暖及时送到孩子身边、把工作做到孩子和家长跟前。五要切实推动文明校园创建。各学校是创建的主体，要把文明校园创建工作与日常教育教学活动结合起来、与师生的读书学习结合起来、与学生的养成教育结合起来、与家长学校工作结合起来，通过宣传发动，以点带面，整体推进，全面提升文明校园创建质量，共同建设商丘更加美好的未来。

四、进一步健全完善创建全国文明城市的工作机制

创建文明城市涉及到经济、政治、文化、社会、生态的方方面面，是一项复杂的系统工程，任务繁重。各级各部门要认真贯彻落实市委、市政府的工作部署，健全机制，狠抓落实，确保全面完成各项创建任务。

（一）要加强组织领导。市创建全国文明城市指挥部及其办公室和各职能工作组要切实负起责任，加强指挥调度，抓好综合协调。各级各部门要真正把创建文明城市工作作为牵头抓总的工程，把创建工作放在首要位置，层层分解任务，

明确工作要求，落实责任主体。各创城责任县区、责任单位的主要领导，要拿出主要精力，经常深入创建一线、逐项排查问题、逐一分析解决，推进任务落实。

（二）要落实目标责任。各专项工作组和各单位各部门要按照《商丘市创建全国文明城市、深入推进精神文明建设的实施方案》中明确的工作任务，采取有力措施，认真组织实施。要制订切实可行的工作方案，建立创建工作台账，细化工作任务，明确责任人和完成时间，有计划、有步骤地推进工作落实。各级各部门在创建过程中一定要牢固树立“一盘棋”思想，既要各司其职，各负其责，又要协同作战，合力攻坚。要按照“谁主管、谁负责，谁丢分、谁负责”的原则，明确完成时限、质量要求、保障措施，保质保量完成各项创城任务。

（三）要加大资金投入。创建离不开资金支持，市容市貌的改善、基础设施的完善和提升、城市绿化和水系打造、标准化社区打造、文明乡村提升、公共服务站点的建设等等都需要大量资金的投入。各级财政要紧紧围绕创建活动中心工作，不断强化创建经费保障机制，将所需经费列入财政预算，并拓宽渠道，筹集经费，为商丘市创建全国文明城市各项工作的有序开展提供坚实的经费保障。

（四）要强化督查考核。以往的经验告诉我们，面对如此繁多的创建项目、如此繁重的工作任务、如此严格的测评

体系，没有明确的责任落实，没有细致的督查考核，没有严格的奖惩机制，就不可能打赢这场创建全国文明城市提名城市的攻坚战。要建立奖惩激励机制，加大对文明城市创建工作的督查评比力度，在抓落实上比高低论英雄，在创建工作中锻炼人考验人，对在创建工作中积极负责、成绩突出的单位和个人，要及时予以表彰奖励；对工作不力，虚于应付、做表面文章、影响整体工作的，要严肃责任追究，决不姑息迁就。

同志们，创建全国文明城市是我们坚定不移、志在必得的奋斗目标，也是全市人民群众的共同期盼。创建工作的目标和任务已经明确，全市各级各单位各部门要以“马上办抓落实”的工作作风，雷厉风行、真抓实干，迅速掀起创建工作的高潮，聚全民之智，举全市之力，努力完成创建全国文明城市提名城市工作任务。

在创建全国文明城市工作上的讲话

今天我们隆重召开 20**年全市创建全国文明城市工作大会，这是市委、市政府对三年创文集中冲刺的再动员、再安排，也是对决胜年的总部署、总推进。后面，市委岳亮书记、省文明办鲍贻勇主任还要作重要讲话，请大家认真学习领会，抓好贯彻落实。按照会议安排，下面，我先讲几点意见：

一、正视成绩、坚定信念，切实增强创则必成的信心和决心

全市创文工作启动以来，特别是进入攻坚阶段两年多来，全市各级各部门认真落实市委、市政府总体部署，万众一心，砥砺前行，以昂扬的斗志、扎实的作风，全力以赴推进工作，吹响了一轮又一轮创建号角，掀起一浪接一浪创建热潮。城市管理不断强化，基础设施日趋完善，市容市貌明显改观，城市形象显著提升。群众性创建活动扎实开展，核心价值观建设不断深化，社会宣传常态推进，进一步凝聚了全民共识，提升了人文素质，形成了向善向上、健康文明的良好风尚。全市向中省推荐好人线索 60 多万条，评选“中国好人” 51

人、“陕西好人” 84 人、获全国道德模范提名奖 4 人次，4 户家庭荣获第一届全国文明家庭。全省第四届道德模范表彰大会、“美丽乡村·文明家园”现场会、核心价值观暨优秀文化进校园现场会在我市召开，相继举办“中国十大名面邀请赛”、“全国核心价值观百场讲坛进咸阳”、“永远跟党走、孝道行天下”百城巡演等重大活动，大力宣传“崇德包容、尚法创新”咸阳精神和“大秦故都、德善咸阳”城市品牌，进一步提升了咸阳在全省全国的影响力，打造了独树一帜、特色鲜明的创文品牌。全市创文工作取得明显阶段性成效，顺利通过两年“国考”，受到上级充分肯定。这些成绩的取得，是市委、市政府坚强领导和省文明办精心指导的结果，是全市上下团结拼搏、砥砺奋进的结果，更是广大干部群众埋头苦干、务实奉献的结果。在此，谨向大家表示崇高的敬意和诚挚的感谢！

通过全市上下的顽强拼搏和不懈努力，我市创文工作奠定了良好的体制基础、工作基础和群众基础。创建文明城市已成为全市爬坡过坎、追赶超越的实践载体，推进城市文明的动力引擎，创新社会管理的有力抓手，提升市民素质的重要途径，造福人民群众的普惠工程。今年是创文工作三年轮次最后一年，更是冲刺年、决胜年，全市创文工作重任在肩、不容懈怠，创建文明城市只能上、不能下，只能成、不能败。对此，我们要牢记使命，开拓奋进，发扬成绩，再接再厉，

鼓足“厉兵秣马”、“背水一战”的担当和气魄，坚定“创则必成”、“战则必胜”的信心和决心，举全市之力、集全市之智，全力以赴推动创文工作扎实深入开展。

二、盯紧目标、找准短板，充分认识严峻形势

在肯定的同时，我们要清醒地看到，虽然做了大量工作，取得一定成效，但与测评体系和群众愿望相比，创文工作依然存在较大差距。

一是常态创建存在不足，持续推进仍不到位。一些部门和单位“一把手”认识不到位，没有真正把创文工作扛在肩上，甚至当成软性任务和额外负担。一些地方和单位存在“一阵风”、“突击式”倾向，一抓就好，一放就弹，部分基层单位创建工作得过且过，重表面、轻实效，重眼前、轻长远，没有形成扎实有力的长效机制，每逢年度测评之后，反弹现象普遍暴露。这种表面化的创建，是创文工作的大忌，群众对此十分反感。尤其是西咸新区决定划管后，一些地方、部门和单位存在模糊认识和松懈情绪，等待观望、敷衍应付、一推一动、不推不动，影响了全市创文大局。

二是教育引导存在短板，文明养成仍有差距。群众参与还不充分，创建活动形式单一，部分市民公共意识淡漠，乱扔垃圾、乱扔烟头、随地吐痰、车窗抛物、污言秽语、乱停乱放、乱穿马路、损坏公共设施等现象依然存在。不文明现象同样表现在网络空间，一些网民随意发表不当言论，有的

甚至造谣、谩骂，严重影响咸阳形象。这些问题和现象，与我市厚重的人文积淀和“崇德包容、尚法创新”咸阳精神、“大秦故都、德善咸阳”城市品牌格格不入，亟待加强教育引导，提升全民素质。

三是社会宣传存在短板，整体氛围仍显不足。创文宣传虽然形成一定声势，但依然存在公益广告数量不足、内容不全、分布不均、层次不高、效果不佳等问题。一些区域刊载公益广告内容、数量、时长、比例不达标，有的粗制滥造、杂乱无序。年度测评之后，公益广告下滑比较严重，如过街天桥、LED屏、广告牌、公交车站、出租车停靠点等，大多被商业广告所覆盖。尤其是城市四大门、主要出入口的“咸阳精神”和“城市品牌”宣传不到位、不鲜明，没有充分体现大秦故都的文化元素和独特魅力。

四是市容整治存在短板，城市形象有待提升。上年度测评之后，环境卫生整治工作接续不力。“门前三包”责任落实不到位，环境卫生整治不彻底，乱扔乱倒、乱涂乱画、小广告、野广告等问题依然存在。城区一些主干道、人行道特别是道路两侧绿化带、草丛、树坑内烟头、纸屑、塑料袋、宠物粪便等大量存在。咸阳湖南岸堤顶路及高速、高铁城区段道路两侧垃圾抛撒堆积比较严重，一些背街小巷、城中村、城乡结合部、集贸市场脏乱差现象仍然突出，城区部分街道、市场、饭店及学校、医院周边马路市场、店外经营、流动商

贩、露天烧烤等现象依然严重。

五是硬件建设存在短板，基础设施仍不完善。人民西路、玉泉东路、思源南路、新兴路、东风路、文林路、迎宾大道、世纪大道等部分道路破损、无盲道。一些路段缺乏交通隔离设施，十字路口未设八字口、缓坡道，部分背街小巷给排水管网陈旧、路面积水。一些次干道公交站牌残缺、破损，一些地段公厕、垃圾收集等设施不健全、分布不合理，个别广场、公园、街道公共座椅、垃圾箱损坏较多。文化阵地不达标，一馆多用、多馆合用现象比较普遍，未成年人活动阵地建设相对滞后，一些镇办、社区、学校未成年人活动场所不健全，老旧社区改造与管理问题尤为突出。

六是交通整治还不到位，文明出行仍待加强。交通乱象仍然存在，行人乱穿马路、乱闯红灯，机动车驾驶不文明，随意变道、鸣笛、过斑马线不让行人等现象依然严重，公交站点排队候车、礼让乘车还不到位，文明交通的行动自觉远未形成。交通协管员和志愿者仍有缺位，对乱穿马路、乱闯红灯、翻越护栏等行为劝导制止不到位。尤其是近期，文明交通志愿服务缺位较大、引导不力，上下班高峰期，主干道、十字路口人车混行，局部路段交通拥堵十分严重。这些问题，务必引起高度重视，采取切实措施加以整治。

今年是创文工作三年轮次的冲刺年、决胜年，形势十分严峻，时间十分紧迫。一是程序严、标准高。与前两年相比，

今年的测评内容更多、分值更高、领域更宽、程序更严。并强化了三十项负面清单，特别是重大环境污染、生产安全、食品安全等十二项一票否决项，都对创文工作提出新的更高要求，我们面临的形势更加严峻。二是时间紧、任务重。今年中央文明委的总体考核定在7月份，现在距考核测评不足4个月，留给我们的时间非常紧迫，没有丝毫喘息和歇脚的机会。现在，对照测评体系和标准，我们还存在很多薄弱环节和短板，创建各项任务十分艰巨。三是竞争强、压力大。全国100个提名城市最终进入文明城市的不足三分之一。目前，省内延安、榆林、渭南创建力度大、势头猛，全国其他城市你追我赶、明争暗赛，竞争压力空前巨大。对此，我们必须加压奋进、乘势而上，决不能有丝毫松懈和退缩，这既是我们创文工作的必然要求，更是全市爬坡过坎、追赶超越的必然要求。各级各部门要夯实责任，严格标准，争分夺秒，苦干快干，全力以赴把创文工作推向前进。

三、多措并举、真抓实干，推动创文冲刺达标

今年全市创文工作重任在肩、不容懈怠。要坚持问题导向、精准创建，找准薄弱环节，全力攻坚克难，重点在六个方面狠下功夫。

一要在提升全民素质上再下功夫。大力培育和践行社会主义核心价值观，持续办好“道德讲堂”、“文化夜校”等人文课堂，广泛开展“我离文明城市有多远”大讨论活动、

“垃圾不落地、咸阳更美丽”、“小手拉大手、文明齐步走”等系列实践活动，深入开展“社区文化艺术节”、“校园文化艺术节”，着力推进文明养成、培育文明风尚。举办好“中国好人榜”发布仪式暨全国道德模范（陕西·咸阳）现场交流会，广泛开展“道德模范”、“身边好人”、“践行核心价值观、争做最美咸阳人”系列活动，大力开展学雷锋志愿服务活动，带动全社会形成比学赶超、见贤思齐的良好风尚。加强网上思想阵地建设，建好、管好、用好网络公众平台，大力倡导文明办网、文明上网和健康向上的网络文化，传播真善美，弘扬正能量，对网上造谣传谣、污蔑谩骂等现象要重拳整治、落地查人，努力让网络空间清朗起来。

二要在深化创建活动上再下功夫。以“德善咸阳、铸魂圆梦”为主题，以核心价值观“六进”活动为载体，在各级党政机关开展“勤政有为·服务圆梦”，在国有企业和两新组织开展“爱岗创业·发展圆梦”，在街道社区开展“邻里守望·互助圆梦”，在各级各类学校开展“弘文励学·成才圆梦”，在农村基层开展“勤俭持家·致富圆梦”，在百万家庭开展“德善传家·和谐圆梦”等系列主题活动。在全市范围持续开展文明机关、文明单位、文明校园、文明社区、文明家庭等群众性创建活动，持续推进文明交通、文明餐桌、文明旅游系列行动，持续抓好窗口单位、服务行业创文竞赛活动，切实将创建活动引向深入。要不断深化未成年人思想道德建

设，不断完善未成年人“三位一体”教育网络，确保今年一举夺得全国未成年人思想道德建设先进市称号。尤其要以中央文明委第一届全国文明校园、第二届全国文明家庭、第五届全国文明村镇和文明单位评选表彰为契机，充分展示咸阳精神文明建设新成果。

三要在市容环境整治上再下功夫。始终把城市环境整治作为创文工作的重中之重。秦渭两区以及城建、综合执法等部门要严格落实“门前三包”责任制，坚持常态整治、常态监督、常态推进，确保环境卫生整治不留死角、不留空档，坚决遏制乱扔乱倒、乱涂乱画、小广告、野广告等现象。特别对一些主干道、人行道绿化带、草丛、树坑内烟头、纸屑、塑料袋、宠物粪便等要彻底清除，对背街小巷、老旧小区、城中村、城乡结合部、高速高铁城区段道路两侧垃圾要及时开展大清除，对街道、市场、酒店及学校、医院周边乱设摊点、流动商贩、店外经营、马路市场等现象要集中清理整顿。特别是季节回暖，要切实加大对随意摆设的露天烧烤、串烧、夜市的整治力度。同时，公安、交警等部门要加强交通秩序综合整治，重点治理行人闯红灯、横穿马路、机动车违章行驶、乱停乱放等行为，不断提升城市形象。

四要在基础设施建设上再下功夫。对市政基础设施建设要全面摸排、整体部署，改变小修小补、质量不高、容易反复等问题。加强城市广场、无障碍设施、市政环卫等公共设

施建设，加大绿地、广场、公园、公厕建设和城市亮化、美化力度，主干道装灯率达到**100%**，路灯亮灯率达到**99%**以上。要加大主城区、背街小巷道路、给排水、市政设施等薄弱环节的治理力度，解决好群众反映的突出问题。要打通断头路，修复破损路，推进城市道路工程改造升级，主要交通十字设置文明交通隔离设施。要全面落实“公交优先”，加快**100**辆新公交车的投放运营，不断完善公交网络，确保城市公共交通分担率达到****%**以上。加强机动车停车场规范化管理，加快**1000**个停车位规划建设，落实停车场创文工作包片负责制。要不断完善社区文明公约、宣传专栏、善行义举榜，加强服务大厅、志愿者服务站、老年活动中心和青少年活动中心等设施建设，加强老旧社区、无主小区、企业型小区的改造与管理，为市民提供安居乐业的生活环境。

五要在氛围营造上再下功夫。市级新闻媒体要开设专题专栏，用群众喜闻乐见的方式，全方位、多层次宣传创文工作，不断提高群众知晓率和参与率。要注重发挥舆论监督作用，既要宣传典型、反映成果，更要曝光问题、督促落实。要持续加大“中国梦”、“核心价值观”、“讲文明树新风”公益广告宣传力度，按照测评体系规定的内容、占比、数量等要求，在城市街区、街道社区、广场公园、宾馆饭店、机场车站、城际高速以及各级党政机关、企事业单位等各领域，广泛开展高层次、高品位的公益宣传，努力形成舆论强势。

特别要着力抓好咸阳精神和城市品牌的宣传推介，把人文底蕴、时代精神、生态环境和城市形象展示出来、宣传出去，不断增强全市人民归属感、自豪感，提升城市知名度、美誉度。对各类宣传载体和版面上乱涂乱画、乱贴乱挂等人为破坏行为，以及各类小广告、野广告、不雅医药广告等现象，公安、城建、综合执法等部门要从严打击、决不手软。

六要在整体推进上再下功夫。文明城市创建在城区、在基层，秦渭两区是全市创文的主战场、排头兵，要切实把创文工作抓紧抓好，抓出成效。中省驻咸单位，要按照属地管理原则，服从秦渭两区以及各街办的工作部署和要求，认真落实创文各项指标，共同推进创文工作。要立足大西安建设，切实加强西咸新区及各新城创文工作的衔接管理，坚持“同向、同步、同标、同考”，严格质量标准，全力攻坚克难，力争创文工作达标达效。同时，各县市区也要抓好文明城市创建工作，彬县、兴平、旬邑、三原要力争进入全国文明城市提名城市，其他县要力争进入省级文明城市或提名城市，推动城乡精神文明创建工作整体推进。

四、加强领导、狠抓落实，确保实现决战决胜

今年的创文工作是临门之脚、事关成败。各级各部门要高度重视、绷紧弦，撸起袖子加油干，全力以赴抓落实。

一要上下协调、全民参与。坚持市级领导牵头包抓、职能部门齐抓共管、社会各界有序投入、全体市民广泛参与，

一级抓一级、一级带一级，层层传导压力、层层抓好落实，以强有力的宣传、动员、组织、引导，调动全市上上下下、方方面面的创建热情，凝聚各级各部门、各行各业的创建力量，进一步掀起“全民参与、齐抓共管、重点突破、全面推进”的创文热潮。

二要夯实责任、齐抓共管。各级各部门要切实负起创文责任，主要领导是创文工作第一责任人，分管领导是具体责任人，确定专人负责，全力抓好督促落实。要牢固树立“一盘棋”思想，充分调动创文办、创建办、城建、公安、工商、交通、综合执法、秦渭两区以及西咸新区的力量，狠抓机制完善、狠抓责任落实、狠抓督促检查、狠抓强行入轨、狠抓巩固提升，确保各项工作在冲刺之年全面达标。

三要倒排时间、挂图作战。现在，距创文第三年度考核测评不足4月时间，形势压人、任务逼人、时间不等人，各项工作迫在眉睫。各级各部门要切实强化时效意识，制定详尽的时间表、路线图，倒排时间、挂图作战。对一些突出问题，要下茬立势抓整改，坚决杜绝“突击式”、“一阵风”现象，做到“马上就办、办就办好”，以扎扎实实的作风赶进度、提效率，确保天天有进展、周周有提升。

四要强化考核、动态管理。把督查考核作为创文工作的有力手段，按照“严、细、深、实”的原则，严格落实考核、讲评、通报等制度，定期不定期进行督促检查，坚持标准、

严格要求，动真碰硬、不讲情面，对重视不够、措施不实、推进不力、效果不佳、在考核测评中丢分失分的部门和单位，要严肃予以追责问责，严格实行一票否决，确保 20**年全市创文工作达标达效。

总之，今年是创文工作冲刺年、决胜年，成败在此一举。我们要以这次会议为契机，在市委市政府坚强领导和省文明办精心指导下，坚定必胜信心，矢志真抓实干，全力攻坚克难，确保全市创文工作圆满成功，为建设富强人文健康新咸阳做出新的贡献！

创建全国文明城市工作推进会上的讲话

同志们：

今天，我们在这里召开全县教育系统创建全国文明城市推进会，这是继3月20日创建工作部署会、4月9日—10日组织赴宿迁市宿城区、宿豫区现场考察学习之后，教育系统创建工作的一次再宣传、再动员、再部署，会议的目的是进一步动员全系统统一思想，明确要求，落实责任，加快教育系统创建步伐，高质量完成创建各项目标任务。刚才颜局长通报了相关创建形势，对教育系统文明城市创建标准作了解读说明，对创建专项检查进行了全面部署，请同志们深刻领会，全面把握，认真贯彻落实。在颜局长工作报告的基础上，我再讲三点意见。

一、充分认识教育系统创建全国文明城市的重要意义

1.创建全国文明城市是县委县政府的中心工作。

城市承载文明，文明滋润城市。3月下旬，我县召开了创建全国文明城市动员大会，县委顾书记指出：全国文明城市是综合评价城市经济社会发展水平的最高荣誉，是含金量最高、竞争力最强、影响力最大的城市品牌。县委、县政府对创建全国文明城市工作高度重视，顾书记要求：把创建全

国文明城市作为全局工作的重中之重，动员一切可以动员的力量投入创建工作，全力以赴，全面推进，确保通过三年奋斗，以优异成绩通过验收，使海安跻身全国文明城市行列。

2.创建全国文明城市是教育系统的本职工作。

教育以传承文明为天职，以传播文化为本份。落实立德树人根本任务，归根到底就是要以高尚的情操感染人、以渊博的知识教育人、以科学的方法引导人、以良好的形象影响人，让广大未成年人养成良好的道德品质、积极的精神风貌、扎实的文化基础，形成健康的体魄、和谐的身心、文明的举止。全县教育系统要以创建文明城市为契机，让“每一面墙壁都会说话”，让社会主义核心价值观“进教材、进课堂、进头脑”，努力实现“全员育人、全程育人、全方位育人”。在宿迁学习考察时，大家听取了创建“五融合”的经验，即：创建与课堂教学相融合，与各类活动相融合，与家庭、社区教育融合，与各类创建融合，与督查考评融合，从而让文明城市创建与学校文化建设合二为一、相得益彰。

3.创建全国文明城市是近三年内必成的政治任务。

县委县政府对创建的要求很高，县委顾书记要求：必须坚定首创必成、战则必胜的决心，努力把文明创建工作做细做实，形成压倒性优势，不仅要创成，还要高标准、高质量创成。顾书记特别提出：创建工作必须树立“起跑就是冲刺，开局就是决战”的拼搏意识，在即将开始的测评中确保“南

通第一，全省前五”的位次。教育系统是创建工作的主要阵地，是测评考查的必查内容，关系全县创建工作大局。教育系统部署会之后，特别是宿迁考察学习归来，各学校迅速行动，氛围已经初步形成，活动已经全面铺开，迎评工作扎实推进。我们也要看到，教育系统创建的任务很重，压力很大，还存在许许多多的薄弱环节，必须加大工作力度，补齐创建短板，形成创建实效。

二、切实提高教育系统创建全国文明城市工作质效

1.高标准全面推进

县局高度重视创建工作，根据县委县政府的要求，成立了以主要负责人为组长、其他局负责人为副组长、中层以上干部为成员的教育系统创建工作领导组，设立了创建办公室，成立了教育宣传、业务咨询、技术装备、后勤保障、效能督查等五个专项小组。县局创建领导组强化统筹协调，以全国《测评体系》为蓝本，根据县创建总指挥部要求，制定了教育系统创建全国文明城市《实施意见》《工作方案》及《任务清单》。刚才颜局长已经进行了解读，各单位要全面把握，深刻领会。文明城市创建是一项系统工程，从考察程序上看，分网上申报、实地考察两部分；从创建内容上看，涉及氛围营造、硬件建设、内化熟记、实践活动、资料积累等等环节，必须全面发力，一着不让，不能存在明显的短板，更不能有人为的疏漏。

2.高质量及时推进

三年创建，年年关键，我们即将迎来6月份的首次实地考评，当前已经进入临战状态，必须倒排工期、挂图作战，实现开好局，起好步。从近期县创建办巡查和局创建工作明查暗访的情况来看，一些学校还存在这样那样的创建短板。我们既要坚定首战必胜的信心，同时更要做好首战得胜的各项准备，以教育系统抓教育教学质量的精神，根据创建任务清单和各单位创建计划，从点滴做起，从细节抓起，把平时当考时，视考时为平时，确保高质量通过省级测评。

3.常态化持续推进

创建全国文明城市，既是一场攻坚战、阵地战，更是一场持久战、全民战，创建工作没有捷径、唯有实干。教育系统各单位，要抓住创建文明城市重大契机，按照“一年重点突破、两年巩固提升、三年全力冲刺”的实施步骤，全面谋划学校文化三年发展战略，以志在必得、务求全胜的决心，以不获全胜、决不收兵的韧劲，以抓铁有痕、踏石留印的狠劲推进创建工作，通过创建推进校园文明程度不断提升、师生文明素质不断提高、学校环境面貌不断改善、育人功能不断优化，实现创建工作科学化、制度化、长效化。

三、确保教育系统创建全国文明城市取得明显成效

1.组织领导到位。

县委县政府要求，把创建全国文明城市作为“一把手”

工程，各单位都要形成主要领导负总责，分管领导具体抓、一级抓一级、层层抓落实的创建态势。县局创建领导组建立定期研究机制，听取创建汇报，加强顶层设计，强化问题研究，领导教育系统创建工作；教育系统各单位也要建立和完善创建工作责任体系，各学校是教育系统创建工作的责任主体，切实加强组织领导，全面构建全员参与、全面落实的工作责任体系，为全面完成教育系统创建任务，提供坚强的组织保证。

2.责任分解到位

构建上下联动、步调一致、同心协力的工作体系，将创建工作分解落实到每一个岗位、每一个时间、每一个人头，形成人人参与、人人出力的创建工作格局。

局中教科要发挥创建牵头作用，指导教育系统各单位做好材料申报、实地考察、问卷调查等工作；局办公室要发挥好协调作用；局监审室要着重抓好创建工作效能督查，加大执纪问责力度。各区镇教管办要加强所属各学校的统筹协调，帮助学校解决创建工作中遇到的实际问题，加强对区镇学校创建工作的指导、督查。各学校作为创建工作的责任主体，要切实增强创建的积极性、主动性、创造性，对创建工作再研究、再安排、再细化，要把创建工作科学分解到每一个时点、每一个岗位，明确完成时限、质量要求、保障措施，确保做到“件件有人管、项项有人抓、事事有人干”，确保责

任无缺失、管理无漏洞、创建无死角、工作全覆盖，保质保量完成各项创建任务。

3.督查考核到位

县委、县政府已经将文明创建列入对区镇、部门的考核，县局参照县委文件，制定出台了《教育系统创建全国文明城市工作问责办法》，以强有力的考核问责推动各项工作落实到位。同时将创建工作作为列入年终考核，加大考核力度。县局建立了创建工作包干联系制度，实行局班子成员、机关中层干部挂钩联系，包干负责。县局共组建了6个大组**个小组，将根据检查方案，分赴各学校进行包干式、地毯式督查。要通过细致的检查，督促指导各学校推进创建工作，提升创建实效；在创建全过程，跟踪督查，对创建工作负连带责任。

同志们，创建全国文明城市任务艰巨、使命光荣、责任重大。全县教育系统要把思想高度统一起来，把力量充分凝聚起来，扎扎实实做好各项工作，为大美海安增添一张最闪亮的城市名片，为高水平全面建成小康社会，为“打造产业高地、建设幸福之城”作出教育系统新的更大的贡献！

在全县创建全国文明城市动员会上的讲话

今天，我们召开动员大会，主要任务是对我县创建全国文明城市、国家卫生城市、国家园林城市和国家森林城市进行安排部署。动员全县上下统一思想、坚定信心，以扎实的工作作风、务实的工作措施，举全县之力，依靠全县人民，全力做好“四城”创建工作，争取 2020 年成功创建全国文明城市，并且在三年内成功创建国家园林城、国家卫生城和国家森林城。以此带动，全面加快实力柘城、美丽柘城、文明柘城、平安柘城建设步伐。

路标同志在动员报告中分析了我县创建工作中存在的问题和面临的形势，就进一步做好创建工作进行了具体安排部署，讲的很好、很全面，希望大家认真领会，结合实际抓好贯彻落实。城关镇、浦东街道、综合执法局、市容环卫中心、教体局和公安局主要负责同志作了表态发言，表明了决心、信心，听后让人很受鼓舞。就进一步动员全县各方力量，扎实做好全国文明城市创建工作，强调几点意见：

一、创建意识要提高

全国文明城市是反映城市社会文明水平的最高综合性荣誉。通过创建文明城市这一有效载体可以全面展示一个城

市的经济、政治、文化、社会、生态文明建设和行政管理、社会管理等方方面面的水平，增强城市的综合竞争水平和可持续发展的潜力，能够极大提升城市的对外形象和区域影响力，推动城市在更高的平台上整合资源、集聚人口、资金这些各方面的要素，推动城市发展更具实力、更有魅力。

我县 **2009** 年启动创建工作，通过近几年努力，成功创建全国文明城市提名城市和省级卫生城、省级园林城和全省双拥模范县。在创建过程中，城市功能不断完善，城市框架不断拉大，城市知名度和美誉度也不断提升。此外，全县产业发展、生态环境、人均收入水平等方面都有了很大提升。实践证明抓创建就是抓发展，抓创建就是抓形象，抓创建就是抓民生，抓创建就是抓职能部门能力水平的提升、作风的转变。去年我们成功创建了全国文明城市提名城市，这项工作我们暂时走进了全国先进行列。但对照全国文明城市 **7** 大测评项目、**58** 项测评内容、****8** 条测评标准，我们还有很大差距，硬件薄弱、软件还要进一步提升，需要我们统一思想、坚定信心，下大气力创建文明城。

一是城市发展的内在要求。一个城市的发展，需要多方面的因素，但核心的是这个城市要能满足人们文明、安全居住条件的需求，能满足城市可持续发展环境的需求，能满足人们素质不断提升的需求，能满足人们对建设高效廉洁政府的需求。我们要通过文明创建活动，营造廉洁高效的政务环

境、民主公正的法治环境、规范守信的市场环境、安全稳定的社会环境、舒适便利的生活环境、健康向上的人文环境、有利于未成年人健康发展的社会文化环境。这样，我们的城市才能快速、稳定、可持续发展。

二是人民群众的迫切期盼。在社会发展进程中，广大人民群众都非常希望生活在生态环境好、社会治安好、经济社会秩序好、孩子成长发展好的宜居环境中。因此，深入开展文明城市创建活动，切实响应和满足人民群众的热切期盼，就是我们开展各项工作的出发点和落脚点。群众对城市建设的期望是一个城市能够不断发展、不断变化、环境越来越好。虽然我县城市建设从 2009 年到现在取得多项省级荣誉，但老城区建设还有很多短板和问题，离城市发展的要求有距离，与广大人民群众的要求也有距离。

三是解决实际问题的重要手段。搞创建就是针对城市存在的实实在在问题，逐步进行解决。前有榜样，后有来者。进入这一周期的县级全国文明城市提名城市全国 249 个，河南**个，包括上届 6 个城市，以及新上的兰考、清丰、新安、禹州等 9 个城市，大家都在积极争创。和这些城市比，我县没有任何明显优势，而且有很多短板。比如，市场脏乱差问题，马路市场比较多，路边摆摊设点、出店经营、乱停乱放、乱搭乱建、街边商业广告等亟需治理。前几天我们去永城参观学习，看到永城商业广告就比较规范。我县不管是城市还

是农村，路边活动广告谁想立就立，谁想建就建。文明城创建不允许有马路市场，但现在出城路口大都有马路市场。街道、马路是公共资源，不能随意侵占，要通过文明创建消除这些现象。背街小巷脏乱差、有些地方垃圾死角比较多等问题，也要通过文明城创建来解决。社会主义核心价值观宣传是文明城创建一个重要内容，但城区内宣传还不够多。另外交通秩序相对比较混乱，绿化量小，破损公共设施多。从这些问题看，我县与全国文明城市创建要求还有很大差距，必须要在创建过程中着力改善。要想在全国文明城市创建评比中脱颖而出，必须每一年都付出百倍的心血和汗水。要继续发扬“自信、包容、拼搏、和谐”的柘城精神和“自强不息、迎难而上”的脱贫攻坚精神，通过创建来改变城市面貌，力争基础设施建设有翻天覆地的变化，打造优美环境；城市管理精细化，营造优良秩序和提供优质服务；宣传教育全覆盖，市民素质大提升。我们要以只争朝夕的精神、不破楼兰誓不还的气概、敢为天下先的勇气，突破难点、打造亮点、补齐短板，推动 20**年全面创建，20**年深化巩固，20**年冲刺提升，确保成功创建全国文明城市。

二、宣传氛围要浓厚

实践证明，“铺天盖地”的浓厚宣传氛围，是推进文明城市创建的前提。文明创建根基在群众、动力在群众。广大群众既是文明创建的受惠者，更是文明创建的主力军。营造

声势、全民动员，发挥群众在创建工作中的主体作用，是确保创建成功的关键所在。没有广大群众的热情响应和积极参与，创建文明城市只能是一句空话。****8**项测评标准，有许多是以走访群众、随机访问的形式进行。有的是随机到一个地方抽查，看有没有旱厕，发现一个旱厕就扣分，发现群众扔烟头就扣分。因此，各部门尤其是宣传部门要统筹安排、精心制定创建文明县城活动宣传方案，并广泛深入宣传。县广播电视台、政府网、柘城网等媒体阵地要开辟专栏，编印工作简报，积极挖掘宣传亮点，营造舆论声势。各乡镇、机关企事业单位、社区要充分利用宣传橱窗、单位网站、公益广告牌等阵地，有组织、有计划地开展形式多样的宣传活动。要通过设立宣传栏、悬挂宣传标语、公益广告、电子显示屏、开办道德讲堂等形式，进行全方位、多视角、高密度的宣传，形成强烈的视觉冲击和浓厚的宣传氛围。通过宣传达到以下几个目的：一是把群众发动起来。让群众知道“为什么要创建”“怎样创建”以及“我能为创建做什么”等问题，营造人人关心、人人支持、人人参与、人人监督的创建氛围。二是把文明风气树立起来。让群众自觉养成文明之言、文明之行，培育整个社会的文明之风。三是把典型经验推广开来。对创建中的热点、难点、先进典型，及时跟踪和深度宣传报道，广泛推广典型经验和外地的成功经验，充分激发群众投身创建的热情。对创建突出问题解决不及时、整改不到位的，

及时予以曝光、鞭策后进。会后，综合整治工作要全面启动，新闻媒体要策划一个栏目，大张旗鼓进行宣传，让职能部门领导谈一谈怎么抓创建，让广大群众说一说如何参与创建、评一评创建成效，提高广大群众对创建工作的知晓率和满意度。各单位、各乡镇要积极采取多种形式，层层深入发动，把组织动员工作延伸到基层的每一个角落、每一个层面、每一个居民，最大限度地把群众动员起来、组织起来，激发群众参与创建热情。要做好上门宣传指导工作，教育引导群众积极支持和配合入户调查。要利用一切宣传阵地，运用一切宣传手段，创新宣传形式，搞好宣传舆论引导，切实增强宣传工作的渗透力和影响力，让创建全国文明城市的目标、标准、要求和文明规范家喻户晓、老幼皆知，引导广大群众充分理解、大力支持、主动参与文明创建工作。

三、重点任务要抓牢

当前全县广大干部群众干事创业的积极性高涨，热潮已经形成。这些都为我们开展创建工作打下了良好基础。我们要下定决心不动摇，坚持创建必胜的决心和信心，抓牢抓实创建各项重点工作任务。

（一）坚持以人民为中心。坚持以人民为中心，是新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略之一。习近平总书记在党的十九大报告中指出，必须坚持人民主体地位，坚持立党为公、执政为民，践行全心全意为人民服务的根本宗

旨，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，依靠人民创造历史伟业。在十九届中共中央政治局常委同中外记者见面时总书记强调，我们要牢记人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。在十三届全国人大一次会议上，总书记再次强调，要始终把人民放在心中最高位置，始终全心全意为人民服务，始终为人民利益和幸福而努力工作。城市的核心是人，我们要把以人民为中心的发展思想通过城市规划建设管理充分彰显出来，做到人民城市人民建，建好城市为人民。在全国文明城市创建过程中，我们要深入贯彻落实党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，顺应群众期待，把为民、利民、惠民要求和公平精神贯穿到创建工作全过程，做到请群众参与、让群众评判、由群众共享。开展创建工作必须紧紧依靠群众，坚持为民创建，广泛动员群众合力集中攻坚，大打一场“人民战争”。我们要坚持把以人民为中心的发展思想贯穿于创建工作始终，通过全国文明城市创建这一途径，完善基础设施，改善公共服务，优化生态环境，营造文明氛围，让群众看到真真切切变化，给老百姓带来实实在在好处，不断增强人民群众的获得感、幸福感和满意度。

（二）坚持以城市为重点。习近平总书记强调，城市是我国经济、政治、文化、社会等方面活动的中心，在党和国家工作全局中具有举足轻重的地位。城市是经济发展和文明进步的产物，也是衡量区域综合实力强弱和文明程度高低的

重要标志。之所以要以城市为重点来开展创建，是因为从文明传播的规律来看，城市文明发挥着动力作用，我们经常讲“城市让生活更美好”，美好是什么？美好就是文明，城市化的概念不仅仅是人口向城市的集中，还应包括城市生活方式的扩散。农村受传统观念的影响较深，人民的思维方式、生产方式，生活方式、管理方式相对落后，根深蒂固，要一下子改变不容易，只有通过城市文明的传播辐射，才能带动农村逐步改变。从创建基础来看，城市无论是硬件还是软件，都优越于农村，坚持把城市作为创建点，以城市带动农村，这是我们创建工作的基本方法。要通过文明城市创建，推动城市建设、改善城市管理、提升城市形象、培育城市文明，带动整个社会文明程度和整体竞争力提升。创建文明城市要突出抓好规划、建设、管理三个环节。**一要坚持规划先行。**在规划中要特别注意把好“四关”：一要把好规划方向关。就是要对城市未来发展定位有清晰的目标和明确的方向，县委、县政府提出“一城六区四基地”发展要求，“一城”定性了城市发展定位。二要把好规划编制关。就是要坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念来进行城市规划，着力做好以绿荫城、以水润城、以文化城、以业兴城四篇文章。三要把好规划质量关。规划一定要体现高、精、美、特。“高”，就是高起点、高标准、高品质；“精”，就是以匠心来做好城市规划；“美”，就是要彰显城市自然、大气、精致的一面；

“特”，就是突出城市特色和魅力。四要把好规划实施关。要坚持先规划后建设、不规划不建设，规划是法，执法如山。严禁任何人以任何理由、任何名义来改变已经通过的规划。

二要完善城市功能。文明城市创建是一项综合性的系统工程，必须统筹兼顾、协调推进。在完善城市功能上，要做到“四个统一”，即宜业与宜居相统一、地上和地下相统一、软件和硬件相统一、新区和老区相统一。过去搞城市建设，基础设施处理上往往重视地上忽略地下。现在来看有很多矛盾，污水处理能力不足、管网不足造成一些污水流向河道，现在严格的环保管理造成排污难。这就是图一时发展快，没有考虑长远发展，下一步要把这“四个统一”贯彻到城市建设中。

三要加强精细管理。城市三分建七分管，脏乱差现象是影响文明城市创建的突出问题。要围绕构建城市优美环境、优良秩序、优质服务，着力推进精细化管理，提升城市形象。会上印发的这些文件，其中创建特色街区改造提升实施方案，一个提法非常好，叫“一街一特色”“一巷一风景”。会前，路标同志组织人员专门进行了研究，提出“一修、两整、三改、四化”。“一修”，就是对原有破损路面进行修复，达到路面平坦无坑洼。“两整”，就是对沿街侧面进行修整、统一设计，对空中线路进行整理。“三改”，就是改门头招牌、改排水供水管网、改燃气管网。“四化”，就是绿化、亮化、净化、特色化。这个方案制定得很好，相关部门一定要抓好落

实。当前重点要抓好城市“四治”：一是交通秩序突出“治乱”。大力实施公交优先发展战略，加快道路交叉口整治和停车场建设，组织实施城市交通文明畅通提升行动计划，对乱停、乱穿、乱行等交通乱象，加大管理力度，做到交通秩序井然有序。二是市容卫生突出“治脏”。强化环境卫生治理，创新环卫保洁模式，加大沿街“四乱”整治力度，对垃圾乱扔、摊点乱摆、广告乱贴、棚架乱搭等问题，要重拳整治，营造干净整洁的市容市貌环境。三是生态环境突出“治污”。继续巩固大气污染、水体污染防治攻坚成果，坚决打好环境治理攻坚战，深化城市生态修复，大规模推进城乡绿化、清河行动，让蓝天常在、绿水长流。四是公共服务突出“治差”。所有为市民提供服务的公共机构、公共单位，都要提高服务水平和办事效率，积极推进“减证便民”，方便群众办事，让群众少跑腿，做到优质高效服务。

（三）坚持以共建为基础。共建文明城市、共享城市文明，是我们的价值取向和目标追求，必须把共建共享落到实处。一要突出抓好文明社区创建。社区是城市居民生活的共同体，要通过文明社区创建来凝聚人心促进和谐、汇聚力量。要进一步完善城市配套设施，进一步细化服务保障措施，确保社区有幼儿园、托老所、医务室、健身室等，使社区真正成为城市居民生活的共同体。二要突出抓好文明单位创建。要坚持以城市带农村、以机关带基层、以干部带群众，人人

参与、人人共享，整合调动各方面力量，形成强大工作合力。

三要突出抓好文明窗口创建。窗口行业联系着千家万户，关系着市民百姓的生活质量，是城市的形象，是创建文明城市的重要组成部分，一定要把窗口擦亮，让群众满意。

四要突出抓好文明村镇创建。要重点把城区抓好，使文明城市创建延伸到村镇，促进城市文明向农村传播，城市服务向农村覆盖，城市设施向农村扩散，带动城乡融合发展。国家“十三五”文化发展改革纲要提出：到“十三五”末，全国县级以上文明村镇要达到村镇总数**50%**以上。我县定的目标是：到**2020**年，县级以上文明村必须达到**90%**以上。目前，我县**22**个乡镇（街道），**5**个乡镇（街道）创建成市级以上文明乡镇，比例比较低，**20****年计划创成**9**个；县级以上文明村**1****个，市级还很少，全国文明村只有**1**个。我县文明村镇的比例在全省比较低，一定要加大工作力度。希望各乡镇、文明办要尽快制定文明村镇创建行动计划，列出时间表、路线图、任务书，积极实施推动，确保如期完成创建任务。在激励机制方面，创建成全国文明村奖励**10**万、省级文明村奖励**5**万、市级文明村奖励**2**万、县级文明村奖励**1**万，创建成全国文明乡镇奖励**20**万、省级文明乡镇奖励**10**万、市级文明乡镇奖励**5**万。希望各乡镇（街道）、村（社区）要把创建工作列为**20****年重要任务，坚决甩掉“贫困帽”，戴上“文明帽”。

（四）坚持以市民为创建主体。市民是城市的主人，也是文明城市创建的最大参与者和最大受益者。要坚持群众是创建主体的理念，发挥群众首创精神，使群众成为创建主角。重点抓好“三大提升行动”。**一要抓好思想道德素质提升行动。**没有文明的市民就没有文明的城市。促进文明城市创建，转变城市文明生活，市民是主体，市民素质是根本。要把市民思想道德素质的提升牢牢抓住，深化社会主义核心价值观主题教育活动，大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神，以改革创新为核心的时代精神，弘扬真善美，让人人成为城市的形象使者。**二要抓好诚信守法提升行动。**党的十九大明确指出，推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。诚信守法是思想道德素质的外在表现，也是文明素质提升的重点。要大力倡导诚信守法理念，弘扬诚信守法意识，培育更多的文明守法典型。**三要抓好文明风尚提升行动。**一座城市的气质形象，最根本的决定因素不是高楼大厦，而是文明素养，是精神的力量。要在全社会倡树社会主义核心价值观，弘扬友爱互助、助人为乐、见义勇为、乐善好施的传统文化，树立健康向上的文明风尚，不断提升市民文明素质、提升城市文明形象。

四、责任分工要明确

全国文明城市创建是一项社会工程、系统工程，牵涉面广、内容多，需要加强领导、凝聚合力。全县创建全国文明

城市工作指挥体系中，我任政委、路标同志任指挥长、余化敏同志任常务副指挥长，其余县级领导同志都是副指挥长，所有乡镇和单位都是参与者。同时，成立了**10**个工作组，县级领导同志任组长、副组长，每一个单位都参与其中。文明城创建是一个全员动员、全体参与的一项活动，全县各级各部门都要根据职责分工，切实抓好责任内创建工作，做到各尽其责、守土有责。各乡镇、各部门主要负责同志作为创建工作区域第一责任人，要对创建工作亲自抓、负总责；要密切关注创建工作进度，对创建工作中发现的问题，一定要敢抓、敢管、敢负责，带头搞好协调，率先推进落实；班子成员要一起抓、全面抓，及时分析问题，深入研究对策，全力推动工作。对难度大、交叉多的问题及容易产生漏洞的环节，要主动上前工作，做到“件件有人管、项项有人抓、事事有人干”。抓住三四五，一年不受苦。**3—5**月雨水比较少、气候比较好，是工作的最好时机，尤其是创建国家园林城和森林城市绿化，树木成活率高。因此，一定要抓住有利时机，全力以赴开展工作。督导组要到现场督查，定期听取汇报。

五、全面推进要加快

文明创建重在实干、贵在坚持，既要打好持久战，又要打好攻坚战。要强化工作执行力，落实“马上办抓落实”推进工作机制，发扬雷厉风行的作风，紧扣《全国文明城市测评体系》标准，做好各自范围内工作。从领到任务，一直到

全国文明城市考核，都由各工作组的同志负责，大家不要等、不要靠，要加快推进。要按照“抓住重点、突破难点、巩固强项、提升弱项”的工作要求，一项一项地加以整改，不留空白。对于已达标的项目，要在全面巩固、完善、提高上下功夫；对未达标的项目，要认真研究制定和落实整改措施，抓紧进行补缺补差，确保在测评前全面达标。20**年是创建全国文明城市第一步，在测评中要争取一分不丢，工作标准必须定高一些。使文明创建工作步入常态化、规范化轨道，关键要在长效管理上下功夫。为什么有些群众对创建工作不理解，就是因为创建时搞临时突击，抓了就好一阵，不抓又恢复原样。我们抓就要抓好，要抓常态化。希望各级领导干部要认真解决现实问题，真正实现“全程文明”，真正达到文明创建全民参与、创建成果全民共享。

六、督查督导要加强

创建全国文明城市工作指挥部下设办公室，杜娟同志兼任创建办公室主任，孙若梅同志兼任创建办公室副主任，这也是“四城创建”的办事机构。要加强跟踪督查，强化动态监督，在加强明查的同时，开展必要的暗访，真正做到监管全天候、督查全方位，确保各项目标任务高质量、高标准完成，切实防止重难点问题“回潮反弹”。要进一步探索建立创建工作专项督查制度，成立专项工作督查组，高频率、高效率地开展创建工作进展情况专项督查，督促相关责任单位

及时解决创建工作中存在的突出问题。创建办要提醒各部门各单位，每周五下午两点到各自责任区开展环境卫生综合整治。按照路长制要求，明确城区主干道、次干道和背街小巷的责任领导，主干道由县级领导同志当路长，有关职能部门参与；次干道、背街小巷都要改善提升，每个背街小巷都有责任单位分包负责。路上的问题，由各路长、各单位负责。10个工作组负责解决重点问题，比如道德素质提升、城市基础设施建设、志愿者服务等问题，都由县级领导具体组织指挥。片区问题由乡镇（街道）负责，文明创建光靠机关干部是不行的，要发动人民群众，发动社区和村干部。今天来参加会议的同志都是文明城创建的参与者，一定要把区域内工作条条块块结合起来，把文明创建做到全覆盖、无死角。周五打扫卫生要形成习惯。对推诿应付、进度缓慢的，要责令限期整改；对工作不力、延误整体创建工作进度的部门或单位，要予以通报批评。要曝光一批负面典型，挂一些黑旗。同时，要把创建工作与干部使用管理结合起来。

创建全国文明城市任务艰巨，使命光荣。我们要认真贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照这次会议要求，以永不懈怠的精神状态、一往无前的奋斗姿态、积极进取的工作状态，马上办抓落实，打一场全县动员、全民参与的创建全国文明城市攻坚战，确保各项目标任务如期实现，推动经济社会高质量发展，为决

胜全面建成小康社会、建设社会主义现代化新柘城作出新的更大贡献!

在全县创建全国文明城市动员大会上的讲话

同志们：

今天我们在这里召开创建全国文明城市动员大会，实际上是以创建全国文明城市为龙头，同步创建国家园林城市、国家卫生城市和国家森林城市，应该说是“四城”联创。主要任务就是向全县各级各部门和广大党员干部群众发出动员令，号召全县上下迅速行动起来，举全县之力、聚全民之智，大打一场全党动员、全民参与的“四城”联创总体攻坚战。刚才会上宣读了实施方案，等会梁书记还要作重要讲话，请同志们认真学习领会、抓好贯彻落实。下面，根据县委、县政府研究意见，我讲以下三个方面的问题。

一、统一思想，提高认识，坚定创文必成的信心和决心

全国文明城市由中央文明委评选命名，是目前城市综合性评比的最高荣誉，是反映一个地方发展实力、文明程度、整体形象的最大品牌。20**年11月份，中央文明办正式确定柘城为第六届全国文明城市提名城市，也是商丘市唯一一个全国文明城市提名城市，标志着我们取得了创建全国文明城市的资格，也意味着我县创建工作实现了又一重要突破，也说明我县创建工作走在了全市的前列。前几天，市委、市

政府召开创建全国文明城市动员大会，要求柘城也要同市里同步创建全国文明城市。因此，创建全国文明城市不仅是一项政治任务，也是大势所趋、民心所向。全县各级各部门一定要从全局和战略高度看待创建工作，以强烈的责任感和使命感做好创建工作。

第一、要认清重大意义。创建全国文明城市，对打造“一城六区四基地”、建设“四个柘城”，具有重大现实意义和深远历史意义。主要体现在四个方面：**一是贯彻五大发展新理念的内在要求。**创新、协调、绿色、开放、共享五大理念，集发展方向、发展方式、发展条件、发展路径、发展目标为一体，是实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展的根本遵循。全国文明城市的这个“文明”，不单单指精神文明，而是涵盖经济、政治、文化、社会、生态文明和党的建设方方面面。创建的过程，就是统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局的过程，必须把五大发展新理念贯穿始终。**二是夺取全面小康新胜利的必然选择。**《全国文明城市测评体系》设置的**7**个测评项目、**58**项测评内容、****8**条测评标准，与全面小康社会测评体系**6**个方面**23**条指标相辅相成，这其中好多都是需要我们加快弥补的短板和着力提升的弱项。从这个角度讲，开展创建工作，对于盯紧重点、攻克难点，提升标准、丰富内涵，以城市带动农村，坚决打赢脱贫攻坚战，如期建成全面小康社会

具有积极的促进作用。三是增强城市综合竞争力的重要载体。社会文明是可以转化的生产力要素和潜力巨大的“无形资产”。现在，各个城市之间的竞争，已不单纯是经济实力的竞争、区位优势的竞争、资源禀赋的竞争，更是文明程度的竞争和投资环境的竞争。创建全国文明城市，就是要通过推动经济发展、完善城市功能、加强社会管理、倡导文明新风，全面彰显历史文化名城特质，持续提升柘城的知名度美誉度和吸引力竞争力。四是提升人民群众幸福感的关键举措。随着社会的不断进步，人民群众对生活质量的追求层次也在日益提升，渴望更加优质高效的公共服务，更加丰富多彩的精神文化生活，更加文明舒适的工作、学习、生活环境。我们创建全国文明城市，不是为了拿到一块牌子、争取一项荣誉，根本目的是通过创建工作，兴办一批惠民利民的好事实事，有效解决社会关切的民生问题，让人民群众生活得更美好，切实把以人民为中心的发展思想落到实处。

第二、要坚定创建信心。之所以作出创建全国文明城市的决策，是因为我们在这方面有基础、有条件，时机已经成熟。一是有较好的经济基础。近年来，经过全县上下的努力拼搏，主要经济指标增速持续位居全市前列，20**年 GDP 跨过了 200 亿元、财政收入跨过了 7 亿元，良好发展态势不断巩固扩大，经济运行质量和效益持续提升，发展的动力和后劲进一步增强，这为创建全国文明城市提供了有力的经济

支撑。**二是有扎实的工作基础。**我县先后被命名为全省文明城、园林城、卫生城、双拥模范城和全国生态示范区，去年又被评为全国县级文明城市提名城市，在实践中探索形成了一套科学完善的工作机制，这为创建全国文明城市积累了有益经验。**三是有广泛的群众基础。**通过开展各类城市品牌创建活动，全县城乡面貌发生较大变化，群众精神文化生活显著改善。正是因为秉持了共建共享理念，极大激发了人民群众主人翁意识，热爱柘城、建设柘城的热情空前高涨，人民群众主体作用的充分调动和发挥，必将为创建全国文明城市凝聚强大合力。

第三、要勇于直面挑战。具体表现在三个方面：**一是标准高。**全国文明城市是反映一个城市综合实力和核心竞争力的“全能指标”。去年，中央文明办颁布的新版测评体系，首次提出了负面清单，确定了**10**个领域、**30**个项目，其中有**个“一票否决”项目。在测评方式上，将更多运用现代科技手段进行实地测评，并加大了暗访督查力度。这就意味着我们的创建工作门槛越来越高、要求越来越严、难度越来越大。**二是任务重。**从目前我们自身实际看，我们的工作还存在不少短板和薄弱环节，比如，认识不高，部分地方和部门主动性还不强，创建实招还不多，实效还不明显。硬件不足，特别是农贸市场、老旧小区、背街小巷、城市社区等问题还比较突出。管理不精，城市管理问题长期得不到解决，

盲点弱项较多，一些“硬骨头”还没有真正啃下来，网格化管理作用还没有发挥到位。教育不够，乱停乱放、乱行乱闯、乱扔乱吐、乱贴乱画、乱搭乱建、乱堆乱倒等不文明行为时有发生，市民的文明观念还没有充分养成。**三是竞争强。**全国文明城市创建竞争异常激烈。这次全国文明城市提名城市共有 **391** 个，其中地级市有 **1**** 个、县级城市 **277** 个。能否在 **227** 个县级城市中成功入围，对我们来说是严峻考验。

总之，柘城争创全国文明城市其时已至、其势已成。全县上下要统一思想、下定决心，强化责任、坚定信心，不干则已、干则必成。

二、紧盯目标任务，掀起奋力攻坚的创建热潮

创城是篇大文章，只有逗号，没有句号；是项系统工程，只有起点，没有终点。这次柘城获得提名，是把我们放在全国的起跑线上，与综合实力较强的城市一起竞争。各级各部门要进一步强化责任意识、担当意识，坚持以人民为中心、以城市为重点、以共建为基础、以市民为主体，坚决打赢创建全国文明城市这场硬仗。具体来说就是要聚焦一个目标、实施三年行动、推进六大工程。

第一、聚焦一个目标：就是确保每年测评成绩进入全省优秀，到 **2020** 年成功跻身全国文明城市行列。

第二、实施三年行动：从现在开始，到 **2020** 年，全县创建全国文明城市分三步走，今年是攻坚突破年。这一年要

对照测评体系，抓重点、攻难点，深入发动、广泛动员，一年啃下硬骨头，力争大头落地，确保首战必胜；**明年是巩固提升年**。这一年要巩固提升达标项目，补缺补差欠账项目，集中攻坚薄弱项目，形成常态长效机制，确保基本达标；**后年是验收创成年**。这一年要全面加强自测自评，全面巩固创建成果，全面保持常态长效，全面做好迎检准备，确保一举成功。

第三、推进六大工程。创建全国文明城市，工作量大面宽，任务艰巨繁重。全县各级各部门要严格对照《全国文明城市测评体系》的要求，既要坚持统筹兼顾打好总体战，又要聚焦重点难点。扎实推进“六大工程”。

（一）推进城市规划提升工程。城市规划是城市建设、管理、发展的基础依据。因此，有一个好的创建规划，才能保证创建工作少走弯路。从去年开始，我们聘请上海同济大学规划设计院按照“多规合一、六线管控、城乡统筹、双向融合、适当超前、突出特色”的原则，修编了《柘城县城总体规划（20** -2030）》，确定了“向北、向东拓展”的发展方向，形成“一城两翼”的总体布局，重点打造**5**大版块功能区，**一是建设容北新区**。在未来大道以北，迎宾大道以西，商周高速以南**10.25**平方公里区域内，以龙居湖为中心，着力实施商周高速绿廊和古黄河生态廊道建设，加快建设**条路网、“五馆两中心”等基础设施，集行政办公、高端商

务、文化休闲、品牌教育、生态宜居于一体的城市发展新板块，把容北新区打造成为智慧新区、生态新区，成为现代柘城的新标志、城市建设的新标杆。

二是建设现代商贸物流园区。在迎宾大道以东，大北环以北，武陵山路以西，商柘快速通道以南 10 平方公里左右区域内，积极引进总投资 53 亿元、集辣椒农博城、汽贸城等于一体的五州国际物流港项目，加快推进总投资 20 亿元的郑州万邦农产品物流园，尽快建成万洋商贸城等一批市场物流项目，做大做强现代商贸物流基地。

三是建设产城融合发展区。在武陵山路以东，大北环路以南**平方公里范围内，以城镇化的理念建设东产业集聚区，完善园区生产性、生活性服务配套，走园区产业发展和城镇开发建设相互促进的产城融合之路，以金刚石超硬材料产业、生态皮制品产业、食品加工业为主导，融合商业、居住、教育、医疗等一体化发展。

四是打造特色商业区。加快特色商业区建设，推动传统商业转型升级，积极培育新兴业态，引进餐饮、服装、文化、休闲娱乐等知名品牌企业，强化高端要素集聚，增强服务辐射能力，争创省十强特色商业区。

五是着力打造产业集聚区。以产业集聚区“二次创业”为契机，完善基础设施和配套服务功能，加快华晶新材料等**个重点工业项目建设，促进美兰生物等 20 家骨干企业扩大产能，推进惠丰钻石等 5 家企业积极挂牌上市，推动产业集聚区上规模、上水平、上层次，确保晋升为二星级产业集

聚区，实现工业园区高端化集聚发展。

（二）推进城市建管提升工程。创建全国文明城市必须把加强基础设施建设放在首位，让硬件真正“硬”起来，增强城市功能，凸显城市特色。要按照属地管理、网格整治、分区达标的要求，围绕“路畅、天蓝、地绿、水清、洁净、灯亮、有序、城美”的标准，对县城中心城区大北环以南、惠济河以东、南二环以北、丹阳大道以西区域，实施城市建管提升工程。一是“路畅”。围绕“打通断头路、连接环城路”的工作目标，实施全长 65.2 公里的工业路、天平路、上海路、九华山路、丹阳大道、长春路和南二环、昆仑大道、淮河路、春水路、商鹿快速通道、商柘快速通道等“六纵六横”城区路网改造建设，建设容北新区天平路、九华山路、淮河路、九宫山路、峨眉山路、椒香路、湖山路等**条道路。同时，加强路面养护维修，对城市街区、广场、店前路面、停车场、居住小区等公共区域地面破损、人行道道口无隔离墩以及盲道、缘石坡道设施不完善等问题进行集中整改。对城市各类检查井塌陷、下沉、凸起以及井盖井算缺失、破损、松动等问题，抓紧维修、彻底整治，全面消除安全隐患，改善道路通行环境。对道路名牌、信号灯、指示牌、公交站牌、下水管网、垃圾箱等进行拉网排查，对破损、缺失、废弃的立即更换修缮。特别是结合海绵城市建设，要加快实施雨污分流管网建设改造，加强道路排水设施日常管理维护，保证

排水设施完好，确保雨季不出现积水点。二是“天蓝”。大气污染防治工作不仅仅是创城重要内容，更是当前和今后一段时期工作的重中之重。大家必须提高政治敏锐性，把创城工作与环保部督查工作有机结合，切实瞪起眼、狠下心，严格控制燃煤、粉尘、污水、机动车尾气等污染源，大幅度降低大气环境污染，不断改善生态环境质量。要通过联合执法、突击检查、明察暗访等形式，对违法施工、违法生产、偷排偷放等违法行为，发现一处、查处一处，从重从严处罚，绝不手软。三是“地绿”。要根据国家园林县城标准对综合管理、绿地建设等7个方面47项87个子项指标要求，进行全面分析自测，突出做好绿地建设。国家园林县城创建周期为3年，20**年开始申报，今年7月底省住建厅进行抽查，20**年9月前后国家住建部组织检查验收。要坚持“点、线、面”一起抓，加快节点造绿、见缝插绿、拆墙透绿、“拆违”复绿，做到拆除一片、管好一片、绿化一片，达到“百米见绿”的效果。“点”上，重点建设西苑绿地、建业绿地、法治文化广场、迎宾广场、炎帝文化公园、商周运河湿地公园、锦鸡湿地公园等公园绿地，抓好已建成绿地公园的管护和原有22块街旁绿地的升级改造，打造一批有特色、有品位、有档次的绿化亮点。“线”上，重点抓好河道、铁路、重要道路等沿线绿化提升工作，大力开展河道绿化提升，实施容北防护林带建设，打造未来大道、学苑路、丹阳大道三条城市绿

廊，突出抓好古黄河滨河观光带建设，建成一批绿化景观轴、景观廊、景观带。“面”上，实施“绿荫工程”，对拆违拆临拆出的空间及时开展建绿透绿工作，这些地方要抓紧实施绿化，还绿于民、还空间于民。还要突出机关小区绿化，县创园办要按照标准要求，给每个机关单位下达绿化指标任务，通过庭院造绿、单位养绿、拆墙透绿、拆违补绿、阳台垂绿、屋顶披绿等措施，确保每个居民小区、机关单位绿化率持续增加。积极开展“园林式单位、园林式小区、园林式街道、园林式学校”等创建活动，力争把县城建设成一街一品、一区一景、一园一色，三季有花、四季常青的园林县城、生态城市。在抓好各项绿化提升和建绿透绿的同时，更要注重绿化补植和养护工作，巩固好建绿透绿成果。

四是“水清”。要加快黑臭水体工程进度，实施河流清淤清堵，推进古黄河、小沙河、余河坡、商柘运河等河道的综合整治，务必按时间节点竣工验收，确保城区河流无黑臭水体，保证河道泄洪排涝通畅。大力推进雨污分流管网改造，采取控源截污、垃圾清理、清淤疏浚、生态修复等措施，加快实施供排水一体化，完成一污扩建、三污新建和城市供排水管网综合改造，年底实现生活污水集中处理率达到**85%**以上，污水处理污泥达标处置率**60%**以上。

五是“街净”。进一步提升巩固卫生城市创建成果，突出对主次干道、广场公园、商业大街、城乡结合部、背街小巷、老旧社区、农贸市场、河道沿线等重

点区域、重点部位的垃圾整治，深入开展专项整治和集中整治行动，集中人财物力打好歼灭战，彻底消除卫生死角和垃圾场，确保环境面貌在短时期内有明显提升。同时，要切实加强公厕建设与改造，全面建设水冲式公厕、消除城区内旱厕，建设**10**个连体公厕、垃圾中转站及环卫工人综合服务站。严格落实“门前三包”、公厕、垃圾中转站责任制，积极推进社区物业化管理，提高社区、背街小巷环卫管理水平。逐步增配清扫保洁专用车辆设备，不断提高道路机扫率，城区主次干道机械化清扫率达到**100%**。六是“灯亮”。对全县城市照明设施进行全面排查，对受损存在安全隐患的照明设施立即整改更换，着重解决好路灯设置率和亮灯率不足等问题。抓亮度“达标”。新建、改建、扩建的城市道路功能照明装灯率要达到**100%**，快速路、主次干道、支路、街巷亮灯率均要达到**100%**；医院、学校、背街小巷、新建小区等重要区域要科学增设照明设施，方便市民群众生活。抓光彩“提升”。要加快景观灯光建设提升，策划建设高水平的景观灯光带和景观灯光组团，让城区的夜晚真正亮起来、动起来、美起来。七是“有序”。沿街要“整齐”。加大城市道路秩序整治力度，整治违章建筑，取缔马路市场、店外经营，严禁乱堆乱放；统筹规划市场建设，建设一批高标准、规范化的市场，所有集贸市场必须改造提升。对主次干道两侧建筑物外墙、广告牌匾进行整治，严禁道路两侧建筑物乱搭、

乱挂、乱贴、乱画。清理错误、残缺、不规范、不和谐广告招牌和乱设乱放的广告铭牌；对沿街破旧的门窗、招牌进行更换，对破损的楼体、墙体进行粉刷，实行一街一色、一楼一色。**杆线要“架齐”**。如果具备地下条件的，杆线必须要下地；不具备地下条件的，杆线必须要架齐。要扎实开展杆线集中整治，供电、广电、通信等责任单位要集中排查归并，消除私接乱拉、借杆架线、跨街连接、线杆倾斜等影响市容市貌和安全的现象，确保杆线整齐、美观、安全。**车辆要“停齐”**。相关部门要加强停车秩序管理，合理布局停车场、规划停车位，严查严管车辆乱停乱放、随意停靠等违法违规行为，有序推进错位停车，净化道路交通环境，确保停车秩序持续良好。**八是“城美”**。四个涉城乡镇要按照“提升老街区、建设新街区、创建名街区”的工作思路，根据地面平整、立面整齐、绿化达标、设施齐全、特色突出的要求，坚持“一街一特色、一巷一风景”，高标准打造美丽特色街巷建设任务。梁书记上周已安排有关部门对县城背街小巷以及城乡结合部街巷的基本情况、现状进行了摸排，今天出台了具体实施方案，各涉城乡镇要加快对全部背街小巷进行修整，全面提升县城的精细化建设水平。所有改造提升工作要于6月30日之前完成。

（三）推进文明素质提升工程。城市的文明程度归根到底取决于市民的文明素质。要坚持用社会主义核心价值观引

领创建活动，着力在贯穿结合融入、落细落小落实上狠下功夫，把核心价值观要求体现到创建工作各个环节、渗透到生产生活各个方面，更好推动人的全面发展、社会全面进步。

一要注重模范选树。深入开展道德模范、时代楷模、最美人物、身边好人评选活动，推动形成见贤思齐、崇德向善、德行天下的社会氛围。**二要强化实践养成。**深入实施公民道德建设工程，推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，鼓励人们在社会做一个好公民，在岗位做一个好员工、在家庭做一个好成员，在学校做一个好学生。要推进文明交通、文明旅游、文明上网行动和“光盘”行动，倡导科学文明卫生的生活方式。要深入推进诚信制度化和志愿服务制度化建设，强化社会责任意识和奉献意识，促进社会文明进步。**三要加大宣传引导。**加强各类公益广告的规范管理，广泛开展社会主义核心价值观、讲文明树新风等公益广告宣传。要深入开展包保联系户活动，定期走访，联系服务，普及文明礼仪知识，帮助解决各种问题，争取群众支持参与。县文明办每年要牵头组织民意调查，访民情、察民意，不断提高群众知晓率、满意度。

（四）推进服务规范提升工程。窗口单位和行业，是展示城市形象的重要部位，也是文明城市创建的重点环节。窗口文明服务搞好了，会对全社会起到示范带动作用。**一要擦亮“政务服务窗口”。**政务服务水平最能体现一个城市文明

程度。要按照建设“服务型政府”的要求，加强机关效能建设，在提高机关服务水平中展示文明形象。特别是具有公共服务职能的重点部门、面向基层和群众的重点岗位、关系整体工作运转的重点环节，务必强化文明服务意识，坚定地站在文明创建前列。一些政务窗口单位尤其是政务服务大厅，要把文明服务、微笑服务、细节服务等文明规范作为工作人员的基本行为准则，强化管理和规范，以一流的政风、一流的作风、一流的服务，为创建文明城市增光添彩。

二要擦亮“公共事业窗口”。学校、医院、供水、供电、供气等单位，每一项工作都事关千家万户，关系广大人民群众切身利益，大家要像爱护自己的眼睛一样珍惜形象，确保每一项服务、每一个公共产品都让服务对象满意，努力把自己的行业建成柘城的文明品牌。

三要擦亮“社会服务窗口”。全县所有商场超市、宾馆饭店、公交出租、旅游景点、车站码头、金融网点、邮政通讯等服务行业，直接反映着城市文明程度，必须坚持不懈地对所有从业人员进行职业道德、行为规范教育，加强行业监管，开展文明行业、文明窗口创建活动，争取让更多的人成为宣传柘城、推介柘城的文明使者。

（五）推进文明社区提升工程。社区是城市的细胞，文明社区是文明城市的基础。随着经济社会的发展，社区在城市中的地位 and 作用将越来越突出，对市民生活影响越来越大。创建文明城市，必须把文明社区建设作为基础工作来抓。一

要创新社区建设工作机制。进一步完善有利于社区发展的政策措施，整合社会资源，推动各单位积极参与社区建设和社区活动，实现共驻共建共创共享。**二要完善社区服务功能。**加强社区服务设施建设，利用社区这个平台，把治安、就业、医疗、社保、文体、康养等各种功能要素整合起来，完善网格化服务管理，尤其是要完善社区综合文化服务站、青少年文化活动中心建设，为居民提供零距离、人性化服务。**三要深入开展社区志愿服务活动。**广泛开展文化、医疗卫生、法律、环保、消防等专业志愿服务进社区活动，引导社区居民积极参与志愿服务，推进志愿服务制度化常态化。全国文明城市创建对志愿服务要求很高，各种类型、各层面的志愿服务都要进基层、进社区，经常性、常态化开展志愿服务。

（六）推进全域文明提升工程。创建全国文明城市，不能仅仅停留在城市，还要延展到农村。要按照乡村振兴行动“20字”总要求，以加快农业供给侧结构性改革为主线，以深化农村综合改革为动力，以美丽乡村建设为抓手，以城带乡、以点带面，着力抓重点、补短板、强弱项，形成城乡一体、共创共建的全域文明新格局。要深入实施农村环境综合整治，持续深化脱贫攻坚，着力改善农村水、电、路、房等基础设施条件，广泛开展推动移风易俗、弘扬时代新风行动，破除陈规陋习、传播文明理念、涵育文明乡风，推动基础设施向农村延伸、公共服务向农村辐射、现代文明向农村传播，

让城乡居民共享文明创建成果。

三、压紧压实责任，汇聚齐抓共管的强大合力

创建全国文明城市工作领域宽，涉及部门多，必须统起来抓、分开来做。全县上下要铆足干劲、善作善成，确保如期完成创建目标。要做到“五个强化”：

（一）强化组织领导。坚持“一把手”主抓，县委、县政府成立创建指挥部，下设一办十组，梁书记和我分别担任指挥部的政委、指挥长，县委、县政府分管负责同志具体抓，指挥调度全县创建工作。建立创建调度工作机制，县委常委会、县政府常务会议定期研究、部署、调度创建工作。坚持“一竿子”到底，构建“县—街道—社区—网格”四级调度推进体系，把创建任务细化到人、分解到点、序时到位，逐级明确任务，逐层压实责任。县级领导要发挥牵头统领作用，都是路长、街长，带头深入包保点、创建一线走访调研，发现问题，靠前指挥。县创建办要发挥上传下达、指导协调、督查考核的作用，创建工作怎么干、干到什么程度、工作有没有达标，创建办要拿出意见。县直各创建责任部门和单位要把创建工作摆上重要位置，全面推进落实好各自承担的创建任务，确保对标达标。

（二）强化责任落实。按照“全面启动、对标自查、整改提升、集中攻坚、全面迎评”五个阶段，有重点、有步骤、有进度、有目标，按时间节点扎实有序推进，确保测评前各

项工作精准对标、全面达标。要严格按照县里的统一部署、统一要求，建立创城工作台账，绘制作战图，细化工作清单、任务清单、负面清单，实行挂图作战、对标推进、销号清理。要全面施行城市管理网格化，按照“定格、定员、定责、定岗”的原则，坚持条块结合，以块为主，把责任落实到每个网格、每个岗位、每个责任人，确保每项任务有人管、责任有人担，不留问题死角，不留管理空白，形成全覆盖、无缝隙、横到边、纵到底的创城工作网络。

（三）强化全民参与。创建工作是一项群众性、社会性、系统性很强的工作，需要社会各界的广泛参与。全县各级各部门要树立“一盘棋”思想，坚持一切为了群众、一切依靠群众，在组织实施好本部门承担的工作任务、主动配合创文指挥部办公室协同作战的基础上，广泛动员全体市民参与创建活动，参与志愿服务活动，调动全县上上下下、方方面面的创建热情，凝聚各级各部门、各行各业的创建力量，掀起“人人参与创建、人人支持创建、人人服务创建”的热潮。

（四）强化氛围营造。宣传部门要把宣传发动和思想政治工作贯穿于整个创建活动全过程，要采取网络宣传、文艺宣传、阵地宣传、对外宣传等多种渠道和方式，广泛宣传创建全国文明城市的目的、意义和《全国文明城市测评体系》的基本内容，宣传县委、县政府关于创建全国文明城市的工作部署和重大举措，宣传各部门、各单位以及广大市民积极

参与创城的经验做法和优秀典型，积极推动创文工作进机关、进社区、进企业、进学校、进家庭，做到家喻户晓，人人皆知，提高创文工作的知晓率、参与率和支持度。

（五）强化督导问责。没有督导就没有落实，没有问责就没有成效。县委、县政府决定，将创建工作纳入各级党委、政府目标绩效考核，纳入党委（党组）意识形态和文明单位创建考核。坚持“一把尺”衡量，按照全国文明城市测评体系这个“尺”，常态化开展第三方创建考核和工作考评，传导压力，保持长效。各级各部门要严格按照测评项目逐一梳理，把焦点对准到问题上，把火力聚集到差距上，缺什么补什么、弱什么强什么、查什么备什么，重拳出击、集中整治，力求将各项工作抓实、抓细、抓出成效。要开办《柘城直击》栏目，曝光问题整改，对创建薄弱环节、创建工作推进不力的人和事要持续跟踪曝光，推动问题解决。县创建办、监察委、“两办”督查室要加强文明创建的跟踪督查，严厉查处措施不力、行动迟缓、消极应付的单位和个人，军规立起来了，红线划出来了，无论是谁、无论是哪个单位，只要违了军规、触了红线，就要严肃问责，严厉查处。

创建全国文明城市是场攻坚战，战役任务已经明确，今天就是战前动员。全县广大干部群众务必上下同心、乘势而进，以冲锋的劲头、扎实的作风、“绣花”的功夫，把创建工作做细做实做到位，确保如期创成全国文明城市，为建设

“四个柘城”、全面建成小康社会作出新的更大贡献！

在全区创建全国文明城市工作

加压推进会上的讲话提纲

一、认真贯彻落实全市创建文明城市工作会议精神，切实增强创建工作的责任感使命感

推进百城建设提质和文明城市创建工作，是市委、市政府着眼于全市经济社会发展情况，围绕践行新发展理念、全面建成小康社会、增强城市区域竞争力、顺应群众对美好生活新期待作出的重大决策部署。当前，全市文明城市创建工作进入了年度测评冲刺阶段，市委、市政府对文明城市创建工作高度重视。昨天上午，高规格召开了全市百城建设提质暨文明城市创建工作推进会，王书记、张市长分别作了重要讲话，目的就是确保创建全国文明城市年度测评工作高质量顺利过关，进一步推进百城提质和文明城市创建工作。梁园区作为商丘的主城区，市委、市政府给我们下达了硬性任务，陈向平书记、王全周部长等市领导多次深入我区检查指导文明创建工作，在这种形势下，我们一定要把思想和行动统一到市委、市政府的决策部署上来，认真贯彻落实全市创建文明城市工作会议精神，进一步认清形势、提高认识，把迎检

冲刺摆在重中之重的位置，作为当前我们的中心工作抓在手上，坚定创建信心，卯足创建劲头，加大创建力度，不折不扣地抓好各项任务落实，扎扎实实地做好迎接中央文明委考核验收的各项工作。

二、充分认清我区创建工作的形势压力和主要短板，进一步坚定创建冲刺的信心决心

全国文明城市是综合评价城市发展水平的重要标尺，是一个城市管理能力、综合竞争实力和持续发展潜力的综合体现，是城市竞争中最具价值的“金字招牌”。今年以来，全区上下按照市委、市政府总体部署，围绕争创全国文明城的工作载体，通过举全区之力，全民动员，齐抓共管，上下联动，取得了阶段性实际成效。更为重要的是，在创建过程中，我们的干部队伍得到了锻炼，创建机制得到了检验，积累了有效的创建经验。同时，各级各部门按照各自职责，加快各项工作深入推进，让群众看到了变化、得到了实惠，进一步激发了全民共创、积极参与的高涨热情，为冲刺全国文明城市奠定了坚实基础。

在肯定成绩的同时，还必须充分认识到，我们的创建工作还存在一些突出问题和薄弱环节。主要表现在：一是认识不足的问题还没解决好。目前，仍有部分单位仍没有意识到创建全国文明城市的重要性，缺乏工作的积极性和主动性，存在被动应付思想，滋长懈怠情绪，有的甚至在多次督导的

情况下，仍然迟迟不见行动。二是城市基础设施建设还需提升。主次干道、公共设施等建设仍存在诸多问题，老旧小区、交通设施等依然是创建工作的薄弱环节，一些街巷路面坑洼不平、地砖缺损等现象较为突出，店面整洁度和环境卫生水平不高，对照文明城市创建标准，我们不管是中心城区，还是乡镇的公共设施均不完善，还有非常大的改造和提升空间。三是环境卫生脏乱差现象依然突出。城乡结合部脏乱差，老旧小区、经营性公共场所、交通秩序管理等老大难问题依然存在，交通拥堵仍没有彻底解决。四是群众参与创建工作的意识不强。目前，我区创建工作主要依靠机关单位、文明单位、街道社区干部和城管队员、环卫工人等推动，组织动员群众不够，群众参与意识不强，乱扔垃圾、随地吐痰、乱贴乱画、乱搭乱建、乱堆乱放现象屡禁不止，车窗抛物、车辆乱停乱放，以及电动车、自行车闯红灯等现象比较突出，公共场所不排队、大声喧哗等现象依然存在，社会不文明现象还比较严重。五是群众对创建工作的知晓率满意度还不高。群众对社会核心价值观宣传普及率、文明行为的满意率、城市社会治安的满意率都很低，加快各项工作普及和推进任重道远。六是创建常态长效机制还未建立起来。创建工作习惯搞突击、应付检查，没有成熟的时间表、路线图，勉强干、带着情绪干，存在瞻前顾后、畏首畏尾的畏难情绪。

“开弓没有回头箭”，全国文明城市我们必须创，而

且要创好、创成，给全区人民群众一个交代，给市委、市政府一个交代。今年是创建验收测评的第一年，希望大家进一步坚定决心、树立信心，全力以赴打好创建全国文明城市的攻坚战，务求首战告捷。

三、紧盯测评体系和重点任务，锲而不舍精准发力，突出实效

最近中央文明委出台了新的《全国文明城市测评体系》，涉及**个测评项目、88个测评内容、**0条测评标准，相比过去，内容更多、标准更高、考评更严，不仅限于城区，还有乡镇农村，不再是按照区域测评，而是全面抽查测评。面对即将迎来的国家“大考”，容不得半点闪失，我们要以更加坚定的决心、更加细致的工作、更加务实的作风，对照新的《全国文明城市测评体系》，聚焦交通秩序治“堵”、市容卫生治“脏”、生态环境治“污”、公共服务治“差”、市民参与治“冷”、农村创建治“弱”、无主楼院治“乱”等问题开展好工作，细致用心研究，卡死时间节点，逐条对照落实，确保各点位达标，全力以赴做好文明城市创建工作。

当前，重中之重，关键之关键是做好全国文明城市首次测评工作。按照中央文明城市创建工作的统一部署，今年的测评工作已经开始。按照测评要求，今年的成绩占三年总成绩的**%还要多，意义重大、任务艰巨、时间紧迫。我们的工作容不得半点的放松与懈怠，必须严格对照全国文明城市

材料审核、实地考察和问卷调查三个方面，进一步突出工作重点、紧扣得分要点，集中精力，全力以赴，尽锐出击，确保文明城市创建工作取得良好效果。重点抓好以下几个方面：一是完善基础设施。基础设施建设是创建文明城市的硬指标，要坚持问题导向，查缺补漏，确保全部整改到位，要对各街道、广场、店前路面、停车场、居住小区等公共区域地面破损，路灯设置率和亮灯率不足，人行道道口无隔离墩，盲道、无障碍卫生间等设施不完善，分类垃圾箱设置不到位等问题进行重点整改。广场、绿地及公园所有的基础设施都要配套齐全；二是优化环境卫生。对照全国文明城市测评体系中硬件建设标准，全面整治群众反映强烈的城市“脏、乱、差”等问题，重点解决农贸市场、商业大街、背街小巷等重点区域。全区各责任单位、参与单位拿出最高的创建标准，制定最硬的工作措施，出动最多的工作力量，确保城市大环境干净、整洁、文明、有序，无盲区、无死角、无乱象，达到最高管理水平、展示出最佳状态，充分展示出创建成效。三是提升群众素质。要强化思想道德教育，大力弘扬社会主义核心价值观，让文明成为人民群众的生活理念和行为自觉。要广泛开展志愿服务，引导广大市民在做好事、献爱心，坚决杜绝不文明现象。四是营造创建氛围。要全民动员，加大宣传力度，广泛运用报纸、广播、电视和网络等全媒体矩阵，高密度高频率宣传推送，各乡镇、街道要采取公益广告、文

体活动、社区宣传、走访入户等主体宣传作业方式，让广大人民群众家喻户晓，人人皆知，调动全社会理解、支持、参与文明城市创建的积极性、主动性和创造性，大打一场文明创建的人民战争。加强未成年人思想道德建设，在中小学校周边 **200** 米不能有一些网吧、歌厅等经营性场所。要巩固扩大“小手拉大手，文明一起走”的丰硕成果，开展以“扣好人生第一粒扣子”为主题的教育实践活动，激励广大中小學生自尊、自立、自强，充分发挥老师、学生、家长、社会的连带帮带作用，形成学校、家庭、社会共同创建的良好局面。

五是促进城乡协调。创建全国文明城市，不仅要对中心城区测评，还要测评乡镇。要按照“属地管理”的原则，建立区、乡镇（街道）、社区（村）三级负责的管理体制和运行机制。乡镇（街道）党政主要负责人要对本辖区的创建工作负总责，书记乡长（主任）一起上，每天要到所辖区创建工作的点位上，重点到问题集中、矛盾突出的老旧社区（村）、背街小巷，一项一项内容来对照，一类一类问题去研究，一个一个点位精打造。要强化责任意识和担当精神，充分运用脱贫攻坚和信访维稳的机制、经验和做法，落实包保责任，承担起本辖区创建的各项工作任务，紧盯看牢辖区内的点位，确保在 **11** 月底前完成各项创建工作任务。

六是做精做细资料。资料收集申报占 **40%** 的分值，我们一定要在资料上不失分，不能满足于不缺项、不漏项，而要务必做到精细、周密、规

范，通过相关资料充分展示我区的创建成果，确保创建资料全面达标，努力得满分。

四、压实责任，协调联动，严格督导，凝聚创建冲刺的强大合力

创建全国文明城市是责任、是使命，更是一项严肃的政治任务。全区各级各部门务必进一步增强大局意识、责任意识，以更好的状态、更实的作风、更有效的举措，通力协作、密切配合，切实做好迎检测评工作。一是继续做好省文明办暗访反馈问题的整改落实工作。各工作组一定继续抓好整改，将其作为近期一项重要工作，把整改工作做到位。整改完成后要持续跟踪督查，确保问题不反弹。我们梁园区是老城区，设施陈旧相对落后，但我们一定要保持“干净”，然后要对照整改清单，一项一项抓好落实。我们要保持创建工作的常态化，区创文办要盯紧压实，在日常上加大力度，在精细化上下功夫。二是要保持各单位和各部门的协调联动。我区共有十四个专项工作组，明确了牵头单位和职能部门，大家一定要按照各自的职能分工，统筹考虑，增强责任意识、担当意识，要强化责任落实，区创文办要切实做好组织协调和督促检查工作，强化属地管理责任，做到责任全覆盖、管理全覆盖。要强化宣传引导，弘扬真善美、鞭挞假恶丑，传递正能量，为迎检工作鸣锣开道。三是要强化督促检查。创建工作拼到最后，拼的是落实力度，比的是最终成效，我们要对

每个方面、每个细节的工作都要跟踪督导问效，对创建工作有贡献的要鼓励表彰，对措施不力、推诿扯皮、行动迟缓，影响创城大局的单位和人员，都将严格追究责任，决不姑息。

在全校创建全国文明城市动员会上的讲话

同志们：

5月3日，我县召开创建全国文明城市表彰动员大会，县委书记皮台田同志作了讲话，吹响了全县新一轮创建文明城市的奋进号角。皮台田同志的讲话，充分肯定了全县20**年创建全国文明城市取得的成绩，深刻分析了新一轮创城面临的形式，对下一步全县创城工作作了动员部署。今年是新一轮创城启动之年，会议要求全县各级各部门迅速行动起来，积极做好创建全国文明城市的各项工作，全面掀起新一轮创城工作热潮，为全面建成更高质量更高水平的小康邹平作出新的更大贡献。

创建全国文明城市，我们既是受益者，更应是创造者，我们有责任、有义务为创建工作增添亮色。今天，我校根据县委、县政府要求，召开创建全国文明城市动员会，进一步提出明确要求。邹平一中作为我县教育的龙头学校，在教育系统创建文明城市的各项工作中应当做好表率，承担应尽的责任和使命。我们要把创城工作与学校的教育教学工作有机结合起来，坚持“两手抓、两不误、两促进”，使创城工作成为邹平一中建设“科学、民主、文明、有序”教育品牌，

促进学校内涵发展，努力办人民满意学校的大好契机。我们将在县委、县政府和县教育局的正确领导下，举全校之力，认真积极做好创城工作。

一、成立创城机构，抓好宣传工作，营造浓厚创城氛围

学校成立创城工作领导小组和工作小组，对各级部、处室的创城工作实行统一领导、协调和督查。建立健全各级部、各处室协同一致，密切配合，层层有人抓、事事有人管的长效管理机制。学校将在全校范围内大力宣传创建文明城市的重大意义和面临的主要任务，统一思想，凝心聚力，狠抓落实，明确每个阶段的目标和任务，明确具体的考核要求，不折不扣地完成上级部门下达的各项创建工作。同时，学校将充分利用校园网、电子屏、宣传栏、公益广告、主题班会、征文比赛等形式，营造浓厚创城氛围，全面宣传创城知识，努力使创建全国文明城市的目标、标准、要求和文明规范人人皆知，引导广大师生在参与创城活动的过程中提高文明素质。

二、强化文明礼仪教育，进一步提升全校师生的文明素质

“行文明路、说文明话、做文明人”是对每一名邹平市民的基本要求。我们将结合邹平一中的优良文化传统，在常规管理方面加大力度，并根据创建全国文明城市的具体要求，在全校师生中深入开展文明礼仪教育，学校将组织开展“创

文明班级、文明宿舍”等系列评比活动，在荣誉、竞争中强化学生行为养成教育，培养学生良好的文明礼仪习惯和良好的行为规范。同时要依据《中小学教师职业道德规范》等法律法规，对教师的个体文明素养作出更加严格明确的要求，要求广大教师身正为范、以身作则，为全校学生树立良好的榜样，从身边的一点一滴做起，树立文明、礼仪、优雅的新形象。我们要进一步抓好全校师生的文明礼仪教育，营造良好的教学秩序，促进新型师生关系的培养，抓好未成年人思想道德建设，积极构建和谐校园，建设健康向上的人文环境。

三、加强校园环境督查，发现问题及时整改

近年来，我校一直重视校园环境的维护和清洁工作，校园内干净整洁，为学生提供了良好的学习环境。但我们必须清醒地认识到，距离全国文明城市的评比标准还存在着许多不足之处。环境问题容易反复，在新一轮创城过程中，我校将认真自查自纠，发现问题及时整改，坚持不懈地抓，形成常态机制。严格按照皮台田书记在动员大会上提出的要求，进一步优化网格管理，将“拉网式集中整治”转变为“常态化管理”。各级部、处室要树立“一盘棋”思想，既要各司其职，各负其责，又要协同作战，合力攻坚，在最大程度上调动全校师生的积极性，加强车辆停放管理，加强校园、室内卫生管理，加强物业管理，进一步清理卫生死角，美化校园环境，展现邹平一中的浓郁人文气息。

四、强化责任意识，严抓工作落实

我们将坚决贯彻上级部门要求的“任务到人，责任到人”的原则，抓好各项重点工作，确保两个落实，即落实工作职责，落实整改措施。学校校级领导班子将不厌其烦，不厌其细，针对创城暴露出的问题，及时研究对策，高效、高质量的解决问题，确保各项工作真正落到实处，力争拿满分，不失分，切实担负起创城职责。前期，县创城办已制定出台《邹平县创建全国文明城市工作考核办法（试行）》，对各单位的创城工作进行严格督查考核，真正把干与不干、快干与慢干、干好和干坏区别对待，同时纳入文明单位动态管理，对于在创城工作中履职到位、成绩突出的单位，在文明单位晋升上给予倾斜；对于在创城中工作不力的单位，给予文明单位降级或撤销处理。

同志们，创建全国文明城市，任务繁多，形势严峻，全社会非常关注。创建全国文明城市是一项促进邹平健康发展、深入发展的大事，是提升邹平城市发展水平、建设水平和管理水平的重要抓手。我们全校师生要精诚团结、振奋精神、立足岗位、全力以赴，积极响应县委县政府的号召，全身心投入到新一轮创城活动中来，全力实现我们邹平的创城梦想，为实现创建全国文明城市作出应有的、最大的贡献。

创建全国文明城市工作动员大会上的讲话

今天的会议，既是创文工作的总结表彰、动员部署会，更是全面更高开启创文工作新征程的誓师大会。三年来，在省文明办的大力支持和精心指导下，通过全市上下的共同努力，我们拿到了省级文明城市的荣誉，但这仅仅是文明创建的新起点。今天，省文明办鲍贻勇主任亲临会议指导并作了讲话，对我市的前期创建工作给予了肯定，对创建全国文明城市提出了思路性很强、操作性很强的意见，给我们加了油、鼓了劲。在这里，我代表市委、市政府向省文明办多年来对铜川工作的高度关注和支持表示诚挚的谢意！同时，向受到表彰的集体和个人表示祝贺，向为创建工作付出艰辛努力的全市干部群众表示衷心的感谢！

按照省上的总体部署和市上的总体安排，下面，我就创建全国文明城市讲四点意见：

一、创建全国文明城市势在必行，必须思想上高度重视、行动上高度统一

文明不仅是一种知识、一种信念力量、一种价值取向，也是支撑经济社会发展的内源性因素和竞争力。城市增文明，发展添动力。习近平总书记讲：“只有物质文明建设和精神

文明建设都搞好，国家物质力量和精神力量都增强，全国各族人民物质生活和精神生活都改善，中国特色社会主义事业才能顺利向前推进。”所以，创建全国文明城市是贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的重要实践。

第一，创建全国文明城市是人民群众对美好生活的需要。文明是美好生活的必需品，文明满足人、提升人、发展人，是可感可知的幸福感。进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。人民群众的美好生活需要，不仅局限于物质上的丰裕，也体现在精神上的满足，物质文明、精神文明始终都要两手抓、两手硬。创建文明城市的过程，就是为人民办实事的过程，就是要通过一件件摸得着、看得见的实事让人民群众受益。所以，坚持以人民为中心的发展思想是具体的，要把这一思想贯穿文明创建的全过程。

第二，创建全国文明城市是增量城市品质的重要载体。一座城市的发展提升，不但要看城市基础设施、公共服务体系、生态环境等外在“颜值”的提升，更要看城市文化、精神文明、市民素质等内在“气质”的塑造。创建全国文明城市，就是要坚持颜值与气质并重，精神塑造和文化打造相融合，唱响“崇德尚文、海纳百川、埋头苦干、创新奋进”的城市精神，凝聚市民、感召市民、激励市民，提振城市发展的精气神。全国文明城市是国家城市评比的最高荣誉，是最

具含金量的城市品牌。创建全国文明城市，就是要打响铜川城市品牌，增添城市人文魅力，让铜川更文明、更美丽。

第三，创建全国文明城市是提升转型发展竞争力的关键要素。转型发展既靠内生动力，又靠环境吸引力。一个文明的城市，必然是营商环境好的城市。文明城市会对各类优质资源产生吸引力、集聚力，给城市带来更高的关注度，带来人气和商机。“只进一扇门”“最多跑一次”，为企业周到服务，创造良好环境，就是最直观的文明。创建全国文明城市，就是要进一步优化政务环境和营商环境，努力建设文明、高效、科学、有序的社会治理体系，让一切劳动、知识、技术、管理、资本和活力竞相迸发，让一切创造社会财富的源泉充分涌流，让发展成果更多更公平惠及全市人民。

第四，创建全国文明城市是追赶超越的大势所趋。追赶超越是全方位的、多领域的。就全省来讲，西安、咸阳、宝鸡已经创建成为全国文明城市，在第六届全国文明城市提名中，延安、渭南、榆林和我们铜川被提名。但延安、渭南、榆林这几个城市的实力都比我市强，而且延安、渭南在第五届全国文明城市提名中已被提名，创建起步比我们早。在这方面，我们是后来者，但我们要后来者居上，既要增强创建工作的紧迫感，更要增强创建工作的责任感，拿出比别人更多的努力和付出，确保创建工作稳扎稳打。宜君县也要主动作为，巩固提升省级文明县城创建成果，争创全省农村精神

文明建设先进县。

为此我们要做到三个坚持：**一要坚持系统推进。**要把创建全国文明城市作为城市各种创建的总统揽、总抓手、总龙头，其他创建工作既要体现独立性，又要体现服从性。**二要坚持城乡联动。**文明城市创建重点在城区，但随着城市化进程加快，要不断向农村扩展，要把推进城乡精神文明建设一体化发展置于城乡一体化建设全局当中，以城带乡，城乡联动，让城乡在相互融合中共同提升文明程度。**三要坚持上下同责。**市级负总责，区、街道抓落实，部门协作齐发力，构建纵向到底、横向到边，责任到岗、到人的创建工作体系，形成整体推进效应。

二、创建全国文明城市标准严格，必须对标达标、抓重点破难点打硬仗

创建全国文明城市有严格的测评体系，**3**大板块、**个项目、**90**项内容、****8**条标准、**30**项负面清单，每一项都是创建成功与否的硬指标，要紧扣指标，一一达标，全面过硬。

一要抓基础。基础设施是城市文明的最直观体现。要强化城市规划意识，更新城市规划理念，做到科学、现代、系统。特别是在新区、城区、园区建设，以及棚户区改造、交通网络建设中，要高起点、大手笔，科学确定功能布局，精准规划。要从最基础的路网、管网抓起，实施好地下综合管

廊工程。新建基础设施要超前，公园、绿地、学校、医院、体育场馆等布局要合理，建设标准要高。老旧基础设施改造提升要制定规划，逐年改观。

二要抓短板。要坚持问题导向，针对环境卫生中的“脏”、市容秩序中的“乱”、街道社区管理中的“弱”等老大难问题，强化制度建设，采取得力措施，加大整改力度，推进精细化管理，确保监管无死角。《全国文明城市创建动态管理措施（负面清单）》就是创文的“雷区”、警戒线，一定要认真对标、全面梳理，对全市各行各业、各个领域开展大排查大整顿，尽快出台我市创建全国文明城市《负面清单》，明确责任单位、整改时限，确保不丢分、不罚分。要抓好移风易俗、村规民约再造、扶贫扶志等工作，通过文明创建激发脱贫内生动力，助力乡村振兴战略实施。

三要抓主体。人是创建全国文明城市的主体因素。每一个单位、每一个人都是文明的塑造者、传播者、延展者，文明创建共建共享。创建工作一定要围绕人来开展，举止文明，人人文明，社会文明；执法文明，行政文明，城市文明。创建文明城市，就是要让不文明向文明转变，让少数文明向多数文明转变。要加强市民文明素质的养成教育，旅游文明、交通文明、餐桌文明、上网文明，文明体现于细节，要倡导文明的生产、生活方式。党员干部要带头，争做文明新风的引领者。

四要抓法治。法治是社会文明程度的核心标志。市民的文明素养是在法治环境下养成的。要加快推进依法治市进程，从建设法治政府抓起，强化依法行政，提高行政效能，特别是对窗口单位、执法单位工作服务差、办事效率低等问题，要坚决曝光，严肃查处，纪检监察机关要敢于出手，动真碰硬。要把弘扬宪法精神、法治精神融入到创文工作中，深入开展“七五”普法宣传，引导全民尊法学法守法用法，让法治与文明同行，助推创建全国文明城市。

三、创建全国文明城市系统性强，必须全方位融合推进、真抓实干出成效

创建全国文明城市是对城市全方位的提升，必须站位全局，统筹推进，全面发力。

一要以产兴城，增强城市发展活力。产业是城市发展的基础。要紧扣建成西部传统产业转型升级示范城市这一目标，把着力点放在实体经济上，大抓招商引资，大抓项目建设，传统产业抓竞争力提升，新兴产业抓动能培育壮大。要坚持产城融合，统筹县区、园区、景区联动发展，城市化推进，多点开花，产城互动，景城融合。要大力支持大众创业、万众创新，大力发展现代物流、电子商务、文化创意、数字经济等新业态，以城市的整体经济实力和产业优势吸引人才，提升人气，让城市更具发展活力。

二要以文载城，传承城市文明基因。文化是城市的灵魂。

创建全国文明城市，更需要丰富城市文化内涵，培育和发扬城市精神。要坚持在传承中创新，在创新中发展，深入挖掘药王文化、耀瓷文化、革命文化等深厚底蕴，把文化元素融入城市广场、公园、街道建设，把文化“基因”根植于城市发展之中，给城市留下厚重的文化印记。要以文化人，以文育人，倾心创造一批群众性文化活动品牌，创作一批反映时代进步、弘扬文明新风的文艺精品，为社会发展注入正能量。要创新服务模式，通过“文化铜川”云数字平台、便民书屋等载体，实现文化资源的实时共享，建设书香铜川，让铜川文化气息更足。

三要以绿养城，打造城市宜居环境。绿色代表着生机，是城市发展的永续动力。要践行绿色发展理念，发展绿色循环经济，严格项目环境准入，守牢发展的生态底线，绝不以牺牲生态环境为代价而换取眼前发展。要以治污降霾为抓手，全力打好污染防治攻坚战。我市作为全国山水林田湖生态保护修复项目示范区，要学习借鉴徐州市生态修复经验，在生态保护修复上下功夫、见实效，全面落实河长制、湖长制，坚持山上治本、身边增绿，实施好城市、道路、流域、园区、景区、庭院重点区域造林绿化工程，构建城市绿色生态体系，让良好生态成为城市的“绿肺”。要倡导绿色生活理念，强化群众环境保护意识，推动形成清洁节约、绿色低碳、文明健康的生活方式。

四要以德润城，厚植城市道德风尚。道德是文明之魂，是城市发展的精神标杆。文明是所有人种植幸福的结果，文明城市人人向往，幸福生活人人追求。要把培育和践行社会主义核心价值观贯穿创建工作的全过程，深化文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园、文明社区等创建活动，深入推进公民道德建设工程，办好道德讲堂，加强社会公德、职业道德、家庭美德建设。要引导全社会传承良好家风家训，让传统美德、文明之风代代相传。要支持和发展志愿服务组织，引导社会公众人物参与志愿服务，履行社会责任。要坚持典型引领，开展好“道德模范”“文明家庭”等评选活动，办好“身边正能量”“铜川好人好”等媒体专栏，落实好道德模范及身边好人礼遇《办法》，坚持不懈地建设“厚德铜川·好人之城”，让道德涵养城市，让铜川人好成为砥砺城市进步的精神力量。

四、创建全国文明城市志在必得，必须联合作战、合力而为、一举拿下

一要强化组织领导。精神文明建设是党的重要工作，市委成立了创建全国文明城市工作领导小组，就是要加强对创文工作的统一领导。市委已与相关部门签订了目标责任书，责任书就是军令状，要按照“以块为主、条块结合，条条保证、块负总责，全民参与、齐抓共管”的原则，区、街道两级党委政府要落实创建主体责任，坚持党政“一把手”主抓，

亲自部署、亲自调度、亲自抓落实。各牵头部门和责任单位要各负其责，共同担责，确保创建工作有力有效。

二要强化督查考核。建立创文工作周安排、月督查、季考核、年奖惩以及媒体通报制度，强化党政专项督查、人大政协视察、媒体舆论和社会群众监督，采取明察与暗访、抽查与全面检查相结合等多种方式，对各单位任务落实情况察进度、促达标。要把创建全国文明城市工作纳入年度目标考核，落实“三项机制”，对真抓实干、富有成效的单位，在评选文明单位时予以优先考虑；对成绩突出的个人给予通报表彰，对履行职责不到位的，要倒追责任。市文明办要按照全国文明城市测评体系这个标尺，开展好第三方考核考评。

三要强化舆论宣传。新闻宣传部门要发挥鼓与呼 and 舆论监督的职能，既发挥“喉舌”作用，又发挥“眼睛”作用。要精心策划创文宣传工作，通过媒体专栏、报刊、网络、微信等手段，加大宣传力度，浓厚创文氛围。要及时曝光创建工作不力以及一些不文明行为，助推创建工作深入开展。各有关部门要畅通群众反映渠道，下大力气解决群众反映的问题，让市民在创文中有更多的获得感。

同志们，城市因文明更美好，社会因文明更和谐，发展因文明更有质量。全市上下要乘势而上，低调务实不张扬，埋头苦干，扎扎实实干好每一天、做好每一项工作，力争全国文明城市按期创建成功。

在创建全国文明城市动员大会上的讲话

今年2月份，我县被中央文明办确定为20**—20**年创建周期全国文明城市提名城市，今天，我们召开动员大会，标志着我县全国文明城市创建工作全面启动。刚才，省委宣传部副部长李均同志，州委常委、宣传部部长王建华同志分别就我县创建全国文明城市工作作了重要讲话，提出了明确要求，两位领导的讲话既有理论高度和思想深度，又有很强的针对性和指导性，为我们做好创建工作提供了遵循。我们要认真学习领会，切实抓好贯彻落实，全面推进全国文明城市创建工作。下面，我再强调讲三点意见：

一、创建全国文明城市意义重大、影响深远，我们必须下定决心、决战决胜

县委、县政府决定，从今年开始，在全县范围内开展“六城联创”，即以争创全国文明城市为龙头，带动创建全国民族团结进步示范县、国家卫生县城、国家健康促进县、国家5A级旅游景区、省级园林城市。这六项目标相辅相成，体现了物质文明建设与精神文明建设协调推进的要求，其中创建全国文明城市是“总抓手”。全县各级各部门一定要从全局和战略的高度看待创建工作，以强烈的责任感和使命感推

进创建工作。

一要认清重大意义。全国文明城市是目前城市综合性评比的最高荣誉，是反映一个地方发展实力、文明程度、整体形象的最大品牌。创建全国文明城市对于推进城市文明进步、促进城乡融合发展、加快城镇化进程意义重大。有利于加快经济社会发展。城市是经济、政治、文化、社会等方面活动的中心。全面建成小康社会，必须抓好城市这个“火车头”，以城带乡、城乡融合，以城市的文明进步带动整个经济社会的发展。有利于促进旅游业提档升级。全国文明城市是一块金字招牌，是发展旅游业的“无形资产”。我们要通过创建工作，进一步改善旅游基础条件，优化旅游服务环境，全面提升滨河美丽小城颜值和魅力，吸引更多的游客来我县旅游观光。有利于提高广大群众幸福指数。随着经济社会的发展，人民群众对生活质量的追求层次也在日益提升。我们创建全国文明城市，根本目的是通过创建工作，兴办一批惠民利民的好事实事，有效解决社会关切的民生问题，让广大群众生活得更美好、更幸福，真正把以人民为中心的发展思想落到实处。全县各级各部门一定要充分认识创建全国文明城市的重大意义，真正把创建工作作为加快我县发展的硬举措，以文明城市创建推动全县各项工作上水平、上台阶。

二要坚定信心决心。创建全国文明城市，我们有一定的基础和优势。有相对完善的基础条件。通过多年来的发展，

我县城乡基础设施不断完善，县城承载功能不断增强，特别是去年成功举办第七届敦煌行·丝绸之路国际旅游节开幕式后，城市环境、城市品味都提升到了一个新的水平。有扎实的工作基础。自**2010**年以来，我县先后获得“全国法治县区创建活动先进单位”等**个国家级荣誉称号，“省级文明县”、“全省卫生县城”等**9**个省级荣誉称号，社会文明程度得到了较大提升。有广泛的群众基础。近几年来，我们深入推进精准扶贫精准脱贫，持续改善民生，使一批民生问题得到了有效解决，让群众看到了变化，得到了实惠。先后组织开展了一系列主题教育实践活动，激发和调动了群众参与创建的热情，形成了人人热爱永靖、建设永靖的浓厚氛围。这些都充分说明我们创建全国文明城市有基础、有条件，时机业已成熟。

三要勇于直面挑战。创建全国文明城市对经济社会发展的带动效应十分明显，但是创建工作所面临的挑战也不小。时间紧，任务重。从今年到**2020**年，中央文明办将对我县“每年测评、三年总评”，三年的测评结果分别按**2:3:5**的比例计入评选总分，今年年底就要接受第一次测评，时间相当紧张。对照测评体系和标准，我们还有很多薄弱环节和短板，创建的任务还十分繁重。标准高，难度大。**20****年全省有兰州市、嘉峪关市、庆阳市、白银市**4**个地级市和敦煌、清水、静宁**3**个县级城市列入创建提名，只有嘉峪关创建成功。目

前全省的全国文明城市只有金昌和嘉峪关两个，没有一个县级城市，有些地市十几年都没有创建成功，我们永靖要想创建成功，难度可想而知。欠账多，差距大。从去年省文明办对我县文明程度指数的测评结果来看，我们创建全国文明城市还面临诸多困难和挑战，既有硬件方面，也有软环境方面的，既有长期存在的老问题，也有一些新问题，与创建标准还有不小差距。比如，城市公共服务设施欠账较大，特色文化定位不明确；城市管理精细化水平还不高，环境脏乱差，空气污染、交通拥堵、停车难、人员无序流动等“城市病”依然突出；窗口服务单位服务流程、态度、质量有待进一步提高；群众文明素质有待提升，乱闯红灯、乱扔垃圾、损坏公物等不文明行为比较普遍，等等。这些都事关全县的发展环境和整体形象，如果不认真加以解决，全国文明城市很难创建成功。

总之，创建工作意义重大，既有机遇，也有挑战，既有基础，也有差距，大家一定要认清形势，树立信心，坚定决心，推动创建工作取得实实在在的成效。

二、创建全国文明城市任务艰巨、工作繁重，我们必须紧扣目标、全面推进

全国文明城市创建工作是一项十分复杂的系统工程，全县各级各部门要以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，按照“一年夯实基础、两年巩固提

升、三年全面达标”的要求，认真落实全县创建工作总体方案，既要聚焦重点难点，补短板、强弱项打好攻坚战，又要坚持远近结合，统筹兼顾打好持久战，力争到 2020 年成功创建全国文明城市。

（一）突出价值引领，推进文明程度大提升。大力培育践行社会主义核心价值观是精神文明建设的根本任务，也是创建文明城市的灵魂工程。要坚持用核心价值观引领创建工作，体现到创建工作的方方面面，为创建工作提供精神动力。

一要加强思想政治建设。创建文明城市要把思想政治建设摆在首位，结合“不忘初心，牢记使命”主题教育，持久深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想和“中国梦”宣传教育，引导广大干部群众增强“四个意识”，坚定“四个自信”，永远听党话、跟党走，始终保持创建工作正确的政治方向。

二要大力培育和践行社会主义核心价值观。深入实施“人知人晓”“人信人守”工程，认真开展十大创建行动（爱国主义教育基地、主题公园、城区“一街一场”、居民社区、公共场所、村级文化中心、交通路网、校园、企业和机关），在全社会大力弘扬和传承优秀传统文化、优良美德，使社会主义核心价值观深入人心。要开展学雷锋志愿服务活动，积极开展捐资助学、交通劝导、环境清扫等各类志愿服务活动，帮助贫困儿童、老年人、残疾人等弱势群体解决生产生活困

难，营造扶老助残、救孤济困、见义勇为、助人为乐的良好社会风尚。要积极开展全民诚信教育，探索建立“红黑榜”制度，集中整治违法违规经营、不偿还贷款、拖欠工资等“老赖”行为，形成遵纪守法、诚实守信的氛围。要切实强化未成年人思想道德建设，不断深化“我的中国梦”主题活动，突出爱国主义教育内容，开展争做美德少年、童心向党、向国旗敬礼等教育实践活动，不断增强青少年爱党爱国爱社会主义的情感。

三要营造浓厚的社会氛围。培育践行核心价值观、弘扬传播社会主流价值，需要营造浓厚的社会氛围。要切实抓好意识形态工作，牢牢把握正确的舆论导向，弘扬主旋律，传播正能量，加强对价值观领域热点问题的有效引导，旗帜鲜明地向背离主流价值的错误言行和丑恶现象作斗争。要切实做好公益广告，加大创意制作和刊播展示力度，推出一批导向鲜明、富有内涵、感染力强、出新出彩的精品力作，让公益广告在城市公园、广场、学校、商业街区、居民社区等公共场所随处可见、成为风景。要发挥先进典型在弘扬主流价值方面的榜样引领作用，广泛宣传道德模范、最美人物、善行义举、身边好人等先进典型，形成以点带面、辐射带动的示范效应。

（二）倡导新风正气，推进全民素质大提升。人是城市的主体，人的素质直接关系到整个城市的文明程度，要广泛

开展群众喜闻乐见、易于接受的精神文明创建活动，使创建文明城市的过程成为群众参与、共建共享的过程。

一是开展文明风尚行动。要认真组织开展“做文明礼貌永靖人”“说文明话、行文明礼、驾文明车、走文明路”“文明旅游素质提升”“传家训、立家规、扬家风”等精神文明创建活动，精心策划推出一批人无我有、人有我新的创建活动，推动全国文明城市创建工作深入人心。要深入推进文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园等创建活动，加强对各级各类文明单位的测评考核和动态管理，不断巩固文明创建成果。要围绕孝贤、慈善、美德等主题，深入开展“五星级文明户”“文明家庭”“好婆婆”“好儿媳”“好妯娌”“好军嫂”等各类创评活动，形成崇德向善、尊老爱幼、文明和谐的时代新风。

二是开展移风易俗行动。要结合开展学习宣传知晓明白践行落实道德政策法律活动，大力加强农民思想教育，深入推进移风易俗，积极探索建立村民代表会议、村民理事会、红白理事会等群众自治组织，坚决遏制封建迷信、红白喜事大操大办、天价彩礼、奢侈浪费等陈规陋习，倡导现代文明理念，树立文明乡风。要健全完善文明守则制度，制定公共场所行为规范，及时监督曝光不文明行为，运用法治手段和制度力量促进文明行为和良好习惯的养成。

三是开展文化惠民行动。要大力推进基本公共文化服务

建设，提高文化设施利用效率和服务效能，满足不同层次、不同群体的文化需求，不断提升群众的文化涵养。要配齐城乡文化、体育设施，切实发挥村级文化场所、博物馆、图书馆、青少年活动中心的作用，开展各具特色、积极向上的文体活动，既丰富文化生活，又促进身心健康。

（三）注重完善功能，推进城乡基础大提升。基础设施建设是创建文明城市的基石。要按照以城带乡、城乡融合的思路，全面加快基础设施建设，夯实文明创建的硬件支撑。

城市方面，要进一步修订完善城市建设总体规划和专项规划，划定红线，严守底线，强化监管，通过严格执行规划确保城镇建设上档次、上水平。要始终坚持惠民、利民、便民的原则，把绿色、休闲、人文等元素和特色注入城市建设的每一项工程、每一个细节，持续推进道路交通、公共服务、园林绿化、市政设施、文化娱乐等基础建设，不断完善城市服务功能。要坚持新区开发与老城改造并重，认真实施疾控中心、古城水泥厂、刘电水检三大片区改造，全力加快金河湾古典秀水街、兴华路延伸改造、太极中路延伸、太极大桥等城市重点项目建设进度，不断提升城市整体品位。

农村方面，要以实施乡村振兴战略为引领，坚决打好精准脱贫攻坚战，紧盯“两不愁、三保障”目标，全面改善水、电、路、气、房、网等基础条件，加快韩家山上水工程建设，认真实施巷道硬化、庭院硬化和围墙砖化“三化”工程，下

功夫补齐农村发展短板，切实改善农村发展条件，确保到2020年实现打赢脱贫攻坚战和成功创建全国文明城市“双目标”。

（四）开展综合治理，推进发展环境大提升。优美宜居、文明和谐的城乡环境是城市文明程度最直接的反映，也是文明城市创建的重要内容，要把集中整治和日常监管结合起来，常抓不懈、久久为功。

一要营造整洁舒适的生活环境。要进一步健全完善网格化、精细化、常态化城市管理机制，深入开展经营秩序、卫生秩序、交通秩序、市容市貌专项治理，抓好县城主干道路、广场公园、背街小巷、景区景点、黄河两岸等重点部位的环境整治，切实解决乱搭乱建、乱停乱放、乱贴乱画、乱堆乱倒等现象，集中解决城市“顽疾”。特别是要突出抓好群众反映比较集中的物业管理、社区服务、交通秩序等热点难点问题，加大整治力度，全面提升精细化水平。各乡镇要以此为契机，认真开展农村人居环境整治行动，以村庄周边、村社巷道、房前屋后、宅基地、承包地为重点，积极发动群众，全面彻底整治环境卫生“脏、乱、差”问题。

二要营造廉洁高效的政务环境。要结合开展“转变作风改善发展环境建设年”活动，进一步加强政务、医疗、税务、通讯、公交出租、银行、宾馆酒店等“窗口”服务行业的规范管理，简化办事程序，优化服务流程，提高服务质量，树

立文明有序、便捷高效的良好形象。要切实转变各级干部工作作风，下大力气整治机关单位慵、懒、散、拖等不正之风，坚决杜绝门难进、脸难看、事难办等突出问题。

三要营造和谐稳定的社会环境。要深化“平安永靖”建设，深入开展扫黑除恶专项斗争，依法打击黄赌毒黑拐骗等各类违法犯罪活动，及时化解征地拆迁、民族宗教、惠民政策落实等各类矛盾纠纷，妥善解决群众合理诉求，确保社会大局持续和谐稳定。要结合“七五”普法工作，推进法律“八进”活动，不断加强法治宣传教育，引导广大群众自觉守法、遇事找法、解决问题靠法，依法合理表达利益诉求。

四要营造文明有序的旅游环境。要按照旅游城市的定位，把创建全国文明城市与创建国家 5A 级旅游景区深度融合，加快旅游基础设施建设，进一步完善游客中心、标示标牌、厕所等配套设施，开展黄河夜游、四季花海、春节灯展、农趣体验等特色旅游项目，不断提升对游客的吸引力。要强化旅游市场监管，建立游客不文明信息通报机制，引导游客文明旅游。

五要营造山清水秀的生态环境。要牢固树立生态优先工作共识，立足黄河上游重要生态安全屏障、水源补给区和兰州市第二饮用水源地的生态定位，持续加大环境保护和生态治理力度，坚决打好污染防治攻坚战。要深入实施大气、水、土壤污染防治行动计划，集中开展以燃煤锅炉升级改造、煤

炭市场管控、扬尘控制、秸秆禁烧、烟花爆竹禁燃、汽车尾气消减、餐厨油烟净化为主的治理行动，推进大气环境持续改善。要加强水源地保护，实行河长制管理，大力整治河道采砂、偷排污水、侵占河道等违法行为，着力保护水源安全。

三、创建全国文明城市责任重大、不容懈怠，我们必须强化措施、全力以赴

创建全国文明城市是县委、县政府向全县人民作出的庄严承诺，各级各部门要认真贯彻落实县委、县政府的各项部署，健全工作机制，不折不扣狠抓任务落实。

一是责任落实要到位。为加强全国文明城市创建工作的组织领导，县上成立了专门领导小组，并制定了实施方案，各责任人要提高政治站位，切实负起责任，认真研究测评体系各项指标，采取有力措施组织实施。各乡镇、各单位要把创建工作作为一把手工程，主要领导亲自抓、分管领导具体抓，制定专人负责资料收集、台账管理等工作，有序推进创建各项工作。县委宣传部、县文明办和领导小组办公室要充分发挥好牵头抓总作用，切实担负起统筹规划、指导督促和监督管理责任，抓好总体谋划，加强具体指导，全面掌握创建活动进展情况，及时提出工作建议和整改措施，确保创建工作扎实推进。

二是协调配合要到位。全县上下要牢固树立“一盘棋”思想，做到既明确分工、落实责任，又密切协作、配合联动。

各级各部门要把创建工作作为一项重要政治任务，接受任务不讲条件，遇到困难不找借口，主动承担职责，精心研究谋划，密切协作配合，形成工作合力，推动创建工作进机关、进社区、进企业、进学校、进家庭。各企事业单位、社会组织、群众团体要结合行业实际，发挥各自优势，积极参与创建工作，广泛开展行业文明创建，为创建目标的实现作出应有贡献。特别是县旅游、市政、住建、交通、教育、公安、文广、卫计、食药监、工商、运管等与创建工作关系密切的部门，要发挥各自优势，创造性地开展工作，凸显创建特色，培育创建亮点。

三是宣传发动要到位。永靖是我家，文明靠大家。从现在起，要通过全方位、广覆盖的宣传活动，多形式、常态化的宣传教育，高密度、多视角的宣传报道，利用公路沿线宣传牌、电视、网络、微信公众号、微信群等多种宣传方式，大力宣传创建全国文明城市的目的、意义和《全国县级文明城市测评体系》的基本内容，宣传县委、县政府关于创建全国文明城市的工作部署和重大举措，宣传各乡镇、各单位以及广大群众积极参与创建取得的突出效果和涌现出的先进典型，使创建全国文明城市工作成为全县广大干部群众和社会各界的自觉行动。各乡镇、各单位要从单位内部抓起，从小事抓起，从身边事干起，从干部自身形象抓起，发动全员参与，引导广大干部职工带头开展志愿服务，带头参与环境

卫生整治，带头劝导不文明行为，营造“人人关心、人人支持、人人参与”的良好社会氛围。

四是监督考核要到位。建立健全常态化监督检查机制，县文明办要根据全国文明城市测评体系和创建工作任务分解表，采取明察与暗访、随机抽查与全面检查相结合等方式，每月进行一次督促检查，通报工作进展，推动任务落实。各乡镇、各单位要把全国文明城市创建工作纳入年度目标考核，定期研究、定期调度、定期考评。要严格奖罚，对工作扎实、成绩突出的单位和个人给予表彰奖励；对措施不力、行动迟缓、消极应付的单位和个人严肃问责，以前是文明单位的要撤销称号并予以通报。

同志们，创建全国文明城市是全县人民的共同追求和热切期盼，是我们义不容辞的历史使命。全县各级各部门要齐心协力，鼓足干劲，扎实工作，全力推进，确保全国文明城市创建取得圆满成功！

在创建全国文明城市工作总结 暨深入推进大会上的讲话

同志们：

20**年11月**日，这是一个值得载入咸阳史册的重要日子。这一天，全国精神文明建设表彰大会隆重召开，这是党的十九大之后，全国上下深入学习贯彻十九大精神之际，召开的第一个最大规模的表彰大会。会上，咸阳荣获第五届“全国文明城市”和“全国未成年人思想道德建设工作先进城市”2项殊荣。除此之外，道北中学特级教师呼秀珍荣获全国第六届诚实守信类道德模范，2个村荣获全国文明村镇，7个单位荣获全国文明单位，2所学校荣获全国文明校园，1所学校荣获全国未成年人思想道德建设工作先进单位，1位同志荣获全国未成年人思想道德建设工作先进工作者。当天，习近平总书记在人民大会堂亲切接见了参会代表并合影。这些荣誉的取得，是咸阳城市文明最直接最生动的缩影，特别是“全国文明城市”这块沉甸甸的奖牌，寄托着全市人民多年来的夙愿和渴望，倾注着广大干部群众的智慧和汗水，承载着各个方面的关心和支持，见证着咸阳爬坡过坎、追赶

超越的辉煌和荣耀。

今天我们召开大会，主要任务是全面总结创文经验、表彰先进典型，动员全市上下百尺竿头、更上一层楼，在新的历史起点上续写咸阳的文明荣光。刚才，我们集体观看了创文专题片，希良同志宣读了表彰决定，俊民同志总结了创文成果、安排了下一步工作，大会表彰了全市创文工作先进集体和个人，秦都区、渭城区和市城建局主要负责同志分别作了很好的发言，会议开得热情洋溢、催人奋进。

众所周知，全国文明城市称号是含金量最高、影响力最大的综合性城市荣誉，创建全国文明城市的竞争被喻为优秀城市间的“奥林匹克运动”。咸阳是与古罗马同时代的世界文明古城，自古就有创造文明、践行文明的基因。自 2005 年市委市政府实施“三城同创”以来，咸阳创文的脚步就没有停歇过。特别是近年来，我们坚持系统化思维，形成了以创文为核心，以各类创建为支点的“众星拱月”工作格局，在相继获得国家卫生城市、国家园林城市、全国环保模范城市和全国文明城市提名城市称号后，最终在强手如林的激烈角逐中抢得先手、并如愿梦圆全国文明城市，这值得每一位咸阳人人为之振奋、为之自豪、为之骄傲！

荣誉归功集体，辉煌属于人民。此时此刻，我们更加需要的是感恩创文过程中的每一点关怀、每一份付出。我们不会忘记，省委省政府对咸阳创文工作给予了高度重视和关心

支持，主要领导多次帮助我们理思路、定方向，省委宣传部、省文明办领导每逢重大节点就来咸调研指导，帮助我们把脉问诊、解决问题，极大地提振了全市上下创文的信心和决心。我们不会忘记，多年来，历届市委市政府班子咬定青山不放松，一任接着一任干，一棒接着一棒跑，尽管班子几经调整，但“两手抓、两手硬”的方针和创文的目标始终没有变，为成功创文打下了坚实基础。我们不会忘记，500万咸阳儿女怀着对家乡的热爱，遵守文明守则、争做文明市民、弘扬文明新风，30多万名志愿者常年活跃在广场、街道、社区为创文鼓与呼，用一言一行播种向上向善的正能量，以凡人义举点亮道德星空，成为创文过程中最靓丽、最感人的风景线。我们不会忘记，全市各级各部门干部职工，包括执勤民警、环卫工人等各行各业工作人员，大家恪尽职守、忘我奉献，走街串巷不怕苦、入户上门不嫌烦、加班加点不喊累，为成功创文付出了大量心血和汗水，以实际行动展示了新时代咸阳人的精神风貌。我们不会忘记，西咸新区和驻咸各单位视咸阳为故乡，与广大干部群众同呼吸、共命运，认真落实共建共创责任，共同推动创文各项任务落地生根，体现出强烈的大局意识和担当精神。在此，我代表咸阳市委、市人大、市政府、市政协，向所有关注支持咸阳创文工作的各级领导和各界人士表示衷心感谢！向积极参与创文工作的全市干部群众表示诚挚问候！向今天受到表彰的先进集体和个人表示

热烈祝贺！

载栉风沐雨，载春华秋实。回顾不平凡的创文历程，我们欣喜地看到，咸阳的美誉度、吸引力和竞争力提高到了一个崭新水平，广大市民的精神面貌焕然一新，城市处处洋溢着文明、进步、开放的时代气息，我们走出了一条富有咸阳特色的创文之路。这是一条矢志追赶超越的夯基之路。我们把创文作为咸阳爬坡过坎、追赶超越的有力抓手，紧扣建设富强人文健康新咸阳，坚持稳中求进工作总基调，在落实新发展理念中提升城市综合实力和文明程度，十几年如一日的创文，始终与发展节奏相伴前行，实现了创文融入发展、发展提升创文的良性互动。

这是一条点亮精神灯塔的凝魂之路。我们把成风化人、培育风尚作为创文的根和魂，积极践行社会主义核心价值观，挖掘提炼“崇德包容、尚法创新”咸阳精神和“大秦故都、德善咸阳”城市品牌，铸就了全体咸阳人共同的价值遵循和精神家园，以人之文明筑起了城之文明。这是一条倾力造福群众的为民之路。我们把创文作为执政为民的鲜活样本和生动诠释，坚持“为民、惠民、利民”导向，实施了咸阳湖二期、市民文化中心、老旧小区加装电梯、“最多跑一次”改革、贫困群众用药保障等一大批惠民便民实事，广大群众在创文过程中更具获得感、幸福感、安全感。这是一条锻造过硬队伍的淬火之路。我们把创文作为锤炼干部的“主战场”，

在创文实践中各级干部干事创业的信心更加坚定、意志更加坚毅、精神更加坚强，孕育形成了“敢担当、顾大局、善创新、重严谨、讲奉献”的创文精神，这是新时代“崇德包容、尚法创新”咸阳精神的生动实践和具体注解，也是咸阳爬坡过坎、追赶超越的强大精神动力源泉。

成绩令人振奋，经验弥足珍贵。成功创文的实践启示我们，办好咸阳的事情，必须登高望远揽全局，坚持一张蓝图绘到底，尤其是对认准的事情，一定要坚定信心、解放思想，锁定目标、善作善成，一步一个脚印地加以推进，不达目的誓不罢休；必须坚持以人民为中心，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，树立群众观点，走好群众路线，多谋民生之利，多解民生之忧，依靠人民创造历史业绩；必须强化全市“一盘棋”的思想，上下联动、分工明确、协调有序，调动一切可以调动的因素，团结一切可以团结的力量，努力形成齐心协力、整体推进的生动局面；必须大力弘扬求真务实精神，切实增强狠抓落实本领，叫响做实“马上就办、办就办好”作风，撸起袖子、脚踏实地，拼命干、加油干、一刻不停歇地干。以上这些经验，都是我们用辛勤汗水和科学方法凝练出来的，是今后做好创文工作和其他工作的宝贵财富，一定要认真总结、转化运用、发扬光大。

同志们！创文只有起点、没有终点，只有更好、没有最好。站在新的起点上，我们既有木秀于林的压力，也有为山

九仞的隐忧。要看到，与文明测评标准相比，与先进城市水平相比，我们的基础设施还不够完善、管理水平还不够精细、市民文明素质还有很大提升空间。同时，随着创文成功，社会各界对咸阳有了更进一步的期许，群众对美好生活的需要也会水涨船高，加之中央文明委规定，全国文明城市每年都要复审，每3年就要重新复查确定命名，这一切都在警醒我们，创文不易，守创文成果更难。面对成绩，我们只能自豪，不能自满；只能自信，不能自负。全市上下要拿出“永远在路上”的坚毅笃定，不忘初心、继续奋斗，锲而不舍推动文明城市创建向创建城市文明跃升，努力把全国文明城市这张名片擦得越来越亮。

一要以更大格局拓展文明领域。创文不是权宜之计、而是战略之举，不是一般向往、而是崇高追求。我们要把巩固创文成果作为贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的具体实践，作为咸阳加快爬坡过坎、矢志追赶超越的有效载体，坚持用战略眼光来谋划、用系统思维来部署、用全局视野来推进，真正将其转化为引领城市高质量发展的动力源泉。要统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局，促使文明创建从精神文明领域向物质文明、政治文明、社会文明、生态文明领域拓展。当前，全市有全国文明城市家庭4户、文明村镇7个、文明校园4所、文明单位**个，这个势头很好。要进一步加强城乡联创，将创文向县区和村

镇延伸，向各行各业渗透，努力让山水俱阳之地遍开文明之花。

二是要以更高标准提升市民素质。市民素质高一分，城市形象美十分。我们要牢固树立“先塑文明人、再建文明城”的理念，把提升市民文明素质作为创文之魂，既注重春风化雨，更注重实践养成，通过教育引导、舆论宣传、文化熏陶、制度保障等，让文明理念在全体市民中内化于心、外践于行。要以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，用社会主义核心价值观培育人、影响人、塑造人，引导广大市民自觉遵守社会公德、严守职业道德、弘扬家庭美德、提升个人品德，在举手投足间彰显文明风尚。要深化群众性精神文明创建活动，扩大覆盖、丰富载体，注重发挥先进典型的示范引领作用，进一步推动“崇德包容、尚法创新”咸阳精神深植人心。

三要以更实举措创新城市治理。文明城市三分建、七分管。我们要在城市治理中强化民本理念，坚持重心下移、力量下沉，把思想政治教育、创新群众工作和加强法治建设贯穿全过程，推动“善建”向“善治”、“善管理”向“善服务”转变。要聚焦智慧化，加强“互联网+”模式运用，推进公安、交通、环保等“数据云”互联互通，让信息多跑路、让百姓少跑腿。要聚焦法治化，加大城市管理立法力度，以法治思维解决城市病，推动法治咸阳建设迈出新步伐。要聚

焦精细化，健全抗震、防洪、防疫、消防等应急指挥体系，切实提升群众安全感和归属感。要聚焦协同化，深化城市执法体制改革，下功夫解决职责范围交叉、权限重叠、衔接不够的问题，真正管出秩序、管出效益、管出文明。

四要以更活机制确保常态长效。制度管根本、管全局、管长远。我们要进一步健全完善党委统一领导、党政齐抓共管、创文办组织协调、有关部门各负其责、全社会积极参与的领导体制和工作机制，整体联动、形成合力，确保创建工作组织到位、领导到位、制度到位、措施到位。要用活鼓励激励、容错纠错、能上能下三项机制，教育引导广大干部自觉摒弃“牌子到手、创建到头”的错误认识，主动克服“刀枪入库、马放南山”的懈怠心理，始终保持清醒头脑，一如既往地做好各项工作。从今天开始，整个创文工作转入“守文”“保文”阶段，要总结好、提升好、实施好“宣传引导、日常推进、分析点评、考核通报、责任追究、鼓励激励”六大机制，推动创文工作迈入制度化、规范化、科学化轨道。

同志们，新的荣誉已经载入史册，新的征程需要戮力前行。让我们乘着深入学习贯彻党的十九大精神的强劲东风，在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下，按照全国全省精神文明建设表彰大会部署要求，进一步巩固创文成果、提升创文水平、拓展创文领域，以实际行动向省委省政府和全市人民交出一份优异答卷！

在全市创建全国文明城市、国家卫生城市 暨百城建设提质工程工作会议上的讲话

同志们：

经市委、市政府研究，今天我们召开全市创建全国文明城市和国家卫生城市动员推进会。昨天我们利用一天时间组织各县(市、区)、市直有关单位对漯河市、驻马店市的创建工作进行了考察学习。从漯河市和驻马店市创建过程、创建成果、创建经验介绍看，创建全国文明城市、国家卫生城市是一个城市发展的重要阶段,是转向更高质量、更高层次发展的重要载体和抓手。所以，市委、市政府决定，适时推动商丘市全国文明城市、国家卫生城市创建工作，通过创建不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

20**年，商丘市启动了省级文明城市创建。经过三年的努力，20**年一举成功创建全省文明城市，经过这几年的努力，结合“三大攻坚战”，在基础设施有较大改善、市容环境有较大提升、市民素质有较大提高的基础上，经省里统筹，报请国家同意，我们进入了全国文明城市提名城市序列。创建全国文明城市与创建国家卫生城市都是三年一个周期，这

两个周期是重合的，都是 20** -2020 三年周期。我们为什么提出“双城”创建？这既是其他兄弟地市同步创建的工作经验，又是创建工作的现实需要。因为创建国家卫生城市的很多指标是创建全国文明城市所必需的，尽管不是创建全国文明城市的前提条件，但全国文明城市考核的内容包含了创建国家卫生城市的各项指标内容，创建国家卫生城市是创建全国文明城市一个基础条件。从现实情况看，没有一家创成全国文明城市的城市不是国家卫生城市。所以，创建全国文明城市和创建国家卫生城市是我们适时推动高质量发展的一项重大举措，是推动转型发展的一项重大举措，是推动发展进入新时代、迈上新台阶的一项重大举措。关于全国文明城市和国家卫生城市创建工作，我讲三点意见：

一、充分认识新时代创建全国文明城市和国家卫生城市的重大意义和重要作用

刚才，几个单位发言都很好，认识到了创建工作的重大意义和重要作用，表明了发展决心，亮明了发展态度，指出了发展重点，也明确了下一步的发展任务。

（一）全国文明城市和国家卫生城市创建是商丘坚持以人民为中心发展思想的一个重要载体和抓手。为什么说进入新时代，创建全国文明城市和国家卫生城市具有重大意义和重要作用呢？进入新时代，我国社会主要矛盾已经转变为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的

矛盾。解决好这一矛盾，习近平总书记提出要坚持以人民为中心的发展思想，充分发挥人的作用，以满足人的全面发展和满足人民群众不断增长的获得感、幸福感和安全感来推进各项工作。创建全国文明城市、国家卫生城市的目的就是为了不断满足人民群众对美好生活的向往，不断增强人民群众在改革发展过程中的获得感、幸福感和安全感。据了解，创建全国文明城市测评体系由 3 大版块、**个测评项目、90 项测评内容、**8 条测评标准构成。这三大版块涵盖了思想、政治、经济社会发展、良好社会秩序、长效常态创建工作机制等各个方面，都是全面提升、全面发展，增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，不断改善和解决最基层群众最关心、最普遍的难点热点问题，来推进全国文明城市和国家卫生城市创建的。大家一定要深刻理解全国文明城市创建的核心要义是改善人民群众生活，提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。这是创建全国文明城市的本质要求。无论我们治乱、治脏、治差等，都是从最基层、人民群众最关心的事情做起。我们今天的工作重点是要解决群众身边最关心的问题，这也正是商丘在城市功能建设、城市环境建设、城市文化建设、城市经济转型发展方面的短板。要充分认识，进入新时代，坚持落实习近平总书记以人民为中心的发展思想，来推动我们的工作，使人们有更多获得感、幸福感和安全感，创建全国文明城市和国家卫生城市是一项重要载体和抓手。

(二)全国文明城市和国家卫生城市创建是彰显商丘厚重历史和灿烂文化的一个重要载体和抓手。创建全国文明城市，思想教育、文明素质提高是一项重点工作，通过创建使商丘厚重的历史文化得以彰显，使商丘厚重的历史文化与社会主义核心价值观、现代文明融合一起，发挥出强大的思想作用。对商丘来讲，我们提出了打造华夏历史文明商丘传承创新区的奋斗目标，创建全国文明城市和国家卫生城市，尤其是创建全国文明城市，正是彰显我市厚重历史、灿烂文化特色与1优势的重要载体和抓手。无论是家风文化、家教文化、忠烈文化、圣人文化，包括已形成的商丘人敢为人先、诚实守信等现代精神文化，都是我们创建文明城市，彰显精神文明，进一步凝聚新时代推进商丘高质量发展、克难攻坚的强大合力。

(三)全国文明城市和国家卫生城市创建有利于统筹推进“三大攻坚战”，全面建成小康社会。要把创建工作与“三大攻坚战”紧密联系，完全融合，一并推进。要通过文明城市创建提升打赢“三大攻坚战”的思想基础，完善打赢“三大攻坚战”具体措施，不断激发广大干部职工对打赢“三大攻坚战”的信心和决心。各县(市、区)要坚定发展信心，将“三大攻坚战”融入到“双城”创建工作中来。“三大攻坚战”中的第一个攻坚战是防范化解重大风险攻坚战。我们通过市民文明素质的提高、社会管理服务的下沉，通过每个家

庭、每个楼院、每个社区精神文明的创建，非法集资问题就会减少，各种金融风险就会降低，重大风险隐患就会得到遏制。创建全国文明城市指标体系中有两项硬性指标，一项是全市人均 **GDP** 要达到全省平均水平，商丘现在距全省平均水平还差 **1** 万多元，三年内要实现创建目标就必须加快经济发展；第二项是人均可支配收入要达到全省平均水平，我市该项指标与全省平均水平相比也有较大差距。所以，我们要推进创建工作，就要不断加大经济社会发展的力度，加快发展。按照 **20**** 年商丘 **22**** 亿元的生产总值基数计算，要完成创建指标，每个县 **GDP** 须达到 **300-500** 亿元。而目前各县 **GDP** 大多数是 **200** 多亿元，财政收入不超过 **10** 亿元。如果在未来三年期间，我们能够按照“**4233**”的奋斗目标，实现产业集聚区主营业务收入和税收收入翻番，第三产业增加值和税收收入实现翻番，就会拉动人民群众收入不断提高，带动消费不断增加，也会使各级政府有能力投入各类公共服务基础设施和市政服务设施建设，不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。这两项硬指标是否决项，达不到平均值就不可能申报，也不可能验收。我们现在是以脱贫攻坚为统领推进经济社会发展，要把这两项指标与脱贫攻坚工作紧密结合起来，推动经济发展壮大，切实采取更多有效措施，推动农民收入较快增长，促使农民长效脱贫、长期脱贫。尤其是各县要坚定发展信心，将“三大攻坚战”融入到全国文

明城市、国家卫生城市创建中来。创建全国文明城市、国家卫生城市，还有一项硬性指标，就是这个城市的空气质量优良天数要达到 **300** 天。去年我市的空气质量优良天数是 **227** 天。截止到今天，今年我市空气质量优良天数比去年同期还少 **1** 天。同志们，**300** 天的优良天数，这是不是人民群众的获得感呢？这是不是人民群众的幸福感呢？要深刻理解创建工作的重大意义，主动融入到创建具体工作中，融入到当前重点工作中，推进各项工作进展。这些都是紧密相联的，完全融合的，是统筹一体的，是并行同向的。

（四）全国文明城市和国家卫生城市创建是建设区域中心城市的必然要求。我们东边的徐州市是与驻马店市同年创成全国文明城市、国家卫生城市的地市之一；我们西边的郑州市也是全国文明城市、国家卫生城市。每个区域中心城市除是经济中心和医疗中心、教育中心、科技研发中心等公共服务中心以外，也一定是一个有自己独特精神文明的中心城市。“商丘好人”是市精神文明一个很大的精神特质。所以说，我们搞“双城”创建，是建设区域中心城市的需要。纵观全国发展好的城市，没有哪一个城市脏乱差能成为国家中心城市，没有哪个城市大班额很多、教育很不发达、医疗水平很低能成为区域中心城市，没有哪个城市环境很差、教育水平不高、医疗水平很低，会吸引一些高端产业在这里发展、高端人才在这里集聚的。高端产业的发展、高端人才的

集聚，一定与这个城市的环境紧密相联，一定与这个城市的公共服务条件紧密相联。我们要充分认识进入新时代，创建全国文明城市、国家卫生城市的重大意义和重要作用，提升全市上下的思想认识，完善工作措施，进一步凝聚起新时代推进商丘高质量发展、克难攻坚的强大合力。

二、充分认识我市创建全国文明城市、国家卫生城市面临的艰巨任务

我们面临的第一个问题是经济规模壮大与综合实力提升问题。新时代经济以高质量发展为根本要求，质量第一、效益优先，着力发展实体经济。商丘目前的发展质量谈不上很高，效益谈不上优先，所以经济总量小、质量不高、效益不高是我们第一个短板，我们面临的第一个差距是人均经济总量和城乡居民人均可支配收入低的问题。实质上这是发展质量的问题。我们提出的四个翻番目标中的三个翻番，讲的就是发展质量的问题。近三年我市是什么发展态势呢？从增速来讲，从 20**年开始，我市经济总量增速和人均可支配收入增速均高于全省平均水平，但绝对值和全省平均水平的差距还在不断扩大。这是我们经济发展质量不高、效益不高的重要表现。全市城乡居民人均可支配收入增速高于全省水平，差距在缩小，但农民人均可支配收入的绝对值和全省平均水平差距在增大。去年我市农村人均可支配收入增长接近 9%，是历年来最高的一次，但绝对值与全省平均值相比仍在扩大。

这是我们面临的差距，也是发展不充分、不平衡中的短板。三年以后，要达到全省平均水平，需要我们奋发图强，奋起直追。

我们面临第二个问题是环境问题。全国文明城市创建其中一个指标要求，要保持**300**天以上的空气质量优良天数。要保持**300**天的空气质量优良天数，还要推进重点工程快速建设，可想而知难度多大。我们的水环境治理也有较大的差距，这些指标都是硬性指标。从社会治理方面看，还有一项硬性指标，就是未成年人的思想道德建设，这项工作占总分的比重达**20%**。这项指标要求主要任务在学校和社区，社区要设置心理辅导中心，学校也要设置心理辅导中心。尤其是我们当前的农村学校，心理辅导中心覆盖率几乎是零。从社区治理方面看，我市社区各项服务设施差距很大，尤其是梁园区的道北区域、火车站区域、睢阳区和示范区的老城区尤为突出。创建工作提升人民群众的获得感主要体现在解决最基层的问题。昨天我们外出学习时，驻马店在介绍经验时讲到，创建不是看亮点，看的是城市中最差的那一部分。就我们商丘说，考核组肯定要到道北看，到火车站看，到老旧小区看，到城中村看，而这里面的市政基础设施、公共服务设施、社会服务设施等正是我们的短板，我们工作的难点也在这里。今天**个办事处负责同志都参加了会议，大家要认识到下步创建工作的难点与核心问题就在老城区。从公共秩序

方面看，我市作为电动三轮车生产基地，电动三轮车销售量很大，加上我市经济发展和群众收入没有达到一定水平，一部分人买不起汽车，三轮车就成为群众最便捷的交通工具选择，这在一定程度上给我们的交通秩序管理带来了问题。在这个问题上，我们坚持一条思路，就是群众的需求就是政府的供给。我们必须优化公共交通供给，用优质服务满足人民群众对公共交通的需求。公共交通是一个城市的公共产品，一定要坚持公共属性和为民宗旨办好公共交通。要认识到只有把公共交通出行率、舒适度、正点率、覆盖率提高了，只有把微公交、支线公交、快速公交等公共交通网络构建起来了，把共享单车和公共交通配合起来了，把老百姓出行的最后一公里打通了，我们的交通秩序才会发生根本转变。前几年商丘治理户外广告和小广告的成效非常明显，大家感觉城市靓丽了，城市公共空间净化了，城市也显得不乱了、有秩序了。目前，交通问题是重点，必须通过增加供给、满足需求来解决这一问题。从硬件设施建设方面看，中心城区创建的短板就是各种场馆建设滞后，图书馆、科技馆、展览馆、市民健身中心、游泳馆等都还没有建成。创建全国文明城市考评体系包含**8**项测评指标，创建国家卫生城市考评体系包含**3**个考核内容，两项加起来共有**506**项，量化到具体工作上，可能是上千甚至是几千项，任务非常艰巨。比如创建国家卫生城市，其中一票否决的是城区内不允许有旱厕，

前几年我们城区内的旱厕还较多，这两年城区旱厕基本消灭，今年还剩 30 多座，必须全部改造完成。在创建考核体系中，对污水处理、垃圾处理也都有量化指标，而我们还存在较大差距。所以，一定要认识到我市“双城”创建工作所面临的艰巨任务。

充分认识到只有真抓实干才能有所作为今天会上我们下发了一个创建指挥部文件，随后我们将整理完善在驻马店、漯河学习的工作经验，制定下发创建工作方案，大家务必按照方案抓好工作落实。

第一，尽快建立和完善组织机构。梁园区、睢阳区、示范区和有关市直单位，尤其是作为我市创建工作核心的三个区，要尽快健全完善组织机构，书记、区长、局长要亲自挂帅，切实为“双城”创建工作奠定坚实基础。

第二，完善工作方案。在研究“双城”创建各项任务的基础上，要按照目标导向和问题导向原则，在全市整体工作方案的指导下，进一步明确工作任务，完善工作方案。

第三，明确工作任务和工作责任。参照其它城市创建经验，经市委研究，全体常委和各位市长按照分工来抓，区一级也要常委和各位区长按照分工来抓，明确责任，明确任务，明确完成时限，建立督查督办机制、考评机制，狠抓工作落实。核心问题是掌握好几个要点：一是“起跑就是决战”。三年创建，每年都要评分，最后合计分数，而不是最后一年

综合验收，第一年占分**%，第二年占 25%，第三年占 60%。每年都有每年的工作重点。这就要求我们针对计分标准搞好研究，抓好创建。二是竞争异常激烈。创建采取的是竞争性排名，优中选拔，全国 100 多个城市争取，三年总分合计后，全国统一排名。去年创成的新乡市和驻马店市，驻马店市排在全国第 29 位，差零点几分，就错好多名次，跟高考竞争一样激烈。从今天开始，我们“一分都不能丢”。第一项考核内容，是今天我们召开的动员大会。第二项考核内容，是全市各级中心组学习，要将创建全国文明城市、创建全国卫生城市有关内容纳入到社会主义核心价值观的学习中来。第三项考核内容，是社会主义核心价值观的宣传，要进一步加大宣传力度，尤其是对老旧小区的宣传和未成年人的思想道德建设占分较高，是重中之重。未成年人思想道德建设方面，硬件设施要有规划，开始着手实施，尽快开展起来。这对全年整个周期的创建非常关键。同时，还要做好公益广告，张贴市民公约、市民文明守则等。这些事只要尽心完全可以做到。如果在这些方面被扣分，是不尽心、不尽责、不作为的表现，就要进行追责。

第四，明确工作重点。一是广泛发动群众参与创建。我们提出全民创建、全域创建、全民共享，核心问题是要广泛发动全体市民和全体群众。只有把群众发动起来，把群众的激情激发出来，才能形成创建工作的强大合力和无穷动力，

让群众参与创建、监督创建、推动创建。“双城”创建的核心问题不在于把路修平、路灯全明、道路干净、卫生无死角就行了，而在于发动群众，只有把群众发动起来，才能真正解决群众普遍关心的热点难点问题，才能真正搞好创建。这是其它城市的创建工作经验，大家务必要深化和提高认识，用实际行动推动工作落实。在发动群众方面，要用群众喜闻乐见的形式，切实做到人人爱护环境，人人参与创建，形成发动群众参与文明创建的新高潮。我们要学习先进创建经验，工作部署后要发动全市人民，尤其要发动中心城区的市民来监督我们各项工作的落实，让群众监督举报是否我们所有的道路、污水管网、弱电等做到了全覆盖，是否所有老旧小区全部都有物业管理，是否所有居委会全部都有办公地点，是否所有老旧街道都有文化宣传氛围，是否所有旱厕都已经全部改造。还有一个考核指标，就是群众对创建工作的知晓率和满意率，知晓率和满意率低于 **85%**一票否决，考评成绩低于 **75** 分一票否决。一定要明确工作任务、工作重点，层层发动，力戒形式主义。关于机构设置问题，市里的创文与创卫工作同布置、同推进、同督导、同考评，由各位常委和副市长分别牵头负责各工作组，核心工作是统筹推进，协调解决相关重大问题，通过考核考评，提出对落实有关工作不力问题的追责，对工作完成好的奖励。三区要切实承担起主体责任，不等不靠，主动作为。市里的领导机构就这些职能，

不与区里的机构交叉，各单位的职责非常明确，就是应该落实责任。区里的责任清单中不允许出现市直单位，一定要明确工作任务和工作责任。二是重点抓好社区创建。创建工作的重点在老城区旧城区，尤其是道北、火车站区域、第一人民医院周边棚户区域等。这些区域是重点，也是难点，社区的办公地点没有，机构不完善，人员配置少，社区功能缺失严重。社区是“双城”创建的载体，对老旧小区改造今年政府工作报告已经做了部署，要切实把创建工作落实好。昨天看了漯河、驻马店两市的社区整治，感觉不错。我们要达到同等的水平，还有很大的工作量。“双城”创建成功的关键不是靠亮点，而是靠补齐短板。所以，我们创建工作的重点在老城区，难点在社区，一定要把工作的重点放在基层基础上。作为梁园区来讲，核心的问题在楼院、庭院和道北旱厕的改造，凡是列入棚户区改造的片区，要加快拆迁进度，没有列入棚户区改造的片区都要进行旱厕改造。如果棚户区改造迟缓，没有按照市委市政府安排的进度落实到位，加上新的任务，就会步步跟不上、步步被动，工作难度就会更大、任务就会更重。三是借鉴外地经验，要明确“几个所有”。所有的背街小巷要确保全部改造到位，除列入棚户区改造的片区以外；所有的农贸市场全部按照标准改造完毕，新建的要按照新标准建设；所有的无主管楼院要实现物业全覆盖；所有的社区都要有办公地点、有文化宣传阵地、有青少年心

理辅导中心或者少年宫；所有的旱厕要全部改造，厕所的设置要符合“双城”创建标准；所有的城乡接合部道路硬化要全部改造。这几个方面的改造随着我们工作的推进再完善，确保全部改造完毕。四是扎实推进各项重点工作进度。已经安排部署的重点工作要抓紧时间开工，已经开工的抓紧时间建设，一中、一高新校区要确保秋季招生，今年布置的 35 所中心城区的中小学校建设，要抓紧时间开工。要按照要求，在推进安置房建设的同时，同步规划建设中小学校和社区用房，做到同步投入使用。五是抓好文明村镇创建。全域创建是个体系，省、市、县三级文明村镇都有一定比例。对照创建指标要求，目前我市文明村创建工作差距较大，占比仅为 10.3%。而创建标准是达到 50% 以上，任务相当艰巨。文明乡镇、文明县城创建也要按照要求启动、按照标准落实。

第五，做好创建保障措施。市财政要足额保障创建资金，按照市、区两级分级财政来承担相应的建设费用。同时，要拿出一部分资金，作为引导性资金，用于各期工作奖励。这个奖励不只考核工作完成的质量，还有考核工作完成的时间，目标就是几个全覆盖。希望三个区按照刚才讲的“几个所有”安排好第一批的各项工作，最后经过验收复核兑现奖惩。市里统筹解决好这些问题。

关于百城建设提质工作，各县(区)上报了 **00 多个项目，总投资 800 多亿元，年度投资 470 亿左右。希望各县(市、

区)围绕省下达的百城建设提质工程各项工作重点,及时组织工程,抓好工作推进。在这里我重点强调几项工作:第一项黑臭水体治理工作,各县县城内基本消除黑臭水体。第二项县域内垃圾集中无害化处理要达到**80%**以上。第三项教育、医疗资源要实现均衡布局。第四项自来水普及率要达到**90%**左右。第五项燃气和热力普及率不低于**50%**。希望各县围绕这些重点工作,着力“四率”提升,抓好各类基础设施建设,进一步优化发展环境。要时刻牢记百城建设提质的过程就是创建文明城市的过程,牢牢把握高质量发展的根本要求,在推进创建、扩大就业、提升产业发展质量和效益的基础上,不断完善公共产品供给,不断优化人民群众的生产生活条件,不断提升人民群众的获得感,来推进百城建设提质和文明城市创建。

同志们,我们提出创建全国文明城市、国家卫生城市同步推进,既有成功经验的参考,也是现实的需要。我们务必保持足够的思想自觉和行动自觉,投入到这次双创工作中来,利用当前商丘具有的较好基础条件、政治生态,以及全市上下思发展、谋发展、求发展的良好氛围,奋力争先,团结拼搏,合力攻坚,乘势发展,以“开局即是决战”的姿态赢得主动,推进“双城”创建工作取得扎扎实实的成效,确保到**20****年成功创建全国文明城市、国家卫生城市。

在创建全国文明城市动员大会上的讲话

今天的会议是市委、市政府春节后召开的第一个全局性、启动性大会，也是一个高规格、大规模的专题动员会。主要是动员全市上下迅速行动起来，举全市之力、聚全民之智，奋力争创全国文明城市，为建设现代化新滁州提供坚强思想保证、强大精神动力、丰润道德滋养、良好人文环境。

一直以来，省委宣传部、省文明办对滁州工作高度重视，对滁州创城十分支持。今天，省委宣传部副部长刘飞跃同志，省文明办副主任杨明世同志、创建处副处长吴晓辉同志专程莅临大会指导。刚才，飞跃部长作了重要讲话，既肯定了滁州创城取得的成绩，也对我们下一步工作提出了具体要求；明世主任结合模拟测评情况，为我们作了一次专业的辅导。请同志们认真学习，深入对照，抓好落实。

春节前夕，我们喜获佳音——中央文明办正式确定滁州为第六届全国文明城市提名城市，标志着我们取得了创建全国文明城市的资格，也意味着我市创建工作实现了又一重要突破。成绩的取得，饱含了各级领导的关心与支持，倾注了全市人民的心血和汗水，也标志着我市文明创建工作迈入了一个新的阶段。在此，我代表市委、市政府，向各级领导，向全市广大干部群众，向所有为创建工作作出贡献的社会各

界人士，特别是默默无闻、甘于奉献、长期奋战在文明创建一线的同志们，表示衷心感谢并致以崇高敬意！

为了开好这次会议，上午我们组织市党政代表团赴全国文明城市蚌埠实地考察学习。虽然时间很短，但蚌埠在争创全国文明城市中发生的巨大变化，让参观的同志们交口称赞。刚才，明世主任也介绍了，蚌埠在未创城之前，丝毫不比滁州现在的条件好，但蚌埠真抓实干，一年一大进步，三年如期争创成功。如今的蚌埠旧貌换新颜，处处给人以靓美净的新感观，城市面貌整洁优美、城市景观亮点纷呈、市容秩序井井有条、公共服务便民高效、创建氛围十分浓厚。从上午考察的情况和平时了解的情况来看，突出有以下几点感受：一是始终把价值引领、文化育人作为创建的主题主线。他们坚持以培育和践行社会主义核心价值观为主线，组织开展了系列主题实践活动，大力推进学雷锋志愿服务常态化，推动崇德向善见贤思齐的良好风尚蔚然成风，让文明城市拥有了更多“内在美”。二是始终把创建为民、创建惠民作为创建的根本所在。他们紧扣群众衣食住行，聚焦人民群众反映强烈的问题，三年累计实施城建项目 **385** 个，完成投资 **850** 亿元，一批重大项目投入使用，一批老旧小区、背街小巷、农贸市场改造提档升级，既给人民群众带来了可观可感的实惠，又有效促进了文明行为养成，使创建活动真正走进了群众心里。比如，参观的蓝天菜市场，就是按照经营权和所有

权相分离的原则，引进专业化公司进行超市化改造和运营的。现在这个菜市场已经成为蚌埠市环境友好、食品安全、管理有序、服务现代的新型菜市场。三是始终把目标导向、落细落小作为创建的重要方法。他们全面对标全国文明城市测评体系和中央文明办年度工作要求，对照标准找差距，瞄准短板抓提升，持续推进整治提升行动，一项一项抓落实、一条一条抓整改、一分一分抓提升。四是始终把统一领导、强力推动作为创建的有力保障。他们坚持一把手主抓、一抓到底，层层落实包保责任制，实行一日一巡查曝光、一周一分析调度、一月一督查推进、一季一考核评比、一年一兑现奖惩的推进机制。市级领导亲力亲为、靠前指挥，各级领导干部以身作则、冲在一线，各级各部门心往一处想、劲往一处使，创造了“一年一大步，三年圆梦想”的优异成绩。这些宝贵经验都是蚌埠在实践中摸索形成的，也是各地经验的有效集成，可学、可借鉴、可复制、可推广，拿来就能用。

这次，根据省里统一安排，安庆市与滁州市开展结对共建，帮助我们提升创建水平。安庆在 20**年就蝉联省级文明城市，同时获得全国文明城市提名城市称号。三年来，安庆坚持问题导向，抓重点、攻难点、创亮点，去年成功跻身全国文明城市行列。各级各部门要全面加强同安庆、蚌埠等城市的对接，派人驻点学习，切实把他们的经验学深学透、用实用好。我相信，有省委宣传部、省文明办的精心有力指导，

有这么多兄弟市给我们提供好做法、好经验，我市创建工作一定能够成功、实现大的跨越、获得圆满成功。

年前，市文明委已经召开两次主任会议，对创建工作进行了专门研究和部署。刚才，我们观看了《滁州直击》问题曝光专题片，点了八个方面问题，个个触目惊心、不忍卒睹，可以说真面了问题、击中了要害。创建任务较重的三区 and 市城管执法局主要负责同志也作了表态发言，下一步关键要言必行、行必果，出实招、见实效。这里，我再强调三点意见：

一、高度统一思想，坚定创则必成的信心决心

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视精神文明建设，作出了一系列重大决策部署，强调要坚持“两手抓、两手都要硬”“把精神文明建设贯穿改革开放和现代化全过程、渗透社会生活各方面”，为我们开展创建工作提供了有力遵循。省委书记李锦斌在去年**月召开的省文明委全会暨全省精神文明建设工作会议上强调，要认真贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，奋力开创新时代全省精神文明建设工作新局面。全国文明城市是含金量最高、综合性最强、影响力最大的城市品牌，涵盖经济、政治、社会、文化、生态文明和党的建设等方方面面。可以说，抓好创建工作，就等于抓住了现代化新滁州建设的“牛鼻子”，牵一发而动全身。市委六届五次全会作出了开展全国文明城市创建行动的决策部署，并写入市政府工作报告。各级各部门要

充分认识创建工作与全局工作的关系，切实把思想和行动统一到中央和省委省政府、市委市政府的决策部署上来，积极争创全国文明城市，不断提升新时代全市精神文明建设水平。

第一，要充分认识创建的重大意义。首先是全面建成小康社会的必然要求。全面建成小康社会，不仅是物质文明的“小康”，更是精神文明的“小康”。文明城市的这些标准同全面建成小康社会的目标是一致的，这一轮全国文明城市的创建期与全面建成小康社会后三年的奋斗期也是完全一致的。滁州要实现与全国全省同步全面建成小康社会，就必须全力争创全国文明城市，以此带动城市建设整体水平和文明程度大幅提升，促进经济社会更好更快发展。大家一定不要简单化、浅层次看待问题，把全国文明城市创建等同于我们的城市日常管理。创城与城管密不可分，但创城绝不只仅仅停留在搞好城市管理这个层级和水平。创城工作和“五位一体”、党的建设是密切相关的，文明城市创建成功了，“五位一体”和党的建设也就加强了。**其次是增强区域竞争力的重要途径。**全国文明城市是重要的无形资产和战略资源。外商来投资，不仅要看你的政策条件，还要看你的法治是否健全、社会是否文明、治理是否有序、工作是否高效、环境是否美丽，等等。创建文明城市，对内可以提升市民对城市的满意度，对城市产生认同感和自豪感，对外可以提高城市的知名度和美誉度，增强城市在经济发展中的吸引力和竞争力。再

次是顺应人民群众对美好生活向往的现实需要。文明创建，不能为了创建而创建，也不是单纯地为了争荣誉、拿牌子。过去，因为经济社会发展阶段性的问题，滁城一段时间里建好于管、见物不见人的短板是比较突出的。现在，滁城建设的框架已经拉开，老百姓更加关心居住环境的改善、服务质量的提高、精神文化生活的充实、社会治安和社会风气的好转等，这些更高精神层次的需求，就需要我们不断提升城市发展的质量和水平。如果这些没有及时跟上，群众就会有意见，也满足不了人民群众对美好生活的新期待。从这个意义上讲，创建文明城市的意义不在于“得牌”，而在于让老百姓得实惠；不在于城市“受奖”，而在于让老百姓受益。

第二，要清醒正视面临的艰巨挑战。具体表现为三个方面：**一是标准高。**全国文明城市是反映一个城市综合实力和核心竞争力的“全能指标”。去年，中央文明办颁布的新版测评体系，首次提出了负面清单，确定了**10**个领域、**30**个项目，其中有**个“一票否决”项目。在测评方式上，将更多运用现代科技手段进行实地测评，并加大了暗访督查力度。这就意味着我们的创建工作门槛越来越高、要求越来越严、难度越来越大。**二是任务重。**从刚才明世主任通报的情况和播放的专题片中可以看出，我们的工作还存在不少短板和薄弱环节，比如，**认识不高**，部分地方和部门主动性还不强，创建实招还不多，实效还不明显。**硬件不足**，特别是农贸市

场、老旧小区、背街小巷、城市社区等问题还比较突出。**管理不精**，一些城市管理问题长期得不到解决，盲点弱项较多，一些“硬骨头”还没有真正啃下来，网格化管理作用还没有发挥到位。**教育不够**，乱停乱放、乱行乱闯、乱扔乱吐、乱贴乱画、乱搭乱建、乱堆乱倒等不文明行为时有发生，市民的文明观念还没有充分养成。**三是竞争强**。全国文明城市创建竞争异常激烈。这次全国文明城市提名城市共有**391**个，其中地级市有**1****个。能否在**1****个地级市中进入到前**30**位、成功入围，对我们来说是严峻考验。从全省看，已有**8**个全国文明城市，本届**7**个提名城市中，我们能否进入前**3**，也是严峻考验。黄山、池州是上一届的提名城市，基础好于我们；六安、宿州等地创建势头很猛，可以说“前有标兵，后有追兵”，竞争异常激烈，形势十分严峻。

第三，要全面审视具备的有利条件。突出表现为三个基础：**一是有较好的经济基础。**近年来，在省委、省政府的坚强领导下，我们一心一意谋发展、聚精会神抓党建，主要经济指标总量和增速稳居全省第一方阵，为创建提供了有力的经济支撑。锦斌书记在今年省“两会”参加滁州代表团审议时，用“四个越来越”充分肯定了滁州的发展成绩，提出当好“五个先行者”的要求，相信滁州在现有发展的基础上，能上一个更大的台阶，为建设现代化五大发展美好安徽作出新的更大贡献。**二是有扎实的工作基础。**近年来，我们以创

建省级文明城市为契机，以“四个一”工程为重点，强力推进“大滁城”建设，统筹推进美丽县城、美丽镇村建设，建成完善了一大批硬件设施，城乡人居环境显著改善，群众精神生活不断丰富，社会风气持续向上向好，滁州的美誉度和影响力不断提高。创建这些年来，我们也取得了一些成功经验，比如“三小车”整治常态长效、主城区烟花爆竹限放在全省率先实施，等等。**三是有广泛的群众基础。**由于我们始终秉持了创建为民、创建惠民、创建靠民的理念，极大激发了人民群众主人翁意识。广大市民识大体、顾大局，从身边事做起，从点滴事做起，以自己的实际行动为创建工作添砖加瓦。事实上，只要真抓创建、持久抓创建，老百姓是拥护支持、积极参与的。他们最反感甚至深恶痛绝的，是搞一阵风式、突击战式的，作表面文章、搞形式主义的创建。**特别是**，在创建过程中，我们创造和积累了许多可资借鉴的有益经验，锤炼和锻造了一支特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的创建干部队伍。此外，去年天长市已经成功创建了全国文明城市。这些都为滁州创建工作增添了底气、奠定了基础。

总之，滁州争创全国文明城市其时已至、其势已成。全市上下要统一思想、下定决心，强化责任、坚定信心，不干则已、干则必成。

二、紧盯目标任务，掀起奋力攻坚的创建热潮

创城是篇大文章，只有逗号，没有句号；是项系统工程，只有起点，没有终点。这次滁州获得提名，是把我们放在全国的起跑线上，与综合实力较强的城市一起竞争。各级各部门要进一步强化责任意识、担当意识，克服厌战情绪、麻痹思想，按照市委、市政府的部署安排，巩固省级文明城市创建成果，一鼓作气、坚决打赢创建全国文明城市这场攻坚战。具体来说，就是要聚焦一个目标、统筹两大建设、实施三年行动、遵循四条原则、抓好五个重点。

（一）聚焦一个目标：就是确保每年测评成绩进入全省前三，到 **2020** 年成功跻身全国文明城市行列。

（二）统筹两大建设：就是严格对照《全国文明城市测评体系》的要求，一手抓物质文明建设，一手抓精神文明建设，两手抓，两手都要硬。**一方面**，争创全国文明城市是以物质文明建设作为基础和条件的，没有强有力的经济支撑，什么事情都办不成。在创建过程中，各级各部门要把争创全国文明城市作为加快发展的有力抓手，按照“三个同步”和“五个阶段”的安排，围绕“**346**”目标，坚持稳中求进工作总基调，好中加快、能快则快，力争主要经济指标继续赶超进位，奋力当好“五个先行者”，加快建设现代化新滁州，为争创全国文明城市奠定坚实的物质基础。**另一方面**，要牢固树立和践行以人民为中心的发展思想，持续深入推进精神文明建设，一步一个脚印地实现更高层次、更高水平的精神

文明。

（三）实施三年行动：从现在开始，到 2020 年，全市创建全国文明城市分三步走，**今年是攻坚突破年**。这一年要对照测评体系，抓重点、攻难点，深入发动、广泛动员，一年啃下硬骨头，力争大头落地，确保首战必胜；**明年是巩固提升年**。这一年要巩固提升达标项目，补缺补差欠账项目，集中攻坚薄弱项目，形成常态长效机制，确保基本达标；**后年是验收创成年**。这一年要全面加强自测自评，全面巩固创建成果，全面保持常态长效，全面做好迎检准备，确保一举成功。

（四）遵循四条原则：一是坚持用全局视野来推进创建。各级各部门要把创建全国文明城市放在当好“五个先行者”、建设现代化新滁州的大局中来定位和思考，着力以创建促发展，以创建惠民生，以创建增活力，形成文明创建与经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设相互促进、相得益彰的良好局面。二是坚持用人民满意来检验创建。始终把“为民创建”作为根本宗旨，以“群众需求”为标尺，用“人民满意”来衡量，做到谋划创建思路向群众问计，查找创建问题听群众意见，衡量创建成效由群众评判。群众满意度和问卷调查得分非常重要。只有群众全过程参与，知晓度才高，满意度才高。蚌埠市之所以这项得分高，就是把群众都动员起来。如同刚才飞跃部长强调的，

创建文明城市与每一个单位、每一个家庭、每一个人都有关
系，谁都不能置身事外。**三是坚持用过硬作风来推动创建。**
我们要把创建工作与开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、
推动“两学一做”学习教育常态化制度化紧密结合起来，努
力把创建的过程转化为密切干群关系、转变作风、提升效能、
树立形象的过程。这对于我们所有党员干部、全城人民都是一
场大考。**四是坚持用长效机制来保障创建。**制度建设管根
本、管全局、管长远，必须始终坚持一手抓创建达标，一手
抓长效机制，运用市场化、法治化的手段来推进工作，推动
创建工作步入制度化、规范化、常态化轨道，让创建文明城
市的要求牢牢根植于各级党委、政府的日常工作，让“我为
城市增光”的理念深深融入到广大市民的血液之中，确保文
明成果既经得起上级检查、又经得起群众检阅、更经得起历
史检验。

**（五）抓好五个重点：一要培育和践行社会主义核心价值
观，着力提升市民文明素质。**城市的文明程度归根到底取
决于市民的文明素质。要坚持用社会主义核心价值观引领创
建活动，着力在贯穿结合融入、落细落小落实上狠下功夫，
把核心价值观要求体现到创建工作各个环节、渗透到生产生
活各个方面，更好推动人的全面发展、社会全面进步。**要注
重模范选树。**深入开展道德模范、时代楷模、最美人物、身
边好人评选活动，推动形成见贤思齐、崇德向善、德行天下

的社会氛围。**要强化实践养成。**深入实施公民道德建设工程，推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，鼓励人们在社会做一个好公民，在岗位做一个好员工、在家庭做一个好成员，在学校做一个好学生。要推进文明交通、文明旅游、文明上网行动和“光盘”行动，倡导科学文明卫生的生活方式。要深入推进诚信制度化和志愿服务制度化建设，强化社会责任意识和奉献意识，促进社会文明进步。**要加大宣传引导。**加强各类公益广告的规范管理，广泛开展社会主义核心价值观、讲文明树新风等公益广告宣传。要深入开展包保联系户活动，市、区两级每名党员干部要建立**10**个左右联系户，定期走访，联系服务，普及文明礼仪知识，帮助解决各种问题，争取群众支持参与。市文明办每年要牵头组织**1—2**次民意调查，访民情、察民意，不断提高群众知晓率、满意度。

二要强化环境整治，着力提升城市建管水平。通过近年来持续努力，滁城面貌已有较大改观，但功能配套仍有一些欠账，城市管理还有一些不足。要以环境整治为重点，坚持问题导向，举一反三，列出问题清单，下大力气整治提升。硬环境方面：以农贸市场、老旧小区、背街小巷、城市社区等欠账较多的部位为重点，分批实施改造提升。今年，市政府安排专项资金，专门用于**个农贸市场、**35**个老旧小区、**49**个背街小巷和**个城市社区的改造提升工程，并纳入为民

办实事计划。各牵头责任单位已拿出了相关项目方案，明确了改造任务和完成时间。这里，我再强调一下，硬件项目的改造提升工程是硬任务、硬指标，必须不折不扣地按时完成。到期完不成，或者不达标的，要予以严肃问责，并追究相关责任人责任。市文明办要加强对硬件建设类项目的指导，在确保达标的基础上，科学选点、高标准打造示范项目。软环境方面：以规范公共秩序、扮靓城市形象为重点，实施文明交通、市容环境、窗口行业、市民素质等专项整治提升行动。要加大联合执法力度，标本兼治，先治标，在治标过程中治本，从现在起开展占道经营、违章建筑集中整治行动，城管、公安、各区要发扬敢于碰硬的作风，露头就打，坚决破除违法者的侥幸心理，以持续的高压态势形成震慑。各区和城管部门要发挥网格化管理作用，压实街道、社区城市综合管理，尤其是网格管理员的主体责任，巩固集中整治成果，做到管在经常、管在细微。街道、社区的主要工作任务就是抓住创建这个“牛鼻子”，把其他工作有机融入到创建中来。要持续加大保洁力度，坚持“一把扫帚扫到底”，把城市清扫保洁、垃圾清运等作业“触角”向乡镇和农村延伸，推进城乡环境卫生管理一体化。

三要规范窗口服务，着力培育行业新风。窗口单位和行业，是展示城市形象的重要部位，也是文明城市创建的重点环节。窗口文明服务搞好了，会对全社会起到示范带动作用。

要擦亮“政务服务窗口”。政务服务水平最能体现一个城市文明程度。要按照建设“服务型政府”的要求，加强机关效能建设，在提高机关服务水平中展示文明形象。特别是具有公共服务职能的重点部门、面向基层和群众的重点岗位、关系整体工作运转的重点环节，务必强化文明服务意识，坚定地站在文明创建前列。一些政务窗口单位尤其是政务服务大厅，要把文明服务、微笑服务、细节服务等文明规范作为工作人员的基本行为准则，强化管理和规范，以一流的政风、一流的作风、一流的服务，为创建文明城市增光添彩。**要擦亮“公共事业窗口”。**学校、医院、供水、供电、供气等单位，每一项工作都事关千家万户，关系广大人民群众切身利益，大家要像爱护自己的眼睛一样珍惜形象，确保每一项服务、每一个公共产品都让服务对象满意，努力把自己的行业建成滁州的文明品牌。**要擦亮“社会服务窗口”。**全市所有商场超市、宾馆饭店、公交出租、旅游景点、车站码头、金融网点、邮政通讯等服务行业，直接反映着城市文明程度，必须坚持不懈地对所有从业人员进行职业道德、行为规范教育，加强行业监管，开展文明行业、文明窗口创建活动，争取让更多的人成为宣传滁州、推介滁州的文明使者。

四要建设文明社区，着力夯实基层基础。社区是城市的细胞，文明社区是文明城市的基础。随着经济社会的发展，社区在城市中的地位和作用将越来越突出，对市民生活影响

越来越大。创建文明城市，必须把文明社区建设作为基础工作来抓。**要创新社区建设工作机制。**进一步完善有利于社区发展的政策措施，整合社会资源，推动驻区各单位积极参与社区建设和社区活动，实现共驻共建共创共享。这次去蚌埠看的碧水蓝天社区，就把社区所有党员都发动起来，搞共建共创共享。**要完善社区服务功能。**加强社区服务设施建设，利用社区这个平台，把治安、就业、医疗、社保、文体、康养等各种功能要素整合起来，完善网格化服务管理，尤其是要完善社区综合文化服务站、青少年文化活动中心建设，为居民提供零距离、人性化服务。**要深入开展社区志愿服务活动。**广泛开展文化、医疗卫生、法律、环保、消防等专业志愿服务进社区活动，引导社区居民积极参与志愿服务，推进志愿服务制度化常态化。全国文明城市创建对志愿服务要求很高，各种类型、各层面的志愿服务都要进基层、进社区，经常性、常态化开展志愿服务。

五要坚持以城带乡，着力推动全域文明。创建全国文明城市，不能仅仅停留在城市，还要延展到农村。要按照乡村振兴行动“20字”总要求，以加快农业供给侧结构性改革为主线，以深化农村综合改革为动力，以美丽乡村建设为抓手，以城带乡、以点带面，着力抓重点、补短板、强弱项，形成城乡一体、共创共建的全域文明新格局。要深入实施农村环境“三大革命”，持续深化脱贫攻坚，着力改善农村水、电、

路、房等基础设施条件，广泛开展推动移风易俗、弘扬时代新风行动，破除陈规陋习、传播文明理念、涵育文明乡风，推动基础设施向农村延伸、公共服务向农村辐射、现代文明向农村传播，让城乡居民共享文明创建成果。这里特别强调一点，滁州城区范围内所有的乡镇和村，都要按照全国文明城市测评体系来开展创建。南谯区、琅琊区、市经开区、苏滁园、琅管委要同步抓好这项工作。

三、压紧压实责任，汇聚齐抓共管强大合力

创建全国文明城市工作领域宽，涉及部门多，必须统起来抓、分开来做。全市上下要铆足干劲、善作善成，确保如期完成创建目标。

一要强化组织领导。坚持“一把手”主抓，市委、市政府将成立创建指挥部，下设一办八组，我和继伟同志分别担任指挥部的政委、指挥长，市委、市政府分管负责同志具体抓，指挥调度全市创建工作。要建立创建调度工作机制，市委常委会、市政府常务会议定期研究、部署、调度创建工作。坚持“一竿子”到底，构建“市—区—街道—社区—网格”五级调度推进体系，把创建任务细化到人、分解到点、序时到位，逐级明确任务，逐层压实责任。市几大班子领导要发挥牵头统领作用，结合工作分工，抓好分管领域、联系单位的创建工作。各专项工作组、包保道路、包保社区的市领导要带头深入包保点、创建一线走访调研，发现问题，靠前指

挥。市创建办要发挥上传下达、指导协调、督查考核的作用，创建工作怎么干、干到什么程度、工作有没有达标，创建办要拿出意见。市直各创建责任部门和单位要把创建工作摆上重要位置，全面推进落实好各自承担的创建任务，确保对标达标。

二要强化责任落实。市文明办已经将全国文明城市创建责任分工编印成册，会上也分发给大家了。手册里对创建任务的责任划分很清楚，单项工作的责任主体即为主管部门；涉及多部门配合，职责有交叉的创建工作，责任主体为牵头单位，并赋予牵头单位对配合部门的考核打分权，层层传导压力。琅琊区、南谯区、市经开区是创建工作的属地责任主体，各街道、社区是创建的工作主体，各网格是具体的创建工作载体，要加强与市直包保部门和单位的联系对接，积极配合工作，及时反馈需求和问题，上下联动，形成合力。同时，要强化力量配备。市创建办的人员抽调工作由市委组织部牵头，选调精兵强将，尽快完成人员配备工作。可以参照设置信访专员、扶贫队长等做法，让新提拔的副县级以上干部先到创建办工作锻炼几个月。各区要参照市里做法，加强文明办、街道、社区的创建力量，尤其是街道、社区一级，主要任务就是创城工作。城管网格不能一划了之，要配齐网格员，切实发挥创建细胞作用。各级财政要加强对创建工作的经费保障，该落实的资金要优先考虑、迅速到位。

三要强化制度保障。目前，市里初步制定了全覆盖的创建制度体系，会前已印发给了大家，就是要进一步明确各单位工作任务清单、推进路线图、完成时间表，确保创城工作全市一盘棋，高标准快速推进。**一是**制定了文明城市创建考评工作实施方案，财政将安排专项资金，邀请第三方测评机构，对三区、市直 **21** 个创建主要部门和市直各单位，按季度开展考评，年底根据综合成绩划定等次，与年度一次性奖励挂钩，拉开差距，绝不能干好干坏一个样；**二是**制定了市领导包保工作组、包保道路工作方案，坚持市领导挂帅、部门牵头、全员参与，每一个单位、每一个人都承担包保责任，都是创建的参与者；**三是**制定了创建工作问责办法，纪委和组织部门从一开始就要从严要求、敢于问责，将执纪问责贯穿创建全过程，对履职不力的责任人予以严肃处理，力求处理一个人，教育一大片。

四要强化氛围营造。创建全国文明城市，政府是主导，群众是主体。从今天起，全市创建宣传工作要全面升温，充分利用报刊、广播、电视、微信、互联网等各类媒体，开展全方位、多角度、立体化的宣传发动，充分调动市民群众参与和支持创建的积极性，努力在全社会形成强大的创建声势、营造浓厚的创建氛围，真正使创建活动全民知晓、全民支持、全民参与。

五要强化督查考核。市委、市政府决定，将创建工作纳

入各级党委、政府目标绩效考核，纳入各级党委（党组）意识形态和文明单位创建考核。对于条条单位也要通过黄牌警告、通报上级部门、媒体曝光等多种形式加强监督管理。坚持“一把尺”衡量，按照全国文明城市测评体系这个“尺”，常态化开展第三方创建考核和工作考评，传导压力，保持长效。各级各部门要严格按照测评项目逐一梳理，把焦点对准到问题上，把火力聚集到差距上，缺什么补什么、弱什么强什么、查什么备什么，重拳出击、集中整治，力求将各项工作抓实、抓细、抓出成效。要扎实推进《滁州直击》曝光问题整改，对创建薄弱环节、创建工作推进不力的人和事要持续跟踪曝光，推动问题解决。市文明办、效能办、“两办”督查室要加强文明创建的跟踪督查，确保各项任务落到实处。

创建全国文明城市是场攻坚战，战役任务已经明确，今天就是战前动员。全市广大干部群众务必上下同心、乘势而进，以冲锋的劲头、扎实的作风、“绣花”的功夫，把创建工作做细做实做到位，确保如期创成全国文明城市，为现代化新滁州建设作出新的更大贡献！

在创建全国县级文明城市推进会上的讲话

同志们：

这次会议的主要任务是对创建全国县级文明城市工作进行再部署、再推进，进一步统一思想，提高认识，强化责任，抓好落实，迅速进入临战状态，抓住有限时间，想尽一切办法，采取可能措施，举全旗之力推进创建工作，确保创建工作圆满完成。可以说，今天的会议既是一次部署推进大会，更是一次战前誓师大会，从现在开始，全旗创建工作就进入了倒计时和全面冲刺阶段，各地、各部门要立即行动起来，以拼命苦干、激流勇进的精神，只争朝夕、锐意进取的担当，全力打赢创建全国县级文明城市这场攻坚战。刚才，高鹏同志传达了中央、自治区、市文明委有关会议和文件精神，并就 20**年创城工作作了全面具体的安排部署，讲的很具体，很全面，很系统，希望大家抓好落实。

今年，是第五届全国文明城市评选表彰年，也是测评权重最高的一年，是名副其实的“大考”之年，而且测评时间提前到了 7 月份，时间紧，任务重。4 月中旬，自治区召开了文明委员会，我旗提交了书面发言材料；5 月初，市里面召开了全市文明委员会，我在会上作了表态发言，这也是代表我们旗委、政府向市委立下了“军令状”。这两次会议上，

自治区党委、政府和市委、政府分别对我们的创建工作提出了更高更严的要求，可以说上级对于我们的创建工作是非常重视的。因此，大家要从讲政治、讲大局的高度出发，充分认识到我们创建全国县级文明城市，绝不是为了争一项荣誉、夺一块牌子，而是通过创建这个过程，全面提高全旗城乡文明水平，切实增进民生福祉，不断增强我旗综合竞争力。同时，这个过程也是对全旗各级各部门和党员领导干部作风、能力进行全面检验的一个过程，是我们做好这项工作的基础。

创建工作是一项长期性工作，是一场永不停歇的幸福接力，也是一个永无止境的提升过程。从我们提出要创建全国县级文明城市，到入围“提名城市”，再到当前的决战决胜阶段，各地、各部门和我们的每一位干部群众都为之付出了辛勤努力，做了大量卓有成效的工作，连续两年在自治区文明城市年度测评中位列全区前列（连续两年都是第2，心有不甘、心有不服）。这些成绩的取得，是大家辛勤努力付出的结果，旗委对大家的工作是满意的。但是，在肯定成绩的同时，我们还要清醒地看到，我旗创城工作还存在一些亟待解决的问题，比如：市政基础设施建设还需加强，精细化建设不到位，缺少绣花精神，一些街巷路面坑洼不平、地砖缺损等现象较为突出，镇区停车位和盲道设置不合理，沿街面房屋陈旧破损，排污管道和垃圾清运设施不健全，这些问题

要马上整改。居民文明素质仍需提升，公共场所居民乱穿马路、乱扔垃圾、随地吐痰、车辆乱停乱放、车窗抛物等不文明行为也比较突出，厕所存在乱涂乱画现象，车辆行人闯红灯现象屡禁不止，部分新建居民区和城郊结合部居民环境意识淡薄。市政管理还不够精细，车辆乱停乱放现象较为严重，个别劳动就业市场管理混乱，部分小区物业管理不健全，镇区居民小区网络通讯线路布设杂乱，小广告乱贴乱画，广告牌匾严重破损等现象屡见不鲜。入户宣传不到位，群众对创城的认识还不够，支持、参与创城的氛围不浓，满意度不高、全民创建的工作格局还未形成。这些问题，有的是几经整治的“老大难”问题，有的是城市建设发展中出现的新问题，这些问题看似不大，但都是影响测评的关键点，也是我们老百姓反映的焦点和热点。因此，我们必须高度重视这些问题，坚持问题导向，采取更加有力、有效的措施加以解决，彻底清除。下面，我结合全旗创建工作，讲几点意见。

一、振奋精神、和衷共济，坚定创则必成的决心和信心

创建全国县级文明城市任务艰巨、竞争激烈，需要我们正确研判形势，找准自身优势，消除各种不正确的思想认识，坚定创建决心，满怀必胜信心。

一要消除畏难情绪，树立必胜信心。从创城测评指标看，我旗在公共基础设施、社会事业投入、城市建设管理等方面还有一定差距。从竞争形势看，进入全国提名城市行列的都

是很有实力的县市，可以说，创城的态势咄咄逼人，竞争非常激烈，大家都是毫厘之间，可上可下。就拿准格尔旗来说，基础条件就很好，有自己的创建特色，从两年来测评排名看，我们确实稍逊一筹，但实际上差距并不大，我们也有很大的赶超空间，也有自己的创城特色，特别是经过近年来的持续发展，我旗县域综合实力不断增强，以布局美、环境美、发展美、风尚美、秩序美“五美”为建设导向的美丽乡村建设全面推开，全民素质普遍提高，广大人民群众对创城工作思想上认同和行动上认可，相继荣获了国家卫生城市、全国科普示范旗等荣誉，这些都为创城奠定了坚实的基础，也是我们全力攻坚的底气所在，只要我们决心大、信心足、士气高，就没有战胜不了的困难，信心比黄金更重要。虽然我们有差距，有不足，但是能找准差距，补齐短板和不足，就一定能创建成功。希望大家可以和我一样，充满信心，坚定决心，全力打赢创城攻坚战。

二要消除厌战心理，树立常抓不懈的意识。从国家测评验收要求看，县级文明城市测评标准很高，考评程序严格，各项测评都是实打实、硬碰硬的，而且很多测评工作是动态考核、委托第三方进行暗访抽查，没有任何变通和捷径可走。尤其是，全国县级文明城市三年评选一届，是一场比较漫长、充满艰辛的持久战，而今年更是决战之年，在之前的两年里，我们全旗上下一心，举全旗之力在抓创建工作，大家做了大

量的工作、付出了诸多的努力、花费了许多的心思，见到了实实在在的成效。但是，越是关键时期，大家越要打起十二分的精神，消除厌战心理，始终绷紧一根弦，卯足一股劲，一环扣一环、一步接一步地干下去，真抓实干、常抓不懈，只有这样才能胜券在握、马到成功。

三要消除旁观心态，树立全员参战意识。创城工作涵盖各领域发展方方面面，从硬件到软件，从旗到镇再到嘎查村（社区），遍布全旗各个领域、各个区域，是一项系统性工程、全局性工作、综合性战役。正因为如此，我们提出要举全旗之力抓创建，因为，在这场战役中，全旗上下没有旁观者，人人都是战斗员，个个都是考生，都要答好自己的一张考卷。各地、各部门一定要把思想和行动统一到旗委、政府的决策部署上来，坚决克服畏难情绪，松懈麻痹的心理，拿出勇往直前、敢于胜利的气概，以强烈的责任感和使命感积极投身创建工作全过程。大家都要参与到创城工作中，没有局外人，都是践行者，广泛参与、积极参与。近期要搞1次模拟测评，请周边地区专家帮助找出问题，加快整改，及时解决。

二、紧扣目标、全面突破，落实全国县级文明城市创建各项工作任务

创建全国文明城市，涉及部门多、关联度高、系统性强，工作量大面宽，任务艰巨繁重。各地、各部门要严格对照《全

国文明城市测评体系》的要求，围绕我们存在的薄弱环节，对标创建，补齐短板，打造亮点，持续用力，全力冲刺，既要坚持统筹兼顾打好总体战，又要聚焦重点难点打好攻坚战，一鼓作气，完成创建任务。

一要坚持基础建设与文明素质同步提升。基础设施是城市的“筋骨”，是创城的“硬件”支持。刚才我也列举了一些基础设施方面存在的问题，政府分管领导和相关责任部门要高度重视，进一步完善和提升市政公用设施，不断完善城市综合服务功能，强化城镇精细化管理水平，大力实施“绿化、硬化、亮化、美化”重点工程，夯实城市的硬件支撑。请相关部门全面组织动员，尽快发现问题，整改问题，一项不落。同时，要牢牢抓好精神文明这个城市的“灵魂”，这也是创城的“软件”保障。要紧紧抓住居民道德建设和行为规范两个关键，精心设计活动载体，大力开展社会主义核心价值观、中国梦和“讲文明、树新风”公益宣传，广泛宣传普及文明礼仪知识，引导广大居民行文明礼仪、树文明形象。同时，要深入挖掘、选树身边先进典型，引导广大群众学典型、当先进，积极践行社会公德，自觉遵守文明公约。要深入推进“诚信鄂前旗”建设，牢固树立守信光荣、失信可耻的价值导向，让诚实守信成为时代风尚，夯实公民道德建设基础。

二要坚持重点突破与整体推进有机统一。抓好创建工作，

需要我们善于整体把握，突出重点，聚焦难点，做到有的放矢、有序推进。要加快补齐志愿服务这个短板，健全完善制度，扩大志愿队伍，规范服务活动，让志愿服务成为城市文明的一道靓丽风景。请团委牵头，相关部门协作配合，动员全旗 **6000** 多名志愿者参与创城工作，让志愿服务成为我旗的靓丽风景。要牢牢抓住未成年人思想道德建设这个基础工程，着力构建学校、家庭、社会三位一体的工作格局，加快建立未成年人关爱体系，推动未成年人思想道德建设上升到一个新的层次。要突出主题实践这个有效抓手，依托我旗深厚独特的历史文化、民俗文化和红色文化资源，策划推出一批人无我有、人有我优的创建活动，倾力打造一批有特色、影响大的亮点品牌，力争创建成全国双拥模范旗和民族团结进步旗，在激烈的竞争中加分胜出。

三要坚持城市文明与乡村美丽协调推进。创建全国文明城市，重点在基层，难点也在基层。全旗上下要紧密结合“德善草原、大美前旗”社会综合治理工程、乡风文明大行动等活动，具体、用力、持续抓好农牧民素质提升工程，着力提高农牧民整体素质和农村牧区文明程度。要持续加快建成一批交通便利、生态优美、宜居宜业的“美丽乡村”，并广泛开展群众性精神文明创建活动，倡导培育新乡贤文化，教育引导群众革除陈规陋习，形成勤俭持家、尊老爱幼的家风，邻里和睦、互帮互助的民风，移风易俗、科学文明的村风，

切实做到以城带乡、城乡联动，推动城市文明向乡村延伸辐射，让文明新风吹遍鄂前旗大地。

四要坚持重点部位与细小环节综合整治。创建文明城市涉及方方面面，只要任何一点不到位、有遗漏，就会影响创城大局，因此，必须从大处着眼、小处着手，对照标准、查漏补缺，全面整治、不留死角。在抓环境整治上，既要紧盯主干道、商业区等繁华地段，更要突出背街小巷、平房小区、城郊结合部等偏僻角落。在抓市容市貌上，既要做到门头牌匾整齐划一、干净整洁，又要彻底整治乱贴乱涂乱画、小广告等“牛皮癣”问题。在抓文明创建上，既要注重全体居民文明素质培养，更要抓好窗口单位和行业这一展示城市形象的“脸面”，年内要再创建一批文明单位、文明村镇，通过创建来解决服务质量低、环境差等突出问题，切实做到无论是城镇还是嘎查村（社区），无论是个人还是单位，都成为点亮鄂前旗形象的璀璨明珠、展示城市文明的靓丽风景。

五要坚持政府主导与全民参与融合联动。全旗上下要牢固树立“一盘棋”思想，同心同德，共建共创，形成创建全国县级文明城市的强大合力。各地、各部门要把全国县级文明城市创建作为一项政治任务来完成，不讲条件、不找借口，主动履职尽责，精心研究谋划，密切协作配合，全力推动落实。各群众团体、企事业单位、社会组织，要结合行业实际，发挥自身优势积极参与，广泛开展行业文明创建，为创建工

作做出应有贡献。广大干部职工和全体居民要牢固树立热爱鄂前旗、建设鄂前旗、维护鄂前旗、宣传鄂前旗的家园意识，满怀激情地投身到全国县级文明城市创建中来，坚持从自身做起，从点滴做起，养成文明习惯，争做文明居民，不断提升城市软实力。这是全体居民的共同责任，只有各镇、各部门、各嘎查村（社区）动员广大人民群众参与其中，创城工作才能取得成功。

三、强化领导、严明责任，确保各项工作落到实处

创建文明城市，是一项庞大的社会系统工程，需要全旗上下、方方面面共同努力。各地、各部门要精心组织，周密安排，确保各项创建任务落到实处。

一要加强组织领导。旗委已经成立了“创建全国县级文明城市工作指挥部”，并成立了由县级领导任组长、相关部门负责同志为成员的创建领导小组。各责任领导要分兵把口，随时深入一线现场办公、解决问题，特别对重点难点问题和薄弱环节紧盯不放，确保取得突破、取得实效。各镇、各嘎查村（社区）就是一个创建指挥部，负责区域内的各项创建工作。各部门单位也要抓紧完善相应的组织体系，切实形成党委、政府统一领导，部门各负其责的创建工作格局。今年，特别要强调“一把手”负责制，旗里面由我和布仁其木格同志亲自带队督导推进，各级、各部门主要负责同志也一样，要亲自带头解决创建工作中遇到的难题，决不当甩手掌柜，

不遥控指挥，亲自到一线调度。同时，各责任领导和部门的分管负责同志要狠抓落实，亲自上手抓、上手做。

二要落实目标责任。旗创城办要对照测评体系要求，将责任分解细化落实，使每一个测评任务都有明确的责任领导、责任部门 and 责任人，建立起纵向到底、横向到边、环环相扣的责任链条。各单位要按照任务分工，细化工作任务，明确责任人和完成时限，有计划、有步骤地推动工作落实。对属于单个部门职责内的工作，要不等、不靠、不推、不让，积极主动完成。对涉及多个部门的工作，牵头单位要主动负责，搞好组织协调，相关单位要服从安排，抓好落实。

三要强化督导问责。创建工作拼到最后，拼的是落实力度，比的是最终成效。必须坚持创建工作进行到哪里，督导考核和追踪问责就跟进到哪里。旗创城办要联合党政督查室加强督查，对督导检查中发现的问题，敢于唱黑脸、当包公，及时严格地督促整改，督查过程中，要突出问题导向，实行台账式管理、清单式推进，明确整改内容、时限、要求，全程跟进落实。人大、政协要充分发挥职能作用，积极开展专项检查 and 视察，不定期地对各单位的创城工作进行点评，推动工作落实。同时，要把创城工作成效作为考评部门、领导班子和领导干部的一项重要内容，对措施不力、推诿扯皮、行动迟缓，影响创城的单位和人员，不管是哪个地方、哪个部门、哪位干部都将严格追究责任，决不姑息。

四要营造浓厚氛围。全旗创建宣传工作要全面升温，宣传部门要充分利用报刊、广播、电视、微信、互联网等新闻媒体，结合设立广告牌匾、开辟宣传专栏等形式，将宣传教育和思想发动贯穿创建工作始终，重点对创城工作的重大意义、动态进展、重大成果和先进典型，进行全方位、多角度、立体化的宣传发动，进一步调动广大群众参与和支持创建的积极性，努力在全社会形成强大的创建声势、营造浓厚的创建氛围，真正使创建活动全民知晓、全民支持、全民参与，全力营造出“众人拾柴火焰高”的良好氛围。同时，要加大反面典型曝光力度，对工作不力、延误整体工作进度的部门或单位，对影响创建的不文明现象，给予通报批评和新闻曝光。志愿者队伍要尽快组建起来，协助各镇各部门通过走村入户的宣传方式，倾听百姓诉求，发现存在问题，及时整改落实，动员全旗人民知晓创城、支持创城、参与创城。

同志们，创建全国县级文明城市是一项政治任务，也是一项民生工程，现在已经到了冲刺的最后时刻，我们没有时间歇脚，没有理由懈怠，更没有退路可走。大家一定要拿出时不我待的精神，只争朝夕的干劲，舍我其谁的决心，开拓进取的气魄，不讲条件、不怕困难、不辱使命，高起点、高标准、高质量地完成好创建任务，全力打好创城攻坚战，以优异的成绩向自治区党委、政府和市委、政府及全旗人民交一份满意答卷。

在创建全国县级文明城市

迎检部署大会上的讲话

今年 5 月份，我们召开了全旗创城工作推进会，就创建工作的重要意义、主要任务、责任落实等内容进行了全面部署，要求各地各部门进一步统一思想，提高认识，强化责任，抓好落实。这个月，中央文明委就要对我旗创建全国县级文明城市工作进行测评验收，可以说时间紧、任务重、工作量大。今天，我们再次召开这么大范围的会议，就是动员大家迅速行动起来，把状态调整在“临战”，时刻绷紧创建这根弦，思想不麻痹、工作不松懈、措施再加强，全力以赴、全民动员、全心投入，全面打好创建全国县级文明城市这场等不得、必须赢的攻坚战。

总的来说，通过大家近 3 年的努力，我们创建工作整体情况推进有序，成效不错。大家都能按照旗委、政府部署要求，将创城工作作为重要任务，牢牢抓在手上、扛在肩上，不怕困难、不讲条件，做了大量卓有成效的工作，没有大家的努力，我们不可能有现在这么好的创城工作局面。近期，我们聘请专家对创城工作进行了预验收，提出的一些问题，

通过我们努力是完全能够解决的。但是，要创建成为全国县级文明城市，需要我们做的事情还很多，当前时间不等人，任务催人进，大家要对照目标再提速，聚焦问题再发力，攥紧拳头再攻坚，全力冲刺，确保成功创建全国县级文明城市。刚才，伯韡同志通报了当前创建工作中存在的问题，并围绕问题，对创建工作作了具体部署，内容很全面、工作很具体、要求很明确，我完全同意，请大家尽快抓好贯彻落实。下面，我就做好迎检工作再讲几点意见。

第一，思想认识一定要到位。心态决定状态，状态决定成败。现在，距离中央文明委测评检验已不到半个月的时间，可以说创建全国县级文明城市已经到了最后的决战、决胜阶段，无论是时间要求，还是创建的工作要求都非常严峻、任务非常艰巨。从时间上来看，中央测评组这个月就要来，具体时间不通知地方，也就是说随时都可能来，留给我们的时间不多。如何赶在测评组到来之前解决创建工作中存在的问题、什么时候完成，这些都需要我们用实际行动来回答。从面临的形势来看，我们的创建竞争态势十分激烈，这次测评组是中央的，我们不仅仅要和自治区的旗县比，还要和全国其他地区比，我们的竞争对手更多，竞争压力也更大。因此，各地各部门一定要充分认清形势，切实增强创建工作的责任感和紧迫感，在关键时期拿出最好的状态，坚定“事在必成、志在必得”的信心，鼓足干劲，争分夺秒，奋力冲刺，用好

宝贵时间，认真查漏补缺，切实做好各项迎检准备工作。从工作的总要求来说，创城工作是全旗的事情，不是宣传部一家的事情，创建没有“旁观者”，人人都是“主人翁”，需要各镇、各部门、各企业、各中小学、幼儿园共同参与进来，尽职尽责、尽心尽力，有时候创建成败就在“毫厘之间”，容不得任何单位、任何个人存有半点的侥幸心理。希望我们每一个单位、每一名干部都要端正心态、全力以赴，确保以最优的成绩为创建工作再“加油”，为迎检工作再“加分”。

第二，任务落实一定要精准、精细。细节决定成败。文明创建工作是一项项具体细致的工作，任何一处细节上的失误，都有可能造成测评上的失分。所以，必须将各项准备工作做得细而又细、实而又实。一要加大创建工作力度。越是在关键时期，大家越要打起十二分的精神。从现在开始，全旗上下要积极主动，快速行动，全力以赴投入到迎检工作中，要利用有限的时间、以最快的速度、最有效的方式开展查漏补缺，集中时间、精力、人力、财力和物力，认真对照测评标准逐项排查、逐项整改，切实做到发现问题立即整改到位。同时，要广泛发动群众，包联单位、志愿者、文明办要加大入户力度，强化宣传，努力在全旗上下形成从机关到社区、从大街到小巷、从干部到群众“人人动手、人人参与”的创建热潮，营造“没有与创建不相干的人，没有与创建不相干的事”的浓厚氛围。二要增强创建针对性。各地各部门

要坚持问题导向，补短板、创亮点，努力做到各项创建工作既有看点，又有特色。要看准问题发力，结合刚才伯韡同志通报的问题，对照测评指标逐一摸排，逐个分析，逐条研究，有什么问题就解决什么问题，什么问题突出就主抓什么问题，确保发现问题不留死角、整改问题不留尾巴，做到一条一条地对、一点一点地查、一件一件地改、一分一分地争。要注重特色亮点打造，我们的创建工作在现阶段虽然取得了一定的成绩，但要打赢这场攻坚战，就一定要找出人无我有、人有我优、人优我精的创建亮点，打造出独具鄂前旗特色的创建标杆。三要提高创建质量。创建的质量，是保证迎检成功的关键。我们当前创建工作基本该有的都有了，现在大家要做的就是提高创建质量，要努力把每一件事情都做到最好，每一项工作都要做到最细。硬件建设方面，要加快城市基础设施建设、提高城镇管理水平，把与创建关系最大的建设项目和能够迅速改善城市形象的建设工程作为重点，加快工程进度，在保证工程质量和安全的基础上，昼夜兼程地推动工作。软件建设方面，档案资料一定要做精、做优、做细，在这上面丢分是最不应该、最不能容忍、最不可原谅的，必须做到资料完整规范、精益求精，既要有丰富详实的文件、文档资料，也要有能直观反映工作成绩的视频、图片资料，全面充分地展现好我旗创建成果。

第三，督促检查一定要从严从细。前段时间我们成立了

创城推进工作组，下设了十个督查工作组，各工作组一定要尽职尽责开展好迎检督查工作，不间断、不留情面、不讲人情、直抓痛点地开展督查，特别是县级领导要率先垂范，深入一线督查创城、推进创城，以督查成效倒逼创建工作取得实效。要抓住督查重点。当前的督查重点就是伯韡同志刚才提出的问题，督查组就围绕这些问题进行督查，特别是街面改造缓慢、创城氛围不浓、群众知晓率不高等问题，要全面列出督查清单，深入进行督查，及时通报督查结果，每天都要有督查汇报。要强化问题整改。各督查组在督查过程中，要实行台账式管理、清单式推进，对于发现的问题，当场下单，限期整改，全程跟进，对措施不力、推诿扯皮、行动迟缓的，该批评的批评，该通报的通报，绝不留情面。各责任单位针对督查组发现的问题，必须现场提出解决措施，现场明确整改责任人和完成时限，确保问题整改到位。在整改过程中，旗纪检监察部门要全程跟进督办，盯紧每一个问题的整改，盯紧每一项具体工作的推进，确保创建工作顺利有效开展。

第四，责任落实一定要明确到人和事。创建全国县级文明城市，是责任、是使命，更是一项严肃的政治任务。各地各部门务必从现在开始进入临战状态，下定决心不动摇，咬定目标不放松，强化责任抓落实，确保顺利通过中央文明委测评。一要强化统筹协调。创城指挥部要牵头抓总，靠前指

挥，及时协调解决创城工作遇到的各种困难和问题。各创建工作组要按照“两办”印发的《关于全面做好创建全国县级文明城市迎检测评工作的通知》要求，切实履职尽责，确保每一项工作、每一个环节都有具体的人来抓、具体的人来管。特别是各工作组组长，要把创城工作作为当前头等大事来抓，亲自部署、亲自调度、亲自解决问题。各县级牵头部门要加大创城督导工作力度，每天对所管辖的责任区进行调度，帮助查找问题和不足，对于一些重点难点问题，要尽快帮助协调解决。各责任部门、要各司其职，各负其责，围绕自身存在问题和工作任务，列出清单，对各项指标任务完成情况要排出工作进度表，加强动态监控，推动各项创建工作按时完成。要制定值班表，每天都要在工作一线安排专人蹲守值班，每天都要报告工作进展。旗文明办要统筹安排全旗创建工作，加强迎检工作的协调和指导，主动与各镇、各部门沟通协调，全面掌握迎检工作进展情况，及时提出工作建议和整改措施。

二要强化“一把手”创建责任。从现在开始，全旗最大的事就是创城迎检工作，各地各部门一把手要高度重视，切实履行好第一责任人责任，亲自抓、负总责，将这次迎检工作摆上重要议事日程，亲力亲为，以上率下，带头开展环境整治、带头入户、带头营造氛围、带头完善软件材料，全力打好创城攻坚战。

三要严格奖惩措施。对在创建工作中作出突出贡献的优秀集体和先进个人，该奖励的奖励，该提拔重用的提

拔重用。对在测评过程中，如果出现因履行职责不到位而导致测评丢了分、拖了后腿的，不管是哪个镇、哪个部门，也不管是哪一级领导干部，都要严肃问责，绝不姑息迁就。

同志们，现在是创建冲刺的最后时刻，时间就是命令，标准就是要求，困难坚决克服，任务必须完成。大家要迅速行动起来，以势在必胜的决心、志在必得的勇气、争分夺秒的干劲，全力做好决战冲刺工作，确保测评验收取得优异成绩，为顺利夺取全国县级文明城市这块金字招牌、建设“德善草原、大美前旗”而努力奋斗！

在全区创建文明城市工作推进会上的讲话

同志们：

今天，我们召开全区创建文明城市工作推进会，也是现场交流会，主要任务是：认真贯彻落实全国创建文明城市工作经验交流会和自治区第十二次党代会精神，对我区创建文明城市工作进行再动员再部署，进一步统一思想、提高认识、鼓足干劲、奋力冲刺，扎实推进文明城市创建工作向纵深发展。****95**年，中宣部、国务院办公厅在张家港召开全国精神文明建设经验交流会，开始推广张家港经验。今年**4**月，中央文明委时隔二十年又在张家港召开文明城市创建现场交流会，中央政治局委员、书记处书记、中宣部部长刘奇葆出席会议并讲话，讲话回顾总结全国精神文明建设情况，特别是文明城市创建情况，深入解读张家港二十年来锲而不舍，坚持把创建文明城市作为一把手工程、民心工程、民生工程，久久为功、常抓不懈的经验做法。今天的会议主要是回顾总结工作、学习交流经验、安排部署任务，迅速在全区掀起新一轮文明城市创建热潮。

今年，中央文明委将评选表彰第五届全国文明城市，向党的十九大献礼。银川市将迎接全国文明城市复查考核验收，

石嘴山市、吴忠市和永宁县、灵武市将参评第五届全国文明城市。目前，各项工作已进入迎接测评的“冲刺”阶段。请5个迎检和参评城市党委、政府高度重视，认识再提高、力度再加大、责任再强化，全力打好迎检战役，确保银川市实现全国文明城市“三连冠”，力争有一个地级市、一个县级市跨入全国文明城市行列，其他城市的排名成绩有大幅提升。刘奇葆部长在全国创建文明城市工作经验交流会上明确提出，文明城市创建的重点要逐步转向县一级，目前，全国创建为县级文明城市的只有6个，仅占全国87个文明城市的6.9%，占全国**27个县和县级市的0.3%，下一步要加大县级全国文明城市评选力度，同时探索评选文明县城，推动创建工作从直辖市、省会城市、地级城市向县级市和县城延伸。自治区级文明城市和文明县城要提高政治站位，深刻认识创建文明城市对于提升县域经济发展水平、加快新型城镇化进程、实现城乡一体发展的重要作用，进一步巩固提升创建成果。从目前情况看，中卫市、盐池县等已有创建“国字号”文明城市的基础，要积极争取全国提名；尚未创建成自治区文明县城的西吉县、海原县等要创造条件，积极申报创建。这次文明城市创建会议放在石嘴山市召开，主要考虑石嘴山市是继银川市之后我区第二个全国文明城市提名城市，抓创城工作全市动员、锲而不舍，测评成绩排名比较靠前，也创造了许多好的经验做法，主要有四个特点：一是作为“一把

手”工程，主要领导既挂帅有出征，亲自抓、亲自管；二是注重顶层设计，建立系统的理论支撑、目标体系、评价体系、考核测评体系和保障体系；三是注重体制机制创新，坚持德法兼施，将社会主义核心价值观入法入规，推进社会主义核心价值观落细落小落实；四是纳入效能目标考核和干部考核，用法规制度推进文明城市创建工作。这些经验做法，值得各地学习推广。

昨天，我们用一天时间观摩了银川市、石嘴山市、吴忠市及永宁县、灵武市的**8**个创建示范点，应该说各市、县重视程度都很高，做了大量卓有成效的工作，效果也非常明显。刚才，会议表彰了自治区文明城市和第十七批自治区文明村镇、文明单位及首届自治区文明校园，**3**个地级市的宣传部长和**3**个县的负责同志作了很好的交流发言，会上还印发了**10**个自治区级以上文明城市的书面交流材料，这些都集中体现了我区推进文明城市创建工作的主要成果，集中展示了城市精神文明建设的崭新面貌。这里，我代表自治区党委和自治区文明委，向受表彰的文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园表示祝贺！向积极参与文明城市创建的市、县（区）和广大市民群众表示感谢！

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视精神文明建设和创建文明城市工作。习近平总书记先后在全国宣传思想工作会、中央城市工作会议、会见第四届全

国文明城市、文明村镇、文明单位先进代表等重要会议和活动中，就做好城市工作和创建文明城市工作作出一系列重要论述。在地位作用上，强调城市发展带动整个经济社会发展，城市建设成为现代化建设的重要引擎；推进城镇化对全面建成小康社会具有重大现实意义和深远历史意义。在宗旨原则上，强调市民是城市建设、城市发展的主体，要坚持人民城市为人民，让城市成为人们追求更加美好生活的有力依托。在目标任务上，强调要转变城市发展方式，完善城市治理体系，提高城市治理能力；要保护好城市历史文化遗产，传承城市历史文脉；要大力推进城乡区域协调发展，形成城乡发展一体化的新格局；要全面提高市民文明素质，打造城市精神，对外树立形象，对内凝聚人心。这些重要论述为我们推进文明城市创建工作指明了方向、提供了遵循。全国创建文明城市工作经验交流会和中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》，对加强群众性精神文明建设提出新的更高要求。不久前召开的自治区第十二次党代会上，石泰峰书记在报告中明确指出，要全面提升社会主义核心价值观建设水平，深化群众性精神文明创建活动。我们要按照中央和自治区党委的工作部署，深入开展文明城市创建工作，契合新形势新任务新要求，以抓好文明城市创建工作带动其他创建活动，为决战决胜全面小康提供强大精神动力和丰润道德滋养。下面，我讲几点意见。

一、认真贯彻全国创建文明城市工作经验交流会和自治区第十二次党代会精神，切实增强做好文明城市创建工作的责任感使命感

城市是经济、政治、文化、社会等方面活动的中心，对一个地方的发展具有举足轻重的作用。我们要抓好城市这个“火车头”，以城市物质文明和精神文明建设的成果，影响和促进整个社会“两个文明”建设的协调发展。

一要深刻认识创建文明城市的新目标新要求。刘奇葆部长在全国创建文明城市工作经验交流会上的讲话中提出，当前文明城市创建要坚持“一个全面推进、四个着力提升、建设三个城市”。“一个全面推进”，就是在经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设各方面全面推进；“四个着力提升”；就是着力提升市民文明素质，着力提升城市文明程度，着力提升城市文化品位，着力提升群众生活质量；“建设三个城市”，就是建设崇德向善的城市，建设文化厚重的城市，建设和谐宜居的城市，这是当前和今后一个时期开展创建文明城市工作的总要求和总目标。自治区第十二次党代会明确指出，城乡建设要更加注重自然生态保护和历史文化传承，让居民望得见贺兰山、看得见黄河水、记得住塞上江南风情，这既是今后我区城市建设发展的重要遵循，也是创建文明城市的重要原则。我们要围绕贯彻全国创建文明城市工作经验交流会和自治区第十二次党代会精神，进一步充实

和细化创建文明城市工作方案，找准定位，扎实推进，推动文明城市创建工作取得新成就、迈上新台阶。

二要深刻认识我区创建文明城市的探索实践。经过多年努力，我区文明城市创建工作取得丰硕成果。目前，银川市已实现全国文明城市“两连冠”；石嘴山市、吴忠市和永宁县、灵武市4个城市被列入全国提名城市；贺兰县、彭阳县2个县城创建成为全国文明城市；中卫市、固原市和盐池县等9个城市（县城），已创建为自治区文明城市和文明县城。各地推进创建工作的经验做法，概括起来就是“六个抓”：一是围绕发展抓“创城”，把推进改革发展贯穿于创城工作全过程，围绕中心、服务大局，推动当地经济社会持续健康发展；二是紧扣任务抓“创城”，突出“八大环境”建设，立破并举，久久为功，有效改善了城市面貌，提升了城市形象；三是突出思想道德内涵抓“创城”，深化各类先进典型评选表彰和道德讲堂活动，着力提升市民文明素质和城市文明程度，有力地推动核心价值观落地生根；四是依靠群众抓“创城”，坚持创建为民、创建惠民、创建靠民，为群众办实事办好事，让群众得到更多的实惠；五是坚持创新内容手段方法载体抓“创城”，增强创建文明城市的针对性实效性和吸引力感染力。六是完善机制抓“创城”，形成合力保持常态，创建工作的科学化水平进一步提高。这些经验做法中最重要的一点就是必须大力抓、坚持抓、一把手亲自抓。同

时也要看到，我们的工作还存在一些问题和短板。比如，有的县（区）领导和主管部门认识不到位，存在“牌子到手、创建到头”的思想；有的城市基础设施欠账较多，管理精细化程度不够，背街小巷脏乱差现象还没有彻底消除；一些市民文明素质还有待提升，乱闯红灯、乱停乱放、乱扔垃圾、乱贴乱画、损坏公共设施等不文明现象还比较普遍，等等。这些问题，有些是制度缺失造成的，有些是管理不到位造成的，更多的是人的素质、习惯问题，既要采取强有力的措施，硬碰硬、实打实解决，也要做春风化雨、润物无声的细致工作，不断提升文明城市创建工作水平。

三要深刻认识创建文明城市承载的重要使命。加强精神文明建设，深化群众性精神文明创建活动，必须抓好创建文明城市这个“火车头”，以城市文明程度的提高带动整个社会文明程度的提高。创建文明城市承载的使命，可以从四个方面来理解：**1**、创建文明城市是提高国民素质和社会文明程度的重要载体。城市快速发展并不意味着市民文明素质和城市文明程度就自然提高，通过创建文明城市活动，能够让广大市民在参与中形成良好文明习惯，改善城市环境面貌，提高城市文明程度。**2**、创建文明城市是保证新型城镇化战略顺利实现的重要抓手。通过创建文明城市，不断推动城市科学规划、规范建设、高效管理，实现城市生产发展、生活宜居、生态良好，实现城市以人为本、文明和谐、充满活力，

加快新型城镇化进程。**3、创建文明城市**是提高城市治理能力的重要内容。随着城镇化进程不断加快，城市人口结构发生巨大变化，对城市基础设施、公共服务、城市管理等方面提出了更高要求。通过创建文明城市，有利于推动城市治理模式和治理制度创新，建立常态长效管理机制；有利于强化城市依法管理依规治理，更好地运用法治思维和法治方式解决城市治理顽症难题；有利于调动市民参与城市管理建设的主动性、积极性、创造性，推动形成政府、社会、市民多方参与、良性互动的现代城市管理格局。**4、创建文明城市**是提升人民群众生活质量的重要途径。人民群众对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。创建文明城市顺应了群众愿望，是造福百姓的民生工程，有利于促进人的全面发展，提升群众生活质量，不断增强人民群众的获得感和幸福感。总之，创建文明城市既是目标，又是手段，我们不仅是追求一块“牌子”、一项荣誉，而是更多地通过这个平台载体，加快经济社会发展，提高城市管理水平，改善群众生活质量。全区上下必须牢固树立“创建为民、创建惠民”的理念，把思想和行动统一到中央和自治区党委决策部署上来，努力建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居的文明城市。

二、突出抓好文明城市创建工作重点任务，让市民群众切身感受到城市的发展与变化

习近平总书记强调，要立足提高治理能力抓好城市建设。

我们深化文明城市创建工作，要突出工作重点，抓住关键环节，把推动城市科学发展与文明进步结合起来，扎实推进创建工作各项任务的落实。

一要以社会主义核心价值观引领文明城市创建活动。大力培育和践行社会主义核心价值观，是精神文明建设的根本任务，也是创建文明城市的灵魂工程。要把核心价值观要求体现到创建工作各个环节、渗透到生产生活各个方面，使崇德向善内化为人们的精神追求，外化为人们的自觉行动。要推进学雷锋志愿服务制度化常态化。学雷锋做志愿者，是一个城市文明程度的重要标志。深化城市志愿服务，旨在体现创建的思想道德内涵，引导广大市民群众增强文明意识。要认真贯彻我区《关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》，着力培育一批活动规范有序、作用发挥明显、社会影响力大的示范性志愿服务组织。要以社区为重点，以空巢老人、困难职工、农民工和残疾人等为重点对象，总结推广银川市宝湖社区、石嘴山市蓝天社区和吴忠市金花园社区开展志愿服务的做法，鼓励党员和机关干部带头做志愿者，让创建工作有品质、接地气、有温度。各地文明委要发挥组织协调作用，加强志愿服务站点建设，推进志愿服务制度化，使“我为人人、人人为我”在整个城市蔚然成风。要扎实抓好诚信体系建设。诚信是衡量一个城市文明程度的重要指标，也是发展市场经济的重要基石。要在创城工作中大力加强诚信教育，

普及与市场经济相适应的诚信理念、规则意识、契约精神，建立和推进覆盖全社会的征信体系，加大守信联合激励和失信联合惩戒力度，弘扬重信践诺传统美德，培育现代诚信文化。要广泛开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动，在全社会营造守信光荣、失信可耻的良好风尚。要加大公益广告宣传力度。我们营造城市文明的氛围，一个重要手段就是广泛刊播公益广告，把核心价值观融入社会生活场景。要把公益广告宣传作为创建文明城市的“基本动作”，严格落实《公益广告促进和管理暂行办法》，让公益广告在城市公园、广场、商业街区、居民社区等场所随处可见，发挥潜移默化的作用。公益广告要在扩大覆盖面上下功夫，在提高宣传效果上求实效，与城市景观相融合，与市民欣赏习惯相契合，使其成为城市的一道靓丽风景。

二要以综合整治为重点提升城市竞争力。城市社会秩序是否规范有序、公共服务是否高效便捷、生活环境是否干净整洁等，直接影响到城市竞争力，也关系到市民群众的幸福感。要把群众生活得更舒适这一理念融入城市规划建设管理，着力打造和谐宜居城市。要提升城市规划水平。规划科学是最大效益，规划失误是最大浪费，规划折腾是最大忌讳。要主动对标即将出台的《宁夏空间规划》，科学制定规划，严格执行规划，提升建筑品位，展示城市形象。要贯彻落实新

发展理念，按照生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间山清水秀的要求，加强对城市空间立体性、平面协调性、风貌整体性、文脉延续性等方面的规划和管控，塑造城市风貌。要尊重自然、传承历史，留住城市特有的地域环境、文化特色、建筑风格等“基因”。要以城市发展带动乡村发展，深入推进城乡发展一体化，培育一批具有生产效益、生活品质、生态价值的美丽宜居村庄，让城乡居民共享文明创建成果。要加强城市精细化管理。自治区第十二次党代会指出，城市发展要树立精明增长理念，尊重城市发展规律，创新城市治理方式，全面提高城市规划建设管理水平。我们创建文明城市，尤其要在环境卫生、城市秩序、基础设施、公共服务等精细化管理上下功夫，进一步提升城市环境质量和市民生活品质。要推动解决与群众生活密切相关的看病上学、养老托幼、公交出行、食品安全、社会治安等民生问题，努力让城市更有序、更安全、更便捷，让群众切实感受到身边的变化。要集中整治突出问题。从我区近几年文明城市创建情况看，城市主街道面貌问题不大，但背街小巷、老旧小区、农贸市场等区域环境问题突出。要把治理脏乱差作为创建文明城市的重要内容，抓好垃圾乱扔、广告乱贴、摊位乱摆、车辆乱停、违章乱建、污水乱排等突出问题治理，环境整治要从城市主干道、商业街区向背街小巷延伸，从城市中心区域向城中村、城乡结合部延伸。要把农贸市场、餐饮街店、

垃圾站点、老居民区、棚户区等死角盲区，以及公路、铁路、河渠沿边沿线的脏乱差治理作为创建工作持久战，抓住不放、长期整治，让城市更整洁、更干净、更宜居。这次会后，各地要深入排查、集中整治，特别是即将迎接国家测评的市县，要抓紧整治，尽快见效，决不能因小失大。

三要以软环境建设为抓手提升城市人文魅力。一个城市的形象，有城市硬件建设的外在颜值，也有城市管理、市民素质、社会风尚等内在元素。要突出文化厚重这一主题，用人文精神增添城市魅力。重点开展好“四项行动”：一是文化传承行动。文化是城市的灵魂。人们对一个城市的体验感悟、深刻记忆、长久回味，都集中在城市的文化上。要深入挖掘城市的文化积淀和文化传统，在保护传承城市历史文脉的基础上，大力培育城市现代人文精神，形成独特的城市文化魅力，营造浓厚的城市文化氛围。要改善文化民生，既要抓好图书馆、文化馆、影剧院等专业文化设施建设，也要抓好村（社区）文化阵地建设，推进公共文化服务标准化均等化。要引导市民群众广泛开展积极向上的文体活动，大力倡导全民阅读，传承发展乡土文化习俗，既丰富文化生活，又促进身心健康。二是文明交通行动。城市交通秩序和市民文明交通习惯，是城市文明程度的重要体现。要以“珍爱生命·文明出行”为主题，聚焦行人闯红灯、机动车不礼让行人、不文明驾驶、酒后驾驶等交通陋习，深化文明交通劝导活动，

宣传普及交通法规和安全常识，不断提高市民群众的交通安全意识和文明出行素养。今年，银川市、吴忠市对开车接打手机、斑马线不礼让行人等不文明行为进行整治，就收到了很好的效果。三是文明旅游行动。市民和游客的言行举止，直接影响城市的整体形象。我区是全国第二个省级全域旅游示范区创建单位，推进文明旅游工作意义重大。要以“文明旅游伴我行”为主题，深化文明旅游“随手拍”活动，加强舆论监督和社会监督，提升市民文明旅游素质。要持续深化“美丽宁夏·文明旅游”宣传活动，选树一批文明景区、文明旅游饭店、文明旅行社，评选一批优秀导游，为我区全域旅游发展创造良好社会环境。四是文明上网行动。要主动适应城市网民多、活跃度高的特点，推进实施“网德工程”，倡导文明办网、文明上网，发展积极向上的网络文化。要广泛开展网络公益活动，实施扶贫济困、慈善捐助、环保宣传等网络公益项目，让网络充满正能量。要结合开展净化舆论环境专项整治，从每一个城市做起，深化网络生态治理，让网络空间更加清朗。

四要充分发挥市民群众在创建文明城市中的主人翁作用。市民是城市的主人，是城市建设、城市发展的主体。我们要广泛动员市民群众支持和参与文明城市创建，保持创建活动的生机和活力。要广泛宣传发动。综合运用报刊、广播、电视、网络等各类媒体，大力宣传创建文明城市的目的意义、

重大部署和工作举措等，大力宣传创建工作成效和先进典型，提高文明城市创建的知晓率、参与率和支持度。要利用各种社会媒介，在城市公共场所营造浓厚创建氛围，使创建目标、任务要求、文明规范人人皆知。要突出基层创建。深化文明城市创建，街道、社区、机关、企业、学校都是重要的基点。要大力推进文明单位、文明楼院、文明社区、文明家庭、文明校园、文明窗口等创建活动，让基层和市民群众感受到文明创建就在身边，文明风尚的传播人人有责，夯实创建工作的基础。要搭好活动平台。积极搭建群众便于参与、乐于参与的平台，设计群众普遍受惠的项目，运用“市民巡访团”“行风监督员”等形式，鼓励市民通过各种方式参与城市建设管理，增强市民的主人翁意识，让创建工作更加惠民利民。

三、积极探索文明城市创建工作的特点规律，推动文明城市创建工作上台阶上水平

创建文明城市是一个动态渐进的过程，也是一个日积月累的过程，不能抓抓停停或搞突击运动。要把创建文明城市作为推进城市发展的长期任务和重要抓手，通过创建实实在在提升城市形象、提高市民生活品质。

一要坚持重在建设。城市文明程度的提升只有起点，没有终点，创建文明城市重在建设、贵在坚持。要认真总结实践经验，深化规律性认识，不断巩固和扩大阶段性创建成果。要坚持实事求是、固强补弱，什么问题突出就解决什么问题，

不搞形式主义，不做表面文章。要发挥测评体系的导向作用，注重创建过程，提升创建质量，把创建文明城市的过程作为城市文明程度提升的过程，这是比拿牌子更重要的事情。要坚持人民城市为人民的工作导向，把群众需求作为第一信号，把群众满意作为第一标准，从群众最关心的事情抓起，让创建活动成为市民群众共建共享的民心工程，让人们充分感受到创建活动带来的成效和变化。

二要突出创建内涵。创建文明城市不能大而化之，既要见人见物，更要见思想见精神，使文明城市成为市民文明有礼、人际关系和谐、公共秩序井然、社会风尚良好的标杆。要突出灵魂主线，把核心价值观建设贯穿到创建活动的全过程，体现到工作落实的各方面，推动市民素质建设、软环境建设、城市文化建设、社风风尚建设取得积极成效。要始终坚持以道德建设为重点，隆礼重法、德法并举，把依法治区与以德治区结合起来，在突出道德教化、引导人们养成文明习惯的同时，重视发挥法规制度在解决顽症难题中的作用，善于运用法治思维和法治方式推进创建工作。

三要不断改进创新。时代在发展，改革在深入，创建文明城市工作要不断改进创新，始终保持蓬勃的生机活力。要积极探索新形势下深化创建工作的特点，推进工作思路创新、内容形式创新、方法手段创新，使创建工作体现时代性、把握规律性、富有创造性。要适应“微时代”特点，适应市民

群众生产生活方式的新变化，运用互联网和微博、微信、微视频、微电影等手段，使创建活动互动起来、活跃起来。要延伸和拓展创建工作视线，把工作内容延伸到非公有制经济组织和新社会组织，覆盖到民营企业、社会团体、培训机构和中介组织等，推进到进城务工人员等新市民群体，不断扩大创建工作的覆盖面和影响力。

四要健全工作机制。创建文明城市工作的体制机制是管长远、管根本的。要围绕建设“三个城市”的目标要求，进一步完善党委统一领导、文明委统筹协调、党政群齐抓共管、有关部门各负其责、全社会共同参与的领导体制和工作格局。教育、公安、环保、住建、交通、文化、卫生计生、新闻出版广电、市场监管等部门要发挥各自优势，整体联动，形成推进工作的合力。要建立包括目标考核、动态管理、群众监督等在内的常态化工作机制，保持创建工作的常态化长效化。

创建文明城市是一项系统工程，覆盖范围大，工作领域宽，社会参与广，必须加强组织领导工作。各级党委要切实负起政治责任和领导责任，把创建文明城市工作摆上重要位置，一把手既要挂帅、又要出征，协调各套班子共同抓，为创建工作提供强有力的组织保障。各级文明委要在党委统一领导下，发挥统筹规划和督促指导作用，把文明委成员单位的力量整合起来，共同推进创建任务的落实。要坚持“走出去”与“请进来”相结合，学习借鉴外省区和兄弟城市的经

验做法，取长补短、为我所用、少走弯路，不断提升创建工作水平。

同志们，深化群众性精神文明创建活动是一项长期的任务，创建文明城市任务艰巨、使命光荣。我们要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，按照自治区第十二次党代会部署要求，振奋精神、实干兴宁，不断提升创建文明城市工作水平，为实现经济繁荣、民族团结、环境优美、人民富裕，全面建成小康社会目标作出新的贡献。

创建全国文明城市工作

动员大会上的表态发言

我们将认真贯彻落实好动员大会精神，做好创建全国文明城市各项工作。

一、强化政治意识，提高政治站位，增强创建工作的责任感和紧迫感。创建全国文明城市是市委、市政府贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，优化发展环境，提升城市品位，构建和谐文明社会的重大举措。根据市委、市政府的要求，马龙区在5月底召开了创建全国文明城市工作推进暨业务培训会，全区上下高度重视、迅速行动，各项工作取得阶段性成果。但是，我们的工作还存在氛围不浓、进度滞后、参与度不够等问题。区委、区政府将强化政治意识、提高政治站位，切实增强做好创建工作的责任感和紧迫感，把全区广大干部群众的思想认识统一到市委、市政府的决策部署上来，树立市、区“一盘棋”思想，紧紧围绕创建目标，严格对照时间节点，加大力度，强化措施，广泛深入扎实地做好各项工作，迎头赶上全市创建建设工作的节奏步调。

二、持续高位推动，夯实各级责任，严督细查推动责任

落实。一是持续高位推动。建立健全区、乡、村、组四级创建工作机构，区领导带头，各级党员干部齐上阵，深入实地，分片包干，指导、落实好创建工作的各项具体措施。二是压实各级责任。层层签定目标责任书，分解任务，落实到人，并与年终考核、干部任用挂钩，充分调动广大党员干部参与创建工作的积极性和主动性。三是加强督促检查。通过区领导定期或不定期督查、创建办每周督查和新闻媒体曝光督查相结合的方式，全方位、高密度对创建工作成效进行督查，以督查促整改、以整改促落实。

三、对标目标任务，细化工作措施，确保创建工作取得实效。一是加强宣传发动。充分利用新闻媒体、现代媒体、宣传标语等多种渠道，广泛宣传文明城市创建的重大意义、目标任务，营造浓厚舆论氛围，切实做到家喻户晓、人人皆知，提高群众知晓率、参与率，引导全区市民参与到创建工作中来。二是严格对标对表。切实围绕“抓好九项建设、实现九个提升”的要求，对标对表具体指标，找准差距，以问题为导向，细化工作措施，确保各项测评标准全面达标。三是抓好长效管理。及时总结创建工作的经验做法，健全文明城市建设长效机制，推动创建工作制度化、常态化，以创建工作的成果来增强市民的幸福感和获得感。

最后，我们郑重向市委、市政府承诺：马龙区将严格按照市委、市政府的部署要求，全心投入，全力以赴，扎扎实

实做好各项工作，坚决完成创建全国文明城市的各项目标任务！

创建全国文明城市工作

动员大会上的表态发言

今天，市委、市政府召开动员大会，发出了“创文”的动员令，吹响了“创文”的冲锋号，这既是加快发展之策，也是城市建管之需，更是顺应民心之举。麒麟区作为主战场、主阵地、主力军之一，责无旁贷、义不容辞。我们将严格按照今天会议的安排和要求，把文明城创建当作一场大战、硬战、攻坚战，以志在必得的决心和行之有效的举措，全民动员、全员覆盖、全城参与，坚决完成各项创建任务。

一、站位全局、上下联动，凝心聚力抓创建。动员一切可以调动的力量，保障创建一切需要的资源，心思向创建聚焦、精力向创建集中、力量向创建倾斜，从基础性工作抓起、从精细化管理抓起、从薄弱环节抓起，努力营造人人关心创建、人人支持创建、人人参与创建的良好氛围，更加自觉、更加主动地融入创建、服务创建、发力创建。

二、紧盯目标、补齐短板，对标对表抓创建。围绕年度目标和 2020 年成功创建全国文明城市总目标，严格对照**个测评项目、**8 个测评标准、90 个测评内容，吃透指标，

拉高标杆，逐条自评、逐项完善、逐件落实，做到缺什么就补什么、弱什么就强什么、查什么就备什么，不留空白、不留死角，确保实现定量指标和非定量指标“双达标”，软件指标和硬件指标“双提升”。

三、突出特色、打造品牌，创新举措抓创建。树立“在创建中打造品牌，以品牌促进创建”的意识，既抓好测评体系中的“规定动作”，又结合实际打造具有麒麟特色的“自选动作”，结合城乡人居环境提升、脱贫攻坚、乡村振兴等重点工作打造“五面红旗?红旗标兵、绿币爱心超市、大爱麒麟”等品牌，以点促面、连点成线，塑造城市文明之魂，培育城市文明之德。

四、压实责任、转变作风，强化落实抓创建。按照“定领导、定部门、定任务、定进度、定责任”的原则，细化到人、明确到岗，一级抓一级、层层抓落实。建立挂钩包保、分片包干、综合督查、跟踪督办等机制，用好干部召回制度，做到创建工作到哪里，督查问责就跟进到哪里。

总之，麒麟区将以此次会议为契机，继续发扬“勇于担当、奋发有为、追求卓越”的精神，苦干实干 20**，攻坚冲刺 20**，决战决胜 2020，以新担当新作为向市委、市政府和全市人民交上一份满意的答卷！

创建全国文明城市工作

动员大会上的表态发言

市委、市政府召开高规格、大规模的创建全国文明城市动员大会，对创建全国文明城市工作进行安排部署和动员，充分说明了市委、市政府对创建全国文明城市工作的高度重视和坚决态度，更加坚定了我们攻坚克难、创则必成的信心和决心。沾益区将按照今天会议的部署和要求，进一步强化认识、狠抓落实、突出重点、整体推进，坚决打赢创建全国文明城市攻坚战。

一、深化认识、下定决心，推动创文责任大落实。作为“麒沾马”同城化发展和珠江源大城市的重要组成部分，我们充分认识到全国文明城市是一个城市的最高综合性荣誉和含金量最高的城市品牌，深感责任重大、使命光荣。把创文作为经济社会发展的重要内容，紧盯测评项目和标准，细化目标任务，挂图作战，确保各项任务落地见效。深入落实创建包保责任制，全面建立区级领导、区直部门承包街道、社区制度，做到分片包干、现场整治、全程监督。坚持目标、责任、问题、督查考核和结果导向，抓实九项建设，实现九

个提升。

二、治脏治乱、工程治理，促进人居环境大提升。按照市委李书记“提升人居环境和文明创建相辅相成，环境是基础，文明是载体”的要求，持续用力，狠抓治脏治乱和工程治理，不断巩固人居环境提升成果。以更高的标准、更硬的措施、更严的作风、更实的工作，深入开展环境卫生大清扫、市容环境大整治、交通秩序大治理。加快建设智慧城管平台，坚持网格化管理，严格落实门前三包，加强两违建筑查处，提高城乡管理智能化、精细化、长效化水平。

三、广泛宣传、规范引导，营造全民参与大氛围。坚持严格管理与教育引导并重，加大综合执法力度，广泛宣传核心价值观和文明礼仪，聚焦人的文明素质提升，不断提高城市文明水平，努力营造人人关心创建、人人支持创建、人人参与创建的良好氛围。深入开展群众性精神文明创建，推动志愿服务常态化，选树道德模范和最美人物，开展美丽商户、美丽市民评选。完善市民文明守则、公共场所行为规范、行业文明规范。深入推进法治沾益建设，努力建设诚信城市，加大不文明行为曝光和处罚力度，深化“放管服”改革，建设高效廉洁的政务服务环境。

四、加强领导、严格考核，构建创文工作大格局。创文工作任务重、战线长，我们将以主人翁的姿态，发挥主力军作用，举全区之力强力推进。进一步明确领导责任和具体工

作，落实一把手负责制，确保各项工作有人抓、各项指标有人担、各块区域有人管。把创文工作打造成聚民心、顺民意、惠民生的幸福工程。

尊敬的各位领导，我们将坚决贯彻落实今天的会议精神，勇于担当、奋发有为、追求卓越，以时不我待的精神、志在必得的决心，千方百计抓重点、攻难点，确保圆满完成全国文明城市创建任务，向市委、市政府和全区人民交上一份满意的答卷。