

# 各地区信访稳定工作会议上的讲话合集



办公室工作



老同志说



干部读书

（说明：本合集内容除原创外，全部整理自各级政府网站、各专业领域媒体、杂志、图书等，已经编辑甄别筛选修改，均可复制粘贴，绝对保证质量。请大家在学习参考过程中严禁抄袭，严禁上传网络或者用于商业用途，违者必究）

# 目录

1. 副县长在全县信访稳定工作会议上的讲话 .....	3
2. 全县安全生产信访稳定暨疫情防控工作会议讲话 .	10
3. 万志同志在 20XX 年全县信访工作会议上的讲话 ..	26
4. 提高思想认识讲求方式方法保持务实作风以高度的政治责任感做好信访稳定工作 .....	29
5. 在“两会”信访维稳工作会议上的表态发言（一） .....	35
6. 在“两会”信访维稳工作会议上的表态发言 .....	36
7. 关注重点人重点事 确保社会和谐稳定 .....	41
8. 在 2022 年全县政法暨信访维稳工作会议上的讲话	45
9. 在 XX 期间信访稳定工作会议上的讲话 .....	55
10. 在集团公司信访稳定工作会上的讲话 .....	59
11. 在“两会”信访维稳工作会议上的表态发言（二）	70
12. 在全市维护稳定暨信访工作会议上的讲话 .....	73
13. 在全县庆祝建党 100 周年安保维稳信访工作动员部署会议上的讲话 .....	77
14. 在信访稳定工作会议上的讲话（二） .....	82
15. 在信访稳定工作会议上的讲话（三） .....	92
16. 在信访稳定工作会议上的讲话（四） .....	99
17. 在信访稳定工作会议上的讲话（一） .....	103

18. 在信访稳定工作会议上的讲话 .....	110
19. 在信访稳定工作会议上的讲话篇 1 .....	120
20. 在信访稳定工作会议上的讲话篇 2 .....	123
21. 在信访稳定工作会议上的讲话篇 3 .....	129
22. 在信访稳定工作会议上的讲话篇 4 .....	144

# 副县长在全县信访稳定工作会议上的讲话

同志们：

这次会议是经县委、县政府研究决定召开的,主要任务是传达贯彻省、地有关信访工作会议精神，认真分析全县信访工作形势，对当前信访工作进行再动员、再部署、再落实，确保全县经济快速发展、社会和谐稳定。下面，根据县委常委扩大会议的安排，我讲三点意见。

**一、统一思想，认清形势，切实增强做好当前信访工作的责任感和紧迫感。**

20XX年，我县信访工作始终围绕全县经济社会发展大局，着力解决群众反映强烈的热点、难点问题，预防和化解了一大批信访突出问题 and 矛盾纠纷，全县信访总数，个体访、集体访的批次和人数均明显下降，为维护全县社会稳定、促进经济又好又快发展作出了积极贡献。在我县经济社会快速发展、各类矛盾相对增多的情况下，能取得这样的成绩，实属不易。在此，我对大家一年来的辛勤工作表示衷心的感谢，并致以崇高的敬意！

在肯定成绩的同时，我们也应清醒地看到，随着经济社会的快速发展，当前影响社会稳定的各种矛盾依然严峻复杂，不稳定因素和隐患大量存在。尽管信访形势总体平稳，但信访总量仍高位运行，土地征用、房屋拆迁、X、涉法涉诉等

信访突出问题仍然占信访总量的一半以上，劳动就业、社会保障、环境保护等方面的新情况、新问题不断出现，一些利益群体有串联聚集上访苗头，处理信访突出问题及群体事件工作面临很大的挑战和压力。2022年，做好信访工作、维护社会稳定意义十分重大，各级各部门要切实增强责任感和紧迫感，把稳定作为压倒一切的政治任务来抓，深入开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决信访突出问题，坚决防止群体性事件和群体上访，有效遏止非正常上访，真正做到一手抓稳定，一手抓发展，为X的顺利进行创造良好的社会环境。

## **二、突出重点，标本兼治，全面做好当前信访工作。**

做好当前信访工作，要把解决问题、化解矛盾作为首当其冲的任务，突出重点，强化措施，综合运用各种手段，妥善协调社会利益关系，切实维护社会的和谐稳定，尽快扭转信访问题继续攀升的严峻形势。必须着力抓好以下工作：

（一）加强源头控制，预防和减少信访问题的产生。多年的工作实践表明，发生信访问题的原因主要有三个：一是违法违规，引发矛盾；二是工作方法简单粗暴，激化矛盾；三是责任不清，推脱矛盾。要从根本上解决信访问题，大幅压缩信访案件的发生，就必须做到依法行政，严格按照国家法律、法规和政策办事，决不能随意行政，滥用职权，损害群众利益。在作出重大决策之前，要认真搞好调查研究，广泛听取各方面意见，特别是关系群众切身利益的问题，要充分考虑广大群众的心理和经济承受能力，尊重群众的意愿，最大限度地减少不安定因素的发生。要把大力改善民生作为

解决信访突出问题的有效途径之一，认真落实各项惠民政策，大力实施好各项民心工程，切实解决好老百姓的吃饭、住房、出行、看病、上学等问题。

（二）严格落实责任，注重解决实际问题。要把解决问题作为信访工作的出发点和落脚点，严格按照“属地管理，分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，明确责任主体，群众信访反映的问题属于哪一级的职责范围，就交由哪一级负责解决；属于哪一个部门的职责，就交由哪一个部门负责处理，真正做到一级抓一级、层层抓落实、事事有人管，使本来发生在基层的问题和矛盾更多地解决在基层、化解在当地。要针对每个案件的不同情况，区别对待、分类处理，创造性地提出解决办法。对符合政策规定的，要抓紧处理；对反映问题有道理、但没有政策规定的，要创造条件进行解决；对时间较长的积案，要摸清根源，找准症结，寻求科学合理的办法进行解决；对要求过高、一时难以解决的，要讲明政策、讲清道理，深入做好政策解释和思想疏导工作，引导、规劝他们不再上访；对生活确有困难的上访群众，要采取必要的救助措施，主动帮助他们解决困难；对极少数闹访、缠访或者借上访寻衅滋事的，要坚决依法处理，对搞煽动、策划、组织非正常上访和聚集上访的挑头人，要依法予以严厉打击。分析 X 事件发生的主要原因，就是群众的一些合法权益诉求没有得到根本解决。近年来，瓮安县经济社会得到较快发展，但在发展中出现了各种矛盾，沉积的有影响的重点信访案件就有 X 多起。大量积案和积怨的存在，导致党群干

群警民关系紧张，使部分群众对党委政府的信心不足、信任不够，以至于是一件非正常死亡事件被坏人利用，事态恶化，发展成一起严重的打、砸、抢、烧群体性事件。

（三）加大矛盾纠纷排查力度。要不断完善基层信访信息网络，定期排查信访不安定因素，把排查的触角延伸到村居、社区、企业、学校，全面掌握苗头性、倾向性问题。对可能诱发上访的苗头或重大社会不稳定因素，要及时报告，决不能漏报、迟报和瞒报。对排查出的问题，要逐一梳理归类，超前做好工作，把矛盾和问题消除在萌芽状态，确保矛盾不积累、不上交、不激化，有效遏制群体性事件和非正常上访事件发生。决不能等到酿成极端恶性事件、形成大规模群体事件再来解决。X事件已经给我们敲响了警钟，大家切不可麻痹松懈。特别是对有进京赴省上访具体线索和倾向的人员，要逐一摸清底数，把各类矛盾全部纳入视线，迅速加以化解。

（四）加快依法信访步伐。在信访接待过程中，要严格把握法律政策界限，实事求是地解决信访问题。凡事实清楚，符合有关法律政策规定，要依法受理，认真调查处理，合情合理地予以解决。在实际工作中，要讲究方式，注重实效，做到信访问题不查清不放过、不解决不放过、有关措施不落实不放过，力求给信访人一个明确的答复，确保“人要回去，事要解决，心要安定”。同时，要十分注意运用法律手段解决信访问题，避免产生负面效应。要广泛宣传《信访条例》和有关政策，把解决信访问题的过程变为宣传法律政策的过

程，教育引导信访群众以合法的方式维护自己的合法权益，以理性的方式表达个人诉求，自觉维护信访秩序和社会秩序。

### 三、加强领导，转变作风，形成信访工作的强大合力。

全县各级各部门一定要充分认识做好新形势下信访工作的重要性，把思想和行动统一到县委、政府的工作部署上来，将信访工作纳入重要议事日程，采取有效措施，精心组织，周密部署，形成强大合力，切实把这项事关全县经济社会发展稳定大局的工作抓紧抓好。

（一）要切实加强对信访工作的领导。各级各部门要高度重视和全力搞好信访工作，主要领导要亲自过问、带头参加矛盾纠纷排查化解工作和接访、约访、下访活动，倾听信访群众的诉求，亲自协调解决有关问题。分管领导要切实负起责任，组织协调有关部门开展工作；领导班子其他成员要结合分工，“一岗双责”，积极参与并组织好分管工作方面的接访工作。对于能当场解决或答复的信访问题，要当场解决或答复；对于不能当场解决或答复的，要组织力量逐案进行调查处理，尽快予以答复。在接访、约访、下访中，要敢于面对问题，化解矛盾，在本辖区、本部门选择 X 至 X 件影响大、难度大的信访突出问题进行公开处理。

（二）要改进工作作风。信访工作情况复杂，矛盾突出，任务艰巨，热点、难点问题多，需要我们以更加强烈的政治责任感，更加务实的工作作风，带着深厚的感情去做群众工作，做到不糊弄群众，不埋怨群众，不吊群众的胃口，不迁就无理要求。认真地处理好每一个信访问题，态度诚恳地、

实事求是答复好每一位来访群众，切实解决好群众反映的问题。对群众反映的问题，能解决的要及时、认真解决，不要推诿，不能解决的或政策没有规定的，不瞎许愿，不唱高调，不乱表态。要统一答复口径，上下一致做工作，向群众说清楚。信访干部要努力适应新形势新任务的要求，不断加强学习，熟悉和掌握党的方针政策和国家的法律法规，提高办理信访案件的水平，提高处理复杂问题和处置突法事件的能力。

（三）要搞好协调配合。大家必须认识到，信访工作不只是信访部门的事，党委政府的各级职能部门和单位对信访工作都有不可推卸的责任。处理解决信访问题，信访部门既有协调权，也有督办权。协调不是协商，需要相关职能部门参与的，相关部门必须按要求及时参与；需要相关部门办理的，相关部门必须不折不扣地办好。特别是在重大信访问题的处理上，相关单位因为不负责任、不主动配合出了事，必须严肃追究。各乡镇要充分发挥综治办、司法所等部门的职能作用，协调建立齐抓共管信访工作的运作机制，努力把矛盾化解在当地，化解在基层。

（四）要加强信息反馈和督促检查。各乡镇、各部门要在深入细致地做好本地本部门矛盾纠纷排查的基础上，制定出切实可行的处理方案，做到有组织、有计划、有步骤、有重点、有总结，并将信访突出问题处理工作方案于X年X月X日前报县信访局。对当前排查出来的信访突出问题办理情况，实行一周一报，每周五下班前必须报信访局，信访局于每周一通报上周各单位处理信访突出问题的工作开展情

况。县委、县政府将组织人员对各乡镇、各部门工作开展情况进行专项督查，对工作不力、推诿扯皮、敷衍塞责或者失职渎职、造成严重后果的，严格按照有关规定严肃追究有关责任人的责任。

同志们，做好今年的信访工作，意义重大，任务艰巨，使命光荣。我们一定要牢固树立政治意识和大局意识，以更加良好的精神状态，更加饱满的工作热情，更加扎实有效的措施，恪尽职守，把信访稳定工作抓实、抓细、抓出成效，为实现全县经济社会的历史性跨越作出新的更大的贡献！

# 全县安全生产信访稳定暨疫情防控 工作会议讲话

同志们：

刚才，xx、xx、xx 同志分别通报了全县安全生产、信访稳定、疫情防控工作情况，对当前的各项重点工作进行了安排部署，讲得很具体、很全面，希望大家认真学习领会，抓好贯彻落实。下面，结合当前我县工作形势，就全面做好安全生产、信访稳定、疫情防控和人居环境整治等工作，我再强调几点意见：

## 一、关于安全生产工作

**第一，要清醒认识形势，提高政治站位。**2021 年马上过去，2022 年又是一个重要年份，冬奥会即将举行，党的二十大要召开。安全生产一旦出现大的事故，带来的政治上的负面冲击力、舆论上的负面影响力、形象上的负面破坏力是相当大的。有时候一个地方整个工作推进非常好，突然一个大的安全生产事故就可能把这个地方整个的形象、整个的发展态势、整个的内外评价完全颠覆和改变，经过辛勤努力获得的成果毁于一旦、付之东流。近期，国家和省、市多次召开安全生产电视电话会议，对安全生产工作进行分析，提出了明确要求，充分体现上级领导对安全生产工作的高度重视，

体现出抓好安全生产工作的决心。县委、县政府历来高度重视安全生产工作，全县安全生产责任体系不断健全，安全防控水平稳步提升，基础保障能力持续增强，安全生产形势总体可控、稳中趋好。但是，安全生产工作永远在路上，不能有“歇歇脚”“松口气”的想法，任何时候都得绷紧这根弦，往往事故就发生在稍有松懈的那一刹那间，就如同一个气球，它往往是从最薄弱的地方爆破，所以，不能有薄弱之处，不能有松懈之时。特别是目前已经临近年末岁初，元旦、春节即将来临，安全生产处于关键时期，各类生产经营活动十分繁忙，恶劣天气也会时常发生，是各类事故高发时段，安全生产工作面临严峻考验。习近平总书记多次强调，“人命关天，发展决不能以牺牲人的生命为代价，这必须作为一条不可逾越的红线。”我们必须始终牢记习总书记的重要指示，始终坚持以人民为中心的发展思想，践行“安全第一、生命至上”理念，保持警钟长鸣，克服侥幸心理、麻痹思想和厌战情绪，紧绷安全这根弦，切实把安全生产责任制落到实处，采取有力措施，加强安全管理，彻底排查隐患，真正在思想上更加重视安全，行动上更加自觉地抓好安全。

**第二，严加防范监管，抓好重点领域安全。**习近平总书记指出，“安全生产，要坚持防患于未然。要继续开展安全生产大检查，做到‘全覆盖、零容忍、严执法、重实效’。”我们要认真贯彻习总书记重要指示精神，坚持抓早抓小、防微杜渐，坚持标本兼治、综合治理，结合当前安全生产的规律特点，研判可能出现的安全风险，采取针对性的管控措施，

有效防范遏制各类安全生产事故发生。要突出抓好以下重点领域的安全监管：

**一是要抓好公共聚集场所及消防安全。**全县各级各部门要深刻汲取全国各地重大火灾事故以及我省“6•25”XXX火灾事故教训，引以为戒、举一反三，在持续推进“九小”场所（小学校或幼儿园、小医院、小商店、小餐饮场所、小旅馆、小歌舞娱乐场所、小网吧、小美容洗浴场所、小生产加工企业）、电气火灾综合治理和高层建筑、彩钢板消防安全综合治理工作基础上，针对年末文化娱乐、商贸活动增多的特点，突出娱乐场所、商场市场、餐饮饭店等人员密集场所和重点生产经营单位，以乡镇、街道办为基本单元，组织专门力量，逐一登记造册、建立台帐，逐一开展火灾隐患排查治理。要按照“四大”活动部署，对本辖区、本行业今年以来开展的消防安全专项整治开展情况进行梳理、剖析，找准尚未整改到位的隐患，紧盯不放，一抓到底，形成闭环，限期整改。要预防和减少小火亡人火灾事故，紧盯电动自行车、出租屋、居民楼院和易燃可燃夹芯板材等领域，乡镇（街道）要认真履行属地管理责任，行业部门要认真履行行业监管责任、基层网格要认真履行管理责任，公安派出所要加强小单位、小场所的日常消防检查宣传提示，落实消防工作职责。要加强对学校、医院、宾馆、酒店和大型高层建筑、劳动密集型企业等人员密集场所消防安全管理，组织开展集生产、经营、储存和住宿为一体的“三合一”“多合一”建筑及群租房火灾隐患整治，对存在重大隐患的企业和场所实行政府

挂牌督办。要加强重要时段火灾防控，加强冬奥会、全省、全国“两会”等重大活动和元旦、春节、元宵节等重要节日的火灾防范，严格落实安保措施，集中开展消防安全专项检查和集中夜查，及时消除安全隐患。严格控制大型集会、文体和商业促销等活动，严格执行审批报备制度，加强安全风险预测和评估，完善应急预案和安全保障措施，落实安全责任，从严防范拥挤、踩踏、跌落等事故发生。

**二是要抓好燃气安全。**要认真排查燃气安全隐患。各乡镇、各有关部门要深刻吸取十堰“6·13”、沈阳“10·21”燃气事故教训，开展城乡燃气安全百日整治专项行动，狠抓燃气安全隐患排查整治和安全责任落实，对排查中发现的问题要建立问题清单和整改台账，明确整改责任人、整改时限、整改标准，牢牢守住不发生安全事故的底线。要聚焦重点严格管控。要聚焦燃气工程建设改造、从业人员无证上岗、燃气管网野蛮施工等问题；聚焦使用燃气的餐饮场所、老旧小区、农贸市场和使用瓶装液化气的大排档、小吃点等重点场所；聚焦液化气站违规充装、人员密集场所非法存储等关键环节，强化监管执法，形成高压态势，依法严惩一批非法违法行为。要齐抓共管凝聚合力。燃气主管部门要落实行业主管责任，扎实开展安全检查。商务、城管、市场监管、文化旅游等部门要加强对行业系统单位特别是人员密集及餐饮场所安全用气情况的检查，督促开展自查自纠。公安派出所、村（居）委会、小区物业要加强对小饭店、小餐饮等沿街店铺以及居民楼院的检查，组织居民开展燃气安全自查，清除

燃气用具、管道周边可燃物，及时清理楼道杂物，消除火灾隐患。

**三是要抓好危险化学品安全。**要持续深化危险化学品安全综合治理，针对危化行业安全生产特点，督促企业全面排查防火、防中毒、防凝、防爆、防泄漏、防静电等方面存在的安全隐患，依法严厉打击各类非法违法生产经营行为。县应急管理、公安、交通运输、生态环境、市场监管等部门要加强对危化品生产、储存、经营、运输、使用和废弃处置各个环节的安全监管。要督促企业搞好生产、运输设备和管道的维护保养和日常检查，坚决关停非法生产和不符合安全条件的企业。

**四是要抓好道路交通安全。**公安交警、交通运输等部门要完善整治措施，加大路面执法力度，强化联合执法，重点加强对客车、货车、校车、旅游包车及危化品运输等车辆的动态管理和安全检查，做到“逢车必查”，从严查处“三超一疲劳”、无证无照行驶、非法载客、酒后驾驶等严重违法违规行为。要进一步抓好重点路段的巡查管护，完善安全设施和标志标线，制定恶劣天气条件下公路安全畅通保障预案，确保道路行驶安全。要认真做好春运安全保障工作，针对降雪、冰冻天气和节假日人流集中等特点，提前研判灾害性天气可能造成的影响，及早合理配备运力资源，确保群众安全出行。

**五是要抓好建筑施工安全。**要持续深入抓好建筑施工专项整治，重点做好房屋建筑、供水排水、农村房屋建设和危

房改造等方面的隐患排查和整改。要强化塔吊、起重机及电梯的运行监控，严格施工企业的资质审查，落实施工现场安全生产各项规章制度，纠正和杜绝“三违”现象。对发现有不符合规范标准和管理要求的工程项目，一律停止施工，并建立监管台帐，督促落实整改，及时消除隐患，整改合格后方可复工。

**六是要抓好教育安全。**县教育、公安、市场监管等部门要深入到全县各个学校认真深入开展安全生产大检查，重点检查教室宿舍、食堂餐饮、体育设施、校车运行等方面的安全，对检查发现的各类隐患要立即整改，确保不留死角，做到万无一失。

**七是要抓好养老机构安全。**县民政、公安、消防等有关部门和各乡镇（街道）对所有社会办养老机构、敬老院、光荣院、福利院逐一进行排查，重点检查各项安全管理制度、安全教育培训、设备设施等方面的隐患，对排查出的问题和隐患逐一整改、逐一销号。对排查出存在重大安全隐患、手续不齐全、不配合检查整改的养老机构一律关闭。

**八是要抓好烟花爆竹安全。**公安、应急管理、市场监管、环境保护等单位要密切配合，开展“地毯式”排查，严肃查处所有非法生产、经营、储存、运输和燃放烟花爆竹的违法行为，做到不留死角。

**九是要抓好森林火灾防控。**要针对春节期间民俗用火、生产生活用火增多的情况，加强西部山区、农田林网等处的巡查防守和火源管控，做到早发现早处置。

同时，供水、供电、特种设备等与人民群众生活密切相关单位，要对各个生产环节和生产设施、设备进行一次彻底的安全检修、检测、检查，确保不发生事故。

**第三，要强化组织领导，狠抓责任落实。**年末岁尾，工作头绪多、任务重，越是这个时期越要把安全生产工作摆上重要位置。一要形成合力。各级各有关部门要加强领导，认真履行岗位职责，时刻把安全生产放在心上，抓在手上，落实在行动上。要围绕重点行业、重点领域、重点单位、重点部位、重点场所开展全面深入的安全生产大检查，做到不走形式、不留死角，对查出的事故隐患立即整改到位。二要落实责任。要认真落实安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三管三必须”要求，主要领导亲自抓，分管领导具体抓、具体安排，将安全责任落到实处，把安全工作分解落实到每个企业、每个环节、每个岗位。要进一步强化企业主体责任，各生产经营单位法定代表人是安全生产的第一责任人，必须对本单位的安全生产工作负总责，切实履行安全生产承诺，全面落实各项安全防范措施。三要提前防范。要针对冬季大风降温天气多的特点，及时预警大风对城市运行、室外广告牌等高空悬挂物的不利影响，设施农业、畜牧养殖业大棚要提前做好加固、维修和保暖工作。同时，当前气温较低，易形成道路结冰，对交通运输及出行影响较大，要加大安全生产的宣传力度，提高群众的防范意识和应对能力。特别是要提醒广大群众安全生火取暖，谨防一氧化碳中毒。四要严格值守。切实加强应急值班值守，严格执行

领导干部到岗带班、关键岗位 24 小时值班制度和事故信息报告制度，保障信息和政令畅通。

## 二、关于信访稳定工作

从 XX 同志刚才通报的情况看，我县退役军人、豫广网络分流安置人员和涉艾群体赴京非访的苗头凸显，问题楼盘引发的信访问题仍较为突出。当前，元旦、春节将至，冬奥会、省“两会”、市委全会等重大活动即将进行，做好信访稳定工作至关重要。我们必须牢牢把握工作主动权，全力排查消除不稳定因素，确保“双节”期间全县社会大局和谐稳定。

**第一，要落实信访责任。**县四大班子领导要率先垂范、靠前指挥，严格落实轮流值班接访制度；各乡镇（街道）要落实班子成员开门接访制度，畅通群众诉求表达渠道，倾听群众呼声。要落实县处级领导分包信访案件等制度，加大信访案件协调解决力度，督促责任单位履职尽责，想方设法稳控信访人员，切实解决问题。各级各部门要按照“归口管理”“属地管理”和“四定四包”等工作措施要求，严格落实重点人员包保稳控领导责任、主体责任、属地责任；各级各部门主要负责同志要亲力亲为，确保研究部署到位、组织协调到位、督促指导到位、支持保障到位，紧盯关键环节，细化任务，看好自己的门、管好自己的人。各乡镇（街道）、各有关单位要针对重点人员采取“一人一策”，超前预警、源头化解、妥善处置，及时把问题解决在萌芽状态。

**第二，要加大矛盾纠纷排查力度。**持续开展大走访大调

研大排查大化解“四大”活动，扎实推进零上访、零事故、零案件“三无”创建，集中排查矛盾纠纷，消除因情感或经济纠纷为主要诱因的恶性案件发生。要摸排清辖区内各类重点人，尤其是要准确掌握有可能引发群体性事件的倾向性、苗头性问题，持续关注扬言类、威胁类、串联类信息，建立台账，明确措施，落实责任，确保管控到位，坚决不能发生人走不知情、人走跟着走的被动局面。

**第三，要着力化解各类矛盾纠纷。**要针对当前的重点问题、重点群体、重点人员，各包案处级领导要组织相关单位深入研究分析，重点案件要成立工作专班，专题研究、专项化解。对符合政策、诉求合理的，要将政策落实到位，彻底解决问题；暂时无法解决的，耐心做好解释安抚工作；生活确实存在困难的，通过民政、残联、红十字会、慈善总会等多渠道给予必要的帮扶救助，把矛盾消灭在萌芽状态，防止一般性问题演变成信访突出问题。要充分发挥好警法联调、警民联调等工作机制，对排查出的邻里、感情、婚姻、家庭等各类纠纷，加大调解稳定工作，切实减少“民转刑、刑转命”案件的发生。同时，要充分发挥心理服务体系优势，按照“信访+心理服务”的模式，对信访个案进行全程疏导，解开信访群众心结。

**第四，要依法严厉打击非访闹访行为。**要按照“教育大多数、孤立打击极少数”的原则，对于个别信访人员借敏感时期恶意进京到省越级上访和到非接待场所上访，以及缠访、闹访、串访给政府施压等违法行为，公安、信访等相关部门

要及时收集固定证据，坚决依法严厉打击，严防“破窗效应”发生，以维护我县良好的信访秩序。同时，要做好网络舆情管控，严防发生信访网络舆情事件。

**第五，要强化责任追究。**按照重点人员“四定四包”责任，实行分包县四大班子领导，责任单位、乡镇一把手，分管领导，属地单位责任人及派出所长同奖同罚。对因重视不够、措施不力、工作棚架甚至失职、渎职等造成重大问题的，将按照相关规定给予重点管理、挂牌整治。发生进京、到省上访的，对负有责任的包案领导及责任单位相关人员，依照规定严肃追责。

### 三、关于疫情防控工作

**第一，认识必须要清醒。**近期，国外疫情持续高发，国内疫情多点散发、局部爆发。截至昨天 15 时，全国有高风险地区 2 个、中风险地区 71 个，涉及陕西、广西等 5 个省区。元旦、春节将至，人流急剧增加，我们面临着多重防控压力。全县各级各部门必须对当前疫情防控复杂形势有清醒的认识、有清晰的判断，牢固树立强烈的政治意识、忧患意识，坚决克服麻痹思想、侥幸心理、松劲心态，继续保持指挥体系高效运转，确保职能不变、人员不变、机制不变，提高调度决策能力，针对疫情防控存在的短板和问题，消除管控盲区，坚决筑牢疫情防控严密防线，确保全县经济社会发展大局稳定和双节平安祥和。

**第二，环节必须抓实。**一要坚决把好“入口关”。常态化疫情防控注重的就是“防”。我县作为流动人口大县，外

防输入的形势依然严峻。当前的重点任务，还是要继续管控好境外和国内中高风险地区来返人员。各级各部门要运用好网格化管理、大数据甄别、信息协查等手段，毫不放松把好“入口关”，严格落实个人报备、核酸检测、居家或集中隔离措施，确保其全部纳入管控范围。要加强排查管控工作，完善组织领导体系，明确专人负责，建立工作台账，挂账销号。要坚持日报告、零报告制度，每日17时前将日报表汇总上报至县疫情防控指挥部办公室。凡出现重点来返人员漏查、漏报、漏管的，严肃追究主要领导责任。二要坚决把好“哨点关”。要落实疫情防控“四早”措施，特别是卫生健康、市场监管等部门要督促指导医疗机构发热门诊、零售药店，不断强化疫情预警功能，充分发挥“哨点”和“探头”作用。要夯实首诊、首接负责制，一旦发现发热、呼吸道症状患者，引导其到发热门诊及时就诊，确保第一时间排查排除到位，第一时间管控好风险。三要坚决把好“流通关”。推广应用“豫冷链”追溯系统，实施进口冷链食品全部上传系统赋码管理，抓好冷链食品行业、物流行业、外卖快递等“流通关”，对重点行业、重点区域，全部纳入动态管控范围，落实从业人员健康状况日报告制度，定期组织实施新冠病毒核酸检测，确保流通环节不出现纰漏。四要坚决把好“管理关”。单位管理层面上，党员干部职工不得组织、参与大规模聚会聚餐，家庭聚餐严格控制在10人以内。要加强节日期间应急值守，落实岗位责任制，严格执行值班带班、外出报备制度，确保各项工作正常运转。各级各部门要加强对

干部职工的引导和管理，对在外地工作的近亲属打一个电话、发一条短信，动员他们原则上就地过节。要加强对本单位干部职工及近亲属境外或中高风险地区来返人员的排查、报告，督促其提前报备，落实各项防控措施。公共场所管理层面上，要督促指导各类大型商场、超市、影剧院、网吧、KTV、车站、药店等公共场所设置疫情防控岗，落实测温、扫码、戴口罩等制度，强化个人防护措施。

**第三，督导必须要严格。**督导检查专班要加大工作力度，开展不间断明查暗访，持续督导各级各部门开展常态化疫情防控等情况，以严格的督导检查和追责问责，倒逼责任落实，真正使各级各部门扭转麻痹侥幸和厌战懈怠心态，促进各项防控措施常态长效。

#### **四、关于人居环境整治工作**

要持续推进治理“六乱”、开展“六清”活动，动员各方力量，坚持假期不停工，加大整治力度，加快整治进度。

**第一，要全面清理农村生活垃圾。**要集中力量、限定时间、不留死角，对村庄房前屋后和街巷柴草杂物、积存垃圾进行排查，对河岸垃圾、沿村公路和村道沿线散落垃圾等加强巡查，做到即查即清，彻底解决生活垃圾乱堆乱放的污染顽固点，彻底解决“脏乱差”问题。

**第二，要全面清理村内河流沟塘。**要对河流、池塘、沟渠等部位水面漂浮的生活垃圾进行全面、彻底清理；有条件的乡镇、村庄要对污染严重的池塘、沟渠开展清淤治理，疏通排水，采取综合措施恢复水生态，逐步消除农村黑臭水体。

要分步实施开展农村生活污水处理，防止肥料、农药、畜禽及水产养殖粪污和农村生活污水进入池塘、水库、水池，使农村的水更清澈、更干净、更安全。

**第三，要全面清理农业生产废弃物。**要结合开展畜禽养殖废弃物及秸秆资源化利用行动、废旧农膜回收利用和尾菜处理利用行动，大力推广经济高效、循环利用的畜禽养殖模式，鼓励和引导农户对畜禽粪污进行堆肥或沼气化处理，就近用于农村能源和农用有机肥，实现绿色生态循环。

**第四，要全面开展植树造林工作。**抓住今冬明春造林绿化好时机，扎实推进植树造林工作，优先种植成活率高的乡土树种，让城乡“绿起来”。

**第五，要大力宣传营造浓厚氛围。**各乡镇（街道）要加大宣传力度，充分利用智能广播、流动宣传车和网络新媒体，广泛宣传推广好典型、好经验、好做法，努力营造全社会关心支持农村人居环境整治的良好氛围。各督导组要持续加大督查力度，利用假期时间，深入乡村一线，及时发现问题，督促整改落实。

明天就是元旦节，春节也即将来临。根据省、市关于反腐倡廉建设、一体推进“三不”体制机制的要求部署，借此机会，我和大家进行一次集体廉政谈话，进一步增强廉洁自律意识，坚守为民服务的初心使命，着力营造风清气正的政治生态和节日环境。下面，我提三点要求，和大家共勉：

### **一、保持政治定力，做到头脑清醒**

我们党作为马克思主义政党，讲政治是最鲜明的特点和

优势。“四个意识”中，政治意识是打头的、管总的。党的十八大以来，习近平总书记就党员领导干部增强政治意识多次发表重要讲话。特别是今年以来，全党开展了党史学习教育，目的就是要推进党的自我革命、永葆党的生机活力。全县各级党组织以党史学习教育为载体，以党的政治建设为统领，自觉对标党的理论、路线、方略，各级党员干部政治纪律和政治规矩意识进一步增强，党的凝聚力和向心力进一步提升。全县各级党员领导干部要坚持以上率下，带头做好表率，始终把严守政治纪律规矩放在首位，进一步提高政治站位，把准政治方向，坚定政治立场，严守政治纪律，时刻把“两个维护”作为最高政治原则和根本政治规矩，把党性原则放在第一位，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，时刻绷紧廉洁自律这要弦，坚持用廉政准则审视一下自己的思想，看看有没有不健康的苗头；审视一下自己的情趣，看看有没有庸俗的追求；审视一下自己的行为，看看有没有越轨的地方，始终保持思想的纯洁、情趣的健康、行为的端正，真正做到筑牢防线，廉洁自律，防微杜渐。

## **二、保持高度警惕，确保廉洁过节**

节日期间是腐败的高发多发易发期，也是人民群众对干部作风感知的敏感期，更是考验各级干部廉洁从政能力的关键时期。中华民族是礼仪之邦，元旦、春节在我们的习俗中是很重要的节日，亲朋好友都十分注重利用节日表达交流感情，在这期间亲朋好友互赠礼品，既属人之常情，也是我们

的风俗文化，领导干部也有自己的亲戚朋友和正常的礼尚往来，这是正常的。但是，个别部门、个别人利用过节这一特殊时段，以探视、慰问、看望等名义，动用公款相互吃请、到高档娱乐场所消费、送礼品、送“红包”等等，既庸俗又违规违纪。更有一些不法分子和别有用心的人也利用这个机会，打着节日看望的旗号，贿赂腐蚀我们的干部。少数党员干部在节日期间放松了警惕，把握不住自己，把吃喝玩乐、收受礼金作为一种人情往来，甚至借机敛财，最终出了问题，影响了个人的成长。因此，作为党员领导干部，必须正确把握正常的人情往来与官场中收送钱物的区别，自觉把行为放在准则和条例的约束之下，越是逢年过节，越要防微杜渐，越要警钟长鸣，越要保持清醒。“双节”期间，市、县纪委监委将组织专项检查组，对各级各单位落实中央八项规定精神和值班值守情况开展监督检查，对不听招呼、顶风违纪的行为，从严从重处理。

### **三、严明廉洁纪律，始终坚守底线**

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央以坚如磐石的决心和毅力，在制定和落实中央八项规定破题，坚定不移纠治“四风”，持之以恒加强作风建设，坚决遏制腐败和不正之风蔓延。全县各级党员领导干部要始终保持“由俭入奢易、由奢入俭难”的政治清醒，不断增强“作风建设永远在路上”的政治自觉，不断增强纪法知识学习的主动性，心存纪法敬畏、筑牢思想防线，以“抓铁有痕、踏时留印”的勇毅坚定，持之以恒的改进工作作风。根据省、市纪委有关

精神，在这里再向大家重申一下元旦、春节期间纪律要求，全县党员干部特别是党员领导干部要严格遵守“十四个严禁”，做到令行禁止：“严禁搞形式主义、官僚主义；严禁违规收送礼品礼金；严禁违规发放津补贴、奖金或福利；严禁违规吃喝、公款旅游和接受或提供可能影响公正执行公务的旅游娱乐健身活动；严禁违规操办婚丧喜庆事宜；严禁公车私用、私车公养或违规租借车辆；严禁违规出入私人会所或带有私人性质的隐蔽场所；严禁违规组织或参加老乡会、校友会、战友会等；严禁参与赌博或封建迷信活动；严禁在日常用餐、公务接待、操办婚丧喜庆事宜时餐饮浪费；严禁违规配备办公用房或周转房；严禁违反疫情防控和假期值班纪律要求；严禁违反“十严禁”换届纪律；严禁违规饮酒”。

作为党员领导干部，大家一定要带头认真落实中央八项规定精神，严格执行有关纪律要求，自觉弘扬清风正气。全县纪检监察机关将继续紧盯节假日重要时间节点和隐形变异“四风”问题，加大监督执纪问责力度，畅通信访举报渠道，对有令不行、有禁不止、顶风违纪的，发现一起，查处一起。对因履责不到位导致本单位本系统发生顶风违纪问题的，坚持“一案双查”，既要严肃追究直接责任人的责任，还要严肃追究相关领导的责任。

# 万志同志在 20XX 年全县信访工作会议上的讲话

同志们：

按照会议安排，下面我就全县信访工作进行安排部署，请大家抓好落实。

20XX 年，在县委、县政府的正确领导下，各镇、各部门按照“控增量、减存量、防变量”的总体要求，扎实开展了信访秩序大整治专项行动，全年接待群众来信来访 766 件 966 人次，办结网上信访 288 件，息诉罢访 11 件，查处非访案件 8 案，拘留 4 人、警告 1 人、训诫 3 人，连续 5 年无进京非正常访、无赴省重复集体访、无中省交办信访积案，连续 4 年荣获全国信访“三无县”称号，信访工作取得显著成效。

在肯定成绩的同时，我们也要清醒地看到全县信访工作面临的严峻形势和存在的短板不足。一是思想认识不够到位。个别部门、少数干部不重视信访工作，不愿意主动担当、害怕与群众打交道，矛盾排查化解不及时、落实包案责任不到位，等、拖、靠思想依然突出。二是矛盾化解不够精准。宁陕地理位置特殊，离西安较近，历来群众诉求高，少数群众信访不信法，习惯用非法手段反映诉求。一些上访老户诉求

问题涉及面广、遗留时间长、解决难度大。特别是今年，受新冠肺炎疫情影响以及我县宁石高速、西汉高速江口连接线、345国道等重点项目加快施工，因征地拆迁、环境污染、劳资合同等方面问题引起的矛盾纠纷可能集中显现，如果化解不及时、不精准，极易引起信访形势反弹。三是工作作风不够扎实。个别部门习惯推诿扯皮、推卸责任，工作没有形成合力，导致一些信访问题从小拖到大，甚至引起赴省进京访。个别干部对待群众语言生硬、态度冷漠、作风粗暴，伤害了群众感情、激化了矛盾纠纷。个别干部随口许诺、敷衍了事，影响了工作成效。甚至还有极个别干部，在群众背后煽风点火、教唆蛊惑，导致小问题演变成大矛盾。四是打击整治不够有力。打击非访成效还不够明显，打击一个、震慑一片的警示教育作用还没有最大限度显现。针对上述问题，各镇、各部门要对标对表、迅速整改。

### **20XX年，全县信访工作要着重抓好以下三个方面工作：**

一要坚持问题导向，努力化解一批信访积案。各镇、各部门要围绕征地拆迁、脱贫攻坚、环境保护等领域，开展地毯式滚动排查，对摸排的隐患问题登记造册、建立台账，确保主要矛盾找得准、细小隐患不遗漏。要围绕本辖区、本领域、本行业突出信访问题，严格落实“一起信访案件、一名包案领导、一套工作专班、一个化解方案”的工作原则，及时跟进处理，促进“案结事了、息诉罢访”；司法部门要综合运用法律引导、思想教育等多种手段，向群众宣讲法律政策，防止群众用非法手段反映合法诉求；信访部门要发挥牵

头总揽的作用，协调各部门综合运用听证评议、复查复核、信访疑难专项资金、第三方调解、律师参与化解等有效措施，多措并举、精准施策，推动信访问题及时解决。

二要坚持底线思维，努力稳控一批突出问题。各镇、各部门要继续将重大社会稳定风险防范化解专项行动作为常规性工作，实行“领导包案、挂牌督办”机制，严密落实稳控责任和措施，实时关注信访人员轨迹动向，坚决做到盯死看牢，严防发生到市赴省进京非访等神不知、鬼不觉问题；公安机关要综合运用各种技术手段，加大重点关注人员管控，重点信息核查，一旦发现异常苗头，必须立即向有关部门通报，防止出现管控“真空”；民政等部门要主动作为，对确因历史遗留等原因，难以有效化解的信访问题，通过社会帮扶、政策帮助等途径稳控处理。

在这里特别要强调的是，各镇、各部门要认真落实“属地管理责任”，对一时难以化解的信访问题，必须从源头压实稳控责任。今年，县信联办将对每一起信访案件下发提醒函，各镇、各部门必须严格按照要求，抓好源头稳控和矛盾化解，凡因管控不到位引起赴省进京非访的，一律严肃追究有关领导和相关人员责任。

三要坚持依法处置，严厉打击一批非访行为。公安机关要发挥职能作用，对蓄意滋事、挑头串联、闹访缠访等非访人员，必须坚决依法予以打击，狠刹以访牟利、扰乱社会秩序的歪风，起到打击一个、震慑一片的效果，切实净化信访秩序；各镇、各部门要严格按照“诉求合理的解决到位、诉

求无理的思想教育到位、生活困难的救助到位、行为违法的依法处置到位”要求，对信访矛盾化解过程中出现的非法行为，及时移交公安机关处理，真正形成化解、打击一体化工作合力。

需要强调的是，信访工作事关社会稳定、事关经济社会发展大局。各镇、各部门务必提高思想认识，压实责任、细化措施，坚持把信访工作作为一项重要任务，与部门业务同安排、同部署、同推进。今后，凡是群众到县委、县政府上访，属地镇和责任部门必须第一时间派人接访。凡出现5人以上群访的，责任部门一把手和属地镇党委书记必须第一时间到场接访，这是请示书记、县长后批示的。凡不按规定到场接访的，将纳入差错登记、按月通报。造成严重影响的，将依据《信访工作责任追究办法》严肃问责。同时，县信联办将每月组织县委县政府督查室、纪委监委、公检法、相关镇和责任部门召开联席研判会议，研究相关工作、下发专题通报，纳入年度考核。

## **提高思想认识讲求方式方法保持务实作风 以高度的政治责任感做好信访稳定工作**

县长在信访稳定工作会议上的讲话

同志们：

今天我们召开这次会议，目的在于总结全县 20XX 年 9 月份以来信访稳定工作情况，研判信访稳定工作形势，部署下步重点任务。会上，X 县长对全县 20XX 年 9 月份以来信访稳定工作进行通报，深刻分析了当前信访稳定工作形势，并对做好下阶段工作提出了很好的意见，请大家认真领会、抓好落实。下面，我就做好今年信访稳定工作再强调几点意见。

### **一、做好信访稳定工作，需要保持极端重视的思想认识，必须全时高度关注、摆上重要位置**

我们常说发展是第一要务，稳定是第一责任，稳定是发展的前提，发展是稳定的保障，我们不能把二者孤立起来看待，只有把发展与稳定放在同等重要的位置来研究，才能正确处理好发展与稳定的关系，才能确保良好的社会秩序。

**一是辩证看待信访稳定工作意义。**我们讲辩证法，凡事一分为二就是这个道理。所以说稳定是发展的保障，发展是为了更好的稳定，解决好信访稳定问题就是促进发展。在发展过程中如果不重视群众工作，不重视信访稳定工作，不注重作社会风险评估反到会影响发展，影响大局稳定，造成恶劣社会影响。

**二要肯定前期信访稳定工作成绩。**我们县近些年经济社会取得了长足发展，城镇更美了，老百姓更富了，群众幸福感更强了，城乡差别更小了，我们的工作得到了群众的赞许

和上级的肯定，这种良好局面的形成得益于风清气正的用人制度，得益于苦干实干的工作作风，得益于精诚团结的干部队伍，更得益于我们有一个和谐稳定的社会环境。总体上讲，通过近年来各级共同努力，全县信访稳定总量呈逐年下降趋势，由过去矛盾突出的“信访稳定大县”转变为连续三年的全省信访稳定“四无县”，实现了社会大局持续和谐稳定。

**三是客观对待当前信访稳定问题。**在充分肯定成绩的同时，我们必须清醒地认识到，当前和今后一个时期，我县信访稳定维稳形势不容乐观、仍然严峻。由于我们县是一个欠发达的县份，老百姓对发展的要求高，上级下达的发展指标高，所以我们平时讲发展的时候多一点，抓发展的力度更大了一点，没有能正确处理发展与维定的关系，没能找到一个更融洽的结合点，目标责任考核发展指标占的比重很大，客观上就决定了乡镇、部门重视发展胜于信访稳定维稳工作。从去年以来发生的信访稳定案件看，上访案件仍呈多发态势，群体性上访时有发生，无理缠访，闹访现象有所抬头，一批信访稳定积案、难案仍难以化解，维护社会稳定的形势仍然严峻复杂。工作时紧时松、疲于应付，解决问题拈轻怕重、推诿扯皮，致使一些突出问题整治不力，一些疑难信访稳定案件久拖不决。少数干部作风漂浮、群众工作水平不高，导致有些政策落实不到位，矛盾纠纷排查不彻底、化解不及时。

做好维稳工作，事关全局、事关发展、事关群众切身利益，我们一定要清醒地认识到当前信访稳定形势的严峻性和做好信访稳定工作的重要性，牢固树立政治意识和大局意识，

切实增强做好信访稳定工作的紧迫感和责任感，千方百计解决好信访稳定工作中存在的突出问题，全力维护社会大局稳定。

## **二、做好信访稳定工作，需要讲求科学有效的方式方法，必须坚持标本兼治，加强源头预防**

做好新形势下的信访稳定工作，既要治标，更要治本，要把解决问题、化解矛盾作为信访稳定工作的切入点，努力从源头上预防和减少信访稳定问题的产生。否则，老的问题还没有解决，新的问题又在不断产生，信访稳定总量上升的势头就难以遏制。

**一要切实改进作风。**应该说，我们的大多数老百姓是本份的，是善良的，也有合理的诉求，走上了上访这条艰难的维权路也有苦衷，也有实在从自身无力解决，过不去那道坎，对这部分上访群众，我们要体现“三心”，热心接待、真心倾听、用心化解。我们负责接访的每个同志如果都能设身处地为群众着想，把来访人当家人、来信当家信，真心实意想办法、解难题，即便是问题、诉求一时解决不了，也会得到大多数群众的理解。因此，只要我们坚持多做面对面接触、“零距离”沟通的工作，不断改进工作作风，就一定能赢得群众的信任和支持，维护社会和谐稳定也就有了基础。

**二要做实群众工作。**社会稳定工作搞的好不好，说到底，是会不会做好群众工作。做好群众工作，根本的一条是要解决好与群众的感情问题。时代在变、环境在变，我们的工作方式一定要变。联系服务群众“五个一”工作机制就是很好

的解决了党群干群之间的关系。通过和农户面对面接触、交流，就能够发现平时看不到、听不到的问题，就能够想出在办公室想不出的新思路、新办法。要进一步做实联系服务群众“五个一”工作，重点在发现问题、解决问题上下功夫。

**三要坚持依法信访。**要着力解决“信访稳定不信法”的问题。现在一部分群众的民事、刑事诉求通过法律渠道完全能够妥善解决，但就是不走诉讼渠道，不用法律维护个人权益。法律没有赋予政府部门惩治犯罪的权力，更没有赋予促使嫌疑人赔偿的强制措施。部分群众依法上访的理念还没有形成，需要我们相关部门加大宣传法治社会的力度，更需要我们的司法机关在执法时要严格，维护司法公正，让老百姓相信法律，自觉地接受用法律维权的手段。另一方面司法机关要在公平公正的前提下加快节奏，提高效率，同时要**加强裁定后的执行力度**，让老百姓接受法律。要完善三级终结机制，强化依法信访观念，凡是一味无理要求、纠缠闹访、串联闹事的上访人员，公安机关要按照依法处置涉访违法行为有关问题的规定予以训诫教育；对违反《治安管理处罚法》的人员，要依法进行处理；对构成犯罪的闹事骨干分子，要依法追究刑事责任，坚决维护正常的信访稳定秩序。

三、做好信访稳定工作，需要强化求真务实的工作作风，必须加强组织领导，压实工作责任

信访稳定工作是一项系统工程，涉及社会方方面面。做好信访稳定工作，责任在领导，关键在落实。各级各部门一定要站在讲政治的高度，把信访稳定工作摆在突出位置。

**一要靠实领导责任。**各镇各部门必须按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，落实好“一个问题、一名领导、一个方案、一抓到底”的包案制度，真正做到办一件、结一件、带一片，一件件落实，防止拖而不决、决而无果。主要领导要切实履行“第一责任人”责任，对信访稳定工作特别是信访稳定积案和重点案件都要亲自研究、亲自过问、亲自协调解决，绝不能讲起来重要、做起来次要。只要各级领导干部都足够重视信访稳定工作，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实，信访稳定工作就一定会打开全新的局面。应该说，县上的领导力量加强了，乡镇和部门怎么办，我想也要按照这一格局来作，尤其是各镇要明确副书记抓信访稳定维稳工作。对工作出色的，可以优先考虑提拔重用，对因工作责任心不强、敷衍了事导致工作失误的，必须严肃处理。

**二要严肃责任追究。**为进一步做实信访稳定工作，“两办”将联合印发《联系服务群众“五个一”信访稳定责任追究办法》，办法里明确规定，对因责任心不强、工作不力、信息不畅、处置不及时，造成赴省集体访和进京非正常上访的，要严格追究相关责任人的责任。文件下发后，请各镇各部门认真组织学习。在此，需要强调的是，如果因为哪个部门、哪个环节、哪个人的失误导致发生不稳定事件，县委、县政府将严格兑现一票否决制，严厉追究相关领导、单位、人员责任，绝不心慈手软、姑息迁就。

**三是定期召开信访稳定联席会议。**听取信访稳定工作的

汇报，研判形势，制定工作方案，继续实行领导包案工作机制，今后从我带头，联席会议各位招集人包难案，包要案，联席会议办公室要定期对包案进行督办，每月公布进展情况。四要加强整体联动。信访稳定问题涉及面广，全县各级各部门要相互支持、密切配合，通力合作、齐心协力做好信访稳定工作。信访稳定部门要切实履行职责，主动站在化解社会矛盾的“第一线”，积极推动各类信访稳定问题的解决。各职能部门要主动妥善处理相关信访稳定问题，需要哪个职能部门参与，哪个部门必须按要求主动参与；需要哪个部门办理，哪个部门必须不折不扣地办好。

同志们，做好当前维稳各项工作，事关全县政治大局稳定，事关全县改革建设事业发展，事关广大群众的切身利益。希望各镇各部门要站在讲政治、顾大局、保稳定、促发展的高度，始终保持高度的责任感和紧迫感，真抓实干，为实现经济社会发展、社会和谐稳定做出新的更大的贡献！

## 在“两会”信访维稳工作会议上的表态发言

### （一）

全国“两会”信访维稳已进入战时状态，打好打赢这一仗，社情复杂的 xxx 镇责任重大、任务艰巨，必须全力保稳

定、奋力保平安。

一是认识再深化，站位再提高。将全国“两会”信访维稳作为当前的首要政治任务，严格按照战时机制全员出战、人人上阵，自己带头亮剑打冲锋、黑脸督战守底线；分管责任领导一线抓，督到点。直接责任人抓到人、抓到事，夯实镇村干部的主体责任。

二是隐患再排查，化解再加强。所有镇村干部下沉一线，到群众中去，不间断进行隐患排查，做到矛盾纠纷早发现、全掌握。对排查出的矛盾纠纷，及时开展面对面、心贴心、不过夜的零距离肉搏、零距离感化、零距离稳控，确保所有矛盾纠纷都解决在萌芽状态、控制在镇内村内。

三是包保再强化，稳控再升级。对 24 个重点人、两个重点群体逐人逐事落实包保稳控专班和稳控责任，盯死看牢，确保不发生进京、赴省、到市、上县上访。做好重症精神病人管控，确保全国“两会”期间社会稳定大局。

四是纪律再强化，责任再压实。所有党委成员带班值守，党委成员在镶公开接访。成立应急处突工作专班，确保紧急情况控制有力、处置得当。成立督查专班，对战时工作情况进行暗访抽查，严格执行战场纪律，坚决实现北京不去人、省内不聚集、本县不出事、网上不炒作的“四不”工作目标。

表态完毕！

## 在“两会”信访维稳工作会议上的表态发言

同志们:

受新冠肺炎疫情的影响，全国两会延迟了 3 个月召开，为了做好“全国两会”期间的信访维稳工作，确保全国两会期间的社会大局稳定。下面，我讲三点意见:

### **一、排查化解矛盾，努力降低社会稳定风险**

对不稳定因素进行排查和化解，做好人员稳控和应急劝返工作是我们开展信访维稳和工作多年来积累的宝贵经验，是解决信访维稳问题的最佳方法和有效途径。

1.加强隐患排查，确保心中有数。各乡镇各部门要迅速召开信访维稳专题会议，研究部署信访维稳大排查大化解专项行动，要相应成立专项行动工作小组，围绕信访维稳问题、重点人员风险隐患、重点领域安全隐患、重点目标安全隐患、重要节点活动安全隐患、单位内部管理安全隐患、公共安全隐患、寄递物流安全隐患 8 个方面开展大排查大化解工作，要组织工作人员实施“拉网式、滚动式”的排查，要做到“全覆盖、无盲区”，对排查出来的重大突出信访维稳问题和可能引发极端事件的安全隐患，要分类建立工作台账，要按照“三到位一处理”的原则，对诉求合理的要全面解决到位、诉求无理的要思想教育到位、生活困难的要帮扶救助到位，同时要落实好“五率一度”(办理人员与实名反映人员见面率 100%、反映属实涉访涉稳问题查处率 100%、办结率 100%、承办单位回复率 100%、实名举报办结回访率 100%，着力提升群众满意度)的办理要求，要主动先行调查处理，及时将

问题化解在属地和源头，要全面提升源头的管控处置能力，切实发挥好基层化解矛盾纠纷的主体作用。

2.加强信息研判，做好情报搜集。公安、信访维稳等部门要建立科学合理的联动机制，切实加强信息情报的搜集、分析、研判，并实现信息情报的互联互通、高效共享。凡涉及各乡镇各部门的预警信息在接到区信访维稳局、区办的指令要第一时间派人进行跟踪处置，并将处置结果及时进行上报。目前，信息情报工作还是信访维稳工作中的一个短腿，务必要摆在突出位置，予以重视，必须充分发挥信息情报在信访维稳工作中的先导作用。

3.加强人员管控，落实包保措施。要将有效管控重点群体和重点人员作为信访维稳工作的重中之重来抓，说到底，各个特护期的核心任务就是控制赴省进京上访，管好了重点人，信访维稳工作就成功了一半，要坚持“综合施策、分类处理、各个击破”的原则，通过采取情感交流、困难帮扶、教育疏导、依法处理等措施，要扎实推进各类重点利益诉求群体人员的稳控和分化转化工作。重点信访维稳人员要严格落实“五包一”工作责任，全面实行“人盯人”防控布控措施，要坚持做到一天一调度，一天一见面，要将重点人员稳控在属地，吸附在本区，坚决杜绝出现人员“神不知鬼不觉”赴省进京的情况。

## **二、加强社会面管控，确保不发生重大安全责任事故**

1.做好道路交通安全工作。区交蓄部门要加强道路交通安全事故多发路段，交通拥堵多发路段的路标提示。要落实

春运交通管理措施，加强春节交通安全保卫工作，确保全区道路畅通有序、交通安全形势平稳。区交通运输部门要对车站、码头等交通运输系统严格落实人防、物防、技防措施，整改各类安全隐患。

2.做好消防安全工作。应急管理局要对公众聚集场所和消防重点单位，深入细致开展安全大检查。区森林公安局要加强森林火灾防范，确保不发生重特大森林火灾事故。区安监部门要会同相关部门突出加强安全生产工作，要加强对废旧厂房、矿山、物流寄递等危爆物品重点领域的清查，加大易制爆、剧毒、危险化学品管理秩序整顿力度，严格落实烟花爆竹燃放安全监管措施；加强废旧液化气罐、灭火器的管理，严格落实散装汽油等实名制登记购买，严防漏管失控，流失被盗。

3.做好重点群体的管控。区公安部门要加强对涉恐、关注、涉稳、涉毒和在逃人员，肇事肇祸精神障碍患者、重点上访人员、在册极端人员、扬言报复社会人员、重大犯罪前科人员、重点高危风险人员等重点人员的监管工作。同时，要加强重点目标、重点部位和人员密集场所等的警力增派，提升防范能力，严防极端恶性事件的发生。区民政部门要掌握好特困群体、弱势群体、部分特殊人员的情况，开展好节前走访慰问活动，从源头上化解对社会不满、心态不平产生报复社会的隐患面。其他行业部门要对各行业领域的安全生产加大日常监管力度，落实相应工作措施。

### **三、提高工作组织领导，牢牢把握信访维稳工作的主动**

## 权

各乡镇各部门要切实做好当前信访维稳工作作为重要政治任务摆在突出的位置上，要把工作责任挑头上肩，要不折不扣落实好“两会”期间的工作任务。

1.工作责任必须压实。各乡镇各部门要结合自身工作实际，抽调得力工作人员，组织成立工作专班，主要负责人作为第一责任人，要做到亲自安排、亲自抓，对工作经费要足额保障，分管负责同志要主动靠前指挥。坚持执行涉访涉稳突出问题集中交办制度，区级党政领导到所联系的乡镇定期听取情况汇报。

2.信息研判必须及时。在“两会”特护期间信息情报实行每天会商研判，重要情况实行实时动态会商，严格执行信访维稳工作“战时制”，实行联勤值守、统一调度、扁平指挥。对交办的重点突出涉稳和信访维稳问题包案责任落实、问题化解、人员稳控等进行督查，对因排查不力、工作失职、处置失当、责任不落实，导致矛盾升级、事态恶化、人员失控，引发重大信访维稳问题及群体性事件的，严格按照相关规定严厉追究相关人员责任。

3.备勤值守必须到位。严格落实“两会”期间值班备勤工作机制，实行24小时值班制度，各乡镇各部门要报送1名责任领导、专职联络员到办，每天15:00前报送重点人员去向情况，突发情况随时报告，严禁迟报、瞒报。区信访维稳局组织落实好值班备勤工作小组到怀、赴省开展现场值班备勤工作。

同志们，确保“两会”期间社会平安稳定，是一项政治任务。在区委、区政府的坚强领导下，我们要以坚忍不拔的工作决心，锲而不舍的工作信心，严谨务实的工作作风，严密有效的工作举措，确保“两会”期间不发生任何问题。

## 关注重点人重点事 确保社会和谐稳定

——在“全国两会”期间信访维稳工作会议上的讲话

同志们：

受新冠肺炎疫情的影响，全国两会延迟了3个月召开，为了做好“全国两会”期间的信访维稳工作，确保全国两会期间的社会大局稳定。下面，我讲三点意见：

### 一、排查化解矛盾，努力降低社会稳定风险

对不稳定因素进行排查和化解，做好人员稳控和应急劝返工作是我们开展信访维稳和工作多年来积累的宝贵经验，是解决信访维稳问题的最佳方法和有效途径。

1.加强隐患排查，确保心中有数。各乡镇各部门要迅速召开信访维稳专题会议，研究部署信访维稳大排查大化解专项行动，要相应成立专项行动工作小组，围绕信访维稳问题、重点人员风险隐患、重点领域安全隐患、重点目标安全隐患、重要节点活动安全隐患、单位内部管理安全隐患、公共安全

隐患、寄递物流安全隐患 8 个方面开展大排查大化解工作，要组织工作人员实施“拉网式、滚动式”的排查，要做到“全覆盖、无盲区”，对排查出来的重大突出信访维稳问题和可能引发极端事件的安全隐患，要分类建立工作台账，要按照“三到位一处理”的原则，对诉求合理的要全面解决到位、诉求无理的要思想教育到位、生活困难的要帮扶救助到位，同时要落实好“五率一度”（办理人员与实名反映人员见面率 100%、反映属实涉访涉稳问题查处率 100%、办结率 100%、承办单位回复率 100%、实名举报办结回访率 100%，着力提升群众满意度）的办理要求，要主动先行调查处理，及时将问题化解在属地和源头，要全面提升源头的管控处置能力，切实发挥好基层化解矛盾纠纷的主体作用。

2.加强信息研判，做好情报搜集。公安、信访维稳等部门要建立科学合理的联动机制，切实加强信息情报的搜集、分析、研判，并实现信息情报的互联互通、高效共享。凡涉及各乡镇各部门的预警信息在接到区信访维稳局、区办的指令要第一时间派人进行跟踪处置，并将处置结果及时进行上报。目前，信息情报工作还是信访维稳工作中的一个短腿，务必要摆在突出位置，予以重视，必须充分发挥信息情报在信访维稳工作中的先导作用。

3.加强人员管控，落实包保措施。要将有效管控重点群体和重点人员作为信访维稳工作的重中之重来抓，说到底，各个特护期的核心任务就是控制赴省进京上访，管好了重点人，信访维稳工作就成功了一半，要坚持“综合施策、分类

处理、各个击破”的原则，通过采取情感交流、困难帮扶、教育疏导、依法处理等措施，要扎实推进各类重点利益诉求群体人员的稳控和分化转化工作。重点信访维稳人员要严格落实“五包一”工作责任，全面实行“人盯人”防控布控措施，要坚持做到一天一调度，一天一见面，要将重点人员稳控在属地，吸附在本区，坚决杜绝出现人员“神不知鬼不觉”赴省进京的情况。

## **二、加强社会面管控，确保不发生重大安全责任事故**

1.做好道路交通安全工作。区交警部门要加强道路交通安全事故多发路段，交通拥堵多发路段的路标提示。要落实春运交通管理措施，加强春节交通安全保卫工作，确保全区道路畅通有序、交通安全形势平稳。区交通运输部门要对车站、码头等交通运输系统严格落实人防、物防、技防措施，整改各类安全隐患。

2.做好消防安全工作。应急管理局要对公众聚集场所和消防重点单位，深入细致开展安全大检查。区森林公安局要加强森林火灾防范，确保不发生重特大森林火灾事故。区安监部门要会同相关部门突出加强安全生产工作，要加强对废旧厂房、矿山、物流寄递等危爆物品重点领域的清查，加大易制爆、剧毒、危险化学品管理秩序整顿力度，严格落实烟花爆竹燃放安全监管措施；加强废旧液化气罐、灭火器的管理，严格落实散装汽油等实名制登记购买，严防漏管失控，流失被盗。

3.做好重点群体的管控。区公安部门要加强对涉恐、关

注、涉稳、涉毒和在逃人员，肇事肇祸精神障碍患者、重点上访人员、在册极端人员、扬言报复社会人员、重大犯罪前科人员、重点高危风险人员等重点人员的监管工作。同时，要加强重点目标、重点部位和人员密集场所等的警力增派，提升防范能力，严防极端恶性事件的发生。区民政部门要掌握好特困群体、弱势群体、部分特殊人员的情况，开展好节前走访慰问活动，从源头上化解对社会不满、心态不平产生报复社会的隐患面。其他行业部门要对各行业领域的安全生产加大日常监管力度，落实相应工作措施。

### **三、提高工作组织领导，牢牢把握信访维稳工作的主动权**

各乡镇各部门要切实做好当前信访维稳工作作为重要政治任务摆在突出的位置上，要把工作责任挑头上肩，要不折不扣落实好“两会”期间的工作任务。

1.工作责任必须压实。各乡镇各部门要结合自身工作实际，抽调得力工作人员，组织成立工作专班，主要负责人作为第一责任人，要做到亲自安排、亲自抓，对工作经费要足额保障，分管负责同志要主动靠前指挥。坚持执行涉访涉稳突出问题集中交办制度，区级党政领导到所联系的乡镇定期听取情况汇报。

2.信息研判必须及时。在“两会”特护期间信息情报实行每天会商研判，重要情况实行实时动态会商，严格执行信访维稳工作“战时制”，实行联勤值守、统一调度、扁平指挥。对交办的重点突出涉稳和信访维稳问题包案责任落实、

问题化解、人员稳控等进行督查，对因排查不力、工作失职、处置失当、责任不落实，导致矛盾升级、事态恶化、人员失控，引发重大信访维稳问题及群体性事件的，严格按照相关规定严厉追究相关人员责任。

3.备勤值守必须到位。严格落实“两会”期间值班备勤工作机制，实行24小时值班制度，各乡镇各部门要报送1名责任领导、专职联络员到办，每天15:00前报送重点人员去向情况，突发情况随时报告，严禁迟报、瞒报。区信访维稳局组织落实好值班备勤工作小组到怀、赴省开展现场值班备勤工作。

同志们，确保“两会”期间社会平安稳定，是一项政治任务。在区委、区政府的坚强领导下，我们要以坚忍不拔的工作决心，锲而不舍的工作信心，严谨务实的工作作风，严密有效的工作举措，确保“两会”期间不发生任何问题。

## 在2022年全县政法暨信访维稳工作会议上的讲话

同志们：

今天召开的全县政法和信访维稳工作会议，是一次十分重要的会议。刚才，XX同志传达了省、市政法工作会议的主要精神；XX同志对全县政法和信访维稳工作进行了全面的总结、部署；县委、县政府还隆重表彰了年度综治和平安创建工作先进集体和个人，并与各镇（场）及综治、平安创建成员单位签订了综治和平安创建工作目标管理责任书，希望同志们不要一签了之，重要的是要把责任扛起来，对照工作要求，切实把各项目标任务完成落实好。下面，我就进一步抓好政法、信访维稳工作讲几点意见

## **一、肯定成绩,分析问题,要在把握时势中坚定做好政法信访维稳工作的信心**

维护稳定是第一大事、第一位的责任。新的形势要求我们必须把承担维稳主要任务摆在政法工作的更加突出位置。分析我县政法信访维稳工作面临的状况，可以用成绩值得充分肯定、存在问题不容忽视、任务仍然十分艰巨三句话来概括。

讲成绩值得充分肯定，主要体现在过去的一年，全县政法部门紧'紧围绕改革发展稳定大局，尽职尽责，迎难而上，平安\*\*建设扎实推进，治安状况不断好转，群众安全感不断提升，政法队伍建设不断加强。具体可以概括为四大亮点：一是严打整治有力。扎实开展"飓风"专项整治行动，八类主要刑事案件全部告破，尤其是成功破获一批恶性案件，一些治安混乱的地区、路段和突出的治安问题得到有效整治，治安秩序保持良好态势，群众安全感明显上升。二是维护稳定

有方。加大社会矛盾纠纷的排查调处力度，做到预控在前，大批矛盾纠纷及时得到妥善处置，实现了重要敏感时段群众到\*大规模集体上访和非正常上访“双零”的工作目标，社会稳定有序。三是治安防控有效。积极构建人防、物防、技防相结合的立体化治安防控网络，依靠科技手段预防、控制和打击犯罪的能力和水平不断提高。四是效能建设提升。以\*队伍大整顿教育活动为契机，纵深推进“五大”专项行动，大力加强政法干警的作风建设和能力建设，“为民执法宗旨得到落实，取得了诸多的荣誉，被授予“‘七五’普法全国法治宣传教育先进县”，公众安全感全市各县(市、区)排位由20XX年度的\*\*位上升到20XX年度的\*位，平安建设知晓率排名由20XX年度的\*位上升到20XX年度的\*位，群众对政法工作满意度由20XX年度的\*位上升到20XX年度的\*位，综治(平安建设)、检察、法院在市年终综合考评中排名全市第一，政法各项工作全面飘红。这些成绩的取得来之不易，凝聚了全县干部群众的艰辛和努力，也凝聚着政法系统干部的心血和汗水。县委对全县政法信访维稳工作整体上是满意的和认可的。在此，我代表县委、县政府向战斗在第一线的广大政法干警致以崇高的敬意!向关心、支持政法信访维稳工作的广大干部群众致以衷心的感谢!向受到表彰的先进集体和先进个人表示热烈的祝贺!

讲存在问题不容忽视，主要是随着经济社会发展进入新常态和全面深化改革的深入推进，社会发展中深层次矛盾日益凸显，信访维稳和维护公共安全压力依然较大，政法综治

平安建设依然任重道远。一是群众安全感和满意度仍有提升空间。全县刑事治安发案、恶性案件时有发生，特别是、吸毒、侵财型案件比较突出。二是影响社会稳定的隐患因素依然存在。因征地拆迁、企业转制、退伍军人、涉山林权属等不稳定因素引发规模性群体性事件的可能性增大。三是信访工作形势不容乐观。群众法制观念整体还不够高，部分群众不能以正确合理合法的方式反映自己的利益诉求，信访不信法的现象仍然存在，全县信访总里仍处于高位运行状态。

讲任务仍然十分艰巨，主要是从三个方面来考里。一是在现阶段社会结构、社会组织形式、社会利益格局都发生了深刻变化的大背景下，新的矛盾和既有矛盾相互交织，现实社会与虚拟社会相互影响，一些社会成员理想信念缺失、道德失范、心理失衡，社会不同阶层都存在或大或小的怨气，社会治理出现了许多新情况和新问题。二是随着经济社会的快速发展，人民群众在享受物质生活的同时，更加注重幸福感的回归，对人身安全、权益保护、公共服务有了更高的要求 and 期盼。三是随着我县“六个”产业建设和“三大”高速公路经济增长极的深度推进，因城镇建设征地拆迁、企业改制、环保、涉法涉诉人员以及农村山林水土权属纠纷等问题可能引发的上访有聚积上升态势，如果我们的工作跟不上，有些矛盾可能激化或转化，酿成群体性事件。特别值得注意的是，社会上极少数别有用心的人会利用这些矛盾，借题发挥，煽风点火，误导群众。

面对新形势的考里，我们既要看到当前工作所取得的成

绩，认真总结好的经验做法，坚定做好政法工作的信心和决心；又要充分认清当前社会稳定形势的复杂性和做好社会稳定工作的艰巨性、紧迫性，自觉增强忧患意识和责任意识，以新的眼光、新的思路、新的作风积极应对严峻形势的挑战，把问题估计得严重一些，把工作做得细致一些，切实把政法信访维稳工作的各项措施落到实处，为推进幸福美好新\*创造良好的法治环境。

## **二、突出重点，把握关键，要在狠抓落实中着力开创政法信访维稳工作新局面**

今年的政法和信访维稳工作要求高、责任重、任务多、压力大。全县各单位各部门，尤其是政法部门要积极发挥职能作用，进一步加大综合整治力度，切实担负起平安建设的重任，解决好人民群众普遍关心关注的公共安全、权益保障、公平正义等问题，让人民群众安心、放心，不断提高人民群众对政法工作的满意度。

（一）要不断健全社会治安防控网络。要不断创新工作载体，在全县继续开展"五大"专项行动，进一步完善白天见警车、晚间见警灯"两见警"和"1区1警3辅"治安巡逻模式，加大对主要路段、群众集中活动场所及街头小巷的巡逻布控，推动治安管治制度化、常态化；

加快县、镇、村综治信访维稳中心规范化建设，大力推进网格化服务管理，将社会治安、流动人口管理等社会管治事务纳入网格，加强社会治安基层基础工作。政法、公安部门要立足实际、面向实战，大力实施警务信息化战略，依托

"五张"防控网络，形成全警采集、全警应用、全警共享的信息化应用格局，务求在维护稳定工作中信息灵敏，在打击犯罪工作中反应快速，在服务群众工作中便捷高效，着力构建点线面结合、人防物防技防结合的群防群治动态防控网络，严密防范打击境内外敌对势力等邪教组织的分裂破坏活动和敌对势力利用社会热点问题、人民内部矛盾挑起事端，进行蛊惑煽动、颠覆渗透等破坏活动，最大限度地挤压违法犯罪空间。

(二) 要突出严打整治，严厉打击各类刑事治安犯罪。当前，随着经济的快速发展，人民生活水平的不断提高，人民群众不仅关心经济增长、财政收入、招商引资等社会热点，更关心自己的切身利益是否能得到保护。政法机关要始终围绕提高人民群众安全指数，坚持"严打"整治方针不动摇，善于从群众反映最强烈的问题着眼，从治安问题最突出的问题入手，结合实际，因时制宜，将集中打击、专项治理和经常性打击有机结合起来，始终保持对犯罪分子打击的高压态势，有计划、有步骤地抓好治安、黄赌毒等专项整治和刑事犯罪专项行动，重点打击影响群众安全感的"两抢一盗"等多发性严重暴力犯罪和多发性侵财犯罪，严厉惩治带黑社会性质的流氓团伙黑恶势力犯罪，务求在"飓风2022"专项行动中打出成效、打出声威，为推动"五大会战"、"两大攻坚"融珠奔康行动的顺利实施营造一方净土。

(三) 要突出维护稳定，从源头上预防和化解各类矛盾。信访工作是党和政府联系群众的桥梁、倾听群众呼声的窗

口、体察群众疾苦的重要途径，任何时候、任何情况下都不能有丝毫的懈怠。要按照“科学维稳、主动维稳、动态维稳、创新维稳”的要求，进一步提高化解社会矛盾的能力，构建一级抓一级、人人负责、充满活力的维护稳定新格局。一要高标完善重大决策程序制度。要抓好《重大决策社会稳定风险评估办法》的贯彻落实，进一步加强政策出台的合法性、合理性、稳定性评估，做到科学决策、民主决策、依法决策。定政策、搞改革、上项目必须切实维护群众权益，充分听取群众意见，努力赢得群众理解支持，尤其注重推行经济效益与稳定风险双评估机制，切实把改革的力度、发展的速度和社会可承受程度结合起来，严防因决策失当引发不稳定问题。二要大范围开展矛盾纠纷摸底排查。要把矛盾纠纷摸底排查作为常态化机制确立起来，定期不定期开展排查活动，抓住重点，不放过疑点，全盘掌握矛盾存在的问题和隐患。各级领导干部要放下架子、俯下身子，经常深入基层和重点群体，对可能引发群体性事件和集体上访活动的苗头性、倾向性问题以及其他严重影响社会稳定的因素，做到早发现、早报告、早控制、早解决，努力把信访矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。排查工作要深入到每一个领域、每一个行业、每一个群体、每一个环节，不留空白，不留死角，真正做到底数清、情况明。三要全方位建立维稳预警信息网络。当前社会矛盾触点增多，敏感性、关联性、破坏性增强。下一步我们要重点抓好维稳预警信息网络建设，在镇（场）一级、村（社区）一级和重点企业组建社会信息员队伍，加

强维稳情报信息收集、报送、研判和处置工作，县处置突发事件工作专班要认真履责，建立健全科学有效的应急处置预案，一旦发生群体性事件，主要领导必须亲临一线，靠前指挥，迅速稳定局势，平息事态，严防各种影响社会稳定的重大问题和事件的发生。四要有效推进矛盾调处化解工作。要把今年作为“信访积案化解年”，按照“属地管理、分级负责、依法调处”的原则，落实责任、落实人员、落实措施，明确办理时间和办理要求，最大限度地把纠纷调处好、把矛盾化解好。在信访问题上，要进一步规范信访秩序，坚持原则，依法办事，对于群众的正当合法权益和合理诉求，要认真研究、及时解决；对于少数群众的不正当利益、不合理要求，要旗帜鲜明、及时答复，千万不能“和稀泥”；对于越级访、重复访、缠访、闹访等问题，要耐心细致地做好说服教育工作，同时要规范信访秩序，严厉打击非法上访、缠访、闹访和带头闹事的违法分子，这一条，也作为今年政法部门的首要职责，特别是公安机关要主动介入、一抓到底。

（四）要突出执法为民，树立政法队伍公正廉洁形象。坚持以人为本，就要牢固树立人民群众主体地位的意识。政法部门要时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，把一心为民和严格、公正、文明执法落实到一切执法活动中去。这是判断政法部门工作好坏的试金石，也是今后一个时期政法工作的总要求。衡里政法信访工作的一个重要标准就是公平公正，政法各部门的许多岗位、许多干警手上都有权力，时时刻刻都是权力的体现，许多事情都是现场处理的，处理的过程中

也时时处处的体现执法公正、执法为民。我们老百姓来反映，来报案，来起诉，实际上从他本身来说已经是无助、无奈、没有任何办法了。我们政法各家和信访部门都是代表国家来行使权力的，是代表公正和法律的，我们的一言一行、一举一动就代表着国家的形象，代表着党和政府的形象。他来求助政法各部门也是对我们的充分信任，是希望我们来主持公道。形象是通过具体工作来体现的，因此，我们政法部门要在以人为本、执法为民上提出更高的要求，需要大家更加重视，更好地把握自己，改善和提高党和政府的形象。我们要带着感情，主动地服务，多一点换位思考，多体谅、多理解求助人的心情，这样也有利于我们更好的做好本职工作。要坚持以群众呼声为第一信号、以群众利益为第一追求、以群众满意为第一标准，深入基层，深入群众，自觉地从群众最盼、最怨的事情做起，多办得民心、合民意、暖人心的好事、实事，力争在维护群众利益、优化投资环境、服务经济发展、确保社会稳定等方面有新的更大作为，努力塑造作风过硬、纪律严明、执法公正、服务优良的良好形象。

### **三、凝聚共识,形成合力,要在强化领导中齐抓共管政法信访维稳工作**

坚持党对政法工作的绝对领导，是我们党长期坚持的重要政治原则，也是政法工作始终保持正确方向的重要保证。全县上下要牢固树立“发展是政绩，维护稳定也是政绩”、“抓经济、抓发展是中心任务，抓治安、抓稳定，政法是重要保证”的观念，切实加强和改进党对政法工作的领导。

(一)要真正重视。我们政法信访各家是政法工作的主力军，但仅仅依靠政法各家和信访维稳部门那是远远不够的，县委县政府把政法和信访工作摆上更加突出的位置，将平安创健列入“双比双评”考核重要内容。各级各部门党政“一把手”“要严格落实社会治安综合治理领导责任制规定，把今天签订的责任书当作军令状，进一步建立健全科学化、规范化、制度化的领导机制，经常听取政法和信访维稳的工作汇报，及时研究解决体制、班子、队伍和保障等重大问题，真正做到亲自抓、负总责，努力形成各司其职、各负其责、相互配合、相互协调的齐抓共管工作格局。

(二)要真心支持。政法机关和信访部门处在执法司法和调处矛盾第一线，工作艰苦、艰辛。要充分肯定政法信访部门的工作，充分理解政法信访工作的困难，大力宣传政法信访干部维护稳定、化解矛盾、服务群众中的成绩和贡献，使老百姓更好地理解支持政法信访工作。县委县政府将一如既往地积极支持政法信访工作，营造良好环境，解决实际问题，确保在人财物上给予倾斜。尽管我们县还处在经济欠发达的状态，但是可以肯定的是这几年县委县政府在政法各项工作的投入上是最多的几年，千方百计、想方设法挤出一点钱，用于改善政法各家的的工作条件，解决一些干警的工作条件和待遇。同时，政法机关本身也要发扬艰苦奋斗的优良作风，坚持勤俭执法、勤俭办案、勤俭办公、勤俭办一切事业的原则，加强管理，向内挖潜，把有限的经费更好地用在工作上，用在事业上，充分发挥经费的效益。

(三) 要真情关心。县委县政府将更加关心爱护政法干警和信访干部，真正做到政治上爱护、工作上支持、生活上关心，以事业留人，以感情留人，以适当待遇留人。我们全县各各级各部门也要从爱护干警和信访干部这样的一个要求出发，努力做好各项支持配合服务的工作，为政法信访各部门开展工作创造一个良好的环境。要严格保护政法机关的正当执法权益和政法干警的人身安全，对暴力抗法、暴力袭警等严重影响司法权威和干警人身安全的突出问题，要妥善和果断处理，对构成犯罪的，要坚决予以打击。要在坚持标准的前提下充实政法队伍，支持有空编的政法机关选人用人，切实解决警力不足、队伍老化等问题。要从政治上、工作上、生活上进一步关心政法干警，尽最大努力落实从优待警的各项政策，不断提高他们的工作生活待遇。

同志们，维护社会长治久安、保障人民安居乐业是我们的职责所在、使命所在。希望全县上下以贯彻这次会议的精神为主抓手，自觉服从服务于全县工作大局，与时俱进，克难攻坚，扎实工作，努力开创政法、信访维稳工作的新局面，以实实在在的工作成效迎接党的二十大胜利召！

## 在 XX 期间信访稳定工作会议上的讲话

今天这次会议，主要任务是进一步安排部署 XX 期间全县信访维稳安保工作。下面，我讲五点意见：

一、认清形势，提高站位。现在距离 XX(活动、会议)还有不足半个月的时间,已经到了安保维稳决战决胜最为关键的时刻，我们必须一刻不放松地做好各项工作，绝不能出半点差错。省、市都把维护安全稳定作为当前的头等大事，作为压倒一切的政治任务，频繁召开会议加强调度，层层压实责任，各级干部必须切实增强政治敏感性,以强烈的政治自觉、思想自觉、行动自觉，以战时状态、战时标准、战时作风，全力做好信访维稳安保工作,坚决做到"北京不能去、省里不能聚"。各级各单位必须进一步统一思想、提高认识，把信访维稳安保工作作为各项工作的重中之重当前隐藏内容免费查看，集中精力、全力以赴抓紧抓好，确保不出任何问题。

二、严细排查，灵通信息。要坚持力量下沉，县四大班子领导要全部深入到分包乡镇和分管部门，与所包单位一起研究信访案件的化解方案，研究重点人员的稳控方案,帮助指导分包单位进一步完善各项工作措施。各乡镇的包村干部要全部下沉到村，与村干部一起分析重点信访人员的动态，做好思想疏导和稳控工作。要压实村干部的信访维稳责任，各乡镇要根据各自实际，出台相关规定，切实把信访维稳责任压到村干部头上,让他们尽心尽力做好工作，真正发挥好基层第一道防线作用。要加强不放心人员的排查工作，确保全部纳入视野,绝不能因为排查不细而发生“神不知鬼不觉的问题。各乡镇要坚持每天碰头制度，自己确定时间，听取重点信访人的思想情况、活动情况，及时研究调整具体维稳措施。要进一步灵通信息，加强情报信息的搜集研判,及时掌握重点信

访人的动向，特别是发生失联失控时，必须第一时间向县联席办报告,并及时通知驻京值班人员加强拦截劝返，绝不能捂着不报、贻误战机，造成影响。

三、严密稳控，筑牢防线。一要以接促稳。县四大班子领导要按时到信访局值班，做到有访必接，认真做好信访人员的思想疏导、政策解释等工作，切实发挥接访的吸附作用。各位包案县领导和各单位的“一把手”，对自己分包的重点信访人员要逐人见面,通过做工作打开信访人的心结，化解情绪，实施稳控。二要以看促稳。对上访隐患大的重点信访人员，要严格落实死看死守措施，确保 24 小时不脱离视线。对一般信访人员也要落实好-天三见面等针对性措施，防止发生失控上访问题。对居住在外地的信访人员，要与居住地建立紧密的联系，确保能够随时了解信访人的动向。总之，目标就是要切实看住，坚决防止发生失控进京问题。对不同类型的信访人，各单位要根据实际情况采取切实有效的措施。三要以截促稳。就是要严密做好设卡拦截工作，绝不能等信访人进京了再去查找，要把设卡拦截作为最后防线，加强工作力量，严密检查排查,确保不漏一人。特别是要加强与夏各庄、香河等地检查站的联系沟通，在信息、拦截等方面争取最大的支持。同时，要未雨绸缪,做好应急预案，确保一旦发生失控进京问题，相关县领导和公安、属地乡镇等部门能够第一时间反应、第一时间处置，以最有效有力的措施，把影响降到最低。

四、严厉打击，强化震慑。要坚持进京必打。从今天开

始只要再发生进京上访行为，不管是否记账，都要从快从严坚决依法打击到位，做到去一个打击一个、绝不手软。公安部门和相关单位要紧密配合，抓紧搜集证据，迅速打击到位。要及时收网打击。公安部门和相关乡镇要选取一批已经初步掌握违法证据、上访隐患比较大的重点信访人员，进行集中打击，进一步营造打击非访的强大声势。特别是各乡镇要立足大局、打消顾虑，积极主动搜集固定相关证据，全力支持公安部门对信访活动中的违法犯罪行为进行严厉打击。要加大宣传力度。宣传部、电视台等部门，要充分利用网络、微信等多种渠道，对依法打击的案件逐案进行曝光，做到以案警示、以案说法。同时，要进一步加大对《信访条例》和县法院、县检察院、县公安局《关于依法打击信访活动中违法犯罪行为的通告》等的宣传力度，进一步在全社会营造依法信访、依法治访的浓厚氛围。

五、压实责任，严肃问责。现在已经到了信访维稳的关键时刻，各级各部门都要强化政治意识、责任意识，做到守土有责、守土负责、守土尽责，形成一级抓一级、层层抓落实的良好局面。县级领导要带头落实包联责任。对分包乡镇、分管部门的信访稳定工作，各位县领导要真正深入进去，进一步加大指导督导力度，和相关单位一起研究工作、部署任务，全力确保不出现问题。对自己分包的具体案件要坚持亲力亲为，主动与信访人见面，深入研究案件，找准问题关键，全力攻坚化解。乡镇要严格落实属地责任。各乡镇是辖区信访稳定工作的主体，要全力以赴做好排查、稳控等各项工作。

特别是面对当前的特殊时期，一定要提高工作站位、合理摆布力量，动员一切可以动员的力量、动用一切可以动用的手段、采取一切可以采取的措施，千方百计确保小事不出村、大事不出乡。县直部门要主动落实属事责任。对于涉及县直部门的信访案件，相关单位绝不能当旁观者，一定要主动作为，积极配合属地乡镇做好稳控、化解等工作。总之，在这个特殊的时期，全县上下一定要压实责任、通力协作，全力以赴确保不出问题。在这里也把丑话说在前面，一旦出了问题，不管涉及到哪个单位、哪个人，都会严肃问责、绝不姑息。同时，为进一步加大问责力度、传导工作压力，县联席会议要对过来的问责办法进行再研究，如果有不适合当前形势的情况要抓紧调整完善。

总之，希望各级各单位进一步提高认识，严细措施，各位同志多付出一些辛苦、多克服一些困难，千方百计做好 XX 期间信访维稳安保的各项工作，确保全县安全稳定万无一失。

## 在集团公司信访稳定工作会议上的讲话

冀中能源集团有限责任公司党委书记 郝竹山

同志们：

今天的信访稳定工作会，是经集团公司党委研究决定召

开的一次十分重要的会议。主要考虑是，当前正处于一个比较特殊的时间段，党的十九届六中全会、省第十次党代会等重要时间节点、政治敏感期都集中在这一时段，同时企业风险化解进入到最后“鏖战”阶段，四季度又是煤炭生产经营旺季，也是完成年度任务目标的冲刺阶段，很多工作都到了较真较劲的关键时刻，营造一个良好、稳定的内外环境至关重要，这是夺取最后胜利、争取更大成果的重要保证。因此，今天这个会很重要，也很必要。

刚才，军辉同志宣读了《关于集中开展化解矛盾纠纷和信访积案专项行动实施方案》，对今年以来信访稳定工作进行了简要总结，对面临的信访形势进行了分析研判，对当前和今后一个时期信访重点工作进行了安排部署，讲得很客观，也很有针对性，我完全同意，下来后各级各部门要认真抓好贯彻落实。借此机会，讲三点意见。

## **一、认清形势，提高站位，切实坚定做好信访稳定工作的信心和决心**

当前，在省委省政府和省国资委等厅局大力支持下，在全体干部职工共同努力下，尽管企业仍然面临很多困难和挑战，但各方面利好因素逐渐积聚，刚性集中兑付正在进行最后的“鏖战”，内部改革转型工作有序推进，主要产品市场形势持续向好，上市公司市值逐步修复提升，特别是“1+7”方案加速实施，省委省政府支持冀中能源的各项措施加快落地，省国资委王普清主任到任以来，亲自指导协调冀中能源风险化解工作，帮助冀中能源解决了很多难题，对我们的支

持力度很大，一些关键性支持措施进展也很快，可以说企业风险化解工作已经进入到新的阶段。

这里做了一个大致梳理，总的看前期我们采取的措施，核心内容可以归纳为“四个百亿”工程，目前都取得了扎实进展和阶段性成效。一是设立专项基金对企业增资。首期 150 亿募资中，目前 112 亿已经到位，可以降低集团资产负债率 3 个百分点左右，剩余 38 亿元也在积极协调落实中，这对修复集团资产质量、恢复发债和市场化融资具有重要作用。二是优质资产注入。去年以来，我们经过密切跟踪并多次与省委省政府、省国资委报告，重点推进了邢台市在陕投资煤炭企业重组注入工作，这块资产 150 亿元左右，资源储量 7 亿多吨，煤炭年产量 1000 多万吨。目前，经过多轮谈判协商，已就争议资产达成初步解决方案，相关方面已经草签了有关文件，近期将正式签订四方协议。重组注入完成后，预计可增加净资产 100 亿元以上。三是内部降本增收。主要通过内部改革、增产增收、节支降耗等措施，今明两年在去年基础上每年降本增收 50 亿元以上，两年合计 100 亿元以上。这个目标，是有基础、有支撑的，也是完全能够实现的。现在，煤炭、化工等主导产品市场形势都非常好，9 月份集团商品煤综合售价达到了 1200 元/吨，同比提高了 731 元/吨，主焦煤、肥煤最高都卖到了近 4000 元一吨。今年 1-9 月份，煤炭板块同比增收 54.9 亿元，化工板块同比增收 23.3 亿元。从煤炭、化工等主导产品市场走势看，未来一个时期将保持供需紧平衡状态，市场形势仍然比较有利，加上内部改革挖潜、外部

减税降费等措施，明年降本增收 50 亿元也是有把握的。四是国际物流清收。我们定的目标是，今明两年每年清收、查扣、保全和控制债权 100 亿元以上。今年以来，我们借助省纪委监委、公安等部门查办案件的窗口期，目前已完成现款清收 6.9 亿元，控制资产 124 项、价值 50 亿元以上，清收的高峰期集中在四季度，预计可以完成全年控制 100 亿元资产的目标。随着这“四个百亿”工程的落实落地，企业资产质量就会有根本性改善，市场化融资能力、自身造血能力也会大大增强，冀中能源也就能步入到转型升级高质量发展的良性轨道。我坚信，只要大家坚定信心，共同努力，挺过这个特殊阶段，企业走出困境只是时间问题。

值得一提的是，10 月 5 日国庆节期间，中国银保监会发布了《关于服务煤电行业正常生产和商品市场有序流通，保障经济平稳运行有关事项》的通知。通知提出，要保障煤电、煤炭、钢铁等生产企业合理融资需求，督促银行保险机构特别是开发性、政策性银行、国有大型商业银行、全国性股份制银行，全力做好今冬明春能源电力保供金融服务工作，满足能源电力供应合理资金需求。这对我们来讲，也是一个利好。同时，冀中能源集团前期保刚兑的行为也得到了监管部门和投资人的充分理解、认可，交易商协会已同意集团启动发债流程，最近已成功发行一笔 10 亿元债券，这是自去年 11 月份永煤违约、时隔近一年后集团发行的第一笔债券，进一步提振了市场信心，有望逐步恢复市场化融资能力，进而实现资金的良性循环。

总体看，企业生产经营形势在好转，各种有利因素在聚集，内外环境在发生积极变化，这为我们解决当前反映比较集中的信访问题、化解潜在的风险，提供了更加坚实的保障。各级各单位要提高政治站位，强化责任担当，既要清醒地看到工作中的矛盾和问题，更要紧紧抓住当前难得的有利市场形势和政策窗口期，统筹抓好煤炭保供、增产增收、融资接续、内部改革转型等各项工作，尤其要慎终如始抓好信访稳定工作，为持续巩固和扩大来之不易的风险化解成果创造一个更加良好的内外环境，决不能因为信访问题、群体性事件影响企业风险化解进程和改革转型大局。

## **二、巩固成果，持续发力，坚决维护好来之不易的总体稳定局面**

今年以来，面对复杂严峻的信访形势，各级党组织认真履行主体责任，进一步提高政治站位，牢固树立底线思维，精心部署，周密安排；各级领导人员履职尽责，靠前指挥；各级信访干部勇于担当，冲在前面，做了大量艰苦细致的工作，保持了集团公司信访形势总体稳定，为企业改革发展营造了一个比较好的环境。这一成绩的取得难能可贵、值得肯定。特别是自去年7月份债务融资风险集中显现以来，针对债券集中到期刚性兑付的巨大压力、“企业有没有希望、还能不能发展、今后怎样发展”所带来的观望焦虑情绪以及由此引发的各种信访稳定问题，集团公司党委强化领导、加强统筹，各级信访干部恪尽职守、攻坚克难，推动了信访问题成批解决，实现了“北京不去，河北不聚”目标，尤其确保

了全国“两会”、建党100周年等重大节日和活动期间的和谐稳定，为企业集中精力化解风险、推动各项改革转型措施落实落地奠定了坚实基础。事实表明，集团广大干部职工是特别能战斗、特别能奉献的，各级信访干部是能担当、有作为、经得起困难考验的。一年多来的工作实践也启示我们，“信心比黄金更重要”。只要坚定信心、勇于担当，满腔热情、开动脑筋，方法得当、措施得力，就没有什么克服不了的困难，就没有什么迈不过去的坎儿，就没有什么解不开的死扣。借此机会，我代表集团公司党委，向奋战在信访维稳战线的同志们，致以崇高的敬意和诚挚的问候！

尽管企业保持了总体稳定，但实事求是地讲，目前依然面临着比较严峻的信访形势。从宏观方面讲，因为河北特殊的区位，上级对信访事项要求的程序更严、标准更高、时间更短，甚至在处理一些具体案件过程中，都要求站在“讲政治的高度”，不计成本搞好信访稳定工作，冀中能源作为国有企业，信访工作的政治属性更强，工作标准和要求也更高。从企业内部来讲，新老矛盾交织叠加，遗留的、现有的、潜在的集中爆发，特别是在省国资委系统中，全集团信访总量占比较高，占到近60%，维护企业稳定的压力仍然比较大。比如：欠薪欠保问题，因为企业暂时比较困难，造成了一些拖欠，截至9月底全集团人均近2万元，其中集团机关人均15万元。对此，各级各单位都要做好解释工作，抓好思想引导，让广大干部职工都能够理解。我想强调一点，就是随着债务风险的化解和经济效益的提升，欠薪欠保问题肯定要解

决，这个请大家放心。还比如：两区改造住房分配问题，资源整合单位遗留问题，农民轮换工要求省里出台养老保险政策问题，以及当前表现比较突出的劳动争议、工伤和养老保险、经济纠纷、医患纠纷等多种形式的个人利益诉求问题，等等。这些问题如果不能妥善处置，很可能会演变成信访问题或群体性事件，对企业稳定造成一定冲击，在社会上形成不良影响，阻碍企业风险化解和改革发展进程。

在这种形势下，集团各级各单位，尤其信访战线的同志们，要进一步提高政治站位，不断强化大局意识、责任意识、忧患意识和风险意识，主动适应新形势、新变化、新挑战，不断增强做好信访工作的责任感、紧迫感和使命感，坚决贯彻落实中央、省委省政府、省国资委和集团公司党委的决策部署，始终把维护职工利益放在第一位，用心用情用力做好民生工作，广泛汇集智慧和力量，充分调动干事创业的积极性和主动性，以“逢山开路、遇河架桥”的一往无前精神，更好地担负起新时代赋予信访部门的责任和使命，更加扎实有效地做好当前和今后一个时期的信访稳定工作，持续巩固总体稳定的良好局面，为企业改革转型、高质量发展营造更加和谐稳定的内外环境。

### **三、健全机制，强化督导，扎实推进信访问题有序化解**

当前和今后一个时期，信访工作要围绕“北京不去、河北不聚”目标任务，以事要解决为核心，以此次专项行动为抓手，以抓好党的十九届六中全会、省第十次党代会期间信访稳定工作为重点，确保做到“四个不发生”，即“不发生

赴省进京集体访、不发生非正常访和群体性事件、不发生极端恶性事件、不发生因信访问题引发的媒体负面炒作事件”。

（一）要齐抓共管构建大信访格局。省委书记王东峰在省信访局调研时曾强调：“群众反映的诉求问题不是信访局的事，信访局是工作部门。”也就是说，信访工作不能只由信访工作部门承担，这些我相信大家都明白。特别是在当前企业改革转型发展、新老矛盾集中叠加、不同利益群体抱团取暖的关键时期，更需要树立大局观念，强化一盘棋思想，构建上下联动、条块结合，分工负责、齐抓共管的工作格局，形成信访稳定工作的强大合力。主要领导要肩负起第一责任。各单位党政一把手对本单位信访稳定工作负总责，要亲自抓、亲自管，为信访工作有序开展提供人力、物力、财力保障。前段时间，我们对二级公司主要领导进行了调整，这既是企业改革的要求，也是集团从企业长远发展考虑做出的决定，新调整的干部都是企业的“老人”，熟悉情况，经验丰富，希望大家带头在解决问题、完成任务上出思路、想办法、定措施、出成效，不辜负组织和群众的信任以及期望。在这里需要强调的是，企业内部改革正在有序推进，不管涉及到哪一级、哪个人，集团都会把干部职工的利益放在首位，在这方面大家不要心存顾虑，也不要等靠思想，扎扎实实、安安心心干好自己的工作。分管领导要肩负起直接责任。重点要抓好此次专项行动落实和日常工作协调调度，对职工群众反映集中的重点领域和较为活跃的重点群体，协调各单位成立工作专班，条块结合，推进问题成批化解。班子成员要“一

岗双责”。各级领导班子成员对自己分管范围内出现的信访问题负具体责任，要带头接访包联重点信访事项，加大公开接访、重点约访、带案下访频率，切实发挥好领导干部第一推动力作用。集团、子公司两级领导班子成员每人每年包联化解不少于2件，主要领导不少于3件，所包案件要在三个月内办理完毕。涉事单位要肩负起主体责任。就是坚持“谁点火、谁灭火”“谁产生问题、谁化解矛盾”，属于哪个单位的问题，哪个单位就要负起主体责任，最大限度做到矛盾就地解决、群众就地稳定，把矛盾问题解决在萌芽、消化在基层，筑牢维护稳定的“第一道防线”。业务部室要肩负起部门职能责任。有关业务部门对本条线的信访稳定工作负主要责任，遇有政策咨询或上访时，要做好政策解读，对来访群众解疑释惑，防止矛盾激化上行。信访部门要切实担负起分析研判、督察督办、专题调研、联合处置等任务，协调涉事单位、业务部门既分工又合作，形成合力，推动问题妥善解决。

（二）要全方位开展矛盾隐患排查梳理。坚持排查历史问题与现存问题相结合、横向排查与纵向排查相结合、全面排查与重点排查相结合、日常排查与集中排查相结合，全面摸清、找准影响稳定的各类矛盾问题。对排查出的问题，都要拉出清单，建立台账，严格落实“五定五包”和“五个一”责任制，实行专人负责，专项跟踪，专题督办，销号管理、动态调整。要坚持即查即改，不让矛盾叠加，不让问题堆积，坚决做到原因不查清不放过、整改不到位不放过。

（三）要加大信访积案化解力度。刚才，军辉同志在工作安排中客观全面的分析了企业当前面临的信访形势，这些问题新旧交织、错综复杂。有的是由于政策前后连贯性原因所引发的；有的属于出现的新情况新问题，配套政策还没有及时跟进或者政策出现空档，对合理诉求没有政策依据所导致的；有的则属于诉求过高，超出政策标准，难以达成一致，长期得不到解决等。针对这些问题，各级领导要聚焦长期久拖不决、应结未结、已结未息诉的信访积案，聚焦职工群众反映强烈的突出问题和信访易发多发重点领域，持续深入开展专项行动，对照政策提出解决问题的办法，决不能推、拖、躲，决不能无所作为。对职工群众合理合法的诉求，新官要认旧账，要还旧账，不能在群众利益上打折扣，督促相关单位和部门认真抓好落实，及时就地解决诉求、化解矛盾，最大限度减少问题上行；对国家信访局、省信访局、省国资委交办的重复信访事项和新发生的集体访等重要信访案件，主要领导要直接批办督办、直接协调调度，合力攻坚，直到案结事了；对职工群众反映集中的重点领域和较为活跃的重点群体，要成立工作专班，条块结合推动问题成批解决；对可能发生赴省进京上访或滋事的重点人员，要严格落实“五定五包”责任制，确保始终纳入视野、有效稳控；对于非访和重复访的“骨头案”“钉子案”老大难问题，要逐人建档立卡、逐案研究化解办法，充分发挥企地联合办访的作用，多管齐下，打好组合拳；对挑头闹事、冲撞办公秩序、组织煽动聚集闹访的幕后推手，要固定证据，配合公安机关依法打

击，维护正常信访环境。

（四）要全面加强督查考核。针对此次专项行动，集团公司将通过听取汇报、查阅档案、约见代表、实地查看等形式，不定期组织开展专项督查、重点案件督查，及时发现解决工作中存在的问题，做到立查立改、督促到位，坚决防止联而不包、包而不管、走形式、走过场等问题发生，确保各项举措真正落到实处、见到实效。专项行动结束后，将根据考评情况，对各单位进行量化考核，并严格按照考核结果，该奖的奖、该罚的罚，问题较多的要严肃追责问责。

（五）要多措并举强化信访队伍建设。要充分考虑信访工作的特殊性和复杂性，把队伍建设纳入重要议事日程，为做好新形势下的企业信访工作提供坚强的组织人才保障。要优化信访队伍结构。据了解，咱们个别较大的单位还没有按照有关规定，设立独立的信访部门，有的挂靠在办公室，有的挂靠在政工部门；人员配备也不够强，年龄老化，青黄不接，这和咱们集团面临的严峻信访形势不相适应。因此，我们要有计划地从基层单位、业务部门选拔政治素质好、业务能力强、政策水平高、群众工作经验丰富的优秀中青年骨干调整到信访部门，切实解决信访队伍年龄老化问题，形成合理的队伍梯次结构。要加强素质能力建设。集团公司所属单位大多历史长、人员多，地域分布也比较广，信访稳定工作任务重、压力大。因此，我们各单位的信访部门不同于其他企业的信访部门，有大量的工作需要我们去做好。要坚持把提高素质能力贯穿队伍建设始终，主动适应新形势，努力学习

新知识，钻研新业务，不断增强信访干部的群众工作本领、业务工作本领、担当作为本领。要提升实战经验。通过专题培训、交流观摩等方式，不断增强处理和解决实际问题的本领，提高信访事项就地解决率和积案化解率；要主动研究政策、吃透政策，提高来访及时劝解率和初信初访一次办结率；要讲究方式方法，灵活处置，把解决问题与疏导思想相结合，提高信访群众息诉罢访率和评价满意度。

同志们，维护企业和谐稳定的发展局面是我们义不容辞的政治责任。集团各级各单位和信访战线的广大干部职工，一定要增强责任感和紧迫感，以对党、对企业、对职工高度负责的精神，强化担当、合力攻坚，扎扎实实做好信访稳定工作，为集团公司转型升级高质量发展营造更加良好的环境、做出更大的贡献！

## 在"两会"信访维稳工作会议上的表态发言

### (二)

同志们：

为切实做好中央和省、市、县两会期间的社会稳定工作，

确保人民群众过一个欢乐祥和的春节。县委县政府经认真研究，决定召开这次全县维稳信访工作会议。主要任务是：全面分析我县当前维稳信访工作形势，研究部署下步工作。刚才，县信访局局长毕志华就我县当前信访工作形势作了一个很好的工作发言，等会，县人民政府王华县长还要作重要讲话，希望各级各部门认真贯彻落实。

### **认清形势，提高认识，切实增强做好维稳信访工作责任感、使命感和紧迫感**

20XX年，县委县政府总揽全局、协调各方，团结和带领全县上下深入贯彻落实科学发展观，强力推进示范区建设，扎实开展工业发展加速、城乡建设突破、企业改革攻坚和招商引资竞赛等活动，统筹推进冬项工作，较好地完成各项年度目标任务，呈现出良好的发展势头。全县固定资产投资、财政收入等主要经济指标同比不断上升，客商纷至沓来，项目建设热火朝天，城乡建设紧张有序，宿松名气日益上升，“一举一动”深受领导关注，倍受社会媒体“聚焦”。但与来之不易的发展态势相反，我县信访总量始终高位运行，进京非访持续不断、信访排名在省、市始终居前，群体性事件和极端恐性事件也时有发生，全县维稳信访工作形势十分严峻，做好维稳信访工作显得尤为迫切。

#### **1、做好维稳信访工作是我们的职责所在。**

领导就是责任，职位就是担子。作为一名领导干部，必须牢记发展是硬道理，是第一要务；稳定是硬任务，是第一责任。没有稳定这个前提条件，什么事情也办不成，已经取得

的成果会荡然无存，业已形成的良好发展态势也会丧失殆尽。2011年，中央综治委和省市徐立全、肖超英、王章来、李胜莱等上级领导，在我县视察、督查、调研政法、综治、维稳、信访工作期间，认为宿松政法、综治、维稳、信访工作，愿路清晰、方向明确、措施得力、成效显著。当前我县正处子爬坡过坎，破浪前行的关键时期，我们必须一手抓经济发展，一手抓维稳信访，以高度的政治责任感和历史使命感，切实把维稳信访工作放在更加突出的位置，放在各级各部门的中心工作中去思考，放在改革、发展、稳定的大背景中去谋划，放在实现争先进位的实践中去推进。

## **2、做好维稳信访工作是应对当前形势的迫切需要。**

就做好新时期的维稳信访工作，中共中央 X 要求，要牢固树立群众观点，始终站稳群众立场，不断创新群众工作经验，特别要在密切联系群众上下功夫，在增进群众信任上下功夫，在解决实际问题上下功夫，在增强法制观念上下功夫，在搞好示范引导上下功夫，在运用现代科技手段上下功夫。中央政治局常委、中央政法委书记 X、省委书记 X 等领导同志多次作出指示，要求我们要始终坚持党的群众路线，用群众工作统揽信访工作，切实实现好、维护好、发展好群众的利益。妥善协调好各方面利益关系，坚决纠正损害群众利益的行为，办好顺民意、解民忧、惠民生的实事。要求凡是涉及群众利益的重大决策、政策调整都必须广泛征求群众意见，充分考虑不同群众的利益和承受能力，任何决策、任何工作都要确保群众利益得到切实维护。因此，我们要切实提高对

新形势下群众工作重要性的认识，探索实践用群众工作统揽维稳信访工作的新路子，切实把维稳信访工作抓紧抓好。

## 在全市维护稳定暨信访工作会议上的讲话

同志们：

刚才，我们一起收听收看了全省维护稳定暨信访工作电视电话会议，省市领导对当前及今后一个时期的维稳信访作了详尽部署，提出了严格要求。各单位各部门必须紧密结合自身实际，认真抓好贯彻落实。下面，我就如何贯彻落实全省电视电话会议精神，切实做好我市信访稳定工作，强调以下三点：

一、认清严峻形势，切实增强做好维稳信访工作的责任感

当前，全国信访稳定工作大的背景是：全国经济运行正处于企稳向好的关键时期，但不稳定、不确定因素较多；国内外敌对势力干扰、渗透、破坏活动加剧。可以说，无论是经济环境、社会环境还是政治环境，都处在一个特殊时期、敏感时期、关键时期。就我市情况看，维稳和信访工作面临许多新情况、新问题、新任务和新考验，在突发性事件、赴京非正常上访、历史遗留问题、人民内部矛盾引发的当前隐藏内容免费查看不稳定因素等仍然不同程度地存在。今年前 8 个月，全市发生赴京非正常上访 44 起、46 人，其中涉法 31 起、

36人。从XX市近几个月份通报情况看，我市赴京非正常上访一直在XX市遥遥领先，平均每周都有非访发生，有时一天发生几起非访，信访稳定工作的任务还很繁重，形势还很严峻。全市各级各部]站在讲政治、讲大局的高度，保持清醒头脑，把思想和行动统一到\*\*\*和省委市委的要求上来，不断增强忧患意识和危机意识，时刻绷紧稳定这根弦，恪守稳定之责，干好稳定之事，做到有令必行、有禁必止，保持全市社会稳定，确保二十大期间北京不发生来自我们XX的干扰。

## 二、强化工作措施，做好各项稳维和信访工作

各级各部门要牢记发展是硬道理，是第一要务；稳定是硬任务，是第一责任，进一步对稳定和信访工作引起重视，真正把稳定和信访工作摆上重要工作日程，做到想干事、会干事、干成事、不出事，为实现保增长、保民生、保稳定提供坚强保障。一要认真做好矛盾纠纷排查化解工作。排查是基础，是源头，是关键。要在排查上下真功夫、苦功夫，做到横向到边、纵向到底、不留任何“死角”。要把排查矛盾与解决问题结合起来，不但“查事”，更要“了事”。无论是现有信访案件，还是排查中新发现的矛盾纠纷和不稳定因素，都要做到责任不落实不放过、工作不到位不放过、隐患不排除不放过。努力争取主动，减少被动，把矛盾迅速化解在萌芽状态和初始阶段，做到小事不出村、难事不出乡、大事不出市、矛盾不上交。

二要不折不扣地落实好领导接待日制度。从市级领导干部带头做起，按照接访频率只增不减的要求，将定点接访、重

点约访、带案下访等方式有机结合起来,进一步完善这一工作机制,规范工作程序,加强督促检查。

三要全力推动“信访积案化解月”活动。近期,XX市交办我市16起重点案件,对这些案件要灵活运用法律、行政、经济、教育等手段,着力推动信访积案化解。对问题已经解决但仍坚持上访的,要拿出复查或复核的终结结论,就地稳定一批;对过去处理有失公正仍在上访的,实事求是纠正一批;对无理要求缠访闹访且屡教不改的,在掌握确凿证据的基础上依法教育惩处一批;对因生产生活确有特殊困难而上访的,若横向比较不会引起攀比,可从实际出发特殊照顾一批;对于基层解决难度较大的到省进京越级上访案件,可提交市委信访工作领导小组或市政府常务会、市委常委会研究解决一批,最大限度地化解和减少积案。

四要扎实推进干部下访专项活动。我市千名干部下访专项活动已经全面展开。从督查反馈情况看,领导重视,人员到位,工作进展顺利,开局很好。但问题也不容忽视。一是-些单位对交办任务行动迟缓,对交办的案件敷衍了事,造成群众越级上访稳控难。二是一些单位还没有把这项工作落到实处。对下驻督查组有抵触情绪,认为是给本单位办难看、增加负担。三是干部下访活动开展不平衡。这些问题急需纠正解决。为进一步做好下访工作。市委要求所有下访干部必须做到“四带”,即带情下访、带案下访、带法下访、带责下访。带情下访就是通过干部下访深入基层、深入群众,深入案情处,主动倾听,真诚交流,使群众能够敞开心扉,消除顾

虑，既了解民情民生，也了解所思所盼；带案下访就是对所分包案件，实行一案一策，切实把该解决的事解决掉，把该稳控的人稳控住；带法下访就是对群众向群众宣传《信访条例》、《治安管理处罚法》等相关法律，通过向群众讲法、学法、使群众能够懂法、用法，依法按政策处理问题；带责下访就是对所包单位负责督办、处理所包单位的问题，在下访期间发生群众越级赴京上访或群体性事件将负连带责任。

### 三、强化责任追究，坚决落实维稳信访工作责任制

全市各级各部门和各级领导干部一定要切实增强责任感和紧迫感，自觉把做好当前维稳和信访工作放到喜迎二十大的大背景中，放在全市保增长、保民生、保稳定及我市“双创”工作的大格局中，深化认识、统筹推进，履行好这一重大政治责任。要明确责任。党政一把手是第一责任人，要按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则，切实担负起区域内信访稳定工作的责任。主要领导要坚守工作岗位，带头履行职责，带头化解矛盾，带头解决问题。要强化落实。把排查化解、预警稳控、教育疏导、领导包案、解决问题等各环节各时段工作责任落实到部门、单位，落实到基层，落实到个人，一级对一级负责，层层抓责任落实。要严格追究。前不久，办、国办下发了《关于实行党政领导干部问责的暂行规定》，明确提出，凡是因决策失误、工作失职、对群体性突发事件处置失当，致使本地区、本部门、本系统或者本单位发生特别重大事故、事件、案件，造成重大损失或者恶劣影响的，要对

相关党政领导干部进行问责。经济发展有量化指标，完不成要进行责任追究，信访稳定作为经济发展的基础工程、保障工程，同样要有量化指标，完不成更要首先问责、严肃问责。具体到 XX 市，就是要严格实行问事、问人、问责的“三问”制度，简单地说就是问什么事？问谁负责？问应承担什么责任？“三问”是发现问题、处理问题、解决问题的保障，不问事、不问人、不问责，就会出现责任空档，最后酿成严重后果。我市凡是发生重大群体性事件，造成恶性影响的，有关市局和乡镇办事处的主要负责人要引咎辞职，这是一条硬性规定、刚性要求，要不折不扣问责到底，绝不姑息迁就。

同志们，做好国庆期间的各项维稳信访工作，责任重大，任务艰巨。市委相信，只要我们坚定信心，不畏艰难，团结一心，力进取，就一定能够完成各项维稳信访工作任务，确保全市政治大局和谐稳定。

谢谢大家！

## 在全县庆祝建党 100 周年安保维稳信访工作 动员部署会议上的讲话

同志们：

今天召开此次会议，主要目的是贯彻落实省市关于庆祝建党 100 周年安保维稳工作动员会议精神，系统安排部署全

县安全生产和信访维稳工作，动员全县上下强化工作举措，形成工作合力，全力确保庆祝建党 100 周年各项活动安全、有序进行。刚才，永锋县长对做好安保维稳信访工作作了安排部署，讲的很具体、很到位，各镇办、各部门要认真领会、履职尽责，抓好工作落实。下面，就做好全县庆祝建党 100 周年安全生产和安保维稳工作，我再讲几点意见：

### 一、认清严峻形势，深化思想认识

庆祝中国共产党成立 100 周年，是党和国家政治生活中的大事、喜事，举国关注、举世瞩目，中省市各级高度重视安保维稳工作。5 月 18 日，中央政法委召开了庆祝建党 100 周年安保维稳工作动员部署会议，郭声琨、赵克志等领导同志对安保维稳工作作出了安排部署。省委刘国中书记就此项工作作出批示：“做好庆祝建党 100 周年安保维稳工作是当前一项重大的政治任务。各级党委政府要提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，贯彻总体国家安全观，从严从实抓好维护安全稳定措施落实，做到守土有责、守土担责、守土尽责。坚持底线思维，结合党史教育和政法队伍教育整顿，扎实做好防风险、保安全、护稳定等各项工作，努力创造安全稳定的政治环境和社会环境”。市委王琳书记先后 6 次召开常委会，对此项工作作出具体部署、提出明确要求。

近期，我县社会大局总体平稳，但各种不确定因素依然存在，形势不容乐观。当前进入农忙时节，小麦、油菜等农作物成熟，但城关、雷牙、西固等镇办均发生过麦田着火，不仅给群众造成损失，还给社会稳定带来隐患。同时，农村

房屋、垃圾点火灾仍没有得到根本控制。全县交通安全总体形势较前一阶段有所好转，但5月以来，仍发生了1起亡人事故、2起伤人事故。同志们务必认清形势，深入学习贯彻中省市各级领导讲话和批示精神，深刻认识做好庆祝建党100周年安全和维稳工作的重大意义和极端重要性，切实增强忧患意识、风险意识，坚持最高标准、保持最佳状态、采取最强措施，坚决维护县域社会持续稳定。

## 二、把握工作重点，抓住关键环节

做好庆祝建党100周年安保维稳信访工作是当前首要的政治任务、重大的政治责任、严肃的政治考验，全县上下要把握重点、抓住关键，确保安全稳定。

一要树牢底线思维。“五个严防一个确保”，是庆祝建党100周年安全和维稳工作的总要求，也是我们必须牢牢守住的底线。“五个严防一个确保”，即严防影响国家政治安全和社会稳定的重大事件，严防暴力恐怖袭击和个人极端暴力事件，严防规模性群体事件和影响庆祝活动安全的滋扰事件，严防重大治安事件和网络安全事件，严防重大疫情事件和失泄密事件，确保大庆活动绝对安全、万无一失。一是确保公共安全，安委办、各专业委员会要持续深入开展安全生产大检查，对消防、煤矿、道路交通、快递物流、食品药品、商场超市、中小学校、建筑工地、水库堤坝等重点领域、重点部位，持续排查各类隐患，并逐一抓好整改，力争把风险化解在源头，不让小隐患演化为大事故，切实提高本质安全水平。二是确保信访稳定，信联办和各镇办要对征地拆迁、养

老保险、涉军涉教等矛盾多发领域，提前排查、有效化解，要启动预案，盯住重点人、抓住关键事，看死盯牢、严管严控，坚决防止进京赴省和到重点场所上访。三是要深刻汲取近期南京、安庆等地发生的重大公共安全事件教训，对心态失衡、行为失常、生活失意的“三失”人员，强化疏导、全面管控，严防极端事件、案件发生。

二要坚持问题导向。一方面，从即日起至7月10号，在全县范围内开展为期一个月的集中排查整治活动。信访维稳方面，由信联办牵头，信访联席会成员单位全力配合，安全生产方面，由安委办牵头，采取企业自查自纠、镇办和行业部门督查检查的方式进行，把可能出现的信访矛盾和安全隐患查清、找准、吃透。另一方面，对排查出的问题隐患，要任务到人、责任到岗，结合“我为群众办实事”实践活动，加大“事要解决”的力度，对重点难点问题，主要领导要亲自上手、全面解决，所有矛盾、隐患、问题务必于25日前全面化解和整改到位。26日起，安委办、信联办要会同两办督查室对排查整改工作开展情况进行集中检查，确保不出问题。

三要强化基础工作。自即日起，所有参会部门务必结合前期防汛工作要求，严格执行领导干部到岗带班、关键岗位24小时值班等制度，主要负责人要全天候通讯畅通，对本行业、本辖区安全和维稳工作带总班、负总责，时刻绷紧弦不放松，如遇各类紧急情况，按照“快、准、简、实”的要求第一时间向县政府值班室、安委办、信联办报告，不得瞒报、

谎报、越级上报各类紧急情况。

### 三、夯实工作责任，强化协作配合

做好庆祝建党 100 周年安全和维稳信访工作，不是一家之责，需要各镇办、各部门知责担责、履责尽责，不仅担负起自己的牵头责任，还要兼顾作为配合部门的工作。

一要切实扛起责任。按照“党政同责，一岗双责”“属地管理、分级负责”“三个必须”的总体原则，各镇办、各部门主要负责同志，要把安全和维稳工作放在心上、拿在手上、扛在肩上，抓方案制定、抓问题解决、抓工作督办，将工作任务和责任措施分解细化落实到每个岗位、每个环节、每个责任人，做到守土有责、守土负责、守土尽责。

二要加强协作配合。全县上下要树立“一盘棋”思想，既分工负责、又密切协作。安委办、信联办要统筹协调、牵头抓总；各镇办、各部门要紧盯工作职责抓好落实，尤其是各镇办及公安、住建、煤炭等部门，既是安全生产主要责任单位，又是信访问题多发部门，务必要抓好工作统筹，结合各自实际，制定应急预案，遇到紧急情况，要紧密配合、迅速反应、稳妥处置。

三要筑牢基层防线。要常态化开展矛盾纠纷排查化解信访积案“大起底、大排查、大化解”、“安全隐患大排查”行动，持续推动基层社会治理各项工作落细落实。今天会后，大家务必切实增强忧患意识、风险意识，坚决克服麻痹思想、厌战情绪和侥幸心理，时刻心有所系、心有所忧、心有所惧、心有所为，始终保持高度敏感，始终紧盯重点人员，始终抓

好关键环节，坚决把各类隐患和矛盾化解在萌芽状态，从根本上解决问题。

同志们，在举国同庆建党 100 周年的关键节点，安全和维稳工作不容有失，各单位务必迅速将思想和行动统一到省市要求和县委、县政府工作部署上来，构建隐患联动处置、矛盾及时化解、风险有效防范的工作格局，全力以赴防风险、保安全、护稳定，为庆祝建党 100 周年创造安全稳定的社会环境。

## 在信访稳定工作会议上的讲话(二)

同志们：

这次全区信访稳定工作会议的主要任务是：总结去年工作，分析目前形势，部署今年任务，动员全区党政组织励精图治、开拓进取，全力做好新形势下的信访稳定工作，努力构建我区和谐稳定的社会环境。下面，我重点讲三方面问题。

### 一、××××年全区信访、zd 稳定工作的基本情况

××××年，全区共受理群众来信来访案次，同比增加案次，其中集体访案次，人次，同比增加案次，个体访案次，同比增加案次；全年共发刑事案件起，破案起，破案率；受理治安案件起，查处起，共打击处理各类违法犯罪人员人。群防、群治组织发挥了应有的作用，确保了全年未发生有影响

的重特大治安刑事案件和其他灾害事故。这些成果说明，我区环境是安全的，社会是稳定的，我区是值得创业者信赖和能使百姓安居乐业的一方热土。

在过去的一年里，全区信访、zd稳定工作，在市委 zd 委、市委、市政府信访办的正确领导下，我区政府紧紧围绕改革、发展、稳定的工作大局，一方面抓经济的超常发展，另一方面重点抓影响稳定的突出信访问题，通过采取特殊的工作体制、工作措施，充分调动、整合各职能部门工作力量，为维护全区、乃至全市的稳定做出了努力和贡献。我区也因此被评为市委、市政府××××年度信访稳定、综治工作先进单位。这里面凝聚着广大干部职工的艰辛和汗水。在此，我代表我区党委、政府向关心、支持我们的市委、市政府领导及辛勤工作在 WW 战线上的广大干部职工、公安民警，向你们为我区稳定工作做出的贡献表示最崇高的敬意和真诚的感谢！

××××年我区主要做了以下几项工作：

**(一)立足长效，加强体系建设，为信访稳定工作提供强有力的组织保证。**

××××年是我区“五年快发展”的重要一年，经济工作能否按照既定目标取得超常快速发展，关系我区未来的长足发展，而良好的社会稳定环境是经济工作和社会事业全面发展的前提条件和重要保障。一是我区党政班子成员正确认识形势，正确处理发展与稳定的关系，充分合理的摆布各项工作。在坚持发展为第一要务的同时，正确认识因发展而触

及到的利益群体所引发的各种矛盾，如等，能够认真调查研究，分析论证，从全局高度理清思路，找准突破口，强化工作措施，使许多牵涉群众面广、操作难度大的工作得到顺利实施，并取得实效；二是强化体系，完善机制，努力构建稳定工作长效机制。我区已建立了自上而下的信访稳定工作体系，逐步建立健全了稳定工作一系列规章制度，建立了信访稳定为依法行政、科学决策参谋服务的工作制度，提升了信访工作的站位，为信访工作注入了生机，同时也使信访稳定工作逐步向规范化、制度化、法制化迈进；三是身体力行，为群众解决实际问题。全年，通过领导接待日直接解决各类问题件；通过召开各种协调会议，协调解决各种疑难复杂问题件；通过落实责任、领导包案、采取特殊的工作办法，不仅有效的解决了一些问题，而且在我区营造了良好的党群、干群关系，受到了群众的赞誉。

## **(二)综合运用多种措施，集中解决一批群众反映强烈的热点、难点问题。**

在处理信访稳定问题过程中，我区严格坚持“全部有理全部解决，部分有理部分解决”的原则，以为群众解决实际问题为出发点和落脚点，综合运用多种手段和方法，因案施策、综合治理，以最终达到息访稳定为目的。一是以正面宣传、引导为依托，着重加强思想政治工作，主要是宣传我区的发展对我区群众的重大意义，扭转部分群众思想守旧、落后的观念，让大多数群众理解、支持、参与到我区的各项建设事业中，让群众以理性合法的方式表达利益要求，从而规

范信访秩序;二是以经济、民政救助等手段为补充,为群众排忧解难。××××年我区专门筹集元资金解决历史陈欠,为企业并轨转制打下了良好的基础。为照顾利益,调整了人的生活费标准。对经核查生活确有困难的上访户,采取民政救助手段,先后为用户办理低保手续,为用户解决了住房困难问题,全年开发就业岗位个,安置失业人员人,其中公益岗位人,不但保证了群众基本生活,而且赢得了群众对我区整体工作的理解、支持和认可;三是配合上三级开展了解决当前信访突出问题第一阶段专项活动。共接到交办案件件,

办结息访件,办结率、息访率均为。在专项整治活动中,我区建立了联席会议制度,对重大疑难信访案件召集相关职能部门共同商议,集体决策。使一批问题得到及时有效的解决;四是通过信访听证,法律约束的办法,遏制上访势头、规范信访行为。去年月市专项治理办对我区拆迁上访问题的听证会,不仅对上访问题进行了政策封口,同时也消除了一些上访人继续上访的思想,有效遏制了上访人屡次进京重复上访的势头,对上访人无理缠访,滞留、冲击我区政府机关的行为进行了有效制止,通过维护法律的尊严,扭转了信访无秩序状态,促进了我区良好社会环境的形成。

**(三)创新思维,踏实工作,努力开创信访稳定工作新机制。**

一是按照上三级关于“人要回去、事要解决”的工作要求,我区建立了进京访接续工作站,强化了接访、调处、分流各环节的工作,明确了责任分工,规范了接待处置工作,

切实起到了稳定情绪、缓和矛盾的作用。通过严格执行首办负责制，规范了接待处理、电话投诉、督察督办、结案归档等工作流程，明确了谁接访谁负责，跟踪处置，直到结案息访的工作原则，提高了接访工作质量和效率；二是通过强化信息上报反馈制度，设置基层信息员，全年共收集上报各类信息件，不仅使信访问题得到及时有效的协调解决，而且由于信息准确，超前工作，有效防止了越级上访，避免了社会影响的产生；三是在社会面上，我们积极调处各类纠纷起，调解率、调解成功率均为，保证不出现矛盾激化，不出现民事转刑事案件，以某街道为例，民事纠纷已由去年起锐减至今年的起。一年来，共对名两劳释解人员进行联合帮教工作，采取多种方式，使其实现就业，既解决了生活问题，又对防止重新犯罪起到了积极作用。

#### **(四)夯实稳定工作基础，加强信访稳定机构和队伍建设。**

为加强信访稳定工作，使其适应我区经济发展的需要，我区党政班子形成共识，通过建立、完善工作体制，加强软、硬环境建设，提升稳定工作站位，发挥信访稳定工作机构职能作用。一是结合特殊工作体制，专门成立了综治委，在综治办、WW办、选派和配备了熟悉业务、政治素质强的干部和同志，加强接待处理及协调指导工作。二是我区各业务职能部门均设置了专兼职信访工作人员，专门负责接待处理本系统本部门信访问题，形成了自上而下的信访工作系统，做到了出现信访问题有人管、有人做，使信访问题按照所属类别、性质有始有终得到跟踪处理。三是通过建立学习培训制

度，强化责任意识，逐步锻造信访干部岗位意识、大局观念，树立吃苦耐劳，甘于奉献的工作精神，使信访干部队伍素质化、专业化。四是我区在信访稳定工作上舍得投入，不仅建立信访稳定基金，还为信访机构在办公设施、硬件配备上努力创造条件，使信访工作职能作用得到充分发挥。

## **二、我区信访稳定工作面临的形势**

当前，我区正处在“体制转轨、社会转型、快速发展”的特殊时期，××××年又是某市关键的一年，也是我区大发展上台阶的一年。随着我区各项事业的深入开展，各种矛盾问题会凸显出来，新、旧矛盾交织在一起，解决难度增大，群众要求过高，超出政策界线，都会引发一些上访问题，而且有些上访问题将在一定时期内处于高位徘徊的态势。主要表现在以下几个方面：

### **(一)企业转制、村屯拆迁引发的矛盾**

国企改革不断推进，企业人员并轨，建设新城，这些转变，从长远看，将给我区人民带来莫大的利益，但房屋拆迁后，由于思想保守、文化素质偏低等因素影响，人们在没有正确认识到将来会从转型中受益匪浅之前，危机感加剧，行为容易出现偏激，正常的上访可能转化成极端行为，且容易被别有用心的人利用，造成暂时的、局部的不稳定。

### **(二)社会治安形势不容乐观**

我区地理位置属于城边，外来人口混杂，并且日益增多，社会治安状况将会越来越复杂，治安、防范工作压力增大，综合治理工作任重而道远。

### 三、××××年我区信访稳定工作的总体安排

根据目前的形势和任务，××××年我区信访稳定工作总的指导思想是以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻全市信访稳定工作会议、市zd工作会议精神，紧紧围绕“工业年”活动这一中心，以贯彻落实国务院新《信访条例》为主线，以解决实际问题为核心，以依法规范信访秩序为手段，以规范化、制度化、法制化建设为方向，深入开展大排查大调处工作，全面做好集中处理信访突出问题及群体性事件第二、三阶段的工作，努力实现全区信访稳定、综合治理形势的进一步好转，积极为我区振兴发展创造和谐稳定的社会环境。

根据上级要求，结合我区实际，今年信访稳定工作的主要目标是：

1.确保四无：无越级到省、进京非正常访，无围堵市委、市政府的过激上访行为，无产生重大社会影响的群体性事件，“×××”无出区滋事事件。

2.确保完成五个指标：市交办案件结案率达，重点人包保率、监控率达，矛盾纠纷调解率，成功率以上，×××人员转化率达。

围绕上述目标，我们重点要抓好以下几方面工作：

**(一)以“先进性”教育活动为契机，进一步强化政治责任感，从大局出发，开创信访稳定工作新局面。**

一要强化政治意识，增强做好信访稳定工作重要性的认识。要从实践“三个代表”，坚持立党为公、执政为民，加

强党的执政能力建设高度，从维护稳定工作大局，构建和谐社会高度，深化对新形势下信访工作重要性的认识，进一步增强政治责任感。提升和发挥信访工作的地位、作用。牢牢把握密切党和政府与人民群众的联系，维护群众的合法权益，保持社会稳定这三项基本任务；二要强化大局意识，就是牢牢把握信访工作服务于发展这个第一要务，把信访工作放在我区工作全局中思考，放在大发展、快发展的背景下谋划，放在我区各项社会事业蓬勃发展的实践中推进，实现抓信访、促稳定、保大局；三要强化责任意识，就是要牢记为民宗旨，发扬务实作风，坚持依法办事，认真负责地协调解决群众的信访问题，达到信访案件“件件有着落，事事有回音”的要求，以饱满的政治热情，务实的作风，带着感情和责任做好信访稳定工作，全面提升工作定位，努力开创信访稳定工作新局面。

## **(二)深入学习贯彻新《信访条例》，努力建立信访工作新秩序。**

《信访条例》的修订和颁布，是建立信访工作长效机制的重要标志，必将进一步推动信访工作规范化、法制化建设。我区将围绕上三级国家机关贯彻《信访条例》的总体要求，具体抓好三项工作。一是要全面做好《信访条例》的学习培训工作。力争月份前对全区各部门主要领导、分管领导、信访工作人员全部培训一遍。进一步提高依法正确处理人民内部矛盾、就地解决问题的能力水平；二是要加大对《信访条例》的宣传力度。我区将通过印发宣传提纲、办宣传栏、配合市

搞大型宣传活动、开展知识竞赛等多种形式，广泛宣传《信访条例》，让广大干部特别是领导干部明确自己所担负的责任，使信访干部熟练运用条例开展工作。通过宣传，让群众了解信访工作的基本程序，引导群众以理性合法的形式表达利益要求，解决利益矛盾；三要认真研究落实《信访条例》配套措施。各部门要围绕强化“三个责任”，完善受理、办理信访事项的程序，及时调整和改进工作方式和方法，形成与新《信访条例》相适应的工作运行机制，努力推动我区“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序。

### **(三)加强督查交办工作力度，切实解决信访突出问题。**

一要抓好交办案件的办结工作。对上级联席会议交办的信访突出问题，要坚持依法按政策办事，做到既解决实际问题又解决思想问题，坚决把上访群众稳定在当地。对新发生的信访突出问题，要及时交办，并通过督办采取有效措施，解决在初信初访阶段；二要发挥联席会议制度解决实际问题的能力。对重点、疑难信访问题及时召开联席会议，认真研究，依法集体决策，真正发挥政府主导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治的信访协调作用，及时化解一些矛盾问题；三要继续落实重点案件领导包案制度。对群众反映的突出问题及领导做出批示交办的信访事项列为工作重点，逐级包保落实责任。对领导干部包保案件实行“一岗双责”，加大解决问题及维护信访稳定工作力度。

### **(四)加强信访信息综合分析研究，当好决策参谋。**

一要进一步加强信访信息工作，不断提高其时效性和质

量。紧紧围绕我区的中心工作，对收集到的问题和意见，进行综合分析研究，精心提炼、归纳、整理，善于透过现象看本质，透过一般发现矛盾的症结，并提出处理意见和建议；二要注重对信息的深度开发，综合分析力求“精”、专题调研力求“深”、定向跟踪力求“准”。有针对性地开展调查研究活动，注重调研实效，对现实中遇到的问题进行理性思考，切实把问题搞清楚，把问题分析透彻，形成有情况、有分析、有建议的调查报告；三要注重总结推广典型经验，尤其对信访稳定工作的新思路、新进展、新成效，要及时报告。力求解决某方面问题、完善某项政策、推动某方面工作。跟踪改革和社会发展实践，体察和了解民情、民声、民意，关注掌握社会动态，及时反映倾向性、苗头性和典型性问题，为领导进行科学决策、调整工作部署服好务、做好参谋。

#### **(五)创新工作机制、加强信访干部队伍建设，努力提高信访工作能力和水平。**

一是配合市搞好信访信息系统联网工作。要抓住机遇、加大投入，有计划，有步骤地抓好信访信息化建设；二是根据《信访条例》要求，不断创新工作方法。组织机关专业人员、法律援助人员、社会志愿者共同参与，综合运用多种办法，依法、及时、合理的处理信访问题；三是以提升站位，提高能力，转变作风为要求，加强信访干部队伍建设。通过提高站位，使信访干部善于从政治的全局的高度分析问题，增强政治敏锐性和政治鉴别力，增强工作主动性和创造性。通过提高能力，加强信访干部队伍建设，更好地适应新时期

信访工作。通过转变作风，及时就地认真解决群众实际问题，在抓具体促深入、抓重点带一般、抓典型促提高上下功夫，从根本上杜绝、减少信访问题发生。

同志们，面对新形势、新任务，我区信访稳定工作繁重而艰巨，让我们大家以高度的政治责任感，饱满的工作热情，扎实有效的工作，努力做好××××年信访、zd稳定工作，为构建我区和谐社会和经济事业全面发展做出新的更大的贡献。

## 在信访稳定工作会议上的讲话(三)

同志们：

经县委、县政府研究，决定今天召开全县信访维稳专题会议。主要任务是传达信访维稳有关会议和通报、通知精神，全面分析研判我县信访维稳面临的形势，安排部署当前和今后一个时期的信访维稳工作，切实维护全县社会大局和谐稳定。刚才，吕主任传达了《关于近期多起重大恶性刑事案件的通报》精神，徐县长传达了省委、市委王书记的重要讲话精神 and 《关于做好党的 xx 届五中全会期间维护稳定工作的通知》精神，王君云同志传达了市委政法委涉法涉诉信访工作会议精神。下面，我结合今天的会议，讲三个方面的意见：

### 一、认清当前形势，充分认识做好信访维稳工作的重要

性

当前正处于一个特殊时期，党的 xx 届五中全会即将召开。这一时期是维稳工作的敏感期，做好敏感期的维稳工作是一项严肃的政治任务。从目前来看，我县维稳形势总体不错，全县维稳工作呈现出“两为零”、“三下降”、“四个无”的良好态势：全县群众集体进京访、赴省非正常上访为零；群众到市、到省、到京上访分别下降；无退役军人、企业军转干部、库区移民、辞退民师、银行协解人员等特殊群体串联上访，全国、省、市“两会”等重要节点无群众越级上访、无重大群体性事件、无重特大交通事故与安全生产事故。在今年上半年全省群众安全感测评中，我县群众安全感达到 97.6%，位列全省第一；治安满意度达到 97.2%，位列全省第二；公正执法满意度达到 94%，位列全省第四、全市第一，成绩值得充分肯定。但是我们也要清醒地看到，当前我县社会平安稳定也面临着新的挑战，不稳定因素仍然较多。从政治安全方面看：一是来县信访呈上升趋势。截止目前，县信访大厅共受理群众来访 929 批次 1675 人次，主要涉及征地拆迁、山林房屋纠纷、企业改制遗留问题、生活困难、涉法涉诉等问题。二是“两参”人员、辞退民师、企业军转干部、银行协解人员等利益诉求群体极易受周边县市影响。三是重点人员反复失控进京重复登记，这些人员在重要敏感节点容易串联上访。从公共安全方面看：一是在社会治安上盗窃案件、诈骗案件仍然多发。今年以来，全县共发生刑事案件 140 起，其中盗窃案件 46 起，诈骗案件 33 起。二是非正常死亡

引发的不稳定问题化解难度大。主要涉及医患纠纷、安全事故、交通事故等方面，死者家属有时采取极端方式索赔，容易引发群体性事件。从经济安全方面看，经济领域不稳定问题有增多势头，集资纠纷、欠款欠薪等引发的不稳定问题不同程度的存在。从网络安全方面看，网络热点相对集中，民生类、政治类舆情较为突出。面对严峻而又复杂的维稳形势，我们一定要保持清醒头脑，越是在敏感时期、关键时期，越是考验我们执政能力的时候，各级各部门一定要切实增强责任意识，对维稳工作进行周密安排部署，做到慎之又慎、细之又细，确保万无一失，坚决不给中央、不给省委添乱，不拖全市后腿。同时，经过多年来的努力，目前我县已经进入了加速发展的快车道。经济社会快速发展的时期，也是各类矛盾的凸显期，积极化解矛盾，做好维稳工作，为加快发展营造稳定的社会环境，尤为迫切和重要。因此，各级各部门必须充分认识做好维稳工作的重要性，切实增强政治意识、大局意识和责任意识，统筹抓好信访维稳各项工作，确保社会大局和谐稳定。

## **二、突出工作重点，全力维护社会大局和谐稳定**

要紧紧抓住当前影响社会和谐稳定的重点问题和关键环节，着力解决突出问题，确保实现市委、市政府提出的“五个不发生”工作目标，即不发生影响政治稳定的重大事件，不发生影响社会公共安全的暴力恐怖事件和个人极端暴力事件，不发生大规模突发性群体事件，不发生大规模赴京非正常聚集上访事件，不发生重特大安全事故。

(一)要深入排查化解矛盾纠纷。排查化解矛盾是维护稳定的基础性工作。一些恶性案件和群体性事件的发生，直接原因往往就是矛盾排查不到位，化解工作不及时，导致小事拖大。要按照“谁主管、谁负责”，“谁分管、谁包保”和“属地管理”的原则，围绕信访突出问题、山林土地矿山纠纷、重点项目建设、治安纠纷和征地拆迁问题、企业改制遗留问题等重点，集中开展大排查、大调处活动，做到不留死角，不留盲区。各相关责任单位要严防死守，主要领导要亲自研究、亲自安排、亲自落实。要坚持抓早、抓小、抓苗头，对影响稳定的苗头性、倾向性问题，做到“发现得早、化解得了、控制得住、处置得好”，确保小事不出村、大事不出镇、难事不出县、矛盾不上交，最大限度把矛盾纠纷和不稳定因素化解在基层，化解在萌芽状态。

(二)要认真做好敏感期稳定工作。党的 xx 届五中全会即将召开，当前正处在维稳工作的敏感期，各级各部门要把做好敏感期的稳定工作作为重要的政治任务，保持高度警惕，始终紧绷维护稳定这根弦，切实担负起维护稳定工作的第一责任。特别是要做好重点人员的稳控工作，进一步加大重点人员稳控力度，对排查出来的重点人员、重点案件实行县“四大家”领导和各地各单位“一把手”包保，实行一个案件、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底的“五个一”措施。各包保领导要切实负起包保责任，与重点人员逐个见面谈话，面对面解决诉求、化解矛盾，面对面开展教育疏导，防止串联、越级上访等问题发生。对长期进京上访的重点对

象，要逐人建立包保稳控专班，落实 24 小时包保稳控措施，把人员稳控在当地，绝不允许出现漏管失控的现象，确保实现敏感期进京、赴省、到市上访零登记目标。

(三)要坚持领导干部大接访。要进一步完善领导干部接访工作机制，面对面地了解群众诉求、听取群众意见、解决群众困难、理顺群众情绪。要坚持领导干部信访接待日制度，县委书记和县长坚持每月开展一次大接访，及时研究解决全县信访突出问题；各位县委和副县长要坚持每周一接访制度，到县信访局接待中心接待群众来访，现场解决信访问题。各乡镇和县直各部门都要深入开展领导干部大接访活动，领导班子成员每周五要坚持开展接访，及时了解群众诉求，最大限度化解矛盾纠纷，避免越级上访。领导干部接访时间、接访地点要在新闻媒体上公示，接受人民群众的监督。各级领导干部要带着责任和感情接待群众、解决诉求，动真情、出实招、办实事，切实做到有访必接、有接必果。

(四)要大力化解信访积案。信访积案具有跨度时间长、化解难度大等特点，需要加大工作力度，找准矛盾和问题的症结，认真研究化解的对策与措施，做到因案施策，分类化解。要综合运用行政、经济、法律、社会等多种手段，整合各方面力量和资源，对信访积案进行综合施策，采取一案一策、一案一法，逐案处理化解和解疑释惑。要高度重视、认真做好涉法涉诉信访工作，积极化解一批涉法涉诉信访案件，积极引导上访群众知法、守法、用法、敬法，在法治轨道内反映诉求，维护信访秩序。要认真做好教育疏导工作，对上

访群众怨气较大的，要耐心细致地进行教育疏导；对生活困难的上访群众，要积极开展帮扶救助，从生活上去关心，从感情上去温暖；对诉求既不合法、又不合理的信访积案，要坚决依法依政策予以终结，彻底打消当事人无休止缠访和非正常上访的念头，真正做到诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理到位。

(五)要坚决遏制重大恶性刑事案件。要加强社会面巡查防控，始终保持高压态势，持续开展打侵财、禁赌毒、除霸痞等专项行动，重点整治一批治安乱点，消除一批安全隐患，进一步维护好平安社会环境。要开展公共安全大检查，以学校、医院、车站、商场、市场等公共场所为重点，开展防破坏、防事故拉网式检查；以危爆品运输、非营运车载人、三轮车载人、校车、库区轮渡等为重点，开展交通违法行为整治行动；以高层建筑、火灾高危单位、“十小”场所等为重点，开展消防安全大排查，严防重大安全事故、交通事故以及火灾事故发生。要广泛开展“反恐防范”宣传活动，增强群众反恐防暴意识，坚持武装巡逻机制，持续深入推进“亮警灯保平安”工程和“护校安园”行动，提升党政机关、学校医院、商场广场、水电油气等重点场所防控等级，确保万无一失。

### **三、强化工作举措，切实把信访维稳工作落到实处**

做好信访维稳工作是一项重要的政治任务，各地各部门要切实加强组织领导，强化工作举措，确保信访维稳各项工

作部署落到实处。

一是要严格落实领导责任。做好信访维稳工作，必须加强组织领导。县信访稳定工作领导小组要充分发挥牵头抓总作用，定期召开联席会议，研究解决信访维稳工作中遇到的困难和问题。各地各部门也要进一步强化领导，切实把信访维稳工作摆在突出位置，各单位“一把手”要切实履行好第一责任人的职责，对信访维稳工作要亲自过问、亲自研究、亲自协调、亲自督办，严格落实各项工作措施，及时研究解决重大疑难问题，确保一方稳定。

二是要严格落实工作纪律。做好信访维稳工作，必须严肃工作纪律。要严格执行值班值守纪律，xx届五中全会期间，要严格落实24小时值班制度和领导带班制度，做好车辆、通讯保障。要严格执行信息上报制度，凡是发生重大信访维稳问题，必须在第一时间向县委办、政府办、维稳办、信访局报告，不得迟报、漏报、瞒报。要严格执行接访劝返制度，按照“属地管理”的原则，凡是发生赴县上访的责任单位，接到通知后必须第一时间接访，保北片1小时、保南片3小时内必须到达现场，及时做好劝返工作。要严格执行应急处置工作纪律，一旦发生重大突发事件，要迅速依法理性妥善处置，力争做到发现的早、处置的快、综合施策，争取最佳处置效果。

三是要严格落实责任追究。强化信访维稳责任，必须强化责任追究。要强化督办问责，由县委督查室牵头，政府办、纪委、组织部、政法委、信访局等单位组成联合督查组，采

取明察暗访等方式，开展督办检查，督信访日接访制度和信访稳定值班制度落实，督包保责任落实，督重点对象稳控措施落实，定期督办、定期通报。要强化责任追究，对排查化解不力、重点对象失控、接访劝返不及时，造成进京、赴省、到市非正常上访和赴县集体上访的，要启动问责程序，实行责任倒查，对责任单位和责任人从严从重处理。

同志们，做好信访维稳工作任务艰巨、责任重大。面对新形势、新任务，我们一定要以强烈的政治意识、大局意识、责任意识，全力做好信访稳定工作，确保全县社会大局和谐稳定。

## 在信访稳定工作会议上的讲话（四）

据县委、县政府及县信访局的统一安排，结合园区实际，制定了全年信访工作方案和相关的文件等，用制度扎实推进信访工作。现将上半年工作汇报如下：

### 一、深入贯彻落实“信访问题大排查、大接访、清积案”

2月29日全县信访工作会议后，园区随即下发了《关于成立信访稳定工作领导小组的通知》《关于开展“信访问题大排、查、大接访、清积案”活动的通知》，召集各部门、各社区和各企业负责人召开专题会议，深入贯彻落实“信访问题大排查、大接访、清积案”工作。共排查出被辞民师重

点人员和缠访户等信访重点人员共 13 人，落实重点人员包案领导、责任人、社区包案负责人和责任人。对重点人员采取以下稳控措施：一是强化稳控责任。二是密切关注其行踪和动向，确保不脱离视线，发现情况立即汇报处置。三是园区采取定时或不定时督查，发现问题及时整改。四是制定《宁江工业园信访稳定应急预案》。确保信访重点人员稳控到位。

## **二、积极推进矛盾纠纷调解网格化建设**

按照工作要求，园区及时下发了《关于成立矛盾纠纷调解网格化建设工作领导小组的通知》和《宁江工业园矛盾纠纷调解网格化建设工作实施方案》(宁江委发 201913 号)，深入落实园区社会矛盾纠纷调解四级网格建设。目前已建立 3 个三级网格和 37 个四级网格，并落实各级网格调解员和信息员。加大宣传力度，健全矛盾纠纷调解网格化机制，严格奖惩，确保 x 大前后不发生有影响的进京赴省到市非正常上访。

**三、真抓实干，真心实意为群众排忧解难信访是人们在社会经济生活中的现实矛盾反应。**

随着园区的深入发展，信访工作正在面临新形势、新任务、新挑战。园区信访工作者深刻体会到了所面临的压力和责任，要想做好信访稳定工作，既要坚定信心，多为群众办实事，又要与时俱进，注重方式方法，站在群众角度开拓工作思路，创新工作方法。园区要求社区做好信访矛盾纠纷的排查工作，努力把信访苗头排查化解在基层。

目前已在全园区 3 个社区分别建立了调解室和信访接待

站，建立了 88 个中心户，培训上岗专兼职调解员 36 人。中心户和调解员主动及时了解情况，发现苗头及时介入调解，同时上报园区。为了把基层排查工作做实做细，做到情况明、对策实，园区要求社区每周上报信访矛盾纠纷排查材料，没有情况也要报正常。如群众反映景湖安置小区“路难行”、“水难通”、邻里矛盾等，经过耐心细致工作，都被成功化解在基层。

上半年园区共接待受理矛盾纠纷 61 件，成功调解 59 件，调解成功率 96.7%，基层信访矛盾纠纷调处工作扎实有效。园区抓住主要矛盾，落实包案人员责任，做好重点人员的教育监管工作。对有政策规定和确有实际困难的，如老农机人员，园区积极协调，从快解决；对没有政策规定又没有实际问题的，如刘保前，通过做思想工作，进行稳定消化。

强化分级负责，归口办理，进一步完善事前预防、事中化解、事后监督的排查调处机制，坚持“谁主管，谁负责”的原则，管好自己的人，看好自己的门，做好自己的事。为广泛宣传，营造氛围，园区通过拉横幅、贴标语和巡逻车广播等方式深入宣传《信访条例》《劳动法》《治安管理处罚法》等，强化广大群众遵纪守法和依法维权意识，做到未雨绸缪，建立信访矛盾纠纷调处的第一道防线。

党的 x 大即将召开，信访工作形势更加严峻。园区将认真总结经验，全面加大信访工作力度，及时有效解决信访问题，为人民群众排忧解难，维护园区和谐稳定。

具体如下：

一、加强形势任务教育，进一步贯彻落实给职工解决的热点、难点问题,传达到每个员工.利用普法学习及班前会等时间组织职工学习了有关法律、法规知识教育。大讲做好稳定工作的重要性。

开展了学习中国共产党第十七次全国代表大会精神，对中国共产党第十七次全国代表大会的内容加深掌握学习。

二、制定了信访稳定工作隐患排查和防措联席会议制度。

工区以班为单位选出两名事业心、责任心、业务能力强的同志来充实信访队伍，以“一岗双责”作好范围内的信访稳定工作，并每周召开一次信访专业会议，以落实和防止信访隐患的出现。

三、加强内部市场化管埋，以增加收入透明度。

1、制定严格的考核制度，要求班长要严格按照记分标准进行考分，不允许出现乱奖乱罚现象，每天的记分情况必须上墙公布，避免职工出现误会。

2、认真填写一卡通，避免出现不公平的现象的发生。

3、要求核算员严格把关，出现问题要及时汇报，日清日结必须天天公布，让职工每天都清楚自己的收入。

4、工区领导要不定时进行监督检查。

从而彻底杜绝由于工资奖金的分配不合理而引起的矛盾。

四、减轻职工劳动强度，合理安排工人用工的规范化，杜绝延长职工工作时间。工区严格按照劳动法规定，不延长职工工作时间，要让职工快乐的工作，快乐生活。

五、建立工区内部信访调解办公室和职工意见箱，对有情绪或对工作，对领导、对家庭不满或有意见的同志及时进行调解，以解除其内心的矛盾，2月份我区共调解两起因家庭不和而引起\*\*，自从而真正保证了我区的稳定工作。

六、认真组织党员及全体员工学习中国共产党第十七次全国代表大会报告精神，落实社会主义科学发展观，使员工认识到只有社会主义才能救中国，只有搞好稳定才能发展中国的思想。

总之，二月份我区始终坚持群众利益无小事的思想，把信访稳定工作重心放在解决问题、化解矛盾上，没有出现一次个人或集体上访现象，从而确保了我园区稳定的发展。

## 在信访稳定工作会议上的讲话(一)

同志们：

今天的会议，主要是传达贯彻集团公司、铁运公司信访稳定工作会议精神，把思想和行动统一到上两级公司的部署要求上来，再接再厉做好xx的信访稳定工作。(我先把上两级公司信访稳定工作会议的主要精神作一传达)为贯彻落实好上两级公司信访稳定工作会议精神，我讲三个问题。

**一、认清新形势，明确新任务，从政治和全局的高度增强做好信访稳定工作的责任感和使命感**

在2月24日xx信访稳定工作会议上，集团公司党委副

书记、工会主席尹利同志代表集团公司党委、行政，从完善健全信访稳定工作机制、推动 xx 科学和谐创新发展的战略高度，深刻阐述了做好信访稳定工作重要性，充分肯定了信访稳定工作在构建和谐 xx 中发挥的作用，明确指出了当前信访工作中亟待解决的突出问题和下一步信访工作的主要任务。昨天上午召开的铁运公司信访稳定工作会议上，党委书记黄广利同志在具体分析铁运公司信访稳定形势的同时，提出了总体要求和"五个控制、五个到位、三个及时"的工作目标，并提出了六项重点工作。尹利主席和广利书记的重要讲话，对做好当前乃至今后信访稳定工作具有很强的指导性，我们要按照两位领导的讲话精神，深刻反思自己对信访工作的认识程度和重视程度，按照上级公司的部署和要求，进一步加强对信访稳定工作的领导，全面提高 xx 的信访稳定工作水平。

回顾去年的工作，我们 xx 在发展、改革、稳定中都取得了可喜的成绩，各项工作都有较大水平提升，摘取了集团公司和铁运公司先进单位的殊荣，圆了几代铁修人的梦。成绩的取得也与我们努力做好信访稳定工作分不开的。

从信访稳定工作看，去年我厂认真贯彻落实上级公司关于加强信访稳定工作的部署和要求，全力以赴做好各项工作，取得良好成效，为铁修发展、改革起到了积极的保驾护航作用。

一是信访稳定工作领导责任制得到落实，形成齐抓共管的信访稳定工作格局。厂党政工领导在几大节日前夕都要对

特困职工进行家访慰问。全年为在岗职工、居家、退休职工发放救济金 133080 元，发放慰问品 1798 份，慰问困难户 392 户次，参加慰问的领导 33 人次。对于突出的信访稳定问题，厂党政主要领导亲自接待、亲自处理，使大部分的信访稳定疑难问题都化解在了基层。如去年上半年，我们接到“在劳务作业中多给工”的举报信件，党委书记亲自调查，通过找当事人、查作业计划、查会议记录等多方翔实调查，终于摸清了情况，给职工一个明白、还干部一个清白。

二是通过认真开展矛盾纠纷集中排查调处，积极预防预控，有效化解了大部分信访稳定问题。针对建党 90 周年、“两会”等敏感时期容易引发信访稳定问题，厂党委超前进行不稳定因素的排查，加强预警、预报、预控，做到提前发现，超前防范、及时介入、妥善处置，从而减少了信访事项的发生，收到了较好的效果。我们针对排查出的问题，有针对性的采取措施，认真解决职工群众提出的合理诉求，做到排查到位、调处到位、防控到位。如一名退休军转干部要求提高待遇问题，经请示铁运公司党委，妥善处理了此事。

三是坚持从源头上预防和减少信访稳定事件的发生，坚持在薪酬改革等关系职工切身利益的重大改革中，做好稳定工作。我们认真推行民主管理、厂务公开、职工代表大会等工作。如在薪酬改革中，厂领导通过反复耐心细致的工作，引导职工正确理解政策，稳定情绪，保证企业改革措施的顺利实施，终于平息了少数职工签名上访事件。

通过全厂各级党政工组织的辛勤工作，进一步巩固了我

厂文明和谐的良好局面，信访稳定总体呈下降趋势。但值得注意的是，去年我厂发生了一起进京访，使我厂信访稳定工作和企业形象受到一定影响。

## **二、保持清醒头脑，居安思危，千方百计化解矛盾，保持良好工作局面**

虽然 xx 的信访稳定工作总体形势是好的，但是据国务院国资统计，去年 xx 全民加集体有二百余名职工进京上访，人数高居央企第二位，特别是我厂发生了一起进京访，对此，我们绝不能麻痹大意，尤其要注意苗头事件的处理，将各种不稳定因素化解在萌芽之中。

第一，必须认识到我们面临的仍是一个钢铁业隆冬、xx 经济效益滑坡的不利因素增多的环境。特别是经济效益的不好，必然触及一些深层次的利益格局，群众关注的热点问题可能增多，矛盾表现形式将日趋复杂多样。这些问题必然会以不同形式反映到信访稳定工作中来，必然给信访稳定工作带来新的挑战，信访稳定工作在解决职工合理诉求、维护企业和谐稳定等方面的任务将更加繁重。

第二，必须认识到 xx 目前严峻的安全生产形势，给职工带来的负面心理影响。冷轧厂的 1.29 工亡事故，特别是重机公司的 2.20 特大群死群伤事故，给 xx 带来政治上和经济上的严重影响。随着钢铁隆冬的到来、xx 效益的滑坡，我们铁路维修的资金投入和安全设施的保障费用都将大幅削减，我厂安全工作面临的挑战和考验将是前所未有的。而铁路设备的安全畅通，不仅关系着铁路运输的顺行，而且关系到铁

运公司和 xx 的形象。为此，我们必须始终保持如临深渊、如履薄冰、如坐针毡的忧患意识和责任意识，以极端负责的精神，切实抓好安全稳定工作。

第三，必须认识到信访稳定工作还存在一些亟待解决的问题。信访工作虽然取得了新的成绩，也确实存在一些不容忽视、亟待解决的问题。一是解决问题的难度加大，重复访和缠访的比重较大，特别是历史拖欠问题，一时还难以完全满足信访人的要求；二是个别车间对生活困难的、有思想问题的在岗职工思想政治工作做的不深不细，或被动应付，或拖拉扯皮，或将矛盾往上推，导致越级上访；三是个别车间在解决职工思想、生活问题，存在畏难、厌战、烦躁情绪，在疏导、化解、稳控方面不够得力。以上问题暴露出我们认识不够、责任心不强、措施不利，对职工的感情淡化。

我们要保持清醒的头脑，居安思危，按照上级公司的要求，更加积极主动地做好信访稳定工作，集中力量解决当前信访稳定工作中的突出问题，坚决遏制越级上访，最大限度地减少不稳定因素。

为此，我们要深刻理解上两级公司信访稳定工作会议精神，始终保持清醒的头脑，正确认识形势和存在的问题。我厂今年信访稳定工作指导思想是：认真贯彻党的 xx 届六中全会精神，紧紧围绕我厂“安全畅通、文明和谐”的奋斗目标，以维护铁修和谐稳定为前提，以完善健全信访稳定工作机制为重点，多举并举化解信访稳定突出问题，坚决制止群体性事件和进京上访事件的发生，为我厂实现科学发展、文

明发展、和谐发展营造良好环境。

根据上述指导思想，确定我厂信访稳定的工作思路：一是要做好重点上访人的矛盾化解和处理工作；二是要打好信访 WW 攻坚战，确保大局和谐稳定。从现在开始，要把“”包括全国“两会”期间，杜绝新的群体访和进京访事件发生作为第一要务，坚决防止影响企业稳定大局、信访突出问题和群体性事件的发生。

### **三、坚持更高标准、追求更高水平，全面提高信访稳定工作水平**

下一步我们要重点抓好以下三项工作。

一是要迅速排查。各车间、部室要迅速对重点人进行逐一排查，做到底数清、情况明。对排查出的不稳定因素，要从解决突出问题入手，进一步强化责任，要做到“三到位”、“三在前”、“三个不能”。三到位是：领导包案到位、责任落实到位、教育稳控到位；三在前是：预防工作做在调解之前、调解工作做在激化之前、把力量和精力放在事发之前；三个不能：不能因工作不到位发生信访问题；不能因为工作不负责发生越级上访事件；不能因工作不得当激化矛盾发生突发事件。做好信访稳定工作，立足点在于解决问题、化解矛盾。在矛盾和问题产生之后妥善加以处理，固然是信访稳定工作的职责，但在矛盾和问题产生之前，有效加以预防，这不仅仅是信访稳定工作的任务，也应成为各个职能部门的任务。所谓源头防范，最重要的是紧紧抓住出台政策和执行政策这两条。在执行政策和规章制度时，务必教育干部端正思想作风，做

到公道正派，不折不扣地贯彻执行，决不能在政策之外另搞一套，决不能违背政策干损害群众利益的事情，决不能利用手中权力谋取私利，防止因执行政策走样而引发群众上访。因此，全厂各级党员干部，一定要按照厂党委提出的“治庸勤政、转变作风”的要求，及时发现和妥善处理苗头性问题，努力把矛盾解决在基层和萌芽状态。

二是要解决问题。要发扬“不惜千言万语、不怕千辛万苦”的精神，发挥“师徒、家属和社区”的作用，把解决问题特别是解决突出问题始终放在重中之重的位置去抓。要严格依照法律和政策办事，既不能随意打折扣，又不能随意开口子，真正把解决问题的的工作纳入法制化、规范化的轨道。同时，要深入做好思想政治工作，将尊重人、理解人、关心人与引导人、教育人、说服人结合起来，把政策讲清，把道理讲透，尤其针对一些职工群众提出的不合理要求多做说服工作，帮助他们调整心态、理顺情绪。职工群众提出的问题只要合理合法、条件具备，就要抓紧解决。

三是要创新机制。要做到“三个坚持”：第一，坚持统一领导、部门协调。我们既要落实好党支部书记抓信访稳定工作第一责任人的职责，以确保领导有力，又要充分发挥管理部门协调、指导和督查的职能，还要发挥职能部门处置信访事项的职能，确保工作到位，这样才能建立起集中统一、高效灵活的工作机制。第二、坚持统筹兼顾、标本兼治。这就要求我们既要充分发挥政治优势、组织优势，集中力量解决好信访稳定突出问题，又要综合运用多种手段和方法，认

真梳理，分析判断，深入查找深层次矛盾，坚持举一反三，超前做好化解控制工作。第三、坚持齐抓共管、形成合力。要充分调动各相关部门的工作积极性和主动性，做到分工协作，努力形成各负其责、齐抓共管的强大合力。为此，我们要把信访稳定工作纳入到干部日常考核之中，今后出现突出信访稳定问题和非正常访事件，造成影响的要追究相关车间和部门责任。

同志们，做好信访稳定工作，维护企业和社会稳定，是我们肩负的政治责任和神圣使命。我们要立足大局、振奋精神、再接再厉，以超乎寻常的决心、超乎寻常的举措、超乎寻常的业绩，推动信访稳定工作再创新水平，为 xx 的科学发展、文明发展、和谐发展作出更大的贡献!以优异成绩迎接党的“二十大”胜利召开!

## 在信访稳定工作会议上的讲话

同志们：

上周，市委、市政府主要领导分别召开了全市综治委全会和全市信访稳定会议。今天，我们召开区综治委全体会议暨全区信访稳定工作会议，将两个会合并召开，目的是迅速学习贯彻会议精神，全面落实会议各项部署，统筹推进社会治理和信访稳定各项工作。刚才区综治办、信访局和公安分

局分别通报了有关情况，并对下一步工作作了安排，xx同志通报了全市综治委会议及全市稳定信访会议精神，请大家抓好落实。

今年以来，全区各级各部门认真贯彻中央和省市各项部署，以维护社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业为主要任务，紧扣公众安全感和满意度这一核心，重源头、强基础、抓规范、创品牌，努力为全区经济社会发展创造了和谐稳定的社会环境，我们的政法部门、公安部门、各街镇和村居以及其他相关部门，都做了大量工作、付出了艰辛努力。借此机会，我代表区委区政府，向长期奉献在综治信访稳定战线的同志们致以崇高的敬意和诚挚的问候！

下面，就做好全区的综治和信访稳定工作，我简要强调三点意见：

**第一，站在讲政治的高度，全力维护社会大局和谐稳定**

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视信访稳定工作，作出了一系列重要论述和批示指示。特别是，今年7月18日在第八次全国会议上，习近平总书记强调，要坚持把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，千方百计为群众排忧解难，真正把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程。前不久，全省信访工作暨“两先”表彰会议召开，省委书记xx同志强调，要以迎接、服务、贯彻十九大为主线，全力以赴抓好信访工作。上周四，市委xx书记主持召开全市信访稳定工作会议，对全市今后一段时期信访稳定工

作提出了新的更高的要求。可以说，一手抓建设发展，一手抓安全稳定，是各级党委、政府的两大重要任务和政治责任。

从刚才通报情况看，全区整体形势还十分严峻。特别是，党的十九大即将召开，国庆、中秋“两节”即将来临，做好当前信访稳定工作十分重要、任务十分紧迫、责任十分巨大。我们必须牢固树立“四个意识”，以强烈的责任感和紧迫感，全力做好当前的信访稳定工作。具体来讲，就是要突出抓好3个关键。

第一个关键是“人要稳控到位”。信访稳定工作的本质就是群众工作，要做好信访稳定工作，必须要牢牢抓住这个关键。一是要做好群众工作。坚持以人民为中心的发展思想，更加注重创新群众工作思路、方法，在做决策、办事情、履行职责时，要充分考虑广大群众的接受程度和切实利益，尽量在源头上避免矛盾的发生。涉及群众利益的重大决策，要严格落实社会稳定风险评估，找全找准风险点，科学评估风险等级，精准提出并落实风险防控化解措施，筑牢源头防范矛盾隐患的第一道防线。二是要做好重点群体的工作。目前，全区信访稳定重点群体主要集中在征地拆迁、涉众经济纠纷和房地产等领域。比如，xxxx；等等。三是要做好重点人的工作。xxxx，目前重点人主要包括3类。一是信访重点人。xxxx。二是涉军重点人。xxxx。三是邪教人员。要充分发挥公安等情报部门的作用，及时获取行动性、内幕性、预警性情报信息，有效防控“四个风险”，即，有效防控邪教进行规模性聚集滋事的风险、编造传播政治谣言的风险、利用技

术手段进行捣乱破坏的风险、制造极端事件的风险，坚决防止“神不知、鬼不觉”的事情发生。要加强对重点区域的防控，运用“天网”工程等技防措施，严密防范在社会面从事各类捣乱破坏活动。

第二个关键是“事情要做到位”。信访稳定工作的根本，还是“事”的问题。一方面是要依法办事。涉及到信访的事，一定要在法律和政策的框架内解决。要落实诉访分离制度，切实把涉及民商事、行政、刑事等诉讼事项的信访诉求导入司法途径，实现涉法涉诉信访问题从普通信访体制内分离，确保相关问题得到及时有效解决。要强化法律法规在化解矛盾纠纷中的权威地位，严格在法律和政策的范围内化解矛盾纠纷。有些信访稳定问题，有的是群众诉求不合理，有的也是自身工作不到位导致的，我们在推进工作时，尤其是在攻坚克难时，要充分做好研判分析，该风险评估的一定要评估，该公开公示的一定要群众讲清楚讲明白，程序该到位的一定要到位。要着力加强法治教育，注重在全社会培养法治思维方式和行为方式，着力营造依法办事、理性信访的良好氛围。另一方面是事要解决。要加强矛盾问题排查梳理，确保各类重大不稳定问题得到有效掌控。要进一步增强化解实效，努力将矛盾纠纷就地化解在基层、化解在萌芽状态，避免小问题拖成大问题，避免一般性问题演变为信访问题。要严格坚持“三到位一处理”原则，确保群众诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法进行处理。

第三个关键是“措施落实到位”。各责任单位要加快部署，切实把工作措施落实到位。一是要健全应急处置预案。各责任单位要牢牢树立底线意识，将各种可能出现的问题想全、想深、想细、想透，制定针对性强、行之有效的应急处理预案，确保关键时刻有章可循。十九大召开在即，“两节”将至，要切实加强应急值班值守、新闻舆论宣传、公共事业服务等工作。关于进 xx 值班和接劝返工作，区信访局都细化了方案，各责任单位要严格按照要求执行。二是要严格落实工作职责。坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则，在党委政府领导下，依法、及时、高效果断做好预警、研判、处置、包保等各项工作。三是要积极妥善现场处置。将现场处置与社会面整体防控、舆论引导同步部署，做到既依法依规，又稳妥高效，防止矛盾激化升级，防止被恶意炒作。

## **第二，站在顾大局的高度，全面提升社会治理整体水平**

从 xx 自身发展的实际来看，xx 区的综治工作一直走在省、市前列，已连续 8 年获得全市考核优秀，上周我还代表区委、区政府在全市综治委全会上发言。当前，xx 区社会局面总体上是和谐稳定的，但在发展过程中也出现了一些新情况、新问题。比如，因征地拆迁、劳资纠纷、物业纠纷等问题引发的社会矛盾增多；群众反映强烈的城市管理、环境污染等突出问题也不少；网络虚拟社会对社会稳定的影响越来越大，等等。这些矛盾和问题都不同程度影响社会的和谐稳定，必须通过加强和创新社会管理，建立源头治理和动态管

理相结合的社会管理新机制，最大限度增加和谐因素、减少不和谐因素。我在多个场合也强调，近年来，xx区之所以发展快，首先得益于我们有一个安全稳定的社会环境。当前和今后一个时期，xx区要全力发展经济，必须要有更加平安和谐的社会环境作保障。所以，从某种意义上来说，抓社会治安综合治理就是在抓经济社会发展，抓社会治安综合治理也就是抓xx各项事业全面发展的大局。

一是要进一步做好十九大期间安保工作。为十九大胜利召开创造良好和谐稳定的社会环境，是当前首要的政治任务。各责任单位务必要提高认识，强化措施，强化源头防控，从细从严从实抓好近段时期的安保工作。在确保社会稳定的基础上，还必须要“确保2个安全”。一要确保政治安全。深入开展打击整治网络政治谣言专项行动，打好反渗透、反颠覆、反间谍、反邪教、反暴恐主动仗。现在有些同志认为天下太平，这些事离我们很远，这种思想工作是十分错误的。从外部形势看，敌对势力的破坏渗透从未停止，邪教分子暗流涌动，暴恐威胁还未完全消除；从自身情况看，xx作为全省政治经济文化新中心，区域内有xxxx等重点目标，这对我们做好保障工作提出更高要求。对此，我们要采取一切必要手段，坚决防止发生重大政治性敏感活动和捣乱破坏活动，坚决防止发生重大暴力恐怖事件和个人极端案事件。二是要确保公共安全。深入开展安全生产、公共交通、物流快递、消防安全、食品药品等领域安全大排查、大整治行动，坚决防止发生重大安全事故和治安事件。

二是要进一步从源头上化解社会矛盾。经济发展进入新常态，在增速换挡、结构优化、动力转换过程中，必然伴随着一些新矛盾、新问题。各责任单位要认真贯彻中办、国办《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的意见》，进一步加强工作力度，增强化解实效。一要构建联动格局。引导多元主体积极参与，将矛盾纠纷预防化解责任真正落实到各家，确保化解工作贯穿于重大决策、行政执法、司法诉讼等全过程。要加强部门之间的协调配合、区域之间的通力协作，实现部门联动、区域联动、上下联动。二是要加强平台建设。近几年，全区各级各类调解组织百花齐放，在具体实践中发挥了重要作用。在此基础上，要进一步完善“两代表一委员”工作室、“警民联调”室，诉调对接中心、行业性专业性调解组织等多元化解平台建设，动员社会力量参与矛盾纠纷预防化解工作。三要健全工作机制。加快完善人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”和排查、化解、稳控、处置“四位一体”的工作机制，对矛盾纠纷排查化解实行台账式、网格化、动态化管理，做到早发现、早防范、早处置。

三是要进一步加强社会面管控。要以解决突出治安问题为导向，以提升群众安全感、满意度为目标，全面加强社会治安防控体系建设。一是加快雪亮工程建设。围绕“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的总体目标，严格按照市里统一部署和要求，加快推进首批全国公共安全视频监控联网应用试点城市建设，尤其是重要部位、复杂场所和农村薄弱地区，要加快构建城乡视频监控一体化。二是要加快整

治突出问题。要在主要路口和重点区域加大治安巡逻的频次和密度，着力提高路面见警率。要抓好重点行业、重点领域治安问题的排查整治，尤其是市里挂牌督办的和群众反映强烈的区域，要做到专项整治和日常管理相结合，坚决防止反弹。要继续开展对基层治安防控工作和“四类”可防性案件考评，严格落实“一票否决”。在今年上半年省里开展的群众满意度调查中，我区排名靠后，这值得深刻反思。各责任单位要严格按照区里统一部署，主动作为，强化举措，加快扭转被动局面。三是坚决打击黑恶势力。刚才，分局 xx 局长通报了全区打黑除恶有关情况，整体形势不容乐观。这个问题不是小事，关系到群众切身利益，关系到发展环境，关系到对外形象，各责任单位要密切联动，坚决打赢这场硬仗。

四是进一步推进信息化建设。坚持科技引领、创新驱动，积极推进大数据应用与社会治理创新深度融合。一要加快推进“互联网+政务服务”。严格按照市里要求，积极推动互联网新技术、新模式、新理念与经济社会发展有机融合。加快打造“一站通”等服务平台，拓展“互联网+政务服务”，实现群众办事“一号”申请、政务服务“一窗”受理，服务渠道“一网”通办。要进一步优化流程、整合资源，深入推进“大综管”工作。二要加快建设综治信息化平台。按照《社会治安综合治理基础数据规范》要求，全面加强各类基础信息的实时采集和动态录入，做到数据全、信息准、底数清、情况明。加快建设综治大数据应用平台，推进数据信息整合共享，着力增强风险防控的精确性、实效性。三要加快完善

网格化服务管理。全面梳理服务管理事项，把各类治安基本要素纳入网格化服务管理，进一步规范服务管理的内容和流程，实施精准有效的服务管理。认真落实《xx省城市社区网格员管理办法（试行）》，进一步加强网格员队伍规范化建设。

五是进一步推进平安xx建设。加强社会治理重点在基层、关键在基础。一要建设好三级中心。习近平总书记去年视察xx时明确强调，要“推进县乡村三级综治中心建设”。去年9月，国家发布了《社会治安综合治理综治中心建设与管理规范》，明确了省市县乡村综治中心的建设管理要求。目前，我们已在全市率先建成了区级中心，下一步要按照“枢纽平台”的定位进一步加强资源整合和场所、队伍、制度建设，村居级中心和街镇级中心要分别按照“基础平台”、“实战平台”的定位，加快推进规范化建设。二要服务好重点人群。要落实好新修订的居住证管理办法，加大以证管人、以房管人力度，加强流动人口服务管理。要深入整治网络暴力文化和校园周边环境，有效预防青少年犯罪。要认真落实刑满释放、社区矫正和戒毒等人员帮教衔接机制。要严格加强严重精神障碍患者服务管理。三要发挥好主体作用。群众是平安建设的主体。要积极搭建多样化的群众参与机制，努力形成平安建设人人参与、平安成果人人共享的生动局面。要大力加强各类群防群治队伍建设，切实筑牢群防群治的“铜墙铁壁”。要大力推进重心下移，深入开展平安家庭、平安医院、平安学校等基层平安创建活动。

**第三，站在作表率的高度，切实扛起责任勇于担当**

作表率不仅要体现在坚定果敢的态度上，更要体现在攻坚克难的魄力和担当上。作为领导干部就必须带头作表率，落实在工作上就是要以上率下，敢担当、敢负责、敢作为。

**一是在要接访下访上作表率。**信访工作做得好不好，不能以领导干部“自我感觉”代替群众评价。要坚持公开透明、规范有序，方便群众、解决问题的原则，不断加强接访力度和密度，持续改进和完善领导干部开门接访和带案下访工作。区一级领导要带头作表率，街镇和部门主要负责同志也要做好表率，一级作给一级看，一级干给一级看，工作才更加扎实。近段时期，区相关领导和各责任单位负责同志要切实做好开门接访工作，直接面对群众，直接面对问题，努力解决问题，让群众实实在在看得到、感受得到信访工作的成效。

**二是要在责任担当上作表率。**信访稳定工作不是哪一家的事情，我们要像抓文明创建一样抓信访稳定，该是谁的责任就该谁扛起。有的党员干部对信访稳定工作认识存在误区，认为只要把分管的事干好就行，随之产生的信访稳定问题不愿多过问，不愿多解决。前期，区里对全区重大不稳定矛盾和信访重点人分别明确了包案领导和责任人，是不是每个同志都沉下身子去分析、研判、稳控和化解了？有的同志甚至连基本情况都不清楚，问题怎么能解决？所以讲，该负起的责任就应该负起，该担当的一定要担当。本周起，省四大班子领导分别带队在全省范围内开展十九大稳定安保大督查，率队到 xx 督查的是省委副书记 xx，督查内容包括信访、稳定、涉军、反恐、防邪等，如果责任落实不到位的，出现了

问题，肯定要问责。同志们要真正把责任扛在肩上，一级级分解、一级级传递，一级级扛起，这样才能“守土有责、守土负责、守土尽责”。

**三是要在作风转变上作表率。**信访稳定和社会治理工作，是累活，天天都是烦心事。时间长了，有的同志存在畏难情绪，思想上麻痹了、松懈了，表现在工作上，就是拖拖拉拉、推诿扯皮、甚至阳奉阴违，这样是抓不好信访稳定工作的。领导干部要发扬连续作战、真抓实干的作风，亲自干、带头干、率先干，作示范、作表率，身体力行，不夸夸其谈，不当甩手掌柜，不当二传手，仔细想事、认真做事，凡事用“心”去做，真正把好事办实，把实事办好。

同志们，做好当前和今后一个时期特别是十九大期间信访稳定和社会治理工作，是一项极端重要的政治任务，更是我们义不容辞的政治责任。我们一定要提高认识、统一思想，强化担当、扎实工作，为党的十九大胜利召开营造和谐稳定的社会环境。

## 在信访稳定工作会议上的讲话篇 1

掘进二队始终认为稳定是根本，没有稳定，就没有生产，就没有安定的生产环境。按照公司党委的部署要求，我队紧

紧围绕深化落实“以稳定促发展”的目标，把搞好稳定工作作为一切工作的基础和前提，积极引导全队职工心往一处想、劲往一处使，卓有成效地开展了信访稳定排查治理工作。主要做了以下几点工作：

### **一、完善沟通渠道，在全队构建和谐氛围。**

班子成员要加强与职工之间的真诚沟通，首先要从畅通沟通渠道入手，了解职工的心态，知道职工想什么、缺什么、需要什么等潜在的问题，从源头上解决职工中存在的问题，消除各种矛盾。

1、抓好宣，营造和谐的氛围。我队认真传达公司下发的每一份文件及会议精神，对于员工关心的热点问题，诸如工资分配、工作岗位调整等事情及时公开、上榜公示，真正做公开、公正、公平。同时又根据我队员工素质参差不齐实际情况，制订了学习计划，分别以专题学习、观看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。

2、重监督，特别是对不放心人员的监控和教育。我队定期组织人员、通过多种渠道对队里安全不放心人员和思想不稳定人员进行排查和汇总，根据每个人的具体情况制定针对性的措施，确定队里员工思想的稳定。本月主要对孙延明同志进行交流和谈心，起到良好的效果。通过不稳定人员的排查工作，进一步了解了职工动态，为全队稳定工作的开展起到重要的作用。

3、深基层，了解大家的心声。我队定于每周三下午召开的职工座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。调有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，在召开的职工人员座谈会中，收到意见建议 32 条，处理答复率达

100%，确保了职工队伍稳定。

## 二、用心心工作，构建和谐良好的氛围。

信访工作就是稳定工作，就是化解工作矛盾，解决职工思想和生活上问题的工作，使职工思想包袱放下，专心认真工作，服务矿井发展。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。

1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲“实”。用自己的话说：“只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。”就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。

2、做职工的思想工作，还要把道理讲“真”。做稳定工作，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚主义的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚

赢得了职工的信任，建立起深厚的感情，牢牢掌握了稳定工作的主动权。职工也把支部当领导成了自己的知心人和主心骨，课有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找支部成员谈心，寻求帮助和指导。虽然存在一些不稳定因素，但我支部没有出现一起群访和参与群访的事件。

### **三、重实际，树立区队务实形象。**

我对职工反映上来的问题努力做到了件件有着落、事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这样的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。对我公司稳定工作的开展和发展创造稳定和谐的良好环境。

## **在信访稳定工作会议上的讲话篇 2**

进一步加强对信访工作的理论研究，针对新情况和新问题，积极探索发现工作中的新规律和新特点，指导工作实践。下面是星星阅读网小编为您推荐 2022 年公司信访稳定工作要点。

2022 年，xx 公司信访稳定工作总体思路是：坚持以习近

平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面落实信访工作“为民解难、为党分忧”的政治责任，坚持和发展新时代“枫桥经验”，深入推进法治企业建设，全力维护好职工群众的合法权益，从源头上预防和减少信访突出问题及矛盾隐患，健全问题矛盾化解机制，推动形成维护稳定的强大合力，为公司完成年度目标任务创造良好环境，迎接党的二十大胜利召开。

## 一、层层压紧压实信访稳定工作责任

1.坚定不移夯实思想根基。深入落实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持把党的领导作为根本，推动建立党委领导、企地联动、社会协同、全员参与、法治保障的信访稳定治理体系，形成信访问题共治局面。坚决杜绝信访工作中的形式主义、官僚主义，发挥信访工作联系职工群众的桥梁纽带作用。坚持党委定期研究信访稳定和法治企业建设工作，推动企业全面履行经济责任、政治责任、社会责任。

2.为党的二十大胜利召开营造安全稳定环境。充分发挥信访工作这一党的群众工作的重要平台作用，深化治理重复信访、化解信访积案专项工作。着力抓好信访矛盾源头预防化解，全面实施特别重点阶段升级管理，聚焦重点人群、重点问题、重点区域，继续推进治理重复信访、减少信访存量，确保职工队伍在重点时段的安全、和谐、稳定。

3.始终坚持党建统领作用。把党的领导作为做好新时代信访稳定工作的基本遵循，研究提炼贯彻落实“枫桥经验”的方式方法，积极探索“党建+信访”工作模式，充分发挥基

层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，切实把党的领导优势转化为信访稳定工作优势，促进党建工作与信访稳定工作的深度融合，不断提升党员干部服务群众的能力和水平。

4.加强信访稳定责任落实。编制《x×公司信访稳定工作考核细则》，将信访稳定工作责任纳入基层单位、党支部年度考核，建立科学合理的考核体系。坚持基层单位领导人员信访责任落实情况与绩效薪酬“硬挂钩”，严考核、硬兑现，建立一级抓一级、层层抓落实的领导责任机制，进一步推进基层维稳责任的落地靠实。

## 二、依法及时就地解决群众合理诉求

5.推动约访下访形成常态。建立完善领导干部基层走访、重点约访、专题接访、带案下访等工作制度，坚持信访接待下基层、现场办公下基层、调查研究下基层、政策宣传下基层，形成工作模式，以服务群众、化解矛盾为出发点，密切党群干群关系，及时协调解决职工群众所思所想所盼的重点难点问题。

6.完善信访积案化解机制。积极采取心理疏导、党组织工会调解、群众评议等多种方式，促进信访积案的彻底化解，防止问题积累、矛盾激化。建立特殊疑难信访问题救助机制，推进解决长期积累、久拖未决、难以划分责任主体的疑难复杂信访问题，有效平息化解矛盾。

7.加强信访案件督办管理。结合制度建设进展，建立规范的督办程序，完善综管部和责任部门的联动机制，分层次、

分批次地开展信访事项督查督办工作。针对不同信访问题和处理难易程度，充分利用电话回访、家庭走访、深入基层、网上交流等方式，督促信访事项的办理和落实，确保每次督办都有建议、有结果、有反馈，实现闭环。

### **三. 提升信访稳定风险防控能力**

8.提升舆情信息预警能力。坚持信息主导、深入基层，全面获取各类苗头性倾向性信访信息，及时掌握重点人群思想动态。以常态化开展矛盾隐患排查和重点阶段集中排查相结合的方式，将工作重心转移到前端控制上，公文思享文库出品，及时捕捉突出不稳定苗头动向，预判访情态势，最大限度地各类风险防范在源头、控制在属地、消灭在萌芽。

9.加强信访信息综合研判。以深化改革为重点，聚焦三项制度改革、内部市场化管理等改革工作，注重过程中出现的不稳定苗头动态，进一步完善稳定风险评估工作机制，提前做好分析研判、评估预测和应对处置工作。加强对政策性、群体性信访问题的专题研究与分析研判，有针对性地提出改进工作、完善政策的建议，提高科学决策水平。充分发挥信息平台系统作用，加快推进业务流程数字化运转、业务工作的平台化管理，实现流程可控可查可追溯。

### **四、不断促进信访稳定基础工作规范化管理**

10.加强初信初访受理办理。将初信初访当成解决问题的首道关口，完善台账记录，规范工作程序，压实首办责任，切实提高初信初访的办理质量和效果。进一步细化各环节工作标准和要求，开展对初信初访等基础业务的常态化检查。

坚持三级信访机制，确保以规范的工作保障高质量处理各类信访问题，

11.主动接妥群众监督评价。创新群众工作方式方法，准确把握职工群众诉求表达的新变化、新特点,更好保障职工群众的合法权益。进一步拓宽、畅通民意诉求表达渠道，打造网、电、信、访于一体的便民利民的信访服务体系，为职工群众提供便捷高效的信访服务，确保信访群众满意、尽早息诉罢访。

12.深度运用信访统计数据。建立全方位汇集统计信访数据信息的统筹工作机制，以数据信息的客观、详实、完备为目标，实现信访数据信息的互通互享与深度融合，将信访数据背后与之关联的信访动态和访情态势呈现出来，最大限度的发挥信访大数据效能，指导工作实践、科学服务决策。

13.提升厂区生活区公共服务水平。以生活区物业升级为契机，突出共建共治共享，积极推动厂区生活区综治工作理念创珩、机制创所、方法创新，落实综治工作责任，建立长效工作机制，打造共建共治共享的治理格局，努力建设更高水平的幸福企业、和谐厂区，不断增强职工群众的获得感、幸福感、安全感。

## **五、有效推进信访法治化建设不断向纵深发展**

13.持续推进依法解决信访问题。深化法治企业建设，完善内部规章制度，充分运用法治思维和法治方式化解矛盾，提高依法及时就地解决信访问题的能力 and 水平。严格落实“三到位一处理”要求，健全非正常上访依法处置机制，守

住法律政策底线，维护法治信访秩序。

14.规范依法分类处理信访诉求。细化依法分类处理信访诉求的责任清单、工作标准和办理时限，健全完善相关沟语协调机制。全面落实信访分离制度，严格法定途径优先，把涉法涉诉信访问题纳入法治轨道解决，

15.不断加强信访法治宣传教育。把法治教育贯穿于信访工作全过程，创新教育载体和方法，引导职工群众学习政策、学习法律，培育法治思维方式，推动形成依法维权、理性信访的行为习惯。深入推进依法逐级走访，树立“依法理性反映诉求”的正确导向，遵守法定程序，依法表达诉求。

## **六、切实加强信访稳定机构自身建设**

16.构建多方联动工作格局。不断加强与地方信访、公安等部门的沟通联系，建立矛盾联调、工作联动、信访联治于一体的地企联动机制。牢固树立维护稳定“一盘棋”思想，在兄弟单位间由立问题会商机制，切实做到步调一致、风险可控。加强信访稳定卒头部门与财务、人事、经营、工会等部门的统筹协调,积极做好政策制定、风险评估、救助帮扶和矛盾化解工作。

17.完善维稳长效工作机制。充分总结信访稳定工作先进经验、典型做法，突出源头预防、加强改革创新，引领和带动信访稳定整体工作水平不断提高。进一步加强对信访工作的理论研究，针对新博况和新问题，积极探索发现工作中的新规律和新特点，指导工作实践。

18.加强信访工作队伍建设。教育引导广大干部职工切实

增强“四个意识”、牢固树立“四个自信”、坚决做到“两个维护”，讲政治、守纪律、顾大局，切实把公司党委关于信访稳定工作的决策部署落到实处。将信访稳定工作纳入党员干部学习内容，不断提高综合素质，提升群众工作本领，为公司实现高质量发展创造良好环境，

## 在信访稳定工作会议上的讲话篇 3

同志们：

刚才，xx.xx、.xx 同志分别通报了全县安全生产、信访稳定、疫情防控工作情况，对当前的各项重点工作进行了安排部署，讲得很具体、很全面，希望大家认真学习领会，抓好贯彻落实。下面，结合当前我县工作形势，就全面做好安全生产、信访稳定、疫情防控和人居环境整治等工作，我再强调几点意见：

### 一、关于安全生产工作

第一，要清醒认识形势，提高政治站位。xx 年马上过去，2022 年又是一个重要年份，冬奥会即将举行。党的二十大要召开。安全生产一旦出大的事故，带来的政治上的负面冲击力、舆论上的负面影响力、形象上的负面破坏力是相当大的。有时候一个地方整个工作推进非常好，突然一个大的安全生产事故就可能把这个地方整个的形象、整个的发展态势、整个的内外评价完全颠覆和改变，经过辛勤努力获得的

成果毁于一旦、付之东流。近期，国家和省、市多次召开安全生产电视电话会议，对安全生产工作进行了安排，提出了明确要求，充分体现出上级领导对安全生产工作的高度重视，体现出抓好安全生产工作的决心。县委、县政府历来高度重视安全生产工作，全县安全生产责任体系不断健全，安全防控水平稳步提升，基础保障能力持续增强，安全生产形势总体可控、稳中趋好。但是，安全生产工作永远在路上。不能有“歇歇脚”“松口气”的想法。任何时候都得绷紧这根弦。往往事故就发生在稍有松懈的那一刹那间，就如同一个气球，它往往是从最薄弱的地方爆破，所以，不能有薄弱之处，不能有松懈之时。特别是目前已经临近年末岁初，元旦、毒节即将来临，安全生产处于关键时期，各类生产经营活动十分室忙，恶劣天气也会时常发生，是各类事故高发时段，安全生产工作面临严峻考验。习近平总书记多次强调，“人命关天，发展决不能以牺牲人的生命为代价，这必须作为一条不可逾越的红线。”我们必须始终牢记习近平总书记的重要指示，始终坚持以人民为中心的发展思想，践行“安全第一、生命至上”理念，保持警钟长鸣，克服侥幸心理、麻痹思想和厌战情绪，紧绷安全这根弦，切实把安全生产责任制落到实处，采取有力措施，加强安全管理，彻底排查隐患，真正在思想上更加重视安全，行动上更加自觉地抓好安全。

第二，严加防范监管，抓好重点领域安全。习近平总书记指出，“安全生产，要坚持防患于未然。要继续开展安全生产大检查，做到‘全要盖、零容忍、严执法、重实效’。”我

们要认真贯彻习近平总书记重要指示精神，坚持抓早抓小、防微杜渐，坚持标本兼治、综合治理，结合当前安全生产的规律特点，研判可能出现的安全风险，采取针对性的管控措施，有效防范遏制各类安全生产事故发生。要突出抓好以下重点领域的安全监管：

一是要抓好公共聚集场所及消防安全。全县各级各有关部门要深刻汲取全国各地重大火灾事故以及我首"6—25"XXX火灾事故教训，引以为戒、举一反三，在持续推进“九小”场所(小学校或幼儿园、小医院小商店、小餐饮场所、小旅馆、小歌舞娱乐场所、小网吧、小美容洗浴场所、小生产加工企业)、电气火灾综合治理和高层建筑、彩钢板消防安全综合治理工作基础上，针对年末文化娱乐、商贸活动增多的特点，突出娱乐场所、商场市场、餐饮饭店等人员密集场所和重点生产经营单位。以乡镇、街道办为基本单元，组织专门力量，逐一登记造册、建立台帐，逐一开展火灾隐患排查治理。要按照“四大”活动部署,对本辖区、本行业今年以来开展的消防安全专项整治开展情况进行梳理、剖析。找准尚未整改到位的隐患，紧盯不放，一抓到底，形成闭环。限期整改。要预防和减少小火亡人火灾事故。紧盯电动自行车、出租屋、居民楼院和易燃可燃夹芯板材等领域，乡镇(街道)要认真履行属地管理责任，行业部门要认真履行行业监管责任、基层网格要认真履行管理责任，公安派出所要加强小单位、小场所的日常消防检查宣传提示，落实消防工作职责。要加强对学校、医院、宾馆、酒店和大型高层建筑、劳动密集型企业等

人员密集场所消防安全管理，组织开展集生产、经营、储存和住宿为一体的“三合一”“多合一”建筑及群租房火灾隐患整治。对存在重大隐患的企业和场所实行政府挂牌督办。要加强重要时段火灾防控，加强冬奥会、全省、全国两会”等重大活动和元旦、春节、元宵节等重要节日的火灾防范，严格落实安保措施，集中开展消防安全专项检查和集中夜查，及时消除安全隐患。严格控制大型集会、文体和商业促销等活动，严格执行审批报备制度，加强安全风险预测和评估。完善应急预案和安全保障措施，落实安全责任，从严防范拥挤、踩踏、跌落等事故发生。

二是要抓好燃气安全。要认真排查燃气安全隐患。各乡镇各有关部门要深刻吸取十堰“6·13”、xx“10.21”燃气事故教训，开展城乡燃气安全百日整治专项行动，狠抓燃气安全隐患排查整治和安全责任落实，对排查中发现的问题要建立问题清单和整改台账，明确整改责任人、整改时限、整改标准。牢牢守住不发生安全事故的底线。要聚焦重点严格管控。要聚焦燃气工程建设改造、从业人员无证上岗、燃气管网野蛮施工等问题；聚焦使用燃气的餐饮场所、老旧小区、农贸市场和使用瓶装液化气的大排档、小吃点等重点场所，聚焦液化气站违规充装、人员密集场所非法存储等关键环节，强化监管执法，形成高压态势，依法严惩一批非法违法行为。要齐抓共管凝聚合力。燃气主管部门]要落实行业主管责任，扎实开展安全检查。商务、城管、市场监管、文化旅游等部门要加强对行业系统单位特别是人员密集及餐饮场所安全用

气情况的检查，督促开展自查自纠。公安派出所、村(居)委会、小区物业要加强对小饭店、小餐饮等沿街店铺以及居民楼院的检查，组织居民开展燃气安全自查，清除燃气用具、管道周边可燃物。及时清理楼道杂物，消除火灾隐患。

三是要抓好危险化学品安全。要持续深化危险化学品安全综合治理,针对危化行业安全生产特点督促企业全面排查防火、防中毒、防凝、防爆、防泄漏、防静电等方面存在的安全隐患,依法严厉打击各类非法违法生产经营行为。县应急管理、公安、交通运输、生态环境、市场监管等部门要加强对危化品生产、储存、经营、运输、使用和废弃处置各个环节的安全监管。要督促企业搞好生产、运输设备和管道的维护保养和日常检查，坚决关停非法生产和不符合安全条件的企业。

四是要抓好道路交通安全。公安交警、交通运输等部门要完善整治措施。加大路面执法力度，强化联合执法。重点加强对客车、货车、校车、旅游包车及危化品运输等车辆的动态管理和安全检查，做到“逢车必查”，从严查处“三超一疲劳”、无证无照行驶、非法载客、酒后驾驶等严重违法违规行为。要进一步抓好重点路段的巡查管护，完善安全设施和标志标线，制定恶劣天气条件下公路安全畅通保障预案，确保道路行驶安全。要认真做好春运安全保障工作，针对降香、冰冻天气和节假日人流集中等特点，提前研判灾害性天气可能造成的影响，及早合理配备运力资源，确保群众安全出行。

五是要抓好建筑施工安全。要持续深入抓好建筑施工专项整治，重点做好房屋建筑、供水排水、农村房屋建设和危房改造等方面的隐患排查和整改。要强化塔吊、起重机及电梯的运行监控，严格施工企业的资质审查，落实施工现场安全生产各项规章制度，纠正和杜绝“三违”现象。对发现有不符合规范标准和管理要求的工程项目，一律停止施工，并建立监管台帐，督促落实整改，及时消除隐患，整改合格后方可复工。

六是要抓好教育安全。县教育、公安、市场监管等部门要深入到全县各个学校认真深入开展安全生产大检查，重点检查教室宿舍、食堂餐饮、体育设施、校车运行等方面的安全，对检查发现的各类隐患要立即整改，确保不留死角，做到万无一失。

七是要抓好养老机构安全。县民政、公安、消防等有关部门和各乡镇(街道)对所有社会办养老机构、敬老院、光荣院、福利院逐一进行排查。重点检查各项安全管理制度、安全教育培训、设备设施等方面的隐患，对排查出的问题和隐患逐一整改、逐一销号。对排查出存在重大安全隐患、手续不齐全、不配合检查整改的养老机构一律关闭。

八是要抓好烟花爆竹安全。公安、应急管理、市场监管、环境保护等单位要密切配合，开展“地毯式”排查。严肃查处所有非法生产、经营、储存、运输和燃放烟花爆竹的违法行为，做到不留死角。

九是要抓好森林火灾防控。要针对春节期间民俗用火生

产生活用火增多的情况，加强西部山区、农田林网等处的巡查防守和火源管控，做到早发现早处置。

同时，供水、供电、特种设备等与人民群众生活密切相关单位。要对各个生产环节和生产设施、设备进行一次彻底的安全检修、检测、检查，确保不发生事故。

第三，要强化组织领导，狠抓责任落实。年末岁尾，工作头绪多、任务重，越是这个时期越要把安全生产工作摆上重要位置。要形成合力。各级各有关部门要加强领导，认真履行岗位职责，时刻把安全生产放在心上，抓在手上，落实在行动上。要围绕重点行业、重点领域、重点单位、重点部位、重点场所开展全面深入的安全生产大检查，做到不走形式、不留死角，对查出的事故隐患立即整改到位。二要落实责任。要认真落实安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三管三必须”要求，主要领导亲自抓，分管领导具体抓、吴体安排，将安全责任落到实处，把安全工作分解落实到每个企业、每个环节、每个岗位。要进一步强化企业主体责任。各生产经营单位法定代表人是安全生产的第一责任人。必须对本单位的安全生产工作负总责，切实履行安全生产承诺，全面落实各项安全防范措施。三要提前防范。要针对冬季大风降温天气多的特点，及时预警大风对城市运行、室外广告牌等高空悬挂物的不利影响，设施农业、畜牧养殖业大棚要提前做好加固、维修和保暖工作。同时，当前气温较低，易形成道路结冰，对交通运输及出行影响较大，要加大安全生产的宣传力度，提高群众的防范意识和应

对能力。特别是要提醒广大群众安全生火取暖，谨防一氧化碳中毒。四要严格值守。切实加强应急值班值守，严格执行领导干部到岗带班、关键岗位 24 小时值班制度和事故信息报告制度，保障信息和政令畅通。

## 二关于信访稳定工作

从 XX 同志刚才通报的情况看，我县退役军人、豫广网络分流安置人员和涉艾群体赴京非访的苗头凸显，问题楼盘引发的信访问题仍较为突出。当前，元旦、春节将至，冬奥会、首“两会”、市委全会等重大活动即将进行。做好信访稳定工作至关重要。我们必须牢牢把握工作主动权，全力排查消除不稳定因素。确保“双节”期间全县社会大局和谐稳定。

第一，要落实信访责任。县四大班子领导要率先垂范、靠前指挥，严格落实轮流值班接访制度；各乡镇(街道)要落实班子成员开门接访制度，畅通群众诉求表达渠道，倾听群众呼声。要落实县处级领导分包信访案件等制度，加大信访案件协调解决力度，督促责任单位履职尽责，想方设法稳控信访人员，切实解决问题。各级各部门要按照“归口管理”“属地管理”和“四定四包”等工作措施要求，严格落实重点人员包保稳控领导责任、主体责任、属地责任；各级各部门主要负责同志要亲力亲为，确保研究部署到位、组织协调到位、督促指导到位、支持保障到位，紧盯关键环节，细化任务，丢好自己的门、管好自己的人。各乡镇(街道)、各有关单位要针对重点人员采取“一人一策”。超前预警、源头化解、妥善处置，及时把问题解决在萌芽状态。

第二，要加大矛盾纠纷排宣力度。持续开展大走访大调研大排查大化解“四大”活动，扎实推进零上访、零事故、零案件“三无”创建，集中排查矛盾纠纷，消除因情感或经济纠纷为主要诱因的恶性案件发生。要摸排清辖区内各类重点人，尤其是要准确把握有可能引发群体性事件的倾向性、苗头性问题，持续关注扬言类、威胁类、串联类信息，建立台账，明确措施，落实责任。确保管控到位，坚决不能发生人走不知情、人走跟着走的被动局面。

第三，要着力化解各类矛盾纠纷。要针对当前的重点问题、重点群体、重点人员，各包案处级领导要组织相关单位深入研究分析，重点案件要成立工作专班，专题研究、专项化解。对符合政策、诉求合理的，要将政策落实到位，彻底解决问题；暂时无法解决的，耐心做好解释安抚工作；生活确实存在困难的，通过民政、残联、红十字会、慈善总会等多渠道给予必要的帮扶救助，把矛盾消灭在萌芽状态，防止一般性问题演变成信访突出问题。要充分发挥好警法联调、警民联调等工作机制，对排查出的邻里、感情、婚姻、家庭等各类纠纷，加大调解稳定工作，切实减少“民转刑、刑转命”案件的发生。同时，要充分发挥心理服务体系优势，按照“信访+心理服务”的模式，对信访个案进行全程疏导，解开信访群众心结。

第四，要依法严厉打击非访闹访行为。要按照“教育大多数、孤立打击极少数”的原则，对于个别信访人员借敏感时期恶意进京到首越级上访和到非接待场所上访。以及缠访、

闹访串访给政府施压等违法行为，公安、信访等相关部门要及时收集固定证据，坚决依法严厉打击，严防“破窗效应”发生，以维护我县良好的信访秩序。同时，要做好网络舆情管控，严防发生信访网络舆情事件。

第五，要强化责任追究。按照重点人员“四定四包”责任，实行分包县四大班子领导，责任单位、乡镇把手，分管领导，属地单位责任人及派出所长同奖同罚。对因重视不够、措施不力、工作棚架甚至失职渎职等造成重大问题的，将按照相关规定给予重点管理、挂牌整治。发生进京、到首上访的，对负有责任的包案领导及责任单位相关人员。依照规定严肃追责。

### 三、关于疫情防控工作

第一，认识必须要清醒。近期，国外疫情持续高发，国内疫情多点散发、局部爆发。截至昨天 15 时，全国有高风险地区 2 个、中风险地区 71 个，涉及 xx、xx 等 5 个省区。元旦、春节将至，人流急剧增加，我们面临著多重防控压力。全县各级各部门必须对当前疫情防控复杂形势有清醒的认识有清晰的判断，牢固树立强烈的政治意识、忧患意识。坚决克服麻痹思想侥幸心理、松劲心态，继续保持指挥体系高效运转。确保职能不变、人员不变、机制不变，提高调度决策能力，针对疫情防控存在的短板和问题，消除管控盲区。坚决筑牢疫情防控严密防线，确保全县经济社会发展大局稳定和双节平安祥和。

第二，环节必须抓实。一要坚决把好“入口关”。常态

化疫情防控注重的就是“防”。我县作为流动人口大县，外防输入的形势依然严峻。当前的重点任务，还是要继续管控好境外和国内中高风险地区来返人员。各级各部门要运用好网格化管理、大数据甄别、信息协查等手段，毫不放松把好“入口关”。严格落实个人报备、核酸检测、居家或集中隔离措施，确保其全部纳入管控范围。要加强排查管控工作。完善组织领导体系，明确专人负责，建立工作台账。挂账销号。要坚持日报告、零报告制度，每日17时前将日报表汇总上报至县疫情防控指挥部办公室。凡出现重点来返人员漏查、漏报、漏管的，严肃追究主要领导责任。二要坚决把好“哨点关”。要落实疫情防控“四早”措施，特别是卫生健康、市场监管等部门要督促指导医疗机构发热门诊、零售药店，不断强化疫情预警功能，充分发挥“哨点”和“探头”作用。要夯实首诊、首接负责制，一旦发现发热呼吸道症状患者，引导其到发热门诊及时就诊，确保第一时间排查排除到位，第一时间管控好风险。三要坚决把好“流通关”。推广应用“豫冷链”追溯系统，实施进口冷链食品全部上传系统赋码管理，抓好冷链食品行业、物流行业、外卖快递等“流通关”。对重点行业、重点区域，全部纳入动态管控范围，落实从业人员健康状况日报告制度，定期组织实施新冠病毒核酸检测，确保流通环节不出现纰漏。四要坚决把好“管理关”。单位管理层面上，党员干部职工不得组织、参与大规模聚会聚餐，家庭聚餐严格控制在10人以内。要加强节日期间应急值守，落实岗位责任制，严格执行值班带班、外出报备制度，确保

各项工作正常运转。各级各部门]要加强对干部职工的引导和管理，对在外地工作的近亲属打一个电话、发一条短信，动员他们原则上就地过节。要加强对本单位干部职工及近亲属境外或中高风险地区来返人员的排查、报告,督促其提前报备,落实各项防控措施。公共场所管理层面上，要督促指导各类大型商场、超市影剧院、网吧、KTV.车站、药店等公共场所设置疫情防控岗，落实测温、扫码、戴口罩等制度，强化个人防护措施。

第三，督导必须要严格。督导检查专班要加大工作力度，开展不间断明查暗访，持续督导各级各部门开展常态化疫情防控等情况，以严格的督导检查和追责问责。倒逼责任落实，真正使各级各部门扭转麻痹侥幸和厌战懈怠心态，促进各项防控措施常态长效。

四、关于人居环境整治工作要持续推进治理“六乱”。开展“六清”活动。动员各方力量，坚持假期不停工，加大整治力度，加快整治进度。

第一，要全面清理农村生活垃圾。要集中力量、限定时间、不留死角，对村庄房前屋后和街巷柴草杂物、积存垃圾进行排查，对河岸垃圾、沿村公路和村道沿线散落垃圾等加强巡查，做到即查即清，彻底解决生活垃圾乱堆乱放的污染顽固点。彻底解决“脏乱差”问题。

第二，要全面清理村内河流沟塘。要对河流、池塘、沟渠等部位水面漂浮的生活垃圾进行全面、彻底清理;有条件的乡镇、村庄要对污染严重的池塘、沟渠开展清淤治理，疏通

排水，采取综合措施恢复水生态，逐步消除农村黑臭水体。要分步实施开展农村生活污水处理，防止肥料、农药、畜高及水户养殖粪污和农村生活污水进入池塘、水库、水池。使农村的水更清澈、更干净更安全。

第三，要全面清理农业生产废弃物。要结合开展畜商养殖废弃物及秸秆资源化利用行动、废旧农膜回收利用和尾菜处理利用行动，大力推广经济高效、循环利用的畜禽养殖模式，鼓励和引导农户对畜高粪污进行堆肥或沼气化处理，就近用于农村能源和农用有机肥，实现绿色生态循环。

第四，要全面开展植树造林工作。抓住今冬明春造林绿化好时机,扎实推进植树造林工作，优先种植成活率高的乡土树种，让城乡“绿起来”

第五，要大力宣传营造浓厚氛围。各乡镇(街道)要加大宣传力度，充分利用智能厂揖、流动宣传车和网络新媒体。厂泛宣传推广好典型、好经验、好做法，努力营造全社会关心支持农村人居环境整治的良好氛围。各督导组要持续加大督查力度，利用假期时间，深入乡村一线,及时发现问题，督促整改落实。根据省、市关于反鹿倡廉建设、一体推进“三不”体制机制的要求部署，借此机会，我和大家进行一次集体廉政谈话。进一步增强廉洁自律意识，坚守为民服务的初心使命，着力营造风清气正的政治生态和节日环境。下面，我提三点要求，和大家共勉：

一、保持政治定力，做到头脑清醒

我们党作为马克思主义政党，讲政治是最鲜明的特点和

优势。“四个意识”中，政治意识是打头的、管总的。党的十八大以来，习近平总书记就党员领导干部增强政治意识多次发表重要讲话。特别是今年以来，全党开展了党史学习教育，目的就是要推进党的自我革命，永葆党的生机活力。全县各级党组织以党史学习教育为载体，以党的政治建设为统领，自觉对标党的理论、路线、方略，各级党员干部政治纪律和政治规矩意识进一步增强，党的凝聚力和向心力进一步提升。全县各级党员领导干部要坚持以上率下，带头做好表率，始终把严守政治纪律规矩放在首位。进一步提高政治站位，把准政治方向。坚定政治立场。严守政治纪律，时刻把“两个维护”作为最高政治原则和根本政治规矩，把党性原则放在第一位。自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，时刻绷紧廉洁自律这要弦，坚持用廉政准则审视一下自己的思想，看委有没有不健康的苗头；审视一下自己的情趣，委看有没有庸俗的追求；审视一下自己的行为，看看有没有越轨的地方，始终保持思想的纯洁、情趣的健康、行为的端正，真正做到筑牢防线，廉洁自律，防微杜渐。

## 二、保持高度警惕，确保廉洁过节

节日期间是腐败的高发多发易发期，也是人民群众对干部作风感知的敏感期，更是考验各级干部廉洁从政能力的关键时期。中华民族是礼仪之邦，元旦、春节在我们的习俗中是很重要的节日，亲朋好友都十分注重利用节日表达交流感情，在这期间亲朋好友互赠礼品，既属人之常情，也是我们

的风俗文化。领导干部也有自己的亲戚朋友和正常的礼尚往来，这是正常的。但是。个别部门、个别人利用过节这一特殊时段，以探视、慰问、看望等名义。动用公款相互吃请、到高档娱乐场所消费、送礼品、送“红包”等等，既庸俗又违规违纪。更有一些不法分子和别有用心的人也利用这个机会，打着节日姜望的旗号，贿赂腐蚀我们的干部。少数党员干部在节日期间放松了警惕，把握不住自己，把吃喝玩乐、收受礼金作为一种人情往来，甚至借机敛财，最终出了问题。影响了个人的成长。因此，作为党员领导干部，必须正确把握正常的人情往来与官场中收送钱物的区别，自觉把行为放在准则和条例的约束之下，越是逢年过节，越要防微杜渐，越要警钟长鸣，越要保持清醒。“双节”期间，市、县纪委监委将组织专项检查组，对各级各单位落实中央八项规定精神和值班值守情况开展监督检查，对不听招呼、顶风违纪的行为，从严从重处理。

### 三、严明廉洁纪律，始终坚守底线

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央以坚如磐石的决心和毅力，在制定和落实中央八项规定破题，坚定不移纠治“四风”，持之以恒加强作风建设，坚决遏制腐败和不正之风蔓延。全县各级党员领导干部要始终保持“由俭入奢易、由奢入俭难”的政治清醒，不断增强“作风建设永远在路上”的政治自觉，不断增强纪法知识学习的主动性，心存纪法敬畏、筑牢思想防线，以“抓铁有痕、踏时留印”的旁毅坚定，持之以恒的改进工作作风。根据首、市纪委有关

精神，在这里再向大家重申一下元旦、春节期间纪律要求，全县党员干部特别是党员领导干部要严格道守“十四个严禁”。做到令行禁止：“严禁搞形式主义、官僚主义；严禁违规收送礼品礼金；严禁违规发放津补贴、奖金或福利；严禁违规吃喝、公款旅游和接受或提供可能影响公正执行公务的旅游娱乐健身活动；严禁违规操办婚丧喜庆事宜；严禁公车私用、私车公养或违规租借车辆；严禁违规出入私人会所或带有私人性质的隐蔽场所；严禁违规组织或参加老乡会、校友会、战友会等；严禁参与赌博或封建迷信活动；严禁在日常用餐、公务接待、操办婚丧喜庆事宜时餐饮浪费；严禁违规配备办公用房或周转房；严禁违反疫情防控和假期值班纪律要求；严禁违反“十严禁”换届纪律；严禁违规饮酒”。作为党员领导干部，大家一定要带头认真落实中央八项规定精神，严格执行有关纪律要求，自觉弘扬清风正气。全县纪检监察机关将继续紧盯节假日重要时间节点和隐形变异“四风”问题，加大监督执纪问麦力度，畅通信访举报渠道，对有令不行、有禁不止、顶风违纪的，发现一起，查处一起。对因履责不到位导致本单位本系统发生顶风违纪问题的，坚持“一案双查”。既要严肃追究直接责任人的责任，还要严肃追究相关领导的责任。

## 在信访稳定工作会议上的讲话篇 4

面对当前特殊时期新的信访形势，我们积极转变思路，

坚持六抓六制工作方针，强化领导，改进方法。真抓实干，排难而进。扎扎实实为群众解决信访问题，全市信访工作形势好转。群众信访活动规范有序。为县域经济持续快速发展营造了安定祥和的社会环境。

一、创新举措，对症下药，突出六抓保稳定。

1、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行；无理取闹不行，有理取闹也不行；实行双向规范：一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规模上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题；对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题；对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关。在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

2、抓排查。抓早、抓小、抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。采取市、乡、村、市直单位和乡镇站所“五轮驱动”、条块结合的办法。对信访不安定因素进行地毯式排查。在全市组织开展了两次大规模的排查活动。共排查出苗头性问题209件，逐一实行“四明确”。挂帐督办。同时，实行排查时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，

增强工作的针对性。全市 198 个行政村都配备了 1-2 个信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇(办)不漏村、村(居)不漏户、户不漏人。随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

3.抓调处。做好新形势下的信访工作，必须与时俱进，开拓创新，增强调处工作的针对性和实效性，切实为群众排忧解难。我们着力在改进工作方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。本着对群众高度负责的精神，高度重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有著落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决。有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。同时，狠抓督查促调处，进一步强化了四种信访案件的督查力度。一是对各级领导批示的案件，在督促承办单位抓紧办理的基础上，抓住案件反馈、结果上报两个重点环节，确保案件查办时效和质量。二是对影响较大的突出案件，确定专人重点督促或查办，强化责任追究。三是对涉及社会稳定、时效性强的信访案件。坚持特事特办，急事急办，一抓到底，直至问题解决。四是对上访量长期居高不下的单位。组织专门督查组深入下去。工作组成员与原单位工作完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使-

大批信访问题得到及时、有效解决。

4.抓积案。我们在抓好新发生信访问题的同时，十分注重抓好信访老户的清理工作。针对一系列历史遗留和重复访问题，先后开展3次“重访专项整治”活动，排查出信访老问题23个，并按照“属地管理、归口办理”的原则，由信访部门牵头，会同有关单位进行梳理分类，因人因事制宜，制定了切实可行的操作方案，办结率达98%，有效遏制了群众越级上访现象的发生。开展矛盾纠纷集中排查活动，由各乡镇(办)将本辖区内所有的积案进行分析梳理，明晰哪些是本乡镇可以解决的，哪些需要上级协调解决。凡是自身能够解决的，按四明确要求，限期结案。对于一些影响本地社会稳定，积淀时间长、解决难度大的难案，由包乡镇市级领导协调解决，包案调处。对上访显长期居高不下的乡镇和部门，组织专门督查组深入下去，工作组成员与原单位工作完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使一大批信访问题得到及时、有效解决。

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策;组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片;在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈;对老上访户进行“一对一”说眼教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇各部门

的信访工作人员要加强与司法机关、行政执法部的联系与合作，使信访问题得到依法分流,依法处理。

6.抓突事。以民为本，从根源上减少信访。我们替重从根源上解决群众信访问题，市里不论出台任何政策，制定任何措施，部以群众利益为准绳。并在全市大力倡导干实事干好事干成事的工作作风，带头叫板叫真。要求各乡镇各部门开展深入基层深入群众活动，真心实塞为群众办实事解难题。今年初,抓住“共产党员先进性教育”这一有利契机，提出并开展了“四包两帮”活动,即党员领导干部“包稳定、包发展、包后进支部整顿、包后进党员转化”，普通党员“帮贫困户分忧解困、帮群众办突事”。参加第一批先进性教育活动的2415名党员干部,每人部联系了一或两户困难群众，解决实际问题1313个。各单位围绕各自职责，组织党员开展为群众办实事办好事主题实践活动，已帮扶资金17万元，致项目32个,解夫就业岗位61个，打井60眼，改造中低产田3000亩，整修乡村道路15条，植树6万余株,举办致喜讲座102次，树立了党在群众中的良好形象。

二、完善机制，落实责任，健全六制促规范。

1.一岗双责制。各市级领导,市直部门领导实行一岗双责，既抓好分管工作,又抓好稳定工作。同时，各级各部门党政领导也誓遍按照岗双责做到了六个亲自，即亲自部署矛盾排在调处工作,亲自阅批群众来信，亲自接待群众来访,亲自包案解决老大难案件，亲自调查研究，亲自督促检查。并在全市、市直部门和乡镇，奕行了党政领导公开集中接访制度。做到

了接访领导、范围、时间、地点形式程序和结案七公开，截至目前，共有 30 多个单位的 100 多名党政领导，公开接待了群众来访，使一大批疑难信访问题得到及时妥善解决。

2、双向责任追究制。对因解决问题不到位、排查场盾不到位而引发的集体越级访的，由市纪委立案调查,属于干部不负责任造成上访的，视情对责任单位给予通报批评,主要领导向市委市政府做出检查,实行减免，对负有主要和重要责任的领导给予党纪、政纪处分。并在工作中进行了严格追究，起到了较好地教育警示作用。对个别胡闹的上访人员，抓典型，依法依纪严肃处理。

3、排查调处责任制。把矛盾纠纷调处工作纳入社会治安综合治理领导责任制和目标管理责任制，把矛盾纠纷排查调处工作开展情况和实际效果与责任人的政绩考核，晋职晋级、奖惩等紧密挂钩。对工作得力成绩显著的，记录在案，作为年底社会治安综合治理目标管理考核和考察干部的重要内容;对因工作不力或隐瞒情况，酿成置大治安问题，造成严重后果的，坚持行使社会治安综合治理一票否决权，对有关领导追究相应的领导责任，并视情处理。

4、领导干部下访制。为提青办案效果，及时解决困难，限魔地减少群众上访,我们摒弃过去在办公室等待接访的被动作法，将工作窗口前移，坚持主动下访调处，制定下发了《关于潼立领导干部下访接待群众制度的意见》等系列文件，确定每月 10 日-15 日为领导干部集中下访日。在下访中实行主要领导包接访、包问题处理、包餐查、包责任追究和定办

案单位、人员及办结时间的“四包三定”责任制，将领导干部下访工作与领导班子和领导干部实绩考核相挂钩，对下访领导接待受理的信访问题，从批办、协调调度直到解决，一办到底。去年12月1日以来，全市市乡两级141名干部开展了下访，深入到200多个村企业，共接待群众来访1601件次，已解决下访问题98件。今年3月10日至3月11日，我带领有关市领导及信访局、政法委等部门负责人深入到西伏落乡、北段村乡、郑章镇、大五女镇5个乡镇下访，就没有解决的信访案件进行会诊，现场把脉，对5个乡镇的33起案件一提出解决问题的思路，并明确了包案的市、乡和有关部门须导，明确了解决时限。现在，这33起信访案件都在有效解决当中，其中12起已妥善解决。

5、市级领导包案责任制。对一些重大综合案件，分别由市领导包案负责，组织专人调查研究，会同有关单位、部门领导认真妥善处理，做到不推不拖，结案结访，避免越级上访。不能及时办结的，书面汇报办理进度。

6、双责双制考核制。双责即，自身分管工作的职责和包村职表，双制即，对乡镇领导干部履行业务职能和所包村稳定及发展全面工作实行考核制，以此明确责任，推促乡镇干部自我加压，增加责任感和紧迫感，提高自身素质和工作能力，促进村级工作的整体好转。