

# 各委办局2022年工作总结 和2023年工作安排合集



办公室工作材料库



领导讲话提纲



老同志说



干部读书

（说明：本合集内容除原创外，全部整理自各级政府网站、各专业领域媒体、杂志、图书等，已经编辑甄别筛选修改，均可复制粘贴，绝对保证质量。请大家在学习参考过程中严禁抄袭，严禁上传网络或者用于商业用途，违者必究）

# 目 录

1.住建局关于 2022 年工作总结和 2023 年工作计划的报告（区县） .....	2
2.住建局 2022 年工作总结和 2023 年工作思路（市级） .....	10
3.司法局 2022 年工作总结和 2023 年工作思路（区县） .....	20
4.司法局 2022 年工作总结及 2023 年工作思路（区县） .....	26
5.医疗保障局 2022 年工作总结及 2023 年工作打算（市级） .....	35
6.医保局 2022 年工作总结及 2023 年工作计划（区县） .....	41
7.退役军人事务局 2022 年工作总结 .....	51
8.退役军人服务局 2022 年工作总结及 2023 年工作打算 .....	59

# 住建局关于 2022 年工作总结 和 2023 年工作计划的报告

xxxx 年是党的二十大召开之年，是全方位推动高质量发展的关键一年，是我们国家在进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要时刻。县住建局在县委、县政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕工程项目建设、城镇化推进、住房保障、物业管理等工作，细化举措，狠抓落实，全面推进各项工作高效务实开展。现将我局 2022 年工作总结和 2023 年工作计划汇报如下：

## 一、2022 年工作总结

（一）加强政治学习，狠抓党风廉政建设。我局始终把党建工作摆在全局工作重中之重的位置。一是加强政治学习，提高理论水平。加大以案示警力度，利用党组会、党组理论中心组学习会、工作例会等会议，通报住建系统典型案例 xx 个，用身边事教育身边人，引导党员干部守纪律、讲规矩、知敬畏，依法依规依规履职尽责。二是加强党风廉政建设，推进全面从严治党。年初制定《党风廉政建设和反腐败工作计划》、《党风廉政建设和反腐败工作主要任务分解》，让全体党员和工作人员深刻认识到党风廉政建设的重要性，落实全面从严治党原则。三是加强作风督查。采取“不打招呼”突击检

查的方式，对所属二级机构的效能建设、公车管理、公务接待、违规发放津补贴等情况进行督查，督查发现的问题已进行通报和相关处理。四是强化监督执纪。运用监督执纪“四种形态”，对全局党员干部进行全方位监督。

（二）强化责任担当，常态化开展疫情防控。一是严格执行督导巡查。检查施工场所 xx 个，现场均落实两码联查，严格登记出入台账，防疫物资储备充足。完成建筑工地 xx 轮全员核酸检测，共检测约 x 万人。二是严格落实包保责任制，安排专人对 x 个包保小区、x 个保障房小区、x 个自建宿舍全天候值班。全年共有 x 千余人次参与防疫一线值班。三是继续加大中兴菜市场管理力度。组织 x 组 xx 名工作人员进行宣传、测温、劝阻、早晚消毒，确保防疫措施落到实处。四是大力开展各物业管理区域、房地产开发售楼部、房产中介机构和公园广场等重点领域疫情防控巡查指导，防止人员聚集，每日巡察 x 次，及时劝离公园广场聚集人群。

（三）紧盯重点项目建设，高质量完成考核目标。一是高质量建成 xx 扩建、二中教育集团新城校区（一期、二期）、城南污水处理厂。二是开发区供热管道、城区燃气管道、县城供水管道 x 个市政基础设施项目正在稳步推进。三是建筑业快速发展。xxxx 年完成建筑业产值 x 亿元，同比增长 xx% 左右。全年完成总承包资质升级 x 家，其中晋升壹级资质 x 家，晋升贰级资质 x 家。x 家建筑企业成功入库申报产值。四是房地产业稳控有力。为促进我县房地产市场健康发展，x 月份出台《关于促进房地产市场平稳健康发展的若干

措施》。文件出台后，商品房交易量环比增长明显，全年商品房销售面积 x 万方，从业人数 xxxx 人，同比增长 xx%；人员工资总额 xxxx 万元，同比增长 xx%。

（四）加快基础设施建设，着力改善人居环境。一是完善升级基础设施建设。新建道路供气、供热、供水、排水管网累计长达约 xxkm，检测修复雨污管网 xxxKM，提前完成城南污水处理厂建设工作，日处理水量达 x 万吨。更换提升老城区道路护栏 x 条，完成新老城区排水管网清淤和施划标线工作。二是加大环境整治力度。完成背水面环境整治 x 万 m<sup>2</sup>，公园补种草花等苗木 x 万 m<sup>2</sup>，完成 xx 县 xxxx 年园林绿化提升行动、城市排水防涝设施建设目标任务。更新农村垃圾电动保洁车约 xxx 辆，累计清运生活垃圾约 x 万吨，平均每日清运约 xxx 吨，做到日转日清，无害化处理率达 xx%以上。三是积极推进危房改造。xxxx 年完成我县危房改造任务 xx 户，已全部通过验收并打卡发放资金，共计 xx 万元。

（五）着力推进民生工程，构建住房保障体系。一是推动房地产市场健康发展。截至目前完成销售商品房面积 x 万平方米，预计 xxxx 全年完成销售面积 x 万平方米。审核项目入库 x 家。二是有序推进老旧小区改造。xxxx 年改造老旧小区共计 xx 个，涉及 xx 栋楼，改造总面积 xx 万平方米，惠及户数 xxx 户，项目计划总投资 xxxx 万元。三是稳步开展住房补助工作。xxxx 年完成房屋租赁补贴 xxx 户目标任务，全年共发放住房补贴 xxx 户，约 xxx 人，共计放发金额约 xxx 万元。完成 xxx 户实物配租工作和 xxxx 套保租房筹集和认

定工作。

（六）筑牢安全生产底线，提升行业监管水平。一是深入开展安全生产综合检查。对城区 xx 个工地进行了 x 次综合检查和 x 次专项检查，重点检查了起重设备、脚手架、模板支撑、深基坑、施工用电和建筑消防等危险性较大的分部分项工程，检查共发现安全隐患 xxxxx 条，下发了限期整改通知书 xx 份，停工整改通知书 xx 份。二是高质量完成消防审批验收工作。共受理消防设计审查 xx 件，工程消防验收 x 件，消防验收备案 xx 件，已全部办结。三是强化房地产市场监管。加强资金监管及预售资金交存监督，办理资金拨付 xxx 笔，要求开发企业严格按照预售资金监管有关政策规定交存、申请使用预售资金，新开监管账户 xx 个。严把预销售审批关，核发商品房预售许可证 xx 件，批准预售面积 xx 万平方米。四是切实保障燃气安全。xxxx 年，我局联合县城市管理局、县市场监督管理局、县应急管理局、乡镇政府等相关责任部门对燃气市场开展检查 xx 次，重点对 LNG 气化站、天然气综合场站、瓶装液化气场站、经营门点、工商业燃气用户等开展安全隐患排查，现场发现安全隐患 xx 个，均已完成整改。xxxx 年查处非法储存燃气、无证经营燃气等问题 x 个，已当场责令改正并立案处理。五是稳步提升物业服务质量。xxxx 年物业领域接收市长热线 xx 件、信访 x 件，均已处理，办结率 xxx%。统一各部门力量，联合城关镇物业办筹备成立小区业主委员会，目前已成立 x 个小区业主委员会。打造绿色家园，持续跟进绿色社区创建和垃圾分类推

广活动，目前 x 个绿色社区已创建完成。六是稳步推进自建房屋安全排查。xxxx 年我县共摸排自建房屋 xxxxxx 栋，其中有隐患需整治的自建房屋 xxxx 栋，已整治栋 xxxx 栋，整治完成率 x%。自建房信息平台已录入自建房 xxxxxx 栋，经营性自建房 xxxx 栋，其他自建房 xxxxxx 栋。

（七）持续深化改革，创建一流营商环境。一是强化作风建设。不断加强对窗口工作人员的教育管理，严格日常督促考核，坚决防止出现纪律松散、状态不佳、态度冷漠等不良行为，确保不出现让企业、群众反复跑、来回跑、多次跑等懒政行为，全情服务树立良好窗口形象。二是优化审批流程。深化工程建设项目审批制度改革，压缩审批时限，将工程建设项目施工许可阶段压缩至 xx 个工作日内。推行证明事项告知承诺制，提升审批效能，降低审批门槛。本年度窗口办件累计 xxx 件，未出现一件错办。三是开展“四送一服”，对 xx 个指定帮扶单位走访宣讲 xx 次，召开座谈会 x 次，解决问题 x 件。召开产品对接会 x 次，大力推广 xx 实业有限公司盘扣式脚手架，助力企业有效拓宽销售市场。

（八）防范化解重大风险，维护社会和谐稳定。切实把群众反映的问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，高度重视初信初访，主动担当作为，为群众办难事、办实事、办好事。xxxx 年受理化解国家、省、市、县信访案 xxx 件，办结市长热线 xxxx 件、网上留言 xx 件；xxxx 年集中治理全县重点信访积案及“四重”信访事项交办件 xx 件，办结 xx 件，办结率 xxx%；xxxx 年办理重点信访事项化解攻坚月暨重复

信访事项攻坚行动交办件共 xx 件。

（九）加强人民防空建设，强化城市防护能力。一是建成我县人防规划（方案）体系。完成《xx 县人民防空警报建设规划（xxxx—xxxx 年）》和《xx 县人民防空方案》编制。二是坚持“应建尽建、应收尽收”原则，人防工程审批服务全部办件保持“零差错”，办结率和满意率均达 xxx%。三是抓好在建人防工程质量监督。今年在建项目数量 xx 个，面积 xxxxxxxx 平方米，全年未发生质量事故和安全生产责任事故。x 月 xx 日 xx 疏散基地顺利通过省人防办疏散基地标准化建设评估。四是高度重视人防宣传工作。xxxx 年建成人防宣教馆，承担起发挥我县人防宣传作用。开展 xx 全国防灾减灾日防空减灾宣传，印制发放人防应知应会知识宣传手册 xxxx 份。开展“xx”防空警报试鸣日活动宣传，全县 xx 个警报同时鸣响，做到了警报鸣响率 xxx%。

## 二、2023 年工作计划

住建局将围绕县委、县政府中心工作，按照稳中求进、转中求好的总基调，牢固树立“必须稳、坚决增、抓投资、提增速、增效益、促发展”信念，着力推进重点工程建设，努力建设宜业宜居县城，全力推动住建事业持续健康发展。

一、深化党风廉政建设。全面落实党风廉政建设责任制，严格执行廉洁从政各项规定，严肃查处各类违法违纪行为。不断建立、完善、细化党风廉政建设的规章制度，切实做到用制度管权、按制度办事、靠制度管人，切实加大廉政教育力度，深入开展领导干部及下属单位中层廉内助教育活动，

提高思想认识，从源头上遏制“不严不实”问题和“四风”问题。

二、筑牢新冠疫情防控网。局属各单位、建筑工地、房地产市场在原有组织机构的基础上，进一步完善疫情防控组织体系，全力做好建设项目应急管理体系的维护工作。加强对中高风险地区 and 境外来五人员、密切接触者的排查管理，及时督促落实核酸检测。各项目工地严格实行施工现场和生活区的封闭管理，加强施工工地和房地产市场项目内部环境卫生整治力度，做好病媒防治工作，避免疫情的发生。

三、推进房地产建筑业健康发展。坚持目标导向，强化责任分解，狠抓工作落实，切实为我县稳住经济大盘。狠抓房地产业持续健康发展，认真贯彻落实中央及省、市促进房地产业良性循环和健康发展的政策措施，最大限度释放政策红利。通过人才公寓、租赁性保障房改造建设和推动“商改住”等举措，加快商品房库存去化。狠抓建筑业增量提升，出台促进我县建筑业转型升级健康发展的若干措施，助力提升本地企业核心竞争力，强化统筹协调，加快完善手续办理，推进有关项目尽快复工复产、满产达产。

四、抓好基础设施建设。加快推进城市排水管网提质增效、县城防洪除涝治理项目、沱湖周边污水处理设施建设项目，完善基础设施项目建设，科学谋划项目推进时间节点，及时加人加班加点，确保按时完成项目建设进度，提升城市形象。持续加大农村垃圾治理检查考核工作，压实运营公司工作职责，确保垃圾日产日清、污水达标排放。动态开展危房改造鉴定排查工作，实现贫困户危房动态“清零”。

五、加强行业监管力度。加大市政道路、工业厂房、建筑工地等行业主管部门调度力度，加强建筑市场监管，健全诚信体系建设。抓好工程质量安全，积极引导督促企业创建优良项目，提升我县建筑施工工程和质量的整体水平。继续加强自建房排查整治工作，加大排查整治力度，重点做好危房整治工作，切实保障人民群众生命财产安全。进一步加强城镇燃气安全生产工作，加大检查、处罚力度，大力开展“双随机、一公开”检查。

六、着力打造一流营商环境。全面推进“放管服”改革，加快实现行政审批事项标准化、规范化、便利化。优化工程建设项目审批服务模式，完善工程建设项目综合窗口功能，持续深化“一窗受理、集成服务”。精简办理建筑许可流程，建立完善的协同审批系统，加快工程建设项目策划生成工作。结合住建事业发展需要，继续对勘察设计、物业、咨询、检测、房产租售等服务企业做好摸底了解、问题分析等工作，逐步制定帮扶政策，提升本地企业竞争力。

七、维护社会和谐稳定大局。强化矛盾化解，坚持问题导向、关口前移，针对“XXXXX”市长热线、信访案件等突出问题，建立工作清单，落实包案化解，由包案领导一抓到底、责任到底，按解决矛盾的时间节点主动下沉调解，确保矛盾纠纷得到及时化解，确保矛盾化解“清仓见底”，确保社会稳定。

# 住建局 2022 年工作总结 和 2023 年工作思路

xxxx 年，市住建局认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，围绕市委市政府决策部署，聚焦城乡建设主责主业，发挥班子整体效能，团结带领全体干部职工，齐心协力、克难攻坚，以锲而不舍的精神和卓有成效的工作，完成各项奋斗目标和任务。全年获得农村污水治理先进县、市项目推进“金牛奖”等各项荣誉 xx 多项，在 xx 住建局年终考核中，获得第二名，获得市委市政府“十项军规”通报表彰 x 次，城乡建设管理事业迈上新台阶。

## 一、2022 年工作总结

（一）项目建设势如破竹。聚焦城市能级提升、服务优化、精细管理，统筹推进中心城区道路雨污综合改造、老旧小区改造、未来社区建设等项目，年内共牵头推进项目 xx 个，完成固定资产投资 xx 亿元。投资 x 亿元，以“网红街”标准新建改造 xx 等 x 条城市道路，总改造里程达 x 公里，有效改善了城市街区环境；投资 xx 亿，启动实施 xx 两大片区共 x 个老旧小区综合改造，集中拆除防盗窗 xxxx 多户，极大改善城市居住环境；xx、xx 未来社区成功入选省第三批未来社区创建名单，xx 未来社区基本完成线上场景、线下硬件建设，xx 未来社区成功入选省第四批创建名单，逐步实现

城区未来社区全覆盖；有序推进民生实事项目建设，完成 xx 五区老旧小区加装电梯 x 部，惠及住户 xxx 户，新建 xx 等公厕 x 座，改造提升公厕 xx 座。

（二）城乡风貌成果丰硕。制定《xx 市打造提升“十个一”工作推进方案》，围绕“十个一”优化布局，统筹推进项目建设；制定《城乡风貌整治提升行动方案》荣获省级优秀方案，完成“仙霞探古”“清湖锁钥”两个县域风貌样板区建设方案编制；完成 xx 等 x 个省级高标准垃圾分类示范小区建设；完成城市道路路面及人行道维修 x 万余平方米，实施 xx 小区 x 处积水点改造；研究制定《xx 市主城区月季花城三年行动计划方案》，推动月季从“盆景”走向“风景”；全面完成 xx 等 xx 个生活小区“污水零直排”和 xxx 个机关、学校、企事业单位“污水零直排”改造；积极开展截污纳管，完成 xx 等老城区零星雨污水管改造 xxxxx 余米。发放污水排入排水管网许可证 xxx 余份，不断提升治理水平。

（三）村镇工作久久为功。扎实推进农村房屋安全隐患排查整治工作，共排查录入农村房屋 xxxxxx 户，完成 xxx 户农村 C、D 级危房整治，提前完成省定任务；美丽城镇成效显著，xx 成功创建美丽城镇省级样板镇，xx 等 x 个乡镇成功创建达标镇；美丽乡村再上台阶，xx 村等 x 个村完成竣工验收；全力推进农村生活污水治理，全市 xxx 个 xx 吨及以上规模设施全部实现标准化运维，全市所有农村生活污水处理设施全部移交水务集团运维，有效改善农村人居环境。

（四）精细管理纵深推进。对照《全国文明城市测评体

系》，以创文要求全面加强环卫、市政、园林等公用事业管理。年内投资 xxxx 多万元，对城区园林绿化、环卫设施进行整治提升，实行网格化巡查制度，完成住宅小区墙面粉刷 xx 万多平方米，完成市领导、创文办各类交办问题整改 xxx 多个；切实加强 xxx 余万平方米道路、xx 座公共厕所、x 座垃圾中转站的保洁工作，全年处理生活垃圾 xx 万吨，清运处置建筑垃圾 x 万吨，无害化处理率达 xxx%，完成星月湾、须江府等 x 个省级高标准垃圾分类示范小区建设；积极推进人行道铺装、积水点改造，完成 xx 路路面及人行道维修 x 万余平方米，实施 xx 小区 x 处积水点改造；全面开展城区绿地补植和行道树补植专项行动，持续做好公共绿地养护，完成 xx 等处灌木补植、草坪播种等共计 x 万平方米，接管 xx 万平方米开放式小区绿化管养；成功创建园林式居住区 x 个、优质综合公园 x 个、省级园林城镇 x 个；

（五）行业管理成效显著。积极履行行业监管责任，“扶持+服务”“监管+引导”，强势推进行业环境优化、龙头企业培育、协税护税等工作。全年实现建筑业产值 x 亿，同比增长 x%，增速在 xx 地区排名第二；年内兑现建筑业扶持政策奖励资金 xxx 万元，扶持资金和受奖励企业数量都创历史新高；扶持培育建筑工程一级资质企业 x 家，一级资质企业总量达到 x 家，在 xx 地区排名第一；全力强化建筑业管理，增强企业扶优育强力度，促进建筑业企业转型升级。绿色建筑快速发展，完成新开工装配式建筑 xx 万平方米，落实绿色建筑 xx 个，建筑面积 xxx 万平方米，其中一星 xx 个、二

星 xx 个。坚持“房子是用来住的、不是用来炒”的定位，完成房地产市场“一城一策”方案编制，全面夯实房地产发展制度基础，出台十二条房产调控新政，落实稳房价、稳市场、稳预期工作。全年完成房地产开发投资 xx 亿，商品房销售面积 xx 万平方米，房地产市场总体运行保持平稳。

（六）人防工作深度发展。聚焦平战结合，坚持军民融合深度发展，着力打造“政治人防”“战斗人防”“服务人防”，推进全市人防建设高质量跨越式发展。全年完成竣工验收水库移民避险解困公寓房人防工程、社会救助中心建设工程等重点项目；xx·星月湾、志城·xx 赋等房产项目交付使用，截至 xxxx 年 xx 月，我市今年竣工人防工程面积达到 x 万平方米，居民人均防护面积显著增长。严格落实人防工程审批管理规定，年内完成人防工程易地建设征收审批项目 x 个，收取人防工程易地建设费 xxx 万元。投入 xxx 余万元对现有警报控制系统进行升级改造，新增人防警报点位 x 个，有效提升综合应急报警能力。

（七）平安住建稳妥有序。紧绷“维稳安全”这根弦，以守牢安全底线的使命担当，打赢疫情防控、安全生产“遏重大”、积案化解等攻坚战，全力护航建党百年。强化建设领域疫情防控工作，做好物业小区、建筑工地等场所的疫情管控和人员疫苗接种；坚持“常规+专项”结合，重点开展“防危大、防高坠、防坍塌”安全提升工程整治，全年共印发文件 xx 余份，组织质量安全生产类会议 xx 次，开展各类安全生产专项检查 xx 次，安全生产形势总体保持稳定；深刻吸取 xx 省“x·xx”

燃气爆炸事故教训，开展燃气安全隐患排查，制定《xx市燃气及相关领域安全专项整治方案》，联合公安等部门开展燃气行业规范联合检查，印发《燃气安全入户宣传单》等宣传资料 xx 万份，提高居民用气安全意识；紧紧围绕平安综治维稳的工作要求，认真落实排查矛盾、纠纷化解、领导接待、要案包案等工作制度，全年共处理省统一政务咨询投诉举报平台信访派件 xxx 件，化解信访重复件 x 件，办理 xxxxx 热线 xxx 件。

（八）遗留问题成功化解。直面矛盾，沉着应对各种风险挑战，着力解决各类重大历史遗留问题，消除安全隐患。高效打赢 xx 化工园区和城东新城征迁攻坚战，xx 化工园区实现“首战即终战”，签约首日即完成 xx 户领办任务清零；平稳实施 xx 片区 D 级危房业主回迁选房，实现 xxx 户业主“百分之百签字认可选房办法，百分之百满意所选房屋”的“双百”结局；通过连续 x 个月的入户协谈、收集信息，多次往返 xx 对接，成功化解“东城一号”办证涉稳群体事件，截至目前已完成 xxx 户业主办证，完成率达 x%，成功化解重大涉稳隐患；全力推进生活垃圾焚烧发电项目工程扫尾和投产运营，生活垃圾焚烧发电项目完成“xx+xx”调试并稳定试运行，累计进场垃圾 xxxxx 余吨。餐厨垃圾收运覆盖面不断拓宽，与城区 xxx 余家大中型餐厨垃圾产生单位签署收运合同，日均处理达 xx 吨。

（九）党建统领走深走实。落实党委书记党建工作第一责任人制度，坚持规范化、标准化开展党建工作，发挥“党建

统领”作用，认真组织全体干部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届六中全会精神，做“两个确立”的忠诚拥护者，开展党史学习教育专题民主生活会，班子成员认真开展批评与自我批评，认真查找问题，提出整改措施。全面学深悟透现行巡察要求、履职风险、党纪规定，完善制订内部管理制度，将档案信息化纳入单位信息化总体规划，列入年度计划。坚决推行“三重一大”事项集体决策，坚决执行各项工程与服务公开招投标制度，重视对班子成员、各级干部的廉政谈话，做到工作开展到哪里，风险教育跟踪到哪里。坚持“严管+厚爱”“鞭策+激励”相结合，抓早抓小、防微杜渐，增强干部“不敢腐、不能腐、不想腐”自觉性。出台《住建系统团队建设实施意见（试行）》，全力打造一支靠得住、能干事、善合作的住建铁军。

另外，武装、统战、统计、计生、团委、妇女等工作都有了新的提高。

## 二、目前存在问题

在紧张有序推进城市建设管理各项工作的同时，仍然存在一些不容忽视的困难和不足。一是城市建设资金制约依然较大。我市属于全省 xx 个加快发展县，地方财政基础薄弱，对大型城市建设项目保障能力有限。上级补助资金、地方政府债券、中央补助资金等争取难度大，总额偏低，难以满足城市大规模建设需要。二是城市基础设施短板依然明显。目前，我市人均道路面积（x 公里/万人）、人均体育场地面积（xx m<sup>2</sup>）等指标处于周边县（市、区）中等偏下位置。城镇

居民人均住房面积（xx 平方米/人）、城镇住房保障受益覆盖率（xx%）等指标低于全省平均，城市基础设施建设仍有较大空间。三是数字化改革进度不快。数字化改革的目标、路径等依然不够明显，整体蓝图依然不够清晰，城市治理的技术与方法不能满足发展需要，智慧管理系统的融合性、共享度还不高。四是城市风貌特色不明显。我市独特山水优势尚未得到充分发掘，城市景观与自然生态的融合性也不强，总体绿化水平与先进地区相比档次不高、特色不明显。

### 三、2023 年工作思路

（一）聚焦固定资产投资，助力争先创优。以项目为抓手，以服务为先导，全力推动固定资产投资稳步增长。聚焦省内建筑业产值和商品房销售面积争先创优目标，强化对接、系统施策，确保各项指标争先进位；按照“繁荣南北、主攻城东、更新老城、融合江贺”总体规划，强化项目布局，推动城市有机更新投资稳步增长。加快发展 xx 等地标建筑，打造数字经济新高地；加快城南产城融合步伐，加快推进城南综合体、工业邻里中心等项目，打造产业经济新平台；加快老城更新和城东新城建设进度，全力提升中心城区服务能级和居住体验。xxxx 年拟安排城市建设实施类项目项目 xx 个，计划完成年度投资 xx 亿元。

（二）聚焦老城更新，改善人居环境。抢抓政策窗口期，以更大手笔，加快推进 xx 片区等 xx 个老旧小区改造，涉及居民约 xxxx 多户，基本实现 xxxx 年前建设老旧小区改造全覆盖，着力对老旧小区防盗窗、地下管线、立面、屋面、公

共楼梯间、防盗窗及空中飞线等进行改造整治，全面提升老旧小区宜居度；加快推进 xx 片区危房改造（二期）项目，全链条做好危房腾空、建设、分配等相关制度设计，压实城市危房治理责任；以“一统三化九场景”顶层设计为基础，加快推进 xx 未来社区建设，xx 未来社区建设，谋划推进 xx 社区等未来社区建设，打造出让人民群众真正满意的有文化、有温度、有归属、有记忆的生活家园，树立未来城市居住典范。

（三）聚焦路网设施，改善街区环境。坚持交通先导，合理规划布置路网层次，加快推进 xx 等重要道路设施建设，进一步优化城市路网格局，提升通行能力；加快推进 xx 路等道路综合更新改造，将鹿溪路、解放路，打造省内知名的网红街“引爆款”，全面提高我市的辨识度与美誉度；结合城市更新、老旧小区、未来社区、公共空间开发和公共设施建设，积极谋划打通一批断头路，增加路网通达性；加快完成 xx 地下停车场配建，推进 xx 迁建等学校地下接送系统，同步运用智慧手段，加快构建智慧停车信息管理平台。

（四）聚焦城乡风貌，实现全域大美。紧扣“全域大美”目标，计划投资 x 亿，实施项目 xx 个，重点推进 xx 风貌样板区建设。其中，xx 为主题，依托域内独特自然、人文景观，融合美丽公路、美丽河湖、美丽村庄，一体创建县域风貌样板区，打造新时代富春山居图；全力推动清湖古镇城市风貌样板区建设，通过对古镇、古街修复，进一步凸显船帮文化、海上丝绸之路起点等历史文化特性。

（五）聚焦行业管理，夯实发展基础。坚持“房子是用来住的，不是用来炒的”定位，做好稳控房价政策落实落细工作，进一步做好多部门预售价格会商、市场价格监控、预售资金管理 etc 制度，确保房价运行在合理区间；加快建筑业转型升级，重点做好 xx 集团资质综合甲级培育工作，引导企业向设计—施工—运营—管理于一体的综合企业发展；加快探索建筑装配式发展，充分发挥我市 xx 集团等一批在集成家居行业领先企业的优势，引导 xx 集团与我市 xx 集团等一批企业强强联合，快速占领 xx 市范围内建筑装修装配化市场，打造我市建筑领域新高地。

（六）聚焦村镇建设，实现均衡发展。加快美丽城镇项目建设进度，力争 xx 等 x 个乡镇（街道）成功创建美丽城镇省级样板；继续推进农污设施新建改造，力争全部农村生活污水处理实行标准化运维；督促推进美丽宜居示范村、中国传统村落的创建，深度挖掘乡村自然资源和历史文化，挖掘古镇古村、历史建筑价值，加强名镇名村核心保护区和历史建筑管理，进一步提升全市传统村落保护质量；继续开展 xxxx 年度农村困难群众家庭危房改造即时救助，做好 xxxx 年度农村困难家庭危房改造补助资金核发工作，全力推进农房“浙”件事数字化改革工作，强化农房数字化审批系统应用，优化补充农村住宅通用图施工图设计，完成农村住宅通用图集印发。

（七）聚焦安全生产，守牢发展底线。依托建设工程施工和城市运行专业安委会，加大建设工程施工、城市运行、燃气使用

等领域的日常巡查和专项巡查，加大隐患整改力度，确保“遏重大”攻坚战取得胜利。通过“鼓励+倒逼”形式加大新技术推广应用力度，继续加快推进工具式模板支撑体系等新型安全设施应用，加快推进“智慧监管”系统应用，加快“绿色综合保险”推广应用；持续开展“打非治违”行动，城乡危旧房治理、常态化开展多部门安全检查及联合执法，及时消除各种事故隐患，确保全年安全生产无事故，筑牢安全底线。

# 司法局 2022 年工作总结 和 2023 年工作思路

今年以来，xx 区司法局坚持以人民为中心的发展思想，统筹推进法治建设和司法行政各项工作。

## 一、xxxx 年亮点工作

（一）保持法治先行态势，实现依法治区新突破。一是强化依法治区统筹协调，制定出台《xx 区深入践行习近平法治思想加快建设法治中国示范区行动方案（xxxx-xxxx 年）》，迭代升级法治 xx“八大抓手”，分解落实“法助共富法护平安”“六大专项行动”等重点任务。二是打造“法治大监督”格局，率全市之先出台《构建嵌入式法治巡察工作体系实施方案》，采用“入驻+包干”巡察方式，实现法治巡察与区委巡察“四同步”，完成 x 家单位巡察任务，督促整改“法治问题”xxx 个，推动法治建设责任落实落地。

（二）筑强依法行政高地，打造法治政府新形象。一是推进科学民主依法决策。加强合法性审查，全年审查区本级各类文件、合同、个案、议题等 xxx 件，规范性文件实现备案“零纠错”。深化重大行政决策目录化管理，累计公布重大行政决策事项 xx 个。迭代升级行政机关合同管理“一体化”应用，实现全量合同覆盖面 xxx%、合同审查更智能、数据治理更精确，成功入选 xxxx 年数字化改革“最系列”之“最佳

应用”。发挥法律顾问参谋作用，修订区政府法律顾问工作规则，深入推进党政机关公职律师配备工作，全区公职律师 xx 人，同比增长 xxx%。二是健全行政权力制约和监督体系。构建区街协同执法监督协调体系，率先设立全市首个镇街执法监督指导室并实现镇街全覆盖，出台全省首个镇街行政执法协调监督暂行办法，建立行政执法监督联络点 xxx 个，特邀区街行政执法监督员 xxx 名，承接打造“执法 e 起督”应用场景，被纳入省、市多项数字化改革清单，获评省级“数字司法好应用”，今年累计处置执法监督线索 xxx 条，督促整改问题 xxx 个。深化行政执法“三项制度”，建立全市首个区级统一的行政执法公示平台。开展征迁领域违法行政行为个案监督，推动行政机关主动纠正被诉行政行为，该做法得到省高院肯定，并被《法治浙江简报》录取。建立行政执法争议协调机制，协调解决执法监管争议 x 件，制发纪要 x 个，有力推动综合行政执法改革。三是深化行政司法良性互动。召开府院联席会议，率全市之先出台区级行政争议调解协议效力确认工作细则，解决行政争议调解协议短板弱项。召开第二次府检联席会议，审议通过《xx 区强化行政执法协调监督与法律监督协作助推“大综合一体化”行政执法改革十大举措》，并设立检执协作办公室，强化公正执法和检察监督日常协作。联合区法院、区公安分局顺利完成 xx 名人民陪审员选任，发挥人民陪审员促进司法公正，提升司法公信的作用。

（三）做优法助共富实事，展现法治社会新作为。一是法治营商环境更加优化。强化“柔性执法一件事”品牌打造，

梳理 xxx 条柔性执法事项，适用柔性执法办理案件 xxx 件，开展涉企行政指导 xxx 次。深化“无证明城市”建设，建立完善证明事项清单动态调整机制，确定告知承诺证明事项 xx 项，数量压缩 xx%，办理事项 xxx 件。细化行政执法“一刀切”治理，摸排形成区级层面专项治理问题清单，督促整改问题 xx 个，评查涉企重大行政执法及轻微违法行政处罚案卷 xxx 个，规范执法部门行政处罚自由裁量基准适用。二是普法依法治理基础更加夯实。开展“法助共富法护平安”“护航二十大普法在行动”等主题宣传活动 xxx 场次。打造全区首个网络普法基地，提升依法治网能力。开展提升公民法治素养行动，晋级公民法治素养观测点省级 x 个、市级 x 个。加大民主法治村社创建，申报创建市级以上 xx 个，市级以上占比从 xx%提升至 xx%。全面推进 xx 个镇街法治化综合改革工作，指导 x 家司法所开展“枫桥式”司法所创建，启动法律明白人提升工程，实现各村社分别配有 x 名法治带头人、x 名法律明白人，提升基层法治化水平。三是公共法律服务更加高效。将律师扶持政策纳入现代服务行业扶持办法，万人比达 x。组建“新业态、新就业志愿律师服务团”开展法律服务，联合区农商行开展“三顾问”进驻“共享社幸福里”活动，为全区 xx 家重点小区配备法律顾问。深化“千所联千会”工作，开展涉企讲座 xx 余场，为 xxxxx 家企业梳理风险点 xxx 个，帮助化解矛盾纠纷 xxxxx 件。优化法律援助服务举措，今年共受理援助案件 xxx 件，提供值班律师法律帮助 xxxxx 件，接待法律咨询 xxxxxx 件。

（四）紧绷除险保安之弦，迈出法护平安新步伐。一是坚持人民矛盾调解不停步。强化调解组织建设，成立知识产权纠纷人民调解委员会 x 个、婚姻家庭纠纷调解工作室 x 个，评定四级人民调解员 xx 名。试点开展案件积分与奖金挂钩考核模式，试点地区调解量上涨 xx%。持续发挥人民调解化解矛盾纠纷护航中心作用，截至目前已调解矛盾纠纷 xxxx 件，成功率 xxx%，并成功调处 xx 等社会影响面较大的案件。二是坚持行政争议化解不畏难。开展行政复议“以案治本”专项行动，优化复议窗口接待制度，今年以来审结复议案件 xxx 件，综合协调率 xx%。制定降低行政败诉率三年行动计划和行政争议案件专项治理方案，深化行政诉讼案件管理“一件事”，通过法治预警、法治建议、败诉复盘分析等特色手段，助推行政诉讼案件有效管理。截至目前，全区共新收行政诉讼案件 xxx 件，败诉率 xx%，败诉量较去年同期减少 xx 件，败诉率下降 xx 个百分点，败诉复盘分析机制被全市复制推广。三是坚持重点人员管理不懈怠。开展社区矫正纪律作风专项巡查、安置帮教人员四色管理专项督查等除险保安行动，圆满完成党的二十大安保维稳任务，在册社区矫正和安置帮教人员未发生影响社会安全稳定情况。推进部级“智慧矫正”中心建设工作，完成 xx 名专编专职社区矫正社工核定，助推社区矫正规范化、社会化进程。

## 二、存在问题及短板

行政复议“主渠道”作用发挥不明显。全区新收行政复议案件与行政诉讼新收量存在明显差距，行政复议申请与行政

诉讼案件对比值仅 xx，未达到 x 的考核要求，未充分发挥行政复议化解行政争议主渠道作用。

### 三、xxxx 年重点工作

（一）进一步推进更高水平法治 xx 建设。深入学习贯彻党的二十大精神，全面开展习近平法治思想集中宣讲“八进”，推动党政一把手“上法治课、办执法案”。建立健全法治重点指标“晴雨表”晾晒、定期清单督办等工作机制，充分运用法治考核、法治巡察、法治督察等载体压实压紧法治建设责任。强化行政执法监督机制和能力建设，提升行政复议规范化和数字化水平，持续推进行政争议源头治理，促进严格规范公正文明执法。

（二）进一步完善更高水平法律服务供给。推动 xx 中央商务区律师扶持政策落地，形成法务集聚效应，打造法治创新地标，并争取 xxxx 年实现律师万人比达 xx 的共富指标。探索公共法律服务跨区域协作机制，加强在法律援助业务通办、矛盾纠纷联调等工作合作，提升县域间“飞地”公共法律服务能力。进一步加强“千所联千会”工作机制，深化市场主体法律顾问服务全覆盖。

（三）进一步构筑更高水平法治社会基础。围绕乡村振兴、未来社区等共富主题，推进“一镇一品”“一村一阵地”的法治阵地建设。创建“一庭两所”工作需求清单，加强矛盾纠纷化解、社区矫正、安置帮教等工作联动，推动社会治理共建、共治、共享工作格局。加强基层调解组织和调解队伍建设，加大“枫桥式”司法所、省级金牌调解室建设力度，筑牢

社会稳定“第一道防线”。

（四）进一步提升更高水平数字化工作能力。加快“执法e起督”应用升级，实现菜单式、闭环式监督。继续推进行政机关合同管理一体化应用迭代更新，为全市复制推广奠定扎实基础。在“xx普法”公众号创建“每日一答”“普法评议”模块，探索智能公民素养观测点建设。健全完善“智慧矫正”工作体系，依托新建“智慧矫正中心”，提高社区矫正日常监管和教育帮扶智治水平。

# 司法局 2022 年工作总结 及 2023 年工作思路

xxxx 年以来，xx 县司法局紧紧围绕县委县政府工作部署，充分履行司法行政职能职责，以筑牢政治安全、维护社会稳定、精准提供法律服务为抓手，统筹推进依法治县、法治政府、法治社会一体建设，各项重点工作有序推进，为全县经济社会高质量发展提供了坚强的法治保障。

## 一、xxxx 年工作情况

### （一）聚焦创新亮点工作

一是探索公证机构参与个债清理。联合县法院出台《关于探索推进公证机构参与个人债务集中清理工作的实施方案》，推动出台《建立 xx 县个人债务集中清理（类个人破产）工作府院联动机制的意见》，明确各单位工作职责；积极探索成立县破产事务管理服务机构，全力在个债清理工作经费保障、机构设置等体制机制上进行创新突破，打造个债清理“xx 样板”。

二是深化“在线金融赋强公证”。研发线上平台，目前已在县农商行应用，共办理“赋强公证”近 xxx 件，涉及标的额超 xxxx 万元；协调各大银行逐步实现业务全覆盖，强化金融纠纷预防，推动诉源治理，该项工作走在全市前列。

三是强化公职律师扶持培育。出台《推进公职律师工作

实施方案》，加大公职律师后备力量储备。出台公职律师统筹调配工作机制，拟定首批统筹调配工作由县公安局、县司法局等单位的公职律师与 xx 家单位结对共享公职律师资源，以派出帮助形式提供支持，时限 x 年，进一步均衡公职律师资源、发挥更大效能。

四是强化监地协作工作质效。构建对监常态沟通机制、聚焦风险隐患排查、整合县有关职能部门资源，推动监地协作走深走实。通过建立的良好协作机制，帮助有关监狱化解重大疑难纠纷，工作经验获厅主要领导批示。

五是创新“督纪联动”模式。将行政执法监督情况纳入“千人评议”，定期对有关执法部门的执法案件进行集中评审，推进重点部门、各乡镇全覆盖式的现场执法监督。同时，深度参与“大综合一体化”改革，全过程参与行政执法改革和执法活动规范化建设，并协助县指导办出台《xx 县县乡（镇）法制联合审查制度》《xx 县行政执法争议协调裁决规定（试行）》等，在全县 xx 个司法所挂牌成立“乡镇行政执法协调监督指导室”，规范基层行政执法行为。

六是打造法助共富示范村。在全县拟培育 xx 个示范村，目前 xx 村等建设成效突显，乡村法治建设工作获蒋建森副厅长高度肯定。如协同有关单位在 xx 镇 xx 村打造“云上慢村数字 xx”平台，依托“百姓码”应用，全面融入公共法律服务职能，增加“法助共富”模块，嵌入在线申请法律援助服务、人民调解服务、公证服务以及村规民约查询、政策咨询等功能。该村数字法治建设获省司法厅和市司法局领导高度肯定。

## （二）紧盯法治政府建设工作

一是把牢合法性审核关。严格落实相关制度规定，推进重大法律风险的准确识别、充分预判与事前控制。今年以来，审核县政府规范性文件 xx 件，按时向市司法局及市人大常委会报备 xx 件，审查党的规范性文件 x 件、行政合同 x 件、重大行政决策 xx 件，提出合法性审查意见 xxx 条，县政府法律顾问出具法律意见书 xx 份。推进乡镇“党政办+司法所+法务专员”三位一体合法性审查工作机制，今年以来，各乡镇审查有关文件材料 xxx 件。

二是加强行政执法监督。细化行政执法监督检查评价标准，今年以来对 x 个乡镇 xx 个基层站所开展行政执法监督检查，随机抽查行政执法案卷 xx 件，查出各类执法问题 xxx 个，现场逐一反馈并提出针对性整改建议，制发《行政执法监督通知书》xx 份。协同县综合执法局梳理全县 xx 个执法领域的行政执法事项总目录 xxxxx 项，推进行政执法“双主体”执法证件换申领工作，已换申领 xxx 个，换申领率达 xxx%。组织开展“大综合一体化”行政执法改革执法人员法律培训，实现全县 xx 个赋权乡镇培训全覆盖。

三是强化行政复议工作。目前，全县新收行政复议案件 xx 件，办结 xxx 件（含去年结转 xx 件），其中纠错 x 件、纠错率 xx%，调撤 xx 件、调撤率 xx%，起诉率为 xx%、败诉率为 x%。

## （三）优化公共法律服务工作

一是发挥法援保障作用。推行“承诺制”“容缺受理”“网上

办”“掌上办”，打破时间限制，实现 xxxx 小时无间隔服务。今年以来，共解答咨询 xxxx 件，其中法律服务热线接通率 xxx%，满意率 xx%，受理各类法律援助案件 xxx 件，其中 x 批次农民工群体案件涉及 xxx 农民工讨薪案件；安排值班律师定点在县检察院坐班，为犯罪嫌疑人提供法律帮助，帮助有关人员认罪认罚 xxx 人次。

二是发挥普法筑基作用。为加强青少年法治教育，联合县教育及公检法等单位在全县 xxx 所中小学及 xxx 家幼儿园聘任法治副校长，首次实现从幼儿园到高中的全覆盖。充分利用“线上+线下”平台，提高群众对法治建设社会满意度的知晓率，重点加强“两代表一委员”等特定对象的法治宣传工作。积极开展民主法治村创建，今年拟再新创建 xx 家以上市级民主法治村，积极推荐鳌江镇岭根村创建全国民主法治示范村。

三是发挥律师队伍作用。积极推进律师参政议政工作，提升律师社会影响力，今年担任“两代表一委员”的律师共计 x 人，其中担任市人大代表 x 名，市政协委员 x 名，县人大代表 x 名，县政协委员 x 名（包括 x 名政协常委 x 名）；“两会”期间，累计提案 x 件，涉及居家养老、道路交通、公共卫生等多个社会民生领域。结合青年律师扶持工作，提高农村法律顾问工作的实效性和针对性，根据乡镇大小和村（居）数量重新划分服务网格，由农村法律顾问一对一衔接服务网格内的村（居）、民营企业，有效运用考核奖励举措，加强工作监督，确保服务工作高效有序推进。今年以来，累计为

群众、企业提供法律咨询 xxxx 余人次，开展普法讲座 xx 场，开展线上政策法规宣传 xxx 余次。

#### （四）夯实维稳安保工作

一是守牢社区矫正监管底线。进一步加强信息化核查工作，实行位置上报每日通报制度，严格管控社区矫正对象，全力杜绝违规外出的监管漏洞现象。截至目前，组织社区矫正对象 xxxx 人次参加学习教育、xxxx 人次参加公益活动。办理训诫 xxx 件、警告 xx 件、提请治安拘留处罚 x 件、提请收监执行 x 件、提请撤销缓刑 x 件，表扬 xx 件，审前调查 xxx 件。

二是强化基层矛盾纠纷化解。开展个人品牌调解室“x+x”联合调解，发挥“xx 调解室”等个人品牌调解室引领作用，逐步形成区域调解品牌。常态化开展矛盾纠纷排查化解工作，有效解决群众合理诉求，将大量矛盾纠纷化解在基层、消融在萌芽。今年以来全县各级人民调解组织共化解各类矛盾纠纷 xxxx 件，调解成功率 x%，涉及协议金额 xx 亿元。同时，萧江司法所拟创建“枫桥式司法所”，预计 xx 月中旬省里进行验收。

三是规范落实安置帮教工作。定期开展刑释解矫人员排查，结合监狱纸质信函、电话沟通、司法所实地走访、派出所信息比对等多渠道，摸清刑满释放人员基本情况。

## 二、2023 年工作思路

### （一）抓主责强督导，提升法治政府建设水平

一是突出行政复议主渠道作用发挥。积极推进“互联网+

行政复议”线上全省行政复议审理平台的运作,规范线上受理办案流程,发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解争议的主渠道作用。完善分类审理机制,对行政复议案件进行类型划分,繁简分流,对于事实清楚、证据充分的简易案件简易处理,尽早办结,对于事实不清的复杂疑难案件组建专门研讨小组,召开行政复议案件研判分析会,集体探讨案件疑难争议点,给出有建设性的指导意见,确保案件审理高效公正。建立行政复议、诉讼纠错案件季通报制度,深度剖析行政执法过程中重点共性问题,督促相关部门、街道对照问题清单,严格规范公正文明执法。对审理中发现的部门、乡镇行政执法工作瑕疵或相关行政违法行为,制发行政复议意见书,提出整改意见,从源头提高依法行政能力。

二是助力政府法律事务规范化运行。发挥法治督察“利剑”作用,借助县委巡察力量,以“督查评查-问题整改-复查反馈”监督闭环模式,同步开展行政规范性文件专项评查,重点对“文件翻墙”、程序违法、内容违法等“三大类”问题进行法治督查,及时跟进巡察整改,突出成果转化。重视日常巡察“探头”作用,建立网络巡查常态化机制,提高网络巡查频率与力度,将巡查发现的线索及时书面反馈并登记在册,督促问题整改。建立网巡“关键词”清单,推广至各单位自查,确保“发现一个、查改一类”。

三是统筹推进行政执法全流程监督。强化行政执法监督数字化应用,以“大综合一体化”执法监管数字应用平台为基础,以省行政执法监督信息系统为抓手,做到行政执法监督

案件的应进尽进，确保监督线索处置率 xxx%，执法案件数据归集 xxx%，加强对行政执法监管全方位、全流程监督。深化行政执法监督协作新体系，以“督纪联动”为基础，搭建“立体式”行政执法监督架构，建立行政执法案件线索移送反馈机制和案件会商研讨制度，提升线索发现能力，减少监督盲区，形成监督协作合力。

## （二）提质效优服务，升级公共法律服务体系

一是加大律师行业管理和扶持。进一步加强律师行业规范发展，力争 xxx 年社会律师人数突破 xxx 名，公职律师达到 xx 人以上，律师万人比要在 xxx 年的基础上增长 xx%，党政机关公职律师覆盖率达到 xx%。规范社会律师参与乡镇、政府部门、村居法律服务工作。强化律所党建引领，规范行业代理、收费行为，规范律师与公检法等单位接触行为，协调有关单位落实有关管理规定，确保律师代理案件依法依规、公平公正。

二是加大公共法律服务力度。筑牢援助普惠面，以“xx 消费者权益保护日”“x 儿童节”等活动为契机开展法律援助宣传，切实维护广大群众的合法权益。建立 xx 县法律帮助工作流程，对全流程环节进行严格监督，对律师提供认罪认罚的案卷进行查漏补缺，对值班律师所办认罪认罚从程序监管。加强公证服务智慧程度，通过“浙里办、省 xxxxx 网页端、全流程网办小程序”等在线公证平台，加大在线公证服务力度，推动公共法律服务体系建优建强。乡镇（村居）公共法律服务站（点）实现全覆盖，要结合乡镇、村居的工作特色，树

立典型示范，带动乡镇（村居）公共法律服务站（点）工作从有形走向有效。

三是加大普法宣传力度。进一步推动法治文化阵地建设，加强“双普”教育基地建设；推动习近平法治思想进法治宣传阵地建设，注重习近平法治思想与城镇建设、群众生活的融入和体现；加强基层法治文化形象塑造，力争实现每个村（社区）至少有一个法治文化阵地。推动基层数字法治治理，继续深化xx村的数字法治，推动“云上慢村数字xx”应用迭代升级，并以xx村为样板，推广基层数字法治治理经验，依托一体化智能化公共数据平台，将法治建设触角向乡村数字化治理方向深度延伸。

### （三）保平安守底线，树立司法行政良好形象

一是提升人民调解质效。进一步完善诉调、检调、警调、专调、访调“五调联动”机制，加大人民调解工作宣传力度，开展人民调解员风采展示，拟推进古鳌大妈调解工作室创建省级金牌调解室。积极争取人民调解公益基金项目，着力促进矛盾纠纷高效化解，全力保障社会和谐稳定。在人民调解司法确认中不受理物权、知识产权确权的情况下，探索开展人民调解加公证模式。

二是加强社区矫正监管。进一步健全与公安、乡镇等单位信息共享机制，强化远程监管能力和联动管控力度，严格落实日常报道、走访、定位核查等工作，严格执行违规外出处罚制度，严把外出审批、跨区域活动等审查关，确保不能出现脱漏管。开展社区矫正数字化改革，打通与公安通道壁

垒，法定出境报备从线下纸质变为线上走系统流程。制定社区矫正卷宗归档试行办法，有序规范社区矫正对象档案的建档、审核、归档等流程。

三是升级安置帮教模式。完善远程视频会见联络机制，依托数字化场景应用，进一步规范远程视频会见工作，丰富远程视频会见形式，帮助在监人员更好接受改造和教育。加强重点帮教对象（即红码、橙码人员）司法所、派出所等部门的协同管控，在关键时间节点抓好关键环节，确保社会面平稳向好。发展培育安置帮教公益组织，依托县安置帮教协会，做好监地衔接、就业帮扶等工作，确保安置帮教工作落实落细。

# 医疗保障局 2022 年工作总结 及 2023 年工作打算

xxxx 年，xx 市医疗保障部门在省医保局的悉心指导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于医疗保障的重要批示指示精神，坚持以人民为中心，积极探索创新，勇于担当尽责，全力做好医保基金监管信用体系建设和长期护理保险制度两个国家级试点和支付方式改革、医疗保障能力建设等各项改革任务，取得了显著成效，为减轻群众就医负担，促进社会和谐稳定作出积极贡献。

## 一、医疗保障工作取得新成效

（一）基本实现人人享有医疗保障，基本完成省局交办的各项工作任务。

一是基本医疗保障制度不断完善。截至 xx 月底，全市参保人数 xxx 万人，参保率占常住人口的 xx%。超出国家平均率 xx%的目标要求。二是医保基金运行稳健可持续。x 至 xx 月份，全市医保基金总收入 x 亿元，完成年度目标任务数的 xx%，当期医保基金总支出 x 亿元，基金累计结余 xx 亿元，基本实现以收定支、收支平衡、略有结余的目标。三是做好了新冠病毒疫苗及接种费用保障工作，xxxx 年 x 月至 x 月新冠病毒疫苗接种费用 xxx 万余人次，应拨付新冠病毒疫

苗接种费用 xxxx 万元，实际拨付 xxxx 万元。动态调整新冠病毒核酸检测价格，减轻群众核酸检测费用负担。四是持续保障脱贫人口医保待遇。全市脱贫人口、乡村振兴监测对象共计 xx 万人实现应保尽保；基本医保、大病保险、医疗救助等待遇应享尽享，报销人次 xx 万人，报销金额 xx 亿元；乡村振兴监测对象门诊慢性病累计鉴定 x 万人，报销比例达到 xx%。县域内政策范围内住院费用支付比例总体稳定在 xx%左右，救助比例不低于 xx%。对因病风险未消除的监测对象落实倾斜救助待遇，政策范围内报销比例达 xx%。四是强化定点医药机构协议管理。按照省中心要求在 x 月 xx 日前完成我市所有定点医药机构 xxxx 年服务协议上传工作；全市共签订定点医药机构协议 xxx 家（其中 x 个医共体牵头医院，xxx 家定点医院，xxx 家定点零售药店）公务员体检协议 x 家，流感疫苗预防接种服务协议 xx 家；全市新增医疗保障定点医药机构 xx 家，变更定点医药机构重大信息 xx 家。基本能满足全市参保群众的就医购药需求。五是建立健全职工门诊共济保障制度。按照省局工作要求，在相关政策梳理、数据分析测算的基础上，协同相关部门进行改进个人账户计入办法、规范个账使用范围、健全与门诊共济保障相适应的付费机制等制度建设，并出台了《xx 市职工基本医疗保险门诊共济保障机制实施办法》，于 xxxx 年 x 月 x 日起正式实施。六是提前完成省重点民生实事。把“扩大医院门诊费用异地就医直接结算范围”作为本单位年度重点工作，按照时间节点提前超额圆满完成“两个全覆盖”和“定点医药机构开

通”任务。截至 xx 月 xx 日，全市 xxx 家定点零售药店、xxx 家一级及以上定点医疗机构已全部开通省内和跨省异地门诊（购药）服务，xxx 家提供住院服务的定点医疗机构已开通跨省及省内异地就医直接结算住院服务，维护开通 x 种门诊慢特病费用异地就医直接结算并产生结算数据的定点医疗机构数为 xx 家，超额完成年底前目标任务。在扩大医院门诊费用异地就医直接结算范围工作受到省医保中心的表扬，确定为“工作突出”的省辖市之一。七是医保基金监管更加严密有力。开展 xxx 年打击欺诈骗保专项整治行动，截至 xx 月底，全市统筹区内定点医药机构 xxx 家，现场检查医药机构数量 xxx 家。查处违规违约 xxx 家，其中，暂停医保服务 xx 家，解除医保服务 x 家，拒付追回 xxx 家，移交司法机关 x 起，x 个参保人，移交纪检监察机关 x 起，行政处罚案件 xx 件，约谈 xxx 家，责令改正 xxx 家等。共计追回医保基金 xxx 万元。八是药品和耗材集中带量采购提质增效。全面落实国家和省组织药品、医用耗材集中带量采购工作。截至 xx 月底，xx 市共执行国家和省级组织集中采购药品 xxx 种，集中采购医用耗材 xx 种，节约采购费用达 xx 亿元。年初将 x 家零售连锁药店总店批准加入集采范围，涉及 xxx 家零售药店。x 至 xx 月共组织医疗机构进行药品历史数据报量 x 批次，医用耗材历史数据报量 xx 批次，新落地实施药品集采 x 批，医用耗材 x 批，共支付预付金合计 xxx 万元。我市牵头开展的 x 东“x+x+N”联盟招采已于 xxx 年 x 月底执行完毕一个周期，本次招采共为全省节约采购资金达

x 亿。九是医保行风建设不断加强。开展“走流程办业务解难题”“一把手坐窗口”等服务活动，引导广大干部主动作为、优质服务的工作理念，实行医疗保障经办政务服务事项清单和办事指南制度，进一步简化经办手续，实行长处方制度，xx 项业务咨询办理实现了“网上办”、“掌上办”；慢性病、重特大疾病在全市二三级医院随时办理，群众就医、鉴定更加方便。

## （二）重点改革工作成效显著亮点突出

一是长期护理保险制度试点工作成效明显。xxxx 年 x 月，xx 市将长期护理保险制度试点扩大到全市居民医保范围。x 月 xx 日，成为全国首个应用国家长期护理保险子系统的试点城市。目前全市 xx 个长护险咨询受理窗口共受理申请 xxxxx 份，组织上门评估 xxxxx 人，累计共有 xxxxx 名重度失能人员可以享受长护险待遇。失能人员得到了更科学、专业的护理服务，减少社会化就医 xxx 人次，节约医疗费用约 xxx 万元。同时促进了养老和护理服务产业的发展。戴柏华副省长专题听取了 xx 市的工作汇报，并进行实地调研座谈，给予了高度评价。通过国家近 xx 项指标评估，在全国 xx 个试点城市中排名靠前，被选为 x 个试点城市典型，得到了国家医保局领导的充分肯定。二是医保基金监管信用评价体系国家试点进展顺利，完成全市 xxxxx 年度 xxx 家一级及以上定点医疗机构、xxx 家零售药店和 xxxxx 名医保医师的信用评价工作，并将医保信用评价结果融入社会信用中。将全市医疗保障经办机构纳入信用主体。配合省局完善《xx 省医疗保障基金使

用信用管理暂行办法》和《xx省定点医疗机构信用评价指标》。

三是医保支付方式改革省级试点成效明显。在前期模拟支付的基础上，xxxx年x月起，一级医疗机构实行按DRG实际付费，全市x区x县共xxx家定点医疗机构（三级x家、二级xx家、一级xxx家）实现按DRG付费实际支付，目前已达到DRG支付方式“统筹地区全覆盖”、“医疗机构全覆盖”、“病种分组全覆盖”、“医保基金全覆盖”。“中医日间病房”医保结算试点增加到xx家，试点病种增加到xx种。x-xx月份xxxx年x-xx月份共收治中医日间病房病人xxxx例，统筹基金报销比例xx%；共开展按病种付费xxxxx例，医保基金支付比例xx%；共开展日间手术xxxx例，医保基金支付比例xx%。启动对医共体xxxx年度总额预付工作，各县区第一批预付基金目前已拨付医共体牵头单位。与同期相比，三级医疗机构的CMI由xx上升至xx、次均费用下降xx%、平均住院日下降xx%；二级医疗机构的CMI由xx上升至xx、次均费用下降xx%、平均住院日下降xx%。四是做好医疗保障能力建设试点工作。在省医保局的指导下，xx市自x月份启动医疗保障能力建设试点工作，积极推进市级以下医疗保障部门垂直管理，会同组织、编制、人社部门厘清编制和人员情况，已经完成四县六区xxx人人事档案审核工作，初步完成了各县区三定方案的制定。全市共有xxx个乡镇（街道），已建立乡镇（街道）经办机构xxx个，完成率xxx%；全市共有xxxx个村（社区），已建立村（社区）服务点xxxx个，完成率xxx%。打通了医疗保障服务“最后一公里”。五是加

快医保信息化建设。在全省率先启动新系统测试运行，实现新系统正常运转，在实现重复参保数据实时校验、门诊费用跨省直接结算、业务财务一体化等功能的同时，全面推进医保关系转移“跨省通办”、智能监控事前监管、医保网厅服务等信息化建设任务，为医保经办服务能力带来了质的飞跃。推广医保电子凭证激活应用工作，全市 xxxx 余家医疗机构和 xxx 余家药店支持电子凭证结算，全市 xxx 万参保人激活电子凭证，激活率达到 xx%。开通医保电子凭证移动支付，xx 市第二中医院和 xx 中医院医保移动支付已正式上线，xx 医院和 xx 市肿瘤医院已通过国家局验收，正筹备正式上线，市中医院、市中心医院等 xx 家单位正在开发。六是医保宣传工作持续有力。确保门户网站、公众号、微博、宣传栏和文化活动场地等意识形态阵地内容及时更新，在各类新媒体平台发布医保信息、新闻、政策解读 xxxx 余篇，累积阅读量 xxx 万次。一把手参加市政府“政务访谈”活动，举办了“医保政策百县千乡万村宣传宣讲活动”“医保基金监管集中宣传月”等多项集中宣传活动，医疗保障政策“百县千乡万村”宣传宣讲活动，在全省中期评估中取得第二名的好成绩，牢牢掌握全市医保领域意识形态主动权，让群众第一时间了解到最新医保政策，受到广泛好评。同时，还做好了依法行政、精神文明建设、平安建设等各项工作。

# 医保局 2022 年工作总结 及 2023 年工作计划

xxxx 年，在区委、区政府的正确领导和上级部门的细心指导下，区医保局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届历次全会和党的二十大精神，全面落实省、市、区“一改两为五做到”大会精神，坚持以人民健康为中心，切实改变工作作风，积极履行服务、管理、监管等职能，不断创新管理机制和提升服务能力，各项工作取得了预期成效。现将工作总结如下：

## 一、xxxx 年工作开展情况

### （一）基本医疗保险基金运行平稳

职工基本医疗保险。截止 xx 月底，参保户数 xxxx 家，参保人数 xxxxx 人，较去年同期增加 xxxx 人。基本医疗保险基金总收入 xxxxxx 万元，其中：征缴收入(含生育保险) xxxxx 万元，较上年同期增收 xxxx 万元，增幅 xx%；基本医疗保险基金支出 xxxxx 万元较上年同期增支 xxxx 万元，增幅 xx%。截止 xx 月底，基金滚存结余 xxxxx 万元，其中：统筹基金结余 xxxx 万元，占比 xx%；个人账户基金结余 xxxxx 万元，占比 xx%；待转基金结余 xxx 万元，占比 x%。基金运行平稳。

城乡居民基本医疗保险。xxxx 年 xx 区城乡居民医保参

保人数为 xx 万人，参保率达 xx%，当年应筹基金总额 xx 亿元。截止 xx 月底，全区城乡居民基本医保报销 x 万人次，基金支出 xx 亿元，占当年应筹基金的 xx%，受益率达 x%，基金总体运行平稳，保障有力。

## （二）重点工作开展情况

聚焦党建引领，着力加强作风建设。一是深入加强党的政治建设。学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，深入学习宣传贯彻党的十九届六中全会和党的二十大精神，持续开展党史学习教育，充分发挥党组理论学习中心组领学促学作用。落实意识形态工作责任制，加强意识形态阵地建设和管理，防范和化解医保领域意识形态风险。二是充分发挥党建引领作用。强化党建主体责任，推动党的建设和医保业务深度融合，推进机关党建制度化、规范化、科学化。将信访、双招双引等重点工作融入党建之中，专项排查起底医保领域信访突出问题，坚持顶格服务企业，创优营商环境。持续开展“党徽闪耀·阳光医保”党建品牌创建工作，不断提升全区医疗保障系统行风建设水平。三是党风廉政建设常抓不懈。认真落实党组党风廉政建设责任制主体责任，全面加强机关纪律建设和作风建设。大力支持派驻纪检组开展工作，主动接受监督。严格落实党风廉政建设各项规定，细化廉政风险防控措施，完善廉政风险点防控制度，持续开展医疗保障领域群众身边的腐败和不正之风专项整治。

聚焦基金安全，着力推进专项治理。一是加强宣传培训。以“织密基金监管网、共筑医保防护线”为主题，开展 xxxx

年度医保基金监管集中宣传月活动，组织两定机构利用电子屏幕滚动播放打击欺诈骗保宣传标语及视频，公布打击欺诈骗保举报电话，编印各类宣传折页、手册 xxxxx 份，推送打击欺诈骗保短信 xxxxx 余条。医保局党支部组织女党员开展“巾帼心向党喜迎二十大”医保政策宣传暨女性“两癌”筛查进企业活动，现场解答参保群众关心的医保问题，并发放打击欺诈骗保宣传折页 xxx 余份。二是强化监督检查。制定 xxxx 年医保基金稽查稽核工作方案，对全区 x 家二级以上公立医院、xx 家镇街卫生院、xx 家定点诊所、xx 家民营医院以及 xxx 家村卫生室和 xxx 家零售药店医保违法违规行为开展全覆盖检查，完成对去年下发整改意见的 xx 家民营医院的“回头看”检查，认真做好省市医保局移送案件及举报线索的查处办理工作。x-xx 月份，累计作出行政处罚 x 起，协议处理 xx 家，约谈负责人 xx 人，暂停医保结算 x 家，扣除医保医师年度积分 xx 人，暂停医保医师资格 x 名，追回医保基金 xx 万元，罚金（违约金）xx 万元，累计 xx 万元。医药机构自我规范的法治意识得到一定增强，医保基金的风险管控形势得到明显好转。三是开展内部审计。制定《xx 区医疗保障局内部审计制度》，明确内审专职机构，认真做好医疗救助资金、“双通道”定点零售药店及医保系统大内审工作，对“双通道”药店未严格执行外购药品管理规定的问题，及时约谈药店负责人，切实守好医保基金使用监管前沿关口。四是创新经办模式。修订《xx 区基本医疗保险意外伤害报销实施方案》等相关文件，规范意外伤害医疗费用审核及报销

流程，提高报补效率，保障意外伤害住院病人合法权益。创新探索城乡居民意外伤害保险工作管理新模式，于今年x月x日在全市率先开展商业保险公司经办城乡居民意外伤害业务试点工作。试点工作开展五个月以来，商保机构共受理外伤报案xxxx件，开展床前及实地核查xxxx余人次，查实拒付案件xxx件，拒付金额累计xxx万余元。

聚焦民生工程，着力提升医保待遇。一是全面实施全民参保计划。坚持基本医保制度覆盖全民、依法参保、分类保障，x-xx月份职工医保应参保人口数xxxxx人，实际参保xxxxx人，参保率xxx%；城乡居民医保应参保人口数xxxxxx人，实际参保xxxxxx人，参保率xx%。二是有效衔接乡村振兴战略。召开巩固拓展医疗保障脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴战略培训会，层层培训，覆盖到全部定点医疗机构、各类基层组织及人员，发挥基层一线“前沿哨口”作用。印发《xx区医保民生实事“集中宣传月”活动方案》、《喜迎二十大医保惠民生政策集中宣传月活动方案》，推进实施重特大疾病医疗保险和救助工程，进一步加大医保民政策的宣传力度，做到基本医疗、大病保险、医疗救助等医保政策宣传到千家万户。三是扎实开展医保民生工程。印发《x市xx区重特大疾病医疗保险和救助工程实施方案》，x-xx月份，基本医保：参保人员医疗总费用xxxxx万元，报销金额为xxxxx万元。参保受益xx万人次（其中：住院报销x万人次，住院总费用xxxxx万元，报销金额xxxxx万元；门诊统筹报销x万人次，总费用xxxx万元，报销金额xxx万元；门诊慢特

病报销 x 万人次，总费用 xxxxx 万元，报销金额 xxxx 万元)，政策范围内住院报销比例 xx%；大病保险：基金支付 xxxx 万元；城乡医疗救助：发放救助资金 xxx 万元。

聚焦带量采购，着力推动支付改革。一是推进集采药品及耗材政策落地。严格落实国家、省组织药品耗材集中带量采购工作，x-xx 月份，区域内公立医疗机构医用耗材采购金额达 xxx 余万元，药品采购金额达 xxxx 余万元，切实降低医疗服务成本，减轻参保患者医药费用负担。并持续推进集采完成后的医保资金结余留用。二是推进医保支付方式改革。持续推进医保基金总额预算下的按病种付费、适宜病种日间病房等多元复合式支付方式改革，按照深化医改工作要求，积极组织县域医共体城乡居民医保基金按人头付费总额预算管理，完善管理办法，不断提升医保基金支付及保障绩效。三是推进医保电子凭证应用。截止 xx 月底，全区参保人数 xxxxxx 人，医保电子凭证激活 xxxxxx 人，激活率达 xx%。全区 xxx 家定点医药机构（不含卫生室数量）医保电子凭证结算率达 xx%，其中，结算应用达到 xx% 以上的有 xxx 家。全区 x 家二级以上医疗机构基本实现全流程场景应用，目前，百信医院医保移动支付项目已完成测试并申报国家局审核通过。

聚焦便民利民，着力改进经办服务。一是抓整合。为加强医保服务窗口作风与能力建设提升，今年 x 月份，对分设两处的医保政务服务窗口进行了整合，设置医保待遇、医保征缴共 xx 个工位窗口，确保了人员和窗口事项进驻“应进

尽进”。二是强监管。医疗保障服务中心专门设立窗口服务科，安排工作人员 xx 名，内设科长与副科长各 x 名，专岗专责负责牵头与管理窗口事务。为进一步加强窗口管理服务，保障服务中心成立了以中心主任为组长，中心相关分管副主任为副组长，每天安排中心班子成员与科室负责人轮流坐守窗口，帮助协调处理窗口事务。三是补短板。针对每月政务中心对区直部门考核结果通报，认真对照业务效率（xx%）和服务能力（xx%）两个方面综合评分评价，梳理分析“四个维度”和“三个日常”评价事项存在的不足，制定整改方案，责任到人，做到立行立改。

聚焦信访维稳，着力化解社会矛盾。一是强化领导，落实责任。成立了以主要领导任组长的信访维稳工作小组，安排专人负责信访工作，出台信访工作制度，严格办事程序，细化办事流程，要求对来信来访、电话咨询及网上信访事件严格依法依规处理，及时回应群众诉求，确保“件件有回音、事事有着落”，着力化解社会矛盾。二是强化宣传，畅通信访渠道。通过加大对医疗保障政策、欺诈骗保行为和举报奖励办法宣传，消除群众疑虑。通过公开监督举报电话，拓宽线索来源，畅通反映途径，方便群众监督。三是加大排查，消除隐患。通过进医院、进药店、进社区、进企业面对面地开展调查走访排查群众诉求和热点问题，做到及时回应解决医保领域存在的突出问题，从源头上消除隐患。x-xx 月份，共办结信访件 x 件，市局交办单 xx 件，小微平台投诉 x 件，市长热线 xxx 件，回访结果均为满意。

### 三、存在的问题

（一）基金收支压力较大。一是我区职工医保参保人员中退休人员占比较高，达到 x%，在全市范围居较高水平，基金收入压力较大。二是区域外住院补偿资金增长，转外就医比例逐年增长，一定程度上挤占了基金资源，基金支出压力较大。三是定点医药机构低标准（低指征）住院、过度检查、过度治疗等违规现象仍不同程度存在。

（二）城乡居民保费征缴难度较大。外出务工群体较大，在务工地缴纳社保的占比逐年递增，且不能重复参保，参保费用逐年递增，医保缴费征收难度持续加大。截至目前，xxxx 年参保 xx 万人，比去年减少近 x 万人。随着城镇化率逐年提高，结合第七次人口普查等因素分析，今后城乡居民参保人数还将会呈现逐年下降的趋势。

（三）窗口队伍人员不稳定。医保局窗口现有 xx 名工作人员，承担全区城镇职工和城乡居民医疗保障待遇支付，大病保险、医疗救助待遇支付，离休干部、意外伤害、革命伤残军人医疗保障待遇支付等窗口受理、审核，慢性病证办理等服务工作。窗口工作人员由退役士官、医疗机构派驻、商业经办机构派驻、见习生和长期聘用人员组成，人员流动性较大，不利于窗口提升优质服务。

### 四、2023 年工作安排

（一）强抓党风廉政建设。持之以恒学习习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大会议精神，特别是关于医疗保障工作的重要讲话论述和重要指示批示，

用以武装头脑、指导实践，推动医保工作。严格落实意识形态责任制要求，强化全面从严治党责任，切实加强党的建设，落实党风廉政建设责任制，强抓医保系统党员干部队伍建设。

（二）狠抓医保基金监管。持续保持打击欺诈骗保的高压态势。加强综合监控，实施联合惩戒，扩大检查覆盖面，从医疗机构延伸到医保经办机构。完善基金监管政策体系，建立健全医疗保障基金监管制度，规范监管程序，建立医保基金监管考核评价机制。推动医保基金监管体制机制创新，建立行政监管、行业监督和社会监管相结合的三维基金监管体系。建立监督检查常态化机制，建立智能监控为主、线下稽查为辅、第三方监管力量参与的立体式、全方位、无死角的监管模式。健全医疗保障社会监督激励机制，实行定点医药机构分级分类和清单式监管，提高基金监管的针对性、精准性和时效性。

（三）统筹推进支付方式改革。进一步完善 xxxx 年度区医共体按人头付费和市人民医院总额预算支付整体设计。根据《x 市按疾病诊断相关分组付费工作实施方案》（x 医保发[xxxx]x 号）文件，在市局统一安排和指导下，积极推进 DRG 付费方式改革工作。构建住院费用按病种分值付费为主，按床日付费、日间病床、定额付费等医保付费方式并存的复合式医保支付体系。探索医疗服务与药品分开支付，适应医疗服务模式发展创新，完善医保基金支付方式和结算管理机制。

（四）全面落实集中带量采购。认真落实国家、省药品、

医用耗材集中采购中标结果。持续扩大药品稳价保供带量采购范围。在省、市统一部署下，探索开展血透类高值医用耗材带量采购。充分利用省级医药集中采购平台，建立药品保供稳价监测机制。

（五）健全“三重”保障功能。健全基本医疗保险、大病保险与医疗救助三重保障功能，支持和规范各类补充医疗保险制度，提高重特大疾病和多元医疗需求保障水平。完善和规范城乡居民大病保险、职工医疗救助等制度衔接，探索实施长期护理保险。

（六）持续推进信息化建设。建立与国家、省医保局信息平台对接的高效、兼容、便捷、安全的医疗保障信息系统，实现便捷可及、规范高效、智能精准、融合共享、在线可用、安全可靠的医保信息化建设目标。持续全力推进医保电子凭证推广应用与移动支付建设等工作，实现医保电子医保凭证与居民身份证、“安康码”等应用互联。

（七）加快医保经办能力建设。大力推进医疗保障服务下沉，构建县（区）、乡镇（街道）、村（社区）三级医保经办服务体系。加大业务培训力度，不断提升经办能力。发挥市场调节机制，鼓励社会力量参与基本医保经办服务。进一步规范医保业务经办程序，建立与管理服务绩效挂钩的激励约束机制，开展医保经办服务满意度测评，将测评结果与机构考核和人员绩效考核挂钩。实施医疗保障系统复合型人才培养计划，打造与新时代医疗保障公共服务要求相适应的专业队伍。

（八）贯彻落实其他各项工作。按照国家、省、市工作部署，继续统筹抓好招商引资、文明创建、双拥、应急、安全、档案、议案和提案办理、保密、妇女儿童、工会等工作贯彻落实。

# 退役军人事务局 2022 年工作总结

我局坚持“把退役军人的事当自己的事来办”的工作理念，紧紧围绕退役军人工作新要求为根本，以落实 xx 工作为重点，以深化党史学习教育“我为群众办实事”为载体，固强补弱，攻坚克难，推陈出新，加强基层示范型服务站建设，持续浓厚全社会“让军人成为全社会最 xx 的职业”的大氛围，收到了良好的效果。现将工作开展情况汇报如下：

## 一、xxxx 年工作

### 第一、稳步推进保障工作，全力服务退役军人。

一是开展走访慰问活动。深入贯彻党中央、国务院、中央军委关于加强军政军民团结的决策部署，结合我区实际，在春节期间，组织四大班子领导对辖区内驻军单位进行慰问，并走访帮扶慰问部分重点优抚对象。

二是做好退役军人就业安置。移交安置：持续做好转业干部、士官的入编，档案移交等各项工作。就业创业：一是做好招聘会工作，为退役军人提供了更多的岗位选择；二是开展异地培训，通过技能培训提升退役军人的就业竞争力。

三是认真做好各类优抚对象定补、抚恤金发放工作，严格落实各项优待政策。一是做好优抚对象动态调整，及时对优抚对象进行增减。二是新增优抚档案规范有序。对享受优抚对象实行一人一案，分门别类装订、整理，今年以来整理

各类优抚对象档案资料 xxx 份。三是享受抚恤补助优抚对象的年度确认。按照省规定的各年龄享受优抚对象人数，我区逐人进行年度确认，由各乡镇（街道）退役军人服务站组织进行，对行动不便的采取上门确认，截至今年 x 月底为 xxxxx 名优抚对象进行了年度确认，在全市率先完成年度确认工作。为更好维护残疾军人等人员合法权益，高质量完成残疾军人等人员档案核查和换发新证工作，根据《xx 省退役军人事务厅关于开展全省残疾等级评定专项核查及换证工作的通知》（x 退役军人秘〔xxxx〕xxx 号）精神，按照省、市统一部署，依照“先核查后换证”的原则，对我区享受伤残抚恤金的伤残人员档案进行逐一核查，对档案没有问题的人员进行研究上报，集中换发新证。xx 区参加 xxxxx-xxxx 年集中换证人员共 xxx 人，残疾军人 xxx 人，伤残人民警察 xx 人，伤残国家机关工作人员 xx 人，伤残民兵 x 人。截至目前，已全部完成 xxx 名伤残人员档案审查、资料完善、证件换发工作（含已经去世不再换发新证 x 人）。率先在全市圆满完成此项工作，得到省厅和市局高度赞扬。同时完成所有伤残人员档案整理归档工作。

四是指导各乡镇街道开展优待证申领工作。从 xxxxx 年 x 月 x 日开始，全区退役军人事务系统按照上级部署开展并指导各乡镇（街道）开展优待证申领工作。截至目前优待证申领办理率走在全市是前列。

五是完成部分退役士兵社保接续扫尾工作。在市局的指导下与人社局、医保局、税务局举行协商会议，形成会议纪

要，对过去分配到事业单位及极少数没有录入系统的部分退役士兵办理社保接续做了明确安排。

## 第二、扎实开展双拥工作，争创全国双拥模范城创建。

一是军民鱼水情交融升华。组织“红耀 xx”退役军人志愿者开展丰富多彩的拥军活动，迎新年送春联、腊八节送寿粥、就业创业宣传、送法上门等活动。一如既往地发扬拥军优属的光荣传统，竭尽全力为辖区驻军提供切实有效的服务，让驻军过得安心、放心、舒心，在重大节日做好慰问活动。

二是烈士褒扬红色精神脉脉相承。进一步打造拥军氛围，让拥军 x 军成为社会风俗，我局加强红色教育基地的管理，我区共有零散烈士纪念设施 x 处；记载革命烈士共有 xxx 位，开展多种形式祭奠英烈活动，共同弘扬英雄烈士精神。

三是强化宣传教育力度，积极营造浓厚的双拥创建氛围。区双拥办一是加强主流媒体宣传力度。突出双拥创建主题，加大对双拥创建的宣传报道。二是加大双拥创建的宣传氛围。辖区各乡镇街道办事处按照双拥创建任务分解表中的要求，在其主要进出口处，设置永久性大型双拥宣传标牌，并协调辖区内主要街道的机关、企事业单位、商店和学校的户外宣传标牌增设宣传双拥及创建内容。

四是着力解决突出问题，全面落实双拥优抚安置政策。区双拥办集中力量解决双拥工作中的重点难点问题，积极推进符合 xx 区政府安排工作条件的退役士兵岗位的落实，充分发挥事业单位和国有企业安置退役士兵主渠道作用，提高安置工作的“含金量”，完善抚恤优待政策体系，不断提高

抚恤待遇水平，做好军人享受公共服务优待规定的落实。

五是抓基层、强基础，努力构建社会化拥军的新格局。在区双拥办的统筹下，辖区各乡镇街道办事处加强了对双拥工作的组织领导，使每个社区（村）有领导小组、有工作场所、有工作制度、有工作人员、有宣传氛围、有基础信息、有活动台账、有服务网络“八有”全覆盖，努力构建党委政府主导、基层组织运作、社会力量参与的社会拥军长效机制，形成组织机构健全、制度建设完善、服务队伍优质、政策落实到位、活动开展经常、军民关系融洽、地方特色突出、服务对象满意的社会双拥工作新格局。提高我区双拥创建活动的整体水平，推动我区双拥创建活动向更新领域、更高水平迈进。

### 第三、提高政治站位，做好服务保障体系建设。

按照要求持续推进村级服务站示范站建设，基本完成创建任务。结合创建工作和服务保障体系建设“回头看”“全覆盖”，区退役军人服务中心重点围绕“六对照、六查看、六确保”，加强基层服务站工作开展的有效性，各项基础工作落到实处，真正发挥基层服务职能，杜绝基层服务站行政化、机关化倾向，指导服务站实体运行，确保退役军人批示和政策落地生根，夯实退役军人服务保障工作“最后一公里”。

## 二、2023年工作打算

### 第一、深入学习贯彻党的二十大精神。

学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期最重要的政治任务。要学深悟透。我们服务中心要按照中央

及省委、市委、区委部署要求，及时跟进、全面深入学习党的二十大精神，准确把握党的二十大对退役军人工作提出的新要求、交付的新任务，坚决用党的二十大精神武装头脑、指导实践、推动工作。要广泛宣传。持续开展“喜迎二十大红心耀xx”系列活动，深入基层服务站和广大退役军人中间，广泛宣讲党的二十大精神。加大宣传力度，引领广大退役军人矢志不渝听党话、跟党走，在各行各业、各条战线当标兵、成典范。要落细落实。党的二十大指出：“加强军人军属荣誉激励和权益保障，做好退役军人服务保障工作。巩固发展军政军民团结。”我们要结合本地工作实际，认真思考、深入研究，真正把问题想透、把举措谋实，推动党的二十大精神在退役军人事务领域落地生根。

## 第二、一如既往抓好退役军人信访稳定。

近期，我区信访形势不容乐观。二十大后，各地还要把做好信访稳定工作作为长期任务，保持思想不松、要求不变、标准不降。要加大化解力度。各地要落实“xxxxx”办理机制（x日转至乡镇街道、x日入户走访联系、x日上传化解方案、x个月内省级督促指导、x个月内部级统筹调度），畅通“信、访、网、电”诉求反映渠道。要做到事心双解。对已化解的重复访事项，要对账销号、见底清零，不能留有隐患。息诉罢访协议书签订后，领导包案和属地化解工作不能放松，要逐项推动实质化解。

## 第三、积极引导退役军人充分发挥作用。

要深化“红耀xx”志愿服务。要提升建设覆盖率，年底

前全区“一村（社区）一队”建设覆盖率要达到 xxx%。找准发力点，聚焦传承红色基因、助力文明实践、推动平安创建、服务经济发展、深化双拥共建、关爱困难老兵等，积极引导退役军人开展志愿服务。要广泛宣传志愿服务成效，在全社会营造关心、支持和参与退役军人志愿服务的浓厚氛围。要积极参与“四事四权”工作法试点。前期，我局印发了《关于在推进“四事四权”工作法中充分发挥退役军人作用的意见》，各地要按照通知要求，吸纳更多的退役军人充实到“五老”队伍，积极引导退役军人在试点工作中发挥主观能动作用，更好实现退役军人自身价值。要实施“兵支书”“兵能人”培育工程。从工作实践来看，这支队伍的作用发挥还是不错的，群众认可度高，产生了很好的社会效益。要联合组织、民政等部门，围绕基层党建、乡村治理、乡村产业发展等加强培训，把退役军人的优势充分发挥出来，在基层党建引领、带领群众致富、维护社会治安等方面，发挥示范带动作用。

#### 第四、充分保障退役军人高质量就业。

就业是最大的民生，保障退役军人就业安置是保证退役军人群体稳定的基础。要持续推进能力提升。四季度，提高培训实效是当务之急，加大技能培训力度，帮助更多人提高就业竞争力。要持续完善省、市退役军人就业创业信息系统功能，加大宣传推广力度，动态更新就业信息，引导更多退役军人注册使用系统，让数据“活起来”。各单位要继续做好退役军人就业创业工作，做好退役军人创业指导和就业帮

扶工作。对军创企业建立常态化联系，了解企业困在的困难。及时给予政策帮扶。对有就业意愿的退役军人给予指导。要做好安置后续工作。选岗结束后，要积极与退役士兵接收单位对接，及时向单位移交个人档案，转接组织、医保、养老等关系，协调解决好退役士兵报到过程中遇到的现实问题，确保年度安置任务高质量完成。

#### 第五、大力营造 xx 尊重氛围。

要全面完成存量对象优待证申领发放。按照省里要求，xx 月份将关闭系统，本月底前必须全面完成存量对象优待证申领，目前来看，我区的压力还比较大。要倒排工期，服务中心会定期通报乡镇（街道）完成情况；对还没有提交申请的服务对象，逐人通知到位，催促完成申请；对行动不便的，主动上门服务。特别提醒，对于新入伍家庭，光荣牌悬挂要跟上；对于新退役人员，优待证申领要及时。要扎实开展暖心解难。要扎实开展走访帮扶行动、依托社会组织，探索设立关爱退役军人专项基金，及时为困难退役军人提供帮扶援助。

#### 第六、全力以赴争创全国双拥模范城。

创建全国双拥模范城是省委、市委、区委交给我们必须完成的硬任务，作为主城区，大家要振奋精神、扛起责任，以敢打必胜的决心备战双拥创建。要以高标准引领创建。创建全国双拥模范城关键要靠“实力”说话，我们要确立更高参照系，跳出本区与全市乃至全国范围内好得比、强的赛，真正以“全国一流、全省示范”的标准，以“创则必胜、干

就干成”的决心，以硬实力在全国新一轮创建竞争中争上游、创一流。要以硬举措深化创建。深化双拥创建就是坚持“扬长补短”。“扬长”就是要打造更多双拥亮点，培育更多双拥品牌，扩大全区双拥工作影响力。“补短”就是要解决双拥工作中突出问题。当前，我区双拥工作还存在一些明显短板和不足，比如信访、退役军人关爱基金设立及使用、退役士兵职业技能培训资金使用、双拥办组织机构建设等问题。对此，局本身和乡镇、街道两级要对照创建标准，列出问题清单，争取重视支持，逐一加以解决。要以善创新驱动创建。现在的双拥工作，如果从政策落实层面来讲，各地水平都差不多，拉开差距的就是创新，每次考评加分项也靠创新。我们要创新方式方法，拓展工作领域，在全力解决驻地部队建设发展难题的同时，将拥军向整个强军链上延伸，紧盯“前线”“前沿”“前哨”，建立健全拥军支前军地协调机制，持续深化“情系边海防官兵”活动，支持配合部队遂行联演联训、跨区机动等多样化军事任务。在全面解决好军人“三后”问题的同时，将优属工作向军人整个家庭这个后方拓展，高质量落实退役军人转业、随军家属就业安置、军人子女教育优待等政策，全力解除官兵后顾之忧。

# 退役军人服务局 2022 年工作总结 及 2023 年工作打算

xxxx 年，我局在县委、县政府正确领导、市局的精心指导下，积极开展业务工作，重点做好上级交办的各项任务，扎实开展各项活动，力求为全县退役军人提供高质量、高水平的服务。现将 2022 年工作总结及 2023 年工作打算汇报如下：

## 一、xxxx 年工作情况

### （一）落实专干管理办法，加强服务保障体系建设

一是认真学习贯彻《xx 省退役军人服务专干管理办法》。及时召开乡（镇）退役军人服务站站长会、全局干部职工会议等大力开展管理办法学习，同时要求各乡（镇）退役军人服务站及时传达学习，确保每位退役军人服务专干学深悟透。全县各级退役军人服务站已开展各种形式的学习，做到学习宣传不落一人。xx 月 xx 日，县政府常务会学习《xx 省退役军人服务专干管理办法》并研究贯彻落实意见，审议 xx 县村（社区）退役军人服务专干管理办法》。县委退役军人事务工作领导小组下发《xx 县村（社区）退役军人服务专干管理办法》，对我县村（社区）退役军人服务专干管理进行规范。xx 月 x 日，组织 xxx 名退役军人服务专干参加全县 xxxx 年度退役军人服务专干业务培训班，为做好退役军人工作奠定

基础。二是推进退役军人服务站提升改造。通过调研、自查等方式，全面了解我县退役军人服务站建设情况，摸清工作底数。落实经费保障，除政府购买服务（专干工资）经费，县政府同意给予 x 万元用于保障体系建设。印发《关于进一步推进全县退役军人服务保障体系建设的通知》（x 退役军人字〔xxxx〕xx 号），谋划全县退役军人服务站分步提升工作。首批选取 x 个乡镇退役军人服务站、x 个村退役军人服务站、x 个社区退役军人服务站，由班子成员分组挂点，形成主要领导部署、分管领导主抓、工作人员跟踪落实的工作格局。严格按照省厅最新政治文化环境建设规范标准营造服务站良好政治文化氛围，创新提出“一站一品”，如 xx 等。

## （二）推进优抚政策落实，开展优待证申领制发工作

一是及时、足额落实各项优抚政策，按时发放优抚对象抚恤补助金。及时对抚恤补助标准进行调整，由原来每季度发放改为每月发放，落实优抚政策。截止 xx 月底，我县为优抚对象发放优抚资金 xxxxx 万元。二是全面开展优待证申领制发工作。年初召开优待证申领制发工作动员会，制定实施方案，规范优待证申领制发流程，部署前期建档立卡工作；多次召开全县优待证申领制发工作推进会，组织业务培训。目前我县优待证申领率达 xx%。x 月 x 日举办优待证首发仪式，目前已发放优待证 xxxxx 张。

## （三）全力开展双拥工作，奠定全省双拥模范县基础

一是做好走访慰问工作。春节期间，县领导带队走访慰问 xx 军分区及驻 x 部队，同时组织走访现役军人困难家庭、

困难退役军人；清明期间走访慰问烈士遗属。为现役军人送二等功喜报 x 家、三等功喜报 xx 家，同时为荣立二等功、三等功和获得优秀士兵的现役军人发放奖励 xxx 万元。二是培树退役军人典型。积极挖掘推送在助力乡村振兴、带动就业创业等方面的退役军人典型。xx 获评全市“最美兵支书”，xx 获评全市“最美军嫂”。举办我县第二届“三美”评选，挖掘退役军人、军嫂优秀典型。三是传承红色基因，落实褒扬纪念工作。开展“xxxx·奋进·网上祭英烈”活动，组织烈属召开专题座谈会、走访慰问烈属、组织祭扫活动、专项义诊活动，关爱烈属。举办 xx 国家公祭日祭扫活动，缅怀革命烈士。结合“八扬八治”深化作风建设活动、“xx”警示教育活动组织清明祭英烈活动，服务单位、企业、社会团体、个人祭扫活动。县烈士陵园服务所更名为县烈士纪念设施保护中心。县政府投资 xxxx 余万实施县革命烈士陵园改（扩）建项目。

#### （四）大力推行“xx 工作法”，将“xx”落到实处

落实“xx 工作法”各项措施，对照“七个一”要求落实“八项措施”，在信息宣传、送喜报、周活动、季走访等方面做到贯彻落实。如邀请退役军人代表参与“八一”座谈会、适应性培训班宣讲、优待证首发仪式暨“满怀忠诚讲 xx+千行百业共拥军”示范单位授牌仪式等，以实际行动彰显“xx”。

#### （五）落实“阳光”安置，服务退役军人就业创业

一是落实安置政策。严格实施“公开选岗、阳光安置”，xxxx 年我县接收 x 名符合政府安排工作条件退役士兵，安置在县退役军人服务中心。二是助推退役军人就业创业。丰富

退役军人就业创业渠道，持续在退役士兵微信群推送退役军人线上专场招聘活动、相关企业用工信息，主动联系退役军人，拓宽退役军人就业渠道，联系消防大队、交警、公安局等单位推荐优秀退役军人，对接创业成功的退役军人帮助提供就业岗位。鼓励退役军人提升就业技能。x月xx日上午，市农业农村局、市退役军人事务局联合在我县举办全市退役军人设施蔬菜种植技术培训班，为xxx名有意愿从事蔬菜种植的军人军属提供培训。x月x日、x日，举办xxxx年秋季退役士兵适应性培训班；x月xx日，举办退役士兵适应性培训班（第二期），促进其角色转变。举办比亚迪专场招聘会等x场退役军人专场招聘会，搭建就业平台。请战友回乡创业，涌现了xx等一批优秀退役军人，投身xx经济社会发展。

#### （六）强化思想引领，切实维护退役军人合法权益

一是发挥新长征退役军人志愿服务队作用。志愿服务者广泛参与走访慰问困难退役军人、军烈属、“双创”，环境整治、法律法规宣传等工作。二是树培“兵支书”。我县有xx名“兵支书”，积极参与基层社会治理、环境整治等，投身乡村振兴，涌现了xx等一批优秀“兵支书”。三是开展困难退役军人帮扶援助工作，对接市退役军人关爱促进会及xx等走访慰问困难退役军人，帮助申请解决生活困难等问题。

#### （七）深入开展“八扬八治”深化作风建设活动

一是召开动员会，成立领导小组，印发实施方案，组织集中学习，着力开展“八扬八治”深化作风建设活动。二是开展警示教育活动。开展“xx”警示教育活动，通过组织参观活

动、阅读勤廉作品、观看警示教育片、开展交流研讨、进行自查自纠，筑牢思想防线。组织观看勤廉系列微电影、廉洁书画摄影作品展，在县纪念碑开展清扫及祭扫活动，缅怀革命先烈，提高对党风廉政建设认识。三是对照自查，严格整改落实。深刻认识“八扬八治”内容，结合“xx”警示教育活动及自身实际工作，深入开展自查、检视问题，梳理负面清单及作风建设清单，有针对性地制定整改措施，明确整改时限，实行销号管理，以整改促进作风转变。

## 二、2023 年工作打算

（一）优化服务保障体系。落实《专干管理办法》，选优培强村（社区）退役军人服务专干，强化服务专干队伍建设。分阶段推进各级退役军人服务站（中心）提升改造，对标省厅最新政治文化建设规范标准，结合当地特色改造提升退役军人服务站，打造退役军人服务站 xx“品牌”。

（二）推进优抚政策落实。落实优抚政策，按时足额发放各类优待抚恤金。深入贯彻落实省、市、县决策部署，继续做好我县优待证申领制发工作。推进退役军人档案电子化，优化服务程序，配合抓好退役军人事务领域“放管服”改革。

（三）推进安置就业工作。完成符合政府安置工作条件退役士兵工作安排，妥善做好退役士兵接收安置（档案审核、信息登记、开具落户介绍信等），举办适应性培训班，组织退役士兵参加技能培训，持续做好线上招聘工作，开展退役军人大型专场招聘活动。利用现有工作基础，联合陈共孙、章同辉、杨良裕等创办的蔬菜基地打造省级退役军人就业平

台。

（四）冲刺省级双拥模范县创建。对标全省验收考核标准，完善分解落实双拥工作职责清单，做好相关工作和考核台帐资料的日常收集。继续开展走访慰问、立功送喜报、国防教育、“军事日”等活动，做好“三美”等优秀典型学习宣传工作，加快推进县革命烈士纪念碑改扩建项目、xx 公园设计及建设。

（五）深入推行“xx 工作法”。牢固树立“xx”观念，将服务做细做优。落实“七个一”要求及八项措施，结合“新长征”退役军人志愿服务，在活动组织、走访慰问、宣传教育、典型树培等方面走深走实。

（六）始终坚持深化作风建设。进一步开展“八扬八治”深化作风建设活动、严格落实中央八项规定精神、深入查摆“四风”问题，对负面清单逐一落实整改，切实抓好干部作风建设，不断增强干部职工廉政意识，以扎实的工作作风积极完成县委县政府交办的各项工作，积极配合完成招商引资、乡村振兴、文明城市创建、优化营商环境、疫情防控等中心工作，服务县域经济发展。