

优化营商环境经验交流 材料合集



云公文商城



领导讲话提纲



老同志说



干部读书

（说明：本合集内容除原创外，全部整理自各级政府网站、各专业领域媒体、杂志、图书等，已经编辑甄别筛选修改，均可复制粘贴，绝对保证质量。请大家在学习参考过程中严禁抄袭，严禁上传网络或者用于商业用途，违者必究）

目录

1.推出便民举措开通绿色通道	3
2.积极开通绿色通道，当企业群众“热心人”	6
3.推进“互联网+公安政务服务”积极优化法治化营商环境	7
4.精准谋划项目提质营商环境着力补齐民生短板推进重点工作	9
5.推行新型监管举措为营造法治化营商环境赋能	11
6.法院优化法治化营商环境取得新成效	14
7.税务便捷化服务优化营商环境	16
8.实现“点线面”服务扩围升级	18
9.转变法治服务民企新理念增强法治服务民企新动能 xx 工商联助力法治化营商环境再提升	20
10.构建“全天候”服务民企晴雨表转变法治服务民企 新理念	21
11.开通“全覆盖”服务民企直通车增强法治服务民企 新动能	22
12.打好“全方位”服务民企组合拳实现法治服务民企 新成效	24
13.优化营商环境赋能经济发展	26
14.保护企业合法权益打造最优法治保障环境	32

15.强化社会基层治理打造最优社会治安环境.....	34
16.清廉民企建设创最优营商环境.....	36

推出便民举措开通绿色通道

xx 公安坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻全省高质量发展大会精神，紧紧围绕服务“工业立市、产业强市”发展战略，统筹推进维护安全稳定和深化公安“放管服”改革工作，不断为群众企业办事减负纾困，着力提升全市各级公安机关服务民生、服务经济社会发展能力水平，助推 xx 经济社会高质量发展。

广泛征询企业意见，做企业群众“知心人”

x 月 x 日上午，市公安局在交警支队召开车驾管业务企业座谈会，邀请全市驾校、机动车检测站和机动车登记服务站等企业的代表参加座谈，广泛听取提高车驾管业务服务水平意见和建议。交警车管部门针对各企业代表提出的问题一一作出回应，并表示将进一步与企业加强对接，提升服务能力，在增加考试车辆、提高考试效能、更好地服务学员等方面下功夫，不断优化营商环境，用实际行动推动便民利企工作走实走深、落到实处。

同时，xx 公安依托“局长信箱”、政企“直通车”等渠道，构建高效的企业诉求响应工作机制，及时知悉企业诉求、解答企业咨询、采纳企业建议，为企业、群众解决实际困难，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

推出便民利企举措，当企业群众“贴心人”

xx 公安紧盯企业群众反映的情况与问题，及时回应社会和群众关切，持续推出便民利企新举措，用心用情用力办好各项实事。为统筹做好新形势下疫情防控和服务经济社会发展，解决群众因疫情涉车涉证急难愁盼问题，根据省公安厅工作部署，x 月 xx 日起交警部门推行“取消核发临时行驶车号牌次数限制”“统一延长机动车号牌号码有效期”等 x 项“延期办”“x 缺办”车驾管便民利企措施，切实保障广大车主、驾驶人的合法权益。

公安机关还为企业开办“减跑动、减时间、降费用”，依托“x 省事”政府平台实现刻章备案“公章刻制在线自助申报”，另外将企业刻制好的印章送至市政务服务中心办证专厅，让群众在领取营业执照的时候同时领取公章，实现企业开办“一网通办、一窗领取、只跑一次”。同时把企业开办“印章刻制备案”环节融入商事登记，实现“一网通办、一窗办理”，保障印章刻制备案环节在 x 个小时内完成，从而确保企业开办全流程压缩至 x 个工作日。并在全市范围内实施为新设立企业提供一次免费刻制本企业公章(一套 x 枚)服务，降低企业运营成本。

此外，还聚焦外籍人才来 x 工作办理工作许可和居留许可业务须“准备两套材料，跑两个部门”的急愁难盼问题，联合市科技局在市政务服务中心公安“一门式”大厅设置了外籍人才服务专区，办理外籍人才“工作许可”与“居留许可”两个窗口实现实体合并。申请人只需填写一份表格，提交一套申请材料，即可在一个业务窗口同时申请、同时领取

工作许可和居留许可两个证件，真正做到了“减环节、减时间、减跑动”，切实为外籍人才来 x 创新创业提供便利。外籍人才服务专区自设立以来，已联合科技部门为外籍人才办理工作许可和居留许可 xx 件，收到了大量的点赞和好评。

积极开通绿色通道，当企业群众“热心人”

XXXX 年 XX 月初，XX 区玩具协会向区出入境管理部门反映 XXXX 年 XX 玩具展将于 XXXX 年 X 月 X 日至 XX 日举办，XX 区许多企业前往参展的愿望强烈，希望为企业办理签注提供支持。与此同时，部分企业也陆续前来咨询相关事项。得知以上情况后，市、区两级公安机关出入境管理部门十分重视，深入参展企业集中所在地的 XX 区，走访区工业和信息化局、区玩具协会及部分企业，了解参展企业的具体需求。根据摸查调查结果并结合历年参展情况初步估计，拟参加 XXXX 年 XX 玩具展的企业近 XXX 家，展位约 XXX 个左右，参展人员上千人。

为促进地方经济发展，在省公安厅出入境管理局的指导下，市公安局以及 XX 公安分局两级出入境管理部门的受理、审批、制证民警开通绿色通道，特事特办，为企业做好政策宣传，一次性告知办理签证所需材料，避免申请人多跑一趟；同时制定应对预案和开展业务培训，提供充足的、熟悉业务的民警加班加点为赴港参展企业提供优质高效的办证服务，确保按时完成证件签发，使申请人如期赴港参展。两个月来，市公安局和 XX 区公安分局出入境部门共为三百多家企业的上千名员工办理了赴港签注，我市企业得以顺利赴港参展。

推进“互联网+公安政务服务” xx 警方积极 优化法治化营商环境

近年来，xx 公安机关秉持“法治是最好的营商环境”的理念，坚持以人民为中心发展思想，依法保障和服务经济高质量发展。在优化营商环境方面，结合公安职责使命，紧紧围绕打击犯罪和服务民生方面做了许多卓有成效的工作。

据 xx 公安厅副厅长 xx 介绍，在打击犯罪方面，xx 警方坚持对破坏市场经济秩序、损害人民群众和经济主体利益的违法犯罪依法精准打击。仅 xxxx 年，侦破经济犯罪案件 xxxx 起，挽回经济损失 x.xx 亿元，侦破食药环领域刑事案件 xxxx 起；xxxx 年扫黑除恶专项斗争以来，公安机关查扣冻涉案资产 xx.xx 亿元，全 x 刑事、治安案件发案率持续下降，群众安全感达 xx.xx%，综合满意率达 xx.xx%。

在服务民生方面，xx 公安机关深化“放管服”改革，推进“互联网+公安政务服务”。在交管工作方面，“四个减免”“一窗通办”“一证即办”全部落地，实现交管业务“网上办、掌上办、电话办”，共减免申请材料 xxxx 万份，“一证即办”车驾管业务 xxxx 万笔，xxxx 多万车次享受免检服务，xx.x 万名群众跨区检车、补换证，xx 万名群众享受驾驶证全国通考便利，xxx 万人成功申请学法减分，xxx.x 万人申领电子驾驶证，交管服务网点已覆盖全 x 所有乡镇。

截至目前，全 x 交管互联网服务管理平台访问量已突破

x.x 亿人次，办理业务 xxxxx 万笔，交管互联网应用连续 x 年居全国首位。

此外，在治安、出入境服务管理等方面，xx 警方也推出了一系列举措，使广大群众真正在优化法治化营商环境改革工作中受益。

据了解，xx 公安机关将进一步强化“互联网+公安政务服务”，在出入境、户政、交管、边管等领域，推广“xx 公安微警务”等更多更好用的服务平台，推进电子证照、电子印章、电子认证系统建设，推动政务服务“一网通办”，更好助力优化法治化营商环境。

精准谋划项目提质营商环境着力补齐民生 短板推进重点工作

市发改委坚持“先发力、带好头”，聚焦主责主业，精准谋划投资项目，增强产业发展活力，着力补齐民生短板，对标提质营商环境，以“开局就是决战”的工作态度，铆足精神推进各项重点工作。

在谋划投资项目上，市发改委积极拼抢政策机遇，谋划储备一批“强科技”“强工业”“强县域”的大项目，形成更多投资量、实物量。谋划储备xxxx年固定资产投资项目xxxx个，年度计划投资xxxx亿元。谋划xxxx年全市重大前期项目xxx个，xx个项目已纳入xxxx年全省重大前期项目清单。申报xxxx年中央预算内项目xxx个，拟争取资金xxx.x亿元。

在增强产业发展活力上，突出重振xx制造，谋划xxxx年工业领域项目xxx个，重点打造石油化工、装备制造等x条优势产业链条，培育壮大新材料、新能源、新食品、新算力等xx条支柱产业链条，确定x项重点任务和xx项专项任务，建立“七个一”服务机制。组织申报xxxx年粮食等重要农产品仓储、城乡冷链和国家物流枢纽中央预算内资金。加快推进县域经济发展。

“在补齐民生短板上，围绕医疗、教育、‘一老一小’、乡村振兴等重点民生领域，加快推进优抚医院、‘一房两站’、

以工代赈、易地搬迁后续扶持等项目建设。”市发改委相关负责人介绍。同时，谋划储备 xxxx 年新冠肺炎应急救治能力提升项目 x 个，拟申请中央预算内投资 xxx 万元；谋划储备 xxxx 年公共实训基地建设项目 x 个，拟申请中央预算内投资 xxxxx 万元；谋划储备 xxxx 年社会服务设施兜底线工程项目 x 个，拟申请中央预算内投资 xxxxx 万元。强化保供稳价，健全四级保供体系，加强生活必需品及大宗商品价格监测，清理规范不合理收费，适时开展民办学校、物业等领域政府定价。

在提质营商环境上，我市持续打造全国优化营商环境样本城市，全面对标国家考核办法，对表先进城市做法，扎实开展“优化营商环境攻坚突破年”行动，全力落实营商环境 x-x 号文件。积极宣传打造典型实践案例，组织开展 x 场次全市 xxxx 年优化营商环境评价考前培训班。全力做好创建全国社会信用体系建设示范城市工作，营造“强省会”良好发展环境。坚持“月研判、季评价、年考核”，合理设置县区考核目标，将“四强”行动、规划实施、稳经济一揽子政策、项目建设、营商环境、高质量发展、重点工作等作为考核依据，强化压力传导，推动全市经济社会实现高质量发展。

下一步，市发改委将聚力赋能经济发展，聚精会神、奋斗追赶，全力确保一季度全市经济社会实现“开门红”。

推行新型监管举措

为营造法治化营商环境赋能

xx 市自印发《关于贯彻落实积极推行行政执法包容审慎监管的通知》以来，推行新型监管

举措，推动包容审慎监管工作走深走实，为 xx 全市营造法治化营商环境赋能。

推动多领域实行“减免责”清单

xx 市市场监管局、生态环境局等 xx 个重点执法部门通过直接适用上级清单、在行政执法自由裁量权适用规则中明确和本级先行制定等方式制定“减免责”清单，明确包容审慎监管执法事项 xxx 项。

xxxx 年，xx 全市公安机关和交通运输、市场监管等相关部门通过包容审慎监管方式办理案件 xxxxx 件。

规范行政执法自由裁量权

xx 市交通运输局、市场监管局等重点执法领域的 xx 个市级行政执法部门通过制定或执行上级部门行政执法自由裁量权基准制度的方式，规范行使自由裁量权。

深化“综合查一次”执法模式

为了深化“综合查一次”执法模式，严格执行 xx 市政府办公室印发的有关涉企督查检查考核整治工作清单管理、常态化清理、动态监测“三个机制”，明确落实《xx 市市场

监管领域部门联合抽查事项清单》内容，加强部门信息共享和工作协同，推动形成部门联合抽查的常态化模式。

《xx市市场监管领域部门联合抽查事项清单》(第三版)共涉及xx个行政执法部门、xx个抽查领域、xx个抽查事项。每个抽查事项均明确了检查对象、发起部门和配合部门，便于联合检查的实施。将检查事项纳入部门联合“双随机、一公开”监管，实现“进一次门、查多项事、一次到位”，有效解决重复执法和执法扰企扰民，推动更多检查事项、监管主体、监管对象的深入融合。

纵深推动柔性执法

行政执法部门积极推行柔性执法，遵循宽严相济和惩教结合的原则，利用说服教育、劝导示范、警示告诫、指导约谈等方式开展行政执法，通过“执法+服务”让群众的满意度显著提升。

如卫生健康领域对违法情节轻微且能立即整改的，采取下达《卫生监督意见书》的方式，督促管理相对人整改；逾期不整改的，再进行行政处罚；交通运输领域对违法行为轻微且没有危害，或者初次违法且危害轻微的，采取签订不予行政处罚告知书的方式，引导行政相对人及时自我纠错，主动消除、减轻社会危害后果。xxxx年，全市各级行政机关办理行政处罚案件xxxxxx件，较上年同比下降xx.xx%；行政检查案件xxxxxx件，较上年同比下降xx.xx%；行政强制案件xxxx件，较上年同比下降xx.x%。

加强重点领域执法监管

行政执法部门对触碰法律底线和涉及食品药品、公共卫生、安全生产、生态环境等关系群众切身利益的违法行为进行严厉打击。XXXX 年，XX 全市公安机关共侦办环境保护、食品药品安全、知识产权保护领域犯罪案件 XXX 件；交通运输、市场监管、自然资源、生态环境等领域共查办案件 XXXX 件。

法院优化法治化营商环境取得新成效

XXXX 年以来，全省法院扎实推动打造法治化营商环境，取得明显成效。全省涉企案件审判效率明显提升，涉企案件平均审理时长下降 x%，有财产可供执行案件法定审限内执结率达 xx%。启动一站式诉服平台服务事项“清零行动”，办理网上立案 xxxxxx 件，跨域立案 xxxx 件，诉讼服务满意度达 xx%。

去年以来，全省法院主动将法治化营商环境建设融入经济高质量发展工作大局，制定实施《xx 省法院优化营商环境三年行动计划（XXXX-XXXX）》，各级法院均成立了优化营商环境办公室，实行一把手责任制，明确目标任务，为优化法治化营商环境提供抓手和路径。全省法院全年共审判破坏社会主义市场经济秩序犯罪案件 xxxx 件 xxxx 人、侵犯财产罪案件 xxxx 件 xxxxx 人、行贿犯罪案件 xx 件 xx 人；审结涉企产权纠纷案件 xxxx 件，知识产权案件 x.xx 万件，买卖、租赁等合同纠纷 xx.xx 万件，金融借款、保险、证券、债券等金融类案件 x.xx 万件，股权转让、股东出资、损害公司利益等公司类纠纷 xxxx 件，债转股、入伙退伙等纠纷 xx 件，涉外、涉港澳台案件 xxx 件，涉企业行政案件 xxxx 件，破产案件 xxx 件，化解积案 xxx 件，长期未结破产积案全部清零，全面建立破产简易程序，打通破产案件“快车道”。

同时，持续优化涉企诉讼服务水平，巩固综合治理执行难大格局，助力企业健康发展。扎实开展“湘执利剑 **XXXX**”、涉企、涉工程机械案件专项执行行动，全年共执结涉企业执行案件 **x.xx** 万件，执行到位金额 **xxx.xx** 亿元，执行核心质效指标稳居全国前列。全省三级法院领导班子共走访 **XXXX** 家企业，全年开展送法进企业 **XXXX** 场次，不断增强市场主体的规则意识、诚信意识和运用法律防范化解经营风险的意识和能力。

税务便捷化服务优化营商环境

今年“便民办税春风行动”实施以来，xx税务部门扎实部署、深入实施，紧紧围绕税收现代化建设要求，结合xx“四个示范引领”战略，推动便捷化税费服务提标扩面，进一步优化营商环境。

实现智慧服务提档升级

xx税务部门持续深化“放管服”改革，大力升级“x工作室”，持续提升便捷化税费服务水平。今年，xx税务部门将在落实“首违不罚”“最多跑一次”“容缺办”等事项中进一步精简税费优惠政策办理流程，推动优化咨询电话“一号多线”程控设备和办税缴费软件适老化改造，实现税费服务专业化、个性化。扎实做好重点群体税费咨询、政策享受等工作，为保就业、促民生助力赋能。同时，精准运用税收大数据功能，积极为企业牵线搭桥，助力企业复工复产、稳产增收。

走进灵武市税务局“x工作室”，可以看到智慧导税台前税费业务咨询井然有序。该局在传统人工咨询导税台的基础上，增设智能导税机器人和智慧电子屏，实现人机交互实时解答，不断提高智能咨询水平。同时，针对纳税人缴费人诉求，优化电话转接功能，整合办税服务大厅各窗口电话线路，占线时自动调配接听资源，做到纳税人一通电话即可连线办

税服务厅各个窗口，实现“一线通达、问办协同”。

实现“点线面”服务扩围升级

XX市税务部门积极响应自治区“消费需求促进年”号召，实现春风行动下车间、进商超、走街头，精心提供“面对面、点对点、手把手”精细化服务，构建便民高效营商环境，为市场主体提质增效贡献税务力量。

XX电气XX变压器有限公司是一家生产电力变压器、箱式变电站等设备的制造业企业，连续两年入选“专精特新”企业名单。XX区税务局在春风行动中，为企业量身定制“税费服务档案”，了解相关政策享受情况，面对面询问企业需求和困难，制定问题清单，针对企业个性化需求明确服务方向和重点，助力企业高质量发展。

“XX集团客流比往年有了大幅回升和增长，销售达到近X年来的最高水平。”对于XXXX年的经济回暖，XX集团满怀期待。“目前，我们已经享受了XXX余万元的留抵退税政策红利，税务部门的便民春风覆盖政策享受、便民办税的方方面面，为提振企业信心、助力企业发展注入了新的动力。”XX集团总经理XX在接到XX区税务局的税费红利账单时高兴地说。

实现办税缴费便利便捷

“真的太方便了，不到X分钟就办完了注销，确实感受到简化流程 and 高质量办税服务带来的便利。”办税人XX在办

完注销手续后说。近年来，xx 县税务局严格落实“最多跑一次”事项，落实首问责任制、一次性告知制度等服务举措，简化市场主体办税流程，让纳税人缴费人少跑路、不跑路。

深入拓展办税缴费服务咨询渠道，一方面，落实办税服务厅值班制度，业务骨干在办税服务厅轮值，形成值班人员、导税员、办税专窗工作人员组成的线下咨询服务模式；另一方面，积极向纳税人公开电话、网络等联系方式，选派业务能力较强的工作人员接听电话、回复网上咨询，让纳税人缴费人足不出户即可解决疑难问题。

转变法治服务民企新理念增强法治服务民 企新动能 xx 工商联助力法治化营商环境再 提升

去年以来，xx 市工商联深入学习贯彻习近平法治思想，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，按照全国工商联法律服务工作会议、xx 工商联及 xx 市“企业服务年”的部署要求，创新举措优化法治化营商环境再升级，助推民营经济实现高质量发展。

据 xx 市政协副主席、市工商联主席 xx 介绍，去年 x 月，xx 市工商联与市检察院、市人民法院、市公安局共建沟通联系机制做法，成功入选全国工商联与公检法司机关发布的“五个 xxx 对”沟通联系机制典型事例。xx 月，xx 市工商联《开好法律服务“三辆车”助力法治环境再提升》获评全国工商联系统 xxxx 年工作实践创新成果奖，得到全国工商联和 xx 壮族自治区工商联的充分肯定。

构建“全天候”服务民企晴雨表转变法治服务民企新理念

xx市工商联从服务民营企业的视角考虑需求，由“要我服务”转变为“我要服务”的法治服务民企新理念，创新构建服务模式，通过打造xx首创的线上（xx市民营经济投诉服务中心）和线下（xx市工商联法律维权服务中心）平台，同时，积极推动柳城县工商联成立xx首家县级法律维权服务中心，构建“全天候”服务民企晴雨表，增强政企沟通渠道，实现数据共享，提升服务效能。

据悉，作为xx首家市级民营经济投诉服务中心，“xx市民营经济投诉服务中心”平台自去年xx月x日建设以来，已有xx位专业律师、xx家律所入驻，注册企业数量与日俱增。企业通过PC端登陆平台，提报诉求和寻求服务。民企用户普遍反映平台方便快捷、贴心务实。

开通“全覆盖”服务民企直通车增强法治服 务民企新动能

近年来，xx市及各县区加强与公检法司等部门沟通联系，开通“全覆盖”服务民企直通车，实现由“单兵突进”到“协同作战”，不断增强民营经济法律服务新动能。

开展“四式服务”，开启“警企服务直通车”。与市公安局联合印发《“警企直通车”助力民营企业高质量发展实施方案》，立足便民惠企，开展“一站式”“精准式”“守护式”“溯源式”服务、推行“三通一保障”活动，提供法治政策宣讲和法律咨询服务，帮助民营企业提高抵御法律风险的能力。优化登记管理业务，协调解决xx区电动车行业协会提出的诉求，有效防范民营企业重大风险隐患。xxxx年以来，开展法律培训xx期，走访企业xx次，开展法律咨询xx次。

建立“服务民营企业工作室”机制，开启“检务护航直通车”。与市人民检察院联合下发《服务民营企业工作室制度》，加大法律服务和宣传，组织商协会代表和民营企业家参与“检察开放日”、旁听典型案例庭审、公开审查案件等活动，开展法律宣讲xx期，走访企业xx次，咨询xx次，受理企业申诉案件x件。与市检察院等成员单位加强协作配合，推进涉案企业合规改革试点工作，共同打造“xx方案”。

开展法官“三进”活动，开启“同心助企直通车”。xxxx

年底，市委统战部、市工商联、市中院启动法官“三进”活动，两级法院参与结对法官 xxx 人，结对经济主体 xxx 家，法官深入走访 xxx 次，参加座谈会 xxx 次，普法宣传 xxx 次，提出司法意见和解答法律问题 xxx 件，促进涉企纠纷通过调解途径化解 xx 起，纠纷总标的 xxx 余万元，在 xx 商会调解案件中推动 xx 首例“商会调解+司法确认”。自开展法官“三进”活动以来，全市法院办案率显著下降，诉源治理成效指标全 xx 排名第一，案件同比减少数居 xx 第一。

落实“万所联万会”机制，开启“司法调解直通车”。推动 xxx 家商协会与 xx 家律师事务所结对，实现会所结对共建全覆盖。组织开展行政合规专题讲座，“宪法宣传周”期间开展“宪法进企业”主题日活动，主动上门为企业普及法律知识，与商会及会员企业开展党建交流活动 xx 次；协助商会制定团体标准数量 xx 项，螺蛳粉协会全年共制定团体标准 xx 项。

打好“全方位”服务民企组合拳实现法治服 务民企新成效

为推动“商人纠纷商人解”，打好“全方位”服务民企组合拳，xx市工商联指导民营企业灵活运用非诉讼方式化解矛盾、定纷止争，避免诉累、减轻负担，助推企业健康发展，实现由“急难愁盼”到“亮点纷呈”。

夯实平台建设，加强调解能力提升。xxxx年以来指导xx商会、xx县商会成立人民调解委员会，依法维护民营企业和民营经济人士合法权益。目前，市县两级已有xx家商会成立了商会人民调解委。积极参与全国工商联商会调解服务平台建设工作，全年共入驻调解组织xx个、入驻调解员xxx人。

优化营商环境，加大法治宣传。充分发挥“万所联万会”等机制平台作用，深入开展“法律三进”、“法治体检”，不断增强法治宣传实效性。截至目前，共计为民营企业进行法律咨询xxxx多件，出具法律意见书xxx份，开展法治体检xxx次，参加活动民营企业xxx家。

坚持问题导向，加强纠纷化解。依法依规协调办理民营企业维权案件。全年市县两级所属商会共化解商协会矛盾纠纷xx起，涉案标的xxxx万元。

目前，“小事不出会（商会）、大事不出联（共联体）、

诉源管理好、法治环境优”的民营经济领域涉法涉诉和矛盾纠纷化解“xx 枫桥经验”初步形成。

优化营商环境赋能经济发展

x月xx日，省人大代表、xx县委副书记、县长xx，省政协委员、省地方金融监督管理局党组书记、局长xx两位嘉宾走进本报两会“总编辑会客厅”，与xx日报社副总编辑xx就如何进一步优化营商环境的话题展开对话。

xx：xx代表您好！政府工作报告提出，倾力营造一流营商环境。对标市场化、法治化、国际化标准，开展“优化营商环境攻坚突破年”活动，复制推广营商环境创新试点改革举措，着力改善投资环境和市场预期。请问xx县在这方面有什么打算？

xx代表：省委、省政府开展“优化营商环境攻坚突破年”活动，是大力提振市场信心、全面加强招商引资、加速推动实体经济振兴的重要举措。我们要主动对标一流，加力营造最优营商环境。

一是再优化政务服务。持续深化“放管服”改革，优化审批流程，提升县乡政务服务大厅（中心）服务水平，提升马上办、代着办、领着办、流动办“四办”工作法特色品牌。二是再优化数字政府建设。完善一体化政务大数据体系，全面提升“一网通办”水平，推动更多高频事项“集成办”“异地办”“掌上办”。三是再优化办事效能。全面推进投资项目承诺制、联合验收“一窗受理”、并联审批改革，确定专人

提供“保姆式”服务，在企业开办、项目审批等方面提高效率，提升投资和建设便利度。四是再优化政策环境。制定落实助企纾困政策及招商引资优惠政策，推进工业项目“标准地”改革、标准化厂房建设等工作，加大土地、人才、信贷等方面支持力度，吸引更多企业投资 xx。五是再优化包联机制。落实“六必访”制度，每两周组织一次“政企沟通早餐会”，协调解决企业发展堵点难点问题，全天候、全方位、全过程包联服务企业。

xx：政府工作报告指出，要开展“引大引强引头部行动”，紧盯长三角、珠三角、京津冀重点地区和“三个 xxx 强”及行业龙头企业，强力推动“走出去”“请进来”招商推介活动，还提到要高水平办好药博会。xx 县近年来连续成功举办药博会，请问举办药博会对本地中药材特色产业发展的作用如何？今年 xx 县在招商引资方面有怎样的考虑和安排？

xx 代表：xx 县已承办了三届高水平药博会，正在筹备第四届药博会。药博会对 xx 甚至全省中医药产业的发展产生了深远影响。一是推动了产业全链条升级，带动了中药材标准化种植、精深化加工、规模化仓储、市场化交易、常态化检测及中医药事业发展。二是扩大了对外合作交流，会议举办系列主题论坛，发布诸多质量标准，就加快中医药产业发展、开展投资和交流合作达成许多共识，三届药博会 xx 签约项目 x 个、签约金额 xx 亿元。三是助推了中医药创新发展，众多全国中医药知名专家、企业家为产业发展建言献策，推动《中药材种子管理办法》形成草案，推进党参黄芪

等药食同源试点、大宗地产中药材产地加工，为国家中医药产业发展综合试验区建设提供了助力。四是提升了产业知名度和影响力，先后有 xxxx 多人次参会，包括国内外企业 xxxx 家(次)以及匈牙利等多个外宾和国际组织团组，并有近 xxxx 家(次)国内外企业参展布展。

今年，我们将继续借助药博会品牌优势，大力开展招商引资“大突破”行动，亲商、富商、安商，千方百计招商引资。突出中医药、铝加工等六大工业产业链和十大服务业产业链，围绕新能源、生物医药、数字信息等战略性新兴产业，紧盯 xx 等重点区域名人、名企、名校、名牌资源，运用政府招商、以商招商、专业招商等多种方式，组成 xx 个招商小分队，对接 xxx 家以上重点企业，广泛宣传推介 xx 个重点招商引资项目，积极跟踪对接 xx 个重点意向项目，争取 xxxx 年新引进招商合作项目 xx 个以上、引进到位资金 xx 亿元以上。

xx：xx 委员您好!融资环境是营商环境的重要方面。中央经济工作会议明确，今年要坚持稳字当头、稳中求进，继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策。今年政府工作报告也强调提升金融服务质效。请您谈一谈地方政府如何积极落实中央政策，进一步优化我省融资环境，拓宽融资渠道，扩大融资总量，更好地为实体经济造血、输血、活血？

xx 委员：今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是奋力谱写中国式现代化“xx 篇章”的起步之年。今年金融工作的关键是“全力提振市场信心”，任务是“助力

全省经济增速快速恢复至较高水平”，推动经济整体好转，实现质升量增。我们将认真贯彻落实省委十四届二次全会精神、省委经济工作会议精神和政府工作报告部署要求，全力倡导和践行“大金融”理念，实施好金融“四大工程”，打好金融服务实体经济百日攻坚战，让金融“活水”充分滋润x原大地，助力全省经济社会高质量发展。

一方面，提高供给水平“扩总量”。加大信贷投放力度，争取今年全省贷款余额同比增长x%，新增贷款xxxx亿元。建立激励机制，指导和帮助存贷比低于xx%的银行机构制定信贷增长计划。争取政策性开发性金融工具持续落地，带动银行配套融资，扩大有效投资、稳住经济大盘。发挥结构性货币政策导向作用，针对性出台差别化专项信贷政策，扩大全省重点领域和薄弱环节信贷投放。大力优化金融营商环境，引进和设立各类金融机构，做大金融产业总量，丰富现代金融业态。

另一方面，拓宽融资渠道“添动力”。建立全省债券融资后备资源库，提升发债主体信用评级。完善上市后备企业推荐、筛选、培育工作机制，鼓励优质企业挂牌上市。争取财政加大对政府性融资担保机构的奖补力度，支持政府性融资担保机构与银行开展“总对总”批量业务合作，解决中小微企业融资难题。大力引进和设立不同类型基金，通过基金撬动社会资本，培育和招引优质项目，引领和支撑全省产业发展。探索采用TOT融资、设立资产管理计划、发行集合债券等方式，引进省外资金。

xx：中小微企业是市场主体中数量最大、最具活力的企业群体，在促进经济增长、推动创新、增加税收、拉动就业、改善民生等方面具有重要作用。然而中小微企业也一直面临着融资难、融资贵的问题，生产经营急需信贷支持。请结合政府工作报告，谈一谈如何有效提升金融支持的精准性，让更多金融“活水”流向中小微企业？

xx 委员：受经济下行和疫情影响，我省房地产、批零住餐、物流运输、文化旅游等相关行业企业融资均不同程度遇到困难。今年的政府工作报告，对金融工作高度重视，总结金融工作成绩是历年着墨最多的，并且第一次独立成段部署全年金融工作，让全省金融系统倍感振奋。针对中小微企业融资难、融资贵问题，政府工作报告也作了专门部署。

为进一步优化企业融资服务，我们将从以下两个方面精准发力、破解难题。

一方面，提升质量效率“优服务”。探索搭建全省统一的“xx 智慧金融平台”，提高中小微企业贷款便利度。定期举办政银企融资对接活动，发挥金融顾问队伍作用，促进资金供给与融资需求高效衔接。落实好“房地产金融 xx 条”，满足房地产开发企业和建筑企业合理融资需求。引导各金融机构通过降息、新发贷款、展期或续贷等方式，支持受疫情影响较大的企业复工复产复商复市。鼓励有条件的地区设立企业信贷应急周转金，引导各金融机构对符合条件的小微企业贷款实施延期还本付息。

另一方面，支撑做强产业“育主体”。围绕助力打造产

业集聚带、千亿级产业集群、百亿级园区，引导银行金融机构扩大中长期贷款、信用贷款规模，重点支持提升传统优势产业、发展战略性新兴产业、培育壮大 xx 技术产业。积极推广“保险+期货”模式，推动政策性农业保险“提标、扩面、增品”。建立产融合作“白名单”，为银行筛选放贷对象、落实差异化信贷政策提供依据。发挥产业链链主企业作用，大力发展上下游中小微企业供应链融资。积极申创国家科创金融改革试验区，推动科创金融产品创新，助力 xx 技术企业加速发展。

让敢于创新创业成为 x 商金名片 xx 公安笃行不怠助力营造最优营商环境 xx 商行天下，港通未来，全球共有 xxx 万在外 x 商。今年的省委、市委“新春第一会”，给 x 商创新创业注入强劲动力。

为深入学习贯彻省委、市委“新春第一会”精神，xx 公安坚持创新深化、改革攻坚、开放提升，笃行“亲警务”工作导向，扎实推进社会治理创新、公安“放管服”改革、执法规范化建设等工作，全力营造最优法治保障环境、最优社会治安环境、最优政务服务环境，为 x 商创新创业、回归回家营造一流营商环境。

保护企业合法权益打造最优法治保障环境

“这次我们品牌利益得到维护，真是太感谢你们了！”近日，在 xxxxx 商大会上受到 xx 市政府表彰的一家 xx 公司的负责人拉着办案民警的手，感慨说道。

此前，xx 区公安分局破获一起非法制造销售假冒该公司注册商标标识案，成功摧毁位于 xx 省汶上县一个制假售假团伙，现场缴获假冒知名品牌童装 x 万余件、假冒商标 x 万多个，案值达 xxxx 余万元。

为有效保护企业知识产权，xx 公安联合市市场监管局、市法院等 x 家单位，首创知识产权保护联合执法中心“x+x+N”运作体系，打造集侦查打击、部门协同、助企服务为一体的知产保护机制，xxxx 年抓获侵犯知识产权犯罪嫌疑人 xxx 人、同比上升 xx.x%。

据悉，xx 公安一直以来坚持以打开路，紧盯破坏企业营商环境、侵害企业合法权益的各类犯罪活动，开展“护航”“昆仑”“剑锋”等专项行动，xxxx 年共侦破侵犯知识产权犯罪案件 xxx 余起；查处 x 类重点涉企案件 xxx 余起、挽回经济损失 xxxx 多万元；精准打击涉企电信网络诈骗，劝阻 xxx 余家企业免受诈骗，避免损失 xxxx 余万元，有力维护了企业安全生产经营发展环境。同时，严格执行重大涉企敏感案件报告、企业轻微违规“首次不罚”和涉企刑事案件慎用

强制措施等制度，xxxx 年以来对 xxx 余起涉企轻微违规行为实施“首次不罚”，让企业切实感受到执法的 x 度。

强化社会基层治理打造最优社会治安环境

xx 景区年接待游客量高达 xx 多万人次，游客一多难免产生各式各样的矛盾纠纷。“过去我们调解纠纷都是部门各行其责，调解的效率不是很高，现在我们在景区推行‘警政联盟’和‘双护航长’，大大提升了矛盾纠纷化解率和隐患整改率。”x 县公安局安防管理大队项目负责人 xx 介绍道。

xx 旅游资源丰富，全市共有星级旅游景区 xx 个。为做好景区等重点部位的服务管理，xx 公安创新推出“两员三必”制度，在重点项目、电镀园区和星级旅游景区共设立警务专员 xxx 名，xxxx 年共实地走访检查 xxxx 次，出动有效接处警 xxxx 次，调解矛盾纠纷 xxx 起，排查整改各类隐患 xxx 条。

xx 公安深入实施优化营商环境提升“一号改革工程”，坚持清而有为和亲而有度相统一，强化政策协调配套，构建协同合作机制，深入开展服务民营经济高质量发展构建亲清新型警企关系十大行动，大力实施助企纾困护企发展 xx 项措施、xxx 项便民利企举措，依托警务专员大走访综合平台，实现涉企问题常态化收集、流转、解决、反馈、监督的闭环管理机制，有效提升企业获得感和满意度。xxxx 年以来共组织走访服务企业 xxxx 家（次），收集办理涉及企业生产经营困难、政务职能审批服务等问题 xxx 个，确保 xxx 个省市重

点工程无障碍推进。

推进“放管服”改革打造最优政务服务环境

近日，xx 某电器企业派员前往泰国从事商务洽谈，开拓海外业务，临行前才发现相关员工护照已过期。如果错过此次集体出国抢订单，公司来年损失不可估量。xx 市公安局出入境管理局得知情况后立即开通绿色通道，用最快的时间将员工护照办好，解决了企业难题。

为护航 xx 经济社会发展，进一步促进中外人员交流交往，护航“海外抢单”，xxxx 年 xx 月底，xx 公安率先全省之先推出在出入境大厅设立企业商务专窗、为紧急出国商务开通“绿色通道”、周六“不打烊”预约办证、外国人“一件事”办理等六项保障出入境政策落实的便利措施。

与此同时，xx 公安坚持创新在现代化建设全局中的核心地位，以更大力度实施数字经济创新提质“一号发展工程”，大力推进“可信身份认证”“一窗通办”“一件事”“跨省通办”等系列创新举措，全市 xxx 个公安政务服务网点共开设通办窗口 xxx 个，全市通办网点覆盖率 xxx%，通办窗口全年累计办理各类公安政务服务事项 xx.x 万件。

清廉民企建设创最优营商环境

近年来，xx市工商联贯彻落实省市清廉民企单元建设部署，坚持从“引导企业侧”和“助力政府侧”切入，力促清廉民企建设与优化营商环境同频共振。“清廉就是生产力，清廉建设就是最好营商环境”成为越来越多民营经济人士的广泛共识。

做深“示范点”激发“廉动力”

多跨协同育点选点，增强选树信服力。坚持“三步走”：第一步企业根据自身清廉建设实际情况自主申报，第二步基层商会、区县工商联、市工商联三级联动筛选，第三步全市清廉民企建设工作领导小组xx家成员单位协同联审，逐步形成了“x+x+xx+X”清廉民企示范点矩阵。

多维立体宣点用点，扩大工作影响力。突出“五个专”：一是在“x商直播间”“听见·x商”、微信公众号等新媒体平台开清廉民企专题；二是在《每日商报》辟“清立企·廉兴业”专栏；三是连续两年办《xx商会》杂志清廉民企专刊；四是在xx市新时代民营企业企业家宣讲团下设清廉民企专组；五是连续四年在xx集团召开全市清廉民企建设专会。深化省联“企业家讲，讲给企业家听”理念，让企业家引领企业家、企业家教育企业家、企业家激励企业家，持续放大清廉民企示范带动效应，该项工作被省联评定为三季度服务“两

个健康”最佳实践案例。

铆定“合规点”铸强“廉内核”

从法律服务入手。随着经济发展，民营企业涉法涉诉问题增多，统计显示，xxxx年，全省法院新收涉民营企业民事案件中，xxx.xx万件，占比xx.xx%。对此，联合公检法司等部门建立多跨联动机制，开展“送法律服务、送法律知识、送法治意识”的“三送”服务，强化企业家恪守法律底线意识，促使企业依法合规诚信经营，进一步提升诉讼风险防控水平。

从商会党建入手。xxxx年，严肃处理了x名违法违纪的企业经营者党员，并以案促改、以案促治，着手基层商会党建工作运行机制，推动商会党组织联学联建、开展商会党员政治摸排、实行基层支部积分考核管理，通过高质量商会党建强化党员个体意识，提升商会形象，取得党建促会建带企建实效。

扭住“联动点”构建“廉生态”

部门联动评议。着眼促进清廉民企建设标准化、体系化、常态化，指导xx区在数字统战“两个健康”抢跑道，探索推进清廉民企评价服务应用“xxx体系”项目。通过构建三位一体评价体系，在“数字驾驶舱”上进行红黄蓝绿实时“四色常态预警”，区分五个层次综合评定企业年度清廉建设星级，并作为政治安排、评先评优、政策享受等方面的重要依据，既激发了企业侧“我要清廉”的动力，又强化了政府侧各部门“常态助廉”的责任，也为政企同心共建共享亲清营

商环境提供了新的载体抓手。

政企联动评议。创新推出“民企评·云上约”数字化项目，提升民营企业参与共建共评共享营商环境的获得感，xx市连续x年在全联“万家民企评营商环境”中获得全国城市第一名，向数字增效拓展延伸。